

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BERKAT ALAM  
SUKSES PALEMBANG**



**SKRIPSI**

**Nama: Karina AJ**

**NIM: 212022253**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**2026**

**SKRIPSI**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BERKAT ALAM SUKSES  
PALEMBANG**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



**Nama: Karina AJ  
NIM: 212022253**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**2026**

### PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Karina AJ  
NIM : 212022253  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Berkat Alam Sukses Palembang

Dengan ini saya menyatakan :

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata 1 baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pertanyaan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apa dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, 19 April 2026



Karina AJ

Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Palembang


TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul: Pengaruh Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja  
Karyawan Pada PT. Berkat Alam Sukses Palembang

Nama : Karina AJ  
NIM : 212022253  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Diterima dan Disahkan  
Pada Tanggal, 23 April 2026

Pembimbing I,



Dr. Trisniarty Adieng Moolvatie, S.E., M.M  
NIDN: 0019026101

Pembimbing II,



Urani Kalsum, S.E., M.Si  
NIDN: 0230047702

Mengetahui,  
Dekan

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Zaicha Trihandayani, S.E., M.Si, CHRO  
NIDN: 0229057501

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

”Manusia tidak akan memperoleh selain dari apa yang diusahakannya. Usahamu akan diperlihatkan, lalu dibalas dengan balasan yang sempurna.”

(QS.An-Najm: 39-41)

”Hatiku tenang karena mengetahui bahwa apa yang melewatkanmu tidak akan pernah menjadi takdirku, dan apa yang ditakdirkan untukku tidak akan pernah melewatkanmu”

(Umar Bin Khattab)

”Ketulusan hati lebih penting daripada kata-kata.”

(Karin)

## **PERSEMBAHAN**

**Skripsi ini penulis persembahkan kepada**

❖ **Ibunda Tercinta**

**Sebagai ungkapan terimakasih, penulis persembahkan kepada ibunda tercinta, atas doa yang tak pernah putus, kasih sayang tanpa batas dan pengorbanan yang tak terhitung.**

❖ **Kakek**

**Terimakasih atas doa yang tak pernah berhenti, kasih sayang yang tulus serta nasihat yang selalu menguatkan langkah hingga mampu menyelesaikan perjalanan ini.**

❖ **Kakak Penulis**

❖ **Almamater Tercinta**

## PRAKATA



### **Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh**

Alhamdulillah hirabbil 'alamin, puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan berkah, rahmat, hidayah dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Berkat Alam Sukses Palembang”**. Shalawat dan salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, yang senantiasa menjadi sumber inspirasi dan teladan terbaik untuk umat manusia. Skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Allah SWT dan kepada Ibunda tercinta Ibu Neneng yang berperan penting dalam hidup penulis dan sangat berjasa dalam mendidik, mendoakan, memberikan dukungan dan motivasi dengan penuh kasih sayang sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Serta semua pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, bimbingan dan motivasi sehingga penulis bisa menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Abid Djazuli, S.E., M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Dr. Yudha Mahrom, DS, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Ibu Dr. Zaleha Trihandayani, S.E., M.Si., CHRO selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Bapak Dr. Mister Candera, S.Pd., M.Si selaku Sekretaris Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Ibu Dr. Trisniarty Adjeng Moelyatie, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing 1 yang dengan sabar dan telah banyak membantu, memberikan arahan serta membimbing saya dalam penyusunan skripsi ini hingga dapat diselesaikan dengan baik.
5. Ibu Ummi Kalsum, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang dengan sabar dan telah banyak membantu, memberikan arahan serta membimbing saya dalam penyusunan skripsi ini hingga dapat diselesaikan dengan baik.

