

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KETUA RT SEKELURAHAN  
PLAJU ULU KOTA PALEMBANG**

**SKRIPSI**



**Oleh:  
Meri Agustina  
( 212020137 )**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2026**

**SKRIPSI**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KETUA RT SEKELURAHAN  
PLAJU ULU KOTA PALEMBANG**

**Diajukan Untuk Menyusun Skripsi Pada  
Program Strata Satu Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Palembang**



**Oleh:**

**Meri Agustina**

**( 212020137 )**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**2026**

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Meri Agustina  
NIM : 212020137  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : SDM  
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Ketua RT Sekelurahan Plaju Ulu Kota Palembang

Dengan ini menyatakan:

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata 1 baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, Maret 2026



Meri Agustina

**Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Palembang**


**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

Judul : Pengaruh Kepemimpinan Dan Disiplin Kerja Terhadap  
Kinerja Ketua RT Sekelurahan Plaju Ulu Kota Palembang  
Nama : Meri Agustina  
NIM : 212020137  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : SDM

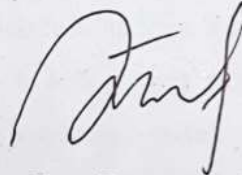
Diterima dan Disahkan  
Pada Tanggal, Maret 2026

Pembimbing I,

Pembimbing II,



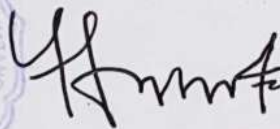
Dr. Maftuhah Nurrahmi, S.E., M.Si.  
NIDN : 216057001



Arraditya Permana, S.E., M.M.  
NIDN : 0225108802

Mengetahui,  
Dekan

U.b Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Zaleha Trihandavani, S.E., M.Si., CHRO.  
NIDN: 0229057501

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

*“Direndahkan dimata manusia, ditinggikan dimata Tuhan, Prove Them wrong”*

*“Gonna fight and don’t stop, until you are proud”*

*“Selalu ada harga dalam sebuah proses, Nikmati saja lelah-lelah itu. Lebarkan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi gelombang-gelombang itu yang nanti akan kau ceritakan”*

### **PERSEMBAHAN**

Tiada lembar yang paling inti dalam laporan skripsi ini kecuali lembar persembahan. Laporan skripsi ini saya persembahkan sebagai tanda bukti kepada orangtua, saudara, sahabat, serta teman-teman yang selalu memberi suport untuk menyelesaikan skripsi ini. Terlambat lulus atau tidak tepat waktu bukanlah sebuah kejahatan, bukan pula sebagai aib. Alangkah kerdilnya jika mengukur kecerdasan seseorang hanya dari siapa yang paling cepat lulus. Bukankah sebaik-baiknya skripsi adalah skripsi yang selesai? Karena mungkin ada suatu hal dibalik itu semua, dan percayalah alasan saya disini merupakan alasan yang sepenuhnya baik.

## PRAKATA

**Assalamu'alaikum warrahmatullahi wabarrakatuh**

Alhamdulillah dengan puji syukur penulis panjatkan Kehadirat Allah SWT atas Rahmat, Karunia serta Hidayah-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul ***“Pengaruh Kepemimpinan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Lurah Plaju Ulu Palembang”*** Dapat terselesaikan, Sholawat serta salam semoga selalu tetap tercurahkan kepada junjungan kita, Nabi Agung Muhammad SAW, semoga kita diberi syafaat oleh Nabi Muhammad SAW, Aamiin Allahuma Aamiin.


Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada kedua Orang Tua tercinta Papa Andriansyah dan Mama Roniah, penulis persembahkan karya kecil ini, untuk cahaya hidupku yang senantiasa ada disaat suka maupun duka, selalu membimbing dan mendampingi, yang selalu memanjatkan doa kepada putri tercinta dalam doa dan sujudnya, terima kasih atas dukungannya berupa doa, waktu, semangat, didikan, motivasi serta materi yang telah diberikan selama ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Serta semua pihak yang telah memberikan bantuan sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini. Oleh sebab itu dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat, penulis menyampaikan rasa terimakasih sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak prof. Dr. Abid Djazuli., S.E., M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Yudha Mahrom DS, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Ibu Dr. Zaleha Trihandayani., S.E., M.Si, CHRO selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Ibu Dr. Maftuha Nurrahmi, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Arraditya Permana, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing II yang dengan sabar membimbing, mendidik dan memberikan arahan serta masukan yang amat berguna sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah mengajarkan ilmunya dan memberikan nasehat-nasehat kepada

