

**PENGARUH PENGEMBANGAN SISTEM, PEMELIHARAAN
SISTEM, DAN AUDIT *SOFTWARE* TERHADAP EFEKTIVITAS
PENGENDALIAN SISTEM INFORMASI**

(Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di Palembang)

SKRIPSI



Nama : Sannia Adelia Putri

NIM : 222022055

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

2026

SKRIPSI

**PENGARUH PENGEMBANGAN SISTEM, PEMELIHARAAN
SISTEM, DAN AUDIT *SOFTWARE* TERHADAP EFEKTIVITAS
PENGENDALIAN SISTEM INFORMASI**

(Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di Palembang)

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**



Nama : Sannia Adelia Putri

Nim : 222022055

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2026**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sannia Adelia Putri
Nim : 222022055
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Konsentrasi : Pemeriksaan Akuntansi
Mata Kuliah : Audit Sistem Informasi
Judul Skripsi : Pengaruh Pengembangan Sistem, Pemeliharaan Sistem, Dan Audit *Software* Terhadap Efektivitas Pengendalian Sistem Informasi

saya menyatakan :

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana sastra satu baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari ternyata penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, Maret 2026



(sannia adelia putri)

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

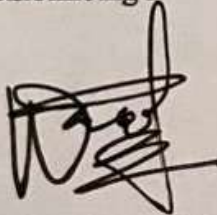
Universitas Muhammadiyah Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Pengembangan Sistem, Pemeliharaan Sistem, Dan Audit *Software* Terhadap Efektivitas Pengendalian Sistem Informasi
Nama : Sannia Adelia Putri
NIM : 222022055
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Konsentrasi : Pemeriksaan Akuntansi
Mata Kuliah : Audit Sistem Informasi

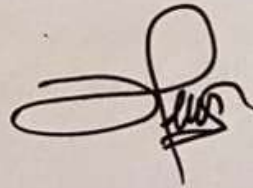
Diterima dan Disahkan
Pada Tanggal, April 2026

Pembimbing I



Welly. S.E., M.Si.
NIDN/NBM: 02128102/1085022

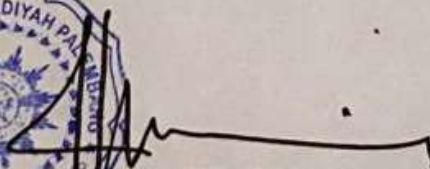
Pembimbing II



Dewi Puspa Sari. S.E., M.Si.
NIDN: 0203128505

Mengetahui,
Dekan
u.b. Ketua Program Studi




Adrianto, S.E., M.Si.
NIDN/NBM: 0216087201/859190

MOTO DAN PERSEMBAHAN

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(QS. Al-Baqarah: 286)

“Ibu tidak pernah menyesal melahirkan kamu”

Ucap seorang Wanita hebat yang telah mengajarkan ku arti ikhlas dan kesabaran.

”Aku membahayakan nyawa ibu untuk lahir kedunia, maka tidak mungkin aku tidak ada artinya”

”Ayah tidak selalu pandai menunjukkan cinta, tapi dalam setiap lelahnya adalah doa yang diam-diam ia panjatkan untukku”

Ucap seorang Ayah yang telah banyak mengajarkan ku arti kehidupan.

”Aku dan Kakak tumbuh dengan banyak mimpi, tapi tak pernah benar-benar tahu berapa banyak mimpi ayah dan ibu yang mereka kubur untuk kami”

Setiap orang memiliki proses yang berbeda,

Percaya proses itu yang paling penting

“It Will Pass”

(Rachel Venny)

Skripsi ini kupersembahkan untuk:

1. Ibu dan Ayah Tercinta
2. Keluargaku Tersayang
3. Dosen Pembimbingku
4. Almameterku



PRAKATA

Assalamu’alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahirobbil alamiin, segala puja dan puji serta syukur kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan ridhonya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “**Pengaruh Pengembangan Sistem, Pemeliharaan Sistem, dan Audit *Software* terhadap Efektivitas Pengendalian Sistem Informasi pada Kantor Akuntan Publik di Kota Palembang**”, sebagai Upaya melengkapi syarat untuk mencapai jenjang Sarjana Strata 1 pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

Penulisan skripsi ini dibagi menjadi lima bab, yaitu bab pendahuluan, bab kajian Pustaka, bab metode penelitian, bab hasil penelitian dan pembahasan, serta bab Kesimpulan dan saran. Meski penulis telah mencurahkan segenap kemampuan yang dimiliki, tetapi penulis yakin tanpa adanya saran, bantuan, dorongan, serta do’a maka skripsi ini tidak dapat tersusun sebagaimana mestinya.

