ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK RAGI TAPE TERHADAP KINERJA KARYAWAN DALAM PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM

(Studi Kasus Home Industry Ragi Tape di Jl Matamerah Palembang)

SKRIPSI SARJANA S1

Diajukan untuk memenuhi syarat memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

Oleh :

ARI DAMAYANTI

642015008

PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH

FAKULTAS AGAMA ISLAM

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG

2019

Palembang, Februari 2019

Hal: Pengantar Skripsi

Kepada Yth,

Bapak Dekan Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Palembang

Assalamu'alaikum WrWb

Setelah kami periksa dan Diadakannya perbaikan-perbaikan seperlunya, maka skripsi yang berjudul **"Analisis Pengendalian Kualitas Produk Ragi Tape Terhadap Kinerja Karyawan Dalam Perspektif Ekonomi Islam *(Studi Kasus Home Industry Ragi Tape di Jl Matamerah Palembang)*"** ditulis oleh Saudari Ari Damayanti telah dapat diajukan sidang Munaqosyah Skripsi Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Palembang.

Demikian Terima Kasih

Wassalamu'alaikum Wr Wb

Pembimbing I	Pembimbing II
Hj Dra. Yuslaini, M.Pd	**Hj. Juairiah, SE.M.Si**
NBM/NIDN: 930724/0227086001	NBM/NIDN: 980331/0207055902

ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK RAGI TAPE TERHADAP KINERJA KARYAWAN DALAM PERSPEKTIF EKONOMI

(Studi Kasus Home Industry Ragi Tape di Jl Matamerah Palembang)

Yang ditulis oleh saudari ARI DAMAYANTI, NIM 642015008
Telah di munaqosyahkan dan di pertahankan
di depan panitia penguji skripsi pada tanggal 26 Februari 2019
Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat
Memperoleh
gelar **Sarjana Ekonomi (S.E)**

Palembang, 26 Februari 2019
Universitas Muhammadiyah Palembang
Fakultas Agama Islam

Panitia Penguji Skripsi

Ketua	Sekretaris
PANITIA Ujian Munaqosyah Skripsi Program S1 Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Palembang	
Azwar Hadi S.Ag., M.Pd.I	**Dra. Nurhuda, M.Pd.I**
NBM/NIDN: 995868/0229097101	**NBM/NIDN: 995865/0205116901**

Penguji I	Penguji II
Mustofa, S.Ag., M.Pd.I	**Ayu Munawaroh, S.Ag., M.Hum**
NBM/NIDN : 634729/0201096801	**NBM/NIDN : 995863/0206077302**

Mengesahkan
Dekan Fakultas Agama Islam

Drs. Abu Hanifah, M. Hum
NBM/NIDN: 618325/0210086901

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ari Damayanti

NIM : 642015008

Jurusan : EkonomiSyariah

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri. Jika terdapat karya orang lain saya akan mencantumkan sumber yang jelas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat apabila dikemudian hari terdapat ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Palembang.

Palembang, 18 Februari 2019

Penulis

Ari Damayanti
NIM: 642015008

ABSTRAK

DAMAYANTI, ARI. 2019." Analisis Pengendalian Kualitas Produk Ragi Tape Terhadap Kinerja Karyawan Dalam Perspektif Ekonomi Islam pada Home Industry Ragi Tape di Jl Matamerah Palembang". Skripsi, Jurusan Ekonomi Syariah, Fakultas Agama Islam, Universitas Muhammadiyah Palembang.

Sistem Pengendalian kualitas dapat dikatakan sistem yang sangat bermanfaat agar suatu perusahaan dapat mengetahui kualitas produknya sebelum dipasarkan kepada konsumen, sistem pengendalian kualitas dapat membantu perusahaan dalam mengetahui kelayakan kualitas produk berdasarkan batas-batas kontrol yang telah ditentukan.

Di dalam Sistem Pengendalian kualitas produksi, ekonomi Islam mengajarkan kepada seluruh produsen bahwa kegiatan produksi harus selalu dalam lingkaran halal. Prinsip etika dalam produksi yang wajib dilaksanakan oleh setiap muslim, baik individu maupun komunitas adalah berpegang pada semua yang dihalalkan Allah dan tidak melampaui batas. Benar bahwa daerah halal itu luas, tetapi mayoritas jiwa manusia yang ambisius merasa kurang puas dengan hal itu walaupun banyak jumlahnya. Maka kita temukan jiwa manusia yang tergiur pada sesuatu yang haram dengan melanggar hukum-hukum Allah dengan mengarahkan tetap melakukan kegiatan perekonomian dengan baik dan benar secara ekonomi islam menurut al quran dan as sunnah.