- penulis selama belajar di Universitas Muhammadiyah Palembang, beserta seluruh staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan kelancaran administrasi.
6. Pimpinan dan seluruh staf Kantor Kelurahan Plaju Ulu Kota Palembang yang sangat membantu penulis melakukan penelitian beserta responden yang telah membantu memberikan jawaban untuk membuat penulisan dalam skripsi
  7. Responden yang telah membantu memberikan jawaban untuk membuat penulisan dalam skripsi.
  8. Teman-teman Thomas, Ria, Nisya, Ayu. Terimakasih telah banyak membantu selama perkuliahan. Semoga Allah memudahkan langkah kalian kedepan.
  9. Tim penguji dan seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah membalas setiap kebaikan yang telah diberikan dengan limpahan pahala dan rezeki yang banyak.
  10. Terimakasih kepada seorang yang saya cintai dan tak kalah penting kehadirannya. Firmansyah atau yang sering saya sebut dengan panggilan baba yang menjadi salah satu penyemangat karena selalu ada dalam suka maupun duka dan tak henti-hentinya memberikan semangat dan dukungan serta bantuan baik itu tenaga, pikiran, materi maupun moril. Terimakasih banyak telah menjadi bagian dari perjalanan hidup saya berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini. Telah menjadi rumah tempat berkeluh kesahku diwaktu lelahmu, menjadi pendengar yang baik, menghibur, penasehat yang baik, senantiasa memberikan cinta dan semangat untuk pantang menyerah. Semoga Allah mengganti berkali-kali lipat dan sukses selalu kedepannya untuk kita berdua...Aamiin
  11. Terakhir namun tak kalah penting, saya ingin berterima kasih pada diri sendiri karena telah percaya pada diri sendiri, saya ingin berterima kasih pada diri sendiri karena telah melakukan semua kerja keras ini.

Palembang, Maret 2026

  
Meri Agustina

## DAFTAR ISI

|  |             |
|--|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL DEPAN .....</b>   |             |
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>   | <b>ii</b>   |
| <b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....</b>  | <b>iii</b>  |
| <b>PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>   | <b>iv</b>   |
| <b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>  | <b>V</b>    |
| <b>PRAKATA.....</b>  | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>   | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>   | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>  | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>  | <b>xi</b>   |
| <b>ABSTRAK.....</b>  | <b>xii</b>  |
| <b>ABSTRACT.....</b>   | <b>xiii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>  | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang Masalah.....   | 1           |
| B. Rumusan Masalah.....  | 7           |
| C. Tujuan Penelitian.....  | 7           |
| D. Manfaat Penelitian.....   | 8           |
| <b>BAB II KAJIAN KEPUSTAKAAN, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS.....</b>               | <b>9</b>    |
| A. Kajian Pustaka.....   | 9           |
| 1. Landasan Teori.....   | 9           |
| 2. Penelitian Terdahulu.....   | 19          |
| B. Kerangka Pemikiran.....   | 21          |
| C. Hipotesis.....  | 23          |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>  | <b>25</b>   |
| A. Jenis penelitian.....   | 25          |
| B. Lokasi penelitian.....  | 26          |
| C. Definisi Oprasional variabel.....   | 27          |
| D. Populasi dan sampel.....  | 27          |
| 1. Populasi.....   | 27          |
| 2. Sampel.....   | 29          |
| E. Data yang diperlukan.....   | 30          |
| 1. Data primer.....  | 30          |
| 2. Data sekunder.....  | 30          |
| F. Metode pengumpulan data.....  | 31          |
| G. Analisis data.....  | 33          |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>                                     | <b>42</b>   |
| A. Hasil Penelitian.....   | 42          |
| 1. Gambaran Umum Kelurahan Plaju Ulu.....  | 42          |
| 2. Hasil Uji Instrumen.....  | 49          |
| B. Pembahasan.....   | 60          |
| 1. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja RT Sekelurahan Plaju Ulu Kota Palembang..... | 60          |

|   |           |
|---|-----------|
| 2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Ketua RT Sekelurahan Plaju Ulu Kota Palembang .....                 | 61        |
| 3. Pengaruh Kepemimpinan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Ketua RT Sekelurahan Plaju Ulu Kota Palembang..... | 62        |
| <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>   | <b>65</b> |
| A. Simpulan .....   | 65        |
| B. Saran .....  | 66        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>  | <b>68</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>  | <b>71</b> |
| <b>JADWAL PENELITIAN.....</b>   | <b>72</b> |
| <b>KUESIONER PENELITIAN .....</b>   | <b>73</b> |
| <b>TABULASI DATA RESPONDEN .....</b>  | <b>77</b> |
| <b>JAWABAN KUESIONER.....</b>   | <b>78</b> |
| <b>UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS .....</b>   | <b>82</b> |
| <b>UJI REGRESI.....</b>   | <b>86</b> |
| <b>UJI T.....</b>   | <b>88</b> |
| <b>UJI F.....</b>   | <b>88</b> |
| <b>UJI R.....</b>   | <b>89</b> |