Ucapan terima kasih penulis juga sampaikan kepada Ayahanda Slamet dan Ibunda Fitria Wati, meskipun kita bukan dari keluarga yang terbiasa berbicara dari hati ke hati, penulis tahu bahwa dibalik keheningan itu tersimpan do’a dan harapan yang tak pernah putus untuk penulis. Penulis memahami dan merasakan bahwa cinta dan dukungan yang kalian berikan selama ini hadir dalam bentuk yang berbeda, kalian mungkin tidak selalu mengucapkannya, tetapi tindakan dan keberadaan kalian adalah bukti yang penulis raih, termasuk selesainya skripsi ini, adalah bagian dari do’a dan harapan kalian. Terima kasih atas segala bentuk cinta, pengorbanan, restu, dan kebahagiaan yang telah kalian berikan.

Dalam penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, maka penulis ingin menyampaikan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Abid Djazuli, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Dr. Yudha Mahrom Darma Saputra, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Bapak Aprianto, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Akuntansi, Ibu Fenty Astrina, S.E., M.Si. selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi, dan Bapak Suhairi Iswanto, S.E., M.Si selaku staff Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Ibu Welly, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing 1 dan Ibu Dewi Puspa sari, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah banyak membantu, membimbing dengan sabar, memberi semangat dan motivasi, mendidik dan memberikan arahan serta masukan yang amat sangat berguna sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Seluruh Dosen/Staf Pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah mengajarkan ilmunya dan memberikan arahan selama masa perkuliahan, serta seluruh Staf Akademik dan Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan kelancaran administrasi.
6. Semua Pihak Kantor Akuntan Publik di Kota Palembang.
7. Teruntuk Kakakku Muhammad Sedy Pratama, yang senantiasa menjadi motivasi dalam hidup penulis, sehingga penulis banyak belajar dari hal apapun itu. Di balik segala keras kepala dan tingkah laku yang banyak menguji kesabaran, kamu adalah sosok yang mengajari penulis banyak hal tentang arti kesabaran dan menyayangi. Sebagai seorang adik, kamu akan selalu menjadi motivasi tersendiri dalam setiap langkah perjuangan ini, termasuk dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Teruntuk pemilik NIM 112022064, yang telah kebersamai penulis dari sejak Kuliah Kerja Nyata hingga penyusunan skripsi ini usai. Terima kasih

atas semangat, perhatian, dukungan, motivasi, kasih sayang dan waktu yang senantiasa menemani penulis dalam setiap proses. Terima kasih telah hadir dalam kehidupan penulis, hingga penulis memahami arti ketulusan, kasih sayang, dan makna memaafkan yang sesungguhnya.

9. Teruntuk kedua sahabat terbaik penulis, Lilis avriany dan Indah Shabrina, perjumpaan kita sejak dibangku sekolah hingga saat ini merupakan anugerah yang tak pernah penulis duga. Kalian bukan hanya sekedar seorang teman, melainkan sahabat yang selalu ada di setiap fase perjalanan hidup penulis. Kalian selalu menjadi pendengar setia dan penopang utama yang mampu menerima setiap sisi baik dan buruk diri penulis tanpa pernah menghakimi. Terima kasih karena telah menemani penulis hingga saat ini. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kebahagiaan dan kesuksesan dalam setiap langkah hidupmu.

Demikianlah skripsi saya tulis, semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan semoga Allah SWT memberikan balasan kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna, untuk itu maka penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca guna perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarkatuh

Palembang, Maret 2026

Sannia Adelia Putri

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
PRAKATA	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat.....	8
BAB II KAJIAN KEPUSTAKAAN, KERANGKA PEMIKIRAN, HIPOTESIS.	10
A. Kajian Pustaka	10
B. Penelitian Sebelumnya	28
C. Kerangka Pemikiran	31
D. Hipotesis	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Jenis Penelitian	35
B. Lokasi Penelitian	36
D. Populasi dan Sampel.....	38
E. Data Yang Digunakan	39
F. Metode Pengumpulan Data	40
G. Analisis Data dan Teknik Analisis	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	51
A. Hasil Penelitian.....	51