Tujuan penelitian ini adalah (1) untuk mengetahui sistem pengendalian kualitas Produk Ragi Tape Terhadap Kinerja Karyawan secara Ekonomi Islam pada Home Industry Ragi Tape di Jl Matamerah Palembang. (2) untuk mengetah ui faktor pendukung dalam pengendalian kualitas Produk Ragi Tape terhadap Kin erja Karyawan pada Home Industry Ragi Tape di Jl Matamerah Palembang. Dan (3) untuk mengetahui faktor penghambat dalam pengendalian kualitas Produk Ra gi Tape terhadap kinerja Karyawan pada Home Industry Ragi Tape di Jl Matamer ah Palembang.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif deskriptif, adapun data penulis lakukan dengan metode wawancara, dokumentasi, observasi, dan studi kepustakaan. Data yang dikumpulkan bersumber dari data primer yaitu data yang penulis peroleh dari proses wawancara dan data sekunder yaitu data yang penulis peroleh dari buku bacaan yang berhubungan dengan masalah yang diteliti.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa, Sistem Pengendalian Kualitas, faktor pendukung dan penghambat Produk Ragi Tape Terhadap Kinerja Karyawan secara Ekonomi Islam pada Home Industry Ragi Tape di Jl Matamerah Palembang sudah dapat dianalisis dengan baik sesuai perspektif ekonomi islam.

Kata Kunci: Pengendalian Kualitas, Ragi Tape, Kinerja Karyawan, Ekonomi Islam

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Allah Swt yang Maha pengasih lagi Maha Penyayang, atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul: "Analisis Pengendalian Kualitas Produk Ragi Tape Terhadap Kinerja Karyawan Dalam Perspektif Ekonomi Islam Studi Kasus Home Industry Ragi Tape di Jl Matamerah Palembang. Sholawat dan salam semoga tetap dilimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, Keluarganya, Sahabatnya, dan Umatnya.

Skripsi ini ditulis sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi pada program Strata satu (S1) Jurusan Ekonomi Syari'ah dan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) dalam bidang Syari'ah.

Atas bantuan semua pihak dalam proses penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak-pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini,kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan banyak nikmat, hidayah dan maghfirohnya kepada diri ini.
2. Kedua Orang tuaku, Bapak Sulaiman dan Ibu Jamilah terimakasih yang telah Tulus membesarkanku, membiayaiku dan medoakanku hingga dapat menyelesaikan pendidikan di Universitas Muhammadiyah Palembang, senyum bahagia kalian menjadi tujuan terbesar dalam hidupku, semoga Allah SWT selalu melindungi dan memberikan

kesehatan, kesejahteraan dan umur panjang kepada kalian agar dapat terus melihatku menjadi sukses, Aamiin Ya Rabb.

Keluargaku, Saudara dan saudariku, Kak Jasmin, Kak Herman, Kak Agus, Kak Dani, dan Yuk dewi, beserta Kk ipar dan ayuk ipar, serta semua keponakan-keponakanku yang tersayang.

3. Dekan, fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Palembang Bapak Drs. Abu Hanifah M.Hum.
4. Wakil Dekan I,II,III, FAI UMP Bapak Azwar Hadi S. Ag,. M.Pd.I, Ibu Dra. Nurhuda M.Pd.I dan Bapak Helyadi S.H.,M.H.
5. Ketua dan Sekretaris Program Studi Ekonomi Syari'ah, Bapak Rijalush Shalihin S.E.I.,M.H.I dan Ibu Juairiah S.E.,M.Si.
6. Dosen Pembimbingku, Kepada Pembimbingku Ibu Hj. Dra. Yuslaini, M.Pd yang membimbingku dalam mengerjakan skripsi ini dan Ibu Hj. Juairiah, SE, M.Si yang telah membimbingku dalam mengerjakan skripsi ini, Terimakasih banyak ibu.
7. Bapak dan Ibu Dosen, Para Staf Karyawan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Palembang.
8. Sahabatku Mila Rista dan Owi "Stronggirls" Terimakasih telah menjadi sahabat terbaikku.
9. Teman-teman Prodi Ekonomi Syari'ah 2015 Terimakasih atas kebersamaan, tawa tangis, dan keringat dalam menempuh pendidikan di kampus Universitas Muhammadiyah Palembang.

