

**PENGARUH ADAPTASI TEKNOLOGI, KETERAMPILAN, DAN
PELATIHAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN
PT. SWARNA DWIPA SUMSEL GEMILANG
PALEMBANG**

Skripsi



Nama: Jovhin Al Faqhi

NIM: 212022293

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

2026

Skripsi

**PENGARUH ADAPTASI TEKNOLOGI, KETERAMPILAN, DAN
PELATIHAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN
PT. SWARNA DWIPA SUMSEL GEMILANG
PALEMBANG**

**Diajukan Untuk Menyusun Skripsi Pada
Program Strata Satu Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palembang**



Nama: Jovhin Al Faqhi

NIM: 212022293

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

2026

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Jovhin Al Faqhi
Nim : 212022293
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Kosentrasi : Sumber Daya Manusia (SDM)
Judul : Pengaruh Adaptasi Teknologi, Keterampilan dan Pelatihan terhadap Produktivitas Karyawan PT. Swarna Dwipa Sumsel Gemilang Palembang

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata 1 baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, Maret 2026



Jovhin Al Faqhi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul: Pengaruh Adaptasi Teknologi, Keterampilan dan Pelatihan terhadap
Produktivitas Karyawan PT. Swarna Dwipa Sumsel Gemilang Palembang

Nama : Jovhin Al Faqhi
NIM : 212022293
Fakultas : Ekonomi
Prodi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber daya Manusia (SDM)

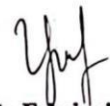
Diterima dan Disahkan
Pada Tanggal, April 2026

Pembimbing I

Pembimbing II

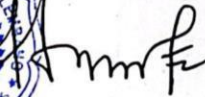


Wani Fitriah, S.E., M.Si
NIDN: 228016501



Yunita Febriani, S.E., M.Si
NIDN: 0213029302

Mengetahui
Dekan
u.b.Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Zaieha Trihandayani, S.E., M.Si., CHRO
NIDN: 0229057501

MOTTO DAN PEMBAHASAN

MOTTO:

“Dan katakanlah: ‘Ya tuhanku tambahkanlah kepadaku Ilmu.’”

(QS. Taha: 114)

“Tidak mustahil bagi orang biasa untuk memutuskan untuk menjadi luar biasa.”

(Elon Musk)

Persembahan:

Dengan mengucap rasa syukur Alhamdulillah kepadamu Allah SWT

Kupersembahkan Skripsi ini kepada:

- ❖ Kepada orang tua saya papa Safarudin (alm) dan mama Febriana Windu Hastuti saya tercinta yang selalu mendukung penuh kasih sayang dan cinta yang telah memotivasi saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
- ❖ Dan bapak saya tercinta Idil Adha yang selalu mendukung dan memberi semangat.



PRAKATA

Assalamu'alaikum Warohmatullahi Wa Barokatuh.

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan berkah, rahmat, hidayat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Adaptasi Teknologi, Keterampilan, dan Pelatihan terhadap Produktivitas Karyawan PT. Swarna Dwipa Sumsel Gemilang Palembang” dapat diselesaikan tepat waktu.

Sumber daya manusia adalah satu faktor yang sangat penting dalam keberhasilan suatu organisasi maupun perusahaan. Pengolaan sumber daya yang baik dapat meningkatkan produktivitas, kinerja, dan efektivitas dalam mencapai tujuan organisasi.

Hal ini mengingat keterbatasan yang dimiliki penulis, baik dari segi ilmu ataupun pengalaman. Selesainya penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dorongan serta motivasi dari beberapa pihak. Dengan ini penulis menyampaikan terima kasih terutama orang tua, yang telah memberikan doa baik, motivasi dan kasih sayang yang tiada hentinya.

Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Abid Dzajuli, S.E., M.M Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.

