

**PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI,
KUALITAS INFORMASI AKUNTANSI DAN KETERLIBATAN
PENGGUNA TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI
(Survei Pada UMKM Sektor Kuliner Menggunakan Sistem Informasi
Akuntansi Di Kecamatan Seberang Ulu II)**

SKRIPSI



**Nama : Oktafiani
NIM : 222022030**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
2026**

**PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI,
KUALITAS INFORMASI AKUNTANSI DAN KETERLIBATAN
PENGGUNA TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI
(Survei Pada UMKM Sektor Kuliner Menggunakan Sistem Informasi
Akuntansi Di Kecamatan Seberang Ulu II)**

**Untuk Memenuhi salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Serjana Akuntansi**



**Nama : Oktafiani
NIM : 222022030**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
2026**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Oktafiani
NIM : 222022030
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Konsentrasi : Pajak
Mata Kuliah : Sistem Informasi Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, Kualitas Informasi Akuntansi Dan Keterlibatan Pengguna Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi

Dengan ini Saya Menyatakan :

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana strata baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lainnya
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah di tulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, Agustus 2026

Oktafiani



Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, Kualitas Informasi Akuntansi Dan Keterlibatan Pengguna Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi
Nama : Oktafiani
NIM : 222022030
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Konsentrasi : Pajak
Mata Kuliah : Sistem Informasi Akuntansi

Diterima dan Disahkan
Pada Tanggal Agustus 2026
Pembimbing II,

Pembimbing I,



Dr. Yuhanis Ladewi, S.E., M.Si., AK., CA., CATr., CIAS
NIDN/NBM: 226016901/765380



Anggrelia Afrida, S.E., M.Si
NIDN/NBM: 0218048403/118768

Mengetahui,
Dekan

n.b. Ketua Program Akuntansi



Aprianto, S.E., M.Si

NIDN/NBM: 02160887201/859190

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“ Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya
Dia mendapat (pahala) dari (kebijakan) yang dikerjakannya dan mendapat
(siksa) dari (kejahatan) yang diperbuatnya”.
(Qs. Al-Baqarah: 286)

Skripsi ini Kupersembahkan kepada:

- Diriku sendiri
- Kedua orang tua ku tercinta
- Adek-adek ku
- Keluarga Besar ku
- Almamater Tercinta



PRAKATA

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Allahamdulillahi rabbil'alaamiin, segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, ridho dan karunia-Nya. Sholawat dan salam selalu tercurahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, Kualitas Informasi Akuntansi, dan Keterlibatan Pengguna Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi”** telah selesai sesuai dengan waktu yang telah direncanakan. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Strata Satu Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

Penulis menyadari bahwa proses penulisan skripsi ini masih banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, dan kerjasama dari berbagai pihak serta berkah dan karunia dari Allah SWT sehingga kendala-kendala tersebut dapat diatasi sebagaimana mestinya. Penulis menyampaikan ribuan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya, khususnya kepada kedua orang tua tercinta, Ayahanda Legiman, Ibunda Siti Muanah dan keluarga besar penulis yang selalu memberikan doa dan dukungan untuk kesuksesan penulis.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada dosen pembimbing I Ibu Dr. Yuhanis Ladewi, S.E., M.Si., Ak., CA., CATr., CIAS dan dosen pembimbing II Ibu Anggrelia Afrida, S.E., M. Si yang telah sabar, tekun, tulus serta dengan ikhlas

meluangkan waktu, tenaga, pikiran serta memberikan bimbingan dan motivasi yang membangun semangat penulis selama menyusun skripsi. Selain itu, disampaikan juga ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah mengizinkan dan membantu penulis menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang, kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. Abid Djazuli, S.E., M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Dr. Yudha Mahrom DS, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Bapak Aprianto, S.E., M.Si dan Ibu Fenty Astrina, S.E., M.Si selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Ibu Nina Sabrina, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik penulis di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
5. Seluruh bapak dan ibu Dosen yang telah membekali ilmu sehingga pengetahuan penulis semakin bertambah, serta staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
6. Bapak dan ibu yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di UMKM yang terdaftar di dinas koperasi dan UMKM Kota Palembang.
7. Kedua orang tua tercinta, bapak dan ibuk terimakasih penulis ucapkan atas segala pengorbanan dan tulus kasih sayang yang diberikan, senantiasa memberikan yang terbaik dalam segi apapun, tak kenal lelah mendoakan,

mengusahakan, memberikan dukungan baik secara moral maupun finansial, serta memprioritaskan pendidikan dan kebahagiaan anak-anaknya. Semoga dengan adanya skripsi ini dapat membuat bapak dan ibu lebih bangga karena telah berhasil menjadikan anak perempuan terakhirnya ini menyandang gelar sarjana seperti yang diharapkan.

8. Adek- adek penulis, Rina dan Rini terimakasih telah senantiasa memberikan dukungan, doa, dan kasih sayang yang telah diberikan kepada penulis, terimakasih sudah menjadi adek yang sangat luar biasa untuk penulis sehingga menjadi semangat penulis untuk segera menyelesaikan pendidikannya.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan kalian semua atas terselesainya penulisan skripsi ini. Penulis menyadari dengan segala keterbatasan yang ada dalam penyusunan skripsi ini terdapat bannyak kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan sehingga laporan ini bisa terselesaikan dan berjalan dengan baik serta lebih bermanfaat. Semoga skripsi ini dapat berguna dan memberikan manfaat untuk pembacanya.

Palembang, Agustus 2026

Penulis

Oktafiani

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
PRAKATA	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
ABSTRAK.....	xvii
ABSTRACT	xviii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian	12
D. Manfaat Penelitian	13
BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS.....	14
A. Kajian Pustaka.....	14
1. Kualitas Sistem Informasi Akuntansi	14
a. Pengertian Kualitas Sistem Informasi Akuntansi	14

b. Pengukuran kualitas sistem informasi akuntansi.....	16
2. Kualitas Informasi Akuntansi.....	18
a. Pengertian Kualitas Informasi Akuntansi.....	18
b. Pengukuran Kualitas Informasi Akuntansi.....	20
3. Keterlibatan Pengguna	22
a. Pengertian Keterlibatan Pengguna	22
b. Pengukuran Keterlibatan Pengguna	23
4. Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi.....	25
a. Pengertian Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi.....	25
b. Pengukuran Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi.....	26
B. Kerangka Pemikiran	29
1. Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi	29
2. Pengaruh Kualitas Informasi Akuntansi Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi	31
3. Pengaruh Keterlibatan Pengguna Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi	32
C. Hipotesis	35
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	36
A. Jenis Penelitian	36
B. Lokasi Penelitian.....	37
C. Operasional Variabel.....	37
D. Populasi Dan Sampel.....	39

