

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN  
DONASI BERBASIS WEB UNTUK MENINGKATKAN  
EFISIENSI DAN TRANSPARANSI PENGELOLAAN  
BANTUAN**



**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Gelar Sarjana Komputer (S.Kom) Pada  
Program Studi Teknologi Informasi Fakultas Teknik UM-Palembang

Oleh :

PUTRI APRILIA

162022097

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INFORMASI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
TAHUN 2026**

## HALAMAN PENGESAHAN

### RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN DONASI BERBASIS WEB UNTUK MENINGKATKAN EFISIENSI DAN TRANSPARANSI PENGELOLAAN BANTUAN



Oleh :

**PUTRI APRILIA**

162022097

Menyetujui,

Pembimbing Utama

Jimmie, S. Kom., M. Kom

NBM/NIDN : 1340253/ 0222047702

Pembimbing Pendamping

Apriansyah, S. Kom., M. Kom

NBM/NIDN : 1339399/ 0204049001

Disetujui,

Dekan Fakultas Teknik



Ir. A. Junaidi, M. T

NBM/NIDN: 760350/0202026502

Mengetahui, Ketua Program

Studi Teknologi Informasi



Karnadi, S. Kom., M. Kom

NBM/NIDN: 1088893/02100338202

## HALAMAN PERSETUJUAN PENGUJI

Judul Skripsi : Rancang Bangun Sistem Informasi Pengelolaan Donasi Berbasis Web  
Untuk Meningkatkan Efisiensi dan Transparansi Pengelolaan Bantuan.

Oleh Putri Aprilia Nim 162022097 Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh Tim  
Penguji Program Studi Teknologi Informasi Konsentrasi Rekayasa Perangkat  
Lunak Program Strata 1 Universitas Muhammadiyah Palembang pada 25 April  
2026 dan telah Dinyatakan Lulus.

Palembang, 25 April 2026  
Mengetahui,

  
Ketua Program Studi Teknologi Informasi  
Universitas Muhammadiyah Palembang  
Kartadi, S.Kom., M.Kom  
NBM/NIDN: 1088693/0210038202

Tim Penguji  
Ketua Penguji,



Jimmie, S.Kom., M.Kom  
NBM/NIDN: 1340253/0222047702

Penguji 1,



Dedi Haryanto, S.Kom., M.Kom  
NBM/NIDN: 1337459/0201089001

Penguji 2,



Keemas M Wahyu Hidayat, S.Kom., M.Kom  
NBM/NIDN : 1255881/0225068904

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Putri Aprilia

NIM : 162022097

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (Skripsi) merupakan sebuah karya asli serta belum pernah diajukan untuk memperoleh Gelar Akademik dengan baik (Sarjana) di Program Studi Teknologi Informasi Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Palembang atau Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis saya (Skripsi) merupakan hasil murni memiliki gagasan, pokok permasalahan, serta hasil penelitian saya sendiri, tanpa kerja sama terhadap pihak lain melainkan dengan arahan dosen pembimbing
3. Karya tulis saya (Skripsi) tidak terdapat karya serta pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali serta tertulis dengan jelas dicantumkan nama pengarang serta memasukan kedalam daftar pustaka
4. Karya tulis saya (Skripsi) tidak terdapat karya serta pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali serta tertulis dengan jelas dicantumkan nama pengarang serta memasukan kedalam daftar pustaka
5. Dengan ini surat pernyataan yang saya buat secara sungguh-sungguh serta apabila terbukti terdapat penyimpangan serta ketidakbenaran dari pernyataan, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan serta perundang-undangan akademik Program Studi di Fakultas Universitas Muhammadiyah Palembang

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 25 April 2026



## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **Motto**

Bukan seberapa cepat aku selesai, tetapi seberapa dalam aku memahami prosesnya. Kesulitan bukan penghalang, tetapi bahasa lain dari proses pembelajaran. Perjuangan hari ini adalah tabungan keberhasilan untuk masa depan.

