

**ANALISIS KEPUTUSAN NASABAH DALAM PEMILIHAN
PRODUK PEMBIAYAAN KREDIT USAHA RAKYAT
MIKRO PADA BANK SYARIAH INDONESIA
KCP PALEMBANG SUDIRMAN**



Skripsi

**Diajukan Kepada Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah
Palembang Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar**

Sarjana Ekonomi

(S.E)

Disusun :

NADILA

642022028

PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH

FAKULTAS AGAMA ISLAM

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG

2026

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Perihal: Persetujuan Skripsi

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah
Palembang

Assalamualaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Setelah mengadakan pemeriksaan dan perbaikan seperlunya maka skripsi yang ditulis oleh saudari Nadila (642022028) yang berjudul "**Analisis Keputusan Nasabah Dalam Pemilihan Produk Pembiayaan Syariah Kredit Usaha Rakyat Pada Bank Bank Syariah Indonesia KCP Palembang Sudirman**". Telah dapat diajukan dalam sidang Munaqosyah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Palembang.

Maka dengan ini kami ajukan skripsi tersebut agar diterima dengan baik. Demikian, semoga bermanfaat bagi kepentingan tentang Ekonomi Syariah. Atas segala perhatiannya kami ucapkan terima kasih,

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi. Wabarakatuh.


Palembang, 12 Maret 2026

Pembimbing I



M. Jauhari, S.E., M.Si
NBM/NIDN: 1096413/0231106903

Pembimbing II



Dr. Ahmad Jumhan, S.AG., M.Hum
NBM/NIDN: 831203/021004690

SURAT PENGESAHAN

ANALISIS KEPUTUSAN NASABAH DALAM PEMILIHAN PRODUK PEMBIAYAAN KREDIT USAHA RAKYAT MIKRO PADA BANK SYARIAH INDONESIA KCP PALEMBANG SUDIRMAN

Yang ditulis oleh saudari Nadila, NIM. 642022028

Telah di munaqosah dan dipertahankan

Di depan panitia penguji skripsi

Pada Tanggal 4 April 2026

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat

Memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi (S.E) Palembang, 4 April 2026

Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Palembang

Panitia Penguji Skripsi

Ketua

Dr. Rulitawati, S.Ag., M.Pd.I
NBM/NIDN:895938/0206057201

PANITIA
Ujian Munaqosyah Skripsi
Program S1
Fakultas Agama Islam
universitas Muhammadiyah
Palembang

Sekretaris

H. Rijalush Shalihin, S.E.I., M.H.I
NBM/NIDN:1081397/0205068801

Penguji I

Hendri Nur Alam, S.E., M.Si
NBM/NIDN:1231101/0222108202

Penguji II

Dr. H. Muhammad Zainuddin Nawi, Lc., M.A.
NBM/NIDN: 723700/0215118802

Mengesahkan

Dekan Fakultas Agama Islam



Dr. Purmansyah Ariadi, M.Hum.
NBM/NIDN.731454/0215126904

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nadila

Nim : 642022028

Judul Skripsi : Analisis Keputusan Nasabah Dalam Pemilihan Produk Pembiayaan Syariah Kredit Usaha Rakyat Pada Bank Bank Syariah Indonesia KCP Palembang Sudirman

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulis skripsi ini berdasrkan hasil penelitian, Pemikiran serta pemaparan asli dari saya sendiri, Jika Terdapat karya orang lain akan mencantumkan sumber yang jelas.

Demikian pernyataan ini saya buat, Jika dikemudian hari terdapat ketidakbenaran dalam permyataan ini, maka saya akan bersedia menerima sangsi akademik sesuai dnegan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Palembang.

Palembang, 12 Maret 2026



Nadila

NIM.642022028

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(QS. Al-Baqarah 2:286)

“Aku memilih bertahan, bukan karena hidup selalu mudah, tetapi karena aku percaya allah tidak pernah salah menempatkanku di posisi apapun.”

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan saya nikmat yang luar biasa, memberikan kekuatan serta memberikan saya kemudahan dalam menyelesaikan tugas akhir saya dengan baik. Shalawat serta salam selalu dilimpahkan kepada baginda Rasulullah SAW.

Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Almh. Mamaku tercinta, Walaupun Mama tidak dapat menyaksikan secara langsung, semoga Mama bangga di tempat terbaik di sisi Allah SWT. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan menempatkan Mama di surga-Nya. terima kasih sudah memberikan begitu banyak arti kehidupan ini, Terima kasih atas segala pengorbanan dan tulus kasih.
2. Papaku, sosok terkuat dalam hidupku. Terima kasih atas doa yang tak pernah putus, kasih sayang yang tak pernah berkurang, serta pengorbanan yang tak terhitung nilainya. Setiap langkah dan pencapaianku adalah buah dari ketulusan dan perjuanganmu.

3. Saudara-saudaraku, kakak, dan ayuku yang selalu menjadi penyemangat dalam setiap lelah dan ragu. Terima kasih atas dukungan, dan kebersamaan yang menguatkanmu hingga mampu menyelesaikan perjalanan ini.
4. Bapak M. Jauhari, S.E., M.Si Dan Dr. Ahmad Jumhan., S.AG., M.HUM, yang telah meluangkan waktu dan membimbing saya sehingga karya tulis ini selesai.
5. Bapak Rijalush Shalihin, S.E., M.H.I yang telah membantu memberikan bimbingan untuk melakukan penelitian di BSI dan yang telah meluangkan waktunya sehingga karya tulis ini selesai.
6. Kekasihku, Al Afrindo, Terima kasih atas doa, dukungan, perhatian, dan semangat yang selalu diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. Kehadiranmu menjadi salah satu motivasi bagiku untuk terus berjuang hingga sampai pada tahap ini.
7. Almamater Universitas Muhammadiyah Palembang yang saya banggakan.
8. Kepada diri saya sendiri, yang telah bertahan hingga saat ini disaat penulis tidak percaya terhadap dirinya sendiri, atas setiap usaha yang dilakukan dalam diam, atas air mata yang mungkin tak terlihat, atas rasa lelah yang sering datang namun tidak pernah benar-benar membuatmu menyerah. tetap melangkah meski dihampiri keraguan, tetap berjuang meski keadaan tidak selalu mudah, dan tetap percaya bahwa semua proses ini akan menemukan akhirnya. Skripsi ini tidak hanya berfokus pada pencapaian akademik, melainkan tetapi tentang pembuktian bahwa kamu mampu melewati fase sulit dalam hidupmu. Terima kasih karena telah bertahan sejauh ini. Sekarang kamu berhasil menyelesaikannya, Dan itu sudah lebih dari cukup untuk dibanggakan.