E. Jenis Data	41
F. Teknik Pengumpulan Data	42
G. Pengujian Data	44
H. Analisis Data Dan Teknik Analisis	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	52
A. Hasil Penelitian	52
1. Tingkat Pengembalian Kuesioner	52
2. Profil Responden	53
3. Hasil Pengujian Data.....	54
a. Uji Validitas	55
b. Uji Reliabilitas	58
4. Teknik Analisis.....	59
a. Analisis Statistik Deskriptif	59
b. Analisis Statistik Inferensial	70
B. Pembahasan Hasil Penelitian	79
1. Pengaruh kualitas sistem informasi akuntansi terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi.....	79
2. Pengaruh kualitas informasi akuntansi terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi	81
3. Pengaruh keterlibatan pengguna terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi	85
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	88
A. Kesimpulan	88

B. Saran	88
DAFTAR PUSTAKA.....	90
LAMPIRAN	96

DAFTAR TABEL

Tabel I.I Survei Pendahuluan	8
Tabel III.1 Lokasi Penelitian	37
Tabel III.2 Operasional Variabel	38
Tabel III.3 Jumlah Responden.....	41
Tabel IV.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner	52
Tabel IV.2 Profil Responden.....	53
Tabel IV.3 Hasil Uji Validitas Kualitas Sistem Informasi Akuntansi	56
Tabel IV.4 Hasil Uji Validitas Kualitas Informasi Akuntansi	56
Tabel IV.5. Hasil Uji Validitas Keterlibatan Pengguna	57
Tabel IV. 6 Hasil Uji Validitas Kepuasan Pengguna Sistem InformasiAkuntansi	58
Tabel IV. 7 Hasil Uji Reliabilitas	59
Tabel IV. 8 Karakteristik Statistik Deskriptif Per variabel	61
Tabel IV. 9 Hasil Deskriptif Pervariabel.....	61
Tabel IV.10 Karakteristik Statistik Deskriptif Per Indikator	62
Tabel IV. 11 Hasil Statistik Deskriptif Indikator Integrasi	63
Tabel IV. 12 Hasil Statistik Deskriptif Indikator Kemudahan Pengguna.....	63
Tabel IV. 13 Hasil Statistik Deskriptif Indikator Aksesibilitas.....	64
Tabel IV. 14 Hasil Statistik Deskriptif Indikator Keandalan	64
Tabel IV. 15 Hasil Statistik Deskriptif Indikator Akurasi	65
Tabel IV. 16 Hasil Statistik Deskriptif Indikator Relevansi	65
Tabel IV. 17 Hasil Statistik Deskriptif Indikator Ketepatan Waktu.....	65
Tabel IV. 18 Hasil Statistik Deskriptif Indikator Kelengkapan	66
Tabel IV. 19 Hasil Statistik Deskriptif Indikator Hubungan	66

Tabel IV. 20 Hasil Statistik Deskriptif Indikator Tanggung Jawab	67
Tabel IV. 21 Hasil Statistik Deskriptif Indikator Biaya.....	67
Tabel IV. 22 Hasil Statistik Deskriptif Indikator Kemudahan	68
Tabel IV. 23 Hasil Statistik Deskriptif Indikator Efisiensi	68
Tabel IV. 24 Hasil Statistik Deskriptif Indikator Keamanan	69
Tabel IV. 25 Hasil Statistik Deskriptif Indikator Kepuasan	69
Tabel IV. 26 Hasil Statistik Deskriptif Indikator Kecepatan	70
Tabel IV. 27 Hasil Uji Normalitas Kolmogrov-Smirnov (k-s)	71
Tabel IV. 28 Hasil Uji Multikoleniaritas	72
Tabel IV. 29 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	74
Tabel IV. 30 Model Summary	76
Tabel IV. 31 Hasil Uji Hipotesis (Uji t).....	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar IV.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas	73
Gambar IV.2 Model Hasil Penelitian.....	74

Daftar Lampiran

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Hasil Kuesioner Tabulasi

Lampiran 3 Tabel r

Lampiran 4 Tabel t

Lampiran 5 Hasil SPSS

Lampiran 6 Surat Keterangan BPP

Lampiran 7 Lembar Persetujuan Perbaikan Skripsi

Lampiran 8 Fotokopi Kartu Aktivitas Bimbingan Skripsi

Lampiran 9 Surat Riset Penelitian

Lampiran 10 Fotokopi Sertifikat Membaca & Menghapal Al-quran

Lampiran 11 Fotokopi Sertifikat SPSS

Lampiran 12 Fotokopi Sertifikat Komputer Akuntansi

Lampiran 13 Fotokopi Sertifikat Pengantar Aplikasi Komputer

Lampiran 14 Fotokopi Sertifikat Perpajakan Lanjutan

Lampiran 15 Fotokopi Sertifikat CSABC

Lampiran 16 Fotokopi Sertifikat Pajak UMKM

Lampiran 17 Fotokopi Sertifikat Brevet A & B

Lampiran 18 Fotokopi Sertifikat IKPI

Lampiran 19 Fotokopi Plagiarisme

Lampiran 20 Biodata Penulis

ABSTRAK

Oktafiani/222022030/ Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, Kualitas Informasi Akuntansi Dan Keterlibatan Pengguna Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi (Survei Pada UMKM Sektor Kuliner Menggunakan Sistem Informasi Akuntansi Di Kecamatan Seberang Ulu II)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, Kualitas Informasi Akuntansi, dan Keterlibatan Pengguna terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi pada UMKM sektor kuliner yang menggunakan sistem informasi akuntansi di Kecamatan Seberang Ulu II. Jenis penelitian yang digunakan adalah teknik analisis dan deskriptif. Variabel yang digunakan adalah kualitas sistem informasi akuntansi, kualitas informasi akuntansi, keterlibatan pengguna dan kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi. Populasi dalam penelitian ini adalah UMKM bidang kuliner di Seberang Ulu II sebanyak 353 UMKM dan respondenya adalah pemilik dan karyawan. Sampel dalam penelitian dengan menggunakan rumus slovin sebanyak 78 responden. Jenis Data yang digunakan yaitu primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data terdiri dari wawancara dokumen dan kuesioner. Pengujian data menggunakan uji validitas dan reliabilitas. Teknik analisis yang digunakan adalah statisti deskriptif dan statistik inferensial (uji normalitas, uji multikoleniaritas, dan uji heteroskedastisitas), regresi linear berganda, uji koefisien determinasi (R^2), serta uji hipotesis (t). Teknik analisis ini menggunakan aplikasi SPSS versi 25. Hasil penelitian berdasarkan kuesioner yang kembali dan diolah sebanyak 71 responden menunjukkan bahwa semua variabelnya valid dan reliabel. Dari hasil analisis statistik deskriptif per variabel dan per indikator menunjukkan nilai dominanya tinggi dan sangat tinggi. Pada hasil analisis statistik inferensial menunjukkan nilai residual yang berdistribusi normal, tidak terjadi multikoleniaritas dan heteroskedastisitas. Hasil regresi linear berganda menunjukkan jika kualitas sistem informasi akuntansi meningkat maka kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi meningkat, jika kualitas informasi akuntansi dan keterlibatan pengguna meningkat maka kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi akan meningkat. Hasil uji t menunjukkan bahwa secara parsial kualitas sistem informasi akuntansi berpengaruh, kualitas informasi akuntansi dan keterlibatan pengguna berpengaruh terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi.