6. Ibu Efrina Masdaini, SE, M. Si selaku dosen pembimbing akademik yang terbaik telah membimbing penulis.
7. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu dan nasehat yang membuat penulis termotivasi untuk semangat belajar di Universitas Muhammadiyah Palembang. Serta seluruh Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membantu kelancaran administrasi.
8. Pimpinan dan seluruh karyawan PT. Berkat Alam Sukses Palembang yang sangat membantu penulis dalam melakukan penelitian dan karyawan yang telah menjadi responden.
9. Ibunda penulis, beliau bukan hanya menjadi seorang ibu yang penuh kasih, tetapi juga menjadi sosok kepala keluarga yang kuat dalam hidup penulis memikul dua peran sekaligus dengan penuh kesabaran, keikhlasan dan keteguhan hati. Terimakasih atas segala cinta, pengorbanan, doa dan perjuangan yang tidak pernah berhenti, selalu menjadi tempat mengadu ketika lelah dan sumber kekuatan ketika hampir menyerah. Segala kerja keras, pengorbanan dan kasih sayang bunda tidak akan pernah cukup terbalaskan dengan apapun. Terima kasih bunda telah menjadi segalanya dalam hidup penulis, menjadi ibu sekaligus ayah serta menjadi alasan penulis untuk terus berjuang dan meraih masa depan yang lebih baik.
10. Kakek penulis, terimakasih atas segala kasih sayang, perhatian, doa serta nasihat yang selalu diberikan kepada penulis. Segala nilai kehidupan, ketulusan dan keteguhan yang diajarkan menjadi bekal berharga untuk terus berjuang meraih cita-cita. Terimakasih karena selalu percaya kepada penulis, selalu mendoakan serta menjadi sosok yang menginspirasi dalam hidup penulis.
11. Saudara tak sedarah penulis, (Amirah Zahra dan Nurhidayati) terimakasih setiap kata penyemangat yang mungkin terlihat sederhana, namun memiliki arti yang begitu besar bagi penulis. Terimakasih karena tidak pernah bosan mendengarkan keluh kesah penulis, dan tetap percaya pada penulis. Semoga kita selalu diberi kesempatan untuk saling mendukung, menguatkan, dan berbagi cerita, seperti yang telah kita lakukan selama ini.
12. Sahabat penulis, PL (Harum, Giska, Fayra, Farah, Marchella dan Nabila) yang selalu memberikan dukungan, doa dan semangat selama proses skripsi ini berjalan. Terimakasih karena selalu ada dalam setiap cerita, tawa dan perjalanan hidup yang telah kita lalui bersama.
13. Sahabat seperjuangan penulis, (Dian Maharani dan Salsabila Andori) yang telah menemani perjalanan sejak awal langkah di bangku perkuliahan. Terimakasih telah menjadi bagian dari cerita selama bertahun – tahun dari hari pertama menjadi mahasiswa sampai sekarang. Dukungan, persahabatan dan kebersamaan yang kita lalui akan selalu menjadi kenangan berharga yang tidak

akan pernah terlupakan. Semoga persahabatan ini tetap terjaga, meskipun nanti kita melangkah di jalan kehidupan yang berbeda.

14. Kepada seseorang yang menemani penulis dalam proses penyusunan skripsi ini dan tidak bisa penulis sebut namanya. Terimakasih karena telah hadir di saat proses ini terasa begitu panjang, melelahkan dan penuh tantangan. Terimakasih atas waktu yang kau luangkan, atas kesediaanmu untuk mendengarkan setiap keluh kesah, serta atas kata-kata sederhana yang mampu menguatkan ketika semangat penulis goyah. Semoga segala kebaikan yang telah kau berikan dibalas dengan kebahagiaan yang berlipat.
15. Teman-teman penulis, (Raka, Elsa, Ilham, Rahma Dania, Yohlanda, Aprilia dan Nova) yang selalu memberikan dukungan, semangat serta menemani dalam berjalannya proses penulisan skripsi ini.
16. Teman-teman *CM Y Class A'22*, yang telah menjadi bagian dari perjalanan selama masa perkuliahan dari semester 3 sampai akhir. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, semangat, serta kenangan indah yang telah kita lalui bersama.
17. Terimakasih untuk diri sendiri, karena telah mampu bertahan, berjuang dan tidak menyerah dalam setiap proses yang dilalui. Terimakasih telah kuat menghadapi berbagai tantangan, rasa lelah dan keraguan selama perjalanan ini. Perjalanan ini mungkin tidak selalu mudah, tetapi setiap langkah, usaha dan doa yang telah dilakukan akhirnya membawa sampai pada titik ini. Penulis berharap, semoga pencapaian ini menjadi pengingat bahwa kerja keras, kesabaran dan ketekunan tidak pernah sia-sia.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kesalahan dan kekurangan mengingat keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca dan berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi yang membacanya. Aamiin Allahumma Aamiin.

**Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.**

Palembang, April 2026

Penulis

Karina AJ

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
HALAMAN PRAKATA .....	vi
HALAMAN DAFTAR ISI .....	ix
HALAMAN DAFTAR TABEL .....	xi
HALAMAN DAFTAR GAMBAR.....	xii
HALAMAN LAMPIRAN .....	xiii
ABSTRAK .....	xiv
<i>ABSTRACT</i> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II KAJIAN KEPUSTAKAAN, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>10</b>
A. Landasan Teori.....	10
B. Penelitian Sebelumnya .....	22
C. Kerangka Pemikiran.....	26
D. Hipotesis.....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
A. Jenis Penelitian.....	31
B. Lokasi Penelitian.....	32
C. Operasionalisasi Variabel.....	32
D. Populasi dan Sampel .....	33
E. Data Yang Diperlukan.....	36
F. Metode Pengumpulan Data.....	37

G. Analisis Data dan Teknik Analisis.....	39
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>47</b>
A. Hasil Penelitian .....	47
B. Pemahaman Hasil Penelitian.....	63
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>69</b>
A. Simpulan .....	69
B. Saran.....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>72</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>74</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1. 1</b> Hasil Pelaksanaan Kerja Karyawan .....	4
<b>Tabel 1. 2</b> Hasil Pra Riset Kinerja Karyawan .....	5
<b>Tabel 1. 3</b> Hasil Pra Riset Motivasi Kerja.....	6
<b>Tabel 1. 4</b> Hasil Pra Riset Komitmen Organisasi.....	7
<b>Tabel III. 1</b> Definisi Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	33
<b>Tabel III. 2</b> Kerangka Sampel.....	35
<b>Tabel IV. 1</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	49
<b>Tabel IV. 2</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	50
<b>Tabel IV. 3</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Unit (Bagian).....	50
<b>Tabel IV. 4</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	51
<b>Tabel IV. 5</b> Hasil Uji Validitas .....	52
<b>Tabel IV. 6</b> Hasil Uji Reliabilitas.....	53
<b>Tabel IV. 7</b> Kinerja Karyawan .....	54
<b>Tabel IV. 8</b> Motivasi Kerja (X1).....	56
<b>Tabel IV. 9</b> Komitmen Organisasi (X2).....	57
<b>Tabel IV. 10</b> Hasil Uji Regresi Linear Berganda Coefficients <sup>a</sup> .....	59
<b>Tabel IV. 11</b> Hasil Uji F (Simultan) ANOVA <sup>a</sup> .....	60
<b>Tabel IV. 12</b> Hasil Uji t (Parsial) Coefficients <sup>a</sup> .....	61
<b>Tabel IV. 13</b> Koefisien Determinasi Model Summary <sup>b</sup> .....	62

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar II. 1</b> Kerangka Pemikiran .....	29
--	----

