

**PENGARUH PELATIHAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP  
PRODUKTIVITAS PADA PT. HOK TONG KERAMASAN PALEMBANG**

**SKRIPSI**



**Nama : Diyah Nofriyansa**  
**Nim : 212015128**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2019**

**SKRIPSI**

**PENGARUH PELATIHAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP  
PRODUKTIVITAS PADA PT. HOK TONG KERAMASAN PALEMBANG**

**Diajukan Untuk Menyusun Skripsi Pada  
Program Strata Satu Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Palembang**



**Nama : Diah Nofriyansa  
Nim : 212015128**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2019**

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Diyah Nofriyansa

Nim : 212015128

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Judul : Pengaruh Pelatihan dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas  
Pada PT. Hok Tong Keramasan Palembang

Dengan ini menyatakan:

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana strata 1 baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan didalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku diperguruan tinggi ini.

Palembang, Februari 2019



Diyah Nofriyansa

Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah  
Palembang

**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

Judul : Pengaruh Pelatihan dan Disiplin Kerja Terhadap  
Produktivitas Pada PT. Hok Tong Keramasan Palembang.  
Nama : Diah Nofriyansa  
NIM : 212015128  
Fakultas : Ekonomi & Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Diterima dan Disahkan

Pada Tanggal, Januari 2019

Pembimbing I,



**Kholillah H., S.E., M.Si**

**NIDN: 0201106001**

Diterima dan Disahkan

Pada Tanggal, Januari 2019

Pembimbing II,



**Edy Liswani, S.E., M.Si**

**NIDN: 0027086001**

Mengetahui,

Dekan

u h Ketua Program Studi Manajemen



**H. Maftuhah Nurrahmi, S.E., M.Si**

**NIDN: 0216057001**

## *MOTTO DAN PERSEMBAHAN*

### *Motto :*

*“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.” (Qs. Al-Baqarah : 286)*

*“Barang siapa yang keluar untuk mencari ilmu maka ia berada di jalan Allah hingga ia pulang” (HR. Turmuzi)*

### *Persembahan :*

*Dengan cinta dan Ridho Allah SWT*

*Kupersembahkan skripsi ini kepada:*

- 1. Kedua orang tua tercinta*
- 2. Saudara kandungku*
- 3. Almamater tercinta*

## **PRAKATA**

*Bismillahirrohmanirrohim*

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, atas limpahan rahmat dan karunianya sehingga penulis skripsi dengan judul Pengaruh Pelatihan dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Pada PT. Hok Tong Keramasan Palembang dapat penulis selesaikan sebagaimana waktu yang telah di jadwalkan.

Penulisan skripsi ini tentu tidak akan selesai tanpa dorongan dan dukungan dari banyak pihak. Untuk itu penulis sampaikan terima kasih terutama kepada kedua orang tuaku tercinta ayah (WAGIRAN) dan Ibu (SUPARTI) yang mana doa dan bantuannya memiliki makna besar dalam proses ini selain itu ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada :

1. Bapak DR. Abid Djazuli S.E., M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Drs. H. Fauzi Ridwan M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Ibu Hj. Maftuhah Nurrahmi S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Ibu Kholillah, Hj., S.E., M.Si selaku pembimbing I dan Bapak Edy Liswani, S.E., M.Si selaku pembimbing II yang tak pernah lelah membimbing penuh dengan kesabaran dan keikhlasan dengan memberikan yang terbaik.
5. Ibu DR. Sri Rahayu, S.E., M.M selaku pembimbing Akademik.

6. Terima kasih kepada kakakku (Wahyu Ari Sucipto) tiada yang mengharuskan saat kumpul bersama, walaupun sering bertengkar tapi hal itu menjadi warna dan kebahagiaan yang tak akan bisa terlupakan.
7. Terima kasih teman seperjuanganku “KB” (Victor, Ari, Lukman, Riza, Andre, Rendi, Ade Ridho, Ade Putri, Windri, Dewi, Suci) terima kasih untuk suka duka, tangis dan perjuangan yang kita lewati bersama.
8. Terima kasih teman kumpul (Zikri, Afrizal, Hafiz, Aras, Sigid, Zulfikri, Rahmad, Fran).
9. Karyawan yang terpilih sebagai responden yang bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner dan pihak-pihak yang lain tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu.

Semoga Allah SWT membalas budi baik untuk seluruh bantuan yang diberikan guna menyelesaikan tulisan ini. Penulis menyadari, meskipun banyak usaha penulis lakukan, akan tetapi skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Meskipun demikian mudah-mudahan dari skripsi itu tetap ada manfaat yang diperoleh. Amin.