10. Teman-teman KKN Posko 220 Tanjung Batu Desa Seribandung, Yolanda, Meylinda, Septi, Liya, Yuk Elba, kak chaidir, kak randi, trisna, sapta, kiki, Terimakasih selama 40 hari KKN telah memberikan kenangan, kebersamaan indah yang tak dapat dilupakan.
11. Teman- teman Magangku BSB Syariah Uin, Raras, Olak, Nasrul, Mila
12. Almamaterku tercinta Universitas Muhammadiyah Palembang.
13. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, hal itu tidak disebabkan karena keterbatasan kemampuan, waktu dan dana yang dimiliki, untuk itu kiranya pembaca dapat memberikan masukan dan saran-saran guna melengkapi tulisan ini.

Akhirnya, diharapkan betapapun kecilnya karya tulis (Skripsi) ini dapat menjadi sumbangan cukup berarti dalam pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya ilmu keislaman. Demikian Terima Kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Palembang, 18 Februari 2019

Penulis,

Ari Damayanti
Nim: 642015008

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
HALAMAN PENGANTAR SKRIPSI ii
HALAMAN PENGESAHAN iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT iv
ABSTRAK v
KATA PENGANTAR vi
DAFTAR ISI viii
BAB I PENDAHULUAN
A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah 6
C. Batasan Masalah 7
D. Tujuan Penelitian Dan Kegunaan Penelitian 7
E. Definisi Operasional 8
F. Metodologi Penelitian 9
G. Sistematika Penelitian 12
BAB II LANDASAN TEORI
A. Penelitian Terdahulu 14
B. Landasan Teori 14
1. Definisi Pengendalian 17
2. Definisi Kualitas 17
3. Faktor-faktor Pengendalian Kualitas 18
4. Alat Bantu Pengendalian Kualitas 20
5. Pengendalian Kualitas dalam Perspektif Ekonomi Islam 23
C. Produk 24
1. Definisi Produk 24
2. Jenis-Jenis Produk 25
3. Tingkatan Produk 26
4. Klasifikasi Produk 26
5. Ciri-ciri Produk yang disukai Konsumen 28

6. Contoh Produk yang dihasilkan konsumen…..... 29
D. Kinerja Karyawan.....31
1. Definisi Kinerja Karyawan.....32
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pekerja 33
3. Unsur-unsur dalam Kinerja Karyawan 33
4. Kinerja Karyawan ditinjau dari Perspektif Islam 34
E. Perspektif Ekonomi Islam.....37
1. Definisi Ekonomi Islam 37
2. Tujuan Ekonomi Islam.....38
3. Prinsip Dasar Ekonomi Islam.....38
BAB III GAMBARAN UMUM
A. Sejarah Home Industry Ragi Tape di Jl Matamerah Palembang.....40
B. Visi-Misi Home Industry Ragi Tape di Jl Matamerah Palembang.....40
C. Struktur Organisasi Home Industry Ragi Tape di Jl Matamerah Palembang 41
D. Tugas dan Wewenang Home Industry Ragi Tape di Jl Matamerah Palembang 41
E. Letak Geografis Home Industry Ragi Tape di Jl Matamerah Palembang.....41
BAB IV ANALISIS DATA
A. Analisis Sistem Pengendalian Kualitas Produk Ragi Tape terhadap Kinerja Karyawan secara Ekonomi Islam pada Home Industry Ragi Tape di Jl Matamerah Palembang 43
B. Analisis Faktor Pendukung dalam Pengendalian Kualitas Produk Ragi Tape terhadap Kinerja Karyawan pada Home industry Ragi Tape di Jl Matamerah Palembang.....49
C. Analisis Faktor Penghambat dalam Pengendalian Kualitas Produk Ragi Tape terhadap Kinerja Karyawan pada Home Industry Ragi Tape di Jl Matamerah Palembang 51

BAB V PENUTUP

A. KESIMPULAN 54

B. SARAN 54

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pada perkembangan dunia industri, kualitas mulai diperhatikan dan menjadikan suatu hal yang tidak dapat dipisahkan dalam pengendalian produksi. Pengendalian Kualitas poduk di era globalisasi saat ini memiliki peranan penting dalam kegiatan usaha perekonomian sehingga dapat dikatakan bahwa kualitas atau mutu barang suatu perusahaan dapat mendatangkan keuntungan yang optimal. Kegiatan usaha perdagangan dapat dilakukan dengan perseorangan maupun persekutuan, usaha perdagangan yang dilakukan baik dalam skala besar maupun kecil, serta melalui sistem penjualan grosir maupun retail merupakan perwujudan dari adanya kegiatan untuk memenuhi kebutuhan hidup sehari-hariyang dilakukan melalui berbagai kegiatan seperti kegiatan jual beli.[1]

