

**PERSEPSI NASABAH TERHADAP
PRODUK TABUNGAN HAJI PADA BANK
SYARIAH INDONESIA KCP PALEMBANG SUDIRMAN**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagai Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi (SE)**

Oleh

Ririn Tamara Wulandari

642022011

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
2026**

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Perihal: Persetujuan Skripsi

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah
Palembang


Assalamualaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Setelah mengadakan pemeriksaan dan perbaikan seperlunya maka skripsi yang ditulis oleh saudari Ririn Tamara Wulandari (642022011) yang berjudul **“Persepsi Nasabah terhadap produk Tabungan Haji pada Bank Syariah Indonesia KCP Palembang Sudirman”**. Telah dapat diajukan dalam sidang Munaqosyah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Palembang.

Maka dengan ini kami ajukan skripsi tersebut agar diterima dengan baik. Demikian, semoga bermanfaat bagi kepentingan tentang Ekonomi Syariah. Atas segala perhatiannya kami ucapkan terima kasih,
Wassalamu’alaikum Warahmatullahi. Wabarakatuh.


Palembang, 12 Maret 2026

Pembimbing I



Rijalush Shalihin, S.E.I., M.H.I
NBM/NIDN:1881397/0205068801

Pembimbing II



M. Jauhari, S.E., M.Si
NBM/NIDN: 1096413/0231106903

PENGESAHAN SKRIPSI

**PERSEPSI NASABAH TERHADAP PRODUK TABUNGAN
HAJI PADA BANK SYARIAH INDONESIA
KCP PALEMBANG SUDIRMAN**

Yang ditulis oleh saudari Ririn Tamara Wulandari, NIM. 642022011

Telah di munaqosah dan dipertahankan

Di depan panitia penguji skripsi

Pada Tanggal 4 April 2026

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat

Memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi (S.E) Palembang, 4 April 2026 Fakultas

Agama Islam Universitas Muhammadiyah Palembang

Panitia Penguji Skripsi

Ketua

Dr. Rulitawati, S.Ag., M.Pd.I
NBM/NIDN:895938/0206057201

Sekretaris

H. Riialush Shalihin, S.E.I., M.H.I
NBM/NIDN:1081397/0205068801

Penguji I

Rina Dwi Wulandari, S.E., M.Si
NBM/NIDN: 1152552/0211048702

Penguji II

Dr. Ahmad Jumhan, S.AG., M.Hum
NBM/NIDN: 831203/0210046901

Mengesahkan

Dekan Fakultas Agama Islam



Dr. Puernansyah Ariadi, M.Hum.
NBM/NIDN.731454/0215126904

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ririn Tamara Wulandari

Nim : 642022011

Judul Skripsi : Persepsi nasabah terhadap produk tabungan haji pada Bank Syariah Indonesia KCP Palembang Sudirman

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulis skripsi ini berdasrkan hasil penelitian, Pemikiran serta pemaparan asli dari saya sendiri, Jika Terdapat karya orang lain akan mencantumkan sumber yang jelas.

Demikian pernyataan ini saya buat, Jika dikemudian hari terdapat ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya akan bersedia menerima sangsi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Palembang.

Palembang,



Ririn Tamara Wulandari

NIM:642022011

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan, maka janganlah berputus asa dalam menghadapi setiap ujian, karena setiap usaha yang disertai kesabaran akan berbuah keberhasilan.

(QS. Al-Insyirah: 5–6)

Tidak ada hasil yang mengkhianati proses, selama kita terus berusaha, bersabar, dan berdoa, maka keberhasilan akan datang pada waktu yang tepat.

(Penulis)

- Kupersembahkan Untuk
- ❖ Kedua orang tuaku Bapak Rahman Dan Ibu Nurmalinda terkasih
 - ❖ Keluarga tercinta
 - ❖ Dosen Prodi Ekonomi Syariah
 - ❖ Temen – Temen Seperjuangan Prodi Ekonomi Syariah
 - ❖ Almamaterku

KATA PENGANTAR

Assalammu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, taufik serta hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul,"PERSEPSI NASABAH TERHADAP PRODUK TABUNGAN HAJI PADA BANK SYARIAH INDONESIA KCP PALEMBANG SUDIRMAN".Shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada nabi kita nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat dan para pengikutnya hingga akhir zaman.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pendidikan (S.E) pada Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Palembang.Dalam penulisan skripsi ini, peneliti banyak mendapat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, baik moral maupun materi serta pemikiran yang sangat berharga dalam menyelesaikan skripsi ini,untuk itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. Abid Djazuli. S.E.. M.M., Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Dr. Purmansyah Ariadi. S.Ag., M. Hum., Selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Kedua orang tuaku dan keluarga besar yang telah memberikan dukungan, semangat, doa yang tiada henti. Terimakasih untuk semua yang kalian berikan baik moral dan materi.

4. Bapak Jauhari S.E.,M.Si, Selaku Ketua Prodi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Palembang.
5. Bapak Rijalush Shalihin, S.E.I.,M.H.I sebagai pembimbing I yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi dari awal hingga akhir dalam penulisan skripsi ini
6. Bapak M. Jauhari, S.E.,M.Si sebagai pembimbing II yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan dan motivasi dalam penulisan skripsi ini
7. Ibu Rina Dwi Wulandari, S.E.,M.Si selaku pembimbing akademik (PA)
8. Bapak dan ibu dosen beserta seluruh karyawan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Palembang yang telah memberikan ilmu dan pengalaman serta bantuan maupun pelayanan kepada peneliti.
9. Teman-teman seperjuangan pada program studi EKONOMI SYARIAH, angkatan 2022, yang telah membantu dalam penyelesaian penelitian dan penulisan skripsi ini. Baik bentuk motivasi, semangat, kritik, dan saran yang sangat membangun dalam penyelesaian tugas akhir.

