

**ANALISIS PENGARUH SISTEM BAGI HASIL DEPOSITO
MUDHARABAH TERHADAP JUMLAH NASABAH PADA BANK
SUMSEL BABEL SYARIAH CABANG PEMBANTU MUHAMMADIYAH
PALEMBANG**



SKRIPSI SARJANA S1

Disajikan Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

OLEH :

NADYA PUSPA SARI

NIM: 642015032

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARI'AH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
2019**

Hal : Pengantar Skripsi
Nadya Puspa Sari

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah
Palembang

Assalamualaikum Warahmatulillah Wabarakatuh

Setelah melalui proses bimbingan, arahan dan koreksian baik dari segi isi maupun teknik penulisan terhadap skripsi saudara:

Nama : Nadya Puspa Sari
NIM : 642015032
Program : S1 Ekonomi Syariah
Judul : Analisis pengaruh sistem bagi hasil terhadap jumlah nasabah pada bank sumsel babel syariah cabang pembantu muhammadiyah Palembang

Maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi saudara tersebut dapat diajukan dalam sidang Munaqasah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Palembang.

Demikian harapan kami dan atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Palembang, 04 Februari 2019

Pembimbing I



Sri Yanti, S.Pd., M.Pd
NBM/NIDN: 988351/0219126901

Pembimbing II



Hi Juairiah, S.E., M.Si
NBM/NIDN : 98033/0207055902

**ANALISIS PENGARUH SISTEM BAGI HASIL DEPOSITO
MUDHARABAH TERHADAP JUMLAH NASABAH PADA BANK
SUMSEL BABEL SYARIAH CABANG PEMBANTU MUHAMMADIYAH
PALEMBANG**

Yang ditulis oleh Saudari NADYA PUSPA SARI, NIM 642015032

Telah di munaqosahkan dan di pertahankan

Di depan panitia penguji skripsi

Pada tanggal 26 Februari 2019

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat

Memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

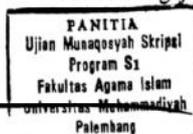
Palembang, 26 Februari 2019

Universitas Muhammadiyah Palembang

Fakultas Agama Islam

Panitia Penguji Skripsi

Ketua



Sekretaris

Azwar Hadi, S.Ag., M.Pd.I

NBM/NIDN: 995868/0229097101

Dra. Nurhuda, M.Pd.I

NBM/NIDN: 993865/0205116901

Penguji I

Helyadi, S.H., M.H

NBM/NIDN: 995861/0218036801

Penguji II

Karliana Indrawari, S.Pd.I., M.Pd.I

NBM/NIDN: 1224512/0229078601

Mengesahkan

Dekan Fakultas Agama Islam



Fitriyatu Hanifah, M.Hum

NBM/NIDN: 618325/0210086901

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : NADYA PUSPA SARI

Nim : 642015032

Jurusan : Ekonomi Syari`ah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini ditulis dan hasil penelitian saya sendiri yang bukan merupakan plagiasi dan hasil orang lain. Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku.

Palembang, Februari 2019

Penulis



Nadya Puspa Sari

Nim : 642015032

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Sesungguhnya bersama kesukaran itu ada kemudahan, karena itu bila kau telah selesai (mengerjakan yang lain) dan kepada Allah, berharaplah

(Q.S Al Insyirah: 6-8).

Intelligence plus character - that is the goal of true education

(NADYA PUSPA SARI)

Kamu tidak bisa kembali dan mengubah masa lalu, maka dari itu tataplah masa depan dan jangan buat kesalahan yang sama dua kali

(Penulis)

Kupersembahkan Untuk

- ❖ Allah SWT Karena Atas Sesuatu Yang dikehendakinya maka akan Terjadi
- ❖ Kedua Orang Tuaku Ayah Abdulmain (ALM) dan Ibu Rusdayati, Motivator Terbesar Dalam Hidupku Yang Tak Pernah Jemu Mendo'akan dan Menyanyangiku, Atas Semua Pengorbanan dan Kesabaran Mengantarku Sampai Kini Tak Pernah Cukupku Membalas Cinta Ayah Ibu Padaku.
- ❖ Saudara Saudari ku, Ardianto, Samsul Bakri, Anuar Ujang, Santi, Amelia.
- ❖ Keponakan q tercinta, juniar, arlin, julisa, wulan, juanda, sandi, anggun, sera, rehan, ammar dan zahra.
- ❖ Dosen-dosenku Ekonomi Syari'ah Fakultas PAI Muhammadiyah Palembang
- ❖ Dosen pembimbing Skripsiku Tercinta, Ibu Juairiah dan Ibu Sriyanti
- ❖ Sahabat-sahabat seperjuanganku.
- ❖ Teman-teman Seperjuangan Angkatan Ekonomi Syari'ah Angkatan 2015
- ❖ Almamaterku Tercinta UMP
- ❖ Dunia tempatku bernafas

