

**PERAN KOMPETENSI PENGGUNA, TEKNOLOGI
INFORMASI, DAN PENGENDALIAN INTERNAL
DALAM MENINGKATKAN KUALITAS
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
(Pada Dinas Energi dan Sumber Daya Mineral Provinsi Sumatera Selatan)**

SKRIPSI



**Nama : Icha Sagihta Maharani
NIM : 222020020**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

2026

SKRIPSI

PERAN KOMPETENSI PENGGUNA, TEKNOLOGI INFORMASI, DAN PENGENDALIAN INTERNAL DALAM MENINGKATKAN KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI

(Pada Dinas Energi dan Sumber Daya Mineral Provinsi Sumatera Selatan)

Diajukan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Pada
Program Strata Satu Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palembang



Nama : Icha Sagihta Maharani

NIM : 222020020

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

2026

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Icha Sagihta Maharani
NIM : 222020020
Kosentrasi : Sistem Informasi Akuntansi
Judul : Peran Kompetensi Pengguna, Teknologi Informasi,
dan Pengendalian Internal Dalam Meningkatkan Kualitas
Sistem Informasi Akuntansi.

Dengan ini saya menyatakan :

1. Karya tulis ini adalah asli diajukan untuk mendapatkann gelar akademik Sarjana Strata 1 baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini dan sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Palembang, April 2026



Icha Sagihta Maharani

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Peran Kompetensi Pengguna, Teknologi Informasi, dan
Pengendalian Internal Dalam Meningkatkan Kualitas Sitem
Informasi Akuntansi
Nama : Icha Sagihta Maharani
NIM : 222020020
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Konsentrasi : Sistem Informasi Akuntansi

Diterima dan disahkan
Pada Tanggal, April 2026

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Muhammad Fahmi, S.E., M.Si., ACPA
NIDN/NBM : 0029097804/1197277



Kurnia Krisna Hari, S.E., M.Si
NIDN/NBM : 0214049002/1292727

Mengetahui,
Dekan

U b Ketua Program Studi



Aprianto, S.E., M.Si
NIDN/NBM : 0216087201/859190

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“ Terlambat bukan berarti Gagal, cepat bukan berarti Hebat. Terlambat bukan menjadi alasan untuk MENYERAH, setiap orang memiliki proses yang berbeda. Percaya proses ini yang paling penting, karena Allah telah mempersiapkan hal baik dibalik kata PROSES yang kamu anggap Rumit.” (Edwar Satria)

“And Allah Is The Best Of Planners.”

Skripsi ini aku persembahkan untuk :

- ***Orang Tuaku Tercinta Ayahanda Dan Ibunda***
- ***Kedua Adikku Tersayang***
- ***Keluarga Besarku yang Tersayang***

PRAKATA

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Allhamdulillah Robbil'alamin, segala puji dan syukur atas kehadiran Allah Subhanahu wa ta'ala yang telah memberikan segala nikmat, rahmat, kekuatan, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Peran Kompetensi Pengguna, Teknologi Informasi, dan Pengendalian Internal Dalam Meningkatkan Kualitas sistem Informasi Akuntansi (Pada Dinas Energi dan Sumber Daya Mineral Provinsi Sumatera Selatan). Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Palembang.

Proses penyusunan skripsi ini bukanlah perjalanan yang mudah. Berbagai tantangan, keterbatasan, serta rasa lelah kerap menjadi bagian dari proses yang harus penulis lalui. Namun, melalui ketekunan, doa, serta dukungan dari berbagai pihak, penulis mampu bertahan dan menyelesaikan karya ilmiah ini dengan sebaik-baiknya. Setiap halaman dalam skripsi ini merupakan bagian dari proses belajar, perjuangan, dan pendewasaan diri yang sangat berarti bagi penulis. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan dan jauh dari sempurna.

Penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada orang tua tercinta atas doa, dukungan, dan pengorbanan yang tiada henti. Dukungan moral maupun spiritual yang diberikan menjadi kekuatan utama bagi penulis menyelesaikan studi dan penyusunan skripsi ini.

Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada Bapak Muhammad Fahmi,

S.E., M.Si., ACPA selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Kurnia Krisna Hari,

S.E. M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga, serta pikiran dalam memberikan bimbingan, arahan, dan saran yang membangun sehingga skripsi ini dapat terlaksanakan dengan baik.

Ucapan terima kasih penulis ucapkan kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Abid Djazuli, S.E., M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Dr. Yudha Mahrom DS, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Bapak Aprianto, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi dan Ibu Fenty Asterina S.E., M.Si selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Ibu Darmayanti, S.E., M.M. AK.CA selaku Dosen Pembimbing Akademik yang senantiasa memberikan arahan dan motivasi kepada penulis selama menjalani proses perkuliahan.
5. Bapak Dr. Drs. Sunardi., S.E., M.Si., CGRM selaku Dosen Penelaah 1 dan Ibu Fenty Astrina, S.E., M.Si selaku Dosen Penelaah 2 yang memberikan arahan atas saran dan masukan yang diberikan.
6. Seluruh Dosen/Staf Pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah mengajarkan ilmu dan memberikan arahan serta masukan untuk penulis.
7. Kedua orang tua saya (Muhring dan Mulyati) yang telah memberikan semangat, tidak pernah lelah mendoakan saya dengan tulus, percaya kepada

saya dan terima kasih untuk semuanya, kalian orang tua yang hebat. Rasa takut yang terus terpikirkan olehku bisa kalian yakinkan bahwa untuk terus berjuang tidak semenakutkan itu.

8. Untuk saudari saya (Helen Sapni Mahena, S.Hut dan Candani Mahendi) yang telah mendukung dan memberi warna canda dan tawa saya selama penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis dengan rendah hati mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat serta menambah wawasan bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.

Palembang, April 2026



Icha Sagihta Maharani

ABSTRAK

Icha Sagihta Maharani/ 222020020/ 2026/ Peran Kompetensi Pengguna, Teknologi Informasi, dan Pengendalian Internal Dalam Meningkatkan Kualitas Sistem Informasi Akuntansi (Pada Dinas Energi Sumber Daya Mineral Provinsi Sumatera Selatan)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran kompetensi pengguna, teknologi informasi, dan pengendalian internal dalam meningkatkan kualitas sistem informasi akuntansi pada Dinas Energi dan Sumber Daya Mineral Provinsi Sumatera Selatan. Sistem informasi akuntansi yang berkualitas sangat penting bagi organisasi dalam menghasilkan informasi keuangan yang akurat, relevan, dan tepat waktu guna mendukung pengambilan keputusan manajemen. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, kuesioner, observasi, dan dokumentasi. Data yang digunakan terdiri dari data primer dan data sekunder yang diperoleh langsung dari pegawai yang terlibat dalam penggunaan sistem informasi akuntansi di instansi tersebut. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi pengguna memiliki peran penting dalam meningkatkan kualitas sistem informasi akuntansi, karena kemampuan, pengetahuan, dan pemahaman pengguna mempengaruhi efektivitas penggunaan sistem. Teknologi informasi juga berperan dalam meningkatkan efisiensi dan ketepatan proses pengolahan data akuntansi. Selain itu, pengendalian internal yang baik mampu meminimalkan kesalahan, meningkatkan keamanan data, serta memastikan proses akuntansi berjalan sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan. Dengan demikian, peningkatan kompetensi pengguna, pemanfaatan teknologi informasi yang optimal, serta penerapan pengendalian internal yang efektif dapat mendukung terciptanya kualitas sistem informasi akuntansi yang lebih baik di Dinas Energi dan Sumber Daya Mineral Provinsi Sumatera Selatan.

Kata kunci: Kompetensi Pengguna, Teknologi Informasi, Pengendalian Internal, Kualitas Sistem Informasi Akuntansi

ABSTRACT

Icha Sagihta Maharani / 222020020 / 2026/ The Role of User Competence, Information Technology, and Internal Control in Improving the Quality of Accounting Information Systems (At the Department of Energy and Mineral Resources of South Sumatra Province).