### **Persembahan**

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT, karya ini saya persembahkan kepada:

1. Teruntuk Ayahanda dan Ibunda, dua permata hati yang dititipkan Tuhan untuk membantuku mengarungi deras arus kehidupan. Terasa sulit hidup ini tanpa kehadiranmu. Selalu ku rayu Tuhan agar diberikannya kalian berdua umur yang panjang. Terimakasih selama 22 tahun ini aku dididik dan dibina, selalu kuberharap agar ketulusan itu dihadiahi surga oleh Tuhan yang Maha Pemurah. Sampai dititik ini, kuhadiahkan gelar S.Kom ini sebagai bentuk bakti syukurku. Bujuklah tuhan agar Ia memberikan ketegaran di dalam relung jiwaku, agar tiap tetes darah kalian yang mengalir berdenyut di nadi ini dapat menghadiahi kalian berdua kesuksesan dan kemudahan hidup, untuk menjalani sisa waktu yang ditakdirkan untuk kita, sebelum kembali menghadap-Nya dengan hati yang penuh bahagia.
2. Kepada kakak laki-laki tercinta penulis Muhammad Nopta Prahasta dan Rahmat Oktori Terimakasih banyak atas dukungan dan doa untuk adikmu ini. Terimakasih telah menjadi kakak yang baik yang menjadi salah satu

motivator untuk memberikan dukungan dalam proses penyelesaian skripsi ini.

3. Dosen pembimbing, Bapak Jimie S.Kom., M.Kom. serta Bapak Apriansyah S.Kom., M.Kom. Terimakasih dengan penuh kesabaran telah memberikan arahan, bimbingan, serta ilmu yang sangat berharga dalam proses penyusunan skripsi ini.
4. Sahabat dan teman-teman seperjuangan Program Studi Teknologi Informasi Universitas Muhammadiyah Palembang.
5. Sahabat seperjuanganku (Umami, Gina, Nandita) terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan ini yang tak pernah lelah memberi semangat sampai dititik ini.
6. Almamater tercinta Universitas Muhammadiyah Palembang.
7. Last but not least, anak perempuan terakhir dan harapan orang tuanya, saya sendiri Putri Aprilia. Apresiasi sebesar-besarnya untuk diri sendiri yang telah diam-diam berjuang tanpa henti. Terimakasih telah bekerja keras dan bertahan sejauh ini, banyak proses yang dilalui, banyak air mata yang sudah dihapus dengan tangan sendiri, banyak lelah dan keluh kesah yang dipendam sendiri, banyak hal yang sudah dijalani, dihadapi dan diselesaikan sendiri. Sampai detik ini, kuat karena diri sendiri yang selalu mengusahakan semua hal agar terlihat baik-baik saja. Bangga untuk setiap langkah kecilku, meskipun mudah menangis tapi tidak pernah berhenti mencoba dan menyerah. Selamat merayakan kecemasan-kecemasan di tangga berikutnya, selamat berpetualang di level kehidupan selanjutnya, selamat berperang

dengan pertanyaan ‘kapan’ yang tidak ada ujungnya, selamat menjalani fase dimana *you not found anyone people can help your life*, selamat berjuang sendirian, tidak ada yang lebih indah dari menyaksikan proses dan pertumbuhan diri sendiri.

## **ABSTRAK**

Penelitian ini membahas pengelolaan donasi di Panti Asuhan Subulussalam Palembang yang masih dilakukan secara manual. Sistem konvensional tersebut menyebabkan berbagai masalah, seperti duplikasi data, keterlambatan laporan, risiko kehilangan informasi, serta tingkat transparansi yang rendah yang berpotensi menurunkan kepercayaan donatur. Karenanya, penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sistem informasi pengelolaan donasi berbasis web yang dapat meningkatkan efisiensi administrasi serta transparansi dalam pengelolaan bantuan. Metode pengembangan yang dipakai adalah metode Waterfall, yang mencakup tahapan analisis kebutuhan, desain sistem, implementasi, serta pengujian. Sistem yang dirancang menyediakan fitur-fitur utama seperti pencatatan donasi secara digital, tampilan data donasi secara real-time, bukti transaksi otomatis bagi donatur, dan laporan keuangan yang dapat dicetak oleh admin. Di samping itu, sistem dilengkapi dashboard administrasi untuk mempermudah pengelola dalam mengelola data donatur, transaksi, dan laporan. Hasil yang diharapkan dari penelitian ini adalah terciptanya sistem informasi berbasis web yang mampu mengurangi risiko duplikasi dan kehilangan data, mempercepat proses pencatatan dan pelaporan, serta meningkatkan kepercayaan publik melalui transparansi aliran dana. Dengan demikian, sistem ini diharapkan dapat menjadi solusi digital yang mendukung keberlanjutan kegiatan sosial.

