

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN MOBIL 88 PALEMBANG**

SKRIPSI



OLEH:

Nama : Rizki Jariani

NIM : 21 2015 017.M

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

2019

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN MOBIL 88 PALEMBANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**



OLEH :

Nama : Rizki Jariani

NIM : 21 2015 017.M

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

2019

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rizki Nurani
NIM : 21201201730
Kampus : Universitas Muhammadiyah Palembang
Jalur Studi : Program Studi Sarjana Ilmu Tarbiyah Islamiyah
Kampus Muallim 88 Palembang

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah dipublikasi untuk mendapatkan gelar sarjana dengan Skema I baik di Universitas Muhammadiyah Palembang, maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumus, dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara kreatif dengan cara diembelahi sebagai unsur dalam bentuk ide yang diberikan secara perantara dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat pengingkaran dan ketidak benar dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan aturan yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, Januari 2019

Rizki Nurani

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan Mobil 33 Palembang
Nama : Rizki Jariani
Nim : 212015017.M
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Study : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Diterima dan Disahkan
Pada Tanggal, Maret 2019

Diterima dan Disahkan
Pada Tanggal, Maret 2019

Pembimbing 1,



Drs. H. Rosvadi, M.M.
NIDN: 0040550405

Pembimbing 2,



Hi. Jusirih, S.E., M.Si
NIDN: 0207055902

Mengetahui,
Dekan

U.E. Ketua Program Studi Manajemen



Hj. Mafiah Nurrahmi, S.E., M.Si
NIDN: 0216057001/673.84

MOTTO :

“orang yang menuntut ilmu bearti menuntut rahmat; orang yang menuntut ilmu bearti menjalankan rukun islam dan pahala yang diberikan sama dengan para Nabi”

(HR, Dailani dari Anas r.a)

“Sukses tak harus mengorbankan orang lain . dan saat kesuksesan berda dalam genggaman , ubahla menjadi pilar beratapkan payung yang mampu teduhkan mereka dari teriknya panas kehidupan”

“Jadi diri sendiri, cari jati diri, dan dapatkan hidup yang mandiri “

*Terucap syukur kepadamu
Ya Allah.....*

Skripsi kupersembahkan kepada

- *Ayahanda dan Ibunda tercinta (Nurjaya dan Almh. Maria Margarita)*
- *Saudara laki-laki ku (Surya Akmal Wijaya dan Jabbarul Wasis)*
- *Seluruh keluarga besarku*
- *Almamater yang kubanggakan*



PRAKATA

Assalamu'alaikum. Wr. Wb.

Alhamdulillah dengan memanjatkan puja dan puji syukur kehadiran Allah SWT, atas nikmat kesehatan, rahmat dan karunianya telah memberikan kemudahan dalam menyelesaikan penulisan penelitian ini.

Pada penelitian ini, penulis menggunakan dua variabel yaitu pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan mobil 88 Palembang, terdapat 6 indikator dengan 51 sampel. Pada teknik analisis penulis menggunakan teknik regresi linier berganda dengan bantuan program SPSS versi.20.0.

Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada ayahanda Nurjaya dan Ibunda Maria Margarita (Almh). Mereka adalah orang yang telah banyak berjasa dan menyayangi penulis dengan tulus. “*Wahai Tuhanku, kasihilah keduanya, sebagaimana mereka mengasihiku sejak kecil*”. Kakakku Surya Akmal Wijaya dan Adikku Jabbarul Wasis.

Dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kelemahan yang terdapat didalamnya baik isi ataupun penyajian, hal ini disebabkan karena keterbatasan kemampuan serta informasi yang didapatkan penulis.

Keberhasilan dalam penulisan skripsi ini tentu tidak terlepas dari bantuan semua pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini dengan tulus hati penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak DR. Abid Djazuli, S.E., MM., Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Fauzi Ridwan, SE., MM., Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Ibu Hj. Maftuhah Nurrahmi, SE., M.Si. Ketua Jurusan Manajemen dan Ibu Diah Isnaini, SE., M.Si Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Ibu Hj. Juairiah, S.E., M.Si. selaku Pembimbing penelitian yang telah mengajarkan, membimbing, mendidik, serta memberikan dorongan kepada penulis sehingga penelitian ini dapat di selesaikan dengan baik.
5. Bapak Drs. H. Rosyadi, MM. selaku Pembimbing penelitian yang telah mengajarkan, membimbing, mendidik, serta memberikan dorongan kepada penulis sehingga penelitian ini dapat di selesaikan dengan baik.
6. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
7. Seluruh karyawan dan karyawan Mobil 88 Palembang yang telah membantu dalam proses pengambilan data.
8. Keluarga Besarku tercinta yang telah memberikan do'a serta dukungannya kepada penulis selama menempuh pendidikan.

