

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA PT SURYA WIJAYA SAKTI**



**Skripsi**

**Nama : Aprilita**

**Nim : 212022016**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**2026**

**Skripsi**

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA PT SURYA WIJAYA SAKTI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Program Strata Satu Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Palembang**



**Nama : Aprilita**

**Nim : 212022016**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**2026**

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Aprilita

Nim : 212022016

Kosenterasi : Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Surya Wijaya Sakti

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untk mendapatkan gelar akademik serjana strata satu baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendirian tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atai dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, April 2026



Aprilita

Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah  
Palembang

**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

Judul : Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap  
Kinerja Karyawan Pada PT. Surya Wijaya Sakti  
Nama : Aprilita  
NIM : 212022016  
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Diterima dan Disahkan  
Pada Tanggal 2026

**Pembimbing I,**



**Dr. Maftuhah Nurrahmi, S.E., M.Si.**  
NIND. 0216057001/673839

**Pembimbing II,**



**Dr. Eni Cahyani, S.E., M.Si**  
NIND. 0216128102

**Mengetahui, Dekan  
u.b Ketua Program Studi Manajemen**



**Dr. Zaleha Trihandayani, S.E., M.Si. CHRO**  
NIND. 0229057501

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO:

**“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”**

**“Barang siapa yang bersungguh-sungguh, maka ia akan berhasil”**

**“Rendahkan hatimu serendah-rendahnya hingga tidak ada seorang pun yang boleh merendahkanmu”**

**-Pril-**

### PERSEMBAHAN:

“Tiada lembar yang paling indah dalam laporan skripsi ini kecuali lembar persembahan, Bismillahirrahmanirrahim skripsi ini saya persembahkan untuk :

Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Kedua orang tua saya tercinta Ayah Thamrin & Ibu Yayah yang selalu melangitkan doa-doa di setiap sujudnya dan selalu menyemangati saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih telah mengantarkan saya sampai ditempat ini, saya persembahkan karya tulis ini dan gelar untk ayah dan ibu.

Diri saya sendiri, Aprilita karena telah mampu berjuang dan berusaha sampai detik ini, yang mampu mengendalikan diri dari banyaknya tekanan yang ada sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini.”

# بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

**Artinya:**

***"Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang."***

## PRAKATA

Assalamualaikum WR.WB

Alhamdulillah dengan memanjatkan segala puji bagi Allah SWT, atas berkat rahmat dan karunianya serta nikmat kesehatan yang telah diberikan kemudahan dalam penyelesaian penulisan skripsi dengan judul Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Surya Wijaya Sakti Palembang.

Penulisan skripsi ini tentu tidak akan selesai tanpa dorongan dan dukungan oleh banyak pihak. Untuk itu penulis berterima kasih kepada Allah SWT yang telah memilih penulis untuk menjadi anak dari Ayah Thamrin dan Ibu Yayah, yang selalu memberikan dukungan tanpa henti, yang selalu mencukupkan baik secara materi maupun moral kepada penulis. Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, mengingat keterbatasan yang dimiliki oleh penulis, Baik dari segi ilmu maupun pengalaman.

Penulis juga berterima kasih kepada:

1. Bapak Prof.Abid Djazuli,S.E.,M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang
2. Bapak Dr. Yudha Mahrom DS, S.E.,M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

3. Ibu Zaleh Trihandayani, S.E., M.Si dan Bapak Dr. Mister Candra, S.Pd., M.Si selaku Ketua Program Studi Dan Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Ibu Dr. Maftuhah Nurrahmi, S.E., M.Si dan Ibu Dr. Eni Cahyani, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing I dan pembimbing II saya yang telah banyak membantu, memotivasi dan membimbing dengan sangat sabar kepada saya dalam menyelesaikan skripsi.
5. Ibu Ummi Kalsum, S.E., M.Si. dan Bapak Arraditya Permana, S.E., M.M selaku dosen penelaah I dan penelaah II saya yang telah banyak memberikan kritik, saran dan masukan dalam penyusunan proposal skripsi pada saat pelaksanaan seminar proposal.
6. Terima kasih kepada seluruh responden yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian skripsi ini. Dukungan anda sangat berarti bagi keberhasilan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Beserta staf-staf yang telah memberikan kelancaran administrasi dan memberikan ilmu kepada penulis selama belajar di Universitas Muhammadiyah Palembang.
8. Terima kasih untuk pacar saya Okky Bangsawan, yang sudah selalu setia bersama untuk menemani penulis dalam menempuh pendidikan sampai selesai dan selalu memberikan support tanpa henti kepada penulis.
9. Terima kasih kepada sahabatku Ambar Kirani, Aviva Fatmawati, Aulia Veronika dan Dini setiowati dan lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terima

