

**PENGARUH KOMITMEN KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PANGKALAN LPG
DI KOTA PRABUMULIH**

SKRIPSI



Nama : Aziizul Hakim

Nim : 212020283

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
TAHUN 2026**

Skripsi

**PENGARUH KOMITMEN KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PANGKALAN LPG
DI KOTA PRABUMULIH**

**Untuk Menyusun Skripsi pada Program Strata Satu
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palembang**



**Nama : Aziizul Hakim
Nim : 212020283**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
TAHUN 2026**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Aziizul Hakim
NIM : 212020283
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
Judul : Pengaruh Komitmen Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pangkalan LPG di Kota Prabumulih

Dengan ini saya menyatakan :

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana strata 1 baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lainnya
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karna karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini

Palembang, Agustus 2026



Aziizul Hakim

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palembang**

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pen garuh Komitmen Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap
Produktivitas Kerja Pangkalan LPG di Kota Prabumulih
Nama : Aziizul Hakim
NIM : 212020283
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

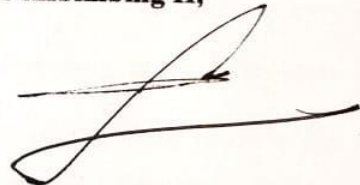
Diterima dan Disahkan
Pada tanggal September 2026

Pembimbing I,



Dr. Mister Candra, S.Pd., M.Si
NIDN : 1005068902

Pembimbing II,



Amrah Muslimin, S.E., M.Si
NIDN : 220107503

**Mengetahui,
Dekan
u. b. Ketua Program Studi Manajemen**



Dr. Mister Candra, S.Pd., M.Si
NIDN : 1005068902

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Kesuksesan bukan seberapa cepat kita sampai, tetapi tentang seberapa kuat kita bertahan dan terus melangkah”

“Tetap tenang, fokus pada tujuan dan nikmati setiap penderitaan – nya”

“Selesaikan apa yang telah dimulai”

PERSEMBAHAN:

Dengan penuh rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karya ini saya persembahkan kepada:

1. Teruntuk kedua orang tua ku, terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis dan menjadi sandaran terkuat dari kerasnya dunia. Yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberikan motivasi yang luar biasa. Sehat selalu dan Panjang umur karena Ayah Dan Mama harus selalu ada disetiap perjuangan dan pencapaian hidup penulis
2. Yunita sari, selaku istri tercinta yang senantiasa memberikan semangat dan motivasi dalam setiap langkahku, yang sabar menggenggam tanganku di setiap

jatuh dan bangkit, Hadirmu bukan hanya menemani, tapi menjadi alasan aku melangkah hingga titik ini.

3. Kepada Abang dan adik perempuan tercinta. Terimakasih untuk doa dan dukungan kalian yang begitu luar biasa, karena motivasi kalian saya lebih semangat dalam menyelesaikan perkuliahan ini
4. Kepada bapak/ibu dosen yang telah memberikan ilmu, bimbingan, serta arahan dengan penuh kesabaran.
5. Almamater tercinta, sebagai tempat menimba ilmu dan mengembangkan diri.
6. Kepada sosok jiwa yang berkepala batu, lelaki sederhana bermimpi selangit Aziizul Hakim Terima kasih telah berkerja keras dan bertahan sejauh ini. Untuk setiap malam yang dihabiskan dalam kelelahan, setiap pagi yang disambut dengan kekhawatiran, namun tetap dijalani dan berhasil dilalui.

Teruslah belajar mensyukuri nikmat yang tuhan berikan. Dan ribuan terimakasih diucapkan kepada diri sendiri karna sudah mampu mempertanggung jawabkan semua kepercayaan yang sudah diberikan termasuk menyelesaikan skripsi ini sampai selesai dengan jerih payah sendiri

PRAKATA

Assalamu'alaikum Warohmatullahi Wa Barokatuh.