Kata kunci: Sistem Informasi, Pengelolaan Donasi, Panti Asuhan, Berbasis Web, Metode Waterfall, Transparansi, Efisiensi Administrasi

## **ABSTRACT**

*This research focuses on the management of donations at Subulussalam Orphanage in Palembang, which is still carried out conventionally. This system causes various issues, such as data duplication, delays in reporting, potential loss of information, and low transparency that can reduce donor trust. Therefore, this study aims to design and develop a web-based donation management information system that can improve administrative efficiency as well as transparency in managing donations. The development method used is the Waterfall method, which includes the stages of requirements analysis, system design, implementation, and testing. The system is designed to provide key features such as digital donation recording, real-time donation data display, automatic transaction receipts for donors, and financial reports that can be printed by the administrator. In addition, the system is equipped with an administrative dashboard to facilitate managers in handling donor data, transactions, and reports. The expected result of this research is the creation of a web-based information system that can reduce the risk of data duplication and loss, accelerate the process of recording and reporting, and increase public trust through transparency in fund management. Thus, this system is expected to become a digital solution that supports the sustainability of social activities and strengthens accountability in managing donations.*

*Keywords: Information System, Donation Management, Orphanage, Web-Based, Waterfall Method, Transparency, Administrative Efficiency*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Subhanahu wa Ta'ala, atas rahmat, taufik, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Rancang Bangun Sistem Informasi Pengelolaan Donasi Berbasis Web Untuk Meningkatkan Efisiensi Dan Transparansi Pengelolaan Bantuan (Studi Kasus: Panti Asuhan Subulussalam)”**.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Studi Teknologi Informasi, Fakultas Teknik, Universitas Muhammadiyah Palembang.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tanpa bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak, penyusunan skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Abid Djazuli, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang
2. Bapak Ir. A. Junaidi, M.T., selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Bapak Karnadi, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Teknologi Informasi.
4. Bapak Jimmie, S. Kom., M. Kom., selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi selama penyusunan skripsi ini.

5. Bapak Apriansyah, S. Kom., M. Kom., selaku Dosen Pembimbing Pendamping atas waktu, saran, dan masukan yang sangat berharga.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Teknologi Informasi Universitas Muhammadiyah Palembang yang telah memberikan ilmu dan wawasan selama masa perkuliahan.
7. Kedua orang tua tercinta, yang selalu memberikan doa, kasih sayang, semangat, dan dukungan moral maupun materiil tanpa henti.
8. Rekan-rekan mahasiswa Teknologi Informasi angkatan 2022, yang telah menjadi teman seperjuangan selama masa studi hingga penyusunan skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis sendiri, pihak Universitas Muhammadiyah Palembang, serta pembaca yang membutuhkan.

Palembang, April 2026  
Penulis

Putri Aprilia  
162022097

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PENGUJI .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Permasalahan.....	4
1.3 Rumusan Masalah .....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian .....	6
1.6 Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
2.1 Sistem .....	9
2.2 Sistem Informasi .....	9
2.3 Donasi.....	9
2.4 Website .....	10
2.5 PHP.....	10
2.6 Java Script.....	11
2.7 CSS.....	11
2.8 MySQL .....	12
2.9 Unified Modeling Language (UML).....	13

2.10 Penelitian terdahulu .....	17
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>23</b>
3.1 Tempat Penelitian .....	23
3.2 Jadwal Penelitian.....	24
3.3 Kerangka Penelitian .....	25
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	28
3.5 Metode Penelitian.....	30
3.6 Sistem yang sedang berjalan.....	34
3.7 Sistem yang diusulkan.....	36
3.8 Desain UML .....	38
3.8.1 Use case Diagram.....	38
3.8.2 Skenario Use Case.....	39
3.8.3 Class Diagram .....	41
3.8.4 Activity Diagram .....	42
3.9 Desain Interface .....	56
3.9.1 Desain Interface Halaman Login.....	57
3.9.2 Desain Interface Halaman Dashboard .....	58
3.9.3 Desain Interface Halaman Form Donasi.....	59
3.9.4 Desain Interface Halaman Data Donasi.....	59
3.9.5 Desain Interface Halaman Data Donatur .....	60
3.9.6 Desain Interface Halaman Laporan .....	61
3.9.7 Desain Interface Halaman Dashboard Admin.....	62
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>63</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	63
4.2 Implementasi sistem.....	64
4.2.1 Halaman Awal Website .....	65
4.2.2 Halaman Login.....	66
4.2.3 Halaman Register Donatur.....	67
4.2.4 Halaman Dashboard Admin .....	68
4.2.5 Halaman Admin Tambah Artikel.....	69
4.2.6 Halaman Admin Tambah Program .....	69