B. Hasil Pengujian Data	84
C. Uji Asumsi Klasik	89
D. Uji Hipotesis	93
E. Pembahasan Hasil Penelitian	97
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	106
A. Kesimpulan.....	106
B. Saran	106
DAFTAR PUSTAKA	108
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel II.1	Persamaan dan Perbedaan Penelitian Sebelumnya.....	29
Tabel III.1	Daftar Kantor Akuntan Publik di Kota Palembang.....	36
Tabel III.2	Operasional Variabel	37
Tabel III.3	Jumlah Auditor	39
Tabel IV.1	Daftar Hasil Penyebaran Kuesioner	51
Tabel IV.2	Profil Responden	52
Tabel IV.3	Hasil Total Jawaban Responden.....	55
Tabel IV.4	Deskriptif Jawaban Auditor	57
Tabel IV.5	Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Perancangan Sistem Informasi	58
Tabel IV.6	Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Implementasi Sistem Informasi	59
Tabel IV.7	Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Analisis Sistem	61
Tabel IV.8	Rekapitulasi Jawaban1 Kuesioner Indikator Desain Sistem.....	62
Tabel IV.9	Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Perencanaan Sistem.....	63
Tabel IV.10	Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Pemeliharaan <i>Corrective</i>	64
Tabel IV.11	Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Pemeliharaan <i>Adaptive</i>	65
Tabel IV.12	Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Pemeliharaan <i>Perfective</i>	67
Tabel IV.13	Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Pemeliharaan <i>Pervective</i>	68
Tabel IV.14	Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Pemeliharaan <i>System Perfomance Evaluation</i>	69
Tabel IV.15	Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Pemeliharaan <i>Post-Maintenance System Testing</i>	70

Tabel IV.16	Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Pemeliharaan <i>Generalized Audit Software (GAS)</i>.....	72
Tabel IV.17	Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Pemeliharaan <i>Utility Software</i>	73
Tabel IV.18	Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Pemeliharaan <i>Expert System (ES)</i>.....	74
Tabel IV.19	Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Pemeliharaan <i>System Documentation Completeness</i>	75
Tabel IV.20	Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Pemeliharaan <i>Audit Trail Accuracy</i>	76
Tabel IV.21	Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Pemeliharaan <i>Security Control Effectiveness</i>.....	77
Tabel IV.22	Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Pemeliharaan <i>Industry Spesific Audit Software</i>.....	78
Tabel IV.23	Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Pemeliharaan <i>Special Audit Software</i>.....	79
Tabel IV.24	Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Pemeliharaan Akurasi Keluaran Informasi.....	80
Tabel IV.25	Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Pemeliharaan Keamanan Aset Informasi.....	81
Tabel IV.26	Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Pemeliharaan Kesesuaian Penggunaan Sistem dengan Kebijakan Organisasi.....	83
Tabel IV.27	Hasil Uji Validitas Pengembangan Sistem.....	84
Tabel IV.28	Hasil Uji Validitas Pemeliharaan Sistem.....	85
Tabel IV.29	Hasil Uji Validitas Audit <i>Software</i>.....	86
Tabel IV.30	Hasil Uji Validitas Efektivitas Pengendalian Sistem Informasi.....	87
Tabel IV.31	Hasil Uji Realibilitas.....	88
Tabel IV.32	Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogrov-smirnov</i>.....	89
Tabel IV.33	Hasil Uji Multikolinearitas.....	92
Tabel IV.34	Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	94

Tabel IV.35	Hasil Uji Koefisien Determinasi	95
Tabel IV.36	Hasil Uji Parsial (Uji t).....	96
Tabel IV.37	Hasil Uji Simultan (Uji F).....	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Model Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar IV.1 Hasil Uji Normalitas Histogram.....	90
Gambar IV.2 Hasil Uji Normalitas P-P Plot.....	91
Gambar IV.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	93

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian**
- Lampiran 2 Hasil Kuesioner (Skala Ordinal)**
- Lampiran 3 Hasil Kuesioner (Skala Interval)**
- Lampiran 4 Hasil *Output* SPSS**
- Lampiran 5 Fotocopy Sertifikat SKPI**

ABSTRAK

Sannia Adelia Putri/ 222022055/ Pengaruh Pengembangan Sistem, Pemeliharaan Sistem, dan Audit *Software* terhadap Efektivitas Pengendalian Sistem Informasi

Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh pengembangan sistem, pemeliharaan sistem, dan audit software terhadap efektivitas pengendalian sistem informasi pada Kantor Akuntan Publik di Kota Palembang. Metode penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan data yang diperoleh melalui kuesioner. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ketiga variabel tersebut memiliki peran dalam mendukung efektivitas pengendalian sistem informasi dalam organisasi. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian asosiatif untuk mengetahui hubungan antara variabel pengembangan sistem, pemeliharaan sistem, dan audit software terhadap efektivitas pengendalian sistem informasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengembangan sistem, pemeliharaan sistem, dan audit software tidak berpengaruh signifikan terhadap efektivitas pengendalian sistem informasi pada Kantor Akuntan Publik di Kota Palembang. Hal ini menunjukkan bahwa keberadaan sistem dan teknologi belum tentu meningkatkan efektivitas pengendalian apabila implementasi, monitoring, serta pemanfaatannya belum dilakukan secara optimal oleh organisasi. Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa pengembangan sistem, pemeliharaan sistem, dan audit software secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap efektivitas pengendalian sistem informasi pada Kantor Akuntan Publik di Kota Palembang. Hal ini menunjukkan bahwa keberadaan dan pelaksanaan ketiga variabel tersebut belum mampu memberikan kontribusi nyata dalam meningkatkan efektivitas pengendalian sistem informasi pada objek penelitian.