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan berkah, rahmat, hidayat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Komitmen Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Produktivitas Kerja Pangkalan LPG di Kota Prabumulih” dengan baik dan tepat pada waktunya.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis sangat menyadari bahwa masih banyak kekurangan, hal ini mengingat keterbatasan yang dimiliki penulis, baik dari segi ilmu ataupun pengalaman. Selesainya penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dorongan serta motivasi, maka dengan kesempatan yang didapat penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Abid Djazuli, S.E., M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Dr. Yudha Mahrom DS, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Dr. Mister Candra S.Pd., M.Si selaku Ketua Program Studi dan Sekertaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

4. Bapak Amidi, S.E.,M.Si. dan Ibu Nadia Afrilliana, S.E., M.Si selaku dosen penelaah I dan II Seminar Usulan Penelitian yang sudah memberikan masukan serta saran dalam penyusunan skripsi.
5. dan Dr. Mister Candra S.Pd., M.Si. selaku dosen pembimbing akademik yang telah membimbing saya dengan penuh kesabaran.
6. Bapak Dr. Mister Candra S.Pd., M.Si dan Bapak Amrah Muslimin, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing I dan II yang telah banyak membantu dan membimbing dalam penyusunan skripsi saya yang telah membimbing dalam penyelesaian skripsi saya dengan penuh kesabaran.
7. Kepada responden Agen Pangkalan LPG di Kota Prabumulih yang sudah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
8. Bapak dan Ibu dosen pengajar serta seluruh staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
9. Kepada Orang Tua dan Keluarga tercinta yang senantiasa memberikan doa, dukungan moral, maupun material yang tak terhingga kepada penulis
10. Kepada teman teman dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu terima kasih atas semua semangat, dukungan, dan canda tawa yang telah kalian berikan.

Penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, akan tetapi semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca. Penulis mengucapkan

terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Wassalamu'alaykum Warohmatullahi Wa Barokatuh.

Palembang, Agustus 2026

Aziizul Hakim

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	iii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS...	
.....	18
A. Landasaan Teori	18
B. Penelitian Sebelumnya	28
C. Kerangka Pemikiran	32
D. Hipotesis	32
BAB III METODE PENELITIAN	26
A. Jenis Penelitian	26
B. Lokasi Penelitian.....	27
C. Operasionalisasi Variabel	28
D. Populasi dan Sampel	28

E. Data yang Diperlukan	31
F. Metode Pengumpulan Data	32
G. Analisis Data dan Teknik Analisa Data	34
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	26
A. Hasil Penelitian.....	26
B. Pembahasan Hasil Penelitian	47
BAB V KESIMPULAN.....	26
DAFTAR PUSTAKA.....	26
LAMPIRAN.....	48

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Volume Penjualan LPG di Kota Prabumulih Tahun 2023 - 2025.....	3
Tabel III 1 Variabel, Definisi Variabel, Indikator dan Skala	26
Tabel III 2 Populasi Penelitian	27
Tabel IV 1 Produktivitas Kerja (Y).....	47
Tabel IV 2 Komitmen Kerja (X1)	50
Tabel IV 3 Disiplin Kerja.....	53
Tabel IV 4 Uji Validitas.....	56
Tabel IV 5 Uji Reabilitas.....	57
Tabel IV 6 Regresi Linier Berganda	57
Tabel IV 7 Uji F	59
Tabel IV 8 Uji t.....	60
Tabel IV 9 Hasil Koefisien Determinasi	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar II 1 Kerangka Pemikiran	22
Gambar IV 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Asal Agen	45

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Energi merupakan instrumen krusial dalam penggerak roda ekonomi suatu bangsa. Di Indonesia, transformasi energi dari minyak tanah ke *Liquefied Petroleum Gas* (LPG) yang dimulai sejak tahun 2007 telah mengubah pola konsumsi energi rumah tangga dan usaha mikro secara fundamental. Salah satu produk yang menjadi tumpuan masyarakat menengah ke bawah adalah LPG tabung 3 kilogram atau yang sering disebut sebagai "gas melon". Sebagai barang bersubsidi, ketersediaan dan kelancaran distribusi LPG 3kg bukan hanya sekadar urusan bisnis, melainkan menyangkut ketahanan energi nasional dan stabilitas sosial.