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel II. 1 Penelitian Terdahulu .....                         | 18 |
| Tabel II. 2 Penelitian Terdahulu .....                         | 19 |
| Tabel II. 3 Penelitian Terdahulu .....                         | 20 |
| Tabel III. 1 Definisi Oprasional variabel.....                 | 24 |
| Tabel III. 2 Data RT Kelurahan Plaju Ulu Kota Palembang .....  | 26 |
| Tabel III. 3 Data RT Kelurahan Plaju Ulu Kota Palembang .....  | 27 |
| Tabel III. 4 Skala Ordinal.....                                | 30 |
| Tabel IV. 1 Jenis Kelamin Ketua RT .....                       | 42 |
| Tabel IV. 2 Usia Ketua RT .....                                | 43 |
| Tabel IV. 3 Pendidikan Terakhir Ketua RT .....                 | 43 |
| Tabel IV. 4 Lama Menjadi Ketua RT .....                        | 44 |
| Tabel IV. 5 Jabatan Struktural Ketua RT.....                   | 44 |
| Tabel IV. 6 Hasil Uji Validitas variabel kepemimpinan .....    | 46 |
| Tabel IV. 7 Hasil Uji Validitas variabel disiplin kerja .....  | 47 |
| Tabel IV. 8 Hasil Uji Validitas variabel kinerja .....         | 47 |
| Tabel IV. 9 Hasil Uji Reliabilitas .....                       | 48 |
| Tabel IV. 10 Hasil Uji Normalitas .....                        | 49 |
| Tabel IV. 11 Hasil Uji Multikolinieritas .....                 | 50 |
| Tabel IV. 12 Hasil Uji Heteroksiditas dengan uji Glejser ..... | 50 |
| Tabel IV. 13 Tabulasi Presentase .....                         | 51 |
| Tabel IV. 14 Uji F .....                                       | 54 |
| Tabel IV. 15 Uji t.....  | 55 |
| Tabel IV. 16 Koefisien determinasi.....                        | 56 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| Gambar II. 1 Kerangka Pemikiran ..... | 23 |
|---------------------------------------|----|

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Jadwal Penelitian**
- Lampiran 2 Kuesioner Penelitian**
- Lampiran 3 Tabulasi Data Responden**
- Lampiran 4 Uji Validitas dan Reliabilitas**
- Lampiran 5 Uji Regresi**
- Lampiran 6 Uji F**
- Lampiran 7 Uji t**
- Lampiran 8 Sertifikat Pelatihan Pengelolaan Bisnis**
- Lampiran 9 Sertifikat Pelatihan Job Analysis**
- Lampiran 10 Sertifikat Pelatihan Kesehatan Keselamatan Kerja (K3)**
- Lampiran 11 Sertifikat Pelatihan Employee Recruitment**
- Lampiran 12 Sertifikat Pelatihan Aplikasi Manajemen Sitasi dan SPSS**
- Lampiran 13 Sertifikat Pengantar Aplikasi Komputer**
- Lampiran 14 Sertifikat Aplikasi Komputer dalam Bisnis**
- Lampiran 15 Sertifikat AIK**
- Lampiran 16 Hasil Uji Turnitin**
- Lampiran 17 Kartu Aktivitas Bimbingan Skripsi**
- Lampiran 18 Surat Balasan Izin Penelitian**
- Lampiran 19 Surat Pernyataan Selesai Penelitian**

# **PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KETUA RT SEKELURAHAN PLAJU ULU KOTA PALEMBANG**

Meri Agustina<sup>1</sup>, Maftuhah Nurrahmi<sup>2</sup>, Arraditya Permana<sup>3</sup>

## **ABSTRAK**

**Meri Agustina / 212020137 / Pengaruh Kepemimpinan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Ketua RT Sekelurahan Plaju Ulu Kota Palembang / Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.**