This study aims to determine the role of user competence, information technology, and internal control in improving the quality of accounting information systems at the Department of Energy and Mineral Resources of South Sumatra Province. A high-quality accounting information system is essential for organizations in producing accurate, relevant, and timely financial information to support management decision-making. This research uses a descriptive approach with data collection techniques through interviews, questionnaires, observation, and documentation. The data used consist of primary and secondary data obtained directly from employees involved in the use of accounting information systems within the agency. The results of the study indicate that user competence plays an important role in improving the quality of accounting information systems, as the ability, knowledge, and understanding of users influence the effectiveness of system utilization. Information technology also contributes to improving the efficiency and accuracy of accounting data processing. In addition, effective internal control can minimize errors, enhance data security, and ensure that accounting processes run in accordance with established procedures. Therefore, improving user competence, optimizing the use of information technology, and implementing effective internal control can support the improvement of the quality of accounting information systems at the Department of Energy and Mineral Resources of South Sumatra Province.

Keywords: *User Competence, Information Technology, Internal Control, Accounting Information System Quality.*

DAFTAR ISI

	Halaman
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
1. Bagi Penulis	9
2. Bagi Dinas Energi dan Sumber Daya Mineral Provinsi Sumatera Selatan.....	9
3. Bagi Almamater	9
BAB II KAJIAN KEPUSTAKAAN, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	10
A. Kajian Pustaka	10
1. Kualitas Sistem Informasi Akuntansi.....	10
2. Kompetensi Pengguna	17
3. Teknologi Informasi.....	23
4. Pengendalian Internal.....	32
B. Penelitian Terdahulu	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	42
A. Jenis Penelitian	42
1. Penelitian Survei	42
2. Penelitian Asosiatif	42
3. Penelitian Komparatif.....	42
4. Penelitian Deskriptif	42

B. Lokasi Penelitian	43
C. Operasional Variabel.....	44
D. Data yang Diperlukan	45
1. Data Primer	45
2. Data Sekunder	45
E. Metode Pengumpulan Data	46
1. Interview (wawancara).....	46
2. Kuesioner (Angket).....	46
3. Observasi.....	46
4. Dokumentasi	46
F. Analisis Data dan Teknik Analisis	47
1. Analisis Data	47
2. Teknik Analisis.....	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	49
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	49
1. Profil Dinas Energi Sumber Daya Mineral Provinsi Sumatera Selatan.....	49
2. Struktur Organisasi Dinas Sumber Daya Mineral Provinsi Sumatera Selatan.....	51
3. Pembagian Tugas dan Fungsi.....	52
4. Kompetensi Pengguna di Dinas Energi Sumber Daya Mineral	58
5. Teknologi Informasi di Dinas Energi Sumber Daya Mineral	60
6. Pengendalian Internal di Dinas Energi Sumber Daya Mineral	61
7. Kualitas Sistem Informasi Akuntansi di Dinas Energi Sumber Daya Mnineral	62
B. Pembahasan	70
1. Peran Kompetensi Pengguna dalam Meningkatkan Kualitas Sistem Informasi Akuntansi.....	70
2. Peran Pengendalian Internal dalam Meningkatkan Kualitas Sistem Informasi Akuntansi.....	86

BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	93
A. Simpulan.....	93
B. Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	95

DAFTAR GAMBAR

1.1 Struktur Organisasi Dinas Energi dan Sumber Daya Mineral Provinsi Sumatera Selatan.....	51
---	----

DAFTAR TABEL

	Halaman
II. 1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu.....	40
III. 1 Operasionalisasi Variabel	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kartu BPP