Billahi fii sabililhaq, Fastabiqul khairat Wassalammu'alaikum, Wr,Wb

Palembang, 07 Maret 2026

Peneliti

Ririn Tamara Wulandari

642022011

ABSTRAK

Ririn Tamara Wulandari, Nim 642022011, PERSEPSI NASABAH TEHADAP PRODUK TABUNGAN HAJI PADA BANK SYARIAH INDONESIA KCP PALEMBANG SUDIRMAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana persepsi pelayanan dan fasilitas kepada nasabah pada produk tabungan haji di Bank Syariah Indonesia KCP Plaju Palembang. Apa saja manfaat dan keuntungan bagi nasabah pada produk tabungan haji di Bank Syariah Indonesia KCP Plaju Palembang. Apa saja faktor pendukung dan penghambat yang mempengaruhi persepsi nasabah terhadap produk tabungan haji pada Bank Syariah Indonesia KCP Plaju Palembang Pendekatan yang digunakan adalah kualitatif deskriptif dengan metode pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi nasabah terhadap pelayanan dan fasilitas pada produk tabungan haji dinilai cukup baik. Produk tabungan haji juga memberikan manfaat berupa kemudahan dalam merencanakan ibadah haji serta pengelolaan dana yang sesuai dengan prinsip syariah. Faktor pendukung persepsi nasabah antara lain kualitas pelayanan dan kepercayaan terhadap bank syariah, sedangkan faktor penghambatnya adalah kurangnya sosialisasi serta pemahaman masyarakat mengenai produk tabungan haji.

Kata kunci: Persepsi Nasabah, Tabungan Haji, Bank Syariah Indonesia.

ABSTRACT

Ririn Tamara Wulandari, Student ID 642022011, CUSTOMER PERCEPTION OF HAJJ SAVINGS PRODUCTS AT BANK SYARIAH INDONESIA, PALEMBANG SUDIRMAN BRANCH

This study aims to determine customer perceptions of the service and facilities provided for the Hajj savings product at Bank Syariah Indonesia, Plaju Branch, Palembang. What are the benefits and advantages for customers of the Hajj savings product at Bank Syariah Indonesia Plaju Branch Palembang. What are the supporting and inhibiting factors that influence customer perceptions of the Hajj savings product at Bank Syariah Indonesia Plaju Branch Palembang. The approach used was descriptive qualitative with data collection methods through observation, interviews, and documentation.

The results indicate that customer perceptions of the service and facilities provided for the Hajj savings product are considered quite good. The Hajj savings product also provides benefits in the form of ease in planning the Hajj pilgrimage and managing funds in accordance with Sharia principles. Supporting factors for customer perception include service quality and trust in Islamic banks, while inhibiting factors include a lack of public awareness and understanding of Hajj savings products.

Keywords: Customer Perception, Hajj Savings, Bank Syariah Indonesia.

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI..... | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT | iv |
| HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| ABSTRAK | viii |
| ABSTRACT | ix |
| DAFTAR ISI..... | x |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 3 |
| C. Fokus Penelitian..... | 4 |
| D. Tujuan dan Manfaat Penelitian..... | 4 |
| BAB II LANDASAN TEORI DAN PENELITIAN YANG RELEVAN | 6 |
| A. LANDASAN TEORI | 6 |
| 1. Persepsi Nasabah | 6 |
| 2. Pengertian Nasabah..... | 11 |
| 3. Produk Tabungan Haji | 13 |
| 4. Perbankan Syariah | 24 |
| B. PENELITIAN RELEVAN | 34 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 41 |
| A. Pendekatan Penelitian..... | 41 |
| B. Situasi Sosial dan Subjek Penelitian..... | 44 |
| C. Jenis dan Sumber Data..... | 46 |
| D. Teknik Pengumpulan Data | 47 |
| E. Teknik Analisa Data | 49 |
| F. Uji Keterpercayaan Data | 50 |
| G. Rencana dan Waktu Penelitian | 51 |
| BAB IV DESKRIPSI LOKASI, HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS | 53 |
| A. Deskripsi Lokasi Penelitian | 53 |
| 1. Sejarah Berdirinya Bank Syariah Indonesia | 53 |
| 2. Visi dan Misi Bank Syariah Indonesia..... | 54 |
| 3. Produk Tabungan Haji Bank Syariah Indonesia KCP Palembang Sudirman . | 67 |