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas berkah, rahmat dan hidayah yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “ANALISIS PENGARUH SISTEM BAGI HASIL DEPOSITO MUDHARABAH TERHADAP JUMLAH NASABAH PADA BANK SUMSEL BABEL SYARI’AH CABANG PEMBANTU MUHAMMADIYAH PALEMBANG” (studi kasus pada bank sumsel babel syari’ah cabang pembantu muhammadiyah palembang)” sebagai syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program sarjana fakultas FAI jurusan ekonomi islam universitas muhammadiyah palembang.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi namun pada akhirnya dapat melaluinya berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara moral maupun spritual, untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada

1. Kedua orang tua, ayahanda Abdulmain (ALM) dan ibunda tercinta Rusdayati yang senantiasa memberikan kasih sayang, dukungan dan selalu memberikan do’a dan restunya.dan untuk kakak-kakak ku tercinta kakak Ardianto, kakak Samsul Bakrie, kakak Anuar ujang, kakak Santi, kakak Amelia yang telah menyemangati
2. Bapak, Dr. Abid Djazuli SE.,M.M, selaku Rektor universitas muhammadiyah palembang.

3. Bapak, Drs. Abu Hanifah, M.HUM, selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Bapak Rijalush Shalihin, S.E.I., selaku Prodi Ekonomi syari'ah
5. Ibu Sri Yanti. S.Pd.,M.Pd. (pembimbing 1) dan Ibu Hj Juairiah, S.E, M.Si (pembimbing 2).yang selalu memberikan waktu dan membimbing dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.
6. Bapak dan ibu dosen serta jajaran birokrasi Fakultas Agama Islam terkhusus Dosen-dosen Ekonomi Syari'ah
7. Mbak Putri Asri Mayang Sari dan kakak Muhammad Iqbal serta jajaran stap pegawai bank sumsel babel syari'ah cabang pembantu muhammadiyah palembang
8. Sahabat perjuanganku Lilis Dahlia terimakasih atas dorongan, semangat dan kebersamaan yang tidak akan pernah terlupakan.
9. Sahabat-sahabatku dari awal kenal sampai sekarang (ayu agustiani, eris triani, miftaha, nursimah, sopiyah, rosa ida, abdurrahman,reci) terima kasih suda mau menemani disaat suka mau pun duka.
10. Seluruh Teman-teman angkatan 2015 Ekonomi Syari'ah.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PENGANTAR SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
ABSTRAK.....	xi
 BAB : I PENDAHULUAN	
A. LATAR BELAKANG.....	1
B. RUMUSAN MASALAH.....	7
C. BATASAN MASALAH.....	7
D. TUJUAN DAN KEGUNAAN.....	8
E. MANFAAT PENELITIAN.....	8
F. VARIABEL DAN DEFINISI OPERASIONAL.....	9
G. METODE PENELITIAN.....	10
H. SISTEMATIKA PENULISAN.....	13
 BAB : II LANDASAN TEORI	
A. PENELITIAN SEBELUMNYA.....	16
B. TEORI.....	17
1. PENGERTIAN BANK SYARI'AH.....	17
2. CIRI-CIRI PERBANKAN SYARI'AH.....	19
3. FUNGSI UTAMA BANK SYARI'AH.....	21
4. PENGERTIAN BAGI HASIL DEPOSITO MUDHARABAH.....	22
 BAB : III GAMBARAN UMUM BANK SUMSEL BABEL SYARI'AH	
A. SEJARAH BERDIRINYA BANK SUMSEL BABEL SYARI'AH.....	44
B. VISI DAN MISI BANK SUMSEL BABEL SYARI'AH.....	46
C. STRUKTUR ORGANISASI.....	47
D. LETAK GEOGRAFIS.....	48