9. Kepada teman-teman seperjuanganku, Wulan, Juni, Ririn, Zahra, Nurul, Sekar yang telah berbagi cerita, tawa, dan perjuangan selama masa studi. Terima kasih atas kebersamaan, motivasi, dan dukungan yang menjadikan setiap proses terasa lebih ringan dan bermakna.

KATA PENGANTAR

Assalammu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, taufik serta hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul, “ANALISIS KEPUTUSAN NASABAH DALAM PEMILIHAN PRODUK PEMBIAYAAN KREDIT USAHA RAKYAT MIKRO PADA BANK SYARIAH INDONESIA KCP PALEMBANG SUDIRMAN”. Shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada nabi kita nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat dan para pengikutnya hingga akhir zaman.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pendidikan (S.E) pada Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Palembang. Dalam penulisan skripsi ini, peneliti banyak mendapat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, baik moral maupun materi serta pemikiran yang sangat berharga dalam menyelesaikan skripsi ini, untuk itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Kedua orang tuaku dan keluarga besar yang telah memberikan dukungan, semangat, doa yang tiada henti. Terimakasih untuk semua yang kalian berikan baik moral dan materi.
2. Bapak Prof. Dr. Abid Djazuli. S.E.. M.M., Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang
3. Bapak Dr. Purmansyah Ariadi. S.Ag., M. Hum., Selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Palembang.

4. Bapak Jauhari S.E.,M.Si, Selaku Ketua Prodi Ekonoki Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Palembang. Dan juga sebagai pembimbing I yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini.
5. Bapak Ahmad Jumhan,S.Ag.,M.Hum, selaku pembimbing II yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan dan motivasi dalam menulis skripsi ini.
6. Bapak Rijalush Shalihin, S.E., M.H.I Selaku Pembimbing Akademik (PA).
7. Bapak dan ibu dosen beserta seluruh karyawan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Palembang yang telah memberikan ilmu dan pengalaman serta bantuan maupun pelayanan kepada peneliti.
8. Teman-teman seperjuangan pada program studi EKONOMI SYARIAH, angkatan 2022, yang telah membantu dalam penyelesaian penelitian dan penulisan skripsi ini. Baik bentuk motivasi, semangat, kritik, dan saran yang sangat membangun dalam penyelesaian tugas akhir.

Billahi fii sabililhaq, Fastabiqul khairat Wassalammu'alaikum, Wr,Wb

Palembang,12,Maret,2026
Peneliti

Nadila
642022028

ABSTRAK

Nadila. NIM 642022028 Analisis Keputusan Nasabah Dalam Pemilihan Produk Pembiayaan Syariah Kredit Usaha Rakyat Pada Bank Bank Syariah Indonesia KCP Palembang Sudirman.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Keputusan Nasabah dalam memilih produk pembiayaan Kredit Usaha Rakyat (KUR) di Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Palembang Sudirman dan mengidentifikasi berbagai faktor yang mempengaruhi keputusan tersebut. Produk pembiayaan KUR Mikro merupakan bentuk pembiayaan yang ditujukan bagi usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM) untuk memperoleh modal usaha tambahan sesuai dengan prinsip syariah. Tingginya permintaan modal usaha dan meningkatnya kesadaran masyarakat dalam melakukan transaksi keuangan bebas riba menjadi pertimbangan penting bagi pelanggan dalam menentukan pilihan pembiayaan syariah.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa keputusan pelanggan dalam memilih produk pembiayaan KUR Mikro dipengaruhi oleh berbagai faktor, termasuk tingkat keagamaan, kemudahan prosedur pembiayaan, margin kompetitif, kualitas layanan bank, dan tingkat kepercayaan terhadap lembaga perbankan syariah. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi Bank Syariah Indonesia dalam upayanya untuk meningkatkan kualitas layanan dan strategi pemasaran produk pembiayaan KUR Mikro. Selain itu, penelitian ini juga diharapkan dapat menjadi acuan untuk penelitian lebih lanjut terkait ekonomi dan perbankan syariah.

Kata kunci: Keputusan Nasabah, Pembiayaan Syariah, KUR Mikro, Bank Syariah Indonesia, UMKM.

This study aims to analyze customer decisions in choosing Micro People's Business Credit (KUR) financing products at Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Palembang Sudirman and identify various factors that influence these decisions. The KUR Mikro financing product is a form of financing intended for micro, small, and medium enterprises to obtain additional business capital in accordance with sharia principles. The high demand for business capital and the increasing public awareness of conducting financial transactions free from usury are important considerations for customers in determining their choice of sharia financing.

The results of the study indicate that customers' decisions in choosing KUR Mikro financing products are influenced by various factors, including the level of religiosity, ease of financing procedures, competitive margins, quality of bank services, and the level of trust in Islamic banking institutions. This study is expected to contribute to Bank Syariah Indonesia in its efforts to improve service quality and marketing strategies for KUR Mikro financing products. In addition, this study is also expected to serve as a reference for further research related to economics and Islamic banking.