Tujuan penelitian ini yaitu untuk: 1) mengetahui pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja ketua RT Sekelurahan Plaju Ulu Kota Palembang, 2) mengetahui pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja ketua RT Sekelurahan Plaju Ulu Kota Palembang, dan 3) mengetahui pengaruh kepemimpinan dan disiplin kerja terhadap kinerja ketua RT Sekelurahan Plaju Ulu Kota Palembang. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh ketua RT Sekelurahan Plaju Ulu Kota Palembang yang berjumlah 46 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampling jenuh sehingga seluruh populasi dijadikan responden penelitian. Data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada responden. Teknik analisis data menggunakan regresi linier berganda dengan bantuan program SPSS, disertai uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji hipotesis (uji F dan uji t), serta koefisien determinasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan dan disiplin kerja berpengaruh positif terhadap kinerja Lurah Plaju Ulu Kota Palembang dengan persamaan regresi  $Y = 4,015 + 0,568X_1 + 0,411X_2$ . Hasil uji F menunjukkan nilai Fhitung sebesar 10,459 dengan nilai signifikansi  $0,000 < 0,05$  yang berarti kepemimpinan dan disiplin kerja secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kinerja. Hasil uji t menunjukkan bahwa kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja dengan nilai t sebesar 4,138 dan signifikansi  $0,000 < 0,05$ , sedangkan disiplin kerja juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja dengan nilai t sebesar 4,548 dan signifikansi  $0,015 < 0,05$ . Hasil koefisien determinasi menunjukkan nilai R Square sebesar 0,541 atau 54,1%, yang berarti kepemimpinan dan disiplin kerja memberikan kontribusi sebesar 54,1% terhadap kinerja Lurah Plaju Ulu Kota Palembang, sedangkan sisanya sebesar 45,9% dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian.

**Kata kunci:** Kepemimpinan, Disiplin Kerja, Kinerja.

***The Influence of Leadership and Work Discipline on the  
Performance of the Head of Plaju Ulu Village,  
Palembang***

Meri Agustina<sup>1</sup>, Maftuhah Nurrahmi<sup>2</sup>, Arraditya Permana<sup>3</sup>

**ABSTRACT**

***Meri Agustina / 212020137 / The Influence of Leadership and Work Discipline on the Performance of Neighborhood Association Heads (RT Heads) in Plaju Ulu Subdistrict, Palembang City / Faculty of Economics and Business, Universitas Muhammadiyah Palembang.***

*The objectives of this study are: 1) to determine the effect of leadership on the performance of neighborhood association heads (RT heads) in Plaju Ulu Subdistrict, Palembang City, 2) to determine the effect of work discipline on the performance of RT heads in Plaju Ulu Subdistrict, Palembang City, and 3) to determine the effect of leadership and work discipline on the performance of RT heads in Plaju Ulu Subdistrict, Palembang City. The population in this study consisted of all RT heads in Plaju Ulu Subdistrict, Palembang City, totaling 46 people. The sampling technique used was saturated sampling, so the entire population was used as research respondents. The data used were primary data obtained through the distribution of questionnaires to respondents. The data analysis technique used multiple linear regression with the assistance of the SPSS program, accompanied by validity tests, reliability tests, classical assumption tests, hypothesis tests (F-test and t-test), and the coefficient of determination. The results of the study showed that leadership and work discipline had a positive effect on the performance of the Head of Plaju Ulu Subdistrict, Palembang City, with the regression equation  $Y = 4.015 + 0.568X_1 + 0.411X_2$ . The results of the F-test showed an Fcount value of 10.459 with a significance value of  $0.000 < 0.05$ , meaning that leadership and work discipline simultaneously had a significant effect on performance. The results of the t-test showed that leadership had a positive and significant effect on performance with a t-value of 4.138 and a significance value of  $0.000 < 0.05$ , while work discipline also had a positive and significant effect on performance with a t-value of 4.548 and a significance value of  $0.015 < 0.05$ . The coefficient of determination results showed an R Square value of 0.541 or 54.1%, meaning that leadership and work discipline contributed 54.1% to the performance of the Head of Plaju Ulu Subdistrict, Palembang City, while the remaining 45.9% was influenced by other factors outside the scope of this study.*

***Keywords:*** Leadership, Work Discipline, Performance.

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Berjalannya tata kelola pemerintahan yang efektif di Indonesia sangat dipengaruhi oleh kualitas kepemimpinan dan kedisiplinan aparatur maupun pengurus di tingkat akar rumput. Dalam pelayanan publik, dua faktor tersebut menentukan kecepatan, ketepatan program, serta tingkat kepercayaan masyarakat. Praktik *good governance* menuntut kepemimpinan yang mampu menggerakkan partisipasi warga sekaligus disiplin kerja yang konsisten agar layanan dasar tetap profesional (Amalia, 2025).

Pada tingkat perkotaan, permasalahan pelayanan publik semakin berbelit-belit seiring pertumbuhan penduduk, mobilitas, dan beragam kebutuhan warga. Kota-kota besar memerlukan instrumen kelembagaan yang cekatan hingga ke satuan masyarakat yang lebih kecil. Efektivitas kerja struktur kemasyarakatan berperan sebagai estafet pemerintah dalam memastikan program prioritas bisa berjalan dengan sesuai harapan di lingkungan warga (Amaya dkk., 2024).