9. Ter Khusus untuk Koko Prasetio yang selalu memberi dukungan dan supportnya.
10. Sahabat seperjuangan Winda Indri Astuti dan Amrina Rosda terima kasih buat bantuan dan dukungannya
11. Teman SeperjuanganFE Manajemen Malam Angkatan 2015.

Penulis mengharapkan agar penelitian ini dapat bermanfaat, bagi Mahasiswa/i Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang pada khususnya dan untuk semua pihak yang akan melakukan penelitian dimasa yang akan datang pada umumnya. Akhirnya dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu menyelesaikan dalam penulisan penelitian ini. Semoga amal dan ibadah yang dilakukan mendapatkan balasan yang setimpal dari Allah SWT, Aamiin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Palembang, Februari 2019

Penulis

(Rizki jariani)

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO	v
HALAMAN PRAKATA	vi
HALAMAN DAFTAR ISI.....	ix
HALAMAN DAFTAR TABEL	xii
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II. KAJIAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	9
1. Kinerja.....	9

2. Motivasi.....	10
3. Disiplin Kerja.....	14
B. Penelitian Sebelumnya.....	17
C. Kerangka Pemikiran.....	19
D. Hipotesis	20

BAB III. METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	21
B. Tempat penelitian	21
C. Operasionalisasi Variabel	22
D. Populasi dan sampel	23
E. Data yang Diperlukan	27
F. Tehnik Pengumpulan data	27
G. Analisis Data dan Tehnik Analisis	28

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	33
1. Sejarah Singkat Perusahaan	33
B. Pembahasan Hasil penelitian.....	40
1. Deskripsi Data Penelitian.....	40
2. Karakteristik Responden.....	40
3. Analisis Data.....	44
4. Hasil Analisis Data.....	52

a. Uji Regresi Linier Berganda.....	53
b. Uji Hipotesis.....	54
1) Uji F.....	54
2) Uji t.....	55
c. Koefisien determinasi.....	56
5. Pembahasan.....	56
6. Persamaan dan Perbedaan dengan Penelitian Sebelumnya..	58

BAB V. SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	64
B. Saran	65

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I.1	5
Table III.I	22
Table III.II.....	25
Table III.III.....	26
Tabel IV.1	43
Tabel IV.2	44
Tabel IV.3	45
Tabel IV.4	46
Tabel IV.5	47
Tabel IV.6	47
Tabel IV.7.....	48
Tabel IV.8	49
Tabel IV.9	49
Tabel IV.10	51
Tabel IV.11	53
Tabel IV.12	56
Tabel IV.13	58
Tabel IV.14	59
Tabel IV.15	60
Tabel IV.16.....	61

Daftar Lampiran

Lampiran 1	Data Responden
Lampiran 2	Kuisisioner
Lampiran 3	Jawaban Kuisisioner dari responden
Lampiran 4	Output SPSS
Lampiran 5	Surat Keterangan Selesai Riset
Lampiran 6	Sertifikat AIK
Lampiran 7	Jadwal Penelitian
Lampiran 8	Kartu Aktifitas Bimbingan Skripsi
Lampiran 9	Surat Keterangan Abstract
Lampiran 10	Sertifikat toefl
Lampiran 11	Sertifikat Komputer
Lampiran 12	Biodata Penulis

ABSTRAK

Rizki Jariani/212015017.M/2019/Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Mobil 88 Palembang/Manajemen.