Keywords: Customer Decisions, Sharia Financing, Micro KUR, Bank Syariah Indonesia, micro, small, and medium

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	i
SURAT PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	10
D. Fokus Penelitian	11
BAB II	13
LANDASAN TEORI DAN PENELITIAN	13
A. Landasan Teori	13
1. Grand Theory Penelitian	13
2. Pengertian Analisis.....	14
3. Keputusan Nasabah.....	15
4. Pemilihan Produk.....	17
5. Pembiayaan Syariah.....	20
6. Kredit Usaha Rakyat	23
B. Penelitian Yang Relevan.....	26
BAB III.....	32
METODOLOGI PENELITIAN	32

A. Pendekatan Penelitian	32
B. Situasi Sosial Dan Subjek Penelitian.....	33
C. Jenis dan Sumber Data	35
D. Teknik Pengumpulan Data	36
E. Analisis Data.....	37
F. Uji Kepercayaan Data	38
G. Rencana dan waktu penelitian.....	39
BAB IV	41
DESKRIPSI LOKASI, TEMUAN DAN PEMBAHASAN.....	41
A. Gambaran umum lokasi penelitian.....	41
B. Temuan Dan Pembahasan Penelitian	43
BAB V.....	49
PENUTUP	49
A. Kesimpulan	49
B. Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA.....	52
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	58
LAMPIRAN-LAMPIRAN	59
DOKUMENTASI WAWANCARA.....	61

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Jenis KUR Bank Syariah Indonesia (BSI) Tahun 2025.....	25
Tabel 2.2 Penelitian yang Relevan	26
Tabel 3.1 Rencana waktu penelitian dan jenis penelitian	40

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Kemajuan sistem keuangan global yang semakin berkembang mendorong munculnya kebutuhan akan layanan keuangan yang beretika dan berkeadilan. Dalam konteks ini, sistem keuangan syariah hadir sebagai alternatif yang mengutamakan prinsip keadilan, keterbukaan, dan tanggung jawab sosial. Sebagai negara dengan populasi muslim terbesar di dunia, Indonesia mempunyai potensi yang sangat besar dalam pengembangan sektor ini. Tahun 1991 menjadi awal berdirinya Bank Muamalat Indonesia menjadi tonggak penting bagi perkembangan perbankan syariah nasional, yang kemudian diperkuat oleh landasan hukum melalui Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1992 dan Undang-Undang Nomor 21 Tahun 2008 tentang mengenai Syariah.¹

Sektor Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) di Indonesia memiliki peran yang sangat penting dalam perekonomian nasional karena mampu menyerap lebih dari 97% tenaga kerja serta memberikan kontribusi yang besar terhadap perekonomian sekitar 60% terhadap produk domestik bruto (PDB). Namun, sektor ini menghadapi hambatan besar berupa keterbatasan akses terhadap pendidikan formal yang sesuai dengan prinsip syariah, serta risiko administratif

¹ A. Syaifullah, 'Analisis Islamicity Performance Index Pada Bank Syariah Periode 2019–2023. IAIN Pontianak.', *IAIN Pontianak*, 2025.

dan operasional yang tinggi bagi usaha kecil.² Untuk mengatasi hal ini, pemerintah bekerja sama dengan lembaga keuangan seperti Bank Syariah Indonesia (BSI), yang menyediakan Kredit Usaha Rakyat Syariah (KUR) sebagai penyediaan dana berbasis kontrak untuk mendukung perkembangan UMKM secara keseluruhan.

Sebesar Rp14 triliun yang ditujukan untuk penyaluran dana ke 38 provinsi melalui tiga program, yaitu KUR BSI Kecil, KUR BSI Mikro, dan KUR BSI Super Mikro. Seperti halnya dengan bank konvensional, BSI juga harus lebih teliti dalam mengelola dana KUR agar tidak terjadinya masalah dalam pembiayaan. Setelah mengalami serangan siber yang mempengaruhi system teknologinya, bank syariah terbesar di Indonesia ini perlu menunjukkan bahwa operasionalnya tetap berjalan dengan baik.³ Hal ini penting untuk menjaga daya saing, profitabilitas, loyalitas nasabah, serta kepatuhan terhadap prinsip syariah. Prinsip larangan riba dalam perbankan syariah menjadi dasar utama pengelolaan transaksi keuangan.

Hal ini sesuai dengan firman Allah dalam Al-Qur'an:

الَّذِينَ يَأْكُلُونَ الرِّبَا لَا يَقُومُونَ إِلَّا كَمَا يَقُومُ الَّذِي يَتَخَبَّطُهُ الشَّيْطَانُ مِنَ الْمَسِّ ذَلِكَ بِأَنَّهُمْ قَالُوا إِنَّمَا الْبَيْعُ مِثْلُ الرِّبَا ۗ وَأَحَلَّ اللَّهُ الْبَيْعَ وَحَرَّمَ الرِّبَا ۗ فَمَنْ جَاءَهُ مَوْعِظَةٌ مِنْ رَبِّهِ فَانْتَهَى فَلَهُ مَا سَلَفَ وَأَمْرُهُ إِلَى اللَّهِ وَمَنْ عَادَ فَأُولَٰئِكَ أَصْحَابُ النَّارِ ۗ هُمْ فِيهَا خَالِدُونَ ۚ ٢٧٥

² Norna Anisa, Musa Hubeis, and Nurheni Sri Palupi, 'Kajian Efektivitas Pembiayaan KUR Mikro Dalam Pengembangan UMKM Di Bank Syariah Indonesia (Studi Kasus Di BSI KCP Bogor Pomad)', *MANAJEMEN IKM: Jurnal Manajemen Pengembangan Industri Kecil Menengah*, 18.2 (2023), pp. 152–62, doi:10.29244/mikm.18.2.152-162.

³ Muhammad Sahrul and others, 'Strategi Pemasaran Pembiayaan KUR Syariah Pada Bank Syariah', *Jurnal Pengabdian Masyarakat Indonesia*, 3.4 (2023), pp. 525–31, doi:10.52436/1.jpmi.1342.

Artinya: Orang-orang yang makan (mengambil) riba tidak dapat berdiri melainkan seperti berdirinya orang yang kemasukan syaitan lantaran (tekanan) penyakit gila. Keadaan mereka yang demikian itu, adalah disebabkan mereka berkata (berpendapat), sesungguhnya jual beli itu sama dengan riba, padahal Allah telah menghalalkan jual beli dan mengharamkan riba. Orang-orang yang telah sampai kepadanya larangan dari Tuhannya, lalu terus berhenti (dari mengambil riba), maka baginya apa yang telah diambilnya dahulu (sebelum datang larangan); dan urusannya (terserah) kepada Allah. Orang yang kembali (mengambil riba), maka orang itu adalah penghuni-penghuni neraka; mereka kekal di dalamnya (Surat Al-Baqarah Ayat 275).⁴ Selain dalam Al-Qur'an terdapat juga hadis larangan ribah yang berbunyi :

Rasulullah ﷺ bersabda:

“Rasulullah melaknat pemakan riba, yang memberi makan dengannya, penulisnya, dan dua saksinya. Beliau bersabda: mereka semuanya sama.” (HR. Muslim No. 1598). Hal ini menunjukkan betapa ketatnya larangan riba dalam ajaran Islam, karena praktik ini dianggap mengganggu keseimbangan ekonomi, menindas kelompok rentan, dan melemahkan harmoni sosial.

