

**PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI, PENGENDALIAN INTERNAL
DAN KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KUALITAS
LAPORAN KEUANGAN**

(Studi Kasus PT. Hamita Utama Karsa Musi Banyuasin)

SKRIPSI



Nama : Intan Tiara

Nim : 222022031

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2026

SKRIPSI
**PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI, PENGENDALIAN INTERNAL
DAN KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KUALITAS
LAPORAN KEUANGAN**

(Studi Kasus PT. Hamita Utama Karsa Musi Banyuasin)

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**



Nama : Intan Tiara

Nim : 222022031

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

2026

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Intan Tiara
Nim : 222022031
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Konsentrasi : Akuntansi IT dan Solusi Bisnis
Judul Skripsi : Pemanfaatan Teknologi Informasi, Sistem Pengendali Internal, dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Laporan Keuangan

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana strata satu baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lainnya,
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, Maret 2026



Intan Tiara

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Teknologi Informasi, Pengendalian Internal,
Dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap
Kualitas Laporan Keuangan
Nama : Intan Tiara
NIM : 222022031
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Kosentrasi : Pemeriksaan Akuntansi
Mata Kuliah Pokok : Akuntansi IT dan Solusi Bisnis

Diterima dan Disahkan
Pada Tanggal, April 2026

Pembimbing 1

Pembimbing 2



Fenty Astrina, S.E., M.Si
NIDN/NBM: 0214118803/1188343



Kurnia Krisna Hari, S.E., M.Si
NIDN/NBM: 0214049002/1292727

Mengetahui
Dekan
u.b. Ketua Program Studi Akuntansi




Aprianto, S.E., M.Si.

NIDN/NBM: 0216087201/859190

Motto dan Persembahan

Motto :

Sebenarnya tidak ada yang perlu dikhawatirkan , allah memang tidak menjanjikan hidupmu selalu mudah tetapi, dua kali ALLAH berjanji bahwa:

“Fa inna ma“al-„usri yusra, inna ma“al-„usri yusra”.

(Q.S Al-Insyirah: 05-06)

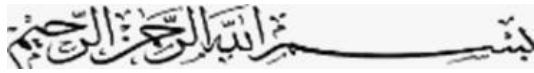
“Lelah boleh singgah, tapi menyerah bukan pilihan bagi jiwa yang telah berjuang sejauh ini”.

(Intan Tiara)

Terucap Syukur Kepada ALLAH SWT

Kupersembahkan Skripsi Ini Kepada:

- ❖ Kedua Orang Tuaku Tercinta dan Tersayang Ayahku Candra dan Ibuku Maiysaroh**
- ❖ Saudara-saudaraku**
- ❖ Almamaterku**



PRAKATA

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Alhamdulillah robbil'alamiin, ucap syukur atas kehadiran ALLAH SWT, karena hanya dengan ridho-nyalah penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir skripsi yang berjudul **“Pengaruh Teknologi Informasi, Pengendalian Internal, dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Laporan Keuangan”**. Sebagai upaya melengkapi salah satu persyaratan untuk mencapai jenjang sarjana strata 1 pada jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

Penulisan skripsi ini dibagi menjadi lima bab, yaitu pendahuluan, kajian pustaka, kerangka pemikiran dan hipotesis, metode penelitian, hasil penelitian dan pembahasan , serta kesimpulan dan saran.