Lampiran 2 Lembar Persetujuan Perbaikan Skripsi

Lampiran 3 Kartu Aktivitas Bimbingan Usulan Penelitian

Lampiran 4 Kartu Aktivitas Bimbingan Skripsi

Lampiran 5 Surat Pengajuan Riset

Lampiran 6 Surat Setelah Riset

Lampiran 7 Plagiatisme

Lampiran 8 Sertifikat SPSS

Lampiran 9 Sertifikat SPSS

Lampiran 10 Sertifikat AIK

Lampiran 11 Sertifikat Komputer

Lampiran 12 Sertifikat Komputer

Lampiran 13 Sertifikat Magang

Lampiran 14 Biodata Penulis

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Sistem informasi akuntansi (SIA) memainkan peran yang sangat penting dalam mendukung pengambilan keputusan yang tepat dan efisien di dalam organisasi. SIA tidak hanya berfungsi sebagai alat untuk mencatat dan melaporkan transaksi keuangan, tetapi juga sebagai sumber informasi yang dapat diandalkan untuk manajemen dalam merencanakan dan mengendalikan aktivitas bisnis. Namun, meskipun teknologi informasi (TI) telah berkembang pesat, banyak organisasi masih menghadapi tantangan dalam memastikan kualitas SIA yang optimal.

Informasi menjadi sangat penting dalam organisasi, sistem informasi akuntansi diperlukan agar dapat memberikan bantuan dalam semua tahap pengambilan keputusan. Perkembangan teknologi yang semakin pesat di iringi perkembangan sistem informasi akuntansi yang berbasis teknologi dengan berbagai macam alat dan sarana penunjang hidup masyarakat. Untuk kelangsungan hidup perusahaan, maka diperlukan penggunaan teknologi informasi yang luas. Perkembangan yang terjadi pada bidang informasi akuntansi menyebabkan berkembangnya kebutuhan informasi bagi pihak-pihak yang berkepentingan dan dibutuhkan proses serta kinerja yang berkualitas dalam menghasilkan informasi.

Subsistem yang disebut SIA juga menghasilkan data keuangan untuk penggunaan manajerial dan eksternal. Setelah diolah, data keuangan yang

dihasilkan menggunakan database akuntansi. Subsistem SIA memproses transaksi finansial dan nonfinansial yang memiliki efek langsung pada proses transaksi finansial. Contohnya adalah pembaruan data mengenai perubahan data konsumen ataupun karyawan. Meskipun secara teknis merupakan transaksi nonfinansial, perubahan tersebut memberi informasi yang vital untuk memproses penjualan atau penggajian pada konsumen atau karyawan.

Sistem Informasi Akuntansi (SIA) merupakan sistem yang dibuat untuk mencatat, mengumpulkan, menyimpan dan mengolah data yang berkaitan dengan keuangan dalam perusahaan yang dapat membantu dalam pengambilan keputusan. Sejalan dengan perkembangan manusia saat ini pencatatan dapat dilakukan lebih mudah dengan adanya Teknologi Informasi yang dapat membantu perancangan sistem secara otomatis dan tidak lagi dilakukan secara manual. Dalam pencatatan yang sudah otomatis dapat menghasilkan laporan yang lebih akurat dengan biaya lebih efektif dan akan berpengaruh dalam pengambilan keputusan.

Kualitas Sistem Informasi Akuntansi adalah adalah suatu system yang terbentuk dari integrasi semua unsur dan sub unsur yang dapat menghasilkan informasi yang berkualitas. Dimensi atau indikator Kualitas Sistem Informasi Akuntansi adalah dapat diandalkan, terintegritas, dan selalu tersedia pada saat dibutuhkan. (Nisa, 2020).

Kualitas Sistem Informasi Akuntansi adalah sistem untuk mengumpulkan, memproses, melaporkan, dan menyimpan data untuk menghasilkan data berkualitas tinggi yang dapat digunakan manajemen

untuk mengambil tindakan dan membuat keputusan. (Astuti et al., 2019).