Dalam sistem perbankan konvensional, bunga tetap menjadi unsur utama dalam pengelolaan pinjaman dan simpanan. Namun, mekanisme bunga ini seringkali menimbulkan beban finansial tambahan masyarakat dengan kondisi ekonomi menengah ke bawah, karena, terutama bagi perubahan suku bunga dapat membuat pembayaran utang semakin sulit. Dari perspektif Syariah, praktik bunga diklasifikasikan sebagai riba, yang telah dilarang secara tegas dalam Al-Qur'an dan Hadis karena melibatkan unsur-unsur eksploitasi dan penindasan. Sebagai solusi alternatif, perbankan Islam menawarkan model keuangan berdasarkan kontrak

⁴ penerbit nurcahaya Semarang, *AL- Qur'an Digital Online 30 Juz Terjemhannya Dan Tafsir Lengkap*, 2019 <<https://kalam.sindonews.com/quran>>.

Syariah, dengan penekanan kuat pada prinsip-prinsip keadilan, transparansi, dan kemitraan.⁵

Firman Allah SWT:

أَيُّهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا لَا تَأْكُلُوا أَمْوَالَكُمْ بَيْنَكُمْ بِالْبَاطِلِ إِلَّا أَنْ تَكُونَ تِجَارَةً
عَنْ تَرَاضٍ مِّنْكُمْ وَلَا تَقْتُلُوا أَنْفُسَكُمْ ۚ إِنَّ اللَّهَ كَانَ بِكُمْ رَحِيمًا. ٢٩

Artinya: Hai orang-orang yang beriman, janganlah kamu saling memakan harta sesamamu dengan jalan yang batil, kecuali dengan jalan perniagaan yang berlaku dengan suka sama-suka di antara kamu. Dan janganlah kamu membunuh dirimu sendiri; sesungguhnya Allah adalah Maha Penyayang kepadamu. (QS. An-Nisa [4]: 29).⁶ Ayat ini secara tegas melarang pengambilan harta milik orang lain dengan cara yang tidak adil, seperti penipuan, riba, gharar (ketidakpastian), dan mayisir (spekulasi atau perjudian).

Di sisi lain, Allah mengizinkan transaksi yang dilakukan melalui perdagangan yang sah dan berdasarkan kesepakatan sukarela kedua belah pihak. Dalam perbankan Islam, ayat ini memainkan peran fundamental sebagai landasan utama dalam menetapkan berbagai jenis kontrak yang diterapkan. Contohnya meliputi kontrak murabahah, yang merupakan penjualan dengan margin keuntungan tambahan; mudharabah, yang didasarkan pada pembagian keuntungan, musyarakah, melalui kemitraan modal, dan ijarah, dalam bentuk sewa. Setiap kontrak ini secara khusus menekankan nilai-nilai transparansi, keadilan, dan kesepakatan sukarela antara bank dan nasabah. Melalui prinsip-prinsip ini, tidak ada pihak yang mengalami kerugian, sehingga transaksi yang

⁵ M. Mintarsih, 'Tantangan Regulasi Dalam Pengembangan Industri Keuangan Syariah Di Indonesia. *Al-Amwal: Jurnal Ekonomi Dan Perbankan Syariah.*', *Al-Amwal: Jurnal Ekonomi Dan Perbankan Syariah.*, 2025.

⁶ Semarang, *AL- Qur'an Digital Online 30 Juz Terjemhannya Dan Tafsir Lengkap.*

dilakukan sepenuhnya bebas dari unsur-unsur yang tidak sah atau melanggar hukum.⁷

Selain itu, Bank Syariah Indonesia (BSI) menerapkan ayat ini melalui prinsip transparansi dalam kontrak. Setiap bentuk pembiayaan atau produk keuangan diwajibkan untuk menjelaskan secara rinci kontrak yang digunakan, risiko yang mungkin timbul, dan tanggung jawab masing-masing pihak. Transparansi ini bukan sekadar persyaratan administratif, tetapi juga bagian integral dari etika bisnis Islam yang menjamin keadilan dan persetujuan sukarela dalam setiap transaksi.⁸

Bank Syariah merupakan lembaga perbankan yang operasionalnya yang beroperasi sesuai dengan ketentuan syariat Islam, di mana setiap transaksi harus terhindar dari praktik riba, gharar, dan maysir, atau produk yang haram. Di Indonesia, Kemajuan perbankan syariah semakin pesat sejak diberlakukannya Undang-Undang No. 21 Tahun 2008 tentang Perbankan Syariah. Undang-undang ini secara khusus mengatur ketentuan bank terhadap prinsip syariah (kepatuhan syariah).⁹

Menurut ketentuan dalam Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 tentang Perbankan, pembiayaan berdasarkan prinsip syariah adalah penyediaan dana yang

⁷ S. Rahmawaty, 'Implementasi Akad Musyarakah Pada Lembaga Keuangan Syariah', *Jurnal Ekonomi Syariah Dan Bisnis*, 5(2), 2023.

⁸ P. A Lestari, 'Transformasi Digital Bank Syariah Di Era Teknologi: Perkembangan, Tantangan, Dan Peluang Menuju Pertumbuhan Berkelanjutan.', *Journal of Sharia Economy and Islamic Tourism.*, 2025.

