

**PENGARUH ETIKA PROFESI, *EMOTIONAL QUOTIENT* DAN  
TRANSFORMASI DIGITAL AUDIT TERHADAP  
PENGAMBILAN KEPUTUSAN AUDITOR  
(Studi Empiris Pada Kantor Akuntan Publik Di Sumatra Selatan)**

**SKRIPSI**



**Nama : Wingki Sapta Dewa  
NIM : 222022007**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2026**

**SKRIPSI**

**PENGARUH ETIKA PROFESI, *EMOTIONAL QUOTIENT* DAN  
TRANSFORMASI DIGITAL AUDIT TERHADAP  
PENGAMBILAN KEPUTUSAN AUDITOR  
(Studi Empiris Pada Kantor Akuntan Publik Di Sumatra Selatan)**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**



**Nama : Wingki Sapta Dewa  
NIM : 222022007**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2026**

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Wingki Sapta Dewa  
Nim : 222022007  
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis  
Program Studi : Akuntansi  
Konsentrasi : Pemeriksaan Akuntansi  
Mata Kuliah : Etika Profesi Dan Tata Kelola  
Judul Skripsi : Pengaruh Etika Profesi, *Emotional Quotient* dan Transformasi Digital Audit Terhadap Pengambilan Keputusan Auditor

Dengan ini saya menyatakan :

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana sastra satu baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari ternyata penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, Maret 2026



Wingki Sapta Dewa

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah  
Palembang

**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

Judul : Pengaruh Etika Profesi, *Emotional Quotient* dan Transformasi Digital Audit Terhadap Pengambilan Keputusan Auditor  
Nama : Wingki Sapta Dewa  
Nim : 222022007  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Akuntansi  
Konsentrasi : Pemeriksaan Akuntansi  
Mata Kuliah : Etika Profesi Dan Tata Kelola

Diterima dan Disahkan  
Pada, April 2026

Pembimbing I,



Welly, S.E., M.Si  
NIDN/NBM : 0212128102/1085022

Pembimbing II,



Angerelia Afrida, S.E., M.Si  
NIDN/NBM:0218048403/1187168

Mengetahui,  
Dekan  
Ketua Program Studi Akuntansi



Aprianto, S.E., M.Si  
NIDN/NBM : 0216087201/859190

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **Motto:**

**“Apa yang diperjuangkan dengan sabar akan berakhir dengan syukur”**

**Skripsi ini kupersembahkan kepada:**

- ❖ Ayah dan Ibu**
- ❖ Keluargaku**
- ❖ Almamaterku**

# بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

## PRAKATA

### **Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh**

Allahamduhillahirobbil alamiin, segala puja dan puji serta syukur kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan ridhonya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul "Pengaruh Etika Profesi, *Emotional Quotient* dan Transformasi Digital Audit Terhadap Pengambilan Keputusan Auditor pada Kantor Akuntan Publik di Sumatra Selatan". sebagai upaya melengkapi syarat untuk mencapai jenjang Sarjana Strata I pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang

Penulisan Skripsi ini dibagi menjadi lima bab, yaitu bab pendahuluan, bab kajian pustaka, bab metode penelitian, bab hasil penelitian dan pembahasan, serta bab kesimpulan dan saran. Meski penulis telah mencurahkan segenap kemampuan yang dimiliki, tetapi penulis yakin tanpa adanya saran, bantuan, dorongan, serta do'a maka skripsi ini tidak dapat tersusun sebagaimana mestinya.

Ucapan terima kasih penulis juga sampaikan terutama kepada kedua orang tuaku, Ayah Jumadi dan Ibu Sutrisni, yang telah mendoakan dan memberikan semangat yang berarti dalam proses ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Ibu Welly. S.E., M.Si selaku Pembimbing I dan Ibu Anggrelia Afrida. S.E., M.Si selaku Pembimbing II saya yang telah membimbing, memberikan masukan, serta memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Selain itu, ucapan terimakasih juga penulis sampaikan kepada

1. Bapak Prof Dr. H. Abid Dzajuli, S.E., M.M, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Dr. Yudha Mahrom DS, SE., M.Si, selaku Dekan Fakultas Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Bapak Aprianto, SE, M.Si, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Ibu Fenty Astrina, S.E, M.Si, selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Palembang.
5. Bapak Dr. Betri, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Dosen Pembimbing Akademik penulis di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang
6. Ibu Nina, S.E., M.Si., selaku Dosen Penelaah I dan Bapak Aprianto, S.E., M.Si., selaku Dosen Penelaah II yang telah memberikan kritik, saran, serta masukan yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen beserta seluruh Staff Pengajar, serta karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
8. Semua Pihak Kantor Akuntan Publik yang telah banyak membantu penulisan skripsi ini sampai selesai yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan atas bantuan yang telah diberikan dalam menyelesaikan penulisan ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kesalahan dan kekurangan, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca, baik dari berbagai pihak, demi kesempurnaan skripsi ini.