Beberapa faktor yang terkait kualitas SIA yaitu kompetensi pengguna dalam mengoperasikan sistem berbasis Teknologi Informasi juga menjadi faktor penentu keberhasilan penerapan pengendalian internal. Kurangnya pemahaman dan keterampilan pengguna dapat menyebabkan kesalahan operasional, penyalahgunaan sistem, hingga terjadinya celah keamanan yang berdampak pada integritas informasi dan proses bisnis secara keseluruhan. Kompetensi pengguna adalah kapasitas pengguna untuk mencoba melakukan tugas sendiri. (Rachmanto & Aditama, 2022). Dan terdapat juga Teknologi informasi yang digunakan dalam SIA juga mempengaruhi kualitas sistem. Pemilihan dan penerapan teknologi yang tepat dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas proses akuntansi. Namun, jika teknologi yang digunakan tidak sesuai dengan kebutuhan organisasi atau tidak diintegrasikan dengan baik, hal ini dapat mengakibatkan masalah dalam pengolahan data dan pelaporan.

Teknologi informasi adalah suatu teknologi yang digunakan untuk mengolah data, termasuk memproses, mendapatkan, menyusun, menyimpan, memanipulasi data dalam berbagai cara untuk menghasilkan informasi yang berkualitas, yaitu informasi yang relevan, akurat, dan tepat waktu yang digunakan keperluan pribadi dan bisnis (Regrug, 2018). *Information technology (in the form of computer hardware and software) is used as a tool that helps the accounting information system to produce information*). Teknologi informasi (berupa perangkat keras dan perangkat lunak komputer) digunakan sebagai alat yang membantu sistem informasi akuntansi untuk menghasilkan informasi. (Romney & Steinbart, 2021).

Seiring dengan pesatnya perkembangan Teknologi Informasi, kebutuhan akan sistem yang mampu menjamin keandalan dan keamanan informasi menjadi semakin penting. Hal ini menjadikan pengendalian internal sebagai aspek krusial dalam memastikan bahwa pemanfaatan TI berjalan secara efektif, efisien, dan sesuai dengan kebijakan serta regulasi yang berlaku

Pengendalian internal yang lemah juga menjadi faktor penyebab rendahnya kualitas SIA. Pengendalian internal yang efektif diperlukan untuk memastikan bahwa proses akuntansi berjalan sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan, serta untuk mencegah terjadinya kecurangan dan kesalahan. Penelitian terdahulu menunjukkan bahwa pengendalian internal yang baik dapat meningkatkan keandalan informasi akuntansi dan memberikan jaminan bahwa laporan keuangan yang dihasilkan adalah akurat dan dapat dipercaya.

Sistem pengendalian internal meliputi struktur organisasi, metode dan ukuran-ukuran yang dikoordinasikan untuk menjaga aset organisasi, metode dan ukuran-ukuran yang dikoordinasikan untuk menjaga aset organisasi, mengecek ketelitian dan keandalan data akuntansi, mendorong efisiensi dan mendorong dipatuhinya kebijakan manajemen. Definisi sistem pengendalian internal tersebut menekankan tujuan yang hendak dicapai, dan bukan pada unsur – unsur yang membentuk sistem tersebut (Mulyadi, 2019).

Sistem pengendalian internal yang kuat, organisasi dapat meminimalkan risiko, meningkatkan efisiensi operasional, menjaga aset, serta menghasilkan informasi keuangan yang andal sebagai dasar pengambilan keputusan. Oleh sebab itu, studi mengenai pengendalian internal menjadi penting untuk dilakukan guna mengevaluasi dan meningkatkan sistem yang

telah berjalan, sehingga organisasi dapat mencapai tujuan dengan cara yang transparan dan bertanggung jawab.

Gejala yang sering muncul adalah ketidakakuratan data yang dihasilkan oleh SIA. Hal ini dapat disebabkan oleh rendahnya kompetensi pengguna dalam mengoperasikan sistem, yang berujung pada kesalahan dalam input data dan interpretasi informasi. Penelitian menunjukkan bahwa kompetensi pengguna yang tinggi berkontribusi signifikan terhadap efektivitas penggunaan TI dalam akuntansi. Pengguna yang terampil dan memahami sistem dengan baik cenderung menghasilkan laporan yang lebih akurat dan tepat waktu.