Palembang, Januari 2019

Diyah Nofriyansa

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	iii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
PRAKATA.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II. KAJIAN KEPUSTAKAAN, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS.....	6
A. Landasan Teori.....	6
B. Penelitian Sebelumnya.....	21

C. Kerangka Pemikiran.....	24
D. Hipotesis.....	25
BAB III. METODE PENELITIAN.....	26
A. Jenis Penelitian.....	26
B. Lokasi Penelitian.....	27
C. Operasional Variabel.....	28
D. Populasi dan Sampel.....	28
E. Data yang Diperlukan.....	30
F. Metode Pengumpulan Data.....	31
G. Analisis Data dan Teknik Analisis.....	32
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
A. Hasil Penelitian.....	39
B. Pembahasan.....	44
BAB V. SIMPULAN DAN SARAN.....	65
A. Simpulan.....	65
B. Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA.....	67
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Data Produktivitas.....	3
Tabel III.1 Operasional Variabel.....	28
Tabel III.2 Kerangka Sampel .....	30
Tabel IV.1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	42
Tabel IV.2 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan .....	43
Tabel IV.3 Distribusi Responden Berdasarkan Pengalaman.....	44
Tabel IV.4 Uji Validitas .....	45
Tabel IV.5 Uji Reabilitas.....	46
Tabel IV.6 Kemampuan .....	47
Tabel IV.7 Semangat Kerja .....	48
Tabel IV.8 Instruktur/Pelatih.....	49
Tabel IV.9 Materi Pelatihan .....	50
Tabel IV.10 Lingkungan Pelatihan .....	51
Tabel IV.11 Waskat.....	52
Tabel IV.12 Sanksi Hukuman .....	53
Tabel IV.13 Ketegasan .....	54
Tabel IV.14 Hasil Uji Regresi Linear Beganda .....	55
Tabel IV.15 Hasil Uji F .....	57
Tabel IV.16 Hasil Uji t.....	58
Tabel IV.17 Hasil Uji Determinasi.....	59
Tabel IV.18 Perbandingan Penelitian Sebelumnya.....	63

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran : Kuesioner

Lampiran : Tabulasi

Lampiran : Frekuensi Jawaban Responden

Lampiran : Hasil Uji Validitas dan Uji Reabilitas

Lampiran : Hasil Uji F, Uji t,  $R^2$

Lampiran : Surat Keterangan Telah Melakukan Riset

Lampiran : Kartu Aktivitas Bimbingan Skripsi

Lampiran : Sertifikat AIK

Lampiran : Sertifikat TOEFL

Lampiran : Biodata Penulis

## ABSTRAK

### **Diyah Nofriyansa/212015128/2019/Pengaruh Pelatihan dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Pada PT. Hok Tong Keramasan Palembang.**

Rumusan masalah adakah pengaruh pelatihan dan disiplin kerja terhadap produktivitas pada PT. Hok Tong Keramasan Palembang. Tujuan penelitian untuk mengetahui pelatihan dan disiplin kerja terhadap produktivitas pada PT. Hok Tong Keramasan Palembang. Variabel dalam penelitian ini adalah  $X_1$  (Pelatihan) indikator instruktur/pelatih, materi pelatihan, lingkungan pelatihan.  $X_2$  (Disiplin kerja) indikator waskat, sanksi dan hukuman, ketegasan.  $Y$  (Produktivitas) indikator kemampuan, semangat kerja.

Teknik analisis yang digunakan regresi linier berganda dengan persamaan regresi  $Y = 1,666 + 0,262X_1 + 0,324X_2$ . Hasil uji hipotesis menunjukkan  $F_{hitung} (10,412) > F_{tabel} (2,372)$  dan  $t_{hitung} (2,702) > t_{tabel} (1,665)$  maka  $H_0$  ditolak  $H_a$  diterima, artinya ada pengaruh pelatihan dan disiplin kerja terhadap produktivitas pada PT. Hok Tong Keramasan Palembang.