⁹ H Nurhadi, 'Penerapan Prinsip Transparansi Pada Produk Ijarah Di Lembaga Keuangan Syariah', *Jurnal Hukum Ekonomi Syariah*, 12(1), 2024.

diberikan kepada pihak lain dengan kewajiban pengembalian dalam jangka waktu tertentu sesuai kesepakatan yang membiayai untuk memenuhi syarat pembayaran setelah jangka waktu yang ditentukan, dengan imbalan berupa bagi hasil. diartikan sebagai penyediaan uang atau tagihan yang disepakati berdasarkan perjanjian antara bank dan pihak lain.¹⁰

Kredit Usaha Rakyat (KUR) adalah bentuk pembiayaan atau pinjaman yang khusus ditujukan untuk usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM), dengan tujuan menyediakan modal kerja dan investasi. Program ini didukung oleh infrastruktur yang memastikan kelangsungan produktivitas usaha. Meskipun KUR diinisiasi oleh pemerintah, seluruh dananya berasal dari bank. (Syam & Musfira, 2021). Industri perbankan memainkan peran krusial dalam mendorong sekaligus meningkatkan kualitas sumber daya manusia. Bank syariah beroperasi di sektor pembiayaan, di mana mereka berfungsi sebagai pengumpul dana dan pemberi pinjaman. Oleh karena itu, sangat penting bagi bank untuk berpartisipasi dalam program pembiayaan komunitas dengan mengalirkan dana dalam bentuk pinjaman, terutama kepada usaha kecil dan menengah (UKM).¹¹

Selain itu, Kredit Usaha Rakyat (KUR) juga digunakan untuk memberikan pinjaman atau pembiayaan modal kerja, serta untuk berinvestasi dalam bisnis berkualitas tinggi dan berpotensi menguntungkan meskipun dengan dana yang

¹⁰ Edi Susilo, *Analisis Pembiayaan Dan Risiko Perbankan Syariah*. (yogyakarta, 2023).

¹¹ R. Syam, M., & Musfira, 'Pengaruh Pemberian Kredit Usaha Rakyat (KUR) PT Bank Rakyat Indonesi, TBK (Persero)Unit Palaka Terhadap Peningkatan Pendapatan Ekonomi Usaha Mikro Kecil (UMK) Di Kot Watampone.', *Perbankan Syariah & Keuangan*, 1(1),5., 2023.

terbatas. Salah satu ciri khas distribusi dana oleh bank syariah adalah mekanisme pembagian keuntungan dan kerugian, yang didasarkan pada perbedaan hasil antara kedua pihak (bank dan nasabah) yang terlibat dalam pendirian usaha dengan perjanjian yang berlaku.¹²

Menurut Almaida, program KUR bertujuan untuk mempercepat pertumbuhan ekonomi di sektor riil, yang secara langsung terkait dengan upaya pengentasan kemiskinan dan perluasan peluang kerja. Selain itu, tujuan program KUR dapat dirinci sebagai berikut:

1. Mempercepat pengembangan sektor riil dan memperkuat UMKM-K.
2. Meningkatkan akses ke pembiayaan dan mengembangkan UMKM-K melalui lembaga keuangan.
3. Upaya untuk mengurangi atau mengentaskan kemiskinan dan memperluas kesempatan kerja.

Dengan demikian, layanan KUR tidak hanya bermanfaat bagi bank-bank tetapi juga mendukung kemajuan ekonomi masyarakat secara keseluruhan pembangunan.¹³

Produk Syariah Mikro KUR memiliki daya tarik utama berupa margin yang kompetitif dan prosedur yang lebih mudah dibandingkan dengan pembiayaan

¹² B. Rafella, A., & Prabowo, 'Analisis Kredit Macet Pada Kredit Usaha Rakyat (KUR) PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Rungkut Surabaya Pada Masa Pandemi Covid-19.', *Al-Kharj: Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah*, 4(2), 390, 2023.

¹³ Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Parepare. Almaida, Heny. Skripsi, 'Peran BSI KC Parepare Dalam Meningkatkan Ekonomi Pelaku Usaha Mikro Di Ujung Sabbang Kota Parepare', *Skripsi, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Parepare.*, 2023.

komersial. Tidak hanya itu, program ini juga didukung oleh subsidi pemerintah, sehingga pembayaran angsuran menjadi lebih mudah bagi pelanggan.¹⁴ Oleh karena itu, pelaku usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM) dapat mengembangkan bisnis mereka tanpa terbebani oleh suku bunga tinggi seperti yang dikenakan oleh bank konvensional.

Pelaku UMKM di daerah Palembang memiliki peran penting dalam perekonomian lokal. Dengan memanfaatkan produk pembiayaan syariah, mereka dapat mengakses modal yang diperlukan untuk mengembangkan usaha sambil tetap berpegang pada nilai-nilai agama. Hal ini memberikan ketenangan dan berkah dalam setiap transaksi. Namun, untuk mewujudkan hal ini, diperlukan kerjasama dari berbagai pihak. Kondisi ini sangat memprihatinkan, terutama mengingat potensi besar yang dimiliki oleh sistem keuangan syariah di Indonesia. Rendahnya tingkat literasi keuangan syariah, yang hanya mencapai 8,93% menurut survei OJK menunjukkan bahwa banyak masyarakat yang belum sepenuhnya memahami konsep dan prinsip yang mendasari produk-produk keuangan syariah.¹⁵

Bank Syariah Indonesia (BSI) ialah bagian dari relasi kantor BSI yang dibentuk setelah merger tiga bank syariah milik negara, yaitu Bank Syariah

¹⁴ Salsa Sabilah and Jefik Zulfikar Hafizd, 'Implementasi Pembiayaan Kredit Usaha Rakyat Mikro Syariah Pada Bank Syariah Indonesia Kc Cirebon Dr Cipto Mangunkusumo', 02.01 (2025), pp. 15–26.

¹⁵ Survei Nasional Literasi dan Inklusi Keuangan., 'Otoritas Jasa Keuangan (OJK).', *Survei Nasional Literasi Dan Inklusi Keuangan. Jakarta: OJK, 2023.*

Mandiri (BSM), BNI Syariah, dan BRI Syariah, yang berlangsung pada 1 Februari 2021. Penggabungan ini membentuk lembaga baru bernama PT Bank Syariah Indonesia Tbk (BSI), yang kemudian mengintegrasikan semua cabang dan sub-cabang dari ketiga bank pendahulu, termasuk yang berlokasi di wilayah Palembang.

Wilayah KCP Palembang Sudirman dipilih sebagai salah satu lokasi untuk kantor cabang karena memiliki tingkat aktivitas ekonomi yang cukup intensif, terutama di sektor perdagangan, industri, dan jasa, yang membutuhkan layanan keuangan berbasis syariah. Kantor Cabang Pembantu BSI Palembang Sudirman memainkan peran penting dalam mempromosikan inklusi keuangan syariah di kalangan masyarakat dengan menyediakan layanan seperti pembiayaan untuk UMKM, tabungan syariah, dan berbagai produk perbankan digital berbasis syariah.