Atas perhatian dan masukan yang diberikan, penulis mengucapkan terima kasih. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah diberikan dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Aamiin.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Palembang, Maret 2026

Penulis

Wingki Sapta Dewa

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....	iii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
PRAKATA.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
ABSTRAK .....	xv
<i>ABSTRACT</i> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b> .....	<b>10</b>
A. Kajian Pustaka .....	10
1. Pengambilan Keputusan Auditor.....	10
a. Pengertian Pengambilan Keputusan Auditor.....	10
b. Pengukuran Pengambilan Keputusan Auditor .....	11
2. Etika Profesi .....	13
a. Pengertian Etika Profesi .....	13
b. Pengukuran Etika Profesi.....	14
3. <i>Emotional Quotient</i> .....	18
a. Pengertian <i>Emotional Quotient</i> .....	18
b. Pengukuran <i>Emotional Quotient</i> .....	19
4. Transformasi Digital Audit.....	22
a. Pengertian Transformasi Digital Audit.....	22
b. Pengukuran Transformasi Digital Audit .....	23

B. Kerangka Pemikiran .....	26
1. Pengaruh Etika Profesi Terhadap Pengambilan Keputusan Auditor .....	26
2. Pengaruh <i>Emotional Quotient</i> Terhadap Pengambilan Keputusan Auditor .....	28
3. Pengaruh Transformasi Digital Audit Terhadap Pengambilan Keputusan Auditor .....	29
C. Hipotesis Penelitian .....	31
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
A. Jenis Penelitian .....	32
B. Lokasi Penelitian .....	33
C. Operasionalisasi Variabel.....	33
D. Populasi dan Sampel.....	35
1. Populasi .....	35
2. Sampel.....	35
E. Data yang Diperlukan .....	36
F. Metode Pengumpulan Data.....	37
G. Analisis Data dan Teknik Analisis .....	38
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>46</b>
A. Hasil Penelitian.....	46
1. Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	46
2. Profil Responden .....	47
3. Hasil Pengujian data .....	48
a. Uji Validitas .....	48
b. Uji Reabilitas.....	53
4. Teknik Analisis .....	55
a. Analisis Statistik Deskriptif .....	55
b. Analisis Statistik Inferensial .....	66
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	76
1. Pengaruh Etika Profesi terhadap Pengambilan Keputusan Auditor .....	76
2. Pengaruh <i>Emotional Quotient</i> terhadap Pengambilan Keputusan Auditor .....	79
3. Pengaruh Transformasi Digital Audit terhadap Pengambilan Keputusan Auditor .....	81

<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>85</b>
A. Kesimpulan .....	85
B. Saran .....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>87</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel I 1 Survei Pendahuluan .....	6
Tabel III 1 Lokasi Penelitian .....	33
Tabel III 2 Operasional Variabel .....	34
Tabel III 3 Total Responden .....	36
Tabel IV. 1 Daftar Hasil Penyebaran Kuesioner .....	46
Tabel IV. 2 Profil Responden .....	47
Tabel IV. 3 Uji Validitas Variabel Etika Profesi .....	49
Tabel IV. 4 Uji Validitas Variabel <i>Emotional Quotient</i> .....	50
Tabel IV. 5 Uji Validitas Variabel Transformasi Digital Audit.....	52
Tabel IV. 6 Uji Validitas Variabel Pengambilan Keputusan Auditor.....	53
Tabel IV. 7 Hasil Uji Reliabilitas .....	54
Tabel IV. 8 Kriteria Statistik Deskriptif Per Variabel.....	56
Tabel IV. 9 Hasil Uji Statistik Deskriptif Per Variabel.....	56
Tabel IV. 10 Kriteria Statistik Deskriptif Per Indikator .....	57
Tabel IV. 11 Hasil Uji Statistik Deskriptif Indikator Integritas.....	58
Tabel IV. 12 Hasil Uji Statistik Deskriptif Indikator Objektivitas .....	58
Tabel IV. 13 Hasil Uji Statistik Deskriptif Indikator Kompetensi .....	59
Tabel IV. 14 Hasil Uji Statistik Deskriptif Indikator Kerahasiaan.....	59
Tabel IV. 15 Hasil Uji Statistik Deskriptif Indikator Perilaku Profesional .....	60
Tabel IV. 16 Hasil Uji Statistik Deskriptif Indikator Kesadaran Diri .....	60
Tabel IV. 17 Hasil Uji Statistik Deskriptif Indikator Pengendalian Diri.....	61
Tabel IV. 18 Hasil Uji Statistik Deskriptif Indikator Motivasi Diri.....	61
Tabel IV. 19 Hasil Uji Statistik Deskriptif Indikator Empati .....	62
Tabel IV. 20 Hasil Uji Statistik Deskriptif Indikator Keterampilan Sosial .....	62
Tabel IV. 21 Hasil Uji Statistik Deskriptif Indikator Pemanfaatan <i>Artificial Intelligence</i> .....	63
Tabel IV. 22 Hasil Uji Statistik Deskriptif Indikator Penggunaan <i>Big Data Analytics</i> .....	63
Tabel IV. 23 Hasil Uji Statistik Deskriptif Indikator Pemanfaatan <i>Cloud Computing</i> .....	64
Tabel IV. 24 Hasil Uji Statistik Deskriptif Indikator Teknologi <i>Blockchain</i> .....	64
Tabel IV. 25 Hasil Uji Statistik Deskriptif Indikator Materialitas dan Resiko.....	65
Tabel IV. 26 Hasil Uji Statistik Deskriptif Indikator Tipe Kepribadian.....	65
Tabel IV. 27 Hasil Uji Statistik Deskriptif Indikator Bukti Audit.....	66
Tabel IV. 28 Hasil Uji Statistik Deskriptif Indikator Kecukupan .....	66
Tabel IV. 29 Hasil Uji Normalitas .....	68
Tabel IV. 30 Hasil Uji Multikolinieritas.....	69
Tabel IV. 31 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	71
Tabel IV. 32 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	73
Tabel IV. 33 Hasil Uji Hipotesis (Uji t).....	74