**Kata Kunci : Pelatihan, Disiplin Kerja, Produktivitas**

*Abstract*

*Diyah Nofriyansa / 212015128 / 2019 / The Influence of Training and Work Discipline on Productivity at PT. Hok Tong Keramasan Palembang.*

*The formulation of the problem was how the influence of training and work discipline on productivity at PT. Hok Tong Keramasan Palembang. The research objective was to find out training and work discipline on productivity at PT. Hok Tong Keramasan Palembang. The variables in this study were X1 (Training) instructor / trainer indicators, training material, training environment. X2 (Work discipline) indicators of clash, sanctions and punishments, firmness. Y (Productivity) indicator of ability, morale. The analysis technique used was multiple linear regression with the regression equation  $Y = 1.666 + 0.262X1 + 0.324X2$ . Hypothesis test results showed  $F_{count} (10.412) > F_{table} (2.377)$  and  $t_{count} (2.702) > t_{table} (1.665)$  then  $H_0$  was rejected and  $H_a$  was accepted, meaning that there was the influence of training and work discipline on productivity at PT. Hok Tong Keramasan Palembang.*

*Keywords: Training, Work Discipline, Productivity.*

PENGESAHAN

NO. 165 /Abstract/LB UMP/ 11 / 20 19

Telah di Koreksi oleh

Lembaga Bahasa

Universitas Muhammadiyah Palembang



# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Setiap perusahaan sangat membutuhkan Sumber Daya Manusia (SDM) dalam mencapai tujuan yang ingin dicapai. Sumber daya manusia menjadi faktor penting dalam menjalankan suatu organisasi, baik organisasi bisnis maupun organisasi pemerintahan menginginkan sumber daya manusia yang dimilikinya dapat memberikan kontribusi sebesar-besarnya bagi organisasi atau perusahaan. Bukan saja bagi organisasi itu sendiri tetapi juga bagi tenaga kerja yang bersangkutan dalam melaksanakan tugasnya. Perusahaan yang ada di Indonesia berusaha dalam memilih karyawan yang mempunyai skill atau keahlian yang ada pada diri karyawan itu sendiri untuk mampu bersaing dalam perusahaan-perusahaan besar di Indonesia.

Dalam era globalisasi yang semakin kompetitif sekarang ini, perusahaan yang ingin memenangkan kompetisi dalam dunia usaha akan memberikan perhatian penuh terhadap kualitas sumber daya manusia. Adanya perhatian penuh dari perusahaan, memberikan kesempatan kepada setiap sumber daya manusia didalam perusahaan untuk berusaha mengembangkan diri dan meningkatkan kinerjanya guna mendukung aktivitas perusahaan dalam mewujudkan tujuan yang telah ditetapkan.

Tujuan perusahaan tidak terlepas dari peranan sumber daya manusia, dimana dalam hal ini perusahaan dituntut memiliki sumber daya manusia yang mampu mengikuti perubahan yang terjadi, sehingga dapat mengambil keputusan yang cepat dan tepat. Berbagai upaya yang dapat ditempuh oleh perusahaan adalah dengan cara melakukan pengembangan sumber daya manusia karyawan. Pentingnya pengembangan sumber daya manusia karyawan ditujukan untuk meningkatkan kualitas kerja dalam melakukan kegiatan di dalam perusahaan.

Produktivitas adalah hasil persentase dimana produksi menggunakan sumber-sumber dayanya untuk mendapatkan hasil yang semaksimal mungkin untuk mencapai suatu tujuan perusahaan tersebut. Menurut Belcher dalam Wibowo (2016:93) secara konseptual, produktivitas adalah hubungan antara keluaran atau hasil organisasi dengan masukan yang diperlukan.

Produktivitas ditentukan oleh pelatihan dan disiplin kerja. Pelatihan adalah suatu proses untuk meningkatkan kemampuan dan keterampilan kerja untuk mencapai suatu tujuan. Menurut Gomes dalam Omar Hendro (2018:136) mengemukakan pelatihan adalah setiap usaha untuk memperbaiki performansi pekerja pada suatu pekerjaan tertentu yang sedang menjadi tanggung jawabnya.

Disiplin adalah kemampuan individu untuk mengarahkan perilakunya sendiri terhadap aturan yang berlaku. Menurut Singodimedjo dalam Edy Sutrisno (2009:86) disiplin kerja adalah sikap kesediaan dan kerelaan

seseorang untuk mematuhi dan menaati norma-norma atau peraturan yang berlaku di sekitarnya.

PT. Hok Tong Keramasan Palembang adalah perusahaan industri yang mengelola bahan karet menjadi bahan setengah jadi. Perusahaan yang beralamat di Jl. Mayjend Satibi Darwis RT. 27 RW. 06 Kel. Keramasan Kec. Kertapati, Kota Palembang, 30259 Sumatera Selatan.