kasih atas support yang selalu di berikan kepada penulis dan selalu bersama dari awal perkuliahan hingga akhir.

Penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, tetapi semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi. Wassalamualaikum WR.WB

Palembang, April 2026

Aprilita

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar.....	i
Halaman Judul Usulan Penelitian .....	ii
Halaman Pernyataan Bebas Plagiat.....	iii
Halaman Pengesahan .....	iv
Daftar Isi.....	v
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>7</b>
A. Latar Belakang .....	7
B. Rumusan Masalah .....	13
C. Tujuan Penelitian.....	13
D. Manfaat Penelitian .....	14
<b>BAB II KAJIAN KEPUSTAKAAN, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>15</b>
A. Landasan Teori .....	15
B. Penelitian Sebelumnya .....	20
C. Kerangka Pemikiran.....	24
D. Hipotesis.....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
A. Jenis Penelitian.....	28
B. Lokasi Penelitian.....	29
C. Operasonalisasi Variabel .....	29
D. Populasi dan Sampel .....	30
E. Data yang Diperlukan .....	32

F. Metode Pengumpulan Data .....	33
G. Analisis Data dan Teknik Data .....	34
H. Jadwal Penelitian.....	36
I. Sistematika Penulisan .....	37
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>38</b>
A. Hasil Penelitian .....	38
B. Pembahasan Hasil Penelitian .....	55
<b>BAB V. SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>59</b>
A. Simpulan .....	59
B. Saran.....	59
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>38</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>39</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Hasil Wawancara Pra Riset,2025 .....	3
Tabel III.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian,2025 .....	27
Tabel III.2 Distribusi Populasi Dan Sampel Karyawan Berdasarkan Tingkat Pendidikan PT Surya Wijaya Sakti .....	29
Tabel IV.4 Hasil Uji Validitas .....	45
Tabel IV.5 Hasil Uji Reliabilitas .....	46
Tabel IV.6 Jawaban Responden Kinerja Karyawan .....	47
Tabel IV.7 Jawaban Responden Beban Kerja.....	48
Tabel IV.8 Jawaban Responden Lingkungan Kerja .....	50
Tabel IV.9 Hasil Linier Berganda.....	51
Tabel IV.10 Hasil Uji F .....	53
Tabel IV.11 Hasil Uji T .....	54
Tabel IV.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	55

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Pemikiran .....	24
Gambar IV.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Gambar IV.2 Identitas Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	43
Gambar IV.3 Identitas Responden Berdasarkan Usia .....	44

## DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN 1 Jadwal Penelitian
- LAMPIRAN 2 Kuesioner
- LAMPIRAN 3 Tabulasi
- LAMPIRAN 4 Uji Instrumen
- LAMPIRAN 5 Profil Responden
- LAMPIRAN 6 Frekuensi Jawaban Responden
- LAMPIRAN 7 Regresi Linier Berganda, Uji T Uji F Dan Determinasi  $R^2$
- LAMPIRAN 8  $r_{tabel}$
- LAMPIRAN 9  $f_{tabel}$
- LAMPIRAN 10  $t_{tabel}$
- LAMPIRAN 11 Pernyataan Bebas Plagiat
- LAMPIRAN 12 Tanda Pengesahan Skripsi
- LAMPIRAN 13 Lembar Persetujuan Perbaikan Skripsi
- LAMPIRAN 14 Surat Keterangan Telah Melakukan Riset
- LAMPIRAN 15 Bukti Pelunasan Bpp
- LAMPIRAN 16 Kartu Aktivitas Bimbingan
- LAMPIRAN 17 Hasil Turnitin
- LAMPIRAN 18 Sertifikat Aik
- LAMPIRAN 19 Sertifikat Green Human Resource
- LAMPIRAN 20 Sertifikat Certified Awareness Health Safety & Environment
- LAMPIRAN 21 Aplikasi Komputer Dalam Bisnis
- LAMPIRAN 22 Sertifikat Pelatihan Motivasi Dan Kepribadian
- LAMPIRAN 23 Sertifikat Keselamatan Dan Kesehatan Kerja (K3)
- LAMPIRAN 24 Sertifikat Pengantar Aplikasi Komputer
- LAMPIRAN 25 Sertifikat Spss
- LAMPIRAN 26 Biodata
- LAMPIRAN 27 Jurnal