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1 Kerangka Pemikiran .....	30
Gambar IV. 1 Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatterplot .....	70
Gambar IV. 2 Model Hasil Penelitian .....	72

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 : Hasil Kuesioner (Skala Ordinal)
- Lampiran 3 : Tabel r
- Lampiran 4 : Tabel t
- Lampiran 5 : Hasil Output SPSS
- Lampiran 6 : Fotokopi Sertifikat Workshop Audit Forensik
- Lampiran 7 : Fotokopi Sertifikat Pengantar Aplikasi Komputer
- Lampiran 8 : Fotokopi Sertifikat *Certified Fundamental Internal Audit* (CFIA)
- Lampiran 9 : Fotokopi *Certified Senior Activity Based Costing* (CSABC)
- Lampiran 10 : Fotokopi *Certified Professional Fraud Investigator* (CPFI)
- Lampiran 11 : Fotokopi Sertifikat Membaca dan Menghafal Al-Quran
- Lampiran 12 : Fotokopi Sertifikat Komputer Akuntansi
- Lampiran 13 : Fotokopi Sertifikat Aplikasi Manajemen Sitasi dan SPSS
- Lampiran 14 : Fotokopi Aktivitas Bimbingan Skripsi
- Lampiran 15 : Fotokopi Surat Keterangan Riset dari Tempat Penelitian
- Lampiran 16 : Surat Keterangan BPP
- Lampiran 17 : Fotokopi Plagiarisme
- Lampiran 18 : Bio Data

## ABSTRAK

**Wingki Sapta Dewa/ 222022005 / Pengaruh Etika Profesi, *Emotional Quotient* dan Transformasi Digital Audit Terhadap Pengambilan Keputusan Auditor (Studi Empiris Pada Kantor Akuntan Publik Di Sumatera Selatan).**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis secara parsial pengaruh etika profesi, *emotional quotient* dan transformasi digital audit terhadap pengambilan keputusan auditor. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian asosiatif. Variabel yang digunakan adalah etika profesi, *emotional quotient*, transformasi digital audit dan pengambilan keputusan auditor. Populasi dalam penelitian ini terdiri dari 6 Kantor Akuntan Publik di Sumatera Selatan dengan jumlah 41 responden. Teknik penentuan sampel yang digunakan yaitu jenuh. Data yang digunakan yaitu data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dan wawancara. Pengujian data menggunakan uji validitas dan reliabilitas. Teknik analisis yang digunakan adalah statistik deskriptif dan statistik inferensial (uji normalitas, uji multikolinieritas, dan uji heteroskedastisitas) dan analisis regresi linier berganda, uji koefisien determinasi ( $R^2$ ), serta uji hipotesis (t). Teknik analisis pada penelitian ini menggunakan *program computer statistic* SPSS versi 25. Hasil penelitian berdasarkan pada data yang kembali dan diolah sebanyak 41 responden menunjukkan bahwa semua variabelnya valid dan reliabel. Dari hasil analisis statistik deskriptif per variabel dan per indikator menunjukkan nilai dominannya sangat tinggi. Pada hasil analisis statistik inferensial menunjukkan nilai residual yang berdistribusi normal, tidak terjadi multikolinieritas dan heteroskedastisitas. Hasil regresi linier berganda menunjukkan bahwa etika profesi, *emotional quotient* dan transformasi digital audit berpengaruh terhadap pengambilan keputusan auditor studi empiris pada Kantor Akuntan Publik di Sumatera Selatan. Hasil uji t menunjukkan bahwa secara parsial etika profesi, *emotional quotient* dan transformasi digital audit berpengaruh signifikan terhadap pengambilan keputusan auditor pada Kantor Akuntan Publik di Sumatera Selatan.

**Kata Kunci: Etika Profesi, *Emotional Quotient*, Transformasi Digital Audit, Pengambilan Keputusan Auditor**

## **ABSTRACT**

**Wingki Sapta Dewa / 222022005 / *The Influence of Professional Ethics, Emotional Quotient, and Digital Audit Transformation on Auditor Decision Making (Empirical Study of Public Accounting Firms in South Sumatra).***

