

DAFTAR PUSTAKA

- [1] wiki pedia, “teknologi informasi,” id.wikipedia.org. diakses: 10 november 2024. [daring]. tersedia pada: https://id.wikipedia.org/wiki/teknologi_informasi
- [2] v. n. winanda1 dan j. veri, “pengaruh transformasi digital terhadap manajemen sumber daya manusia: systematic literature review,” *indo-fintech intellectuals j. econ. bus.*, vol. 5, no. 2, hal. 4483–4490, 2025, doi: 10.54373/ifijeb.v5i2.2850.
- [3] k. w. p. a. jimmie, “rancang bangun sistem informasi penggajian dosen dan karyawan berbasis web di fakultas teknik um-palembang design of web-based lecturer and employee information systems at fakultas teknik um-palembang,” *j. digit. teknol. inf.*, vol. 4, hal. 32–38, 2021.
- [4] h. amaruddin, n. i. nurahman, m. mustamid, s. sutiyono, n. andriyati, dan n. r. m. adi, “analysis of ict literacy skill of fifth grade elementary school students in cirebon border area,” *edubasic j. j. pendidik. dasar*, vol. 3, no. 1, hal. 19–28, 2021, doi: 10.17509/ebj.v3i1.32105.
- [5] a. m.kom, “pemanfaatan media sosial sebagai media pembelajaran pada mahasiswa perguruan tinggi di sumsel,” *j. digit. teknol. inf.*, vol. 1, no. 2, hal. 64, 2020, doi: 10.32502/digital.v1i2.2371.
- [6] 2022 proporsi sekolah dengan akses komputer, “proporsi sekolah dengan akses komputer, 2022,” badan pusat statistik. [daring]. tersedia pada: <https://www.bps.go.id/id/statistics-table/2/mtc5nimy/proporsi-sekolah-dengan-akses-komputer.html>
- [7] g. guntoro, loneli costaner, dan l. lisawita, “aplikasi chatbot untuk layanan informasi dan akademik kampus berbasis artificial intelligence markup language (aiml),” *digit. zo. j. teknol. inf. dan komun.*, vol. 11, no. 2, hal. 291–300, 2020, doi: 10.31849/digitalzone.v11i2.5049.
- [8] n. aisah dan i. g. a. suwartane, “... aplikasi sistem pembelajaran bahasa indonesia berbasis web untuk meningkatkan motivasi belajar siswa (studi kasus pada siswa kelas vii smpn 280 ...,” *j. ilm. tek. inform. ...*, vol. 24, no. 2, hal. 92–102, 2023, [daring]. tersedia pada: <https://journals.upi-yai.ac.id/index.php/tekinfo/article/download/3542/2663>
- [9] gilang dwi fahri harahap, muhammad khaibar putra adithia, saiful amir, dan mardiah, “perancangan sistem informasi akademik dengan menggunakan metode rapid application development (rad) berbasis website,” *j. ilmu komput. dan sist. inf.*, vol. 3, no. 3, hal. 215–223, 2024, doi: 10.70340/jirsi.v3i3.145.
- [10] r. z. ramadhani, h. rusdianto, dan v. yahya, “penerapan chatbot menggunakan aiml berbasis android pada smk,” *j. tek. inform.*, vol. 1, no. 1, hal. 27–33, 2019.