4.2.7 Halaman Admin Donasi.....	70
4.2.8 Halaman Admin Verifikasi.....	71
4.2.9 Halaman Admin Donatur .....	72
4.2.10 Halaman Admin Pengaturan .....	73
4.2.12 Halaman Form Donasi .....	74
4.2.13 Halaman Pembayaran .....	75
4.2.14 Halaman Riwayat Donatur.....	75
4.2.15 Halaman Login Pemilik .....	76
4.2.16 Halaman Dashboard Pemilik .....	77
4.3 Pengujian Sistem.....	77
4.3.1 Pengujian Black Box Admin.....	78
4.3.2 Pengujian Balack Box Donatur .....	79
4.4 Hasil Pengujian Sistem Black Box .....	80
4.5 Pembahasan .....	81
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>84</b>
5.1 Kesimpulan .....	84
5.2 Saran.....	84
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 3.1</b> Lokasi Penelitian.....	24
<b>Gambar 3.2</b> Kerangka Penelitian .....	27
<b>Gambar 3. 3</b> Metode Waterfall .....	32
<b>Gambar 3 4</b> Sistem yang sedang berjalan.....	35
<b>Gambar 3.5</b> Sistem yang diusulkan.....	37
<b>Gambar 3.6</b> Use Case Diagram.....	38
<b>Gambar 3.7</b> Class Diagram.....	42
<b>Gambar 3.8</b> Activity Diagram Login Admin .....	43
<b>Gambar 3.9</b> Activity Diagram Data Donatur Admin .....	45
<b>Gambar 3. 10</b> Activity Diagram Data Laporan.....	47
<b>Gambar 3.11</b> Activity Diagram Data Donasi Admin .....	49
<b>Gambar 3.12</b> Activity Diagram Login Pemilik Panti.....	50
<b>Gambar 3.13</b> Activity Diagram Data Donatur Pemilik Panti .....	51
<b>Gambar 3.14</b> Activity Diagram Data Donasi Pemilik Panti.....	52
<b>Gambar 3.15</b> Activity Diagram Data Laporan Pemilik Panti.....	53
<b>Gambar 3.16</b> Activity Diagram Register Donatur .....	54
<b>Gambar 3.17</b> Activity Diagram Login Donatur .....	56
<b>Gambar 3.18</b> Activity Diagram Donasi Donatur .....	57
<b>Gambar 3.19</b> Desain Interface Halaman Login .....	58
<b>Gambar 3.20</b> Desain Interface Halaman Dashboard .....	59
<b>Gambar 3.21</b> Desain Interface Halaman Form Donasi .....	60
<b>Gambar 3.22</b> Desain Interface Halaman Data Donasi .....	60
<b>Gambar 3.23</b> Desain Interface Halaman Data Donatur.....	61
<b>Gambar 3.24</b> Desain Interface Halaman Laporan.....	62
<b>Gambar 3.25</b> Desain Interface Halaman Dashboard Admin .....	62
<b>Gambar 4.1</b> Impementasi Halaman Awal Website.....	65
<b>Gambar 4.2</b> Halaman Login.....	66
<b>Gambar 4.3</b> Halaman Register Donatur .....	67
<b>Gambar 4.4</b> Halaman Dashboard Admin .....	68

<b>Gambar 4.5</b> Halaman Admin Tambah Artikel.....	69
<b>Gambar 4.6</b> Halaman Admin Tambah Program .....	69
<b>Gambar 4.7</b> Halaman Admin Donasi .....	70
<b>Gambar 4.8</b> Halaman Admin Verifikasi.....	71
<b>Gambar 4.9</b> Halaman Admin Donatur.....	71
<b>Gambar 4.10</b> Halaman Admin Pengaturan .....	72
<b>Gambar 4.11</b> Halaman Dashboard Donatur.....	73
<b>Gambar 4.12</b> Halaman Form Donasi.....	73
<b>Gambar 4.13</b> Halaman Pembayaran .....	74
<b>Gambar 4.14</b> Halaman Riwayat Donatur .....	75
<b>Gambar 4.15</b> Halaman Login Pemilik.....	75
<b>Gambar 4.16</b> Halaman Dashboard Pemilik .....	76

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1</b> Class Diagram .....	14
<b>Tabel 2.2</b> Use Case Diagram .....	15
<b>Tabel 2.3</b> Activity Diagram .....	16
<b>Tabel 2.4</b> Penelitian Terdahulu .....	20
<b>Tabel 3.1</b> Jadwal Penelitian .....	25
<b>Tabel 3.2</b> Skenario Use Case Pemilik Panti .....	39
<b>Tabel 3.3</b> Skenario Use Case Admin .....	40
<b>Tabel 3.4</b> Skenario Use Case Donatur .....	41