*This study aims to examine and partially analyze the influence of professional ethics, emotional quotient, and digital audit transformation on auditors' decision-making. The research method used is associative research. The variables in this study are professional ethics, emotional quotient, digital audit transformation, and auditors' decision-making. The population consists of six Public Accounting Firms in South Sumatra, totaling 41 respondents. The sampling technique used is saturated sampling. Both primary and secondary data were utilized, collected through questionnaires and interviews. Data testing was conducted using validity and reliability tests. The analysis techniques employed include descriptive statistics and inferential statistics, including normality tests, multicollinearity tests, and heteroscedasticity tests, as well as multiple linear regression analysis, determination coefficient test ( $R^2$ ), and hypothesis testing (t-test). All statistical analyses were performed using the SPSS version 25 computer program. The results, based on data from 41 respondents, show that all variables are valid and reliable. Descriptive statistical analysis per variable and per indicator indicates predominantly high values. Inferential analysis demonstrates that the residuals are normally distributed, with no multicollinearity or heteroscedasticity detected. Multiple linear regression results indicate that professional ethics, emotional quotient, and digital audit transformation significantly influence auditors' decision making in Public Accounting Firms in South Sumatra. Furthermore, t-test results reveal that each variable individually has a significant effect on auditors' decision making in these firms.*

**Keywords: Professional Ethics, Emotional Quotient, Digital Audit Transformation, Auditor Decision Making**

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Pengambilan keputusan auditor merupakan aspek penting dalam menjamin kualitas dan keandalan hasil audit bagi para pemangku kepentingan. Auditor sebagai pihak independen dituntut untuk menghasilkan keputusan profesional yang tepat berdasarkan bukti audit, standar, dan kode etik yang berlaku. Kualitas keputusan tersebut tercermin dari ketepatan penilaian informasi, pertimbangan risiko, serta objektivitas dalam pemberian opini. Dalam prosesnya, pengambilan keputusan auditor dipengaruhi oleh beberapa faktor, yaitu etika profesi, *emotional quotient*, dan transformasi digital audit. Etika profesi menjaga integritas dan tanggung jawab, *emotional quotient* membantu pengelolaan emosi dan tekanan kerja, sedangkan transformasi digital audit meningkatkan efisiensi dan ketelitian. Oleh karena itu, ketiga faktor tersebut berperan penting dalam menentukan kualitas keputusan auditor.

Pengambilan keputusan merupakan sebuah kesimpulan yang dicapai sesudah dilakukan pertimbangan yang terjadi setelah satu kemungkinan dipilih, sementara yang lain dikembangkan. Pengambilan keputusan Auditor merupakan pertimbangan auditor dalam menentukan pendapat mengenai hasil auditnya yang mengacu pada pembentukan suatu gagasan, pendapat atau perkiraan tentang suatu objek, peristiwa, status atau jenis peristiwa lain (Siregar, 2020:11). Oleh karena itu, kemampuan yang dibuat auditor perlu benar-benar didasarkan pada pemahaman yang matang terhadap kondisi sebenarnya, agar

kesimpulannya yang di ambil tetap selaras dengan fakta yang ditemukan selama proses audit.

Salah satu faktor internal yang memengaruhi bagaimana auditor mengambil keputusan adalah etika profesi. Etika profesi adalah sikap etis yang dimiliki para profesional sebagai bagian integral dari sikapnya terhadap kehidupan, dalam pengembangan profesinya, dan dalam penerapan norma-norma etika umum pada bidang kehidupan manusia tertentu (Harianja *et al.*, 2025:27). Dalam profesi auditor, etika diartikan sebagai seperangkat prinsip moral yang mengatur tindakan dan keputusan auditor saat melaksanakan tugas mereka (Wifasari *et al.*, 2025:88). Auditor diharapkan mampu menjaga integritas dan objektif dalam setiap proses pemeriksaan agar keputusan yang di ambil tetap selaras dengan prinsip etika profesional.

Selain faktor etika profesi, kemampuan auditor dalam mengambil keputusan juga dipengaruhi oleh kondisi psikologis dan kemampuan mereka dalam mengelola emosi. *Emotional quotient* adalah kemampuan seseorang dalam mengelola emosinya secara cerdas sedemikian rupa sehingga mampu mengatasi kemampuan internalnya, yang berkaitan dengan kemampuannya dalam mengelola dan menerapkan emosinya secara positif, yaitu kemampuan untuk menjaga hubungan baik dengan orang lain, mengatasi dan menyelesaikan masalah dengan baik, mengatasi ketegangan dan stres tanpa kehilangan kendali diri, dan memotivasi diri sendiri agar lebih optimis untuk mencapai tujuan hidup yang lebih baik (Sudiartini *et al.*, 2024:47).

Perkembangan dunia digital mendorong profesi auditor untuk beradaptasi dengan cara kerja yang lebih modern. Transformasi digital audit ialah teknologi seperti *Big Data*, AI, dan *blockchain*, telah membawa perubahan besar dalam berbagai sektor, termasuk audit. Teknologi ini menciptakan tantangan dan peluang baru yang mendorong organisasi audit di seluruh dunia untuk beradaptasi. Agar tetap relevan dan efektif, organisasi audit harus menyesuaikan budaya organisasi dan keterampilan sumber daya manusia mereka, terutama di kalangan auditor milenial yang kini mendominasi industri audit (Subowo, 2025:1). Oleh sebab itu, transformasi digital audit menjadi faktor penting yang turut membentuk bagaimana auditor melakukan pemeriksaan dan menentukan keputusan.