Pasal 1 Angka 2 Peraturan Presiden Nomor 112 Tahun 2007 tentang Penataan dan Pembinaan Pasar Tradisional, Pusat Perbelanjaan, dan Toko Modern menyebutkan bahwa usaha perdagangan dapat dibagi menjadi dua macam berdasarkan pihak yang mengelolanya, yaitu:

1. Usaha perdagangan yang dikelola oleh pemerintah, pemerintah daerah, Badan Usaha Milik Negara (BUMN), dan Badan Usaha Milik Daerah (BUMD). Usaha perdagangan ini berupa pasar tradisional, dimana instansi

[1]https://dosenekonomi.com/ilmu-ekonomi/badan-usaha/perusahaan-persekutuan diakses 20 oktober 2018 pukul 11.30

pemerintah tersebut berkerja sama dengan swasta dengan menyediakan lokasi dan menyewakan tempat penjualan berupa los, kios, toko, dan tendayang dikelola oleh pedagang kecil, swadaya masyarakat maupun koperasi usaha kecil yang bergerak dengan modal kecil dan dengan proses jual beli melalui tawar menawar.

2. Usaha perdagangan yang dikelola oleh swasta. Usaha perdagangan ini berupa pusat perbelanjaan yang disewakan kepada para pelaku usaha, toko mandiri yang pada umumnya dijadikan usaha kecil atau menengah, berupa toko modern seperti supermarket, hypermarket dan minimarket.[2]

Perdagangan Menurut Ekonomi Islam terdapat dalam Al Qur'an Surat An Nisa Ayat 29 :

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا لَا تَأْكُلُوا أَمْوَالَكُمْ بَيْنَكُمْ بِالْبَاطِلِ إِلَّا أَنْ تَكُو
نَتِجَارَةً عَنْ تَرَاضٍ مِنْكُمْ ۚ وَلَا تَقْتُلُوا أَنْفُسَكُمْ ۚ إِنَّ اللَّهَ كَانَ بِكُمْ
رَحِيمًا

Artinya : *"Hai orang-orang yang beriman, janganlah kamu saling memakan harta sesamamu dengan jalan yang batil, kecuali dengan jalan perdagangan yang berlaku dengan suka sama-suka di antara kamu. Dan janganlah kamu membunuh dirimu; sesungguhnya Allah adalah Maha Penyayang kepadamu".*[3]

Manusia sebagai makhluk sosial yang mempunyai aneka ragam sebutan pada prinsipnya adalah makhluk yang saling bergantungan pada sesamanya, baik yang menyangkut sandang, pangan, papan, keselamatan

[2] https://www.hukumonline.com/pusatdata/html diakses 20 oktober 2018pukul 11.30
[3] Al Quran, 4:29

diri dan harta. Harga diri potensi berkembang maupun kasih sayang, disamping kebergantungan dibidang politik, ekonomi, budaya dan hukum kebergantungan itu menunjukkan bahwa manusia saling membutuhkan dalam banyak aspek dalam agamaislam bisa disebut dengan istilah muamalah.[4]

Sejalan dengan pengendalian kualitas merupakan suatu hal yang perlu dilakukan oleh perusahaan untuk mengontrol segala sesuatu yang dapat merugikan perusahaan, saat ini pengendalian kualitas tidak hanya dilakukan oleh perusahaan besar saja tetapi mulai diterapkan juga pada perusahaan kecil untuk mencapai produk yang standar dengan kualitas yang maksimal dan waktu yang minimal.[5]Firman Allah swt dalam Al- Quran Surat Al-Baqarah ayat 168 sebagai berikut :

يَا أَيُّهَا النَّاسُ كُلُوا مِمَّا فِي الْأَرْضِ حَلَالًا طَيِّبًا وَلَا تَتَّبِعُوا خُطُوَاتِ الشَّيْطَانِ ۚ إِنَّهُ لَكُمْ عَدُوٌّ مُبِينٌ

Artinya : "*Hai sekalian manusia, makanlah yang halal lagi baik dari apa yang terdapat di bumi, dan janganlah kamu mengikuti langkah-langkah syaitan; karena sesungguhnya syaitan itu adalah musuh yang nyata bagimu. Setiap perusahaan perlu untuk melakukan evaluasi dan perbaikan terus menerus terhadap proses produksinya sehingga dapat menghasilkan*

[4] Nasrun Haroen, Fiqh Muamalah,(Jakarta Gaya Media Pratama,2000)h.110
[5]http://pengendalian-kualitas.blogspot.com/2013/09/pengertian-pengendalian-kualitas.html diakses 20 0ktober 2018 pukul 11.56

produk dengan kualitas yang maksimal dan mempunyai daya tarik terhadap konsumen sehingga dapat bertahan di dunia perindustrian".[6]