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Di era digitalisasi yang ditandai dengan majunya teknologi digital yang pesat, informasi telah berkembang menjadi aset paling berharga dalam mendukung pengambilan keputusan dan pengelolaan organisasi. Teknologi informasi (TI) kini berperan sebagai elemen kunci dalam peningkatan efisiensi, akurasi, dan kecepatan berbagai proses administrasi maupun operasional. Teknologi informasi terus mendorong perubahan pada berbagai disiplin ilmu, baik dari sisi teori maupun implementasi praktis yang dapat memberikan informasi yang berkualitas, yaitu yang sesuai, presisi, dan tepat sasaran [1]. Penerapan teknologi modern tidak hanya berfungsi sebagai penunjang, tetapi telah menjadi komponen utama dalam menciptakan sistem kerja yang teratur, efektif, dan berbasis data. Dalam teknologi ini, data diproses, diorganisir, disimpan, dan dimodifikasi menggunakan komputer elektronik serta program perangkat lunak untuk menghasilkan informasi yang bermanfaat [2].

Indonesia menjadi salah satu negara yang turut merasakan dampak signifikan dari perkembangan teknologi informasi. Transformasi digital mulai diadopsi secara luas di berbagai sektor, termasuk pendidikan, ekonomi, hingga kegiatan sosial kemasyarakatan. Perkembangan teknologi informasi telah memberikan dampak besar pada berbagai aspek kehidupan manusia [3]. Teknologi secara umum dapat diartikan sebagai penerapan pengetahuan ilmiah untuk

memecahkan berbagai permasalahan dalam kehidupan manusia. Dalam konteks sosial, Teknologi bisa dikatakan menjadi penerapan hasil perkembangan ilmu pengetahuan yang memengaruhi cara manusia berinteraksi dan berkomunikasi dalam masyarakat [4]. Teknologi juga memberikan kemudahan dalam pelaksanaan kegiatan sosial seperti donasi, kampanye sosial, dan penyebaran informasi publik secara cepat. Secara keseluruhan, teknologi di bidang sosial berperan penting dalam membentuk masyarakat modern yang lebih inklusif, komunikatif, dan dinamis [5].

Dengan semakin meningkatnya tuntutan terhadap transparansi, lembaga sosial membutuhkan sistem informasi yang dapat mengelola data bantuan secara terkoordinasi dan mudah dijangkau oleh donatur maupun pengelola. Salah satu lembaga sosial yang menghadapi tantangan dalam pengelolaan administrasi bantuan adalah Panti Asuhan Subulussalam Palembang merupakan lembaga yang bergerak dalam pelayanan anak yatim dan dhuafa melalui penyediaan kebutuhan dasar, pembinaan moral dan pendidikan. Panti Asuhan Subulussalam didirikan pada tanggal 4 Februari 1992. Dalam operasionalnya, panti ini menerima berbagai bentuk donasi dari individu, organisasi, maupun perusahaan.

Namun, sistem pencatatan donasi yang digunakan masih bersifat konvensional sehingga menimbulkan sejumlah kendala, seperti keterlambatan laporan, duplikasi data, potensi kehilangan informasi, dan sulitnya memberikan bukti transaksi yang akurat kepada donatur. Selain itu, tidak adanya sistem digital terintegrasi menyebabkan aliran dana sulit dipantau secara cepat dan transparan. Mengingat pentingnya transparansi dalam pengelolaan bantuan sosial, diperlukan suatu sistem informasi berbasis web yang mampu mengotomatisasi proses

pencatatan, pengelolaan, dan pelaporan donasi secara near real-time dan akurat. Sistem ini diharapkan dapat mengoptimalkan proses pencatatan, pelaporan, serta penyaluran donasi agar lebih teratur, tepat, dan akurat. Selain itu, keberadaan sistem ini diharapkan dapat memperkuat kepercayaan para donatur melalui penyajian informasi yang transparan [6].

Upaya digitalisasi ini sejalan dengan kebutuhan lembaga sosial modern untuk memperluas jangkauan donasi dan memastikan bahwa setiap bantuan tercatat serta tersalurkan dengan baik secara berkelanjutan [7]. Mengacu pada penelitian Jajang Romansyah, Asri Mulyani, dan Dede Kurniadi, kegiatan berdonasi termasuk tindakan terpuji yang mampu membantu mengurangi kesulitan pihak yang membutuhkan.. Panti sosial sebagai tempat penampungan dan perawatan anak terlantar memerlukan bantuan dana dari berbagai pihak untuk memenuhi kebutuhan sehari-hari. Penelitian ini menyoroti kondisi panti asuhan di Kota Garut, dimana sebagian besar panti belum memiliki situs web sebagai wadah penggalangan dana digital. Selama ini, panti hanya memperoleh donasi dari masyarakat sekitar atau pimpinan pusat secara rutin tiap bulan, sehingga pengelolaan donasi masih terbatas dan bersifat konvensional .