Kata Kunci: Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, Kualitas Informasi Akuntansi, Keterlibatan Pengguna Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi.

ABSTRACT

Oktafiani/222022030/The Influence of Accounting Information System Quality, Accounting Information Quality, and User Involvement on Accounting Information System User Satisfaction (Survey on Culinary Sector MSMEs Using Accounting Information Systems in Seberang Ulu II District).

This study aims to examine and analyze the influence of Accounting Information System Quality, Accounting Information Quality, and User Involvement on Accounting Information System User Satisfaction among culinary MSMEs utilizing accounting information systems in the Seberang Ulu II District. The study employs both descriptive and analytical techniques. The variables examined are accounting information system quality, accounting information quality, user involvement, and accounting information system user satisfaction. The population consists of 353 culinary MSMEs in Seberang Ulu II, with owners and employees serving as respondents. A sample of 78 respondents was determined using the Slovin formula. Both primary and secondary data were utilized. Data collection techniques included interviews, document review, and questionnaires. Data validation involved testing for validity and reliability. Analytical techniques included descriptive and inferential statistics (normality, multicollinearity, and heteroscedasticity tests), multiple linear regression, the coefficient of determination (R^2) test, and hypothesis testing (t-test), all performed using SPSS version 25. Results based on the 71 returned and processed questionnaires indicate that all variables are valid and reliable. Descriptive statistical analysis by variable and indicator reveals predominantly high to very high values. Inferential statistical analysis shows normally distributed residuals and an absence of multicollinearity and heteroscedasticity. Multiple linear regression results indicate that improvements in accounting information system quality, accounting information quality, and user involvement lead to increased user satisfaction with the accounting information system. The t-test results demonstrate that accounting information system quality, accounting information quality, and user involvement each have a significant partial effect on accounting information system user satisfaction.

Keywords: Accounting Information System Quality, Accounting Information Quality, User Involvement, Accounting Information System User Satisfaction.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Dalam suatu Perusahaan, pencapaian sasaran strategis menjadi tolak ukur utama yang menunjukkan kelancaran tata kelola entitas bisnis dalam menjalankan seluruh aktivitas operasionalnya (Suryani & Pipit , 2020). Untuk merealisasikan efisiensi tersebut secara optimal, Perusahaan membutuhkan dukungan infrastruktur teknologi yang memadai, salah satunya berupa sistem informasi akuntansi (SIA). SIA memegang peranan krusial sebagai sistem yang mengintegrasikan semua unsur dan sub-unsur terkait dengan mengelola seluruh data transaksi keuangan organisasi (Soufitri, 2023). Melalui pemanfaatan sistem berbasis computer ini, aliran informasi keuangan dari berbagai unit usaha dapat diorganisasikan kedalam kerangka pelaporan yang terstruktur sehingga meminimalkan risiko kesalahan manusia (*human error*) dalam pencatatan transaksi harian (Afandi & Ika, 2024).

Sistem informasi akuntansi berperan penting bagi perusahaan dalam hal efektivitas perencanaan, pengendalian, analisa, pengambilan Keputusan, dan penyajian laporan keuangan sehingga dapat dikatakan bahwa sistem informasi akuntansi sangat bermanfaat untuk efektivitas kinerja keuangan serta kinerja manajemen yang pada akhirnya akan menunjukkan kinerja Perusahaan secara keseluruhan (Saputri, Kusnaedi, & Asmara, 2023). Informasi akuntansi yang berkualitas tinggi yaitu informasi akuntansi yang memiliki karakteristik yang membuat informasi tersebut lebih berguna (Darma & Hafiz, 2020). Melalui

sistem informasi yang berkualitas inilah, perusahaan dapat menghasilkan produk akhir berupa informasi akuntansi yang akurat, relevan, lengkap, dan bermanfaat bagi para penggunanya. Efektivitas sistem ini tidak hanya bergantung pada kecanggihan perangkat lunak saja, melainkan juga sangat dipengaruhi oleh keterlibatan pengguna (Soufitri, 2023).

Keterlibatan pengguna menjadi salah satu faktor keberhasilan terpenting dalam pengembangan sistem yang memuaskan sehingga pihak-pihak yang terlibat aktif sejak awal cenderung memiliki pemahaman yang lebih baik, sehingga sistem dirancang sesuai dengan spesifikasi kebutuhan tugas mereka (Rapina, Carolina, Joni, & Anggraeni, 2022). Kesesuaian antara apa yang diharapkan oleh pengguna dengan apa yang mereka peroleh dari kinerja sistem inilah yang menjadi inti utama dari terciptanya kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi (Siahaya & Dwi, 2025).

Kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi menjadi salah satu indikator keberhasilan penerapan suatu sistem. Menurut (Ditha, Sari, & Ketut, 2023), Kepuasan pengguna merupakan evaluasi keseluruhan pengalaman pengguna dalam menggunakan sistem informasi dan potensi dampak sistem informasi. Sementara itu, (Susiana, Yindrizar, Alna, Safitri, & Ilham, 2024), menjelaskan bahwa kepuasan pengguna merupakan perilaku yang timbul dari manfaat penggunaan teknologi informasi. Pengguna akan merasa puas apabila sistem informasi akuntansi mampu memenuhi kebutuhan pekerjaan, memberikan kemudahan pengguna, serta menghasilkan informasi yang cepat dan akurat.

Fenomena yang berkaitan dengan Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi yang di ungkapkan oleh (Tim PRFM, 2026), yaitu Pelaku Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) masih menjadi sasaran utama serangan siber di Indonesia. Minimnya kesiapan sistem keamanan digital membuat sektor ini dinilai rentan terhadap kebocoran data, terutama di tengah meningkatnya aktivitas bisnis berbasis teknologi. Fenomena lainnya yang di ungkapkan oleh (Media DPR RI, 2026), yaitu banyak pelaku UMKM yang sebenarnya masih memiliki kemampuan usaha, namun terkendala catatan kewajiban pembiayaan bernilai kecil yang kerap terabaikan, seperti sisa tagihan di bawah Rp1 juta, Rp500 ribu, bahkan Rp300 ribu. “Ketika NIK mereka diinput ke dalam SLIK, masih tercatat punya kewajiban. Padahal itu sering kali terlupakan atau dianggap tidak signifikan, tetapi dampaknya besar karena langsung menghambat akses pembiayaan”.