2. Bapak Dr. Yudha Mahrom DS, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Ibu Dr. Zaleha Trihandayani, S.E., M.Si., CHRO. dan Bapak Dr. Mister Candra S.Pd., M.Si. selaku Ketua Program Studi dan Sekertaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Ibu Wani Fitriah, S.E., M.Si. dan Ibu Yunita Febriani, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I dan II yang telah membimbing serta memberikan arahan dengan penuh kesabaran, ketulusan dan memberi motivasi kepada saya dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak Sudarta, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing akademik
6. Bapak dan Ibu dosen pengajar serta seluruh staff fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
7. Pimpinan dan responden PT. Swarna Dwipa Sumsel Gemilang Palembang
8. Yang dirindukan papa (Alm). Beliau memang tidak sempat menemani penulis dalam perjalanan Menyusun skripsi namun selama hidupnya telah menjadi sosok panutan, sumber semangat dan inspirasi penulis. Terima kasih telah membesarkan penulis sampai saat ini, walaupun telah tiada, kenangan dan nasihat yang diberikan selalu abadi dan menjadi kekuatan dalam setiap langkah penulis. Semoga setiap pencapaian ini menjadi doa yang terus mengalir untuk papa di alam sana.

9. Teruntuk surgaku, Teristimewa dan paling istimewa Mama tercinta, terima kasih yang selalu menjadi penyemangat, doa, pesan dan harapan yang selalu mendampingi setiap langkah usaha dengan penuh kasih sayang sehingga penulis bisa berada di tahap ini. Sehat selalu dan Panjang umur cinta pertamaku yang selalu ada di setiap perjuangan dan pencapaian penulis.
10. Teruntuk Bapak, walaupun beliau ayah sambung penulis mengucapkan terima kasih yang tulus atas segala perhatian, doa, dan dukungan yang selalu diberikan kepada penulis dalam penyelesaian perkuliahan maupun skripsi.
11. Seluruh keluarga tercinta yang tidak bisa disebutkan satu persatu Namanya. Terima kasih untuk selalu memberikan segala motivasi, dukungan dan semangat yang selalu menjadi inspirasi bagi penulis untuk selalu berproses lebih baik lagi.
12. Untuk sahabat perjuanganku yang selalu hadir dalam setiap proses dalam Lelah, tawa, dan berbagi cerita perjuangan. Terima Kasih karena telah menjadi tempat berbagi, saling memberi dukungan dan menumbuhkan keyakinan bahwa disetiap Langkah yang berat akan lebih ringan jika dijalani dengan Bersama. Semoga kebersamaan dan keberuntungan selalu menyertai kalian di setiap Langkah-langkah besar berikutnya.
13. Kepada seorang yang berinisial R yang tak kalah penting kehadirannya. Terima kasih telah berkontribusi dalam perkuliahan ini, yang memberikan dukungan baik tenaga, waktu, maupun materi kepada penulis. Telah mendukung maupun

menghibur dalam kesedihan serta mendengarkan keluh kesah penulis memberi semangat pantang menyerah, kebahagiaan akan terus bersamamu, Aamiin.

14. *Last but not least, I wanna thank me*, Jovhin Al Faqhi. Terima kasih atas segala perjuangan, kerja keras, dan bertahan selama ini sehingga mampu bertahan di tahap ini. Skripsi ini mungkin tidak sempurna, tetapi proses ini menjadi pengalaman yang penuh makna. Terima Kasih kepada jiwa yang tetap pantang menyerah dan tetap kuat. Terima kasih atas raga yang terus melangkah, meski Lelah menghadapi tekanan tapi tetap diperjuangkan. Teruslah belajar dan mensyukuri nikmat yang Tuhan berikan. Tetap semangat untuk berusaha, berbahagia dimanapun kamu berada. Penulis berdoa agar langkah kecilmu selalu diperkuat serta mimpimu satu persatu akan terjawab, Aamiin.

Penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, akan tetapi semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Billahi Fii Sabiilil Haq, Fatabikul Khairot

Wassalamu'alaykum Warohmatullahi Wa Barokatuh

Palembang, April 2026

Jovhin Al Faqhi

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iv
PRAKATA	vi
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN KEPUSTAKAAN, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	11
A. Kajian Pustaka.....	11
B. Penelitian Sebelumnya	26
C. Kerangka Pemikiran.....	29
D. Hipotesis.....	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Jenis Penelitian	35
B. Lokasi Penelitian.....	36
C. Operasional Variabel.....	36
D. Populasi Dan Sampel	37
E. Data yang Diperlukan.....	39
F. Metode Pengumpulan Data	40
G. Analisis Data dan Teknik Analisis	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
A. Hasil Penelitian.....	49