Kinerja merupakan hasil kerja yang dicapai pegawai sesuai dengan standar dan tanggung jawab yang diberikan organisasi. Menurut Mangkunegara, kinerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas dari pegawai dalam melaksanakan tugas yang menjadi tanggung jawabnya. Bernardin & Russell menyatakan bahwa kinerja dapat dilihat dari aspek

kualitas, kuantitas, ketepatan waktu, efektivitas, dan hubungan kerja. Sedangkan Gomes mengartikan kinerja sebagai prestasi kerja individu berdasarkan standar organisasi melalui proses kerja yang konsisten. Sejalan dengan itu, Robbins menegaskan bahwa kinerja merupakan ukuran sejauh mana pegawai menyelesaikan pekerjaan sesuai target dan prosedur yang berlaku (Lisan, 2024). Adapun faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja menurut Mangkunegara mencakup dua unsur utama, yaitu kemampuan yang meliputi keterampilan, kompetensi, pengetahuan, serta motivasi yang muncul dari dorongan internal maupun eksternal yang menggerakkan pegawai untuk mencapai hasil kerja terbaik (Pulungan & Simangkulait, 2021).

Menurut Robbins, kepemimpinan sebagai proses memengaruhi kelompok agar bekerja menuju sasaran organisasi. Kartini Kartono menjelaskan bahwa kepemimpinan adalah kemampuan membimbing dan menggerakkan orang lain agar bersedia mengikuti dan bekerja sama secara sukarela. Siagian menegaskan bahwa kepemimpinan berkaitan dengan kemampuan mengarahkan, mengoordinasikan, dan memotivasi orang dalam menjalankan tugas (Hidayat, 2021).

Efektivitas kepemimpinan dipengaruhi beberapa faktor, seperti faktor kepribadian menentukan pemimpin dipercaya, terutama melalui sikap jujur, disiplin, dan bertanggung jawab. Kemampuan komunikasi berpengaruh dalam penyampaian arahan dan penerimaan masukan dari anggota. Pengetahuan dan kompetensi mendukung ketepatan pemimpin dalam membuat keputusan sesuai bidangnya. Lingkungan kerja dan budaya organisasi juga berperan

karena pemimpin harus menyesuaikan gaya memimpin dengan kondisi yang ada. Dukungan bawahan menjadi faktor lain yang menentukan, sebab kerja sama dan kepercayaan anggota membuat proses kepemimpinan berjalan lebih efektif (Hidayat, 2021).

Menurut Hasibuan, disiplin kerja menggambarkan kesadaran seseorang untuk menaati tata tertib yang telah ditetapkan tanpa paksaan. Rivai menyatakan bahwa disiplin kerja terlihat dari kesungguhan karyawan dalam datang tepat waktu, melaksanakan tugas sesuai standar, serta menjaga etika dalam bekerja (Mulia, 2021).

Disiplin kerja dipengaruhi oleh beberapa faktor, seperti keteladanan pimpinan yang menjadi contoh bagi pegawai dalam bersikap. Keadilan dalam pemberian *reward* dan sanksi juga berpengaruh karena akan membangun rasa tanggung jawab. Komunikasi yang jelas terkait aturan kerja membantu pegawai memahami standar yang harus dipatuhi. Lingkungan kerja, termasuk suasana organisasi dan hubungan antarpegawai, turut berperan dalam mendorong kedisiplinan. Selain itu, kesadaran pribadi dan motivasi internal setiap pegawai menentukan seberapa besar komitmen mereka untuk bekerja sesuai aturan. Semua faktor tersebut saling berkaitan dalam membentuk disiplin kerja yang baik (Mulia, 2021).

Pelayanan publik perkotaan menuntut tata kelola yang baik, cepat, responsif, dan tepat sasaran. Di Kota Palembang, jumlah penduduk mempertegas tahun 2024 jumlah penduduk di kota Palembang menurut badan statistik (BPS) Kota Palembang mencapai 1.801.367,0 jiwa yang tersebar di

18 kecamatan, sehingga kualitas kepemimpinan dan disiplin kerja pada unit layanan terdekat warga menjadi penting guna menjaga kualitas pelayanan (Badan Pusat Statistik (BPS) & Kota Palembang, 2025).

Palembang sebagai ibu kota provinsi Sumatera Selatan memiliki tantangan seperti kebutuhan administrasi kependudukan yang cepat, kebersihan dan keamanan lingkungan, serta penyaluran bantuan dan informasi pemerintah yang tepat sasaran. Kinerja pengurus lingkungan menjadi salah satu kunci keberhasilan kebijakan di tingkat kota dengan kebutuhan terperinci warga di lapangan, sehingga kualitas layanan lebih terasa langsung oleh masyarakat (Meysya Ananda Putri, 2024).

