

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, GAYA KEPEMIMPINAN  
DAN PEMAHAMAN *GOOD GOVERNANCE* TERHADAP  
KINERJA AUDITOR**  
(Studi Kasus Pada BUMN di Kota Palembang)

**SKRIPSI**



**Nama : Rizkia Nabillah**

**NIM : 222015145**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2019**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, GAYA KEPEMIMPINAN  
DAN PEMAHAMAN *GOOD GOVERNANCE* TERHADAP  
KINERJA AUDITOR  
(Studi Kasus Pada BUMN di Kota Palembang)**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**



**Nama : Rizkia Nabiilah  
NIM : 222015145**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2019**

Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah  
Palembang

**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

Judul : Pagaruh Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan  
Dan Pemahaman *Good Governance* Terhadap Kinerja  
Auditor (Studi Kasus Pada BUMN Di Kota Palembang)

Nama : Rizkia Nabiilah  
NIM : 22 2015 145  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Akuntansi  
Mata Kuliah Pokok : Pemeriksaan Akuntansi

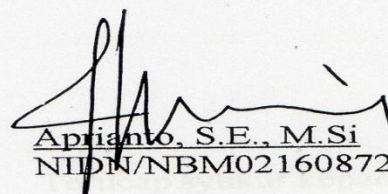
Diterima dan Disahkan  
Pada Tanggal.....

Pembimbing I,



Betri Sirajuddin, S.E., Ak., M.Si., CA  
NIDN/NBM: 0216106902/944806

Pembimbing II,



Aprianto, S.E., M.Si  
NIDN/NBM0216087201/108502

Mengetahui,  
Dekan  
u.b. Ketua Program Studi Akuntansi



Betri Sirajuddin, S.E., Ak., M.Si., CA  
NIDN/NBM: 0216106902/944806



**PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT**

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Rizkia Nabillah  
NIM : 222015145  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Jurusan : Akuntansi  
Bidang Studi : Pemeriksaan Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sesungguhnya dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan dari karya orang lain.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya Sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dan segala konsekuensinya

Palembang, Februari 2019

Penulis,



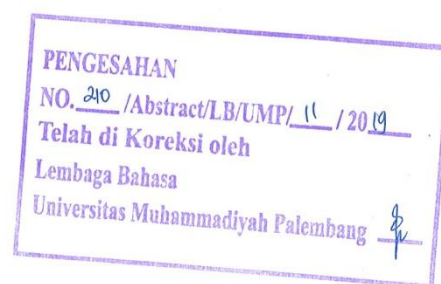
Rizkia Nabillah

*Abstract*

*Rizkia Nabiilah/222015145/2019/The Influence of Organizational Culture, Leadership Style and Understanding Good Governance on Auditor Performance*

*The problem of this study was how the influence of Organizational Culture, Leadership Style and Understanding Good Governance on Auditor Performance, The population of this study was auditors who work in BUMN companies at Palembang city. The sample of this study were several BUMN companies. This research used was associative. The data used was primary data. The research data collection method was questionnaire. The research data analysis used multiple linear regression analysis using SPSS Version 22. The results of the study showed that Organizational Culture, Leadership Style and Understanding of Good Governance had a positive effect on Auditor Performance.*

*Keywords: Organizational Culture, Leadership Style, Understanding of Good Governance, Auditor Performance*



## PRAKATA



*Assalamu'alaikum Warohmatullaahi WaBarokaatuh*

Alhamdulillah irabbil'alamin, puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan berkah, rahmat, hidayah karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul "**Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan Dan Pemahaman Good Governane terhadap Kinerja Auditor**" dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

Dengan penuh rasa hormat, cinta, kasih sayang dan kerendahan hati, skripsi ini penulis persembahkan terkhusus kepada kedua orang tua, Ayahanda **Lukmanul Hakim** dan Ibunda **Raudo** yang telah sangat berjasa dalam mendidik, mendo'akan, dorongan semangat dan motivasi, serta telah membesarkan penulis dengan penuh rasa cinta, kasih sayang tanpa keluh kesah. Kepada kedua Saudaraku Iffah dan Ammar, Yolanda dan Destri terimakasih juga karena telah memberikan dorongan semangat disetiap langkah-langkah dan perjuanganku. Terimakasih Ya Allah, Engkau telah memberikan penulis keluarga dan orang tua yang terbaik dalam hidup ini.