| | |
|--|------------|
| 4. Keuntungan Tabungan Haji Bank Syariah Indonesia | 69 |
| 5. Tahapan Pembukaan Rekening Tabungan Haji | 70 |
| 6. Cara Daftar Tabungan Haji Bank Syariah Indonesia | 71 |
| 7. Setoran Awal Tabungan Haji Bank Syariah Indonesia..... | 71 |
| B. Hasil Penelitian Dan Analisis | 72 |
| 1. Persepsi pelayanan dan fasilitas kepada nasabah pada produk tabungan haji di Bank Syariah Indonesia KCP Palembang Sudirman | 73 |
| 2. Manfaat dan keuntungan bagi nasabah pada produk tabungan haji di Bank Syariah Indonesia KCP Palembang Sudirman | 77 |
| 3. Faktor pendukung dan penghambat yang mempengaruhi persepsi nasabah terhadap produk tabungan haji di Bank Syariah Indonesia KCP Palembang Sudirman | 81 |
| 1. Keunggulan utama tabungan haji BSI dibandingkan tabungan haji di bank lain . | 85 |
| 2. Fasilitas yang tersedia saat ini sudah mendukung pelayanan tabungan haji di bsi secara optimal | 86 |
| 3. Faktor apa yang paling mendukung keberhasilan pelayanan Tabungan Haji di Bsi KCP Palembang Sudirman..... | 86 |
| 4. Apa yang perlu ditingkatkan oleh BSI agar nasabah Tabungan Haji semakin baik | 86 |
| 5. Bagaimana standar pelayanan yang di terapkan bsi dalam melayani nasabah tabungan haji..... | 87 |
| BAB V PENUTUP | 88 |
| A. Kesimpulan | 88 |
| B. Saran | 89 |
| DAFTAR PUSTAKA | 92 |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | 103 |
| LAMPIRAN LAMPIRAN..... | 104 |
| DOKUMENTASI OBSERVASI..... | 106 |
| WAWANCARA | 108 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 3.1 waktu penelitian dan jenis penelitian..... | 46 |
|--|----|

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perbankan syariah di Indonesia terus menunjukkan perkembangan yang pesat seiring meningkatnya kesadaran masyarakat terhadap sistem keuangan berbasis nilai-nilai Islam. Salah satu lembaga yang berperan penting dalam perkembangan ini adalah Bank Syariah Indonesia (BSI), hasil penggabungan tiga bank syariah milik negara pada tahun 2021. BSI menghadirkan beragam produk keuangan yang berlandaskan prinsip syariah, salah satunya Tabungan Haji, yaitu produk simpanan bagi masyarakat Muslim untuk mempersiapkan biaya ibadah haji secara terencana dan sesuai ajaran Islam.¹ Perbankan syariah di Indonesia sedang mengalami pertumbuhan yang signifikan, terutama dengan adanya peningkatan kesadaran masyarakat terhadap keuangan yang berlandaskan prinsip-prinsip Islam.

Produk tabungan haji tidak hanya memiliki nilai ekonomi, tetapi juga mengandung nilai spiritual karena berkaitan langsung dengan pelaksanaan rukun Islam kelima. Namun, dalam praktiknya, masih ditemukan perbedaan pemahaman dan persepsi masyarakat terhadap produk ini. Sebagian nasabah menganggap tabungan haji sama seperti tabungan konvensional, sementara yang lain melihatnya sebagai bentuk ibadah dan komitmen spiritual. Ada pula nasabah yang menabung karena faktor kepercayaan terhadap lembaga syariah, meskipun

¹ Nurul Ajizah (2022) Penerapan Akad Mudharabah Pada Produk Tabungan Haji Perbankan Syariah Indonesia Jurnal Manajemen Bisnis Penerapan Akad Mudharabah Pada Produk Tabungan Haji Perbankan Syariah Indonesia Vol. 2 No. 3

belum memahami sepenuhnya akad dan mekanisme bagi hasil yang digunakan.² Produk Tabungan Haji yang ditawarkan oleh BSI memiliki dua dimensi penting: ekonomi dan spiritual. Di sisi ekonomi, produk ini membantu nasabah untuk mengumpulkan dana secara terencana guna menunaikan ibadah haji.

Allah SWT berfirman dalam Surah Ali Imran ayat 130:

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا لَا تَأْكُلُوا الرِّبَا أَضْعَافًا مُّضَاعَفَةً وَاتَّقُوا اللَّهَ لَعَلَّكُمْ تُفْلِحُونَ

"Wahai orang-orang yang beriman! Janganlah kamu memakan riba dengan berlipat ganda, dan bertakwalah kepada Allah agar kamu beruntung." (Ali Imran ayat 130)

Ayat ini menegaskan pentingnya menjauhi praktik riba dan menjadi dasar bagi umat Islam untuk memilih lembaga keuangan yang beroperasi sesuai syariat, termasuk dalam hal menabung dan berinvestasi. Oleh karena itu, kehadiran tabungan haji di perbankan syariah menjadi alternatif penting yang tidak hanya membantu secara finansial, tetapi juga menjaga kemurnian ibadah.³ Menjauhi praktik riba merupakan prinsip yang sangat penting dalam kehidupan finansial umat Islam, karena riba secara jelas dilarang dalam ajaran Islam.

Fenomena menarik terlihat di BSI Kantor Cabang Pembantu (KCP) Palembang Sudirman, di mana jumlah nasabah tabungan haji terus meningkat

² Tri Wulandari and Ardhansyah Putra Harahap, (2023) 'Penerapan Akad Mudharabah Pada Produk Tabungan Haji Di Bank Syariah Indonesia KCP Medan Juanda', *COMSERVA: Jurnal Penelitian Dan Pengabdian Masyarakat*, 2.09 pp. 1761–67, doi:10.59141/comserva.v2i09.565.