BAB : IV ANALISA DATA

- A. SISTEM BAGI HASIL DEPOSITO MUDHARABAH PADA BANK SUMSEL BABEL SYARIAH CABANG PEMBANTU MUHAMMADIYAH PALEMBANG.....49
- B. PENGARUH SISTEM BAGI HASIL NASABAH DEPOSITO MUDHARABAH PADA BANK SUMSEL BABEL SYARIAH CABANG PEMBANTU MUHAMMADIYAH PALEMBANG.....51

BAB : V PENUTUP

- A. KESIMPULAN.....55
- B. SARAN.....56

ABSTRAK

Nadya Puspa Sari :642015032. “ Analisis Pengaruh Sistem Bagi Hasil Deposito Mudharabah Terhadap Jumlah Nasabah pada Bank Sumsel Babel Syari’ah Cabang Pembantu Muhammadiyah Palembang”. Skripsi, Jurusan Ekonomi Syari’ah, Fakultas Agama Islam, Universitas Muhammadiyah Palembang.

Penelitian ini bertujuan menjelaskan variabel sistem bagi hasil deposito mudharabah terhadap jumlah nasabah pada Bank Sumsel Babel Syari’ah cabang pembantu muhammadiyah Palembang. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kualitatif

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan, adapun data penulis lakukan dengan metode wawancara, dokumentasi, observasi, dan studi kepustakaan. Data yang dikumpulkan tersebut bersumber dari data primer yaitu hasil dari proses wawancara penulis peroleh secara langsung dan data sekunder yaitu data yang diperoleh dari buku bacaan yang mempunyai hubungan dengan masalah yang diteliti.

Hasil penelitian ini ditunjukkan bahwa, pelaksanaan Analisis Pengaruh Sistem Bagi Hasil Deposito Mudharabah Terhadap Jumlah Nasabah pada Bank Sumsel Babel Syari’ah Cabang Pembantu Muhammadiyah Palembang. Sudah berjalan dengan baik dan sudah sesuai dengan apa yang sudah diterapkan.

Kata kunci : Sistem Bagi Hasil, Deposito Mudharabah

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar belakang

Bank memiliki peran yang sangat penting bagi masyarakat maupun terhadap pembangunan. Bank bukan hanya berperan sebagai sumber pembiayaan untuk kredit investasi, tetapi juga berperan penting bagi siklus usaha dalam perekonomian secara keseluruhan, ada dua jenis bank yang beroperasi di Indonesia saat ini, yakni bank konvensional dan bank syariah, perbedaan antara keduanya terletak pada prinsip-prinsip yang dianut dalam operasionalnya. Bank konvensional beroperasi dengan menggunakan sistem bunga, yang bagi bank syariah dianggap sebagai sistem *riba* yang tidak sesuai dengan syariah. Sedangkan bank syariah menggunakan sistem yang tidak mengandung unsur *riba*. Salah satunya adalah penerapan bagi hasil resiko.¹ Sesuai dengan undang-undang nomor 21 tahun 2008, bank syariah menjalankan fungsi utama yaitu menghimpun dan menyalurkan dana masyarakat dalam rangka menunjang pelaksanaan, pembangunan nasional, sesuai dengan prinsip-prinsip syariah.²

Penegembangan perbankan syariah di Indonesia tidak akan terlepas dari peranan dan kebijakan bank Indonesia, bank Indonesia dapat melaksanakan pengendalian moneter berdasarkan prinsip syariah sebagaimana diamanatkan dalam pasal 10 ayat 2 undang-undang no 23 tahun

¹<http://media.neliti.com>

²Dr. Andri Soemitra, *Bank dan Lembaga Keuangan Syariah*, Jakarta: Kencana, 2009, h 58

1999 tentang bank indonesia sebagaimana telah diubah terakhir dengan peraturan pemerintah pengganti undang-undang no 2 tahun 2008.³

Zaman rasulullah SAW. Praktik-praktik seperti menerima titipan harta, baik meminjamkan uang untuk keperluan konsumsi dan untuk keperluan usaha, serta melakukan pengiriman uang telah lazim dilakukan. Dengan demikian fungsi-fungsi utama perbankan yaitu dengan menerima deposit, menyalurkan dana dan melakukan transfer dana telah menjadi bagian yang tidak terpisahkan dari kehidupan umat islam, bahkan sejak awal perkembangan islam. Adapun ayat yang menjelaskan tentang bagi hasil mudharabah.