Untuk itu perusahaan perlu melakukan pengendalian dan pengawasan secara intensif dan terus-menerus baik pada kualitas bahan baku, kinerja pegawai, proses produksi, maupun produk akhirnya, sehingga setiap ada penyimpangan akan segera diketahui dan tindakan perbaikan pun akan segera dapat dilakukan sebelum menimbulkan kerusakan dan kerugian yang lebih besar.[7]Dengan diterapkannya pengendalian kualitas diharapkan akan diperoleh output yang berkualitas, menekan jumlah produk cacat atau rusak dalam proes produksi yang mana akan membantu memperkecil biaya jaminan mutu, dan mempertinggi reputasi perusahaan dengan menciptakan image bahwa produknya mempunyai nilai lebih. Hal tersebut pada akhirnya akan dapat meningkatkan volume penjualan dan mencegah resiko hilangnya profit margin bagi perusahaan[8].

Home berarti rumah, tempat tinggal, ataupun kampung halaman. Sedang Industry, dapat diartikan sebagai kerajinan, usaha produk barang dan ataupun perusahaan. Singkatnya, Home Industry (atau biasanya ditulis/dieja dengan "Home Industri") adalah rumah usaha produk barang atau juga perusahaan kecil. Dikatakan sebagai perusahaan kecil karena jenis kegiatan ekonomi ini dipusatkan di rumah. Pengertian usaha kecil

---

[6]Al Qur'an, 1:168

[7]http://pengertian pengendalian-kualitas.com/htmldiaksespadatanggal 20 0ktober 2018 pukul11.53

[8]http://pengendalian-kualitas.blogspot.com/2013/09/pengertian-pengendalian-kualitas.html diaksespadatanggal 20 0ktober 2018 pukul 11.56

secara jelas tercantum dalam UU No. 9 Tahun 1995, yang menyebutkan bahwa usaha kecil adalah usaha dengan kekayaan bersih paling banyak Rp200 juta (tidak termasuk tanah dan bangunan tempat usaha) dengan hasil penjualan tahunan paling banyak Rp1.000.000.000.[9]Home Industry Ragi Tape di Jl Purwo Matamerah Palembang adalah usaha rumahan yang memproduksi Ragi Tape yaitu campuran bahan untuk membuat makanan seperti tape,tempe,roti dan lain sebagainya, ragi tape merupakan produk paling banyak diminati konsumen.

Tabel. 1.1 di Lampiran

Pada tabel diatas dapat dilihat adanya penurunan penjualan yang cukup signifikan yang dialami Home Industry Ragi Tape di Jl Matamerah Palembang hal ini dapat mengindikasikan telah berkurangnya jumlah penjualan produk yang dipasarkan menurun. Pentingnya melakukan pengawasan dan pengendalian kualitas karena pada pelaksanaan produksi masih terdapat produk yang mengalami kerusakan. Meskipun home industry ragi tape telah melakukan pengendalian kualitas namun pengendalian tersebut hanya dilakukan pada tahap awal dan akhir produksi. Hal ini yang menyebabkan masih terjadi kerusakan pada produk ragi tape karena tidak adanya pencegahan dan solusi untuk perbaikan. Berikut kriteria produk yang dinyatakan rusak adalah :

[9]https://arumdyankhumalasari.wordpress.com/2011/04/16/home-industri/ diakses pada tanggal 07 Desember pukul 23.18

1. Patah remuk, biasanya terjadi pada saat proses pemisahan dari debu ragi dan pada saat penyimpanan digudang, serta tidak hati-hati memindahkan ragi tape dari tempat ke tempat lainnya.
2. Kemasan bocor, biasanya terjadi saat pengeleman di pengemasan ragi tape.
3. Tidak manis, biasanya terjadi akibat kurang penjemuran dan kurangn ya kebersihan karyawan serta alat saat pembuatan ragi.

Oleh karena itu perusahaan akan lebih meningkatkan kualitas produk ragi tape dengan sistem pengendalian yang akan dijalankan sesuai kinerja karyawan dalam pandangan ekonomi islam. Berdasarkan uraian latar belakang diatas maka peneliti akan meneliti dengan judul :**"Analisis Pengendalian Kualitas Produk Ragi Tape terhadap Kinerja Karyawan dalam Perspektif Ekonomi Islam (Studi Kasus Home Industry Ragi Tape di Jl Matamerah Palembang)"**

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, dapat peneliti uraikan masalah dalam penelitian ini, yaitu :

1. Bagaimana Sistem Pengendalian Kualitas Produk Ragi Tape Terhadap Kinerja Karyawan secara Ekonomi Islam pada Home Industry Ragi Tape di Jl Matamerah Palembang?
2. Adakah Faktor Pendukung dalam Pengendalian Kualitas Produk Ragi Tape Terhadap Kinerja Karyawan pada Home Industry Ragi Tape di Jl Matamerah Palembang?