B. Pembahasan.....	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	85
A. Simpulan	85
B. Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN.....	90

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Data Tingkat Hunian Kamar.....	4
Tabel I. 2 Data Pra- Riset PT.Swarna Dwipa Sumsel Gemilang Palembang.....	6
Tabel II.1 Penelitian Dan Perbedaan Penelitian Dengan Penelitian Sebelumnya	29
Tabel III.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian	36
Tabel III.2 Jumlah Karyawan PT. Swarna Dwipa Sumsel Gemilang Palembang	38
Tabel IV.I Hasil Uji Validitas	51
Tabel IV.2 Hasil Uji Reliabilitas	52
Tabel IV.3 Distribusi Jawaban Responden Variabel Produktivitas Karyawan....	61
Tabel IV.4 Distribusi Jawaban Responden Variabel Adaptasi Teknologi	64
Tabel IV.5 Distribusi Jawaban Responden Variabel Keterampilan	67
Tabel IV.6 Distribusi Jawaban Responden Variabel Pelatihan.....	69
Tabel IV.7 Hasil Regresi Linier Berganda.....	71
Tabel IV.8 Uji F	74
Tabel IV.9 Uji t	75
Tabel IV.10 Koefisien Detirminasi	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar IV.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
Gambar IV.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Bagian Pekerjaan... ..	54
Gambar IV.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Jadwal Penelitian	91
Lampiran 2 Daftar Karakteristik Responden.....	97
Lampiran 3 Gambaran Umum Karakteristik Responden	100
Lampiran 4 Tabulasi Data Respdnen	101
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas.....	105
Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas	110
Lampiran 7 Hasil Uji Frekuensi	111
Lampiran 8 Hasil Regresi Linier Berganda.....	119
Lampiran 9 r Tabel	121
Lampiran 10 F tabel 5%	122
Lampiran 11 t Tabel	123
Lampiran 12 Sertifikat.....	124
Lampiran 13 Biodata Penulis	131

ABSTRAK

Jovhin Al Faqhi/212022293/2026/Pengaruh Adaptasi Teknologi, Keterampilan dan Pelatihan terhadap Produktivitas Karyawan PT. Swarna Dwipa Sumsel Gemilang Palembang.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Adaptasi Teknologi, Keterampilan dan Pelatihan terhadap Produktivitas Karyawsan PT. Swarna Dwipa Sumsel Gemilang Palembang. Populasi adalah seluruh karyawan tetap PT. Swarna Dwipa Sumsel Gemilang Palembang sebanyak 87 orang dan sampel yang digunakan sebanyak 72 responden dengan teknik pengambilan sampel menggunakan *probability Sampling*. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linear berganda dengan uji hipotesis uji F, uji t serta koefisien determinasi. Hasil penelitian yaitu secara bersama-sama ada pengaruh signifikan Adaptasi Teknologi, Keterampilan dan Pelatihan terhadap Produktivitas Karyawan PT. Swarna Dwipa Sumsel Gemilang Palembang. Hasil hipotesis secara parsial, ada pengaruh signifikan Adaptasi Teknologi terhadap Produktivitas Karyawan PT. Swarna Dwipa Sumsel Gemilang Palembang, ada pengaruh signifikan Keterampilan terhadap Produktivitas Karyawan PT. Swarna Dwipa Sumsel Gemilang Palembang, ada pengaruh signifikan Pelatihan terhadap Produktivitas Karyawan PT. Swarna Dwipa Sumsel Gemilang Palembang. Besarnya nilai Adjusted R Square menunjukkan Adaptasi Teknologi, Keterampilan dan Pelatihan berkontribusi pada perubahan Produktivitas Karyawan PT. Swarna Dwipa Sumsel Gemilang Palembang adalah sebesar 49,1%.

Kata Kunci: Adaptasi Teknologi, Keterampilan, Pelatihan, Produktivitas Karyawan

ABSTRACT

Jovhin Al Faqhi /212022293/2026/ The Effect of Technology Adaptation, Skills, and Training on Employee Productivity at PT. Swarna Dwipa Sumsel Gemilang Palembang.