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا لَا تَأْكُلُوا أَمْوَالَكُمْ بَيْنَكُمْ بِالْبَاطِلِ إِلَّا أَنْ تَكُونَ تِجَارَةً

عَنْ تَرَاضٍ مِنْكُمْ ۚ وَلَا تَقْتُلُوا أَنْفُسَكُمْ ۚ إِنَّ اللَّهَ كَانَ بِكُمْ رَحِيمًا

Artinya: “ Hai orang-orang beriman, jangan lah kamu saling memakan harta sesama mu dengan jalan yang bathil, kecuali dengan jalan perniagaan yang berlaku dengan suka sama suka di antara kamu dan janganlah kamu membunuh diri mu, sesungguhnya Allah adalah maha penyayang kepada mu.(Q.S An-Nisa: 29)

Di Indonesia perkembangan bank syariah di mulai dengan adanya undang-undang nomor 10 tahun 1998 yang memungkinkan perbankan menjalankan system perbankan ganda yaitu system konvensional dan system syariah. Sejak saat itu lah bank-bank konvensional mulai menerapkan system syariah dengan membuka unit usaha syariah, masyarakat pun

³Dr. Andri Soemitra, M.A, *Bank Lembaga Keuangan Syariah*, Jakarta: Kencana, 2009, h 55

memiliki pilihan dalam menentukan produk dalam perbankan yang digunakan.⁴

Sebagian masyarakat terutama yang menghindari system ribawi, mulai mengalihkan dananya ke bank-bank syariah. Bank syariah menawarkan produk-produk perbankan yang tidak mengandung unsur yang diharamkan menurut islam, seperti riba dan gharar. Salah satu system yang digunakan bank syariah adalah system bagi hasil, salah satu produk bank syariah yang menggunakan bagi hasil adalah deposito mudharabah, adanya deposito mudharabah memberikan pilihan terhadap masyarakat.

Peranan perbankan syariah diindonesia bertumbuh kembang dengan munculnya UU nomor 21 tahun 2008 mengenai perbankan syariah didalam undang-undang tersebut perbankan syariah dimungkinkan untuk memperluas kegiatan usaha atau menerbitkan produk, dengan munculnya undang-undang tersebut maka perbankan syariah akan mempunyai ruang lingkup kerja yang jelas dan dapat menjaring pasar lebih luas.

Fungsi utama perbankan syariah yaitu menghimpun dan menyalurkan dana masyarakat selain itu perbankan syariah melakukan fungsi sosial dalam bentuk lembaga baitulmall yaitu menerima dana yang berasal dari zakat, infak, sedekah, ghibah, atau dana sosial lainnya dan menyalurkannya kepada organisasi pengelolaan zakat. Adapun ayat yang menjelaskan tentang bagi hasil mudharabah:

⁴Dr. Bustari Muchtar, *et. al.*, *Bank dan Lembaga Keuangan Lain*, Jakarta: Kencana, 2016, h 101

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا أَوْفُوا بِالْعُقُودِ

Artinya: “ hai orang-yang beriman penuhilah akad-akad itu “.(QS. Surah al-maidah ayat: 1)

Dalam penghimpunan dana yang sebagian besar digunakan untuk pembiayaan mengalami peningkatan yang tinggi. Dengan demikian rasio pembiayaan bermasalah cukup terkendali, selain tetap berpegang teguh dalam koridor kegiatan usaha berdasarkan perinsip syariah. Kondisi permodalan perbankan syariah juga tetap dapat terjaga antara lain didukung oleh profitabilitas usaha yang cukup tinggi.⁵ Berdasarkan perkembangan pada sejenis produknya, produk perhimpunan dana khususnya simpanan berjangka deposito mudharaba merupakan produk yang stabil mengalami peningkatan sepanjang tahun.

Adanya perkembangan deposito mudharabah terdapat factor-faktor yang mempengaruhi yaitu factor internal dan factor eksternal, factor internal tersebut berupa tingkat bagi hasil yang diberikan oleh bank syariah dan jumlah kantor layanan bank syariah yang terdapat di Indonesia dan factor eksternal berupa inflasi dan PDB. Deposito mudharabah adalah salah satu bentuk produk pendanaan perbankan syariah menurut UU RI no 21 tahun 2008 tentang perbankan syariah pasal 1 ayat 22 deposito syariah adalah infestasi dana berdasarkan akad mudharabah atau akad lain yang tidak bertentangan dengan prinsip syariah yang penarikannya hanya dapat

⁵www.ojk.go.id,laporan pengawasan perbankan 2011,tentang perbankandanstabilitaskeuangan,h.19

dilakukan pada waktu tertentu, berdasarkan akad antara nasabah penyimpan dana bank syariah dan atau unit usaha syariah.