Permasalahan yang terjadi terkait **etika** dikemukakan oleh Sumarjono (2025). Pengenaan sanksi administratif berupa pembekuan pendaftaran disebabkan oleh Akuntan Publik Heru Satria Rukmana yang tidak memenuhi ketentuan dalam pelaksanaan jasa audit di sektor jasa keuangan. Akuntan Publik Heru Satria Rukmana belum sepenuhnya menjaga kerahasiaan data dan informasi, belum sepenuhnya menerapkan standar profesional akuntan publik, serta belum memenuhi prinsip independensi selama periode audit dan penugasan profesional. Hal ini menunjukkan adanya pelanggaran terhadap prinsip etika profesi, khususnya terkait integritas, objektivitas, dan tanggung jawab profesional dalam menjalankan tugas audit.

Kondisi yang berkaitan dengan *emotional quotient* yang dikemukakan oleh Mccann (2025). Auditor pada firma Big Four menghadapi tekanan kerja

yang tinggi, terutama pada musim sibuk, sehingga berdampak pada kondisi emosional dan kesejahteraan psikologis mereka. Sebagian besar auditor mengalami kesulitan dalam mengelola emosi, tekanan, dan stres kerja, bahkan terdapat kecenderungan untuk mempertimbangkan pengunduran diri akibat beban kerja yang berlebihan. Hal ini menunjukkan bahwa rendahnya kemampuan emotional quotient dapat memengaruhi kinerja auditor, kualitas audit, serta ketepatan dalam pengambilan keputusan profesional, karena ketidakmampuan dalam mengelola emosi dapat menurunkan objektivitas, efektivitas komunikasi, dan hubungan kerja dalam tim audit maupun dengan klien.

Fenomena terkait **transformasi digital audit** yang terjadi dalam uji kelayakan Kantor Akuntan Publik yang dikemukakan oleh Romdonny (2024) menunjukkan bahwa digitalisasi audit menjadi perhatian utama dalam pemeriksaan laporan keuangan, khususnya di era Revolusi Industri 4.0. Jefry Romdonny menekankan bahwa auditor dituntut untuk menyesuaikan diri dengan perkembangan teknologi digital yang telah masuk ke seluruh sektor. Namun, di sisi lain, penerapan digitalisasi audit di Indonesia masih menghadapi permasalahan mendasar seperti risiko kebocoran data dan kejahatan siber, sehingga menimbulkan tantangan terhadap keamanan sistem dan integritas proses audit.

Terdapat peristiwa yang berkaitan dengan pengambilan keputusan auditor diungkapkan oleh Karyadi (2023), yang menunjukkan bahwa hasil pemeriksaan laporan keuangan pemerintah daerah (LKPD) oleh BPK masih menemukan berbagai permasalahan pada 37 pemerintah daerah di Jawa Timur, seperti pengelolaan pajak dan retribusi yang belum tertib, ketidaksesuaian dalam penyusunan dan realisasi anggaran, serta pengelolaan dana BOS yang tidak sesuai ketentuan. Kondisi ini menunjukkan bahwa hasil audit yang diharapkan menjadi dasar pengambilan keputusan DPRD dan pemerintah daerah belum sepenuhnya mencerminkan kualitas yang optimal, sehingga mengindikasikan pentingnya peran pengambilan keputusan auditor dalam menentukan kualitas audit yang dihasilkan.

Penelitian ini didasarkan dari beberapa penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Putri *et al.*, (2024), Ramadhan *et al.*, (2024), hasil penelitian menunjukkan bahwa etika profesi memiliki pengaruh signifikan terhadap pengambilan keputusan auditor, pada penelitian Juliastini dan Putra (2024) menyatakan etika profesi tidak berpengaruh terhadap pengambilan keputusan auditor.

Penelitian yang di lakukan oleh Yusnaldi *et al.*, (2025), Simatupang dan Diana (2025), hasil penelitian menunjukkan bahwa *emotional quotient* memiliki pengaruh signifikan terhadap pengambilan keputusan auditor, pada penelitian Putri (2025), Harahap dan Husna (2021), menyatakan *emotional quotient* tidak berpengaruh terhadap pengambilan keputusan auditor.

Selanjutnya penelitian yang di lakukan oleh Izzah *et al.*, (2025), Ou dan Wu (2025), hasil penelitian menunjukkan bahwa transformasi digital audit memiliki pengaruh signifikan terhadap pengambilan keputusan auditor, pada penelitian Ehimwenma dan Koreff (2022) dan Eulerich *et al.*, (2023) menyatakan transformasi digital audit tidak berpengaruh terhadap pengambilan keputusan auditor.

**Tabel I 1**  
**Survei Pendahuluan**

<b>Kantor Akuntan Publik</b>	<b>Hasil Survei Pendahuluan</b>
KAP Drs.Muhammad Zen & Rekan (cabang) Etika Profesi Auditor (X <sub>1</sub> ) (Elfira : 2025)	Fenomena yang penulis temukan saat survei pendahuluan terkait etika profesi. Salah satu auditor menyampaikan bahwa mereka kerap menghadapi tekanan dari klien, mulai dari permintaan untuk mempercepat proses audit hingga desakan agar memberikan toleransi terhadap kesalahan tertentu. Tekanan tersebut dinilai berpotensi memengaruhi objektivitas auditor dalam menilai risiko dan dapat berdampak pada ketepatan keputusan audit yang dihasilkan. Temuan awal ini menunjukkan bahwa isu etika profesi masih menjadi tantangan nyata bagi auditor dalam menjaga kualitas dan independensi audit.