This study aims to determine the effect of technology adaptation, skills, and training on employee productivity at PT. Swarna Dwipa Sumsel Gemilang Palembang. The population in this study consisted of all permanent employees of PT. Swarna Dwipa Sumsel Gemilang Palembang totaling 87 people, and the sample used was 72 respondents selected using a probability sampling technique. The data analysis technique used was multiple linear regression with hypothesis testing including the F-test, t-test, and coefficient of determination. The results of the study show that simultaneously there is a significant effect of technology adaptation, skills, and training on employee productivity at PT. Swarna Dwipa Sumsel Gemilang Palembang. The partial hypothesis results indicate that there is a significant effect of technology adaptation on employee productivity at PT. Swarna Dwipa Sumsel Gemilang Palembang, there is a significant effect of skills on employee productivity at PT. Swarna Dwipa Sumsel Gemilang Palembang, and there is a significant effect of training on employee productivity at PT. Swarna Dwipa Sumsel Gemilang Palembang. The Adjusted R Square value shows that technology adaptation, skills, and training contribute to changes in employee productivity at PT. Swarna Dwipa Sumsel Gemilang Palembang by 49.1%.

Keywords: Technology Adaptation, Skills, Training, Employee Productivity.

BAB 1

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Menurut Mangkunegara (2021: 4) berpendapat bahwa perencanaan sumber daya manusia atau perencanaan tenaga kerja didefinisikan sebagai proses menentukan kebutuhan tenaga kerja dan berarti mempertemukan kebutuhan tersebut agar pelaksanaannya berintegrasi dengan rencana organisasi. Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan komponen penting dalam organisasi yang akan bergerak dan melakukan aktivitas untuk mencapai tujuan. Keberhasilan suatu organisasi ditentukan dari kualitas orang-orang yang berada didalamnya. Sumber daya manusia akan bekerja secara optimal jika organisasi dapat menyesuaikan deskripsi pekerjaan mereka dengan melihat apa sebenarnya kompetensi yang mereka miliki. Biasanya, pengembangan Sumber daya manusia yang didukung oleh pihak manajerial akan mempertinggi produktivitas karyawan sehingga kualitas kerja pun lebih tinggi pula dan berujung pada perusahaan atau organisasi yang diuntungkan.

Menurut Suci (2021: 22) manajemen sumber daya manusia menjadi salah satu elemen krusial dalam kesuksesan perusahaan, disamping faktor lainnya seperti modal. Oleh karena itu, pengelolaan sdm secara tepat sangat diperlukan untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas organisasi. Walaupun perusahaan telah dilengkapi dengan infrastruktur yang memadai serta dukungan sumber daya

alam yang besar, tanpa kehadiran tenaga kerja yang kompeten, operasional Perusahaan tidak akan berjalan secara optimal.

Begitupun yang dilakukan oleh PT. Swarna Dwipa Sumsel Gemilang Palembang yang tidak terlepas dari adanya masalah produktivitas kerja karyawan karena setiap perusahaan akan memakai tenaga kerja, oleh karena itu perlu dikaji lebih lanjut faktor-faktor utama yang mempengaruhi produktivitas kerja karyawan dalam perusahaan, dengan banyaknya faktor tenaga manusia, maka produktivitas kerja karyawan harus mendapatkan perhatian khusus dari perusahaan. Dengan memberikan perlakuan yang tepat, kemampuan manusia dapat ditingkatkan secara optimal, sehingga produktivitas karyawan dapat meningkat sesuai dengan yang diinginkan perusahaan.

Menurut Siagian (2021: 19) menjelaskan produktivitas adalah kemampuan memperoleh manfaat sebesar-besarnya dari sarana dan prasarana yang tersedia dengan hasil output yang optimal kalau mungkin yang maksimal.

Menurut Fuarddi dkk Dalam Firdaus et al (2024: 924), bahwa adaptasi teknologi sebagai kemampuan individu untuk menyesuaikan diri dengan sistem baru turut menjadi pengungkit produktivitas.

Menurut Hasibuan Zainul (2020: 251) mengemukakan bahwa keterampilan seseorang adalah kemampuan untuk menyelesaikan tugas yang telah diberikan padanya atau keterampilan seseorang dapat dilihat saat mengambil kesempatan dan kecermatan memakai alat-alat dalam perusahaan demi tercapainya tujuan perusahaan.