Penulis menyadari bahwa proses penulisan skripsi ini masih banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, dan kerjasama dari berbagai pihak serta berkah dan karunia dari Allah SWT sehingga kendala-kendala tersebut dapat diatasi sebagaimana mestinya. Penulis menyampaikan ribuan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya, khususnya kepada kedua orangtua penulis Bpk Candra (Alm) dan Ibu Maiysaroh (Almh), serta saudara dan keluarga penulis yang selalu memberikan dukungan untuk menjadi lebih baik. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada dosen pembimbing I Ibu Fenty Astrina, S.E., M.Si dan dosen pembimbing II Ibu Kurnia Krisna Hari, S.E., M.Si yang telah sabar, tekun, tulus serta dengan ikhlas meluangkan waktu, pikiran serta

memberikan bimbingan dan motivasi yang membangun semangat penulis selama menyusun skripsi. Juga saya sampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah mengizinkan dan membantu penulis menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang, kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. Abid Djazuli, S.E., M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang
2. Bapak Dr. Yudha Mahrom DS, S.E., M,Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang
3. Bapak Aprianto, S.E.,M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang
4. Bapak Dr. Betri, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Dosen Pembimbing Akademik penulis di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
5. Ibu Fenty Astrina, S.E., M.Si selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi dan selaku pembimbing 1 yang membantu dan mengarahkan penulis
6. Ibu Kurnia Krisna Hari, S.E., M.Si selaku Pembimbing 2 yang membantu dan mengarahkan penulis
7. Bapak dan Ibu dosen serta Staff pengajar Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang
8. PT. Hamita Utama Karsa Musi Banyuasin yang telah memberikan izin dan membantu proses penelitian untuk menyelesaikan skripsi ini

9. Kepada kedua orang tua tercinta, Ayahanda Candra (Alm) dan Ibunda Maiysaroh (Almh). Alhamdulillah kini putri kecil mu sudah di tahap ini, Meski raga bersisi, doa dan kasih sayang kalian adalah kekuatan utama yang mengantarkan penulis hingga ke titik ini. Semoga Allah SWT memberikan tempat termulia disisinya, dan semoga pencapaian ini menjadi kado indah bagi ayahanda dan ibunda di syurga.
10. Serta adik ku tercinta Mu.Adam Yahya Al-Farazi yang selalu menjadi alasan penulis untuk tetap semangat.

Teman-teman dan sahabat seperjuangan yang tidak bisa disebutkan satu persatu, Semoga Allah SWT membalas kebaikan kalian semua atas terselesainya penulisan skripsi ini. Penulis menyadari dengan segala keterbatasan yang ada dalam penyusunan skripsi ini terdapat banyak kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan sehingga laporan ini bisa terselesaikan dan berjalan dengan baik serta lebih bermanfaat. Semoga skripsi ini dapat berguna dan memberikan manfaat untuk pembacanya.

Wa 'alaikumus salam Wr.Wb

Palembang, April 2026

Intan Tiara

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR.....	
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
PRAKATA	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
ABSTRAK.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMEIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	12
B. Kerangka pemikiran	37
C. Hipotesis	43
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	44
A. Jenis Penelitian	44
B. Lokasi Penelitian	45
C. Operasional Variabel	45
D. Populasi dan Sampel	46
E. Data Yang Diperlukan.....	47
F. Metode Pengumpulan Data	48
G. Pengujian Data.....	49
H. Analisis Data dan Teknik Analisis.....	51