Akad yang digunakan deposito mudharabah adalah akad yang sesuai dengan prinsip syariah, yakni bagi hasil dengan pengertian simpanan yang ditabung atau didepositokan kebank syariah yang akan disalurkan ke pembiayaan kesektor real. Kemudian keuntungan yang didapat akan dibagi sesuai dengan nisbah yang disepakati bersama. Jika keuntungan yang didapat besar maka bagi hasil yang didapat juga besar. Akan tetapi, walaupun kemungkinan resiko cukup besar, banyak masyarakat sekarang yang menjadikan bank syariah sebagai ladang investasi menggiurkan untuk mendepositokan uangnya kebank syariah karena jika keuntungan dari dana yang diinvestasikan cukup besar. Akad deposito mudharabah dapat berupa tabungan dan deposito sehingga terdapat dua jenis perhimpunan dana yaitu tabungan mudharabah dan deposito mudharabah, berdasarkan ini tidak ada pembatasan bagi bank dalam menggunakan dana yang dihimpun.⁶

Pada system bagi hasil, kinerja bank syariah akan menjadi transparan kepada nasabah, sehingga nasabah bisa memonitor kinerja bank syariah atas jumlah bagi hasil yang diperoleh apabila jumlah keuntungan meningkat, maka tingkat bagi hasil yang diterima nasabah juga akan meningkat, demikian pula juga sebaliknya, apabila jumlah keuntungan menurun, tingkat bagi hasil kenasabah juga akan menurun, sehingga semua menjadi adil. Sedangkan faktor eksternal merupakan faktor seperti inflasi.pengaruh inflasi

⁶Dr. Andri Soemitra,M.A, *Bank Lembaga Keuangan Syariah*, Jakarta: Kencana, 2009, h 73

terhadap simpanan mudharabah juga menggunakan perbandingan dengan simpanan konvensional yaitu apabila laju inflasi naik, sementara tingkat suku bunga simpanan bank tetap akan mengakibatkan turunnya tingkat bunga riil perbankan.

Kondisi ini akan mempengaruhi perilaku penyimpanan para deposan akan cenderung mempengaruhi simpanannya di bank dan digunakan untuk melakukan pembelian barang dan jasa atau diinvestasikan dalam bentuk asset lain. Dengan demikian meningkatnya laju inflasi dengan tidak diikuti kenaikan tingkat bunga akan dapat mengakibatkan menurunnya simpanan masyarakat pada lembaga perbankan.⁷

Industry perbankan syariah di Indonesia diharapkan terus bertumbuh untuk mendorong aktifitas perekonomian produktif masyarakat dengan karakteristik perbankan syariah yang memiliki hubungan erat dengan sector ekonomi riil produktif, secara konseptual perkembangan kondisi perekonomian nasional yang pada gilirannya akan berpengaruh pada perbankan syariah kecenderungan penurunan inflasi mendorong peningkatan asset perbankan syariah begitu pula sebaliknya kenaikan inflasi dapat menurunkan asset perbankan syariah.⁸

Dalam kaitan antara pendapat, konsumsi, dan tabungan diketahui bahwa tidak semua pendapatan yang diterima akan digunakan untuk konsumsi, melainkan sebagian akan disimpan jadi, tabungan adalah bagian pendapatan yang tidak dikonsumsi dalam periode tertentu. Sesuatu kenaikan

⁷Arwansyah, analisis faktor-faktor yang mempengaruhi tabungan masyarakat, (media ekonomi, 2003,), h.2

⁸ www.bi.go.id.

dalam pendapatan akan meningkatkan konsumsi dan tabungan dengan demikian terdapat hubungan positif antara pendapatan dan simpanan.⁹

Berdasarkan latar belakang diatas maka peneliti tertarik untuk membahas tentang”*ANALISIS PENGARUH SISTEM BAGI HASIL DEPOSITO MUDHARABAH TERHADAP JUMLAH NASABAH PADA BANK SUMSEL BABEL SYARIAH CABANG PEMBANTUMUHAMMA DIYAH PALEMBANG*”.