Fenomena lainnya yang di ungkapkan oleh (Bhirawa, 2026), yaitu Di berbagai wilayah di Indonesia, pelaku usaha terutama usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM) masih menghadapi kesulitan serius dalam mengatur keuangan dengan baik. Banyak pemilik bisnis kecil yang masih bergantung pada metode pencatatan manual, spreadsheet sederhana, atau bahkan ingatan mereka untuk mencatat pemasukan dan pengeluaran. Dan adapun fenomena lainya yaitu UMKM belum dapat mengakses kredit perbankan. kendala utama mencakup status sistem Layanan Informasi Keuangan (SLIK) yang buruk, minimnya asset agunan, serta beban suku bunga tinggi (Maheswari, 2026).

Salah satu faktor yang memengaruhi kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi adalah kualitas sistem informasi akuntansi. Menurut (Soufitri, 2023), kualitas sistem informasi adalah integrasi semua unsur dan sub unsur yang terkait dalam membentuk sistem informasi akuntansi untuk menghasilkan informasi yang berkualitas. Selain itu menurut (Yuhanis L. 3., 2023), menyatakan bahwa kualitas sistem informasi akuntansi dapat dilihat dari kemampuan sistem dan memberikan kemudahan penggunaan, integrasi, keandalan, fleksibilitas, dan kemudahan akses kepada pengguna. Sistem yang mudah digunakan, stabil dan mampu bekerja secara optimal akan membantu pengguna menyelesaikan pekerjaan sehingga efektif dan efisien sehingga meningkatkan kepuasan pengguna. Namun, fenomena menunjukkan bahwa kualitas sistem informasi akuntansi masih menjadi tantangan dalam implementasi digitalisasi usaha.

Menurut (Link UMKM, 2025), yaitu salah satunya adalah terbatasnya infrastruktur teknologi di beberapa daerah. Meskipun akses internet di kota-kota besar semakin mudah, banyak daerah diluar kota besar yang masih kesulitan mendapatkan akses yang memadai. Fenomena lain yang di ungkapkan oleh (Kementerian Koperasi & UKM RI, 2025), yaitu masih banyak UMKM yang belum terhubung dengan sistem digital akibat keterbatasan literasi digital dikalangan pelaku usaha tradisional. Fenomena lainnya yang di ungkapkan oleh (Antoni, 2026), yaitu pihak bank tengah menindak lanjuti gangguan sistem yang terjadi dengan melakukan audit forensik secara menyeluruh guna memastikan keamanan saldo masyarakat. Untuk keperluan audit forensik, saat ini kanal

mobile banking dan ATM masih kami tutup sementara. Dan adapun permasalahan ini banyak kasus kebocoran data terjadi bukan semata karena sistem perbankan yang lemah, melainkan akibat kurangnya kewaspadaan dalam penggunaan layanan. Keamanan digital yang tangguh merupakan hasil kolaborasi antara teknologi canggih dari institusi keuangan dan perilaku bijak dari pengguna (Ismail, 2026).

Selain kualitas sistem, kualitas informasi juga menjadi faktor penting yang memengaruhi kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi. Menurut (Yuhanis , 2024), Informasi akuntansi yang berkualitas adalah informasi yang dihasilkan dan memiliki kualitas agar informasi lebih bernilai bagi perusahaan dan membantu dalam pengambilan Keputusan. Informasi yang berkualitas harus memenuhi karakteristik akurat, relevan, tepat waktu, dan lengkap. Pendapat tersebut diperkuat oleh (Herwiyanti, Ulfah, & Pratiwi, 2020) yang menyatakan bahwa kualitas informasi berkaitan dengan mutu penyajian laporan transaksi keuangan sehingga dapat dipercaya oleh pengguna.

Pada praktinya, masih ditemukan berbagai fenomena terkait rendahnya kualitas informasi akuntansi. Menurut (Ismail M. R., 2026), yaitu PT Indo Pureco Pratama Tbk dikenakan Sanksi Administratif Berupa Denda sebesar Rp4.625.000.000,00 (empat miliar enam ratus dua puluh lima juta rupiah) atas kesalahan penyajian saldo aset berupa uang muka bangunan pabrik dan mesin yang berasal dari dana hasil Penawaran Umum perdana saham PT Indo Pureco Pratama Tbk dan pengakuan mutasi berupa aset dalam bangunan dan penambahan mesin tidak sesuai dengan Paragraf 4.3 dan Paragraf 4.4 KKPK

SAK 2020, Paragraf 7 PSAK 16 karena tidak memberikan manfaat ekonomi di masa depan untuk dapat diakui sebagai aset, serta Pasal 6 jo. Pasal 2 ayat (1) POJK 31/POJK.04/2015 karena PT Indo Pureco Pratama Tbk tidak melakukan kewajiban terkait penyampaian laporan informasi atau fakta material kepada otoritas jasa keuangan dan melakukan pengumuman informasi atau fakta material atas pemberhentian kegiatan operasional.

Fenomena lainnya yang di ungkapkan oleh (Arizona, 2026), yaitu bursa efek Indonesia (BEI) menyampaikan terdapat ratusan perusahaan atau emiten belum menyampaikan laporan keuangan auditan tahunan per 31 desember 2025. padahal batas waktu penyampaian periode tersebut adalah selasa, 31 maret 2026. Fenomena lainya yang di ungkapkan oleh (Puspita, 2026), yaitu Otoritas Jasa Keuangan (OJK) resmi memperpanjang tenggat waktu penyampaian laporan keuangan tahunan audit perusahaan asuransi dan reasuransi tahun buku 2025 menjadi 30 Juni 2026.

Permasalahan lainnya yaitu secara akumulatif sepanjang tahun 2026, OJK telah mengenakan sanksi atas pemeriksaan kasus di bidang pasar modal dengan total denda mencapai Rp85,04 miliar kepada 97 pihak. Tak hanya terkait kasus pelanggaran berat, OJK juga menyoroti kedisiplinan pelaporan para pelaku pasar. Hingga periode yang sama, sanksi denda atas keterlambatan laporan telah mencapai Rp47,84 miliar yang dikenakan kepada 180 pihak (Novianty & Anggraini, 2026).