Kata Kunci: Pengembangan Sistem, Pemeliharaan Sistem, Audit *Software*, Efektivitas Pengendalian Sistem Informasi

ABSTRACT

Sannia Adelia Putri / 222022055 / The Influence of System Development, System Maintenance, and Audit Software on the Effectiveness of Information System Control

This study aims to analyze the influence of system development, system maintenance, and audit software on the effectiveness of information system control at Public Accounting Firms in Palembang City. The research method used a quantitative approach with data collected through questionnaires. This study employed an associative research design to determine the relationship between system development, system maintenance, and audit software variables on the effectiveness of information system control. The results showed that system development, system maintenance, and audit software do not have a significant effect on the effectiveness of information system control at Public Accounting Firms in Palembang City. This indicates that the existence of systems and technology does not necessarily improve the effectiveness of control if their implementation, monitoring, and utilization are not carried out optimally by the organization. Based on the results of the study, it can be concluded that system development, system maintenance, and audit software partially do not have a significant effect on the effectiveness of information system control at Public Accounting Firms in Palembang City. This shows that the implementation of these three variables has not yet been able to provide a significant contribution in improving the effectiveness of information system control in the research object.

Keywords: *System Development, System Maintenance, Audit Software, Effectiveness of Information System Control.*

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Di era digital, sistem informasi menjadi bagian penting dalam operasional organisasi. Namun, sistem yang baik membutuhkan pengendalian kuat agar aman dari risiko seperti kebocoran data atau kesalahan. Tantangan utama adalah proses pengembangan sistem yang buruk bisa membuat aplikasi rentan. Terhadap pemeliharaan yang kurang optimal menyebabkan penurunan *performa*. Dan terhadap audit *software* yang jarang gagal mendeteksi celah keamanan.

Sistem informasi pada dasarnya merupakan sistem informasi yang didesain untuk menghasilkan informasi akuntansi atau keuangan yang berkualitas untuk pengambilan keputusan bagi para penggunanya (Lilis & Sri, 2022). Efektivitas pengendalian merupakan ukuran sejauh mana mekanisme pengendalian (*control environment, risk assessment, control activities, information dan communication, monitoring*) mampu menjamin keandalan pelaporan, efisiensi operasional, dan kepatuhan terhadap peraturan (Neri & Sulkih, 2025). Efektivitas pengendalian sistem informasi menjadi aspek penting bagi organisasi karena menentukan sejauh mana sistem mampu menyediakan informasi yang akurat, aman, dan dapat dipercaya untuk mendukung kegiatan operasional. Kelemahan dalam pengendalian dapat menimbulkan risiko kesalahan data, penyalahgunaan informasi, hingga gangguan operasional.

Efektivitas pengendalian sistem informasi tercapai apabila mekanisme kontrol, baik kontrol umum TI maupun kontrol aplikasi, mampu memastikan keandalan pemrosesan data, menjaga keamanan, serta meminimalkan kesalahan dan potensi kecurangan. Oleh karena itu, kontrol yang efektif sangat diperlukan agar organisasi dapat menjalankan proses bisnis secara stabil, terukur, dan sesuai dengan tujuan yang ditetapkan (Romney & Steinbart, 2022).

Faktor lain yang mempengaruhi mencakup kompetensi sumber daya manusia, dukungan manajemen, kompleksitas TI, dan kualitas internal audit sebagai mekanisme *monitoring* (Haryo, 2024). Oleh karena itu, peneliti menelaah secara parsial pengaruh pengembangan sistem, pemeliharaan sistem, dan audit *software* terhadap efektivitas pengendalian sistem informasi untuk mengisi celah empiris mengenai bagaimana ketiga variabel tersebut saling berinteraksi dalam konteks organisasi *modern* (Anastasia, Maria, & Fransiscus, 2023)

Pengembangan sistem informasi yang terintegrasi berkontribusi signifikan pada peningkatan efektivitas pengendalian dengan menyediakan kontrol bawaan, audit *trail*, dan standarisasi proses. Pengembangan sistem merupakan suatu tugas yang kompleks dan rumit serta membutuhkan banyak sumber daya baik itu manusia dan alat yang membutuhkan waktu yang lama dalam menyelesaikannya (Neri & Sulkih, 2025).