## ABSTRAK

### **Aprilita/212022016/Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Surya Wijaya Sakti Palembang.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Surya Wijaya Sakti Palembang. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian asosiatif dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Surya Wijaya Sakti yang berjumlah 84 orang, dengan sampel sebanyak 70 responden yang ditentukan menggunakan teknik stratified random sampling. Data yang digunakan merupakan data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan meliputi uji validitas, uji reliabilitas, analisis regresi linier berganda, uji t, uji F, dan koefisien determinasi dengan bantuan program SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan beban kerja dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara parsial beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, sedangkan lingkungan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Surya Wijaya Sakti Palembang.

**Kata Kunci:** Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan.

## ABSTRACT

**Aprilita / 212022016 / 2026 / The Influence Of Workload And Work Environment On Employee Performance At PT Surya Wijaya Sakti Palembang.**

This study aims to determine the influence of workload and work environment on employee performance at PT Surya Wijaya Sakti Palembang. The type of research used is associative research with a quantitative approach. The population in this study consisted of all employees of PT Surya Wijaya Sakti totaling 84 employees, with a sample of 70 respondents determined using stratified random sampling technique. The data used in this study were primary data obtained through questionnaires distributed to employees. The data analysis techniques used include validity test, reliability test, multiple linear regression analysis, t-test, F-test, and coefficient of determination with the help of SPSS program. The results of the study indicate that simultaneously workload and work environment have a significant effect on employee performance. Partially, workload has a significant effect on employee performance, while the work environment does not have a significant effect on employee performance at PT Surya Wijaya Sakti Palembang.

**Keywords:** Workload, Work Environment, Employee Performance.

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Pengembangan sumber daya manusia adalah suatu usaha untuk meningkatkan kemampuan teknis, teoritis, konseptual dan moral karyawan sesuai dengan kebutuhan pekerjaan atau jabatan melalui pendidikan dan latihan. Organisasi perlu memahami bahwa individu mempunyai keluarga dan kehidupan social sehingga tercipta kondisi timbal balik yang menguntungkan karyawan berdaya guna dalam sebuah organisasi maka aspek kemanusiaan fundamental dalam pengembangan karyawan (Budiarti, 2018: 257)

Salah satu kajian Sumber Daya Manusia adalah kinerja, kinerja adalah hasil kerja dan perilaku kerja yang telah di capai dalam menyelesaikan tugas-tugas dan tanggung jawab yang diberikan dalam suatu periode tertentu. Kinerja dapat di ukur dari kemampuannya menyelesaikan tugas-tugas dan tanggung jawab yang di berikan. Menghasilkan kinerja karyawan yang baik merupakan upaya mencapai tujuan perusahaan (Kasmir, 2016:182)

Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja menurut Harini (2018) adalah beban kerja dan lingkungan kerja. Salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja adalah Beban kerja. Beban kerja dapat berupa beban fisik maupun mental. Ketika seorang karyawan menghadapi beban kerja yang terlalu berat atau tidak sesuai dengan kemampuan fisiknya, hal ini dapat menimbulkan hambatan atau tidak sesuai dengan kemampuan fisiknya, hal ini dapat menimbulkan hambatan dalam

pekerjaan dan bahkan menyebabkan gangguan kesehatan. Selain itu, kebijakan perusahaan yang memperhatikan kesejahteraan fisik dan mental karyawan menjadi komponen penting dalam membangun lingkungan kerja yang sehat (Indrawati dalam Meilasari, 2020).