Dalam penulisan skripsi menyadari bahwa masih banyak kekurangan, hal ini mengingat keterbatasan yang dimiliki penulis, baik dari segi ilmu ataupun

pengalaman. Selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dorongan serta motivasi dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Dr. Abid Djazuli, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Drs. Fauzi Ridwan, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Bapak Betri Sirajuddin, S.E.,M.Si., Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang dan Pembimbing Skripsi yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi.
4. Bapak Aprianto, S.,E, M.Si selaku pembimbing kedua yang telah banyak membantu dan membimbing dalam proses penyusunan skripsi.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta Staff pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
6. Semua pihak yang telah ikut membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebut satu persatu oleh penulis.

Dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, semoga amal dan ibadah yang dilakukan mendapatkan balasan dari Allah SWT. Harapan penulis semoga skripsi ini bias bermanfaat bagi para pembaca. Amiin..

Wassalamu'alaikum Warohmatullaahi WaBarokaatuh

Palembang, Februari 2019

Penulis,

Rizkia Nabiilah



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN DEPAN .....	
.....	i
HALAMAN JUDUL.....	
.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....	
.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	
.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO.....	
.....	v
HALAMAN PRAKATA .....	
.....	vi
HALAMAN DAFTAR ISI .....	
.....	viii
HALAMAN DAFTAR TABEL .....	
.....	xi
HALAMAN DAFTAR GAMBAR.....	
.....	xii
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN .....	
.....	xii

ABSTRAK .....	
.....	xiii

## BAB I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7

## BAB II. KAJIAN PUTAKA

A. Landasan Teori.....	8
1. Teori Umum ( <i>Grand Theory</i> ) .....	8
2. Budaya Organisasi .....	12
3. Gaya Kepemimpinan .....	11
4. Pemahaman <i>Good Governance</i> .....	15
5. Kinerja Auditor .....	17
6. Keterkaitan Antar Variabel .....	20
B. Penelitian Sebelumnya .....	22
C. Kerangka Pemikiran .....	26
D. Hipotesis .....	27

## BAB III. METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian .....	28
B. Lokasi Penelitian .....	29
C. Operasionalisasi Variabel .....	30
D. Populasi dan Sampel.....	31

E. Data yang Diperlukan .....	32
F. Metode Pengumpulan Data.....	33
G. Analisis Data dan Teknik Analisis.....	34
H. Teknik Analisis.....	37

#### BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian .....	46
1. Sejarah umum BUMN .....	46
2. Jawaban Responden .....	53
B. Hasil Pengelolaan Data .....	54
1. Uji Validitas .....	54
2. Uji Realibilitas .....	57
3. Asumsi Klasik .....	59
4. Uji Hipotesis.....	60
5. Uji Regresi Berganda .....	66
C. Pembahasan Hasil Penelitian .....	72

#### BAB V. SIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	77
B. Saran .....	78

#### DAFTAR PUSTAKA

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang Masalah**

Budaya perusahaan memiliki pengaruh yang berarti pada sikap dan perilaku anggota organisasi. Banyak bukti yang menggambarkan bahwa suksesnya suatu organisasi disebabkan karena budayanya yang begitu kuat membuat organisasi itu lebih percaya diri dan akhirnya menjadi lebih efektif. Dalam era sekarang yang sangat mudah perubahan sangat sulit diprediksi namun besar dampaknya bagi masa depan organisasi. Kehadiran budaya organisasi yang fleksibel menjadi semakin relevan. Dalam mengantisipasi perubahan yang dilakukan oleh suatu organisasi juga perbangkan aspek budaya organisasi yang telah ada selama ini, apakah rencana didesain terbut cocok dengan nilai yang ada atau justru nilai tersebut menjadi kontra bagi organisasi dalam perjalanannya kedepan. Para manajer terutama yang berbeda pada level puncak mesti sadar betapa pentingnya memahami budaya organisasi karena pengaruhnya yang begitu besar terhadap perilaku anggota. Budaya organisasi juga dapat dipakai sebagai konsep dalam menyusun rencana perubahan atau pengembangan organisasi yang dipimpinya. Faktor situasional yang juga mempengaruhi peningkatan kinerja adalah gaya kepemimpinan.