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1</b> Jadwal Penelitian .....	75
<b>Lampiran 2</b> Daftar Kuesioner untuk Responden .....	76
<b>Lampiran 3</b> Data Prariset Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	79
<b>Lampiran 4</b> Tabulasi Data Kuesioner.....	82
<b>Lampiran 5</b> Frekuensi Jawaban Responden .....	88
<b>Lampiran 6</b> Hasil Uji Validitas dan Realibilitas .....	94
<b>Lampiran 7</b> Hasil Uji Linier Berganda,Uji F,Uji T dan Koefisien Determinasi ..	97
<b>Lampiran 8</b> Tabel Distribusi F .....	99
<b>Lampiran 9</b> Tabel Distribusi t .....	100
<b>Lampiran 10</b> Tabel Distribusi r .....	101
<b>Lampiran 11</b> Lembar Persetujuan Perbaikan Skripsi .....	102
<b>Lampiran 12</b> Kartu Aktivasi .....	103
<b>Lampiran 13</b> BPP .....	104
<b>Lampiran 14</b> Surat Pernyataan Selesai Penelitian .....	105
<b>Lampiran 15</b> Sertifikat AIK .....	106
<b>Lampiran 16</b> Sertifikat SPSS .....	107
<b>Lampiran 17</b> Sertifikat Komputer I .....	108
<b>Lampiran 18</b> Sertifikat Komputer II .....	109
<b>Lampiran 19</b> Sertifikat SKPI .....	110
<b>Lampiran 20</b> Cek Plagiasi Turnitin.....	114
<b>Lampiran 21</b> Biodata Penulis .....	115

## ABSTRAK

**Karina AJ / 212022253 / 2026 / Pengaruh Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Berkat Alam Sukses Palembang.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan PT. Berkat Alam Sukses Palembang. Jenis penelitian ini menggunakan penelitian asosiatif. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 89 karyawan, pengambilan sampel dengan *teknik probability sampling* dengan cara *cluster sampling*. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Metode pengumpulan data yang digunakan yaitu kuesioner (angket) dan dokumentasi. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis kualitatif yang dikuantitatifkan. Teknik analisis yang digunakan adalah Regresi Linier Berganda dengan uji hipotesis F, uji t dan koefisien determinasi. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa ada pengaruh signifikan Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap kinerja karyawan PT. Berkat Alam Sukses Palembang. Hasil uji t menunjukkan bahwa secara parsial ada pengaruh signifikan Motivasi Kerja atau Komitmen Organisasi terhadap kinerja karyawan PT. Berkat Alam Sukses Palembang. Hasil koefisien determinasi menunjukkan bahwa kontribusi Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap kinerja karyawan PT. Berkat Alam Sukses Palembang sebesar 66,0%.

**Kata Kunci: Kinerja Karyawan, Motivasi Kerja, Komitmen Organisasi**

## **ABSTRACT**

***Karina AJ / 212022253 / 2026 / The Effect of Work Motivation and Organizational Commitment on Employee Performance at PT. Berkat Alam Sukses Palembang.***

*This study aims to determine the influence of work motivation and organizational commitment on employee performance at PT. Berkat Alam Sukses Palembang. This study employs an associative research design. The sample used in this study consists of 89 employees, selected using probability sampling with a cluster sampling technique. The data used in this study consist of primary and secondary data. The data collection methods employed were questionnaires and documentation. The data analysis method used was qualitative analysis quantified. The analytical techniques employed were multiple linear regression with F-test, t-test, and coefficient of determination. The results of this study indicate that there is a significant influence of Work Motivation and Organizational Commitment on the performance of employees at PT. Berkat Alam Sukses Palembang. The t-test results show that, individually, there is a significant influence of Work Motivation or Organizational Commitment on the performance of employees at PT. Berkat Alam Sukses Palembang. The coefficient of determination indicates that the contribution of Work Motivation and Organizational Commitment to employee performance at PT. Berkat Alam Sukses Palembang is 66.0%.*

**Keywords: Employee Performance, Work Motivation, Organizational Commitment**

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Sumber daya manusia (SDM) adalah karyawan yang merupakan aset penting bagi suatu perusahaan. Sumber Daya Manusia Merupakan ilmu dan seni yang mengatur hubungan dan peranan tenaga kerja agar efektif dan efisiensi membantu tujuan perusahaan, karyawan dan masyarakat (Afandi, 2018:3). Sumber daya manusia memiliki kemampuan berkembang untuk penentu keberhasilan perusahaan dalam jangka panjang untuk mencapai tujuan perusahaan sehingga memiliki pengaruh besar dalam berkelanjutan hidup perusahaan. Aktivitas Sumber Daya Manusia yang penting dalam manajemen SDM berperan penting dalam operasional perusahaan serta pencapaian kinerja. Implementasinya tidak hanya berfokus pada pemenuhan tujuan individu, tetapi juga turut berkontribusi dalam mewujudkan tujuan organisasi (Trihandayani dan Fawwaz, 2024).