- [11] s. adila dan i. rodiyah, “memajukan pendidikan melalui program digitalisasi yang efektif di indonesia,” *indones. j. public adm. rev.*, vol. 1, no. 3, hal. 16, 2024, doi: 10.47134/par.v1i3.2524.
- [12] b. k. bone, “penerapan sistem teknologi informasi terhadap peningkatan kinerja pegawai pada kantor unit pelaksana teknis dinas (uptd) pendidikan tanete riattang,” vol. 7, no. 3, hal. 606–618, 2021.
- [13] a. m. a. saputra, l. p. i. kharisma, a. a. rizal, m. i. burhan, dan n. w. purnawati, *teknologi informasi: peranan ti dalam berbagai bidang*, edisi pert. jambi: pt. sonpedia publishing indonesia, 2023. [daring]. tersedia pada: [https://books.google.co.id/books?hl=en&lr=&id=gghseaaaqbaj&oi=fnd&pg=pa39&dq=teknologi+informasi+\(ti\)&ots=hn_owo2y8r&sig=lawn6k_8ghbk8pfoed8nfrfw_pe&redir_esc=y#v=onepage&q=teknologi informasi \(ti\)&f=false](https://books.google.co.id/books?hl=en&lr=&id=gghseaaaqbaj&oi=fnd&pg=pa39&dq=teknologi+informasi+(ti)&ots=hn_owo2y8r&sig=lawn6k_8ghbk8pfoed8nfrfw_pe&redir_esc=y#v=onepage&q=teknologi%20informasi%20(ti)&f=false)
- [14] a. ramadhani, m. d. yantoro, m. f. akmal, dan m. mahfud, “chatbot otomatis dengan n8n dan ai untuk analisis data dan,” vol. 2, no. 2, hal. 18–23, 2025.
- [15] wiki pedia, “bot obrolan.” diakses: 19 november 2025. [daring]. tersedia pada: https://id.wikipedia.org/wiki/bot_obrolan
- [16] jubilee enterprice, *chatting tanpa batas menggunakan whatsapp*. jakarta: pt. elex media komputindo, 2021. [daring]. tersedia pada: [https://books.google.co.id/books?hl=en&lr=&id=bttmdwaaqbaj&oi=fnd&pg=pp1&dq=buku+whatsapp&ots=v6qx9qji9j&sig=fupbwaidvgplqgs4idol-4mqnmk&redir_esc=y#v=onepage&q=buku whatsapp&f=false](https://books.google.co.id/books?hl=en&lr=&id=bttmdwaaqbaj&oi=fnd&pg=pp1&dq=buku+whatsapp&ots=v6qx9qji9j&sig=fupbwaidvgplqgs4idol-4mqnmk&redir_esc=y#v=onepage&q=buku%20whatsapp&f=false)
- [17] d. satria, “sistem notifikasi pelayanan akademik berbasis media,” vol. 3, no. 2, hal. 6–10, 2023.
- [18] r. n. ramadhan, “admin panel sistem verifikasi permohonan surat,” vol. 2, no. 3, hal. 1725–1740, 2023.
- [19] rina noviana, “pembuatan aplikasi penjualan berbasis web monja store menggunakan php dan mysql,” *j. tek. dan sci.*, vol. 1, no. 2, hal. 112–124, 2022, doi: 10.56127/jts.v1i2.128.
- [20] iftitah nurul laily, “pengertian website menurut para ahli, beserta jenis dan fungsinya,” kata data. diakses: 28 november 2025. [daring]. tersedia pada: <https://katadata.co.id/lifestyle/edukasi/6200a2a9697ec/pengertian-website-menurut-para-ahli-beserta-jenis-dan-fungsinya>
- [21] d. s. dewi, s. setiawati, m. nurul, d. ardiansah, dan u. a. fauzi, “sistem informasi manajemen pendidikan era digital (implementasi dalam pembelajaran dan hambatanya),” vol. 1, no. 3, hal. 288–293, 2024, doi: 10.59996/cendib.v1i3.304.
- [22] f. a., “apa itu bootstrap? pengertian, fungsi, dan kelebihanannya,” hostinger. diakses: 28 november 2025. [daring]. tersedia pada: <https://www.hostinger.co.id/tutorial/apa-itu-bootstrap>