B. Rumusan masalah

1. Bagaimana sistem bagi hasil deposito mudharabah bank sumsel babel syariah cabang pembantu muhammadiyah Palembang?
2. Bagaimana pengaruh sistem bagi hasil deposito mudharabah terhadap nasabah bank sumsel babel syariah cabang pembantu muhammadiyah Palembang?

C. Batasan masalah

Berdasarkan permasalahan diatas maka dalam hal ini peneliti membatasi permasalahan yang telah diteliti sebagai berikut:

1. sistem bagi hasil terbagi menjadi 2 yaitu sistem bagi hasil deposito mudharabah dan sistem bagi hasil murabahah. Jadi peneliti lebih fokus pada sistem bagi hasil deposito mudhaarabah.
2. pengaruh sistem bagi hasil terhadap nasabah dibank sumsel babel syariah cabang pembantu muhammdiyah palembang. jadi peneliti

⁹Case dan fair, principle of economic, (practics hall inc,2002),h. 6

terfokus pada pengaruh bagi minat nasabah tersebut untuk membuka rekening deposito.

D. Tujuan dan kegunaan

Berdasarkan rumusan masalah di atas maka tujuannya adalah yaitu:

1. Untuk mengetahui bagaimana sistem bagi hasil bank sumsel babel syariah cabang pembantu muhammadiyah Palembang
2. Untuk mengetahui bagaimana pengaruh sistem bagi hasil deposito mudharabah terhadap nasabah bank sumsel babel syariah cabang pembantu muhammadiyah Palembang

E. Manfaat penelitian

Adapun manfaatnya adalah sebagai berikut:

1. Manfaat bagi peneliti
Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan input atau bahan masukan terhadap penelitian yang sama.
2. Manfaat bagi fakultas
Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan referensi dan sebagai bahan pembelajaran bagi mahasiswa fakultas agama Islam terkhususnya untuk jurusan ekonomi syariah.
3. Manfaat bagi perusahaan
Hasil penelitian ini sebagai sumbangan saran, pemikiran dan informasi untuk pengaruh terhadap sistem bagi hasil deposito mudharabah.

F. Variabel dan Definisi operasional

1. Variabel penelitian

Keterangan	Definisi	Variabel
Sistem bagi hasil deposito mudharabah	Deposito mudharabah	X
Jumlah nasabah	199	Y

2. Definisi Operasional

Sistem bagi hasil :

- a. Deposito adalah bentuk simpanan yang mempunyai jumlah minimal tertentu jangka waktu tertentu, dan hasilnya lebih tinggi dari pada tabungan. Nasabah membuka deposito dengan jumlah minimal tertentu dengan jangka waktu yang telah disepakati, sehingga nasabah tidak dapat mencairkan dananya sebelum jatuh tempo, produk penghimpunan dana ini biasanya dipilih nasabah yang memiliki kelebihan dana sehingga selain tujuan untuk menyimpan dananya bertujuan pula untuk salah satu berinvestasi.¹⁰
- b. Mudharabah adalah penanaman modal atau penyerahan modal uang kepada orang yang berniaga sehingga ia mendapatkan persentase keuntungan apabila terjadi kerugian karena proses normal dari usaha dan bukan karena kelalaian atau kecurangan pengelola kerugian

¹⁰Nuriyanto, dasar-dasar pemasaran bank syariah, bandung: cv. Alfabeta, 2010 h. 35

ditanggung sepenuhnya oleh pemilik modal, sedangkan pengelola kehilangan tenaga dan keahliannya.¹¹

Jumlah nasabah:

Adalah jumlah nasabah yang berjumlah 199 orang yang diberitahu atas hasil penelitian yang kami dapati.

G. Metode penelitian

1. Jenis penelitian

Dalam penelitian ini menggunakan metode pendekatan kualitatif yaitu jenis penelitian kualitatif adalah metode penelitian yang berdasarkan pada filsafat postpositivisme, digunakan untuk meneliti pada kondisi objek yang alamiah, (sebagai lawannya adalah eksperimen) dimana peneliti adalah sebagai instrumen kunci, pengambilan sampel jumlah data *purposive dan snowbaal*, teknik pengumpulan dengan triangulasi (gabungan), analisis data bersifat induktif / kualitatif, dan hasil penelitian kualitatif lebih menekankan makna dari pada generalisasi.¹²

2. Populasidan sampel

a. Populasi

Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas: objek/ subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik

¹¹Ascarya, akad dan produk bank syariah, Jakarta: pt raja kerapindo prasada, 2007, h. 60-61

¹²Sugiono, *Metode Penelitian Pendidikan*, Bandung : Alfabeta, 2013, h 15.

kesimpulannya. (sugiyono 2008: 115) populasi merupakan keseluruhan yang dijadikan objek penelitian

Populasi dalam penelitian ini adalah jumlah nasabah pada bank sumsel babel syariah cabang pembantu muhammadiyah Palembang yang berjumlah 199 nasabah.¹³

Pimpinan cabang	:Nurlena
Penyelia Unit Pemasaran	
Asisten Pemasaran	:M.Didi sepriansyah
Marketing Officier	:yudha nugraha pradana
Penyelia Unit Pelayanan Jasa dan Informasi dan Uang Tunai	
Customer Service	: -Putri asri mayang sari :- Muhammad iqbal
Teller	: -Tiara suci anggaraini :-Tria melianita
Penyelia Umum dan Akuntansi	
Asisten	:Refria betra cahya
Pembiayaan	:Didi sepriansyah
Pegawai Non Administrasi	:Deni afriansyah
Sopir	:Yudi masandi
Satpam	: -Joni heriyanto :-Candra kurniansyah
Cleaning Service	: -Bani sholihin

¹³WawancaraCustomerServiceIqbal

b. Sampel

Sampel adalah sebagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut. (sugiyono 2008: 116) sampel adalah sebagian dari populasi hasil wawancara yang akan diteliti oleh peneliti dan objek yang akan diwawancara Iqbal Customer Service sumsel babel syariah cabang pembantu muhammadiyah palembang (sumber data).¹⁴

Teknik pengumpulan data

a. Wawancara

Wawancara adalah percakapan antara dua orang atau lebih dan berlangsung antara narasumber dan pewawancara. Menurut Ankur Garg menyatakan bahwa wawancara dapat menjadi alat bantu saat dilakukan oleh pihak yang berkaitan.

b. Observasi

Observasi yaitu pengamatan secara langsung pada obyek penelitian, guna memperoleh gambaran yang jelas terhadap permasalahan yang diteliti dan menanyakan izin untuk mewawancara boleh atau tidak wawancara dibank tersebut.

¹⁴*WawancaraCustomerServiceIqbal*

c. Dokumentasi

Dokumentasi yaitu sebuah gambar foto yang di kumpulkan oleh peneliti untuk memenuhi dokumentasi-dokumentasi untuk dilampirkan dan untuk memperkuat data yang ada.

3. Teknik analisis data

Adapun teknik analisa yang digunakan dalam penelitian ini yaitu dengan cara deskriptif kualitatif seperti pengumpulan data terlebih dahulu, lalu dicocokkan dengan permasalahan yang diteliti, kemudian diklasifikasikan kedalam data yang berkaitan dengan analisis pengaruh sistem bagi hasil deposito mudhrabah. Kemudian data tersebut dianalisa secara deskriptif kualitatif yaitu dengan menggambarkan, menguraikan.

menjelaskan seluruh permasalahan yang ada secara jelas, dan penjelasan itu dikumpulkan simpulan dalam bentuk pernyataan-pernyataan yang bersifat umum lalu ditarik kesimpulan yang bersifat khusus, sehingga penyajiannya dapat dipahami dengan mudah dan jelas. Menurut Miles dan Huberman ada tiga kegiatan yang dilakukan dalam melakukan analisa data diantaranya dengan:

a. Reduksi data

Tahapan ini merupakan proses pemilihan, pemusatan perhatian pengabstraksian dan pengtransormasikan data kasar yang diambil dari lapangan. Inti penyeragaman segala bentuk data menjadi bentuk tulisan yang akan dianalisis.

b. Penyajian data

Setelah data-data tersebut terkumpul kemudian mengelompokkan hal-hal yang serupa menjadi kategori atau kelompok-kelompok agar penelitian lebih mudah untuk melakukan pengambilan kesimpulan.

c. Menarik kesimpulan

Pada tahap ini, peneliti membandingkan data-data yang sudah didapat dengan data-data hasil wawancara dengan subjek dan informasi yang bertujuan untuk menarik kesimpulan.