Kota Prabumulih, sebagai salah satu kota di Provinsi Sumatera Selatan yang dikenal sebagai kota migas, seharusnya memiliki stabilitas pasokan energi yang mumpuni. Namun, fakta di lapangan menunjukkan dinamika yang kompleks. Keberadaan pangkalan LPG 3kg sebagai ujung tombak distribusi langsung ke masyarakat menjadi titik kritis. Produktivitas pangkalan tidak hanya diukur dari berapa banyak tabung yang terjual, tetapi bagaimana proses distribusi tersebut berjalan secara efektif, tepat sasaran, dan sesuai dengan regulasi yang ditetapkan pemerintah. Ketika produktivitas pangkalan rendah, maka tujuan besar dari subsidi

energi ini akan terhambat, yang pada akhirnya merugikan masyarakat luas dan keuangan Negara.

Pangkalan LPG memiliki peran yang sangat penting dalam menjaga kelancaran distribusi LPG bersubsidi. Keberhasilan penyaluran LPG tidak hanya dipengaruhi oleh ketersediaan stok, tetapi juga dipengaruhi oleh produktivitas kerja pengelola pangkalan dalam melaksanakan tugasnya. Produktivitas kerja yang tinggi akan mencerminkan kemampuan pengelola pangkalan dalam melaksanakan pekerjaan secara efektif dan efisien sehingga pelayanan kepada masyarakat dapat berjalan dengan baik. Sebaliknya, apabila produktivitas kerja rendah, maka proses distribusi LPG dapat mengalami berbagai kendala yang berdampak pada terhambatnya pemenuhan kebutuhan masyarakat.

Menurut Erap, Fanggidae, Maak, dan Fanggidae (2024), produktivitas kerja merupakan kemampuan pegawai dalam menghasilkan hasil kerja yang maksimal melalui pemanfaatan kemampuan, waktu, dan sumber daya secara efektif sehingga mampu memberikan kontribusi terhadap pencapaian tujuan organisasi. Produktivitas kerja dapat dilihat dari kemampuan pemilik pangkalan dalam menyelesaikan pekerjaan sesuai target, bekerja secara efektif dan efisien, serta menghasilkan pekerjaan yang berkualitas maupun kuantitas yang optimal.

Namun demikian, kondisi produktivitas kerja pangkalan LPG di Kota Prabumulih masih menunjukkan adanya berbagai permasalahan. Hal tersebut dapat dilihat dari menurunnya volume penjualan LPG 3 kg selama tiga tahun terakhir sebagaimana disajikan pada Tabel 1.1.

Tabel 1. 1
Volume Penjualan LPG di Kota Prabumulih Tahun 2023 - 2025

Tahun	Volume Penjualan (Tabung)	Keterangan
2023	1.342.328	-
2024	1.341.328	Menurun sebesar 0,07%
2025	1.267.960	Menurun sebesar 5,47%

Sumber : Hasil Pra Reset, 2026

Berdasarkan Tabel 1.1 diketahui bahwa volume penjualan LPG 3 kg mengalami penurunan selama tiga tahun terakhir. Pada tahun 2023 volume penjualan mencapai 1.342.328 tabung. Pada tahun 2024 volume penjualan menurun menjadi 1.341.328 tabung atau mengalami penurunan sebesar 0,07%. Selanjutnya pada tahun 2025 volume penjualan kembali menurun menjadi 1.267.960 tabung atau mengalami penurunan sebesar 5,47%. Penurunan tersebut menunjukkan bahwa produktivitas kerja pangkalan LPG dalam menyalurkan LPG bersubsidi kepada masyarakat belum berjalan secara optimal. Apabila produktivitas kerja tinggi, maka target penyaluran LPG diharapkan dapat tercapai secara maksimal sehingga kebutuhan masyarakat tetap terpenuhi.

Fenomena lain yang menunjukkan belum optimalnya produktivitas kerja pangkalan LPG adalah masih sering terjadinya kelangkaan LPG 3 kg di tingkat konsumen, meskipun kuota yang dialokasikan pemerintah dinilai telah mencukupi.

Kondisi tersebut mengindikasikan bahwa masih terdapat kendala dalam proses distribusi maupun pengelolaan pangkalan LPG sehingga penyaluran kepada masyarakat belum berjalan secara efektif. Selain itu, masih ditemukan pangkalan yang belum disiplin dalam menjalankan jam operasional sehingga masyarakat sering mengalami kesulitan memperoleh LPG, terutama pada saat permintaan meningkat.