Proyek pengembangan sistem umumnya dilakukan oleh tim proyek yang terdiri dari analis sistem, pemrogram, akuntan dan orang lain di dalam organisasi yang mengetahui segala sesuatu yang berhubungan dengan proyek

(Lilis & Sri, 2022). Menurut Mulyadi dalam (Yuhanis, 2023) pengembangan sistem merupakan langkah-langkah yang dilalui oleh analisis sistem dalam mengembangkan sistem informasi.

Efektivitas tersebut tidak hanya bergantung pada desain awal pemeliharaan sistem yang rutin dan terstruktur diperlukan agar kontrol tetap berfungsi pasca implementasi, sementara pemanfaatan audit *software (CAATs)* meningkatkan kemampuan *monitoring* dan deteksi *anomali* sehingga mendukung *evaluasi kontrol* secara berkelanjutan (Anastasia, Maria, & Fransiscus, 2023). Pemeliharaan sistem (*maintance software*) merupakan proses memodifikasikan sistem perangkat lunak atau komponen-komponen perangkat lunaknya setelah penggunaan oleh konsumen atau klien untuk memperbaiki kerusakan, meningkatkan kinerja, manfaat, atau kualitas dan optimalitas untuk menyesuaikan sistem perangkat lunak dengan lingkungan yang senantiasa berubah-ubah.

Aktivitas pemeliharaan ini dimulai sejak sistem perangkat lunak telah diserahkan ke pasaran dan digunakan oleh konsumen atau klien dan meliputi segala aktivitas yang menjaga operasional sistem dan kesesuaian sistem dengan kebutuhan pengguna (Betri & Maidiana, 2024).

Pemeliharaan sistem, yaitu suatu aktivitas keseluruhan yang dilakukan dalam menyediakan dukungan yang murah dan efektif terhadap sistem perangkat lunak. Aktivitas dapat berupa *pre-delivery* dan *post-delivery*. Aktivitas *pre-delivery* berupa perencanaan untuk operasi *post-delivery*, *supportabilitas*, dan penentuan *logistik*. Sedangkan aktivitas *post-delivery*

berupa modifikasi perangkat lunak, pelatihan, dan mengoperasikan *help desk*, Menurut Pigoski dalam (Betri & Maidiana, 2024).

Audit software digunakan sebagai alat bantu auditor untuk memeriksa dan menilai pengendalian dalam sistem informasi. Penggunaan *software* ini menjadi penting karena mampu menangani data yang besar, mempercepat proses pemeriksaan, serta meningkatkan akurasi evaluasi kontrol. Dengan demikian, *audit software* berperan dalam mendukung tercapainya efektivitas pengendalian sistem informasi di dalam organisasi.

Audit software merupakan seperangkat program komputer yang dapat diterapkan pada berbagai perusahaan dan situasi audit. Dengan demikian, auditor pemakai tidak perlu memiliki pengetahuan dalam pemrograman (Lilis & Sri, 2022). Pentingnya *audit software* untuk mengakses file, untuk menyusun ulang file, untuk seleksi, untuk statistik, untuk aritmatika, untuk membuat file baru dan *update* data, dan juga untuk pelaporan. *Software* audit ini beraneka ragam, dan sebagian besar tersedia secara luas dalam bentuk paket jadi (Betri & Maidiana, 2024).

Hasil penelitian yang menunjukkan bahwa pengembangan sistem memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas pengendalian sistem informasi (Yolanda, Newman, dan Lovemore, 2023; Hamood dan Faozi, 2023; Ahmed, et al., 2025). Namun, penelitian yang menunjukkan bahwa pengembangan sistem tidak berpengaruh signifikan terhadap efektivitas pengendalian (Nguci, 2021; Suryani, 2021; Nandita, Usman, dan Ronald, 2025).

Selanjutnya, penelitian yang menjelaskan bahwa pemeliharaan sistem melalui *monitoring* berkala, pembaruan sistem, dan patch keamanan berpengaruh positif terhadap efektivitas *pengendalian* sistem informasi (Annisa & F.X, 2022). Namun, penelitian yang menunjukkan bahwa aktivitas pemeliharaan pada *instansi* pemerintah tidak berpengaruh signifikan terhadap efektivitas *pengendalian* (Sahala , Arison, & Edi Ray, 2022).