Perumusan masalah dalam penelitian ini adalah: Adakah pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan Mobil 88 Palembang. Tujuannya adalah: Untuk mengetahui pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan Mobil 88 Palembang. Jenis penelitian ini adalah penelitian asosiatif dengan tempat penelitian di Mobil 88 Palembang. Variabel penelitian ini adalah motivasi, disiplin kerja dan kinerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 60 orang dan sampel yang digunakan adalah *probability sampling* dengan *proportionate random sampling*. Data yang digunakan data primer, teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik analisis yang digunakan adalah kualitatif dan kuantitatif. Analisis data menggunakan uji regresi linier berganda, uji F, uji t, dan koefisien determinasi. Hasil analisis menunjukkan bahwa regresi linier berganda ada pengaruh yang positif antara variabel motivasi (0,322), disiplin kerja (0,428) terhadap kinerja karyawan. Uji F menyatakan secara simultan ada pengaruh antara variabel motivasi, disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. Uji t menyatakan bahwa variabel motivasi lebih dominan berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Motivasi, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan, Mobil 88 Palembang.

ABSTRACT

Rizki Jariani/212015017.M/2019/The Influence of Motivation and Work Discipline on Employee Performance Of Mobil 88 Palembang/Management.

The formulatin of the problem in this study was : Is there Influence of Motivation and Work Discipline on Employee Perfomance Of Mobil 88 Palembang. The objective of tgis study was to find out the Influence of Motivation and Work Discipline on Employee Perfomance Of Mobil 88 Palembang. This type of research was an associative study with reseach sites at Mobil 88 Palembang, the variabels of study were motivation ,work discipline and employee performance. The population in this study amounted to 60 people and the sample used was probability sampling with propationate random sampling. The data used was primary data. The data colletion technique was using questionnaires. The data analysis methods used in this study were qualitative and quantitative analiysis. The analytical tools used were multiple linear regressions , F-test,t-test and coefficient of determination. The results of the analysis showed, based on the multiple liniear regression has positive influence between the variable of motivation(0,322), work discipline(0,428) on employee perfomance. Then based on F-test showed simultaneously there was aninfluence between the variables of motivation, work discipline on employee performance. Moreover based on t-test indicated that the motivation variables was predominantly influential partially on employee performance.

Keywords : Motivation, Work Discipline, Employee Performance, Mobil 88 Palembang.

BAB 1

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Persaingan antar perusahaan di era globalisasi semakin meningkat sehingga Sumber Daya Manusia (SDM) dituntut untuk terus-menerus mampu mengembangkan diri secara proaktif. SDM harus menjadi manusia-manusia pembelajar, yaitu pribadi-pribadi yang mau belajar dan bekerja keras dengan penuh semangat, sehingga potensi insaninya berkembang maksimal. Pemanfaatan SDM secara efektif merupakan jalan suatu organisasi untuk mempertahankan kelangsungan hidup dan pertumbuhan di masa yang akan datang.

Tema mengenai potret permasalahan kinerja karyawan saat ini sering berkisar pada rendahnya profesionalisme, tingkat kesejahteraan yang belum memadai, distribusi dan komposisi yang belum ideal, penempatan ruang lingkup kerja yang belum didasarkan pada kompetensi, dan penilaian kinerja yang belum objektif. Peningkatan kinerja bagi karyawan dapat ditempuh dengan beberapa cara, misalnya melalui pemberian motivasi untuk memacu semangat dan untuk dapat memiliki disiplin kerja yang tinggi. Manajemen sumber daya manusia adalah suatu proses menangani berbagai masalah pada ruang lingkup karyawan, pegawai, buruh, manajer dan tenaga kerja lainnya untuk dapat menunjang aktivitas organisasi atau perusahaan demi mencapai tujuan yang telah ditentukan. Di dalam organisasi, manusia merupakan salah satu unsur

yang terpenting didalam suatu organisasi. Tanpa peran manusia meskipun berbagai faktor yang dibutuhkan itu telah tersedia, organisasi tidak akan berjalan. Karena manusia merupakan penggerak dan penentu jalannya suatu organisasi. Oleh karena itu hendaknya organisasi memberikan arahan yang positif demi tercapainya tujuan organisasi.

Tujuan perusahaan pada umumnya adalah mencapai keuntungan dan berusaha untuk mempertahankan kelangsungan hidupnya dalam jangka panjang. Untuk dapat mencapai tujuan tersebut maka perusahaan melaksanakan kegiatannya dalam menggunakan faktor produksi yaitu alam, modal, skill, teknologi, ketrampilan tenaga kerja dan lain-lain. Salah satu faktor yang paling penting adalah tenaga kerja, karena teknologi yang sempurna bila tidak didukung oleh sumber daya alam yang berkualitas, maka perusahaan tidak akan mampu berjalan dengan baik.