Berdasarkan fenomena hasil wawancara kepada Ibu Khofifah (Bidang Keuangan Kantor DESDM) tersebut, Kantor Dinas Energi dan Sumber Daya Mineral di Provinsi Sumatera Selatan, termasuk yang beroperasi di Provinsi Sumatera Selatan, menghadapi sejumlah tantangan dalam meningkatkan kualitas sistem Informasi Akuntansi (SIA). Beberapa permasalahan utama yang ditemukan meliputi : pemanfaatan teknologi informasi di lingkungan instansi pemerintahan, khususnya di kantor DESDM., menjadi hal yang sangat penting untuk menunjang efektivitas dan efisiensi kerja.

Di balik manfaat besar tersebut, masih terdapat tantangan signifikan, khususnya terkait dengan kemampuan sumber daya manusia. Beberapa pegawai belum memiliki latar belakang pendidikan yang sesuai dengan posisinya, sehingga kurang optimal dalam mengoperasikan sistem informasi akuntansi. Selain itu, masih diperlukan peningkatan pengendalian internal yang

dilakukan melalui laporan rutin setiap tiga bulan untuk memantau progres kerja dan serapan anggaran.

Sistem informasi akuntansi (SIA) memiliki peran yang sangat penting dalam mendukung pengambilan keputusan yang efektif dan efisien dalam suatu organisasi. SIA tidak hanya berfungsi sebagai alat pencatatan dan pelaporan transaksi keuangan, tetapi juga sebagai penyedia informasi yang akurat, relevan, dan tepat waktu bagi pihak manajemen. Namun, dalam praktiknya, masih terdapat berbagai kendala yang menyebabkan kualitas sistem informasi akuntansi belum optimal, khususnya yang berkaitan dengan kompetensi pengguna, pemanfaatan teknologi informasi, dan penerapan pengendalian internal.

Berdasarkan hasil penelitian dan wawancara yang dilakukan pada Dinas Energi dan Sumber Daya Mineral Provinsi Sumatera Selatan, ditemukan bahwa kompetensi pengguna sistem informasi akuntansi masih belum sepenuhnya memadai. Hal ini terlihat dari adanya pegawai yang belum memiliki latar belakang pendidikan yang sesuai dengan bidang pekerjaannya, sehingga mengalami kesulitan dalam mengoperasikan sistem informasi akuntansi secara optimal. Kondisi ini berdampak pada masih terjadinya kesalahan dalam proses input data serta kurangnya pemahaman dalam penggunaan sistem, yang pada akhirnya dapat mempengaruhi keakuratan dan ketepatan waktu informasi yang dihasilkan.

Selain itu, pemanfaatan teknologi informasi di lingkungan instansi tersebut sebenarnya sudah diterapkan untuk menunjang proses kerja, namun belum dimanfaatkan secara optimal. Beberapa kendala yang ditemukan antara

lain sistem yang belum sepenuhnya terintegrasi, serta penggunaan teknologi yang masih bergantung pada kemampuan individu pengguna. Hal ini menunjukkan bahwa keberadaan teknologi informasi saja belum cukup tanpa didukung oleh kemampuan sumber daya manusia yang memadai, sehingga efektivitas dan efisiensi dalam pengolahan data akuntansi belum tercapai secara maksimal.

Dari sisi pengendalian internal, meskipun instansi telah menerapkan mekanisme pengawasan melalui laporan rutin setiap tiga bulan guna memantau progres kerja dan serapan anggaran, namun pengendalian tersebut masih memiliki keterbatasan. Pengawasan yang dilakukan belum sepenuhnya berbasis sistem dan masih bersifat periodik, sehingga belum mampu memberikan pemantauan secara real-time. Hal ini berpotensi menyebabkan keterlambatan dalam mendeteksi kesalahan maupun penyimpangan yang terjadi dalam proses akuntansi.