Kinerja merupakan hasil kerja yang dapat dicapai oleh seseorang atau sekelompok orang dalam organisasi, sesuai dengan wewenang dan tanggung jawab masing-masing dalam rangka upaya mencapai tujuan organisasi tidak melanggar hukum dan sesuai dengan moral maupun etika (Kasmir 2017:182). Pada perusahaan sangatlah menuntut kinerja karyawan yang maksimal tanpa adanya unsur paksaan dari pihak-pihak lain, hal ini sangat membantu perusahaan dalam meraih target dan meningkatkan keuntungan. Apabila kinerja karyawan menurun, justru dapat berdampak buruk bagi perusahaan.

Ada beberapa faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan yaitu kemampuan dan keahlian, pengetahuan, rancangan kerja, kepribadian, motivasi kerja, kepemimpinan, gaya kepemimpinan, budaya organisasi, kepuasan kerja, lingkungan kerja, loyalitas, komitmen, dan disiplin kerja (Kasmir 2017:189). Selain itu, kinerja dipengaruhi oleh kompetensi, motivasi, dukungan organisasi dan dukungan manajemen (simanjuntak 2018:36).

Salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan adalah motivasi. Motivasi merupakan pendorong, baik yang datang dari luar maupun dari dalam diri, untuk melaksanakan tugas dengan sengaja dan antusias demi meraih sasaran yang telah ditentukan. Menurut Wibowo (2018:323) motivasi kerja berperan penting dalam kinerja karyawan, sebab motivasi adalah pendorong bagi serangkaian proses individu dalam mencapai tujuan. Unsur-unsur yang terdapat dalam motivasi mencakup elemen yang membangkitkan, mengarahkan, mempertahankan konsistensi, serta memiliki tujuan yang jelas. Motivasi muncul dari keinginan, kebutuhan, atau dorongan yang mendorong seseorang untuk bergerak, motivasi ini muncul karena adanya semangat, inspirasi, dan faktor pendorong untuk menyelesaikan tugas dengan sepenuh hati, senang dan serius sehingga dapat menciptakan hasil kerja yang berkualitas. Oleh sebab itu, pihak manajemen berkewajiban untuk memotivasi karyawan agar bisa memiliki semangat dalam bekerja, moralitas yang tinggi, serta ketekunan saat melaksanakan tugas.

Faktor selanjutnya yang mempengaruhi kinerja karyawan adalah komitmen organisasi. Komitmen organisasi mencerminkan tingkatan keadaan

dimana individu mengidentifikasi dirinya dengan organisasi dan terkait pada tujuannya. Menurut Sutrisno (2018:292) bahwa komitmen organisasi merupakan keinginan yang tinggi untuk organisasi dan suatu keyakinan tertentu dalam penerimaan terhadap nilai-nilai organisasi. Kemudian menurut Alwi (2019:57) bahwa komitmen organisasi adalah sikap karyawan untuk tetap berada dalam organisasi dan terlibat dalam pencapaian misi, nilai-nilai dan tujuan perusahaan. Komitmen adalah bentuk loyalitas yang konkrit yang dapat dilihat dari sejauh mana karyawan memberikan perhatian, ide, gagasan dan tanggung jawabnya dalam upaya perusahaan mencapai tujuan. Oleh karena itu, perusahaan perlu memiliki tingkat komitmen yang tinggi. Semakin besar komitmen suatu organisasi, semakin baik pula kinerja keseluruhan karyawan. Komitmen dalam organisasi mendorong karyawan untuk memberikan yang terbaik bagi tempat mereka bekerja.