Faktor lain yang juga mempengaruhi kepuasan pengguna adalah keterlibatan pengguna dalam penggunaan maupun pengembangan sistem

informasi akuntansi. Menurut (Ditha, Sari, & Ketut, 2023), Keterlibatan pengguna adalah salah satu faktor keberhasilan terpenting untuk proyek perangkat lunak. Tujuan keterlibatan pengguna adalah untuk mempelajari lebih lanjut tentang pengguna dan konteks pengguna sistem mereka agar dapat mengembangkan sistem yang memuaskan pengguna secara efektif. Sementara itu, (Gede, Putu, & Luh, 2023), menjelaskan bahwa keterlibatan pengguna merupakan proses pengembangan sistem yang diikuti oleh partisipasi dari sumber daya manusia di instansi yang sedang melakukan pengembangan sistem. Dengan adanya keterlibatan pengguna, sistem akan lebih mudah diterima dan dimanfaatkan secara optimal.

Fenomena yang berkaitan dengan keterlibatan pengguna yang di ungkapkan oleh (Dewi, 2025), yaitu peluang besar yang ditawarkan digitalisasi kerap kali menjadi tantangan perusahaan lantaran keterbatasan sumber daya manusia (SDM) hingga kesiapan teknologi. “Ya, mulai dari keterbatasan sumber daya manusia, kemudian kompetensi, kapabilitas, adopsi teknologi termasuk juga *time to value implementation* yang seringkali memakan waktu panjang. Fenomena lainnya yang di ungkapkan oleh (Admin, 2026), yaitu Bidang Kerja Sama KTP2JB menilai perusahaan platform digital ternyata belum memiliki rencana untuk meningkatkan kerja sama dengan perusahaan pers pada 2026, tidak transparan dalam melaporkan besaran anggaran kerja sama, dan tidak menjelaskan upaya untuk mengatur agar algoritma mereka mendahulukan perusahaan pers yang terverifikasi. Maka secara umum dapat dikatakan

kepatuhan perusahaan platform digital yang beroperasi di Indonesia untuk menjelaskan kewajibannya untuk sesuai Perpres 32/2024 terbilang rendah.

Fenomena lainnya yaitu Menurut (Adha, 2026), data terbaru 88% organisasi di seluruh dunia sudah mengadopsi kecerdasan buatan (AI). Meski demikian, hanya satu dari tiga (33%) yang berhasil menskalakannya secara efektif. Angka ini menunjukkan bahwa meskipun teknologi seperti AI telah menjadi bagian integral dari operasional bisnis, banyak pemimpin perusahaan masih bingung dalam mengimplementasikannya untuk mencapai hasil maksimal. Hal ini terjadi karena kurangnya koordinasi antar tim dalam organisasi.

Tabel I.I
Survei Pendahuluan

Nama UMKM Kuliner	Hasil Survei
555 Thai Tea (Jiranda) 2026	Sebagai UMKM sudah memanfaatkan sistem informasi akuntansi berupa aplikasi kasir. Sistem informasi yang digunakan sebenarnya cukup membantu dalam mencatat transaksi keuangan. Namun, terkadang sistem berjalan lambat saat digunakan, terutama ketika banyak data yang harus diproses. Selain itu, pernah terjadi gangguan yang membuat pengguna kesulitan mengakses informasi yang dibutuhkan. Kondisi tersebut membuat pekerjaan saya menjadi kurang efisien dan mempengaruhi kepuasan pengguna dalam menggunakan sistem.
Susan Wilson Home Bake (Riki) 2026	Banyak UMKM kuliner di seberang ulu II yang sudah menggunakan aplikasi pencatatan keuangan digital seperti aplikasi kasir dan pembukuan berbasis mobile. Akan tetapi, pengguna pernah menemukan beberapa data yang tidak sesuai

	dengan kondisi sebenarnya karena adanya keterlambatan pembaruan informasi. Akibatnya, pengguna harus melakukan pengecekan ulang sebelum mengambil keputusan. Hal ini membuat pengguna kurang puas terhadap informasi yang dihasilkan oleh sistem.
Pempek Flamboyant Assegaf (Ita) 2026	Walaupun sistem informasi akuntansi berupa aplikasi kasir telah diterapkan, tidak semua karyawan atau pemilik UMKM terlibat aktif dalam penggunaan dan pengembangan sistem tersebut. Selama menggunakan sistem informasi akuntansi, pengguna merasa kurang dilibatkan dalam proses pengembangan atau perbaikan sistem. Ketika ada fitur baru, pengguna juga tidak selalu mendapatkan pelatihan atau penjelasan yang memadai. Sehingga, pengguna hanya menggunakan fitur-fitur dasar dan belum memanfaatkan seluruh fasilitas yang tersedia.
Pempek Mama Musi (Putri) 2026	Sistem informasi akuntansi berupa aplikasi kasir sudah membantu dalam pencatatan dan penyusunan laporan keuangan. Namun, masih ada beberapa kendala seperti sistem yang terkadang lambat, informasi yang kurang akurat, dan minimnya keterlibatan pengguna dalam pengembangan sistem. Selain itu pengguna juga mengharapkan peningkatan keamanan data keuangan agar informasi yang tersimpan dalam sistem terlindungi dari akses pihak yang berwenang. Karena beberapa hal tersebut, pengguna merasa belum sepenuhnya puas dalam menggunakan sistem informasi akuntansi yang ada saat ini.

Sumber: Penulis (2026)

Berdasarkan hasil survei pendahulaun pada empat UMKM kuliner, dapat disimpulkan bahwa sistem informasi akuntansi berupa aplikasi kasir dan pembukuan berbasis mobile telah membantu proses pencatatan transaksi dan penyusunan laporan keuangan. Namun, implementasinya masih menghadapi berbagai kendala yang memengaruhi kepuasan pengguna. Permasalahan yang paling sering ditemukan meliputi kinerja sistem yang terkadang lambat, informasi yang belum sepenuhnya akurat atau terlambat diperbarui, kurangnya keterlibatan pengguna dalam pengembangan sistem, minimnya pelatihan terhadap pengguna, serta perlunya peningkatan keamanan data. Berbagai kendala tersebut menyebabkan pengguna belum merasa puas sepenuhnya terhadap sistem informasi yang digunakan. Oleh karena itu, perlu adanya peningkatan kualitas sistem informasi akuntansi, kualitas informasi, serta keterlibatan pengguna agar kepuasan dapat meningkat.

Penelitian ini didasarkan dari beberapa penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh (Elsafira & Rohman, 2021), (Novitasari, Santana, & Putu, 2025) dengan hasil penelitian bahwa kualitas sistem informasi akuntansi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi. Sementara menurut hasil penelitian sebelumnya dengan hasil bahwa kualitas sistem berpengaruh terhadap kepuasan pengguna (Agustina, Gustiana, & Amini, 2021). Namun hal sebaliknya di dapati bahwa kualitas sistem tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan pengguna (Prayanthi, Lompoliu, & Devito, 2020).