³ Fani Firmansyah, (2023) 'Service Quality And Profit Sharing Perception On Loyalty With Satisfaction Mediation (Study Bank Syariah Indonesia Kcp Malang Sutoyo)', 161–87.

dari tahun ke tahun. Namun, banyak di antaranya belum memahami konsep akad mudharabah mutlaqah, yaitu kerja sama antara nasabah sebagai pemilik dana dan bank sebagai pengelola. Beberapa nasabah juga belum mengetahui perbedaan mendasar antara tabungan haji syariah dan tabungan konvensional. Kondisi ini menunjukkan adanya perbedaan persepsi dan tingkat pemahaman nasabah yang menarik untuk diteliti lebih dalam.⁴ Fenomena yang terjadi di BSI KCP Palembang Sudirman menunjukkan adanya pertumbuhan positif dalam jumlah nasabah tabungan haji dari tahun ke tahun.

Berdasarkan uraian latar belakang diatas peneliti tertarik melakukan sebuah penelitian tentang **“Persepsi nasabah terhadap produk tabungan haji pada bank syariah Indonesia KCP Palembang Sudirman”**

B. Rumusan Masalah

Dari judul mengenai persepsi nasabah terhadap produk tabungan haji pada Bank Syariah Indonesia KCP Palembang Sudirman menarik peneliti beberapa rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana persepsi pelayanan dan fasilitas kepada nasabah pada produk tabungan haji di Bank Syariah Indonesia KCP Palembang Sudirman?
2. Apa saja manfaat dan keuntungan bagi nasabah pada produk tabungan haji di Bank Syariah Indonesia KCP Palembang Sudirman?

⁴ Tira Syahira and Tuti Anggraini,(2022)‘Strategi Pemasaran Produk Tabungan Haji Terhadap Minat Nasabah BSI KCP Kabanjahe’, *Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Manajemen*, 2.1,184–90 <<https://doi.org/10.61722/jiem.v2i1.684>>.

3. Apa saja faktor pendukung dan penghambat yang mempengaruhi persepsi nasabah terhadap produk tabungan haji pada Bank Syariah Indonesia KCP Palembang Sudirman?

C. Fokus Penelitian

Agar penelitian dalam skripsi ini dapat berjalan dengan fokus dan efektif jadi peneliti akan mempersempit fokus pada masalah yang akan diteliti mengenai Analisis persepsi nasabah terhadap produk tabungan haji pada Bank Syariah Indonesia KCP Palembang Sudirman.

D. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan

Adapun tujuan dari peneliti untuk melakukan sebuah penelitian yang berjudul Persepsi nasabah terhadap produk tabungan haji pada Bank Syariah Indonesia KCP Palembang Sudirman adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui persepsi nasabah terhadap produk tabungan haji pada Bank Syariah Indonesia KCP Palembang Sudirman.
2. Untuk mengetahui manfaat persepsi nasabah terhadap produk tabungan haji pada Bank Syariah Indonesia KCP Palembang Sudirman.
3. Untuk mengetahui faktor pendukung dan penghambat persepsi nasabah terhadap produk tabungan haji pada Bank Syariah Indonesia KCP Palembang Sudirman.

2. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian mengenai Persepsi nasabah terhadap produk tabungan haji pada Bank Syariah Indonesia KCP Palembang Sudirman adalah sebagai berikut:

1. Bagi Bank Syariah Indonesia KCP Palembang Sudirman

Penelitian ini dapat menjadi bahan masukan untuk mengetahui kebutuhan dan harapan nasabah, sehingga pihak bank dapat meningkatkan kualitas layanan, memperbaiki produk, serta menyusun strategi pemasaran yang lebih tepat.

2. Bagi Nasabah dan Masyarakat

Hasil penelitian dapat memberikan informasi yang jelas mengenai produk tabungan haji di Bank Syariah Indonesia, sehingga masyarakat lebih memahami manfaatnya dan termotivasi untuk menabung sesuai prinsip syariah.

3. Bagi Akademisi dan Peneliti Selanjutnya

Penelitian ini dapat menambah referensi dalam kajian tentang persepsi nasabah pada produk perbankan syariah, serta menjadi acuan bagi peneliti berikutnya yang ingin mengkaji topik serupa.

4. Bagi Program Studi Ekonomi Syariah FAI Universitas Muhammadiyah Palembang

Penelitian ini dapat menjadi tambahan referensi ilmiah yang bermanfaat bagi pengembangan ilmu, proses pembelajaran, dan penelitian di bidang ekonomi syariah, khususnya terkait perbankan syariah

DAFTAR PUSTAKA

- A. Fajar Mujahidin, (2026) Implementasi Akuntansi Dana Titipan dalam Program Tabungan Haji di Bank Syariah Indonesia KCP Tegal Slawi, Jurnal Inovasi Ekonomi Syariah dan Akuntansi Volume 3, Nomor 1, e-ISSN : 3046-983X, p-ISSN : 3046-9015, Hal. 283-300
- Abdullah, Teguh, (2024) ‘Universitas Dirgantara Marsekal Suryadarma 1’, Pengaruh Disiplin Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Driver Operasional Pt. Iss Indonesia, 4.3, Pp. 285–99
- Aceng Kurniawan (2025) Pengaruh Kualitas Pelayanan, Keterikatan Emosional, dan Religiusitas Terhadap Kepuasan Nasabah dan Loyalitas Nasabah(Survei Pada Nasabah Bank BJB Syari’ah Jawa Barat, Banten Dan DKI Jakarta) Jurnal Publikasi Ekonomi dan Akuntansii Volume 5 Nomor 3
- Afifah, Nur, (2022) ‘Persepsi Nasabah Terhadap Program Tabungan’, Jurnal Kajian Ekonomi Dan Perbankan Syariah, 1.1, Pp. 98–111
- Agus, Marimin, And Tira Nur Fitria, (2022) ‘Perkembangan Bank Syariah Di Indonesia’, Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam, 1.2, Pp. 75–87
- Ajizah, Nurul, (2022) ‘Penerapan Akad Mudharabah Pada Produk’, Penerapan Akad Mudharabah Pada Produk Tabungan Haji Perbankan Syariah Indonesia, 2.3
- Amitha Shofiani Devi, (2024) And Others, ‘Mewawancarai Kandidat: Strategi Untuk Meningkatkan Efisiensi Dan Efektivitas’, Masman : Master Manajemen, 2.2 , Pp. 66–78, Doi:10.59603/Masman.V2i2.387
- Andi Intan Cahyani, Pelaksanaan Haji Melalui Penerapan Formal Dalam Peraturan Haji Di Indonesia