---

<p>KAP Aisyah Terry Perdana <i>Emotional Quotient (X<sub>2</sub>)</i> (Marini : 2025)</p>	<p>Fenomena lain yang ditemukan dalam survei pendahuluan terkait <i>emotional quotient</i> pada Kantor Akuntan Publik di Kota Palembang yakni pada KAP Aisyah Terry Perdana, salah satu auditor menunjukkan bahwa perbedaan pendapat antar auditor masih sering terjadi dalam proses audit. Dalam situasi tersebut, kemampuan auditor untuk menjaga emosi, memahami kondisi rekan kerja, dan tetap bersikap profesional menjadi hal yang membantu mereka menyelesaikan pekerjaan dengan baik. Temuan ini memberi gambaran bahwa kondisi emosional auditor ikut memengaruhi suasana kerja dan keputusan yang diambil selama pemeriksaan berlangsung.</p>
<p>KAP Drs.Muhammad Zen &amp; Rekan (cabang) (Elfira : 2025) KAP Drs. Achmad Rifai &amp; Bunyamin Transformasi Digital Audit (X<sub>3</sub>) (Putra : 2025)</p>	<p>Fenomena yang ditemukan dalam survei pendahuluan menunjukkan bahwa transformasi digital audit belum berjalan optimal. Pada KAP Drs. Achmad Rifai &amp; Bunyamin serta KAP Drs. Muhamad Zen &amp; Rekan (cabang), proses audit masih banyak dilakukan secara konvensional, seperti pengumpulan bukti, pemeriksaan dokumen, dan penyusunan kertas kerja yang dikerjakan secara manual. Kondisi ini menyebabkan proses audit menjadi lebih lambat dan berpotensi menimbulkan kesalahan manusia. Padahal, perkembangan profesi audit saat ini telah mengarah pada pemanfaatan teknologi digital untuk meningkatkan efisiensi dan ketelitian. Oleh karena itu, minimnya penerapan transformasi digital mendorong perlunya kajian lebih lanjut terkait kesiapan auditor serta peran teknologi dalam mendukung pengambilan keputusan audit.</p>

Berdasarkan latar belakang dan fenomena, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Etika Profesi, *Emotional Quotient* dan Transformasi Digital Audit Terhadap Pengambilan Keputusan Auditor di Sumatera Selatan”**

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas penulis merumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana pengaruh etika profesi terhadap pengambilan keputusan auditor?
2. Bagaimana pengaruh *emotional quotient* terhadap pengambilan keputusan auditor?
3. Bagaimana pengaruh transformasi digital audit terhadap pengambilan keputusan auditor?

## **C. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan penelitian adalah untuk menegetahui :

1. Untuk mengetahui pengaruh etika profesi terhadap pengambilan keputusan auditor.
2. Untuk mengetahui pengaruh *emotional quotient* terhadap pengambilan keputusan auditor.
3. Untuk mengetahui pengaruh transformasi digital audit terhadap pengambilan keputusan auditor.

#### **D. Manfaat Penelitian**

Berdasarkan tujuan diatas, maka penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat dan wawasan untuk pihak-pihak sebagai berikut :

1. Bagi Penulis

Berdasarkan hasil Berdasarkan hasil penelitian ini dapat menambah ilmu maupun wawasan tentang Pengaruh Etika Profesi, *Emotional Quotient* dan Transformasi Digital Audit Terhadap Pengambilan Keputusan Auditor. Hasil penelitian dapat menjadi bahan refrensi yang bermanfaat bagi penelitian dimasa mendatang.

2. Bagi Kantor Akuntan Publik

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat, informasi dan masukan yang berguna bagi kantor akuntan publik dalam meningkatkan Etika Profesi, *Emotional Quotient* dan Transformasi Digital Audit Terhadap Pengambilan Keputusan Auditor.

3. Bagi Almamater

Berdasarkan penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan referensi tambahan maupun pengetahuan untuk para peneliti yang mendatang dapat menjadi acuan atau kajian serta pertimbangan tentang hal yang serupa dimasa yang akan datang.