Oleh karena itu, karyawan diharapkan dapat memaksimalkan tanggung jawab mereka setelah dibekali dengan pendidikan dan pelatihan yang berkaitan dengan implementasi pekerjaan mereka. Selain itu, pemberian motivasi pada dasarnya merupakan hak para karyawan dan kewajiban dari pihak perusahaan untuk mendukung kontribusi para karyawannya dalam rangka mencapai tujuan yang telah ditentukan. Selain motivasi, kinerja juga dipengaruhi oleh disiplin kerja.

Menurut Wibowo (2016:7) Kinerja adalah tentang menciptakan hubungan dan memastikan komunikasi yang efektif .kinerja memfokuskan pada apa yang diperlukan organisasi, manajer, dan pekerja untuk berhasil .

Kinerja merupakan pendekatan strategis dan terpadu untuk menyampaikan sukses berkelanjutan pada organisasi dengan memperbaiki kinerja karyawan yang ada didalamnya dan dengan mengembangkan kapabilitas tim dan kontributor individu (Amstrong dan Bron dalam Wibowo 2016:10).

Menurut Wibowo (2016: 323) motivasi merupakan dorongan terhadap dorongan terhadap serangkaian proses perilaku manusia pada pencapaian tujuan. Menurut Edy Sutrisno (2015: 146) motivasi adalah suatu faktor yang mendorong seseorang untuk melakukan suatu aktivitas tertentu, oleh karena itu motivasi sering kali diartikan pula sebagai factor pendorong perilaku seseorang.

Menurut Edy Sutrisno (2015:85) Disiplin kerja merupakan alat yang digunakan para manajer untuk berkomunikasi dengan karyawan agar mereka bersedia untuk mengubah suatu perilaku serta sebagai suatu upaya untuk meningkatkan kesadaran dan kesediaan seseorang menaati semua peraturan perusahaan dan norma-norma social yang berlaku.

Mobil 88 Palembang merupakan suatu perusahaan yang bergerak dibidang otomotif, khususnya jual beli kendaraan bekas. Mobil 88 Palembang pada saat ini mempunyai 60 orang karyawan . Para karyawan diwajibkan mulai masuk kerja pada pukul 08:00 dan pulang pada pukul 17:00, setiap karyawan diberikan hari libur setiap 1 minggu sekali, pada tiap hari kerja terdapat keluar masuk unit kendaraan yang dijual maupun dibeli, bagi setiap unit kendaraan yang akan dibeli, karyawan diwajibkan melakukan proses pengecekan fisik hal itu dilakukan untuk melihat apakah

ada bagian-bagian komponen mesin ataupun body yang harus diperbaiki dan untuk surat-surat kendaraan pengecekan meliputi cek absahnya surat dengan unit yang dibeli,jatuh tempo pajak,proses bea balik nama atau proses mutasi antar Provinsi untuk dilaporkan ke pimpinan.

Selanjutnya karyawan mulai memperbaiki unit sesuai dengan tugasnya masing-masing seperti bagian mesin, bagian pengecatan body, bagian pembersihan interior/eksterior kendaraan dan bagian pengurusan surat kendaraan. Pimpinan mewajibkan mengerjakan setiap bidangnya dengan baik dan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan,semua peraturan dibuat untuk menjaga kepuasan konsumen dan untuk mengejar target penjualan unit kendaraan tiap bulannya yang mencapai 70% dari penjualan.

Dilihat dari kinerja karyawan yang ada di Mobil 88 Palembang, hal ini bisa dilihat dari hasil pekerjaan yang ada. Hal ini di akibatkan karena para karyawan yang sering kali mengabaikan suatu pekerjaannya sehingga target yang ditentukan perusahaan tidak tercapai dengan baik, kuantitas kerja di Mobil 88 Palembang masih rendah sehingga belum mencapai standar yang ditentukan perusahaan. Pada tiap bulan nya karyawan sering tidak masuk kerja,hal ini dapat dilihat dari daftar absensi bulanan .