PT. Berkat Alam Sukses Palembang yaitu perusahaan yang bergerak di bidang general supplier atas jasa pengadaan barang pendukung seperti material untuk pertokoan maupun perusahaan besar yang bergerak dibidang konstruksi [*general contractor*] di beberapa kota dengan jumlah customer kurang lebih 500 orang/perusahaan. Berkat Alam Sukses sudah 15 tahun memfokuskan diri sebagai distributor baja dan stockist baja yang paling lengkap di Palembang. Menyediakan semua jenis baja lokal dan impor untuk memenuhi kebutuhan proyek pemerintah dan swasta, kontraktor-kontraktor, bengkel-bengkel, pabrik-pabrik dan toko-toko pengecer. PT. Berkat Alam Sukses didirikan sejak tanggal 21 April 2009, berdomisili di kota Palembang.

Menilai kinerja karyawan PT. Berkat Alam Sukses Palembang melakukan penilaian dengan menggunakan hasil pelaksanaan kerja karyawan yang sudah ditetapkan oleh perusahaan dibawah ini :

**Tabel 1. 1**  
**Hasil Pelaksanaan Kerja Karyawan**  
**PT. Berkat Alam Sukses Palembang**

<b>Tahun</b>	<b>Target (Batang)</b>	<b>Realisasi (Batang)</b>	<b>Target Tidak Tercapai (%)</b>
2020	19.000	22.800	-
2021	19.000	23.000	-
2022	19.000	17.500	7,90
2023	19.000	18.200	4,21
2024	19.000	18.000	5,27

**Sumber: Data PT. Berkat Alam Sukses, 2025**

Berdasarkan Tabel 1.1 terlihat bahwa hasil pelaksanaan kerja karyawan PT. Berkat Alam Sukses Palembang menunjukkan adanya fluktuasi, terlihat bahwa pada tahun 2020-2021 pelaksanaan kinerja PT. Berkat Alam Sukses berhasil mencapai target yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Pada tahun 2022-2024 hasil kinerja 3 tahun terakhir menunjukkan penurunan. Hal ini menunjukkan bahwa kuantitas kerja masih rendah, kualitas kerja masih kurang baik karena masih banyak karyawan yang mengabaikan aturan jam kerja yang telah di tetapkan oleh perusahaan. Hal ini dapat disebabkan oleh karyawan yang belum optimal secara kuantitas.

Penelitian telah dilakukan melalui pra riset terhadap 30 responden pada PT. Berkat Alam Sukses mengenai 13 faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan (Menurut Kasmir 2017:189). Hasil dari pra riset tersebut telah tercantum pada lembar Lampiran 3, dan dapat disimpulkan permasalahan yang ada pada PT. Berkat Alam Sukses Palembang seperti Motivasi dan

Komitmen Organisasi yang memperkuat alasan penurunan kinerja karyawan di Perusahaan tersebut. Penurunan kinerja karyawan terjadi karena kurangnya kemampuan kinerja untuk mencapai hasil kuantitas yang telah ditetapkan di PT. Berkat Alam Sukses Palembang. Motivasi di duga menjadi salah satu faktor yang menyebabkan menurunnya kinerja, dimana karyawan yang memiliki prestasi kerja yang dicapai karyawan selalu tidak dihargai oleh perusahaan yang menyebabkan menurunnya sebuah kinerja karyawan. Selanjutnya faktor lain yang mempengaruhi kinerja karyawan adalah komitmen organisasi. Komitmen yang lemah juga mempengaruhi kinerja karyawan, dikarenakan karyawan sudah memiliki kemauan untuk bekerja namun sebagian besar karyawan belum memiliki kesetiaan yang tinggi.