Permasalahan pada kompetensi pengguna, teknologi informasi, dan pengendalian internal tersebut secara langsung berdampak pada kualitas sistem informasi akuntansi. Hal ini terlihat dari masih adanya ketidakakuratan data, keterlambatan penyampaian informasi, serta sistem yang belum sepenuhnya mampu memenuhi kebutuhan pengguna. Oleh karena itu, diperlukan upaya peningkatan pada ketiga aspek tersebut agar kualitas sistem informasi akuntansi dapat ditingkatkan dan mampu mendukung pengambilan keputusan yang lebih baik.

Berdasarkan hasil penelitian, penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul **“Peran Kompetensi Pengguna, Teknologi Informasi, dan Pengendalian Internal Dalam Meningkatkan Kualitas Sistem Informasi Akuntansi (Pada Dinas Energi dan Sumber Daya Mineral Provinsi Sumatera Selatan)”**.

B. Rumusan Masalah

Rumusan masalah untuk penelitian mengenai analisis Kompetensi Pengguna, Teknologi Informasi, Pengendalian Internal Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi sebagai berikut :

1. Bagaimana Peran Kompetensi Pengguna dalam meningkatkan Kualitas Sistem Informasi Akuntansi (SIA) ?
2. Bagaimana peran Teknologi Informasi dalam meningkatkan Kualitas Sistem Informasi Akuntansi (SIA) ?
3. Bagaimana peran Pengendalian Internal dalam meningkatkan Kualitas Sistem Informasi Akuntansi (SIA) ?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan permasalahan yang telah dirumuskan, maka penelitian ini bertujuan :

1. Untuk mengetahui peran Kompetensi Pengguna dalam meningkatkan Kualitas Sistem Informasi Akuntansi (SIA)
2. Untuk mengetahui peran Teknologi Informasi dalam meningkatkan Kualitas Sistem Informasi Akuntansi (SIA)
3. Untuk mengetahui peran Pengendalian Internal dalam meningkatkan Kualitas Sistem Informasi Akuntansi (SIA)

D. Manfaat Penelitian

Dengan penelitian ini diharapkan dapat diberikan manfaat bagi semua pihak, diantaranya sebagai berikut :

1. Bagi Penulis

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi kajian penambah wawasan bagi penulis dalam mempraktekkan ilmu pengetahuan yang diperoleh selama masa perkuliahan.

2. Bagi Dinas Energi dan Sumber Daya Mineral Provinsi Sumatera Selatan

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan kajian informatif yang mampu menjadi dasar evaluasi bagi Dinas Energi dan Sumber Daya Mineral Provinsi Sumatera Selatan.

3. Bagi Almamater

Penulisan ini diharapkan dapat menjadi materi dan kajian, sebagai referensi tambahan, menambah ilmu pengetahuan, serta dapat menjadi acuan atau kajian bagi penulisan dimasa yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA

- Apriani, D. (2021). *Fungsi Sistem Informasi*. Dalam Julia, A. (2016). *Pengantar Sistem Informasi*. Jakarta: Penerbit Informatika.
- Astuti, A., Pinasti, E., & Bramasto, A. (2019). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Pada Pt. Inti(Persero). *Jurnal Riset Akuntansi*, 11(1)
- Bodnar, G. H., & Hopwood, W. S. (2013). *Accounting Information Systems* (10th ed.). Pearson Education.
- Gelinas, U. J., Dull, R. B., & Wheeler, P. R. (2018). *Accounting Information Systems* (11th ed.). Cengage Learning.
- Hall, J. A. (2016). *Accounting Information Systems* (9th ed.). Cengage Learning.
- Hery. (2023). *Pengendalian Internal: Kebijakan dan Prosedur untuk Melindungi Aset Perusahaan*. Jakarta: PT Grasindo.
- Ines Eka, I., & Sri Dewi, E. (2022). *Pengendalian Internal dalam Sistem Manajemen Akuntansi*. *Jurnal Akuntansi dan Manajemen*, 8(2), 101-110.
- Legesang, A., Putra, D. A., & Wijaya, R. (2021). Indikator Penggunaan Teknologi Informasi dalam Organisasi: Sebuah Kajian Literatur. *Jurnal Sistem Informasi dan Teknologi*, 10(1), 45-57.
- Lubis, R. H., & Dewi, R. S. (2020). *Pengendalian Internal sebagai Bagian Integral Infrastruktur Entitas*. *Jurnal Akuntansi dan Manajemen*, 12(3), 150-162.
- Mahmudi. (2016). *Manajemen Risiko dan Pengendalian Intern*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Mardia, M., Tanjung, R., Karim, A., Ismail, M., Wagi, E. B., Sudarmanto, E., Supitriyani, S., Sihotang, J. I., Martina, S., Damanik, E. O. P., Purba, B., & Ardiana, D. P. Y. (2021). *Sistem Informasi Akuntansi dan Bisnis*. Yayasan Kita Menulis.
- Marina, A., Wahjono, S. I., Syaban, M., & Suarni, A. (2017). *Sistem Informasi Akuntansi: Teori dan Praktikal*. Surabaya: UMSurabaya Publishing.
- Meilani, L. (2020). *Evaluasi Keberhasilan Sistem Informasi Akademik dengan Pendekatan Model DeLone dan McLean*. *Jurnal Sistem Informasi Bisnis*, 10(1), 1–10.
- Muslim, M., Sari, D. P., & Fadilah, N. (2022). Pengaruh pengetahuan akuntansi dan kemampuan teknik personal terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi pada UMKM. *Jurnal Review Pendidikan dan Pengajaran*, 7(3), 456–468.
- Nisa, A. A. (2020). Pengaruh Kemampuan Pengguna dan Pengendalian Internal terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi pada Salah Satu Perusahaan

- Manufaktur di Kota Bandung. Prosiding Industrial Research Workshop and National Seminar, 11(1), 907–913
- Peraturan Gubernur Sumatera Selatan Nomor 79 Tahun 2016. (2016). *Tentang Tugas dan Fungsi Dinas Energi dan Sumber Daya Mineral Provinsi Sumatera Selatan*. Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan.
- Purba, R. A., Sudarso, A., Silitonga, H. P., Sisca, S., Supitriyani, S., Yusmanizar, Y., Nainggolan, L. E., Sudirman, A., Widyastuti, R. D., Novita, A. D., & Teri, T. (2020). *Aplikasi Teknologi Informasi: Teori dan Implementasi*. Yayasan Kita Menulis.
- Purba, R., Situmorang, M., & Siregar, A. (2020). *Aplikasi Teknologi Informasi: Teori dan Implementasi*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Puspitawati, R. (2021). *Pengukuran Kualitas Teknologi Informasi dalam Sistem Informasi Akuntansi*. *Jurnal Teknologi Informasi dan Sistem Komputer*, 9(2), 123-134.
- Romney, M. B., & Steinbart, P. J. (2020). *Accounting Information Systems* (14th ed.). Pearson.
- Romney, M. B., & Steinbart, P. J. (2020). *Accounting Information Systems* (14th ed.). Pearson.
- Saputra, A. (2014). *Sistem Informasi Akuntansi dan Teknologi Informasi*. Penerbit Ilmu Komputer.
- Simarmata, J. (2020). *Pengantar Teknologi Informasi*. Yayasan Kita Menulis.
- Sugiyono. (2019). *Metode penelitian pendidikan: Pendekatan kuantitatif, kualitatif, dan R&D* (Cetakan ke-XX). Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2020). *Metode penelitian pendidikan: Pendekatan kuantitatif, kualitatif, dan R&D* (Cetakan ke-XX). Bandung: Alfabeta.
- Suhayati, E. (2021). *Elemen-elemen Pengendalian Internal dalam Meningkatkan Kinerja Organisasi*. *Jurnal Manajemen dan Akuntansi*, 9(2), 123–135.
- Sujarweni, V. W. (2019). *Metodologi Penelitian: Teori, Praktik, dan Proposal*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Sujarweni, V. W. (2019). *Metodologi Penelitian: Teori, Praktik, dan Proposal*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Yermack, D. (2017). Corporate governance and blockchains. *Review of Finance*, 21(1), 7–31.