## DAFTAR PUSTAKA

- Arfan, & Lubis, I. (2019). *Akuntansi Keperilakuan*. Salemba: Empat.
- Astuti, D. A. (2024, Februari 13). Sanksi Administratif Berupa Pembekuan Pendaftaran Kap Anderson Dan Rekan. Otoritas Jasa Keuangan. Diambil Kembali Dari [Http://Www.Ojk.Go.Id.Com](http://www.ojk.go.id)
- Ehimwenma, E. E., & Koreff, J. K. (2022). *Do Different Data Analytics Impact Auditors' Decisions. School Of Business Faculty Research.*
- Eulerich, M. E., Masli, A. M., Pickerd, J. P., & Wood, D. A. (2023). Dampak Teknologi Audit Terhadap Hasil Tugas Audit: Bukti Untuk Teknik Audit Berbasis Teknologi. *Contemporary Accounting Research.*
- Frihatini, F. F. (2024). *Kecerdasan Emosional Di Lingkungan Kerja: Optimalisasi Pengambilan Keputusan Manajemen*. Jawa Barat: Cv. Mega Press Nusantara.
- Gaffar, M. I. (2024). *Audit 4.0: Menggali Tren Dan Inovasi Terkini Dalam Audit.* (A. A. Ariawan, Penyunt.) Padang: Takaza Innovatix Labs.
- Hadiat, H. H., & Syamsurijal, S. S. (2023). *Dasar Dasae Manajemen.* (Z. Z. Zulfa, Penyunt.) Bandung: Cv. Harfa Creative.
- Harahap, R. U., & Husna, A. N. (2021). *Pengaruh Etika Profesi Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Pengambilan Keputusan Bagi Auditor Pada Kantor Akuntan Publik Di Kota Medan.* 2.
- Harianja, S. I., Pangaribuan, T. P., Hasni, U. H., & Ismiatun, A. N. (2025). *Guru Profesional Dan Beretika.* (S. Wilandari, Penyunt.) Jambi: Pt Salim Media Indonesia.
- Hariyanti, D. H., Masodinda, J. L., Hariyanti, T. R., & Asrida, W. A. (2025). *Auditing Teori Dan Konsep.* Depok: Karya Bakti Makmur.
- Hariyati, D. H. (2022). *Pengantar Audit.* Pt.Global Eksekutif Teknologi.
- Hasanah, U. H., & Purbawarti, D. P. (2024). *Digitalisasi Akuntansi: Transformasi, Teknologi Dan Tren.* (F. A. Ayunindya, Penyunt.) Surabaya: Jakad Media Publishing.
- Hasibuan, A. N., Annam, R. A., & Nofinawati, N. N. (2020). *Audit Bank Syariah* (1 Ed.). (I. F. Fahmi, Penyunt.) Jakarta: Kencana.
- Hazmar, A. H. (2025). *Monograf Kinerja Guru Pendekatan Berbasis Kecerdasan Emosional Dan Spiritual.* (A. A. Fitri, Penyunt.) Riau: Dotplus Publisher.

- Huda, N. H., Manek, A. M., Taolin, M. L., & Aziz, S. A. (2025). *Metodologi Penelitian Manajemen Dan Bisnis Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif & Campuran*. Riau: Pt. Diwan Media Pustaka.
- Indayatun, R. I. (2025). *Etika Profesi*. Banten: Yayasan Berkah Aksara Cipta Karya.
- Izzah, S. N., Huzaemah, N. H., & Amiruddin, A. A. (2025). *The Impact Of Digitalisation And Information Technology On The. International Journal Of*, 6, 6.
- Jefri. (2024). *Uji Kelayakan Dan Kepatuhan Kap, Digitalisasi Audit Jadi Sorotan*. Fraksi Gerindra.
- Juliastini, N. P., & Putra, K. T. (2024, Mei). *Determinasi Audit Judgment: Studi Pada Bpk Ri. (K. K. Korespondensi, Penyunt.) Jurnal Riset Akuntansi*, 10, 1.
- Karjadi. (2023). *Hasil Audit Bpk Jatim, Laporan Keuangan Dana Bos Dan Retribusi Pemda Masih Jadi Masalah*. Jakarta: Sonora.Id. Diambil Kembali Dari <https://www.sonora.id/read/423796416/hasil-audit-bpk-jatim-laporan-keuangan-dana-bos-dan-retribusi-pemda-masih-jadi-masalah>
- Kusumastuti, S. Y., Nurhayati, N. N., Faisal, A. F., Rahayu, D. H., & Hartini, H. H. (2024). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jambi: Pt. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Laoli, B. W., Waruwu, D. E., & Lase, C. E. (2025). *Kecerdasan Emosional Dalam Manajemen Pengambilan Keputusan*. *Jurnal Ilmu Ekonomi Dan Bisnis*, 2, 1.
- Lauren, D. L., Angela, C. A., Julyono, A. V., Wahyudi, N. G., Poernomo, C. G., Evorius, B. E., . . . Nathania, C. N. (2024). *Etika Akuntansi: Implementasi Dan Prinsip Akuntan Profesional*. Siega Publisher.
- Lubis, S. L. (2020). *Konsep Kecerdasan Emosional Sebagai Metodologi Prestasi Belajar*. Guepedia.
- Lutfianisa, A. L., Mahzumi, M. M., Indriaty, L. I., & Rahayu, D. R. (2025, November). *Pengaruh Transformasi Digital Audit, Integritas Auditor, Dan Skeptisisme Profesional Auditor Terhadap Kualitas Audit Pada Kantor Akuntan Publik (Kap) Di Wilayah Jakarta Timur*. *Jurnal Ikraith-Ekonomika*, 8, 3.
- Maksum, J. S. (2021). *Hukum Dan Etika Bisni*. Deepublish.
- Martini, E. M. (2023). *Etika Dan Komunikasi Di Dunia Kerja (Etikomduker)*. Yogyakarta: Deepublish Digital.