Menurut Sastrodipoera dalam Kamil (2020:152) definisi pelatihan adalah proses pembelajaran untuk memperoleh dan meningkatkan keterampilan diluar sistem pengembangan sumber daya manusia, yang berlaku dalam waktu yang relatif singkat dengan metode yang lebih mengutamakan taktik daripada teori.

PT. Swarna Dwipa Sumsel Gemilang Palembang adalah perusahaan yang berfokus pada pelayanan perhotelan yang ada di kota Palembang. Hotel Swarna Dwipa adalah hotel Bintang 3 yang memiliki aktivitas yang mencakup penyewaan kamar dengan berbagai tipe sesuai kebutuhan, restoran, swimming pool untuk aktivitas rekreasi, room meeting yang sering digunakan acara resmi, dan lain sebagainya. Hotel ini tidak hanya berfokus pada pelayanan dasar seperti penyewaan kamar, tetapi juga mengembangkan fasilitas pendukung yang menjadi nilai tambah, sehingga mampu meningkatkan daya tarik hotel di tengah persaingan industri perhotelan yang semakin ketat. Oleh karena itu, kemampuan hotel dalam mengelola seluruh aktivitas operasional secara efisien akan sangat mempengaruhi tingkat kepuasan tamu serta produktivitas karyawan secara keseluruhan.

Dalam menjalankan usahanya PT. Swarna Dwipa Sumsel Gemilang Palembang tidak terlepasnya dari masalah, salah satu factor kunci keberhasilan perusahaan ialah kualitas dari sumber daya manusia (SDM) yang dimana produktivitas menjadi aspek penting dalam perusahaan karena berhubungan langsung dengan output perusahaan. Namun, produktivitas kerja yang optimal dipengaruhi juga oleh keterampilan yang mendukung.

Berikut ini merupakan data jumlah pengunjung yang menginap di Hotel Swarna Dwipa Palembang:

Tabel I. 1
Data Tingkat Hunian Kamar
PT. Swarna Dwipa Sumsel Gemilang Palembang
Periode 2020-2024

Tahun	Target Kamar	Realisasi Hunian Kamar	Target Yang Belum Tercapai (%)
2020	27.000	21.239	21,34%
2021	27.000	25.671	4,92%
2022	32.000	31.328	2,10%
2023	32.000	28.970	9,47%
2024	32.000	27.369	14,35%

Sumber: PT. Swarna Dwipa Sumsel Gemilang, 2025

Berdasarkan data pada Tabel I.1 terlihat bahwa tingkat hunian kamar Hotel Swarna Dwipa Palembang selama periode 2020-2024 belum sepenuhnya sejalan dengan target yang telah ditetapkan perusahaan. Secara umum, realisasi hunian kamar masih berada di bawah target yang diharapkan, meskipun pada beberapa periode menunjukkan adanya peningkatan dibandingkan tahun sebelumnya. Kondisi ini mengindikasikan bahwa kinerja operasional hotel belum berjalan secara optimal dan konsisten dalam memenuhi sasaran perusahaan.

Fenomena yang terjadi menunjukkan bahwa peningkatan realisasi hunian kamar yang sempat dialami tidak mampu dipertahankan dalam jangka panjang, sehingga pada periode berikutnya kembali mengalami penurunan. Ketidaksesuaian antara target dan realisasi tersebut mencerminkan adanya kesenjangan kinerja yang mengindikasikan bahwa proses kerja dan produktivitas karyawan belum sepenuhnya mendukung pencapaian tujuan perusahaan.

Akibat dari kondisi tersebut, target hunian kamar yang diharapkan perusahaan belum tercapai secara maksimal, yang akhirnya berdampak pada pencapaian pendapatan dan efektivitas operasional hotel. Situasi ini menegaskan pentingnya evaluasi lebih lanjut terhadap faktor-faktor internal, khususnya yang berkaitan dengan produktivitas karyawan, agar perusahaan dapat mengidentifikasi penyebab utama belum optimalnya pencapaian target dan merumuskan langkah perbaikan yang tepat untuk meningkatkan kinerja di periode selanjutnya.