Pada penelitian Heny (2015) yang berjudul Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Auditor (Studi Empiris pada KAP di Surakarta dan Yogyakarta) menunjukkan bahwa budaya organisasi yang kuat diperlukan oleh setiap organisasi agar kepuasankerja dan kinerja karyawan meningkat, sehingga akan meningkatkan kinerja organisasi secara keseluruhan.

Pada penelitian Saputro (2015) yang berjudul Pengaruh Independensi, Gaya Kepemimpinan, Komitmen Organisasi dan Pemahaman *Good Governance* Terhadap Kinerja auditor Pemerintah (Studi Empiris pada BPKP Perwakilan Jawa Tengah) menunjukkan bahwa dari hasil t menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja auditor, karena nilai signifikan  $0,256 < 0,05$  sehingga ( $H_2$ ) ditolak. Dengan demikian, model gaya kepemimpinan dalam organisasi tidak sepenuhnya mempengaruhi kinerja auditor.

Pada penelitian Ismail (2014) yang berjudul Pengaruh Independensi, Gaya Kepemimpinan, Komitmen Organisasi dan Pemahaman *Good Governance* Terhadap Kinerja Auditor Pemerintah (Studi Empiris pada Kantor BPKP Perwakilan Yogyakarta) menunjukkan bahwa Pemahaman *Good Governance* tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja auditor. Hal ini menunjukkan bahwa auditor yang hanya memahami *Good Governance* tetapi dalam pelaksanaan pemeriksaan tidak menegakkannya, maka tidak mempengaruhi kinerja auditor.

Kasus yang diakses detiknews.com tahun 2017 Perusahaan negara sekelas Garuda atau Krakatau Steel (KS) mengalami kerugian cukup besar, kemungkinan jawabannya karena bermasalah dalam pengelolaan struktur biaya.pada kasus Krakatau Steel, kinerja triwulan pertama tahun 2017 mengalami keruugian sebesar US \$ 62,84 juta. Beban kerugian ini timbul karena masih meruginya anak perusahaan di bawah KS, dan tingginya biaya akibat *financial charges*. Hal tersebut dikarenakan lemahnya daya saing, kelemahan tersebut bersumber dari lambatnya antisipasi bisnis karena dinamika kemungkinan terlalu panjang rencana dalam pengambilan keputusan.

Badan Usaha Milik Negara (BUMN) adalah badan usaha yang seluruhnya atau sebagian besar modalnya dimiliki oleh negara melalui penyertaan secara langsung yang berasal dari kekayaan negara yang dipisahkan.BUMN merupakan salah satu pelaku ekonomi dalam system perekonomian nasional, di samping usaha swasta dan koperasi.Dalam menjalankan kegiatan usahanya, BUMN, Swasta dan Koperasi melaksanakan peran saling mendukung berdasarkan demokrasi ekonomi. Berdasarkan Undang-Undang Republik Indonesia No. 19 Tahun 2003 tentang BUMN, Badan Usaha Milik Negara terdiri dari dua jenis, yaitu Badan Usaha Perseroan (Persero) dan Badan Usaha Umum (Perum).

Adapun penjelasan kedua jenis BUMN tersebut: Pertama, Badan Usaha Perseroan (Persero) adalah yang berbentuk perseroan terbatas yang modalnya terbagi dalam saham seluruh atau paling sedikit 51% (lima

puluh satu persen) sahamnya dimiliki oleh Negara Republik Indonesia yang tujuan utamanya mengejar keuntungan. Maksud dan tujuan pendirian Persero adalah menyediakan barang dan jasa yang bermutu tinggi dan berdaya saing kuat, serta mengejar keuntungan guna meningkatkan nilai badan usaha. Contoh Persero antara lain PT.Pertamina, PT. Kimia Farma Tbk, PT. Kereta Api Indonesia, PT. Bank BNI Tbk, PT Jamsostek, dan PT Garuda Indonesia.