Selanjutnya penelitian tentang Kualitas Informasi Akuntansi merujuk pada penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh (Prayanthi, Lompoliu, & Devito, 2020), dan (Alfiani, Septiawan, & S, 2022), dengan hasil penelitian bahwa kualitas informasi akuntansi berpengaruh terhadap kepuasan pengguna. Sementara menurut hasil penelitian sebelumnya bahwa kualitas informasi berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi (Septie & Purwanto, 2024). Namun menurut (Prayanthi, Lompoliu, & Devito, 2020), membuktikan bahwa kualitas informasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna.

Selanjutnya penelitian sebelumnya terkait Keterlibatan Pengguna yang dilakukan oleh (Dirani, Adi, & Sitaresmi, 2024) dan (Gede, Putu, & Luh, 2023), dengan hasil penelitian bahwa keterlibatan pengguna mempengaruhi kepuasan pengguna dalam pengembangan sistem informasi akuntansi. Sementara menurut hasil penelitian sebelumnya bahwa keterlibatan pengguna tidak berpengaruh terhadap kepuasan pengguna sistem informasi (Putu & Putu, 2022).

Berdasarkan fenomena empiris, hasil survei pendahuluan, serta adanya perbedaan hasil penelitian terdahulu, penelitian mengenai kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi pada UMKM sektor kuliner di Kecamatan Seberang Ulu II masih penting untuk dilakukan. Penelitian ini memiliki kebaruan karena memfokuskan pada pengaruh kualitas sistem informasi akuntansi, kualitas akuntansi, dan keterlibatan pengguna terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi pada UMKM sektor kuliner di Kecamatan Seberang Ulu II yang telah menggunakan sistem informasi akuntansi.

Oleh karena itu, peneliti tertarik melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, Kualitas Informasi Akuntansi Dan Keterlibatan Pengguna Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi (Pada UMKM Sektor Kuliner Di Kecamatan Seberang Ulu II).**

.B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang, maka permasalahan yang dapat dikemukakan dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana Pengaruh kualitas sistem informasi akuntansi terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi pada UMKM sektor kuliner di Kecamatan Seberang Ulu II?
2. Bagaimana Pengaruh kualitas informasi akuntansi terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi pada UMKM sektor kuliner di Kecamatan Seberang Ulu II?
3. Bagaimana Pengaruh keterlibatan pengguna terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi pada UMKM sektor kuliner di Kecamatan Seberang Ulu II?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang dikemukakan di atas, maka yang menjadi tujuan penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui pengaruh kualitas sistem informasi akuntansi terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi pada UMKM sektor kuliner di Kecamatan Seberang Ulu II.

2. Untuk mengetahui pengaruh kualitas informasi akuntansi terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi pada UMKM sektor kuliner di Kecamatan Seberang Ulu II.
3. Untuk mengetahui pengaruh keterlibatan pengguna terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi pada UMKM sektor kuliner di Kecamatan Seberang Ulu II.

D. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat dan wawasan untuk pihak-pihak sebagai berikut:

1. Bagi penulis

Penelitian ini dapat menambah wawasan dan pemahaman mengenai pengaruh kualitas sistem informasi akuntansi, kualitas informasi akuntansi dan keterlibatan pengguna pada UMKM sektor kuliner di kecamatan seberang ulu II.

2. Bagi UMKM

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi bagi pelaku UMKM dalam meningkatkan kualitas sistem informasi akuntansi dan kualitas informasi yang dihasilkan sehingga dapat meningkatkan kepuasan pengguna sistem.

3. Bagi almamater

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi tambahan, menambah ilmu pengetahuan, serta dapat menjadi acuan untuk kajian bagi penulis di masa yang akan datang.

Daftar Pustaka

- Adha, R. (2026). *6 Tren Bisnis di 2026 dengan Data dan Strategis Implementasi*. Mataram: Sasambo.News. Retrieved from <https://mekari.com/blog/tren-bisnis-2026/>
- Admin. (2026). *Siaran Pers Nomor 01/SP/Komite/1/2026: Kepatuhan Platfrom Digital Terhadap Perpers 32/2024 Rendah*. Jakarta: Website Resmi KTP2JB. Retrieved from <https://ktp2jb.or.id/id/siaran-pers/siaran-pers-nomor-01spkomitei2026-kepatuhan-platform-digital-terhadap-perpres-32-2024-rendah>
- Afandi, S., & Ika, M. R. (2024). Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Dan Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Perusahaan. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi*, 13(7), 2-20.
- Agustin , P. B., Ketut, I. S., & Made, I. S. (2025). Pengaruh Partisipasi Dan Kemampuan Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi. *J-AKSI: Jurnal Akuntansi dan Sistem Informasi*, 6(1), 50-60.
- Agustina, R., & Andretti, L. A. (2022). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Bintang Cash & Credit Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Bina Darma Conference on Computer Science*, 692-701. Retrieved from <https://arxiv.org/pdf/2207.00642>
- Agustina, R., Gustiana, R., & Amini, O. (2021). Pengaruh Kualitas Sistem Dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi Pada PT Indomarco Prismatama Cabang Banjarmasin. *Dinamika Ekonomi Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 14(1), 189-205.
- Alfiani, L., Septiawan, B., & S, S. S. (2022). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pengguna Dan Implikasinya Terhadap Kinerja Pengguna Sistem Informasi Akuntansi. *Jurnal Akademi Akuntansi*, 5(1), 47-61.
- Antoni, S. (2026). *Investigasi penyebab gangguan, Bank Jambi Lakukan audit forensik hingga gandeng BI dan OJK*. Jambi: ANTARA. Retrieved from <https://jambi.antaranews.com/berita/649102/investigasi-penyebab-gangguan-bank-jambi-lakukan-audit-forensik-hingga-gandeng-bi-dan-ojk%20Senin,23%20Februari%202026>
- Arizona, D. P. (2026). *BEI beri Peringatan Tertulis I Kepada 204 Emiten Yang Telat Sampaikan Laporan Keuangan*. Jakarta: IDXChannel. Retrieved from https://www.idxchannel.com/market-news/bei-beri-peringatan-tertulis-i-kepada-204-emiten-yang-telat-sampaikan-laporan-keuangan/all?utm_source=com
- Bhirawa, R. (2026). *Penguatan Efisiensi Keuangan Melalui ERP*. Surabaya: Bhirawa Oline. Retrieved from <https://harianbhirawa.co.id/penguatan->