Berikut data produktivitas PT. Hok Tong Keramasan Palembang tahun 2014 - 2017

**Tabel I.I**

**Hasil Produktivitas PT. Hok Tong Keramasan Palembang**

Tahun		Persentase
2014	$\frac{69.732.460}{70.000.000} \times 100\%$	99,61%
2015	$\frac{69.619.735}{70.000.000} \times 100\%$	99,45%
2016	$\frac{64.440.110}{70.000.000} \times 100\%$	92,05%
2017	$\frac{58.424.470}{70.000.000} \times 100\%$	83,46%

*Sumber: PT. Hok Tong Keramasan Palembang*

Dari tabel diatas terlihat bahwa perusahaan tidak mampu mencapai target yang ditetapkan. Produktivitas tiap tahun mengalami penurunan meskipun pada tahun 2014 hampir memenuhi target, selanjutnya tahun 2015 sampai dengan tahun 2017 terus menerus mengalami penurunan. Kondisi ini disebabkan karyawan belum mempunyai kemampuan untuk menggunakan

peralatan dan semangat kerja menurun karena belum adanya fasilitas kerja yang memadai dalam melakukan pekerjaan.

Selanjutnya produktivitas tabel di atas juga disebabkan pelatihan masih belum dirasakan karyawan karena instruktur atau pelatih yang belum berpengalaman dibidangnya. Materi pelatihan yang belum diberikan perusahaan dan karyawan dalam menjalankan pelatihan belum mendapatkan rasa nyaman di lingkungan pelatihan.

Disiplin kerja yang kurang diperhatikan perusahaan karena kurangnya pengawasan langsung oleh atasan seperti sikap karyawan yang kurang baik. Sanksi hukuman seperti karyawan yang melanggar peraturan-peraturan perusahaan dan tidak mendapat sanksi hukuman yang jelas. Kurangnya ketegasan pimpinan seperti karyawan yang melakukan kesalahan hanya diberi teguran oleh pimpinan.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik mengambil judul penelitian mengenai Pengaruh Pelatihan dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas pada PT. Hok Tong Keramasan Palembang.

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah yang akan diteliti ini sebagai berikut:

Adakah pengaruh pelatihan dan disiplin kerja terhadap produktivitas pada PT. Hok Tong Keramasan Palembang.

### **C. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan perumusan masalah di atas, penelitian mempunyai tujuan sebagai berikut:

Untuk mengetahui pengaruh pelatihan dan disiplin kerja terhadap produktivitas pada PT. Hok Tong Keramasan Palembang.

### **D. Manfaat Penelitian**

#### **1. Bagi Penulis**

Diharapkan penulis dapat menambah pengetahuan dan wawasan dalam bidang manajemen sumber daya manusia dan dapat memberi manfaat.

#### **2. Bagi Perusahaan**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan bahan pertimbangan dan sebagai bahan masukan kepada perusahaan PT. Hok Tong Keramasan Palembang.

#### **3. Bagi Almamater**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai sumber atau bahan referensi para mahasiswa/mahasiswi dan bagi peneliti selanjutnya.

## DAFTAR PUSTAKA

- Anwa Prabu Mangkunegara. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Dharma, Surya. 2009. *Manajemen Kinerja Falsafah Teori dan Penerapannya*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Denis Gregorius Lagale. 2014. *Pelatihan, Disiplin Kerja, dan Kualitas Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pada PT. PLN (Persero) Area Manad*. Jurnal EMBA Vol.2 No 2.
- Hendro, Omar. 2018. *Manajemen Sumber Daya Internasional*. Cetakan Kesatu. Palembang: CV. Amanah.
- Hasan, Iqbal. 2012. *Pokok-pokok Materi Statistik 2 (Statistik Inferensif)*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Kasmir. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi revisi. PT. Rajawali Pers.
- Malayu S.P. Hasibuan. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Patricia M. Sahanggamu. 2014. *Pengaruh Pelatihan Kerja, Motivasi, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawann Pada PT. Bank Perkreditan Rakyat Dana Raya*. Jurnal EMBA Vol 2. No 4.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sedarmayanti. 2009. *Sumber Daya Manusia Dan Produktivitas Kerja*. Bandung : CV. Mandar Maju.
- Soekidjo Notoatmodjo. 2015. *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Rineka Cipta

Sis Wartono. 2013. *Pengaruh Kompensasi, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Dua Utama Makmur di Kabupaten Pati.*

Sutrisno, Edy. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Pertama.* Jakarta: Kencana Prenadamedia Group.

Veithzal Rivai. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan.* Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.

Wibowo. 2016. *manajemen kinerja: edisi kelima.* Jakarta: Rajawali Pers.