Hasil penelitian yang menunjukkan bahwa penggunaan *CAATs* dan audit *software* berpengaruh signifikan efektivitas *pengendalian* (Sumayah, 2023; Wan dan Maheran , 2023; Anas, et al., 2023) . Namun, hasil penelitian yang menunjukkan bahwa audit *software* tidak berpengaruh signifikan terhadap efektivitas organisasi, sehingga audit *software* tidak selalu memberikan dampak langsung terhadap efektivitas *pengendalian* sistem informasi jika penggunaannya tidak optimal (Mr. Sheikh, 2021; (Frank Nana, et.al., 2023; Khrisna dan Yuliana, 2024).

Beberapa tahun terakhir, pemanfaatan teknologi informasi dalam proses audit menjadi kebutuhan mendesak bagi organisasi termasuk Kantor Akuntan Publik. Namun, terdapat fenomena yang muncul terkait pengembangan sistem, pemeliharaan sistem, dan audit sistem informasi (audit TI/ audit *software*). Fenomena pertama, terkait pemeliharaan sistem berkelanjutan terhadap sistem informasi, pada Kantor Akuntan Publik Drs. Charles Penggabean ini mengindikasikan bahwa tanpa audit dan tata kelola TI yang rutin, risiko TI seperti kesalahan, kebocoran data, atau integritas sistem sulit terdeteksi dan dicegah.

Dalam hal pengembangan sistem Kantor Akuntan Publik Aisyah Terry Perdana menunjukkan bahwa meskipun kebijakan dan prosedur TI telah ada, implementasi pada kap belum konsisten, terutama dalam hal *risk-management, monitoring*, dan pengelolaan perubahan TI. Hal ini menunjukkan bahwa pengembangan sistem (termasuk *upgrade, change management, implementasi framework* tata kelola seperti COBIT 2019) tidak dilakukan secara optimal, sehingga kontrol TI menjadi rentan.

Pada Kantor Akuntan Publik Aisyah CPA tersebut telah diterapkan penggunaan *software* (ATLAS) sebagai alat pendukung dalam proses audit. Namun, dalam pelaksanaannya ditemukan kendala teknis, yaitu aplikasi ATLAS tidak dapat digunakan untuk melakukan pencetakan (print) laporan secara langsung. Kondisi ini menyebabkan auditor tidak dapat memanfaatkan fitur ATLAS secara optimal, khususnya dalam tahap penyusunan dan penyajian laporan keuangan.

Akibat keterbatasan tersebut, KAP Aisyah CPA akhirnya harus beralih menggunakan Microsoft Excel sebagai alternative untuk melakukan proses pencetakan dan finalisasi laporan keuangan. Fenomena ini menunjukkan bahwa teknologi audit telah tersedia, pemanfaatannya belum sepenuhnya efektif dan masih menghadapi hambatan dalam mendukung kelancaran audit.

Kantor Akuntan Publik Delfi Panjaitan menemukan bahwa efektivitas pengendalian sistem informasi pada KAP tersebut masih menghadapi permasalahan signifikan. Hasil observasi dan wawancara mengungkapkan bahwa sebagian besar proses audit masih didominasi oleh pekerjaan manual,

input data dilakukan melalui pemindaian tanpa validasi otomatis sehingga 60-0% waktu audit tersita untuk tugas administratif.

Selain itu, manajemen akses data belum terstruktur, tidak adanya sistem cadangan data yang andal, serta kurangnya pemantauan log aktivitas pengguna meningkatkan risiko human *error*, kerentanan keamanan, dan potensi kehilangan data. Kondisi ini menunjukkan bahwa pengendalian sistem informasi belum berjalan efektif dan menuntut adopsi sistem informasi terintegrasi serta penguatan pengendalian teknis seperti manajemen akses, backup rutin, dan mekanisme validasi untuk meningkatkan kualitas dan efisiensi pelaksanaan audit.

Berdasarkan fenomena yang telah diuraikan sebelumnya, masih ditemukan bahwa pengembangan sistem, pemeliharaan sistem, dan penggunaan audit *software* di KAP belum berjalan optimal. Sementara itu, penelitian terdahulu menunjukkan hasil yang belum konsisten terkait ketiga variabel tersebut dalam hubungannya dengan efektivitas pengendalian sistem informasi. Kondisi ini menimbulkan kesenjangan penelitian (*research gap*) yang perlu ditelaah lebih lanjut. Oleh karena itu, peneliti melakukan penelitian dengan judul “**Pengaruh Pengembangan Sistem, Pemeliharaan Sistem, dan Audit *Software* Terhadap Efektivitas Pengendalian Sistem Informasi**”

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka penulis dapat merumuskan pokok masalahnya sebagai berikut:

1. Bagaimana pengaruh pengembangan sistem terhadap efektivitas pengendalian sistem informasi?

2. Bagaimana pengaruh pemeliharaan sistem terhadap efektivitas pengendalian sistem informasi?
3. Bagaimana pengaruh audit *software* terhadap efektivitas pengendalian sistem informasi?

C. Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis:

1. Untuk menganalisis pengaruh pengembangan sistem terhadap efektivitas pengendalian sistem informasi
2. Untuk menganalisis pengaruh pemeliharaan sistem terhadap efektivitas pengendalian sistem informasi
3. Untuk menganalisis pengaruh audit *software* terhadap efektivitas pengendalian sistem informasi

D. Manfaat

Berdasarkan tujuan di atas, maka penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi semua pihak diantaranya sebagai berikut:

1. Bagi Penulis

Hasil penelitian ini untuk mengetahui Pengaruh Pengembangan Sistem, Pemeliharaan Sistem, dan Audit *Software* Terhadap Efektivitas Pengendalian Sistem Informasi.

2. Bagi Kantor Akuntan Publik (KAP)

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat kepada Kantor Akuntan Publik kota Palembang mengenai Pengaruh Pengembangan Sistem, Pemeliharaan Sistem, dan Audit *Software* Terhadap Efektivitas Pengendalian Sistem Informasi

3. Bagi Almameter

Hasil penelitian ini dapat menambah wawasan pembaca, menambah ilmu pengetahuan, serta dapat menjadi acuan atau kajian bagi penulisan yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, R. M., & Luqita, R. R. (November de 2025). Musytari. *Analisis Peran Sistem Informasi Dalam Meningkatkan Efektivitas Kinerja Tim*, 24, 1-10. doi:10.8734/musytari.v1i2.359
- Ahmed, M. D., Wasan, M. D., Karrar , A. Z., & Hakeem, H. F. (24 de Januari de 2025). Lifestyle. *The Impact of Digital Transformation of Accounting Information System in Enchancing the Effectiveness of Internal Control*, 5, 1-14. doi:https://doi.org/qgrn
- Aisyah, M. D., Yusuf, W. S., Dini, H. H., Syifa, N. Y., Neneng, R. F., Dea, W. R., & Fauzan, N. N. (2023). *Rekayasa Perangkat Lunak*. Widina Media Utama. Fonte: <https://googlebooks.com>
- Anas, A. A., Haider, M. B., Othman, H. O., Based , J. A., Suhaila, W. A., Nawaf, A. A., & Ahmad, Y. A. (8 de December de 2023). International Journal of Data and Network Science. *The impact of computer assited auditing techniques in the audit process: an assessment of performance and effort expectancy*, 8, 977-988. doi:10.5267/j.ijdns.2023.12.009
- Anastasia, F. C., Maria, N. D., & Fransiscus , D. R. (November de 2023). Jura. *Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi dan Peran Internal Audit Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Desa Pada Kecamatan Magepanda*, 1, 1-20. doi:10.54066/jura-itb.v1i4.835
- Annisa , R. Z., & F.X, K. T. (2022). Indonesian Interdisciplinary Journal of Sharia Economics (IIJSE). *Implementation of Internal Control Information System to Improve Tge Effectivenness of The Company's Financial*, 7, 8112-8126. doi:10.31538/ijjse.v7i3.6268
- Betri, B. B., & Maidiana, A. H. (2024). *Audit Sistem Informasi* (1 ed.). (M. Alfin, Ed.) Indonesia, Sumatera Selatan, Palembang: Noer Fikri Offset. Acesso em Maret de 2023