Penelitian yang dilakukan oleh Misbahol Munir, Hoiriyah, dan Bakir menyoroti permasalahan pengelolaan donasi di Yayasan Cahaya Ummat Pamekasan, yang masih dikelola secara manual hingga saat ini. Donatur diharuskan datang langsung ke posko untuk menyalurkan donasi, pencatatan transaksi masih menggunakan kuitansi tertulis serta donasi yang dilakukan melalui transfer bank sering tidak dikonfirmasi kepada lembaga. Kondisi ini menyebabkan keterlambatan

dalam pembuatan laporan serta kurangnya transparansi mengenai penerimaan dana dan penyaluran dana kepada donatur. .

Dengan mempertimbangkan urgensi tersebut, penelitian ini berfokus pada perancangan dan pembangunan sebuah sistem informasi pengelolaan donasi berbasis web yang dapat digunakan oleh Panti Asuhan Subulussalam. Sistem ini diharapkan mampu menyelesaikan permasalahan pencatatan manual, meningkatkan transparansi aliran dana, mempercepat penyajian laporan, serta memberikan kemudahan bagi donatur dalam memantau kontribusi mereka secara langsung. Merujuk pada uraian diatas, penulis mengangkat penelitian dengan judul: **“Rancang Bangun Sistem Informasi Pengelolaan Donasi Berbasis Web untuk Meningkatkan Efisiensi dan Transparansi Pengelolaan Bantuan (Studi Kasus: Panti Asuhan Subulussalam)”**.

## **1.2 Identifikasi Permasalahan**

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan diatas, dapat diidentifikasi beberapa permasalahan antara lain :

1. Pengelolaan donasi masih dilakukan secara manual, sehingga rawan terjadi duplikasi data, kehilangan informasi, keterlambatan laporan, serta tidak adanya pencatatan yang terstruktur dan terintegrasi yang dapat mendukung efektivitas administrasi.
2. Tidak tersedia sistem informasi berbasis web yang mampu menyajikan data donasi secara real-time, sehingga pengelola kesulitan memantau aliran dana secara cepat dan akurat, serta donatur tidak memperoleh bukti transaksi maupun laporan donasi secara langsung.

3. Tingkat transparansi dan akuntabilitas pengelolaan donasi belum optimal, sehingga berpotensi menurunkan kepercayaan publik dan membatasi jangkauan donasi yang seharusnya dapat ditingkatkan melalui digitalisasi.

### **1.3 Rumusan Masalah**

Berdasarkan permasalahan yang ada, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana merancang dan membangun sistem informasi pengelolaan donasi berbasis web yang dapat mengatasi kendala pencatatan yang bersifat konvensional, menyajikan data donasi secara near real-time, serta meningkatkan transparansi dan akuntabilitas agar kepercayaan publik terhadap pengelolaan donasi dapat diperkuat melalui digitalisasi?.

### **1.4 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan, maka tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Merancang dan membangun sistem informasi pengelolaan donasi berbasis web pada Panti Asuhan Subulussalam.
2. Mengatasi permasalahan pencatatan donasi yang masih dilakukan secara manual agar menjadi lebih terstruktur dan terintegrasi.
3. Menyediakan sistem yang mampu menyajikan data donasi secara near real-time sehingga memudahkan pengelola dalam memantau aliran donasi.
4. Meningkatkan transparansi dan akuntabilitas dalam pengelolaan donasi guna memperkuat kepercayaan publik terhadap lembaga.

## 1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

### 1. Manfaat Teoritis

Dengan penelitian ini, dapat memberikan kontribusi bagi kemajuan ilmu pengetahuan, terutama di bidang sistem informasi dan teknologi informasi, serta menjadi rujukan bagi studi lanjutan terkait sistem informasi pengelolaan donasi berbasis web.

### 2. Manfaat Praktis

#### a. Bagi Panti Asuhan

Bisa membantu meningkatkan efisiensi dalam pengelolaan donasi, dapat memudahkan proses catatan dari pelaporan, serta meningkatkan transparansi dan akuntabilitas pengelolaan dana.

#### b. Bagi Donatur

Memberikan kemudahan dalam melakukan donasi serta memungkinkan donatur untuk memantau riwayat dan penggunaan donasi secara lebih transparan.