Selain Beban kerja, Lingkungan kerja menurut (Kasmir, 2016:129) Lingkungan kerja adalah suatu atau keadaan di sekitar tempat kerja dapat berupa ruangan, denah, sarana dan prasarana serta hubungan kerja dengan sesama rekan kerja. Dengan memperhatikan lingkungan kerja yang baik maka kita dapat menciptakan kondisi kerja yang mampu memberikan motivasi untuk para pekerja, maka akan membawa pengaruh terhadap kegairahan atau meningkatkan kinerja karyawan.

PT Surya Wijaya Sakti Palembang, merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang distributor gas LPG (Liquefied Petroleum Gas). PT Surya Wijaya sakti memiliki 84 karyawan di perusahaan mereka. Kinerja karyawan di PT Surya Wijaya Sakti, Beberapa karyawan menunjukkan kinerja yang sangat baik, sementara yang lain mengalami kesulitan dalam mencapai target yang ditetapkan. Hal ini menunjukkan bahwa faktor-faktor tertentu, beban kerja dan lingkungan kerja, berperan penting dalam menentukan tingkat kinerja. Berdasarkan evaluasi yang dilakukan, terdapat penurunan kualitas kerja dan tanggung jawab kerja yang menjadi perhatian utama. Peneliti telah melakukan observasi pada PT Surya Wijaya Sakti, peneliti menemukan sejumlah fenomena yang ada.

Kemudian peneliti juga melakukan wawancara pra riset terhadap karyawan PT Surya Wijaya Sakti terhadap kinerja. Ternyata dari 30 orang yang ditanya

karyawan merasa tidak memiliki kinerja yang baik dikarenakan adanya masalah beban kerja dan lingkungan kerja.

**Tabel I.I**  
**Hasil Wawancara Pra Riset**

No	Pernyataan	Setuju	Tidak Setuju
1	Karyawan mampu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu	9 orang	21 orang
2	Karyawan mampu menggunakan anggaran kerja sesuai ketentuan perusahaan	8 orang	22 orang
3	Pekerjaan yang diberikan sesuai dengan kemampuan karyawan	10 orang	20 orang
4	Waktu kerja yang diberikan cukup untuk menyelesaikan pekerjaan	8 orang	22 orang
5	Karyawan sering bekerja di luar jam kerja (lembur)	23 orang	7 orang
6	Karyawan terkadang harus bekerja di hari libur	24 orang	6 orang
7	Kondisi fisik tempat kerja (suhu, kebersihan, pencahayaan) sudah nyaman	15 orang	15 orang
8	Lingkungan kerja mendukung karyawan dalam bekerja secara optimal	14 orang	16 orang

9	Fasilitas kerja yang tersedia sudah lengkap	13 orang	17 orang
10	Fasilitas yang ada membantu mempercepat penyelesaian pekerjaan	14 orang	16 orang

---

**Sumber : Wawancara Pra Riset, 2025**

Berdasarkan Tabel 1.2 dapat dijelaskan fenomena yang terjadi yaitu pada saat hari libur karyawan ada yang tetap bekerja karena ada pekerjaan yang harus di selesaikan seperti perbaikan mobil dan sebagian karyawan ada yang tetap bekerja meskipun waktu jam kerja telah selesai, sehingga menimbulkan kelelahan fisik maupun mental, hal ini berpotensi membuat kinerja menurun, menunjukkan adanya masalah di beban kerja yang diberikan oleh Perusahaan.

Selanjutnya, Pernyataan karyawan merasa tidak nyaman karena kamar mandi yang sering tersumbat mengakibatkan karyawan tidak nyaman saat menggunakan kamar mandi tersebut dan adanya fasilitas yang kurang lengkap seperti kipas yang kurang sehingga membuat karyawan merasa panas dan tidak nyaman saat bekerja dan yang terjadi juga yaitu kurangnya rak penyimpanan di gudang membuat barang-barang berantakan dan tidak tertata. Fenomena masalah ini menunjukkan adanya masalah di lingkungan kerja.