- [23] dicoding intern, “apa itu uml? beserta pengertian dan contohnya,” dicoding. diakses: 28 november 2025. [daring]. tersedia pada: <https://www.dicoding.com/blog/apa-itu-uml/>
- [24] d. & dkk rachmat, *diagram uml dalam membuat aplikasi android firebase: studi kasus aplikasi bank sampah*. yogyakarta: cv budi utama, 2021. [daring]. tersedia pada: https://books.google.co.id/books?hl=en&lr=&id=6bm-eqaaqbaj&oi=fnd&pg=pp1&dq=buku+uml+bahasa+indonesia+&ots=lqwxg0ryur&sig=nqjn0ikgorewm5bzs6rhytqgbsq&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false
- [25] dicoding intern, “contoh use case diagram lengkap dengan penjelasannya,” dicoding. diakses: 28 november 2025. [daring]. tersedia pada: <https://www.dicoding.com/blog/contoh-use-case-diagram/>
- [26] dicoding intern, “apa itu activity diagram? beserta pengertian, tujuan, komponen,” dicoding. diakses: 28 november 2025. [daring]. tersedia pada: <https://www.dicoding.com/blog/apa-itu-activity-diagram/>
- [27] r. setiawan, “memahami class diagram lebih baik,” dicoding. diakses: 28 november 2025. [daring]. tersedia pada: <https://www.dicoding.com/blog/memahami-class-diagram-lebih-baik/>
- [28] a. wira, “14 jenis diagram uml beserta contoh dan penjelasan lengkap,” sundaxploit news. diakses: 19 november 2025. [daring]. tersedia pada: <https://news.sundaxploit.id/jenis-diagram-uml-serta-contoh-dan-penjelasan/>
- [29] v. no, o. hal, dan l. rahmawati, “desain pengembangan website dengan arsitektur model view controller pada framework laravel,” vol. 6, no. 4, hal. 785–790, 2024.
- [30] yyudhanto, “mengenal mvc dalam pemrograman,” rumah studio. diakses: 23 november 2025. [daring]. tersedia pada: <https://rumahstudio.com/mengenal-mvc-dalam-pemrograman/>
- [31] r. setiawan, “flowchart adalah : fungsi, jenis, simbol, dan contohnya,” dicoding. diakses: 28 november 2025. [daring]. tersedia pada: <https://www.dicoding.com/blog/flowchart-adalah/>
- [32] n. huda, “apa itu php? ini fungsi, kelebihan, dan kekurangannya,” dewaweb. diakses: 28 november 2025. [daring]. tersedia pada: <https://www.dewaweb.com/blog/apa-itu-php/>
- [33] “pengertian php menurut para ahli terlengkap,” pelayanan publik. diakses: 23 november 2025. [daring]. tersedia pada: <https://pelayananpublik.id/2022/09/09/pengertian-php-menurut-para-ahli-terlengkap/>
- [34] r. patria, “pengertian html, fungsi dan struktur dan contohnya,” domainsia. diakses: 28 november 2025. [daring]. tersedia pada: <https://www.domainsia.com/berita/html-adalah/#:~:text=html adalah kode untuk membuat struktur halaman suatu,html ditemukan oleh tim berners-lee pada tahun>

1991.