- Earnest , T. T. (2022). *Software Audit Techniques: A Practical Guide*. 18: Self-Published. Fonte: <https://www.academia.edu>
- Farah , A. N., Balqis, M. M., & Dien, N. R. (31 de Juli de 2024). Ekonomi Keuangan Syariah dan Akuntansi Pajak (EKSAP). *Pengaruh Audit Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Audit*, 1, 236-253. doi:10.61132/eksap.v1i3.278
- Frank Nana, K. O., Manpreet, K. K., & Nissar, A. R. (23 de March de 2023). Impact of Internal Control Systems . *Evaluating The Impact of Internal Control Systems On Organizational Effectiveness*, 21, 135-154. doi:10.1108/LBSJMR-11-2022-0078
- Hamood, M. A.-H., & Faozi, A. A. (2023). Humanities & Sosial Sciences Communications. *What determines digital accounting system continuance intention? An empirical investigation in SMEs*, 10, 1-10. doi:10.1057/s1599-023-02332-3
- Haryo, S. S. (2024). Jusapak. *Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Dalam Pengendalian*, 2, 1-13. doi:10.61696/jusapak.v2i1.275
- James, A. H. (2021). *Information Techonology Auditing*. ebooksecure. Fonte: <https://scribd.com>
- Khrisna, A. Y., & Yuliana, B. B. (2024). Amkop Managemnet Accounting Review (AMAR) . *The Effect of Internal Audit and the Effectiveness Internal Control on the Ability to Detect Fraud* , 4, 47-56. doi:10.37531/amar.v4i2.2622
- Laudon , K. C., & Laudon, J. P. (2021). *Management Information Sysytem: Managing the Digital Firm*. An Academic Publisher. Fonte: <https://www.scrip.org>
- Lilis, P. P., & Sri, D. A. (2022). *Desain dan Analisis Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi*. Indonesia, JawaBarat, Bandung: Informatika. Acesso em 22 de Juni de 2022

- Mr. Sheikh, A. T. (Januari de 2020). Department of Accounting. *Internal audit effectiveness and the using of generalized audit software to detect material misstatements, control deficiencies and fraud*, 1-10. doi:10.2139/ssrn.3712743
- Nandita , A. H., Usman, U. U., & Ronald, S. B. (02 de Juli de 2025). Jambura Accounting Review. *Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan UMKM*, 6, 1-8. doi:10.3705/jar.v6i1.171
- Neri, A. A., & Sulkih, S. S. (30 de Juni de 2025). E-Jurnal Akuntansi. *The Implementation of Accounting Digitalization and Internal Control on the Quality of Financial Reports*, 35, 1-9. doi:10.24843/EJA.2025.v35.i06.p20
- Nguci , S. N. (November de 2021). Managemet Science. *Information System Security Controls and Data Security in Kariri Women's University of Science and Techonology, Kenya*, 12-23. Fonte: <https://ir-library.ku.ac.ke>
- Ni Made Wirya, S. P., & Dodik, A. A. (2023). E-Jurnal Akuntnsi. *Penggunaan Aplikasi Audit Tool and Linked Archive System oleh Kantor Akuntan Publik*, 33, 1161-1173. doi:10.2843/EJA.2023.v33.i05.p01
- Penny , G. G., & Armstrong , A. A. (2025). *Software Maintenance: Concepts and Practice*. World Scientific Publishing Company. Fonte: <http://www.scribd.com>
- Romney, M. B., & Steinbart, P. J. (2022). *Accounting information systems*. Pearson. Fonte: <https://id.scribd.com>
- Sahala , P. P., Arison, N. N., & Edi Ray, L. G. (30 de May de 2022). International Journal Of Trends In Accounting Research. *The Effect of Internal Control, Utilization of Technology, Compliance with Legislation on the Performance Accountability of Government Agents* , 3, 1-9. Fonte: <https://journal.adaindonesia.or.id/index.php/ijtar/index>

- Sumayah, A. A. (2023). African Journal of Commercial Studies. *Effects of Computer Assisted Audit Techniques on Quality of Internal Audit Reports in Kenya*, 3, 3-35. doi:10.59413/ajocs/v3.i1.2
- Suryani, S. S. (Januari-Juni de 2021). Jurnal Akuntansi dan Keuangan. *Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Partisipasi Manajemen dan Kinerja Individu Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi*, 10, 1-10. doi:10.32520/jak.v10i1.1642
- Wan, N. A., & Maheran , Z. Z. (October de 2023). International conference of Economic, Business and Government. *Understanding the Transformative Potential of Computer-Assited Audit Tools Technique (CAATTs) in the Accounting Profession*, 16-20. doi:10.33005/icebgc.v6i1.50
- Yolanda, S. S., Newman, W. W., & Lovemore, S. S. (12 de Desember de 2023). Journal of Accounting, Finance, and Auditing Studies. *The Impact of Information System on Internal Control Effectiveness: A Case Study of Norman Ranch Limited*, 9, 1-11. doi:10.56578/jafas090402
- Yuhanis, L. L. (2023). *Sistem Informasi Akuntansi* (Kelima ed.). Indonesia, Sumatera Selatan, Palembang: Universitas Muhammadiyah Palembang. Acesso em 8 de Maret de 2023
- Yussi , S. S., Anis, I. M., Helena, H. P., & Siti, K. J. (2021). Jurnal SIKAP. *Sistem Informasi, Keuangan, Auditing dan Perpajakan*, 6, 51-63. doi:http://doi.org/10.32897/jsikap.v6i1.607