efisiensi-keuangan-melalui-

erp/?utm_source=com%2029%20Januari%202026

- Darma, J., & Hafiz, G. S. (2020). Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi (Studi Empiris Di Indonesia). *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, dan Akuntansi)*, 4(1), 227-237.
- Dewi, S. L. (2025). *Keterbatasan SDM hingga teknologi jadi tantangan adopsi ERP modern*. Jakarta: ANTARA. Retrieved from https://www.antaranews.com/berita/5249613/keterbatasan-sdm-hingga-teknologi-jadi-tantangan-adopsi-erp-modern?utm_source=com%20Selasa,%202018%20November%202025
- Diana, N., Santana, M. P., & Putu, N. S. (2025). Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi, Perceived Usefulness, Partisipasi Pengguna dan Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi di Bank BPR Denpasar. *Kumpulan Hasil Riset Mahasiswa Akuntansi (KHARISMA)*, 7(3), 809-821.
- Dirani, A., Adi, A. S., & Sitaresmi, V. H. (2024). Development Of PT Sier Accounting Information System: The Importance of User Participation And Satisfaction. *Indonesia Journal of Sustainability Policy and Technology*, 2(2), 101-115.
- Ditha, R. A., Sari, N. W., & Ketut, N. R. (2023). The Influence of Accounting Information System Quality and Perceived Usefulness on Accounting Information System (AIS) User Satisfaction (Case Study at the Head Office of the Bali Regional Development Bank. *European Journal of Business and Management Research*, 8(4), 59-63.
- Eka, J. P., Fitrios, R., & Afriana, R. H. (2020). Pengaruh Pengguna Teknologi Informasi dan Kompetensi Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Serta Dampaknya Pada Kualitas Informasi Akuntansi. *Jurnal Riset Akuntansi*, 12(1), 1-13.
- Elsafira, D. A., & Rohman, A. (2021). Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Perceived Usefulnes, Dan User Competency Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi. *Diponegoro Journal of Accounting*, 10(4), 1-10.
- Febriantoko, J. (2024). *Sistem Informasi Akuntansi*. Jawa Tengah: PT Nasya Expanding Management.
- Fitri, A. A., & Komar, D. P. (2023). *Model Kualitas Sistem Informasi Akuntansi*. Yogyakarta: Penerbit Deepublish Digital.
- Gede, I. A., Putu, I. E., & Luh, N. G. (2023). Pengaruh Keterlibatan Pemakai Dalam Proses Pengembangan Sistem, Kemampuan Teknik Personal, Dukungan Manajemen, Formalisasi Pengembangan Sistem, Program Pelatihan Dan Pendidikan Pengguna Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada

- Koperasi Simpan Pinj. *Kumpulan Hasil Riset Mahasiswa Akuntansi (KHARISMA)*, 5(3), 625-638.
- Hari, B. P., Sudaryanti, D., & Diah, D. F. (2025). Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Partisipasi Pemakai Sistem Informasi, Pengetahuan Karyawan, dan Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi. *e-Jurnal Ilmiah Riset Akuntansi*, 14(01), 1055-1067.
- Herwiyanti, E., Ulfah, P., & Pratiwi, U. (2020). *Implementasi Standar Akuntansi Keuangan Di UMKM*. Yogyakarta: Deepublish (Grup Penerbit CV Budi Utama).
- Indahwati, R. (2020). *Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Dan Kualitas Informasi Akuntansi*. Merdeka Kreasi.
- Indartini, M., & Mutmainah. (2024). *Analisis Data Kuantitatif Uji Instrumen, Uji Asumsi Klasik, Korelasi dan Regresi Linear Berganda*. Klaten Jawa Tengah: Penerbit Lakeisha.
- Ismail, D. (2026). *Penyebab Utama Kebocoran Data Perbankan 2026 Yang Sering Diabaikan Oleh Banyak Nasabah*. IUWASHTANGGUH OR.ID. Retrieved from https://iuwashtangguh.or.id/berita-finansial/23003421070/penyebab-utama-kebocoran-data-perbankan-2026-yang-sering-diabaikan-oleh-banyak-nasabah/?utm_source=com%20Kamis,%2030%20April%202026
- Ismail, M. R. (2026). *Siaran Pers: OJK Tetapkan Sanksi Pelanggaran Pasar Modal PT IPPE, Pihak Terkait Kasus PT TDPM, Dan Pihak Terkait Lainnya*. Jakarta: OJK (Otoritas Jasa Keuangan). Retrieved from https://ojk.go.id/id/berita-dan-kegiatan/siaran-pers/Pages/OJK-Tetapkan-Sanksi-Pelanggaran-Pasar-Modal-PT-IPPE%2C-Pihak-Terkait-Kasus-PT-TDPM%2C-dan-Pihak-Terkait-Lainnya.aspx?utm_source=com%2028%20Februari%202026
- Kamaruddin, I., Juwariah, T., Susilowati, T., Mardiana, Suprpto, Marlina, H., . . . Setyowati, M. (2022). *Metodologi Penelitian Kesehatan Masyarakat*. Sumatera Barat: PT. Global Eksekutif Teknologi.
- Kementerian Koperasi, & UKM RI. (2025). *UMKM Go Digital Indonesia: Akselerasi Ekonomi Nasional di Era Transformasi Digital*. KPU Kabupaten Pegunungan Bintang. Retrieved from https://kab-pegununganbintang.kpu.go.id/blog/read/8382_umkm-go-digital-indonesia-akselerasi-ekonomi-nasional-di-era-transformasi-digital?utm_source=com
- Link UMKM. (2025). *Transformasi Digital UMKM 2025 : Kolaborasi Strategis untuk Masa Depan Lebih Cerah*. LinkUMKM. Retrieved from <https://linkumkm.id/news/detail/16066/transformasi-digital-umkm-2025-kolaborasi-strategis-untuk-masa-depan-lebih-cerah%20Rabu.%2030%20April%202025>