#### c. Bagi Peneliti

Memperkaya wawasan dan pengalaman dalam merancang serta mengembangkan sistem informasi berbasis web, sekaligus menerapkan pengetahuan yang telah didapat selama masa perkuliahan.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Struktur penulisan laporan penelitian ini disusun secara sistematis guna menyajikan gambaran komprehensif tentang isi masing-masing bab, sebagaimana diuraikan berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menguraikan latar belakang, identifikasi masalah, rumusan masalah, tujuan dari penelitian, manfaat dari penelitian, serta sistematika penulisan yang diterapkan dalam penyusunan laporan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Teori-teori pendukung penelitian, konsep dasar sistem informasi, aplikasi mobile, basis data, serta kajian penelitian terdahulu yang relevan dengan topik dibahas secara mendalam dalam bab ini.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Metode penelitian dijelaskan secara rinci pada bab ini, meliputi pendekatan pengumpulan data, metode pengembangan sistem berbasis Rapid Application Development (RAD), perancangan sistem, serta tahapan pembangunan aplikasi.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini memaparkan hasil perancangan dan pengembangan aplikasi mobile, implementasi sistem, pengujian sistem, serta analisis kinerja aplikasi yang telah dibangun.

## **BAB V PENUTUP**

Bab ini menyajikan kesimpulan yang dirangkum dari seluruh hasil penelitian yang telah dicapai, disertai dengan berbagai saran konstruktif untuk pengembangan dan penyempurnaan sistem lebih lanjut pada masa yang akan datang.

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] S. U. Lathifah, “Perkembangan Teknologi Informasi di Indonesia | kumparan.com,” *Kompasiana.com*, pp. 1–7, 2022, [Online]. Available: [https://www.kompasiana.com/muhammad75161/63272f356e14f10616141444/perkembangan-teknologi-informasi-di-indonesia?lgn\\_method=google](https://www.kompasiana.com/muhammad75161/63272f356e14f10616141444/perkembangan-teknologi-informasi-di-indonesia?lgn_method=google)
- [2] A. Apriansyah, Desse karan Prayoga putri, and J. Jimmie, “Sistem Informasi Booking Villa Gunung Gare Di Kota Pagar Alam Berbasis Web,” *Tek. Teknol. Inf. dan Multimed.*, vol. 5, no. 2, pp. 212–218, 2024, doi: 10.46764/teknimedia.v5i2.221.
- [3] C. Kafadar, “Dampak Perkembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi Terhadap Budaya Impact of Information Technology Development and Communication on,” *J. Pendidik.*, vol. X, no. 2, pp. 195–211, 2017.
- [4] P. Mauliana, R. Firmansyah, and A. S. Dewi, “Web-Based Orphanage Fundraising Information System,” *Proc. 7th Math. Sci. Comput. Sci. Educ. Int. Semin. MSCEIS 2019*, no. 1, 2020, doi: 10.4108/eai.12-10-2019.2296526.
- [5] L. O. A. Oyinkanola, O. A. Aremu, J. A. Fajemiroye, and S. O. Makinde, “On the physical significance and di-electric response of Castor oil processed in Nigeria as transformer insulating fluid,” vol. VIII, no. 2454, pp. 60–66, 2023, doi: 10.51584/IJRIAS.
- [6] A. Setiaji, T. Sutabri, and K. M. W. Hidayat, “Pengembangan Aplikasi E-Voting Untuk Pemilihan RT/RW Menggunakan Metode Waterfall di Lingkungan Masyarakat Daerah Macan Lindungan Bukit,” *J. Nas. Ilmu Komput.*, vol. 4, no. 4, pp. 63–78, 2023, doi: 10.47747/jurnalnik.v4i4.1484.
- [7] S. K R, “Transparent Giving: Revolutionizing Donation Management with Blockchain,” *Int. J. Res. Appl. Sci. Eng. Technol.*, vol. 12, no. 12, pp. 2225–2228, 2024, doi: 10.22214/ijraset.2024.66041.