Kelurahan Plaju Ulu di Kecamatan Plaju merupakan satuan wilayah yang strategis. Karakter sosial-ekonomi warganya yang beragam menuntut koordinasi yang baik di tingkat lingkungan. Peran kelembagaan di tingkat Rukun Tetangga (RT) juga menjadi penting untuk menjaga keteraturan administrasi, memperkuat gotong royong, serta mendorong keberhasilan program kelurahan maupun kota.

RT sebagai struktur sosial paling dekat dengan warga menjalankan tugas-tugas fungsional, seperti pendataan dan administrasi kependudukan, fasilitasi musyawarah warga, koordinasi kegiatan kebersihan dan keamanan lingkungan, serta penanganan keluhan sehari-hari (Isnaini & Saputra, 2025). Kinerja RT tercermin dari ketepatan layanan, kehadiran pengurus dan capaian program sangat ditentukan oleh ketua/pengurus RT dalam memimpin dan mengelola disiplin kerja harian (Sari, 2023).

Kepemimpinan yang tepat dapat menginspirasi dan memotivasi pengurus dan partisipasi warga. Sebaliknya, jika kepemimpinan yang cuek sering berujung pada koordinasi yang tersendat dan rendahnya mutu pelayanan (Yuniastuti dkk., 2023). Di sisi lain, disiplin kerja pengurus RT merefleksikan kepatuhan terhadap aturan, ketepatan waktu, konsistensi pelaporan, serta kesediaan menjalankan tugas sesuai standar yang disepakati. Disiplin yang baik menciptakan prediktabilitas layanan. Seperti jadwal pelayanan surat pengantar, rapat rutin, ronda, atau kerja bakti sehingga warga memperoleh kepastian dan merasa dilayani dengan adil (Tabo, 2024).

Sejauh ini terdapat beberapa penelitian yang telah mengkaji mengenai Pengaruh Kepemimpinan dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja. Penelitian Butar dan Saragih (2020) yang berjudul "*Pengaruh Kepemimpinan dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Camat Raya*". Dalam penelitian ini memiliki kesamaan, yaitu sama-sama meneliti pengaruh kepemimpinan dan disiplin kerja terhadap kinerja. Perbedaannya yaitu pada objek penelitian pada pegawai Kantor Camat Raya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa, variabel kepemimpinan tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja. Disiplin kerja berpengaruh signifikan. Secara simultan keduanya berpengaruh terhadap kinerja (Butar, 2020).

Kemudian penelitian, Afandi dan Bahri (2020) yang berjudul "*Pengaruh Kepemimpinan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*" penelitian ini memiliki kesamaan yaitu, sama-sama meneliti kepemimpinan, disiplin kerja, dan kinerja. Persamaanya, penelitian ini menambahkan variabel

motivasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa, Kepemimpinan, motivasi, dan disiplin kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan AMCF Sumatera Utara (Afandi, 2020).

Berdasarkan uraian tersebut, mengindikasikan bahwa penelitian ini penting untuk di lakukan lebih mendalam karena beberapa alasan. Seperti, kinerja yang timpang antar-RT, ketidakpatuhan pada SOP, mulai dari alur penerbitan surat pengantar hingga mekanisme tanggap keluhan, memicu lambatnya respons, dokumentasi dan pelaporan kurang rapi, serta koordinasi dengan kelurahan tidak transparan (Rahmani et al., 2021:4).

Kemudian, Banyak keputusan RT bergantung pada gaya kepemimpinan personal, bukan prosedur, sehingga pelayanan mudah berubah-ubah dan sulit dievaluasi. Disiplin kerja pengurus juga belum konsisten. Seperti, soal kehadiran rapat, respons atas keluhan, dan ketepatan waktu layanan yang membuat warga kehilangan kepastian. Di sisi lain, pelatihan kepemimpinan dan pembinaan disiplin juga masih terbatas (Rahmani et al., 2021:4).

Berpijak pada uraian-uraian latar belakang tersebut di atas, penelitian ini penting dilakukan untuk memberikan gambaran empiris mengenai ***“Pengaruh Kepemimpinan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Ketua RT Sekelurahan Plaju Ulu Kota Palembang”*** hasil penelitian diharapkan dapat memberikan saran yang dapat di jalankan bagi kelurahan dan para pengurus RT dalam merancang pembinaan, pelatihan kepemimpinan, serta penegakan standar disiplin kerja yang realistis namun efektif. Dengan demikian,

peningkatan kinerja RT dapat berlangsung terarah, terukur, dan berkelanjutan, yang pada akhirnya mengarah pada kualitas pelayanan publik dan kesejahteraan warga Kelurahan Plaju Ulu.