- [35] admin, “pengertian html beserta sejarah, fungsi dan contohnya,” ilmu sosial. diakses: 23 november 2025. [daring]. tersedia pada: [https://www.ilmuips.my.id/2020/02/pengertian-html.html#:~:text=menurut nugroho %282006c%3a48%29](https://www.ilmuips.my.id/2020/02/pengertian-html.html#:~:text=menurut%20nugroho%20%3a48%29) ”html adalah bahasa pemformatan teks,dokumen atau aplikasi yang berjalan di halaman web”.
- [36] wahana komputer, *pemrograman web dengan html, css, dan javascript*. yogyakarta: andi publisher, 2012.
- [37] a. c, “apa itu css? pengertian, fungsi, dan cara kerjanya,” hostinger. diakses: 28 november 2025. [daring]. tersedia pada: <https://www.hostinger.co.id/tutorial/apa-itu-css>
- [38] e. widianto, “pengertian css, contoh, manfaat dan fungsinya,” blog lab. diakses: 23 november 2025. [daring]. tersedia pada: <https://bloglab.id/pengertian-css-contoh-manfaat-dan-fungsinya/>
- [39] i. p. sari, a. jannah, a. m. meuraxa, a. syahfitri, dan r. omar, “perancangan sistem informasi penginputan database mahasiswa berbasis web,” *hello world j. ilmu komput.*, vol. 1, no. 2, hal. 106–110, 2022, doi: 10.56211/helloworld.v1i2.57.
- [40] admin media, “definisi pengertian java script menurut para ahli,” creator media. diakses: 23 november 2025. [daring]. tersedia pada: <https://creatormedia.my.id/definisi-pengertian-javascript-menurut-para-ahli/>
- [41] wikipedia, “xampp,” wikipedia. diakses: 28 november 2025. [daring]. tersedia pada: <https://id.wikipedia.org/wiki/xampp>
- [42] alfa batch all, “pengertian xampp menurut para ahli,” cara cek. diakses: 23 november 2025. [daring]. tersedia pada: <https://www.caracek.co.id/pengertian-xampp-menurut-para-ahli/>
- [43] wahana komputer, *xampp untuk pemula*. yogyakarta: andi publisher, 2016.
- [44] m. zakaria, “pengertian mysql beserta fungsi dan sejarah terbentuknya mysql secara lengkap,” nesabamedia. diakses: 28 oktober 2025. [daring]. tersedia pada: <https://www.nesabamedia.com/pengertian-mysql/>
- [45] d. schwartz, baron; zaitsev, peter; tkachenko, vadim; lentz, *high performance mysql*, 4 ed. o’reilly media, 2023. [daring]. tersedia pada: <https://www.oreilly.com/library/view/high-performance-mysql/9781492080503/>
- [46] a. puguh, “metode waterfall : pengertian, tahapan, gambar dan contohnya,” rumah web. diakses: 20 november 2025. [daring]. tersedia pada: <https://blog.rumahweb.com/metode-waterfall-adalah/>
- [47] a. a. wahid, “analisis metode waterfall untuk pengembangan sistem informasi,” *j. ilmu-ilmu inform. dan manaj. stmik*, vol. 1, no. november, 2020.

- [48] m. a. akbar dan p. nerisafitra, “penerapan payment gateway menggunakan metode webhook dalam pengembangan bot reservasi jiot gadget solution,” vol. 06, hal. 932–947, 2025.
- [49] f. y. f, a. komarudin, a. computer, t. jacost, dan v. no, “journal of applied computer science and technology (jacost) chatbot informasi penerimaan mahasiswa baru menggunakan metode fasttext dan lstm,” vol. 5, no. 1, hal. 33–39, 2024.
- [50] t. a. zuraiyah *et al.*, “mahasiswa baru menggunakan recurrent neural network,” hal. 91–101.
- [51] h. rahmawati dan a. sudrajat, “mahasiswa baru di politeknik tedc bandung,” vol. 13, no. 1, 2025.
- [52] m. rizki, a. fitriansyah, p. t. informatika, f. komputer, p. t. informatika, dan f. teknologi, “sebagai layanan,” hal. 50–62.
- [53] u. n. yogyakarta, “pengembangan chatbot dengan pendekatan natural language processing sebagai layanan informasi tentang masjid jogokariyan yogyakarta labibuddin alfin afifi , nurkhamid,” vol. 2, no. 2, hal. 55–65, 2024.
- [54] a. s. ritonga dan a. f. nasution, “implementasi program tahfiz dalam meningkatkan hasil belajar siswa pada pelajaran pendidikan agama islam,” vol. 4, no. 2, 2023.
- [55] pujiati, “kerangka penelitian dan tata cara membuatnya,” deepublish. diakses: 28 november 2025. [daring]. tersedia pada: https://penerbitdeepublish.com/kerangka-penelitian/#apa_itu_kerangka_penelitian
- [56] u. kristen dan s. wacana, “perancangan sistem informasi lembaga kemahasiswaan universitas kristen satya wacana salatiga,” 2020.
- [57] h. hasanah, “teknik-teknik observasi,” hal. 21–46.
- [58] w. d. a. n. kuesioner, “teknik pengumpulan data : observasi ,” vol. 3, no. 1, hal. 39–47.
- [59] g. thabroni, “metode penelitian : pengertian & dan jenis menurut para ahli,” serupa id. diakses: 20 november 2025. [daring]. tersedia pada: <https://serupa.id/metode-penelitian/>