- [8] J. Romansyah, A. Mulyani, and D. Kurniadi, “Rancang Bangun Sistem Informasi Penggalangan Dana Sosial Panti Asuhan Berbasis Web,” *J. Algoritm.*, vol. 16, no. 2, pp. 158–165, 2020, doi: 10.33364/algoritma/v.16-2.158.
- [9] S. Armah and R. Firdaus, “Konsep Dan Penerapan Sistem Informasi Manajemen operasional dan strategi organisasi dengan cara memberikan informasi yang tepat dan akurat,” *J. Inov. Manajemen, Kewirausahaan, Bisnis dan Digit.*, vol. 1, no. 3, pp. 50–56, 2024.
- [10] W. V. I. Maya Giftira (volunteer writer, “Arti Donasi dan 4 Jenisnya yang ada di Indonesia,” Wahana Visi Indonesia. Accessed: Nov. 26, 2025. [Online]. Available: <https://wahanavisi.org/en/media-resources/stories/detail/arti-donasi-dan-4-jenis-nya-yang-ada-di-indonesia?>
- [11] M. A. Alkrisheh, “Criminal Protection of Corporate Websites: an Analytical Study,” *J. Gov. Regul.*, vol. 11, no. 3, pp. 148–154, 2022, doi: 10.22495/jgrv11i3art12.
- [12] N. Akbar and R. Rais, “Comparison of PHP Programming Language with Codeigniter Framework in Project CRUD,” vol. 03, no. 03, pp. 94–98, 2022.
- [13] F. Sinlae, I. Maulana, F. Setiyansyah, and M. Ihsan, “Pengenalan Pemrograman Web : Pembuatan Aplikasi Web Sederhana Dengan PHP dan MYSQL,” vol. 2, no. 2, pp. 68–82, 2024.
- [14] J. Sontri and R. Somya, “Pengelolaan Jemaat Gbcp Berbasis Web ( Studi Kasus : Gereja Batak Karo Protestan ),” vol. 11, no. 1, pp. 44–53, 2023, doi: 10.35508/jicon.v11i1.10101.
- [15] A. A. Sayed, M. Owais, and S. Patel, “The Influence of JavaScript , on Website,” no. November, 2023.
- [16] A. P. Ii, “Design of Semi Automatic Announcement System In The Public Address System Part of The Main Branch Office Soekarno-Hatta International Airport,” vol. 4, no. 2, pp. 29–33, 2022.

- [17] M. M. Fakhri, M. Fardan, M. A. Leo, and M. D. Hawari, "Peningkatan Kompetensi Front End Web Programming : Pelatihan Bahasa Pemrograman HTML dan CSS bagi Mahasiswa," vol. 1, pp. 35–45, 2023.
- [18] S. M. A. Negeri, B. Hulu, and B. Web, "menyimpan data dan menampilkannya data (," vol. 8, no. 2, 2020.
- [19] J. Multidisiplin and D. Sains, "Optimalisasi kinerja cms wordpress melalui penerapan replikasi database mysql," vol. 1, no. 2, pp. 160–172, 2025.
- [20] S. Dharwiyanti, "Pengantar Unified Modeling Language ( U M L )," pp. 1–13, 2003.
- [21] S. W. Ramdany, S. A. Kaidar, B. Aguchino, C. Amelia, and A. Putri, "Penerapan UML Class Diagram dalam Perancangan Sistem Informasi Perpustakaan Berbasis Web," vol. 5, no. 1.
- [22] D. I. (PT P. / D. A. Indonesia), "Dicoding – Official Website," Dicoding. Accessed: Nov. 26, 2025. [Online]. Available: <https://www.dicoding.com/>
- [23] Z. Syahputra, P. Studi, S. Komputer, U. Pembangunan, P. Budi, and P. Asuhan, "Pengembangan Sistem Informasi Pengelolaan Donatur Anak Panti Asuhan Berbasis Web Menggunakan Metode SDLC," vol. 4, no. 2, pp. 1370–1376, 2025.
- [24] U. T. Indonesia, "Berbasis Web Pada Panti Asuhan Yatim Madani," vol. 1, no. 1, pp. 21–26, 2020.
- [25] A. Melani, N. Ariati, and A. Kholik, "Sistem Informasi Pengelolaan Kegiatan Masjid Raya Taqwa Palembang Berbasis Website Menggunakan Metode Agile," vol. 16, no. 2, pp. 291–298, 2025.
- [26] Y. A. A. diperbarui oleh M. L. H, "Kerangka Teori Penelitian: Pengertian, Langkah Penyusunan, dan ContohnyaNo Title," Deepublish Store. [Online]. Available: <https://deepublishstore.com/blog/kerangka-penelitian/>
- [27] P. E. Team, "Observasi: Pengertian, Tujuan, Ciri, Jenis, Contoh," Populix.

[Online]. Available: <https://info.populix.co/articles/observasi-adalah/>

- [28] B. S. Nagara *et al.*, “Application Of The Waterfall Sdlc ( System Development Life,” vol. 6, 2023.