- Arief Rahman Hakim, (2025) Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Citra Merek Terhadap Keputusan Pembelian Produk Simpanan Haji dengan Kepercayaan sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu (KCP) Tebing Tinggi), *Journal Of Social Science Research* Volume 5 Nomor 3 Tahun Page 5576-5595 E-ISSN 2807-4238 and P-ISSN 2807-4246
- Arifin, Irma Yuliani, (2023) Persepsi Nasabah Tentang Mutu Pelayanan Dan Produk Bank Kaltim Tara Syariah Cabang Samarinda, *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Islam* Vo. 4 No. 1 2022', *Dasar-Dasar Ilmu Politik*, 2 Pp. 275–76
- Bimo Satrio Wicaksono, (2024) Transaksi Perbankan Syariah Dalam Perspektif UU No. 21 Tahun 2008 Dan Hadits Muslim, *Jurnal Integrasi Ilmu Sosial dan Politik* Volume. 1 No. 3 Agustus e-ISSN: 3046-7950; dan p-ISSN: 3047-101X, Hal. 112-118
- Emerald Nahlal Paradise, Mhd. Habibi Nasution, Erinna Amelia Ratnadhita, Abdul Hafiz., (2024) "Peran Lembaga Keuangan dalam Pembiayaan Ibadah Haji dan Umroh." *ARIMA: Jurnal Sosial dan Humaniora*, Vol. 2, No. 1: 206–210
- Ermawati, (2022) Analisis Dampak Implementasi Produk Tabungan Haji Mabruur Terhadap Waiting List Ibadah Haji Di Bank Mandiri Syariah Kantor Cabang Pembantu Kalianda, III
- Fadilla, Nur, Rahmi Syahriza, And Budi Harianto, (2024) 'Pengaruh Promotion , Service Quality , And Customer Experience Terhadap Loyalitas Nasabah Pada Bank Syariah Indonesia Cabang Medan Pulo Brayan', *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, Issn: 2477-6157; E-Issn 2579-6534, 10.02, Pp. 1514–23
- Firmansyah, Fani, (2026) 'Service Quality And Profit Sharing Perception On Loyalty With Satisfaction Mediation (Study Bank Syariah Indonesia Kcp Malang Sutoyo)', 9.2 Pp. 161–87

- Fitri Andriyani, (2023) Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Tabungan Haji PT Travel Umrah dan Haji Di Provinsi Lampung, JOURNAL OF SYARIAH ECONOMIC AND HALAL TOURISM Vol.2 No.1 (pp.21-26
- Gagah Daruhadi, (2024) Pengumpulan Data Penelitian Jurnal Cendekia Ilmiah Vol.3, No.5,
- Harzaila Nur Ayunita Hamzah, Muh Yaasiin Raya, (2023) Tinjauan Hukum Islam Terhadap Kredit Haji Dan Umrah, Ural Hukum Ekonomi Syariah Volume 3 Nomor 2 Halaman 216-223
- Hasan, Hajar, And Others, (2022) 'Pengembangan Sistem Informasi Dokumentasi Terpusat Pada Stmik Tidore Mandiri', 2.1 Pp. 23–29
- Hisam, Muhammad, (2023) 'Tinjauan Kinerja Bank Syariah Indonesia (Bsi): Perkuat Aset Dan Visi Misi Yang Efektif', Jurnal Ekonomidan Perbankan Syariah, 02 Pp. 202–21
- Holilur Rahman, (2025) Analisis Minat Nasabah Dalam Menggunakan Produk Gadai di Bank Syariah Indonesia KCP Sumenep, Journal of Sharia Economics Vol.7, No.1, ,pp.17-25
- Husni Awali, (2022) Pengaruh Literasi Keuangan Syariah Terhadap Minat Masyarakat Menggunakan Produk Perbankan Syariah, Jurnal Sahmiyya | P-ISSN : 2963-2986 E-ISSN : 2963-8100
- Ilmiyah, Izzatul, (2023) 'Dimensi Operasional Internal Dalam Pendirian Bank Syariah Indonesia (Bsi)', 1.1
- Imaniar Dila Nur Pangestuti, (2025) Peran Rm Funding & Transaction Dalam Keberhasilan Penawaran Produk & Layanan Perbankan Di Bri Kc Surabaya -Tanjung Perak, Jurnal Ekonomi Manajemen Dan Bisnis vol. 2, No. 3 Hal. 47-57