- Mccann, D. M. (2024, April 3). *71% Of Big 4 Auditors Worry About Mental Health*. Cfo. Diambil Kembali Dari [Http://Www.Cfo.Com](http://www.cfo.com)
- Mubarakah, Q. M. (2025). *Akuntansi Keuangan (Vol. 1)*. Jakarta Selatan: Salemba Empat.
- Nabila, Y. N. (2023, Januari). Pengaruh Pelaksanaan Etika Profesi Terhadap Kecerdasan Emosional Dalam Pengambilan Keputusan Bagi Auditor.
- Okinaldi, J. O., & Aziza, N. A. (2024). Implementasi Teknologi Audit Dalam Era Digital. *Jurnal Ilmiah Mea*, 8, 2.
- Ou, Q. O., & Wu, Y. W. (2025). *A Study On The Impact Of Digital Transformation On. Frontiers In Business, Economics And Management*, 18, 2.
- Romdonmy, J. (2024, November 5). Komisi Xi Dpr Ri Uji Kelayakan Dan Kepatutan Kap, Digitalisasi Audit Jadi Sorotan. (N. P. Adyasa, Penyunt.) Fraksigerindra. Diambil Kembali Dari [Http://Www.Fraksigerindra.Com](http://www.fraksigerindra.com)
- Putri, A. D., Nainggolan, A. N., & Kusumastuti, R. K. (2024, Januari). Analisis Etika Profesi Dan *Emotional Intelligence* Terhadap Pengambilan. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa*, 2, 1.
- Putri, R. A. (2025, November 12). Pengaruh Pelaksanaan Etika Profesi, Independensi Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Pengambilan Keputusan Bagi Auditor Pada Kantor Akuntan Publik Di Pekanbaru.
- Ramadhan, A. M., Hanafie, H. H., & Mahyuddin, M. M. (2024, April). Pengaruh Pelaksanaan Etika Profesi Dan Kecerdasan. *Journal Of Management And Accounting*, 7, 1.
- Rumahorbo, H. H., & Dewayanto, T. D. (2024). Pengaruh Transformasi Digital: Kecerdasan Buatan Dan *Internet Of Things* Terhadap Peran Dan Praktik Audit Internal. *Journal Of Accounting*, 12, 4.
- Sambodo, B. S., & Fitriani, I. F. (2020, September). Pengaruh Tekanan Ketaatan, Kompleksitas Tugas Dan Keahlian Audit Terhadap Audit Judgement. *Jurnal Ilmiah Wahana Bhakti Praja*, 10, 2.
- Sastrodiharjo, I. S., & Suraji, R. S. (2021). Pengaruh Pelaksanaan Etika Profesi Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Pengambilan Keputusan Auditor. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Manajemen*, 17, 2.
- Simatupang, M. V., & Diana, A. L. (2025, Februari 2). *The Role Of Professional Ethics And Emotional Intelligence On. Asian Journal Of Corporate Governance And Financial Performance*, 1, 1.

- Siregar, W. M. (2020). Pengaruh Pengetahuan Audit, Kompleksitas Dokumen Audit, Dan Pengalaman Auditor Terhadap Audit Judgement Pada Kantor Inspektorat Kabupaten Aceh Barat. Sulawesi: Unimal Press.
- Subowo, H. S. (2025). Auditor Milenial Di Era Digital. (W. N. Cahyo, Penyunt.) Yogyakarta: Cv. Budi Utama.
- Sudiartini, N. W., Mukaromah, S. M., Martoatmodjo, G. W., Luhgiatno, L. L., Hamidah, T. H., Zahraa, F. E., . . . Triono, F. T. (2024). Kecerdasan Emosional. (S. S. Simatumpang, Penyunt.) Jawa Tengah: Cv. Eureka Media Aksara.
- Sujarweni, V. W. (2015). Metodologi Penelitian Bisnis & Ekonomi. Pustaka Baru Press.
- Sujarweni, V. W. (2019). Metode Penelitian Bisni Dan Ekonomi Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif Dan R&D. Pustaka Baru Press.
- Sujarweni, V. W. (2021). Metodologi Penelitian. Pustaka Baru.
- Sumarjono, S. S. (2025, September 8). Sanksi Administratif Pembekuan Pendaftaran Akuntan Publik Heru Satria Rukmana. Otoritas Jasa Keuangan. Diambil Kembali Dari [Http://Www.Ojk.Go.Id.Com](http://www.ojk.go.id)
- Suryani, A. I., Irawati, W., Siregar, M. R., Megawati, Rakhmawati, I., Imari, S., & Nabila. (2024). Perilaku Keorganisasian. Indonesia.
- Tambunan, C. E. (2021). Pengaruh Pelaksanaan Etika Profesi Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Pengambilan Keputusan Bagi Auditor.
- Wifasari, S. W., Judijanto, L. J., Martini, R. M., Zuhroh, D. M., Prasetyo Arjuna, B. J., & Mudassir, A. F. (2025). Auditing: Dasar Pemeriksaan Akuntansi. (I. K. Sari, Penyunt.) Jambi: Pt. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Wuwung, O. C. (2020). Strategi Pembelajaran &Kecerdasan. Surabaya: Sc Opindo.
- Yuhanis, & Welly, W. W. (2024). Metodologi Penelitian Akuntansi. Palembang: Noerfikri Palembang.
- Yusnaldi, Y. Y., Pujiati, H. P., & Anggraeni, N. A. (2025, Januari). Analisis Pengaruh Kualitas Audit, Kinerja Dan Kecerdasan Emosional Auditor Terhadap Pengambilan. Jurnal Ilmiah Manajemen Surya Pasca Scientia, 14, 1.