3. Adakah Faktor Penghambat dalam Pengendalian Kualitas Produk Ragi Tape Terhadap Kinerja Karyawan pada Home Industry Ragi Tape di Jl Matamerah Palembang?

C. Batasan Masalah

Mengingat banyaknya masalah yang diteliti, serta waktu dan dana yang tersedia, maka dalam penelitian ini peneliti membatasi masalah yang diteliti, adapun masalah yang diteliti adalah Analisis Pengendalian Kualitas Produk Ragi Tape terhadap Kinerja Karyawan dalam Perspektif Ekonomi Islam (Studi Kasus Home Industry Ragi Tape di Jl Matamerah Palembang).

D. Tujuan Penelitian dan Kegunaan Penelitian

1. Tujuan Penelitian
   a. Untuk mengetahui Sistem Pengendalian Kualitas Produk Ragi Tape Terhadap Kinerja Karyawan secara Ekonomi Islam pada Home Industry Ragi Tape di Jl Matamerah Palembang.
   b. Untuk mengetahui Faktor Pendukung dalam Pengendalian Kualitas Produk Ragi Tape Terhadap Kinerja Karyawan pada Home Industry Ragi Tape di Jl Matamerah Palembang.
   c. Untuk mengetahui Faktor Penghambat dalam Pengendalian Kualitas Produk Ragi Tape Terhadap Kinerja Karyawan pada Home Industry Ragi Tape di Jl Matamerah Palembang
2. Kegunaan Penelitian
   a. Bagi perusahaan

Sebagai masukan pikiran untuk menganalisis tentang kualitas produk akhir yang dihasilkan dan dalam menentukan kebijakan pengendalian kualitas produksi agar dicapai produk berkualitas yang sesuai standar.

b. Bagi peneliti

Untuk menambah dan menerapkan ilmu pengetahuan yang diperoleh khususnya bidang manajemen produksi dan operasi tentang pengendalian kualitas.

c. Bagi Fakultas

Dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan dan acuan dasar bagi peneliti atau pihak – pihak lain dalam melakukan penelitian yang sejenis.

E. Defnisi Operasional

Untuk lebih jelasnya agar peneliti ini lebih terarah kepada permasalahan yang akan dibahas (diteliti), maka perlu adanya batasan-batasan serta lingkup pembahasan melalui definisi operasional sebagai berikut :

Tabel.1.2 di Lampiran

F. Metodologi Penelitian

Metode adalah cara yang tepat untuk melakukan sesuatu dengan menggunakan pikiran secara seksama untuk mencapai tujuan. Sedangkan penelitian adalah pemikiran yang sistematis mengenai berbagai jenis masalah yang pemahamannya memerlukan pengumpulan dan penafsiran fakta-

fakta.[10]Untuk memperoleh dan membahas data dalam penelitian ini peneliti menggunakan metode-metode sebagai berikut:

1. Jenis Penelitian

   Jenis penelitan ini merupakan penelitian lapangan dengan metode penelitian kualitatif deskriptif adalah suatu penelitian yang bertujuan untuk membuat deskriptif atau gambaran mengenai fakta-fakta, sifat-sifat serta hubungan antara fenomenal yang diselidiki. Penelitian kualitatif bertujuan untuk menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata lisan dan perilaku mereka yang diamati menggunakan metode peneliti kualitatif.[11] Peneliti ini juga menggunakan penelitian pustaka sebagai bahan tambahan dalam menyusun karya ilmiah.

2. Populasi dan Sampel

   a. Populasi

      Menurut Sugiyono (2013: 117) populasi adalah generalisasi yang terdiri atas obyek/subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya.[12] Populasi penelitian ini adalah karyawan yang berjumlah 6 orangdi Home Industry Ragi Tape di Jl Matamerah Palembang.

   b. Sampel

      Menurut Arikunto (2013: 174) bahwa sampel adalah sebagian atau wakil populasi yang diteliti. Sedangkan menurut sugiyono (2013: 118)

[10] Moleong, j. Lexy, *Metodologi Penelitian Kualitatif,* Bandung : Remaja Rosdakarya, 2014)h.205
[11] *Ibid*.hal.206.
[12] Sugiyono, Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D, (Bandung: Alfabeta, 2013), hlm.79

sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut.[13] Pada penelitian ini obyek yang akan di teliti yaitu 6 orang di Home Industry Ragi Tape di Jl Matamerah Palembang, dengan alasan karena populasinya di bawah 100 sesuai dengan pendapat Arikunto yaitu apabila populasi kurang dari 100, maka sampel di ambil dari keseluruhan populasi yang ada sehingga disebut penelitian populasi.