Permasalahan lainnya adalah masih terjadinya keterlambatan administrasi dan pelaporan digital melalui sistem *Merchant Apps* Pertamina yang mengakibatkan keterlambatan pengiriman stok dari agen kepada pangkalan. Kondisi tersebut menyebabkan distribusi LPG menjadi kurang lancar dan berdampak terhadap pelayanan kepada masyarakat. Selain itu, masih ditemukan oknum pangkalan yang lebih mengutamakan penjualan LPG kepada pengecer dibandingkan kepada konsumen rumah tangga sehingga tujuan penyaluran LPG bersubsidi menjadi kurang tepat sasaran.

Fenomena tersebut menunjukkan bahwa disiplin kerja pengelola pangkalan masih perlu ditingkatkan. Menurut Haliza dan Oktiani (2024), disiplin kerja merupakan perilaku karyawan dalam melaksanakan pekerjaan sesuai dengan peraturan, prosedur, dan standar kerja yang telah ditetapkan perusahaan. Karyawan yang memiliki disiplin kerja tinggi akan bekerja secara tertib, mematuhi jam kerja, menaati standar operasional, serta mampu melaksanakan tugas secara bertanggung jawab sehingga produktivitas kerja dapat meningkat.

Selain disiplin kerja, produktivitas kerja juga dipengaruhi oleh komitmen kerja. Berdasarkan hasil pengamatan awal, komitmen kerja pengelola pangkalan LPG di Kota Prabumulih belum sepenuhnya optimal. Hal tersebut terlihat dari masih kurangnya tanggung jawab dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat, kurang tanggap terhadap keluhan konsumen, serta rendahnya kepedulian terhadap aspek keselamatan kerja. Kondisi tersebut menunjukkan bahwa masih terdapat pengelola pangkalan yang belum memiliki rasa memiliki dan loyalitas yang tinggi terhadap tugas dan tanggung jawabnya.

Menurut Fachrul, Musa, dan Natsir (2024), komitmen kerja merupakan kesediaan karyawan untuk tetap menjadi bagian dari organisasi, melaksanakan tugas secara sungguh-sungguh, serta memberikan usaha terbaik dalam mencapai tujuan organisasi. Karyawan yang memiliki komitmen kerja tinggi akan menunjukkan loyalitas, rasa tanggung jawab, dan kesediaan untuk memberikan pelayanan terbaik sehingga produktivitas kerja dapat meningkat.

Beberapa penelitian terdahulu juga menunjukkan bahwa komitmen kerja dan disiplin kerja memiliki hubungan yang erat dengan produktivitas kerja. Penelitian Rahmah, Handaru, dan Sholikhah (2023) menunjukkan bahwa disiplin kerja dan komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan. Hasil penelitian Rizqahu, Sugiarti, dan Mukrodi (2025) juga membuktikan bahwa disiplin kerja dan komitmen organisasi berpengaruh positif terhadap produktivitas kerja karyawan. Hasil penelitian

tersebut memperkuat dugaan bahwa peningkatan komitmen kerja dan disiplin kerja mampu meningkatkan produktivitas kerja suatu organisasi.

Berdasarkan latar belakang diatas, penting untuk dilakukan penelitian guna mengetahui sejauh mana pengaruh komitmen kerja dan disiplin kerja terhadap produktivitas kerja. Oleh karena itu, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **"Pengaruh Komitmen Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Produktivitas Kerja Pangkalan LPG di Kota Prabumulih."**

B. Rumusan Masalah

1. Apakah ada Komitmen Kerja dan Disiplin Kerja berpengaruh secara simultan terhadap Produktivitas Kerja Pangkalan LPG di Kota Prabumulih?
2. Apakah ada Komitmen Kerja berpengaruh terhadap Produktivitas Kerja Pangkalan LPG di Kota Prabumulih?
3. Apakah ada Disiplin Kerja berpengaruh terhadap Produktivitas Kerja Pangkalan LPG di Kota Prabumulih?

C. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui Pengaruh Komitmen Kerja dan Disiplin Kerja secara simultan terhadap Produktivitas Kerja Pangkalan LPG di Kota Prabumulih
Untuk mengetahui Pengaruh Komitmen Kerja terhadap Produktivitas Kerja Pangkalan LPG di Kota Prabumulih
2. Untuk mengetahui Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Produktivitas Kerja Pangkalan LPG di Kota Prabumulih

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulid

Menambah wawasan dan kemampuan dalam menerapkan teori manajemen SDM dalam memecahkan masalah nyata di lapangan.