**Tabel 1. 2**

**Hasil Pra Riset Kinerja Karyawan PT. Berkat Alam Sukses Palembang**

No	Pernyataan	Ya	Tidak
1	Karyawan dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai standar kualitas perusahaan	14	16
2	Karyawan mampu menyelesaikan pekerjaan dengan maksimal sesuai dengan target perusahaan	12	18
3	Karyawan mampu menyelesaikan pekerjaan dengan tepat waktu	13	17
4	Karyawan menggunakan sumber daya perusahaan secara efisien	23	7
5	Karyawan mampu bekerja dengan baik tanpa pengawasan yang ketat	20	10

**Sumber: Hasil Pra-Riset PT. Berkat Alam Sukses 2025**

Berdasarkan Hasil pra-riset Tabel 1.2, menunjukkan bahwa kinerja karyawan saat ini masih kurang optimal, karena karyawan menyatakan bahwa mereka tidak dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan standar kualitas perusahaan, disebabkan oleh sikap santai atau penundaan dalam melaksanakan pekerjaan. Selain itu karyawan belum mampu menyelesaikan pekerjaan dengan

maksimal sesuai dengan target perusahaan, sehingga perlu diperbaiki. Serta adanya ketidakmampuan karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan dengan tepat waktu, karena mereka merasa bahwa pekerjaan tersebut tidak perlu dilakukan dengan cepat.

**Tabel 1. 3**  
**Hasil Pra Riset Motivasi Kerja PT. Berkat Alam Sukses Palembang**

No	Pernyataan	Ya	Tidak
1	Karyawan merasa gaji yang diterima sesuai dengan beban pekerjaan	21	9
2	Perusahaan menyediakan fasilitas kerja yang memadai untuk menunjang pekerjaan karyawan	19	11
3	Karyawan merasa nyaman terhadap kondisi lingkungan kerja perusahaan	13	17
4	Karyawan yang berprestasi memiliki keinginan untuk mendapat pujian atau apresiasi	10	20
5	Karyawan selalu diberi pengakuan atas prestasi yang dicapai	11	19
6	Karyawan merasa pekerjaan menarik dan menantang	22	8

**Sumber: Hasil Pra-Riset PT. Berkat Alam Sukses 2025**

Berdasarkan hasil pra-riset Tabel 1.3 dapat dilihat bahwa adanya masalah terkait motivasi kerja di PT. Berkat Alam Sukses Palembang. Karyawan merasa tidak nyaman dengan kondisi lingkungan kerja, hal ini mengindikasikan bahwa lingkungan kerja perusahaan belum mendukung untuk kesejahteraan karyawan. Selain itu, karyawan tidak memiliki dorongan berprestasi untuk mendapatkan pujian atau apresiasi. Ini menunjukkan bahwa sistem penghargaan di perusahaan belum efektif dalam memotivasi kinerja, sehingga karyawan tidak merasakan adanya nilai tambah ketika mereka berusaha mencapai prestasi yang lebih tinggi. Kurangnya pengakuan atas prestasi yang dicapai juga menyebabkan karyawan merasa tidak dihargai, yang

pada akhirnya berdampak pada penurunan semangat kerja, loyalitas, serta kualitas kerja.

**Tabel 1. 4**  
**Hasil Pra Riset Komitmen Organisasi PT. Berkat Alam Sukses Palembang**

No	Pernyataan	Ya	Tidak
1	Karyawan mempunyai kemauan yang tinggi dalam bekerja	11	19
2	Karyawan memiliki sikap yang loyal terhadap perusahaan	14	16
3	Karyawan memiliki kepercayaan pada kebijakan perusahaan	12	18

**Sumber: Hasil Pra-Riset PT. Berkat Alam Sukses 2025**

Berdasarkan hasil pra-riiset Tabel 1.4 dapat dilihat bahwa komitmen organisasi pada PT. Berkat Alam Sukses Palembang masih lemah. Dikarenakan Karyawan masih belum mempunyai kemauan yang tinggi dalam bekerja hal ini menunjukkan bahwa kurangnya dorongan dari perusahaan sehingga karyawan juga kurang memiliki sikap yang loyal terhadap perusahaan untuk memberikan kontribusi yang baik. Serta karyawan juga belum memiliki kepercayaan pada perusahaan.