3. Jenis dan Sumber Data

Adapun sumber data dalam penelitian ini terdiri dari:

a. Data Primer, yaitu data yang diperoleh langsung dari subjek penelitian dengan menggunakan alat pengukuran atau alat pengambilan data langsung pada subjek sebagai sumber informasi yang dicari. Adapun sumber data primernya diperoleh dari Home Industry Ragi Tape di Jl Matamerah Palembang

b. Data sekunder, yaitu data yang diperoleh melalui pihak lain, tidak langsung dari subjek penelitiannya. Menggunakan data ini sebagai data pendukung yang berhubungan dengan penelitian. Sumber data sekunder yang dipakai oleh peneliti adalah beberapa sumber yang relevan dengan penelitian yang dilakukan, antara lain buku-buku yang berkaitan tentang kegiatan muamalah dan literature-literature lainnya yang mendukung.

[13] *Ibid*.hal.79

4. Teknik Pengumpulan Data

Teknik Pengumpulan Data yang dilakukan dalam penelitian iniadalah:

1) Pengamatan (Observasi)

Mengamati dan mencatat sistematik gejala- gejala yang diselidiki dengan observasi kita memperoleh gambaran yang lebih jelas diperoleh dengan metode lain. Dalam hal ini peneliti akan melakukan pengamatan langsung pada semua pihak yang terkait dengan masalah pengendalian kualitas Produk Ragi Tape terhadap Kinerja Karyawan pada Home Industry Ragi Tape di Jl Matamerah Palembang

2)Wawancara (Interview)

Disini peneliti akan melakukan tanya jawab yang bertanggung jawab secara lisan antara dua orang atau lebih secara tatap muka mendengar secara langsung informasi-informasi atau keterangan-keterangan yakni dari para responden.

3) Dokumentasi

Untuk lebih menyempurnakan penelitian ini, maka peneliti menggunakan teknik pengumpulan data documenter, yakni cara menggali data dengan melihat dokumen-dokumen yang ada hubungannya dengan pokok permasalahan, antara lain catatan,artikel dan lainnya.

4) Analisis data

Teknik analisis data yang digunakan yaitu analisis deskriptif, kualitatif, langkah yang dilakukan adalah pengumpulan data.

G. Sistematika Penelitian

Untuk memperoleh gambaran dan memudahkan pembahasan dalam skripsi ini, maka akan disajikan sistematika penelitian yang merupakan garis besar dari skripsi ini, sistematika penelitian skripsi ini adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN, Bab ini adalah latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, definisi operasional, metode penelitian dan sistematika penelitian.

BAB II : LANDASAN TEORI, dalam sub bab ini akan mengurai lebih mendalam tentang penelitian terdahulu, definisi pengendalian, definisi kualitas, faktor-faktor pengendalian kualitas , alat bantu dalam pengendalian kualitas , pengendalian kualitas dalam perspektif ekonomi islam, definisi produk, jenis-jenis produk, tingkatan produk, klasifikasi produk, ciri-ciri produk yang disukai konsumen, contoh produk yang dihasilkan oleh perusahaan / produsen, . kinerja karyawan, faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja, unsur-unsur dalam kinerja karyawan , kinerja karyawan ditinjau dari perspektif islam , definisi ekonomi islam, tujuan ekonomi islam , prinsip dasar ekonomi islam

BAB III : DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN, Bab inimenjelaskan tentang profilperusahaan, visi, misi dan struktur perusahaan.

BAB IV : ANALISIS DATA, menjelaskan jawaban beserta analisis mengenai rumusan masalah yakni bagaimana sistem pengendalian kualitas produk ragi tape terhadap kinerja karyawan secara ekonomi islampada home industry Jl matamerah palembang, adakah faktor pendukung pengendalian kualitas produk ragi tapeterhadap kinerja karyawan pada home industry Jl matamerah palembang, adakah faktor penghambat dalampengendalian kualitas produk ragi tape terhadap kinerja karyawanpada home industry Jl matamerahpalembang.