Kedua, Badan Usaha Umum (Perum) adalah yang seluruh modalnya dimiliki oleh Negara dan tidak terbagi atas saham, yang bertujuan untuk kemanfaatan umum berupa penyediaan barang atau jasa yang bermutu tinggi dan sekaligus mengejar keuntungan berdasarkan prinsip pengelolaan badan usaha. Maksud dan tujuan perum adalah menyelenggarakan usaha yang bertujuan untuk kemanfaatan umum berupa penyediaan barang atau jasa yang berkualitas dengan harga terjangkau oleh masyarakat berdasarkan prinsip pengelolaan badan usaha yang sehat. Contoh Perum antara lain Perum Damri, Perum Bulog, Perum Pegadaian, dan Perum Percetakan Uang Republik Indonesia.

**Tabel 1.1**  
**Survey Pendahuluan**

<b>BUMN di Kota Palembang</b>	<b>Hasil Survey Pendahuluan</b>
<b>PT. PLN (Persero) Unit Induk Pembangunan Sumatera Bagian Selatan</b>	Dalam wawancara yang dilakukan oleh penulis pada Auditor internal pada perusahaan PT.PLN (Persero) menanyakan apakah gaya kepemimpinan yang ada di perusahaan telah berjalan baik? Auditor internal tersebut menjawab bahwa pemimpin yang ada telah melaksanakan gaya kepemimpinan dengan baik yang membuat para auditor melaksanakan pekerjaan yang telah ditentukan secara ikhlas . Kemudian penulis menanyakan lagi apakah budaya organisasi yang ada di perusahaan telah dilaksanakan sepenuhnya oleh para auditor internal? Lalu auditor internal itu menjawab tentu saja para audit internal yang ada di perusahaan tersebut telah melaksanakan budaya organisasi yang telah ditentukan oleh perusahaan namun masih saja ada beberapa audit internal yang tidak melaksanakan budaya organisasi dengan baik.
<b>PT. Kimia Farma Tbk.</b>	Dalam wawancara perusahaan BUMN berikutnya yang dilakukan penulis kepada audit internal yang ada di perusahaan tersebut penulis menanyakan apakah gaya kepemimpinan yang dilaksanakan seorang pemimpin di Kimia Farma telah berjalan dengan baik? Auditor internal tersebut menjawab telah baik . Dan penulis menanyakan kembali apakah para audit internal telah melaksanakan budaya organisasi dengan baik yang sesuai dan telah ada? Auditor menjawab satu ada dua orang audit internal yang terdapat di perusahaan masih saja ada yang masih sepenuhnya melaksanakan budaya organisasi yang ada.
<b>PT. Bank Negara Indonesia Syariah</b>	Dalam wawancara perusahaan ini penulis menanyakan kepada audit internal yang ada di perusahaan ini, apakah budaya organisasi bagi audit internal sudah berjalan dengan baik? Auditor internal menjawab sudah . Dan apakah gaya kepemimpinan yang ada di perusahaan telah berjalan dengan sebaik mungkin? Auditor menjawab jika di bni syariah belum berjalan.

**Sumber: Penulis, 2019**

Berdasarkan Tabel I.1 yang diperoleh dari hasil wawancara penulis dengan auditor internal PT. PLN (Persero), PT. Kimia Farma Tbk dan PT. Bank Negara Indonesia Syariah mengenai penerapan budaya organisasi, gaya kepemimpinan dan pemahaman *good governance*



terhadap kinerja auditor. Namun terdapat pada PT. PLN (Persero) mendapatkan fenomena yaitu masih ada yang belum sepenuhnya melaksanakan budaya organisasi, pada PT. Kimia Farma Tbk. Juga sama masih ada beberapa yang melanggar atas budaya organisasi yang ada di perusahaan, dan pada PT. Bank Negara Indonesia Syariah terdapat belum berjalannya gaya kepemimpinan.