- Maheswari, K. (2026). *Kementrian UMKM Dorong Digitalisasi Finansial Atasi Hambatan Kredit Bank*. BeritaJejakFakta. Retrieved from https://www.beritajejakfakta.id/kementerian-umkm-dorong-digitalisasi-finansial?utm_source=com%2030%20April%202026
- Media DPR RI. (2026). *Akses Kredit UMKM Terhambat Catatan SLIK, Legislator Minta Evaluasi Kebijakan*. Jakarta: EMedia DPR RI. Retrieved from https://emedia.dpr.go.id/news/2026/02/02/akses-kredit-umkm-terhambat-catatan-slik-legislator-minta-evaluasi-kebijakan?utm_source=com%20Senin,%20%20Februari%202026
- Muhammad , A. D., Ode, L. H., Lesmana, D., Raharjo, S., Aprianti, Y., & Yudaruddin, R. (2026). Information technology capability and financial reporting quality in local governments: the mediating role of accounting information system quality. *Cogent Business & Management*, 13(1), 2-22.
- Muhammad, W. T., Anwar, C., & Armeliza, D. (2020). Pengaruh Teknologi Informasi, Keterlibatan Pengguna, Dan Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi. *Jurnal Akuntansi, Perpajakan dan Auditing*, 1(1), 31-50.
- Mulyati, E., Rosihan, M. A., Suryaningsih, Maryati, S., Gustina, L., Junianto, P., . . . Hidayati, S. (2024). *Pengantar SPSS Teori, Implementasi Dan Interpretasi*. Padang: Penerbit CV. Gita Lentera.
- Nirmala, A. A., Vina, W. R., Sekar, T. P., & Intan, R. P. (2024). Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Dan Informasi Akuntansi Terhadap Kepuasan Pengguna. *Jtidi Jurnal Teknologi Dan Inovasi Digita*, 1(1), 63-72.
- Novianty, D., & Anggraini, R. (2026). *OJK Denda Rp85,04 Miliar ke 97 Pelaku Pasar Modal, Investor RI Tembus 26,49 Juta*. Jakarta: Suara.com. Retrieved from https://www.suara.com/bisnis/2026/05/06/091230/ojk-denda-rp8504-miliar-ke-97-pelaku-pasar-modal-investor-ri-tembus-2649-juta?utm_source=com%20Rabu,%206%20Mei%202026
- Novitasari, D., Santana, M. P., & Putu, N. S. (2025). Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi, Perceived Usefulness, Partisipasi Pengguna, dan Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kepuasan Sistem Informasi Akuntansi di Bank BPR Denpasar. *Kumpulan Hasil Riset Mahasiswa Akuntansi (KHARISMA)*, 7(3), 809-821.
- Pitri, A., & Andretti, L. A. (2022). Usability Testing Untuk Mengukur Kepuasan Pengguna Website Mailo Store. *Bina Darma Conference on Computer Science*, 852-863.
- Prayanthi, I., Lompoliu, E., & Devito, R. L. (2020). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi Dan Perceived Usefulness Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi. *Klabat Accounting Review*, 1(2), 1-11.

- Puspita, D. (2026). *OJK Undur Batas Laporan Keuangan Asuransi Hingga Juni 2026*. Jakarta: babelinsight. Retrieved from https://www.babelinsight.id/ojk-undur-laporan-keuangan-asuransi?utm_source=com%201%20May%202026
- Putu, N. L., & Putu, I. E. (2022). Analisis Determinan Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi. *Jurnal Riset Aksioma*, 22(2), 131-140.
- Ramadhan, A., & Setiawan, H. (2022). Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Electronic Banking (E-Banking) Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Nasabah Bank Syariah. *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis (JRMB)*, 7(2), 145-158.
- Rapina, R., Carolina, Y., Joni, & Anggraeni, S. (2022). User Involment In Informations System Quality. *Journal International Of Inovative Technologies In Social Science*, 4(36), 1-6.
- Sandy, K. P. (2023). *Karakteristik Kualitas Informasi Akuntansi*. All Rights Reserved.
- Saputri, H., Kusnaedi, U., & Asmara, Y. (2023). Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Perusahaan Jasa di Jakarta Utara. *Madani: Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 1(4), 102-109.
- Sari, L., Dwi, C. G., & Septiano, R. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi Pada Puskesmas Air Dingin Kota Padang. *Jemsi Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 3(4), 396-404.
- Septie, L. N., & Purwanto, A. (2024). Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi, Perceived Usefulness, Dan Pengendalian Internal Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi. *Diponegoro Journal Of Accounting*, 13(3), 1-9.
- Siahaya, P., & Dwi, C. K. (2025). Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Perceived Usefulness Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi. *Jurnal Akuntansi, Keuangan, Perpajakan Dan Tata Kelola Perusahaan (JAKPT)*, 2(4), 1049-1067.
- Soufitri, F. (2023). *Konsep Sistem Informasi*. Padang Sidempuan: PT. Inovasi Pratama Internasional.
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sunnia, M. F., & Setyorini, M. (2020). Pengaruh Keterlibatan Pengguna, Program Pendidikan Dan Pelatihan, Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kabupate Pasuruan. *Journal of Economic And Business*, 1(2), 46-57.

- Suryani, S., & Pipit, S. L. (2020). Analisis Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Pada Perusahaan (Studi Kasus Pada PT. Primanusa Globalindo). *Jurnal Kuntansi Dan Keuangan*, 9(2), 115-126.
- Susiana, Yindrizar, Alna, W. M., Safitri, H., & Ilham, M. (2024). *Meningkatkan Kinerja Keuangan Dengan Sistem Informasi Akuntansi Manajemen*. Sumatera Barat: CV. Azka Pustaka.
- Syafitri, N., Kuntadi, C., & Pramukty, R. (2023). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi: Keterlibatan Pengguna, Dukungan Top Manajemen Dan Formalisasi Pengembangan Sistem. *Jurnal Ilmiah Dan Karya Mahasiswa*, 1(3), 394-404.
- Tim PRFM. (2026). *Cegah Kebocoran Data, Diskominfo Jabar Imbau UMKM Perkuat Keamanan Digital*. Jawa Barat: PRFM News. Retrieved from https://prfmnews.pikiran-rakyat.com/jawa-barat/pr-139929420/cegah-kebocoran-data-diskominfo-jabar-imbau-umkm-perkuat-keamanan-digital?utm_source=com%2013%20Januari%202026
- Tran, N. T. (2025). Effect of accounting information system quality on decision-makingsuccess and non-financial performance: does non-financialinformation quality matter? *Cogent Business & Management*, 12(1), 2-25.
- Vikaliana, R., Pujiyanto, A., Mulyati, A., Fika, R., Ronaldo, R., Kreshna, H. R., . . . Ulfa, L. (2022). *Ragam Penelitian Dengan SPSS*. Penerbit Tahta Media Group.
- Yuhanis, L. (2024). *Pentingnya Sistem Informasi Akuntansi Dalam Menunjang Kualitas Informasi Akuntansi Pada Perusahaan*. Yogyakarta: Deepublish Digital.
- Yuhanis, L. 3. (2023). *Sistem Informasi Akuntansi (Teori dan Praktik)*. Universitas Muhammadiyah Palembang: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi.
- Yuhanis, L., & Welly. (2024). *Metodologi Penelitian Auntansi*. Palembang: Noerfikri.
- Yuhanis, L., afrida, a., & fernanda, d. 4. (2023). Faktor- Faktor Penentu Kualitas Informasi Akuntansi. *Jurnal Akuntansi Bisnis*, 16(1), 56-58.