Akhirnya, penelitian ini diharapkan dapat membuka dialog lebih luas tentang pentingnya kesadaran akan nilai-nilai syariah dalam pengambilan keputusan finansial. Dengan cara ini, kita dapat mendorong masyarakat untuk lebih bijak dalam mengelola keuangan dan menciptakan lingkungan ekonomi yang lebih sehat dan berkelanjutan. Oleh karena itu, peneliti tertarik untuk mengajukan penelitian berjudul **“Analisis Keputusan Nasabah Dalam Pemilihan Produk Pembiayaan Syariah Kredit Usaha Rakyat Mikro Pada Bank Syariah Indonesia KCP Palembang Sudirman”**.

B. Rumusan Masalah

1. Bagaimana analisis keputusan nasabah dalam memilih produk pembiayaan Kredit Usaha Rakyat (KUR) Mikro di Bank Syariah Indonesia KCP Palembang Sudirman?
2. Faktor apa saja yang mempengaruhi nasabah dalam memilih produk pembiayaan Kredit Usaha Rakyat (KUR) Mikro di Bank Syariah Indonesia KCP Palembang Sudirman?

C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian

1. Tujuan Penelitian

- a. Untuk mengetahui analisis keputusan nasabah dalam memilih produk pembiayaan Kredit Usaha Rakyat (KUR) di Bank Syariah Indonesia KCP Palembang Sudirman.
- b. Untuk mengetahui Faktor apa saja yang mempengaruhi nasabah dalam memilih produk pembiayaan Kredit Usaha Rakyat (KUR) Mikro di Bank Syariah Indonesia KCP Palembang Sudirman.

2. Kegunaan Penelitian

- a. Manfaat Bagi Bank Syariah Indonesia KCP Palembang Sudirman

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan referensi evaluasi serta masukan bagi Kantor Cabang Pembantu Palembang Sudirman Bank Syariah Indonesia (BSI) untuk meningkatkan mutu produk dan layanan pembiayaan KUR Mikro.

b. Manfaat Bagi Nasabah

Dengan adanya penelitian ini, diharapkan nasabah memperoleh tambahan wawasan dan pengetahuan mengenai pemilihan produk pembiayaan KUR Mikro, sehingga mampu mengambil keputusan yang tepat sesuai kebutuhan dan prinsip syariah.

c. Manfaat Bagi Program Studi Ekonomi Syariah

Diharapkan hal ini dapat memperluas landasan pengetahuan Program Studi Ekonomi Syariah di Fakultas Studi Islam, Universitas Muhammadiyah Palembang, terkait Analisis Keputusan Pelanggan dalam Pemilihan Produk Pembiayaan Mikro Syariah KUR. (Studi Kasus Pada Bank Syariah Indonesia KCP Palembang Sudirman).

d. Manfaat Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian ini diharapkan dapat berfungsi sebagai sumber referensi tambahan bagi para peneliti selanjutnya yang berminat untuk mengeksplorasi lebih mendalam mengenai pembiayaan KUR Mikro, baik dalam lingkup perbankan syariah maupun institusi keuangan lainnya.

D. Fokus Penelitian

Agar penelitian dalam skripsi ini dapat berjalan dengan fokus dan efektif, jadi peneliti akan mempersempit fokus pada masalah yang akan diteliti mengenai Keputusan Nasabah Dalam Pemilihan Produk Pembiayaan Syariah KUR Mikro.

Dengan demikian, penelitian skripsi ini akan difokuskan hanya pada Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Palembang Sudirman.

DAFTAR PUSTAKA

- Almaida, Heny. Skripsi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Parepare., 'Peran BSI KC Parepare Dalam Meningkatkan Ekonomi Pelaku Usaha Mikro Di Ujung Sabbang Kota Parepare', *Skripsi, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Parepare.*, 2023
- AM Yusuf, 'Metodologi Penelitian', *Padang: UNP Press*, 2023
- Amanda, Praiselia, 'Skripsi Kajian Penyaluran Kredit Usaha Rakyat (KUR) Pertanian Pada Bank BRI Cabang', *Wds, ushds.dhjshfkjshf* (2023), p. 5
- Anisa, Norma, Musa Hubeis, and Nurheni Sri Palupi, 'Kajian Efektivitas Pembiayaan KUR Mikro Dalam Pengembangan UMKM Di Bank Syariah Indonesia (Studi Kasus Di BSI KCP Bogor Pomad)', *MANAJEMEN IKM: Jurnal Manajemen Pengembangan Industri Kecil Menengah*, 18.2 (2023), pp. 152–62, doi:10.29244/mikm.18.2.152-162
- 'Antonio, Muhammad Syafi'i. Bank Syariah: Dari Teori Ke Praktik. Jakarta: Gema Insani, 2023, Hlm. 85.'
- Antonio, M. S., 'Bank Syariah: Dari Teori Kepraktik.', *Jakarta: Gema Insani.*, 2023
- Antonio, M. Syafi'i, 'Bank Syariah: Dari Teori Ke Praktik', *Jakarta: Gema Insani, 2001, Hlm. 109–123.*, hlm 109-12 (2023)
- Al Arif, M. N. R., & Amalia, E, 'Teori Mikroekonomi: Suatu Perbandingan Ekonomi Islam Dan Ekonomi Konvensional', *Jakarta: Rajawali Pers*, 2023
- Ascarya., 'Akad Dan Produk Bank Syariah', *Jakarta: Bank Indonesia Institute.*, 2023
- Ascarya, 'Akad Dan Produk Bank Syariah. Jakarta: Rajawali Pers.', *Jakarta: Rajawali Pers.*, 2023
- , 'Akad Dan Produk Perbankan Syariah', *Jakarta: Bank Indonesia Institute.*, 2023
- Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa, Kemendikbud., 'Analisis', *Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI).*, 2023
- 'Badan Pusat Statistik Kota Palembang, Kota Palembang Dalam Angka 2023 (Palembang: BPS, 2023), Hlm. 3.'
- 'Badan Pusat Statistik Kota Palembang, Kota Palembang Dalam Angka 2023 (Palembang: BPS, 2023), Hlm. 5.'
- Coleman, J. S., 'Foundations of Social Theory', *Harvard University Press.*, 2023
- Creswell, J. W., & Poth, C. N., 'Qualitative Inquiry and Research Design: Choosing Among Five Approaches (4th Ed.). SAGE Publications.', *SAGE Publications.*,