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan di atas, peneliti dapat mengidentifikasi beberapa permasalahan utama sebagai berikut:

1. Adakah pengaruh kepemimpinan dan disiplin kerja terhadap Kinerja RT Sekelurahan Kota Palembang?
2. Adakah pengaruh kepemimpinan terhadap Kinerja RT Sekelurahan Kota Palembang?
3. Adakah pengaruh disiplin kerja terhadap Kinerja RT Sekelurahan Kota Palembang?

## **C. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan, tujuan penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Untuk menganalisis kepemimpinan dan disiplin kerja secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kinerja ketua RT Sekelurahan Plaju Ulu Kota Palembang?
2. Untuk menganalisis kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja ketua RT Sekelurahan Plaju Ulu Kota Palembang?
3. Untuk menganalisis disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja ketua RT Sekelurahan Plaju Ulu Kota Palembang?

## **D. Manfaat Penelitian**

### **1. Manfaat bagi Penulis**

Penelitian ini membantu penulis memahami secara langsung bagaimana kepemimpinan dan disiplin kerja mempengaruhi kinerja RT di lingkungan masyarakat. Penulis juga mendapatkan pengalaman dalam melakukan penelitian lapangan, mengolah data, serta menarik kesimpulan berdasarkan fakta yang ada. Selain itu, penelitian ini menjadi sarana untuk menambah wawasan dan kemampuan berpikir dalam bidang administrasi publik.

### **2. Manfaat bagi Almamater**

Penelitian ini dapat menjadi tambahan referensi bagi kampus, khususnya bagi mahasiswa yang akan melakukan penelitian dengan topik yang sama atau sejenis. Hasil penelitian ini juga bisa digunakan sebagai bahan pembelajaran dalam bidang administrasi publik, terutama yang berkaitan dengan kinerja aparatur di tingkat kelurahan dan RT.

### **3. Manfaat bagi Kantor Lurah Plaju Ulu Kota Palembang**

Penelitian ini bisa menjadi bahan masukan bagi pihak Kelurahan Plaju Ulu dalam meningkatkan kinerja RT. Dari hasil penelitian, pihak kelurahan dapat mengetahui kondisi kepemimpinan dan disiplin kerja RT yang ada saat ini. Hal ini bisa dijadikan dasar untuk melakukan pembinaan, evaluasi, serta perbaikan sistem kerja RT agar pelayanan kepada masyarakat lebih baik, cepat, dan jelas.

## DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, B. (2020). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Inkubis : Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 1(2), 110–126. <https://doi.org/10.36418/ink.v1i2.19>
- Alaslan, Hasan, Sari, Sari, Mahaly, Amane, Ningsih, Sukma, & Rismanto. (2023). *KEPEMIMPINAN*. CV. Gita Lentera.
- Amalia, H. (2025). EFEKTIVITAS TATA KELOLA PEMERINTAHAN DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI INDONESIA. *Global Research and Innovation Journal (GREAT)*, 1, 2382–2389.
- Amaya, S. N., Mubarak, A., & Raharja, R. M. (2024). Dampak Urbanisasi Dalam Kehidupan Masyarakat Kota Solu Nor Amaya Universitas Sultan Ageng Tirtayasa. *RISOMA : Jurnal Riset Sosial Humaniora dan Pendidikan*, 4.
- Azmi, Rangkuti, Triana, Syafril, Gorda, Wijaya, Lufianti, & Ramang. (2024). *Kepemimpinan*. Pradina Pustaka.
- Badan Pusat Statistik (BPS), & Kota Palembang. (2025). *Jumlah Penduduk Kota Palembang*. BPS.
- Butar, S. (2020). PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR CAMAT RAYA. *JIMEA: Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, dan Akuntansi)*, 4(2), 1–10.
- Gunawan, C. (2020). *Mahir Menguasai SPSS Panduan Praktis Mengolah Data Penelitian New Edition Buku Untuk Orang Yang (Merasa) Tidak Bisa Dan Tidak Suka Statistika*. Deepublish.
- Hidayat. (2021). *Model Self Assessment Mutu Pendidikan Keperawatan; Strategi Kinerja Organisasi Excellence*. Health Books Publishing.
- Isnaini, M. A., & Saputra, R. D. (2025). *Partisipasi Rukun Tetangga ( RT ) dan Masyarakat Dalam Menciptakan Lingkungan Yang Aman Serta Bersih di RT 12 Simpang Kades Kecamatan Sukarami*. 81–85.
- Laela, S., Yuliawati, R., & Handayani, R. (2021). Pengaruh Kepemimpinan dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PPF Indonesia di Gunung Putri Kabupaten Bogor Leadership and Work Discipline Affect the Performance of PPF Indonesia Employees in Gunung Putri, Bogor Regency. *Prosiding Manajerial dan Kewirausahaan*, 5, 79–88.