- IndahTri Sari Harahap, (2025) Peran Sistem Informasi Manajemen Bank Syariah Indonesia Dalam Membantu Peningkatan Perekonomian Dan Bisnis di Era Digital, Jurnal Ekonomika Dan Bisnis (JEBS)Vol. 5 No. 1 Hal. 33-38
- Indriasari, Rahayu, Muliati, And Arief Budi Santoso, (2023) 'Persepsi Nasabah Tentang Tabungan Wadiah', Journal Of Research And Applications Accounting And Management, 3.1 Pp. 1–7, Doi:10.18382/Jraam.V3i1.1
- Irawan, Heri, Ilfa Dianita, And Andi Deah Salsabila Mulya, (2022) 'Peran Bank Syariah Indonesia Dalam Pembangunan Ekonomi Nasional', Jurnal Asy-Syarikah: Jurnal Lembaga Keuangan, Ekonomi Dan Bisnis Islam, 3.2 Pp. 147–58, Doi:10.47435/Asy-Syarikah.V3i2.686
- Izzatulilmiyah, (2023) Dimensi Operasional Internal Dalam Pendirian Bank Syariah Indonesia (Bsi), Journalofi Slamic Financeand Syariah Banking,Volume1,Issue1,
- Kepanjen, Putra, (2025) 'Issn: 3025-9495', Peran Administrasi Dalam Mendukung Operasional Perusahaan Pt. Panji Hanjaya Putra Kepanjen, 23.8 Doi:10.8734/Mnmae.V1i2.359
- Khoiriyah, Zumrotul, (2024) 'Analisis Peran Account Officer (Ao) Dalam Manajemen Pembiayaan Murabahah Pada Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (Bprs) Lantabur Tebuireng Cabang Lamongan', 7.
- Kolkman, René, And Stuart Blackburn, (2023) 'Sulung', Tribal Architecture In Northeast India, 5. Pp. 121–25, Doi:10.1163/9789004263925_015
- Lidyasari, Mila, (2023) 'Strategi Pemasaran Dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah Tabungan Haji Indonesia Pada Bank Brisyariah Kantor Cabang Sidoarjo', 3.32 Pp. 1–44
- Listiawan, Tomi, (2024) 'Pengembangan Learning Management System (Lms) Di Program Studi Pendidikan Matematika Stkip Pgri Tulungagung', Jipi (Jurnal

- Ilmiah Penelitian Dan Pembelajaran Informatika),1.01Pp. 14–22,
Doi:10.29100/Jipi.V1i01.13
- Maharani, Azaria Gunardi, (2022) ‘Perjanjian Simpan Pinjam Mata Uang Asing Pada Bank Bri’, Jurnal Hukum Adigama, 5 Pp. 751–74
- Maimun, Maimun, And Dara Tzahira, (2022) ‘Prinsip Dasar Perbankan Syariah’, Al-Hiwalah : Journal Syariah Economic Law, 1.2 Pp. 125–42,
Doi:10.47766/Alhiwalah.V1i2.878
- Marco Orias, (2023) Penerapan Standar Operasional Prosedur Pada Security di Industri Ekspor Makanan, Vol. 2, No. 2, , pp. 195~205
- Mekarisce, Arnild Augina, (2023) ‘Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data Pada Penelitian Kualitatif Di Bidang Kesehatan Masyarakat’, Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat : Media Komunikasi Komunitas Kesehatan Masyarakat, 12.3 Pp. 145–51, Doi:10.52022/Jikm.V12i3.102
- Midawiah, (2022) ‘Strategi Pemasaran Produk Tabungan Haji Pada Bank Negara Indonesia Syariah Cabang Makassar’, Uin Alauddin Makassar, P. 43
- Mohamad Ma'mun, (2023) Haji PerspektifTafsir dan Kaidah Fiqh SALIMIYA: Jurnal Studi Ilmu Keagamaan Islam Volume 4, Number 4, Desember e-ISSN: 2721-7078
- Moiling Sari, Choirunnisak, (2025) ‘Analisis Mekanisme Pembukaan Rekening Tabungan Haji Pada Bank Syariah Indonesia (Bsi) Kcp Palembang Simpang Patal’, 4.1
- Muchlis, Mustakim, (2022) ‘Persepsi Nasabah Terhadap Bank Syariah Di Indonesia’, Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam, 7.03 , Pp. 1793–98
- Mufid, Fatiyah, Agestia Dewi Rahajeng, And Aziizah Nur Pratiwi, (2023) ‘Pengaruh Kepercayaan Nasabah Terhadap Tabungan Haji Di Bank Syariah Indonesia’, 06.02