2023

- Edi Susilo, *Analisis Pembiayaan Dan Risiko Perbankan Syariah*. (yogyakarta, 2023)
- Engel, J. F., Blackwell, R. D., & Miniard, P. W., 'Consumer Behavior. Chicago: Dryden Press.', *Chicago: Dryden Press.*, 2023
- Firmansyah, H, 'Teori Rasionalitas Menurut Ekonomi Islam', *KSISBANK: Jurnal Ekonomi Syariah Dan Perbankan*, 1(1)., 2023
- Fitri, Maltuf, 'Prinsip Kesyariahan Dalam Pembiayaan Syariah', *Economica: Jurnal Ekonomi Islam*, 6.1 (2023), pp. 57–70, doi:10.21580/economica.2015.6.1.786
- Ikbar, L, 'Penerapan Prinsip-Prinsip Bank Syariah Dalam Operasional Layanan Perbankan Digital Pada Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang', *Repository UIN Suska Riau*, 2025
- Karim, A. A., 'Bank Islam: Analisis Fiqih Dan Keuangan.', *Jakarta: RajaGrafindo Persada.*, 2023
- Kasmir, 'Bank Dan Lembaga Keuangan Lainnya.', *Jakarta: Rajawali Pers.*, 2023
- Keuangan., Survei Nasional Literasi dan Inklusi, 'Otoritas Jasa Keuangan (OJK).', *Survei Nasional Literasi Dan Inklusi Keuangan. Jakarta: OJK*, 2023
- 'Khairiyah, N. M., & Sari, D. H. (2023). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Masyarakat Dalam Menggunakan Produk Dan Jasa BRILink. *Competence: Journal of Management Studies*, 14(2), 144–163.'
- Kotler, P., & Keller, K. L., 'Marketing Management (15th Ed.).', *Pearson Education.*, 2023
- 'Kotler, Philip & Keller, Kevin Lane. Manajemen Pemasaran. Jakarta: Erlangga, 2023, Hlm. 195.'
- 'Lampiran Visi Dan Misi Bank Bank Syariah Indonesia Tahun 2026'
- Lestari, P. A, 'Transformasi Digital Bank Syariah Di Era Teknologi: Perkembangan, Tantangan, Dan Peluang Menuju Pertumbuhan Berkelanjutan.', *Journal of Sharia Economy and Islamic Tourism.*, 2025
- Marlindawaty, 'Analisis Keputusan Nasabah Dalam Pemilihan Produk Pembiayaan Mikro Di Bri Syariah KCP Pandansari Balikpapan', *Jurnal Education and Development*, 9.3 (2023), pp. 47–51
- Metodolog, NT Muhyiddin & MI Tarmizi, 'Metodologi Penelitian Ekonomi Dan Sosial: Teori, Konsep, Dan Rencana Proposal', *Salemba Empat*, 2023
<<https://repository.unsri.ac.id/100156/>>

- Mintarsih, M., 'Tantangan Regulasi Dalam Pengembangan Industri Keuangan Syariah Di Indonesia. *Al-Amwal: Jurnal Ekonomi Dan Perbankan Syariah.*', *Al-Amwal: Jurnal Ekonomi Dan Perbankan Syariah.*, 2025
- Moleong, L. J., 'Metodologi Penelitian Kualitatif', *Bandung: PT Remaja Rosdakarya*
- Muhammad Lathief Ilhamy Nasution, M.E.I, *MANAJEMEN PEMBIAYAAN BANK SYARIAH*, ed. by M.Ag : Dr. Muhammad Yafiz, *How Languages Are Learned* (FEBI UIN-SU Press, 2023), XI <<https://www.cairn.info/revue-etudes-2003-11-page-475.htm>>
- Najella, S. S, 'Analisis Dampak Implementasi Program Branchless Banking BSI Smart Dalam Meningkatkan Inklusi Keuangan Nasabah (Studi Kasus BSI)', *IAIN Pontianak Repository*, 2025
<<https://digilib.iainptk.ac.id/xmlui/handle/123456789/6892>>
- Nazir, M, 'Metode Penelitian.', *Akarta: Ghalia Indonesia.*, 2023
- Nurhadi, H, 'Penerapan Prinsip Transparansi Pada Produk Ijarah Di Lembaga Keuangan Syariah', *Jurnal Hukum Ekonomi Syariah*, 12(1), 2024
- Nyoko, A.E.L., et al., 'Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Konsumen', *Jurnal Management*, 2023
- 'Pemerintah Kota Palembang, Profil Daerah Kota Palembang 2023'
- Pratiwi, R. D, 'Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Nasabah Dalam Memilih Produk Pembiayaan Mikro Di Bank Syariah Indonesia KCP Ciamis. Skripsi, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam, IAIN Syekh Nurjati Cirebon.', *Skripsi, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam, IAIN Syekh Nurjati Cirebon.*, 2024
- Putri, Nadya Dwinna, 'Analisis Persepsi Nasabah Dalam Penggunaan Pembiayaan Produk Mikro Menggunakan Akad Murabahah Studi Kasus BSI KCP Medan Kampung Baru', *Cemerlang Jurnal*, 4.1 (2023), pp. 1–23
- Qomaruddin, Q., & Sa'diyah, H, 'Kajian Teoritis Tentang Teknik Analisis Data Dalam Penelitian Kualitatif: Perspektif Spradley, Miles Dan Huberman', *Journal of Management, Accounting and Administration (JOMAA).*, 2024
- Rafella, A., & Prabowo, B., 'Analisis Kredit Macet Pada Kredit Usaha Rakyat (KUR) PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Rungkut Surabaya Pada Masa Pandemi Covid-19.', *Al-Kharj : Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah*, 4(2), 390, 2023
- Rahmawaty, S., 'Implementasi Akad Musyarakah Pada Lembaga Keuangan Syariah', *Jurnal Ekonomi Syariah Dan Bisnis*, 5(2), 2023