BAB V : PENUTUP, bab ini berisi mengenai kesimpulan dan saran.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR PUSTAKA

Al-Qur'an

Hadits

Ariani, Dorothea Wahyu. 2004. *Pengendalian Kualitas Statistik Pendekatan Kualitatif dalam Manajemen Kualitas*. Yogyakarta: ANDI

Al-Kaaf, K. A. 2002 *Ekonomi dalam Perspektif Islam, Bandung*: CV Pustaka Setia

Ali Muhammad Taufik, 2004. *Praktik manajemen berbasis Al-Qur'an*, Jakarta: Gema Insani

Haroen, Nasrun.2000. *Fiqh Muamalah*. Jakarta: Gaya Media Pratama

Heri Sudarsono, 2007. *Konsep Ekonomi Islam Suatu pengantar*, Yogyakarta: Ekonisia

Moeheriono, 2012. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*, Jakarta: PT Grafindo Persada

Moleong, j. Lexy. 2014. *Metodologi Penelitian Kualitatif,* Bandung : Remaja Rosdakarya

Miles, Matthew B dan huberman, A Michael. 2002. *Analisis Data Kualitatif.* Jakarta: Universitas Indonesia

Sofjan Assauri, 2001. *Manajemen Pemasaran Dasar, Konsep, dan strategi*,

Joko Widodo, 2007. *Membangun Birokrasi Berbasis Kerja*, Malang: Bayu Media

Muhammad, 2004. *Etika Bisnis Islami*, Yogyakarta: UPP AMP YKPN

Karyoto, 2016. *Dasar-Dasar Manajemen: Teori, Definisi, dan Konsep*. Yogyakarta: ANDI.

Muhammad dan Alimin, 2004. *Etika dan Perlindungan Konsumen dalam Ekonomi Islam*, Yogyakarta: BPFE

Moleone, Lexy J .2014. *Metode Penelitian Kualitatif*, Bandung: Remaja Rosda Karya.Yogyakarta Rineka Cipta

Mulyadi, 2007. *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen (Sistem Pelipat ganda Kinerja Perusahaan)*, Jakarta: Salemba Empat

M. Ismail Yusanto dan M. Karebet Widjajakusuma, 2002. *Menggagas Bisnis Islam*, Jakarta: Gema Insani Press

Muhammad dan Alimin, 2004. *Etika dan Perlindungan Konsumen dalam Ekonomi Islam*, Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta

Wibowo, 2017. *Manajemen Kinerja*, Depok: PT Rajagrafindo Persada

INTERNET :

Bambang Wahyudi, *Penilaian Tentang Kinerja*, http://www.penelitian kinerja.co.id/artikel/0607/4/html

Cokroaminoto, *Memakai Kinerja Karyawan*,http.//membangunkinerja.co.id

https://dosenekonomi.com/ilmu-ekonomi/badan-usaha/perusahaan-persekutuan

http://jurnal-sdm.blogspot.com/2009/04/kepuasan-konsumen-pengertian-jenis-dan.html

http://jurnalnasional.ump.ac.id/index.php/ISLAMADINA/article/view/1528

http://pengendalian-kualitas.blogspot.com/2013/09/pengertian-pengendalian-kualitas.html

http://mutiaralumpur.blogspot.com/2010/04/pengertian-pengendalian-kualitas-produk.html

https://ilmumanajemenindustri.com/pengertian-pengendalian-controlling-empat-langkah-pengendalian/

https://arumdyankhumalasari.wordpress.com/2011/04/16/home-industri/

http://pengertian pengendalian-kualitas.com/html

https://www.hukumonline.com/pusatdata/html

https://ipqi.org/ Faktor-faktor Pengendalian Kualitas/

https://rumaysho.com/14810-mulailah-dengan-bismillah.html

https://rumaysho.com/3139-bayarkan-upah-sebelum-keringat-kering.html

Syafaruddin Alwi, *Kinerja*, http://id.wikipedia.org/wiki/kinerja

SKRIPSI :

Ayu Tiara Meriza, Analisis Pengendalian Kualitas Produk pada Dunkin' Donuts di Bandar Lampung. (Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung, 2017)

Galih Astari, Analisis Pengendalian Kualitas Produk Emplek-Emplek Lamuk Menggunakan Metode Statistical Process Control (Spc) Pada Home Industri Lintang Nganjuk). (Skripsi Universitas Nusantara PGRI Kediri,2018)

Sandra Aprilia Harahap, Analisis Pengendalian Kualitas Produk Keripik Pisang Puri Jaya pada PD. Puri Jaya di Bandar Lampung. (Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung, 2016)

WAWANCARA :

Hasil wawancara dengan Ibu Jamilah dan Karyawan (Home Industry Ragi Tape di Jl Matamerah Palembang