- Muhajirin, Risnita, And Asrulla, (2024) 'Pendekatan Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif Serta Tahapan Penelitian Muhajirin* 1, Risnita2, Asrulla3 123universitasislam Negeri Sulthan Thaha Saifuddin Jambi', *Journal Genta Mulia*, 15.1, Pp. 82–92
- Muhammad Agil Athian, (2026) Hukum Haji Bagi Narapidana (Studi Analisis Fatwa MUI NO. 1 Tahun 2001) *Jurnal Studi Islam dan Bahasa Arab*, Vol. 2, No. 2 p.376-398
- Munawaroh, Sofiatul, And Others, (2024) 'Sejarah Dan Kebijakan Bank Syariah Di Indonesia', *Gudang Jurnal Multidisiplin Ilmu*, 2.6 , Pp. 159–64
- Muniratul Jannah, Noerma Jelita,Siti Laila Dzikriyah, (2025) *Istinbāt Hukum Sa'ī dalam Tafsir Ṣafwat al-Tafāsīr atas QS. al-Baqarah, Al Karima*, Page237–260, Vol 9No 2 DOI : 10.58438E-ISSN 2829-3703 P-ISSN 2549-3035
- Nella Ayu Novia, (2023) Peran Costumer Service Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Kepada Nasabah Di Bank BRI Kantor Kas T. Zainal Abidin Pekanbaru, *JurnalPengabdian Masyarakat ISSN (Online) 2829-873XVolume 2Nomor 1*
- Nova, Gito Sagita, (2022) 'Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Persepsi Nasabah Terhadap Pembiayaan Bank Ntb Syariah Di Kecamatan Lunyuk', *Journal Of Innovation Research And Knowledge*, 1.9 , Pp. 989–98
- Nur Aprilda Mardatillah, (2025) Data dan Fakta Penelitian Kualitatif, Halaman 13018-13028Volume 9 Nomor 2
- Nur Rifai (2022) Persepsi Masyarakat Non Muslim Terhadap MinatMenjadi Nasabah Bank Syariah *Journal of Finance and Islamic Banking*Vol. 2No. P-ISSN: 2615-2967
- Nurhaeni, N, (2022) 'Persepsi Nasabah Islam Terhadap Tabungan Haji Pada Unit Bni Syariah Cabang Makassar.', <Http://Repositori.Uin-

Alauddin.Ac.Id/4634/%0ahttp://Repositori.Uin-
Alauddin.Ac.Id/4634/1/Nurhaeni.Pdf>

Nurherviyanti, Aisyah, Nabila Sophia Rani, And Naylah Aulia Apriani, (2023) 'Menelaah Penggunaan Virtual Reality (Vr) Dalam Pelaksanaan Ibadah Haji Dari Sudut Pandang Rukun Haji', Pp. 1–16, Doi:10.11111/Nusantara.Xxxxxxx

Nurul Ajizah (2022) Penerapan Akad Mudharabah Pada Produk Tabungan Haji Perbankan Syariah Indonesia Jurnal Manajemen Bisnis Penerapan Akad Mudharabah Pada Produk Tabungan Haji Perbankan Syariah Indonesia Vol. 2 No. 3

Nurul Huda, (2024) Korelasi Antara Tema Tahalul Dengan Evaluasinya Dalam Konteks Pembimbingan Haji Di Jawa Tengah, Nurani, Vol. 16, No. 1, : 51-68

Nurul Muyasaroh, (2022) Eksistensi Bank Syariah dalam Perspektif Undang-Undang No.21 Tahun 2008 Tentang Perbankan Syariah, Jurnal RumpunEkonomi SyariahVolume 5Nomor Desember p-ISSN 2654-3923e-ISSN 2621-6051

Oktaviani, Reka, Pembiayaan Mikro, (2024) And A Pendahuluan, 'E Issn : 2808-5566 P : Issn : 2808-7569 Peran Mahasiswa Dalam Membantu Kegiatan Administrasi Bagian Pembiayaan Pada Bank Syariah Indonesia (Bsi)', Pp. 33–38

Persepsi, Analisis, And Others, 'Jeksya Jurnal Ekonomi Dan Keuangan Syariah', 4.3 (2025), Pp. 14–28

Priyanti, Yeyen, (2022) 'Analisis Mekanisme Penghimpunan Dana Tabungan Haji Dengan Akad Wadi'ah Pada Bsi Kcp Palembang Merdeka', Jurnal Ilmiah Mahasiswa Perbankan Syariah (Jimpa), 1.2 , Pp. 274–88

- Prof. Dr. A. Muri Yusuf, M.Pd., *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan Penelitian Gabungan*, 2023, XVII
- Purnomo, Eko, (2024) 'Pengaruh Persepsi Nasabah Bri Pada Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Nasabah Bri Kanca Wonosari Jurnal Bisnis', 10, Pp. 52–64
- Putra, Affandy Yuana, (2025) 'Pengaruh Kualitas Layanan Dan Kepercayaan Nasabah Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Bsi Kcp Ahmad Yani', 8, Pp. 193–205
- Putri Diajeng Millenia, (2022) *Strategi Pemasaran Produk Gadai Emas Dalam Meningkatkan Minat Nasabah (Studi Kasus Pt Bank Syariah Indonesia Tbk. Kantor Cabang Balikpapan Sudirman 3)*, Jurnal Tugas Akhir Mahasiswa Akuntansi Poltekba (Jmap)
- Ra, Siti, (2025) 'Strategi Pemasaran Tabungan Haji Dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah Di : Pt . Bprs Bhkati Sumekar Cabang Gapura Pelaksanaan Bpr Yang Melakukan Kegiatan Usaha Berdasarkan Prinsip Syariah Selanjutnya Diatur Menurut Surat Keputusan Direktur Bank Indonesia No ', 1.1
- Rahimah Munte, (2024). *Implementasi Produk Tabungan Haji iB Makbul pada PT. Bank Sumut Syariah KCP Stabat* Jurnal Ekonomi dan Keuangan Syariah Vol. 3 No.3 E-ISSN 2963-0975
- Rijali, Ahmad, (2023) 'Analisis Data Kualitatif Ahmad Rijali Uin Antasari Banjarmasin', 17.33 , Pp. 81–95
- Rizki Munaito Siregar, (2023) *Reni Ria Armayani Hasibuan, Penerapan Sistem Gadai Emas Pada Bank Syariah Indonesia Kcp Gunung Tua*, Jurnal Masharif Al-Syariah: Jurnal Ekonomi Dan Perbankan Syariah ISSN: 2527 -6344 (Printed), Issn: 2580 -5800