Tabel 1.1**Tingkat kehadiran karyawan mobil 88 tahun 2017**

Bulan	Masuk	Ijin	Sakit	Tanpa Keterangan
Januari	90%	-	-	10%
Febuari	80%	5%	-	15%
Maret	95%	-	-	5%
April	75%	10%	5%	10%
Mei	90%	10%	-	-
Juni	90%	5%	5%	-
Juli	85%	10%	-	5%
Agustus	90%	5%	5%	-
September	90%	5%	-	5%
Oktober	95%	5%	-	-
November	80%	5%	-	15%
Desember	95%	-	5%	-
Jumlah	88%	5%	1.6%	5,4%

Sumber : Data absensi karyawan Mobil 88 Palembang

Dari data diatas dapat dilihat bahwa,rata-rata persentasi karyawan Mobil 88 Palembang yang tidak masuk tiap bulannya. Perusahaan juga sering memberikan peringatan kepada karyawan yang berkali-kali ketauan meninggalkan pekerjaan di saat jam kerja dan kepada karyawan yang santai pada waktu saat jam kerja.

Adapun masalah-masalah yang menyangkut motivasi karyawan pada Mobil 88 Palembang saat ini tingkat motivasi yang diterima para karyawan kurang maksimal dikarenakan kecilnya jumlah pemberian insentive kepada karyawan, hubungan antar karyawan kurang baik misalnya karyawan satu dengan karyawan lain tidak mengerjakan pekerjaan sesuai tugas dan pokok masing-masing (TUPOKSI).

Selain itu juga, di Mobil 88 Palembang juga memiliki masalah dalam disiplin waktu kerja yang terjadi dikarenakan kurangnya hari libur yang diberikan perusahaan terhadap karyawannya, kurangnya keadilan dari atasan terhadap bawahan juga memberikan dampak buruk terhadap kinerja karyawan di Mobil 88 Palembang serta minimnya sanksi hukuman Perusahaan terhadap karyawan yang melakukan kesalahan, kurangnya ketegasan atasan terhadap karyawan yang sering datang terlambat dan karyawan tidak menyelesaikan tugasnya sehingga karyawan Mobil 88 Palembang tidak memiliki disiplin kerja yang baik.

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, maka perlu dilakukan kajian penelitian dengan judul **Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Mobil 88 Palembang.**

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah maka yang menjadi permasalahan dalam penelitian ini adalah .

Adakah pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Secara Bersama-Sama dan Sendiri-Sendiri Terhadap Kinerja Karyawan Mobil 88 Palembang?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan uraian rumusan masalah maka yang menjadi tujuan penelitian ini adalah.

Untuk mengetahui pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Secara Bersama-Sama dan Sendiri-Sendiri Terhadap Kinerja Karyawan Mobil 88 Palembang ?

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Peneliti

Penelitian ini dapat menambah wawasan dan pengetahuan serta memberikan praktek dan teori yang telah selama ini di peroleh di perkuliahan, khususnya konsentrasi sumber daya manusia.

2. Bagi Tempat Penelitian

Hasil penelitian ini dapat menjadi masukan atau memberikan salah satu informasi untuk memecahkan permasalahan yang ada di dalam perusahaan khususnya mengenai Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Mobil 88 Palembang.

3. Bagi Almamater

Hasil penelitian ini diharapkan menjadi bahan acuan atau perbandingan sekaligus tambahan referensi bagi penelitian selanjutannya yang melakukan penelitian serupa.

DAFTAR PUSTAKA

- Hasan, M. Iqbal. (2010a). *Statistik 2 (Statistik Inferensif)*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Hasan, M. Iqbal. (2014b). *Statistik 1 (Statistik Deskriptif)*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rajawali Pers PT Rajagrafindo Persada.
- Piswito, Jepri (2016). *Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PO Arya Putra Prima Palembang*. Palembang: Skripsi Tidak Diterbitkan.
- Program Strata Satu. (2018). *Pedoman Penulisan Usulan Penelitian Dan Skripsi*. Palembang: Universitas Muhammadiyah Palembang.
- Rifai, Rusdy A. (2009). *Pengantar Manajemen*. Palembang: Fakultas Ekonomi dan Bisnis UMP.
- Rakasiwi, Galih. (2014). *Pengaruh Motivasi, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Empiris Pada Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Karanganyar)*. Pamong Praja Kabupaten Karanganyar: Skripsi Tidak Diterbitkan.
- Sugiyono (2014a) *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta CV.
- Sugiyono (2015b) *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta CV.
- Sutrisno, Edy. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Wibowo (2014). *Manajemen Kinerja* . Jakarta: Rajawali Pers PT Rajagrafindo Persada.