Kondisi ini menimbulkan pertanyaan mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi situasi tersebut dan bagaimana dampaknya terhadap produktivitas karyawan. Penulis melakukan pra riset dengan menyebarkan kuesioner kepada 30 karyawan PT. Swarna Dwipa Sumsel Gemilang Palembang untuk mencari penyebab kurang optimalnya produktivitas karyawan PT. Swarna Dwipa Sumsel

Gemilang Palembang dengan hasil terdapat 3 faktor dengan jawaban tidak terbanyak sebagai berikut:

Tabel I. 2
Data Pra-Riset PT. Swarna Dwipa Sumsel Gemilang Palembang

No	Pernyataan	Iya	Tidak	Presentase Tidak Setuju
A. Produktivitas Karyawan				
1.	Karyawan bersedia mempelajari hal baru yang dapat mendukung kelancaran pekerjaan.	14	16	53%
2.	Karyawan dapat menyesuaikan diri ketika menghadapi perubahan tugas atau cara kerja.	13	17	56%
3.	Karyawan menyelesaikan pekerjaan dengan ketelitian agar meminimalkan kesalahan.	11	19	63%
B. Adaptasi Teknologi				
5.	Karyawan merasa tidak mengalami banyak kendala saat harus memahami sistem teknologi terbaru.	12	18	60%
6.	Karyawan merasa mampu memaksimalkan fungsi teknologi yang tersedia.	13	17	56%
7.	Karyawan merasa cukup nyaman saat menggunakan teknologi dalam proses kerja	14	16	53%
C. Keterampilan				
8.	Karyawan mampu menyampaikan pendapat atau ide dengan cara yang dapat diterima orang lain.	14	16	53%
9.	Karyawan dapat memperkirakan kualitas dan hasil akhir pekerjaan sebelum diselesaikan sepenuhnya	9	21	70%
10.	Karyawan memiliki kemampuan teknis yang sesuai dengan kebutuhan tugas yang diberikan.	12	18	60%
D Pelatihan				
11.	Karyawan melihat adanya keterkaitan antara tujuan pelatihan dan kebutuhan pekerjaan.	14	16	53%
12.	Karyawan dapat mengikuti dan memahami isi materi yang disampaikan selama pelatihan	13	17	56%
13.	Karyawan merasa metode pelatihan yang diterapkan memberi kesempatan untuk berlatih langsung	12	18	60%

Sumber : Pra-Riset PT. Swarna Dwipa Sumsel Gemilang Palembang, 2025

Berdasarkan hasil pra-riset, diperoleh gambaran bahwa kondisi produktivitas karyawan belum sepenuhnya sesuai dengan harapan perusahaan tersebut. Pada indikator teknologi pertanyaan 1. Karyawan belum bersedia untuk mempelajari hal baru untuk mendapatkan kelancaran pekerjaan. Pada pertanyaan 2 sebagian karyawan belum mampu menyesuaikan diri dengan perubahan tugas dan cara kerja sepenuhnya. Selain itu pada pertanyaan 3. Menunjukkan belum sepenuhnya menyelesaikan pekerjaannya dengan teliti agar meminimalisir kesalahan. Secara keseluruhan, menggambarkan bahwa produktivitas karyawan masih perlu ditingkatkan, terutama dalam hal mempelajari hal baru, menyesuaikan diri dengan perubahan tugas dan menyelesaikan pekerjaan dengan ketelitian.

Pada aspek adaptasi teknologi, hasil pra-riset menunjukkan bahwa beberapa kendala yang dialami karyawan pada pertanyaan 1. Sebagian karyawan mengalami banyak kendala saat harus memahami sistem teknologi terbaru, pada pertanyaan 2. Karyawan belum mampu mengoptimalkan fungsi teknologi yang tersedia dan pada pertanyaan 3. Karyawan belum cukup nyaman pada saat menggunakan teknologi dalam proses pekerjaan.

Pada aspek keterampilan, bahwa patut memperhatikan keterampilan pada karyawannya. Pada pertanyaan 1. Beberapa karyawan belum mampu menyampaikan ide dan pendapat yang dapat diterima oleh orang lain. Pada pertanyaan 2. Karyawan belum dapat memperkirakan kualitas dan hasil pekerjaan belum sepenuhnya diselesaikan. Dan pertanyaan 3. Terdapat karyawan masih

belum menguasai keterampilan teknis yang diperlukan, ketidaksesuaian ini menyebabkan hasil kerja belum sepenuhnya memenuhi standar yang diterapkan.