- Razali, R, 'Perilaku Konsumen: Hedonisme Dalam Perspektif Islam', *Jurnal JESKaPe*, 2023
- 'Republik Indonesia. (1998). Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1992 Tentang Perbankan. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1998 Nomor 182.'
- Sabilah, Salsa, and Jefik Zulfikar Hafizd, 'Implementasi Pembiayaan Kredit Usaha Rakyat Mikro Syariah Pada Bank Syariah Indonesia Kc Cirebon Dr Cipto Mangunkusumo', 02.01 (2025), pp. 15–26
- Sahrul, Muhammad, and others, 'Strategi Pemasaran Pembiayaan KUR Syariah Pada Bank Syariah', *Jurnal Pengabdian Masyarakat Indonesia*, 3.4 (2023), pp. 525–31, doi:10.52436/1.jpmi.1342
- Sekaran, U., & Bougie, R., 'Research Methods for Business (7th Ed.)', *John Wiley & Sons.*, 2023
- Semarang, penerbit nurcahaya, *AL- Qur'an Digital Online 30 Juz Terjemhannya Dan Tafsir Lengkap*, 2019 <<https://kalam.sindonews.com/quran>>
- Sholeha, N. A, 'Analisis Keputusan Nasabah Dalam Pemilihan Produk Pembiayaan Griya BSM (Studi Pada Bank Syariah Mandiri KC Kedaton Bandar Lampung).', *Skripsi, UIN Raden Intan Lampung.*, 2023 <<https://core.ac.uk/download/pdf/295423515>>
- Sucitra, Adhelia, Fitri, and Nur Latifah, 'Strategi Bauran Pemasaran 4P Dalam Produk Pembiayaan Kur Syariah Di Pegadaian Syariah', *Jurnal Tabarru': Islamic Banking and Finance*, 6.1 (2023), pp. 371–86
- Sugiyono., 'Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D.', *Bandung: Alfabeta.*, 2023
- Sugiyono, 'Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D', (*Cetakan Revisi Terbaru 2023*). *Bandung: Alfabeta.*, 2023
- , 'Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D', *Bandung: Alfabeta.* 121, 2023
- Syafi'I Antonoi, Muhammad, 'Bank Syari'ah Dari Teori Ke Praktek', *Jakarta: Gema Insani Press.Hal. 160.*, 2023
- Syaifulah, A., 'Analisis Islamicity Performance Index Pada Bank Syariah Periode 2019–2023. IAIN Pontianak.', *IAIN Pontianak.*, 2025
- Syam, M., & Musfira, R., 'Pengaruh Pemberian Kredit Usaha Rakyat (KUR) PT Bank Rakyat Indonesi, TBK (Persero)Unit Palaka Terhadap Peningkatan Pendapatan Ekonomi Usaha Mikro Kecil (UMK) Di Kot Watampone.', *Perbankan Syariah &*

Keuangan, 1(1),5., 2023

- ‘Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1992 Tentang Perbankan, Pasal 1 Ayat 7.’
- Wardana, O., ‘Keputusan Nasabah Menggunakan Produk Gadai Emas’, *Repository.Araniry.Ac.Id.*, 2024
- Waty, M. L., ‘Analisis Keputusan Nasabah Dalam Pemilihan Produk Pembiayaan Mikro Di BRI Syariah KCP Pandansari Balikpapan.’, *Urnal Education and Development*, 9(1), 124–138., 2023
<<https://www.neliti.com/publications/562160>>
- ‘Wawancara Bapak Ahmad Basri Selaku Nasabah KUR Mikro Bank Syariah Indonesia, Tanggal 28 Febuari 2026, Jam 08:31’
- ‘Wawancara Bapak Erfendi Selaku Perwakilan Dari Nasabah KUR MIKRO Bank BSI KCP Palembang Sudirman, Tgl 28 Febuari 2026, Jam 11.45’
- ‘Wawancara Bapak Hendra Selaku Perwakilan Dari Nasabah KUR MIKRO Bank BSI KCP Palembang Sudirman, Tgl 4 Maret 2026, Jam 15:23’
- ‘Wawancara Bapak Junaidi Selaku Perwakilan Nasabah KUR Mikro Bank Syariah Indonesia, Tanggal 1 Maret 2026, Jam 09:25’
- ‘Wawancara Bapak Sukri Selaku Perwakilan Dari Nasabah KUR MIKRO Bank BSI KCP Palembang Sudirman, Tgl 4 Maret 2026, Jam 16.24’
- ‘Wawancara Ibu Asna Selaku Nasabah KUR Mikro Bank Syariah Indonesia KCP Palembang Sudirman, Tanggal 2 Maret 2026, Jam 16:10’
- ‘Wawancara Ibu Dahlia Selaku Perwakilan Dari Nasabah KUR MIKRO Bank BSI KCP Palembang Sudirman, Tgl 2 Maret 2026, Jam 10.25’
- ‘Wawancara Ibu Evi Novianti Selaku Nasabah KUR Mikro Bank Syariah Indonesia, Tanggal 28 Febuari 2026, Jam 15:07’
- ‘Wawancara Ibu Henny Selaku Perwakilan Bank BSI KCP Palembang Sudirman, Tgl 3 Maret 2026, Jam 15.34’
- ‘Wawancara Ibu Merita Selaku Perwakilan Dari Nasabah KUR MIKRO Bank BSI KCP Palembang Sudirman, Tgl 3 Maret 2026, Jam 13:05’
- ‘Wawancara Ibu Nurwulan Selaku Perwakilan Dari Nasabah KUR MIKRO Bank BSI KCP Palembang Sudirman, Tgl 4 Maret 2026, Jam 09.47’
- Yuehua, C., & Xiaohong, G., ‘Social Relationship Changes in the Context of Brain-Computer Interface Technology: From Individuals to Groups.’, *Science & Technology Progress and Policy.*, 2025

Zahro, Maulida Fatimatuz, 'Efektivitas Penyaluran Kredit Usaha Rakyat (KUR) BSI Dalam Pengembangan Usaha Mikro Kecil Di Kecamatan Bumiaju (Studi Pada BSI KCP Brebes Bumiaju)', *Universitas Islam Negeri Prof.K.H. Saifuddin Zuhri Purwokerto*, no. Table 10 (2024), pp. 4–6