Berdasarkan fenomena yang telah ditemukan diatas maka, penulis ingin melakukan penellitian yang berjudul **Pengaruh Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Berkat Alam Sukses Palembang.**

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, penulis dapat merumuskan beberapa pokok masalah sebagai berikut:

1. Apakah ada pengaruh Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Berkat Alam Sukses Palembang?
2. Apakah ada pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Berkat Alam Sukses Palembang?
3. Apakah ada pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Berkat Alam Sukses Palembang?

## **C. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang telah diuraikan diatas, maka tujuan penelitian ini sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui pengaruh Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Berkat Alam Sukses Palembang.
2. Untuk mengetahui pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Berkat Alam Sukses Palembang.
3. Untuk mengetahui pengaruh Komitmen organisasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Berkat Alam Sukses Palembang.

#### **D. Manfaat Penelitian**

##### 1. Bagi Penulis

Penelitian ini dapat memberikan gambaran praktek dari teori yang selama ini diperoleh selama perkuliahan, khususnya dalam konsentrasi sumber daya manusia.

##### 2. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini dapat dijadikan salah satu masukan atau informasi guna menambah bahan suatu acuan untuk mengetahui kinerja karyawan di dalam PT. Berkat Alam Sukses Palembang.

##### 3. Bagi Universitas

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai sumber referensi untuk penelitian selanjutnya, terutama penelitian yang memiliki topik relatif sama.

## DAFTAR PUSTAKA

- Aditama, S. N. S., & Saputro, A. H. (2024). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Penelitian Di Pt. Bina Nusa Teknik Bandung). *Jurnal Ekonomi, Manajemen Dan Akuntansi*, 10(1), 247–256.
- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori, Konsep, dan Indikator*. Yogyakarta: Deepublish.
- Alwi, S. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: BPFE.
- Asiati, dkk. (2019). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Palembang : NoerFikri
- Busro, M. (2022). *Teori-teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Delawati, D., Irawati, Alawi, M. N., & Maliki, B. I. (2024). Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Divisi Produksi Pt. Dui Esa Unggul. *Jurnal Media Akademik (JMA)*, 2(2), 2038–2050.
- Fauzy, A. (2019). *Konsep Dasar Teori Sampling. Antimicrobial Agents and Chemotherapy*, 58(12), 7250-7257.
- Firdaus, M. B. (2023). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan Di Ud. Jaya Makmur) (*Doctoral dissertation*, STIE PGRI Dewantara Jombang).
- Hasan, Muhammad Iqbal. (2017). *Pokok Pokok Materi Statistik 1 (Statistik Deskriptif)*. Jakarta : Bumi Aksara
- Hasibuan, M. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Ismail H.A. (2022). SEIKO : *Journal of Management & Business* Pengaruh Motivasi dan Komitmen Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *SEIKO : Journal of Management & Business*, 5(2), 708–721.
- Kasmir. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)(Edisi 5)*. Depok : PT Raja Grafindo Persada
- Rahman, R., Chahyono, C., & Djafar, S. (2025). Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Ansika Jitama Teknik Makassar. *Journal of Economy Business Development*, 3(1), 110–117.
- Simanjuntak. (2018). *Manajemen dan Evaluasi Kinerja*. Jakarta: FE UI.
- Sopiah. (2018). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Andi Offset.

- Sugiyono (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno, E. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Pertama. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Trihandayani, Z., & Fawwaz, A. D. (2024). *Implementation of Intrinsic Factors of Human Resource Performance in Palembang Water Tourism*. *International Journal of Management Science and Information Technology*, 4(1), 155-160.
- Trisnadewi, N. K. A., & Suputra, G. A. (2023). Pengaruh Motivasi Kerja, Kompetensi dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai. *Manajemen, Kewirausahaan Dan Pariwisata*, 3(6), 1231–1242.
- Wibowo. (2018). *Manajemen Kinerja*. Edisi Kelima. Cetakan Kesepuluh. Jakarta: Penerbit Rajawali Pers.
- Wibowo. (2022). *Perilaku dalam Organisasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.