Pada aspek pelatihan, menunjukkan beberapa kendala yang berdasarkan pada pertanyaan 1. Karyawan belum melihat keterkaitan pelatihan dengan tujuan dan kebutuhan kerja. Pada pertanyaan 2. Menunjukkan Sebagian karyawan belum sepenuhnya memahami materi yang telah disampaikan selama pelatihan. Dan pertanyaan 3. Terdapat karyawan merasa metode pelatihan yang diterapkan belum memberi kesempatan untuk berlatih langsung.

Secara keseluruhan, hasil prariset menunjukkan bahwa produktivitas karyawan masih perlu ditingkatkan. Karyawan terdapat belum bersedia untuk mempelajari hal baru, belum mampu menyesuaikan diri dengan perubahan tugas, dan menyelesaikan pekerjaan dengan ketelitian. Pada aspek keterampilan bahwa karyawan belum mampu menyampaikan ide dan pendapat yang dapat diterima karyawan lainnya, karyawan belum dapat memperkirakan kualitas dan hasil akhir pekerjaan belum diselesaikan sepenuhnya, dan belum menguasai kemampuan teknis yang diperlukan. Selain itu, karyawan belum melihat keterkaitan terhadap pelatihan dengan tujuan dan kebutuhan kerja, belum dapat sepenuhnya memahami materi pelatihan, merasa metode pelatihan yang diterapkan belum memberi kesempatan untuk berlatih langsung.

Melihat dan memperhatikan latar belakang masalah dan fenomena yang terjadi, peneliti tertarik mengangkat masalah penelitian yang ada di PT. Swarna

Dwipa Sumsel Gemilang Palembang dengan judul **Pengaruh Adaptasi Teknologi, Keterampilan dan Pelatihan terhadap Produktivitas Karyawan PT. Swarna Dwipa Sumsel Gemilang Palembang.**

B. Rumusan Masalah

1. Adakah pengaruh adaptasi teknologi, keterampilan, dan pelatihan terhadap produktivitas karyawan pada PT. Swarna Dwipa Sumsel Gemilang Palembang?
2. Adakah pengaruh Adaptasi Teknologi terhadap Produktivitas Karyawan pada PT. Swarna Dwipa Sumse; Gemilang Palembang?
3. Adakah pengaruh Keterampilan terhadap Produktivitas Karyawan pada PT. Swarna Dwipa Sumsel Gemilang Palembang?
4. Adakah pengaruh Pelatihan terhadap Produktivitas Karyawan pada PT. Dwarna Dwipa Sumsel Gemilang Palembang?

C. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui pengaruh adaptasi teknologi, keterampilan dan pelatihan terhadap produktivitas karyawan PT. Swarna Dwipa Gemilang Palembang
2. Untuk mengetahui pengaruh adaptasi teknologi terhadap produktivitas karyawan PT. Swarna Dwipa Gemilang Palembang
3. Untuk mengetahui pengaruh keterampilan terhadap produktivitas karyawan PT. Swarna Dwipa Gemilang Palembang
4. Untuk mengetahui pengaruh pelatihan terhadap produktivitas karyawan PT. Swarna Dwipa Sumsel Gemilang Palembang

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Peneliti

Penelitian yang dilakukan untuk menambah wawasan dan pengetahuan bagi peneliti seperti ilmu manajemen, ilmu sumber daya manusia seperti Adaptasi Teknologi, Keterampilan dan Pelatihan dalam suatu perusahaan tersebut.

2. Bagi Perusahaan

Penelitian yang dilakukan diharapkan dapat memberikan ilmu pengetahuan dan wawasan tentang Adaptasi teknologi, keterampilan dan pelatihan untuk dapat mengetahui dan menjadi masukan atau memberikan salah satu informasi untuk memecahkan permasalahan yang ada di Perusahaan terkhususnya mengenai Adaptasi Teknologi, Keterampilan dan Pelatihan terhadap Produktivitas PT. Swarna Dwipa Gemilang Palembang.

3. Bagi Almamater

Hasil Penelitian tersebut dapat menjadi sebuah ilmu yang dapat dipahami dan sebagai penambahan referensi untuk penelitian selanjutnya yang serupa dengan penelitian tersebut.