H. Sistematika Penulisan

BABI : PENDAHULUAN

Latar belakang masalah, Rumusan masalah, Tujuan dan kegunaan penelitian, Defenisi operasional, Metode penelitian, Sistematika peulisan

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini yang berisikan tentang penelitian yang diambil dari skripsi sebelumnya serta penjabaran teori yang diambil dari kumpulan buku tentang perbankan syariah

BAB III : GAMBARAN UMUM

Bab yang berisikan tentang sejarah bank sumsel babel syariah, visi dan misi bank sumsel babel syariah, struktur pegawai sbank sumsel babel syariah cabang pembantu universitas muhammadiyah Palembang, serta tugas dan wewenangnya.

BAB IV : HASIL PENELITIAN

Bab ini yang berisikan tentang hasil penelitian dan pembahasan tentang deposito mudharabah pada bank sumsel bank syariah cabang pembantu universitas muhammadiyah Palembang.

BABA V : PENUTUP

Bab ini yang berisikan tentang bagian kesimpulan dan saran

DAFTAR PUSTAKA

- Adiwarman Karim. 2013. *Analisis Fiqih dan Keuangan*. Jakarta: Rajawali Pers
- Alfabeta. 2013. *Metode Penelitian Penelitian*. Bandung: Sugiono
- Andri, Soemitra. 2009. *Bank dan Lembaga Keuangan Syariah*. Jakarta: Prenada Media Group
- Arwansyah. 2003. *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Tabungan Masyarakat*. Jakarta: Media Ekonomi
- Bustari, Muchtar. 2016. *Bank dan Lembaga Keuangan Lain*. Jakarta: Kencana
- Casedan Fair Principle of Economic Practice
- Departemen Agama RI Al-Qur'an dan Terjemahnya
- Dewan Redaksi Ensiklopedi Islam
- Drs. Ismail. 2011. *Perbankan Syariah*. Jakarta: Prenada Media Group
- [Hhttp://idm.wikivedia.org](http://idm.wikivedia.org)
- [Hhttp: //menarailmukublogspot.com/2013/06/pengertian-dan-indikator-pelayanan.html](http://menarailmukublogspot.com/2013/06/pengertian-dan-indikator-pelayanan.html).
- [Hhttp: //wikivedia.com](http://wikivedia.com)
- [http: //banksumselbabel.com](http://banksumselbabel.com)
- Iswardono. 1999. *Uang dan Bank Yogyakarta*: BPFE
- Kasmir. 2011. *Etika Customer Service*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Lukman, Hakim. 2012. *Prinsip Prinsip Ekonomi Islam*. Jakarta: Erlangga
- Madnasir, Rodho Intan. *Manajemen Perbankan Syariah Lampung*
- Muhammaddan Dwi Suwiknyo. 2009. *Akuntansi Perbankan Syariah*. Yogyakarta: Trusmedia
- Nuriyanto. 2010. *Dasar-Dasar Pemasaran Bank Syariah*. Bandung: Alfabeta

Nur, Rianto. 2015. *PengantarEkonomiSyari'ahTeoridanPratik*. Bandung: PustakaSetia

ProfDr. H. HendiSuhendi. 2002. *FiqihMuamalah*. Jakarta: GemaInsan.
PengaruhTingkatBagiHasilDepositoMudharabahFinancingToDepositRatioidanSukuBungaDepositoTerhadapPertumbuhanDepositoMudharabahpadaBankUmumIndonesia. Jakarta: EkonomiAkuntansi

SopyanSyafriaHarahap. 2004. *AkuntansiIslam*. Jakarta: PtBumiAksara

SriMasitoh .2016.
PengaruhTingkatBagiHasilDepositoBerjangkaIbulanNonPerformingFinancingNPFdanReturnOnAssetROATerhadapJumlahDepositoMudharabahpadaPerbankanSyari'ahdiIndonesiaEkonomidanBisnis

Warkum,Sumitro. 2004. *AsasPerbankanIslamdanLembagaLembagaTerkait*. Jakarta: PtRajaGrafindoPersada

Wawancara bank sumsel babel syariah cabang pembantu muhammadiyah Palembang

Wawancara customer service iqbal

Www.bigo.id

Www.ojkgo.id.laporanpengawasanperbankan

Yadi,Januari. 2015. *LembagaKeuanganSyari'ah*. Bandung: RemajaRosdaKarya

Zainuddin,Ali. 2008. *HukumPerbankanSyari'ah*. Jakarta: SinarGrafika