- Rusdianto, Hutomo, And Chanafi Ibrahim, (2023) 'Pengaruh Produk Bank Syariah Terhadap Minat Menabung Dengan Persepsi Masyarakat Sebagai Variabel Moderating Di Pati', *Equilibrium: Jurnal Ekonomi Syariah*, 4.1, P. 43, Doi:10.21043/Equilibrium.V4i1.1837
- Safitri, Anggun, (2022) 'Akad Ijarah Dalam Tabungan Haji Pada Perbankan Syariah Menurut Perspektif Hukum Ekonomi Syariah', 8 Pp. 201–16
- Said Rizal, Yusriandosaid Rizal, Yusriando, (2024) Kriteriaistitha'ah dalam Berhaji Menurut Hukum Fiqh Kontemporer
- Sofianiyatin, Lilik, (2025) 'Strategi Branch Manager Dalam Meningkatkan', *Jurnal Hukum Islam Dan Ekonomi Syariah*, 6.01, Pp. 80–90
- Sufyan, Didik Himmawan, And Fatkhuroji Fatkhuroji, (2023)'Pelaksanaan Akad Mudharabah Pada Produk Tabungan Haji Di Bank Syariah Indonesia Kcp Sudirman Indramayu', *Jsef: Journal Of Sharia Economics And Finance*, 2.1 62–68, Doi:10.31943/Jsef.V2i1.17.
- Sufyan, Sufyan, Didik Himmawan, And Fatkhuroji Fatkhuroji, (2023) 'Pelaksanaan Akad Mudharabah Pada Produk Tabungan Haji Di Bank Syariah Indonesia Kcp Sudirman Indramayu', *Jsef: Journal Of Sharia Economics And Finance*, 2.1, Pp. 62–68, Doi:10.31943/Jsef.V2i1.17
- Syahira, Tira, And Tuti Anggraini, (2024) 'Strategi Pemasaran Produk Tabungan Haji Terhadap Minat Nasabah Bsi Kcp Kabanjahe', *Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Manajemen*, 2.1, Pp. 184–90 <<https://doi.org/10.61722/Jiem.V2i1.684>>
- Tajul Arifin, (2024) Transaksi Perbankan Syariah Dalam Perspektif UU No. 21 Tahun 2008 Dan Hadits Muslim, : *Jurnal Integrasi Ilmu Sosial dan Politik* Volume. 1 No. 3-ISSN: 3046-7950; dan p-ISSN: 3047-101X, Hal. 112-118

- Taufik Pelu, (2026) Hukum Haji Bagi Narapidana (Studi Analisis Fatwa MUI NO. 1 Tahun 2001), *Jurnal Studi Islam dan Bahasa Arab*, ol. 2, No. 2 (p.376-398
- Taufik Ridho Iano, (2024) Perbedaan Penelitian Ilmiah Dan Non Ilmiah Dalam Ranah Filsafat Ilmu, *Jurnal Ilmiah Indonesia* P-Issn: 2541-0849 E-Issn: 2548-1398 Vol. 9, No. 6
- Usna Nur Indah, (2023) Suitability Isi UU No. 21 Tahun 2008 Tentang Perbankan Syari'ah dengan Ajaran Hukum Islam, *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, November,9(21), 822-831
- Wahyuni, Sri, And Nurul Hasanah, (2024) 'Jeksya Jurnal Ekonomi Dan Keuangan Syariah', 3.1, Pp. 849–61
- Widyasari, Qori, (2022) 'Tabungan Haji Rtjh (Studi Pada Bank Muamalat Kcp Lamongan)', 02.02, Pp. 174–83
- Wiga Welyusa Fadillah, (2022) Hubungan Shift Kerja Dan Kelelahan Kerja Dengan Tingkat Kinerja Driver Hauling Cv Lintas Fortuna Nusantara, *Jurnal Lentera Kesehatan Masyarakat*vol. 1, No. 3,
- Wisnarni, (2023) Thawaf Ifadah Bagi Perempuan Haid, Wisnarni, Thawaf Ifadah Bagi Perempuan Haid Jurusan Syari'ah STAIN Kerinci *Jurnal al-Qisthu*Vol. 06No. ISSN No. 1858-1099
- Wulandari, Tri, And Ardiansyah Putra Harahap, (2023) 'Penerapan Akad Mudharabah Pada Produk Tabungan Haji Di Bank Syariah Indonesia Kcp Medan Juanda', *Comserva : Jurnal Penelitian Dan Pengabdian Masyarakat*, 2.09, Pp. 1761–67, Doi:10.59141/Comserva.V2i09.565
- Yusanto, Yoki, (2023) 'Ragam Pendekatan Penelitian Kualitatif. *Journal Of Scientific Communication (Jsc)*, 1(1).', *Journal Of Scientific Communication (Jsc)*, 1.1 , Pp. 1–13

Zahara Qifta Isvara, (2025) Hakikat Haji dan Umrah, Jurnal Cendikia ISNU-SU
(JCISNU) (eISSN: 3063-9530) Volume 2, Nomor I, Mei 2025 (15-18)