DAFTAR PUSTAKA

- Andika, I. K. T. S. (2022). Pengaruh pelatihan dan pengalaman kerja terhadap produktivitas kerja karyawan pada Discovery Kartika Plaza Hotel Bali. *Jurnal Mahasiswa Pariwisata dan Bisnis*, 1(9), 2422–2444.
- Budiman, A., Madiistriyatno, H., & Kusumadevi, N. (2025). Pengaruh kualitas sumber daya manusia dan pelatihan terhadap kinerja satuan reserse kriminal kepolisian resor bandara soekarno hatta. *Jurnal Manajemen Bisnis Dan Organisasi (JMBO)*, 4(2), 213–228.
- Fauzy. (2019). *Metode sampling* (1st ed., Vol. 9). Universitas Terbuka.
- Firdaus, F. Z., Manurung, A. H., Widjanarko, W., Khan, M. A., & Fikri, A. W. N. (2024). Pengaruh Lingkungan Kerja , Motivasi , Remunerasi dan Adaptasi PT . Sentratama Jaya Usaha. *Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi, Remunerasi Dan Adaptasi Teknologi Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan Pada PT. Sentratama Jaya Usaha*, 3(2), 411–421.
- Hotel Swarna Dwipa. (2024). *Tentang Kami*. <https://hotelswarnadwipa.co.id/tentang-kami/>.
- Hasibuan, M. S. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara. Lubis, A. N., & Suhada. (2020). Pengaruh pelatihan dan pengalaman kerja terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT. Tunas Baru Lampung, Tbk-Banyuasin. *Jurnal Media Wahana Ekonomika*, 17(4), 314–320.

- Kasmir. (2020). *Manajemen sumber daya manusia (teori dan praktik)*. Depok: Rajawali Pers.
- Maharani, A. F., Anitra, V., & Efendi, A. (2025). *Pengaruh lingkungan kerja dan pelatihan terhadap produktivitas karyawan PT. Sumber Bara Abadi*. *Jurnal Riset Manajemen dan Akuntansi (JURIMA)*, 5(2), 453–464.
- Putri, A. R., & Ferdian, F. (2025). *Pengaruh pelatihan dan motivasi terhadap produktivitas kerja karyawan di Sheraton Grand Jakarta Gandaria City Hotel*. *Yos Soedarso Economics Journal (YEJ)*, 7(2), 93–101.
- Prameswari, A. P., Saryanto, & Puspitasari, C. (2023). *Pengaruh kualitas layanan e-government terhadap kepuasan masyarakat pengguna layanan administrasi kependudukan di Kabupaten Jember*. *Jurnal Studi Komunikasi dan Media*, 3(3), 927–944.
- Parashakti, R. D., & Noviyanti, D. (2021). *Pengaruh motivasi, lingkungan kerja, dan pelatihan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan*. *Jurnal Ekonomi Bisnis, Manajemen dan Akuntansi (JEBMA)*, 1(2), 127–136.
- Padang, I. S., & Sitorus, D. H. (2022). *Analisis motivasi dan kerjasama tim terhadap produktivitas PT Pradana Indah Sejahtera*. *J-MAS: Jurnal Manajemen dan Sains*, 7(2), 712–718.
- Sadjuni, N. L. G. S., Andini, N. L. M. P., & Jata, I. W. (2024). *Pengaruh pelatihan dan motivasi terhadap produktivitas kerja karyawan pada departemen Front Office*

di Mercure Bali Sanur Resort. *Journal of Hospitality Accommodation Management*, 3(2), 137–150.

Setiawan, T., Indaryani, M., & Sunaryo, A. (n.d.). Pengaruh stres kerja, kerjasama tim, dan keterampilan kerja terhadap produktivitas melalui motivasi sebagai variabel intervening PT Djarum SKT Tanjung Karang Kudus. *Jurnal Ilmiah Manajemen* (Halaman 42–58)

Yanti, R., Irwansyah, N., & Shoalihin. (2025). Pengaruh budaya kerja digital dan adaptasi teknologi terhadap kinerja karyawan Alfamart di era Retail 4.0. *Advances in Management & Financial Reporting*, 3(3), 927–944.