Beberapa faktor diatas disebabkan oleh lingkungan kerja dan beban kerja yang kurang kondusif. Dalam hal ini lingkungan kerja dan beban kerja saling melengkapi dan keduanya diperlukan untuk mencapai kinerja yang optimal dalam suatu organisasi. Berdasarkan data di atas, peneliti termotivasi meneliti dengan

judul : Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap kinerja karyawan PT Surya Wijaya Sakti.

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka rumusan masalah sebagai berikut:

1. Adakah pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT Surya Wijaya Sakti?
2. Adakah pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan di PT Surya Wijaya Sakti?
3. Adakah pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT Surya Wijaya Sakti?

## **C. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah yang dijelaskan, maka tujuan penelitian sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT Surya Wijaya Sakti
2. Untuk mengetahui pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan PT Surya Wijaya Sakti
3. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT Surya Wijaya Sakti

#### **D. Manfaat Penelitian**

Berdasarkan tujuan penelitian yang dijelaskan, maka manfaat penelitian sebagai berikut:

##### **1. Bagi Peneliti**

Sebagai identifikasi suatu masalah yang sedang terjadi, untuk pengabdian masyarakat, memberikan manfaat kepada masyarakat dan menjadikan sebagai pengalaman diri sendiri.

##### **2. Bagi lokasi penelitian**

Memberikan informasi yang berguna dan dapat dijadikan bahan referensi yang lengkap dan terpercaya.

##### **3. Bagi Almamater**

Meningkatkan reputasi universitas dan hasil penelitian ini dapat dijadikan contoh untuk peneliti selanjutnya yang melakukan penelitian sejenis.

## DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Zanafa Publishing.
- Amanah, S., & Sukapti, R. (2024). *Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Indomarco Prismatam Cabang Parung Divisi Location*. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 11(2), 85–97.
- Budiarti, I. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Pustaka Setia.
- Burso, M. (2018). *Teori-teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Darmadi. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Deepublish.
- Dendeng, D., Adolfina, & Uhing, Y. (2020). *Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Unilever Tbk Manado*. *Jurnal EMBA*, 8(1), 29–38.
- Fahmi, I. (2017). *Manajemen Kinerja*. Bandung: Alfabeta.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Harini, S., dkk. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Hasibuan, M. S. P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hafidzi, A., dkk. (2019). *Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan*. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 7(1), 15–26.
- Kasmir. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Koesomowidjojo, S. R. M. (2021). *Analisis Beban Kerja*. Jakarta: Raih Asa Sukses.
- Mangkunegara, A. A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Manalu, R. (2020). *Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Madu Nusantara Medan*. *Jurnal Manajemen Bisnis*, 5(2), 60–72.
- Meilasari, R. (2020). *Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan*. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 4(1), 45–55.
- Priansa, D. J. (2018). *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2017). *Organizational Behavior* (17th ed.). Pearson

Education.

Sedarmayanti. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama.

Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). *Research Methods for Business: A Skill-Building Approach* (7th ed.). Wiley.

Silvia, A., Aurelia, E., & Edellya. (2021). *Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Karya Cipta Buana Sentosa di Maumere Flores*. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 9(1), 40–50.

Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta.

Tarwaka. (2020). *Ergonomi Industri*. Surakarta: Harapan Press.

Tjiabarata, R. (2020). *Beban Kerja dan Dampaknya terhadap Kinerja Karyawan*. *Jurnal Manajemen SDM*, 6(2), 150–165.

Tobing, L. L., Dilang, G. A., & Abdullah, M. J. (2025). *Pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Shinwon Indonesia*. *Jurnal Manajemen Modern*, 12(1), 1–12.

Vanchapo, A. R. (2020). *Beban Kerja dan Stres Kerja*. Yogyakarta: Deepublish.

Yohanson, A., dkk. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik*. Jakarta: Salemba Empat.