Berdasarkan uraian di atas maka penulis tertarik melakukan penelitian yang berjudul **“Pengaruh Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan dan Pemahaman *Good Governance* Terhadap Kinerja Auditor (Studi Kasus Pada BUMN di Kota Palembang)”**.

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan dari uraian latar belakang di atas, maka permasalahan yang dapat dikemukakan dalam penelitian ini adalah bagaimanakah Pengaruh Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan dan Pemahaman *Good Governance* Terhadap Kinerja Auditor?

## **C. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan dari perumusan masalah, maka tujuan penelitian adalah untuk mengetahui Pengaruh budaya organisasi, gaya kepemimpinan dan Pemahaman *Good Governance* terhadap kinerja auditor.

#### **D. Manfaat Penelitian**

Berdasarkan tujuan diatas, maka penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi semua pihak diantaranya sebagai berikut:

a. Bagi Penulis

Sebagai bukti empiris yang ada pengaruh budaya organisasi, gaya kepemimpinan dan Pemahaman *Good Governance* terhadap kinerja auditor.

b. Bagi Perusahaan BUMN

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan mafaat bagi BUMN yang ada di kota Palembang khususnya mengenai pengaruh budaya organisasi, gaya kepemimpinan dan Pemahaman *Good Governance* terhadap kinerja auditor.

c. Bagi Almamater

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi tambahan, menambah ilmu pengetahuan dan menjadi acuan bagi penulisan di masa yang akan datang.

## DAFTAR PUSTAKA

- Cindy Kumalaningtyas. 2013. Pengaruh Independensi, Gaya Kepemimpinan, Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi, Gender dan Pemahaman *Good Governance* Terhadap Kinerja Auditor (Studi Empiris Pada Kantor Akuntan Publik di Yogyakarta) Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Desak Made dan I Gede Suparta. 2016. Pengaruh *Locus Of Control*, Gaya Kepemimpinan dan Komitmen Organisasi Pada Kinerja Auditor Kantor Akuntan Publik. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, Februari 2016 .
- Heny Arianti. 2015. Faktor- Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Auditor. *Jurnal Akuntansi*. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Hery. 2017. Pemeriksaan Akuntansi Berbasis Standar Audit Internasional. Jakarta: PT. Grasindo.
- Ismail Pamilih. 2014. Pengaruh Independensi, Gaya Kepemimpinan, Komitmen Organisasi, Pemahaman *Good Governance* Terhadap Kinerja Auditor Pemerintah (Studi Empiris Pada Kantor BPKP Perwakilan Yogyakarta). *E-Jurnal Akuntansi Universitas Muhammadiyah Surakarta*.
- Komang Alit Trijayanti dan Nyoman Ari Surya. 2015. Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Auditor (Studi Empiris Pada Kantor Akuntan Publik di Provinsi Bali). *E-Jurnal Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha*. Vol 3 No.1 Tahun 2015.
- Mathius Tandiontong. 2016. Kualitas Audit dan Pengukurannya. Bandung: Alfabeta.
- Mardiasmo. 2009. Akuntansi Sektor Publik. Yogyakarta: Andi.

Mulyadi. 2013. Auditing. Edisi Ke-6 Buku 1. Jakarta: Salemba Empat.

Saputro Nugroho dan Erma Setyawati. 2015. Pengaruh Independensi, Gaya Kepemimpinan, Komitmen Organisasi dan Pemahaman *Good Governance* Terhadap Kinerja Auditor Pemerintah (Studi Empiris Pada BPKP Perwakilan Jawa Tengah) *E-Jurnal Akuntansi Universitas Muhammadiyah Surakarta*. Vol. 19 No.1 Juni 2015.

Sudaryono. 2017. Pengantar Manajemen: Teori dan Kasus. CAPS (*Center For Academic Publishing Service*): Yogyakarta.

Sugiyono.2016. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung:Alfabeta.

Taufiq Amir.Buku Perilaku Organisasi. Jakarta: Kencana

Uma Sekaran dan Roger Bougie. 2017. Metode Penelitian Untuk Bisnis. Jakarta: Salemba Empat

V. Wiratna Sujarweni.2015. Metodologi Penelitian Bisnis dan Ekonomi. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.