2. Bagi Pangkalan LPG

Sebagai bahan evaluasi mandiri bagi pengelola untuk memperbaiki kinerja dan perilaku kerja guna mencapai hasil distribusi yang lebih optimal.

3. Bagi Pemerintah & Agen

Menjadi bahan masukan dalam merumuskan sistem pengawasan dan pelatihan bagi pangkalan agar distribusi gas subsidi di Kota Prabumulih lebih tepat sasaran.

4. Bagi Almamater

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi pemikiran dan menjadi tambahan pustaka bagi rekan-rekan mahasiswa, serta sebagai bukti implementasi ilmu manajemen yang diajarkan di bangku perkuliahan terhadap fenomena ekonomi yang terjadi di Kota Prabumulih.

DAFTAR PUSTAKA

- ALIGNMENT: Journal of Administration and Educational Management. (2024). Pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai. *ALIGNMENT: Journal of Administration and Educational Management*, 7(1).
- Anshori, M., & Iswati, S. (2019). *Metodologi penelitian kuantitatif*. Airlangga University Press.
- Asiati, D. I., Marwa, T., & Yuliana, S. (2019). *Metodologi penelitian bisnis*. Noer Fikri.
- Erap, A., Fanggida, R. P., Maak, P., & Fanggida, A. H. J. (2024). Pengaruh disiplin kerja, lingkungan kerja, dan motivasi kerja terhadap produktivitas kerja karyawan. *Jurnal Ekonomi dan Manajemen*, 13(2), 120–132.
- Fitriani, J., et al. (2023). Analisis pengaruh kedisiplinan dan komitmen kerja terhadap produktivitas kerja karyawan. *Jurnal Ilmu Manajemen dan Akuntansi*.
- Ghozali, I. (2021). *Aplikasi analisis multivariate dengan program IBM SPSS 26* (Edisi ke-10). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Haliza, N., & Oktiani, R. (2024). Peran disiplin kerja dalam meningkatkan kinerja dan produktivitas kerja karyawan. *Jurnal Akademik Manajemen*.
- Indriati, I. H., et al. (2024). Pengaruh disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan. *Jurnal Manajemen dan Organisasi*.
- Meyer, J. P., & Allen, N. J. (1997). *Commitment in the workplace: Theory, research, and application*. SAGE Publications.
- Nawir, M., Bachtiar, A., & Afifah, N. (2024). Pengaruh disiplin kerja terhadap produktivitas kerja karyawan. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 12(1), 78–89.
- Nawir, M., Bachtiar, A., & Afifah, N. (2024). Faktor-faktor yang memengaruhi produktivitas kerja dan implikasinya terhadap kinerja organisasi. *Jurnal Riset Ekonomi dan Bisnis*.

- Putri, R., et al. (2023). Pengaruh komitmen kerja terhadap produktivitas kerja pegawai. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 8(2).
- Rahmah, A. D., Handaru, A. W., & Sholikhah. (2023). Pengaruh komitmen kerja dan disiplin kerja terhadap produktivitas kerja karyawan. *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis*.
- Rizqahu, A., et al. (2025). Pengaruh komitmen organisasi dan disiplin kerja terhadap produktivitas kerja. *Jurnal Penelitian Manajemen dan Bisnis*.
- Sari, N., et al. (2024). Pengaruh disiplin kerja terhadap produktivitas kerja karyawan. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, 9(1).
- Saripudin, A., et al. (2023). *Manajemen sumber daya manusia*. Widina Bhakti Persada.
- Sugiyono. (2021). *Metode penelitian kuantitatif*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2022). *Metode penelitian kuantitatif*. Alfabeta.
- Syاهدina, et al. (2024). Analisis faktor-faktor yang memengaruhi produktivitas kerja karyawan. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Wibowo. (2022). *Manajemen kinerja* (Edisi ke-6). PT RajaGrafindo Persada.
- Yusuf, M., et al. (2025). Pengaruh komitmen kerja dan disiplin kerja terhadap produktivitas kerja karyawan. *Jurnal Manajemen dan Organisasi*, 10(1).