- Lestari, D., Nurita, E., & Octavianti, S. (2022). Pengaruh Kepemimpinan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Surya Semesta Sakti Serpong. *ProBank*, 1(1), 117–128. <https://doi.org/10.36587/probank.v1i1.1199>
- Lisan, P. (2024). *MANAJEMEN KINERJA Teori dan Aplikasi*. PENERBIT KBM INDONESIA.
- Mangkunegara, A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. PT Remaja Rosdakarya.
- Meysya Ananda Putri. (2024). Strategi Pengelolaan Kebijakan untuk Meningkatkan Pelayanan pada Masyarakat Kota Bengkulu. *Aliansi: Jurnal Hukum, Pendidikan dan Sosial Humaniora*, 2(1), 130–143. <https://doi.org/10.62383/aliansi.v2i1.675>
- Mose, A. (2024). *E-commerce: Strategi Menghadapi Tantangan Perdagangan Online*. Takaza Innovatix Labs.
- Muis. (2022). *Teori Manajemen*. Penerbit NEM.
- Mulia. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori dan Aplikasi Dalam Peningkatan Kinerja*. CV. Eureka Media Aksara.
- Nani, N. S., Gobel, L. Van, & Thalib, T. (2023). Leadership of the Village Head in the Implementation of Duties and Functions of Ulobua Village Officials , Tibawa District , Gorontalo Regency Kepemimpinan Kepala Desa dalam Pelaksanaan Tugas dan Fungsi Aparat Desa Ulobua Kecamatan Tibawa Kabupaten Gorontalo. *Formosa Journal of Science and Technology (FJST)*, 2(1), 319–334.
- Nugroho, A. S., & Haritanto, W. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif Dengan Pendekatan Statistika: (Teori, Implementasi & Praktik Dengan Spss)*. Penerbit Andi.
- Nur Khotifah Siregar, & Taufiq Risal. (2023). Pengaruh Kepemimpinan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Bapelitbangda Kab. Padang Lawas Utara. *Manajemen Kreatif Jurnal*, 1(1), 166–177. <https://doi.org/10.55606/makreju.v1i1.1027>
- Pulungan, & Simangkulait. (2021). *KELEMBAGAAN PETANI MENUJU PENGEMBANGAN AGROINDUSTRI AREN*. PENA PERSADA.
- Purwanto, E., Muhtadin, I., & Amalia, L. N. (2023). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Manajemen Kesatuan*, 11(1). <https://doi.org/10.37641/jimkes.v11i1.1673>

- Rahmani, D. R., Ramadhaniah, F. N., Hadisyah, A., Damayanti, F., Febriani, V. A., Resliana, E. D., Aziza, F. N., & Nurhanifah, D. (2021). *Pemberdayaan Masyarakat Kelurahan Kemuning Selama Pandemi COVID-19*. MBUnivPress.
- Raprayogha, Sutaguna, Radiansyah, Sekarningtyas, Sampe, Firdaus, & Prasetyo. (2022). *Pengantar Ilmu Manajemen (Teori dan Implementasi)*. Sada Kurnia Pustaka.
- Rifa'i, M. (2024). *Disiplin Kerja (Analisis Faktor Komitmen Tugas, Budaya Organisasi, Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja)*. umsu press.
- Sari, D. R. (2023). Peningkatan Efisiensi Kinerja Manajemen Rt Menggunakan Sistem Informasi Manajemen Rukun Tetangga (Rt) Berbasis Website Dengan Notifikasi Telegram. *JTT (Jurnal Teknologi Terpadu)*, 11(2), 311–316. <https://doi.org/10.32487/jtt.v11i2.1886>
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sulaeman, E., & Rizaldi, M. R. (2023). Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kedisiplinan Tenaga Kerja. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7, 6435–6438.
- Surbakti, O. Z., Hardjo, S., & Siregar, N. S. S. (2025). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 6(2), 1391–1396. <https://doi.org/10.38035/jmpis.v6i2.4521>
- Tabo, S. (2024). Disiplin Kerja untuk Meningkatkan Kinerja Pegawai di Kantor Camat Kaidipang, Bolmong Utara. *Journal Governance and Politics (JGP)*, 4(2), 69–85.
- Yuniastuti, T., Idealistiana, L., & Fauzi, A. (2023). HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA RUMAH SAKIT TERHADAP MOTIVASI KERJA PERAWAT DI RS YPK MANDIRI TAHUN 2022: The Relationship Between Leadership Style and Hospital Culture to N Work Motivation at YPK Mandiri Hospital in 2022. *Jurnal Ilm Keperawatan (Scientific Journal of Nursing)*, 9(3), 165–170.