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	59
A. Hasil Penelitian.....	59
1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	59
a. Sejarah PT. Hamita Utama Karsa.....	59
b. Visi dan Misi Perusahaan	60
c. Struktur Organisasi.....	60
2. Gambaran Umum Responden Penelitian.....	61
3. Jawaban Responden.....	63
4. Hasil Pengujian Data	65
a. Uji Validitas.....	66
b. Uji Reliabilitas	69
5. Teknik Analisis	69
a. Analisis Statistik Deskriptif.....	69
b. Hasil Pengolahan	83
c. Uji Hipotesis	86
B. Pembahasan	91
1. Pengaruh Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan.....	91
2. Pengaruh Pengendalian Internal Terhadap Kualitas Laporan Keuangan.....	94
3. Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan.....	97
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	101
A. Kesimpulan.....	101
B. Saran.....	101
DAFTAR PUSTAKA.....	103
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel I. 1 Survei Pendahuluan	4
Tabel III.1 Operasionalisasi Variabel	45
Tabel III.2 Jabatan Karyawan yang menjadi Sampel	47
Tabel IV.1 Profil Responden.....	62
Tabel IV.2 Hasil Total Jawaban Responden.....	64
Tabel IV.3 Hasil Uji Validitas Variabel Teknologi Informasi	66
Tabel IV.4 Uji Validitas Pengendalian Internal.....	67
Tabel IV.5 Uji Validitas Kompetensi Sumber Daya Manusia.....	68
Tabel IV.6 Uji Validitas Kualitas Laporan Keuangan.....	68
Tabel IV.7 Hasil Reliabilitas	69
Tabel IV.8 Kriteria Statistik Deskriptif Per Variabel	71
Tabel IV.9 Hasil Uji Statistik Deskriptif Per Variabel.....	71
Tabel IV.10 Kriteria Statistik Deskriptif Per Indikator	72
Tabel IV. 11 Hasil Uji Statistik Deskriptif Indikator Faktor Sosial	73
Tabel IV. 12 Hasil Uji Statistik Deskriptif Indikator Affect	73
Tabel IV. 13 Hasil Uji Statistik Deskriptif Indikator Jangka Panjang	74
Tabel IV. 14 Hasil Uji Statistik Deskriptif Indikator Kondisi yang Memfasilitasi	74
Tabel IV. 15 Hasil Uji Statistik Deskriptif Indikator Lingkungan Pengendalian	75
Tabel IV. 16 Hasil Uji Statistik Deskriptif Indikator Penilaian Resiko	76
Tabel IV. 17 Hasil Uji Statistik Deskriptif Indikator Aktivitas Pengendalian	76
Tabel IV. 18 Hasil Uji Statistik Deskriptif Indikator Informasi dan Komunikasi	77
Tabel IV. 19 Hasil Uji Statistik Deskriptif Indikator Pemantauan	77
Tabel IV. 20 Hasil Uji Statistik Deskriptif Indikator Pengetahuan	78
Tabel IV. 21 Hasil Uji Statistik Deskriptif Indikator Pemahaman.....	78
Tabel IV. 22 Hasil Uji Statistik Deskriptif Indikator Kemampuan	79
Tabel IV. 23 Hasil Uji Statistik Deskriptif Indikator Nilai	79
Tabel IV. 24 Hasil Uji Statistik Deskriptif Indikator Sikap	80
Tabel IV. 25 Hasil Uji Statistik Deskriptif Indikator Minat.....	80
Tabel IV. 26 Hasil Uji Statistik Deskriptif Indikator Relevan	81
Tabel IV. 27 Hasil Uji Statistik Deskriptif Indikator Andal	81

Tabel IV. 28 Hasil Uji Statistik Deskriptif Indikator Mudah dipahami	82
Tabel IV. 29 Hasil Uji Statistik Deskriptif Indikator Dapat dibandingkan	82
Tabel IV.30 Hasil Uji Normalitas	83
Tabel IV.31 Hasil Pengujian Multikolinearitas	84
Tabel IV.32 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	86
Tabel IV.33 Hasil Koefisien Determinasi	88
Tabel IV.34 Hasil Uji t.....	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Model Kerangka Pemikiran	42
Gambar IV.1 Struktur Organisasi PT. Hamita Utama Karsa	61
Gambar IV.2 Hasil Uji Heterokedastisitas	85

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Hasil Kuesioner

Lampiran 3 Tabel r

Lampiran 4 Tabel t

Lampiran 5 Hasil Output SPSS

Lampiran 6 Surat Izin Penelitian

Lampiran 7 Surat Keterangan Selesai Penelitian

Lampiran 8 Fotokopi Kartu Aktivitas Bimbingan Skripsi

Lampiran 9 Fotokopi Sertifikat Membaca & Menghapal Al-Qur'an

Lampiran 10 Fotokopi Sertifikat SPSS

Lampiran 11 Fotokopi Sertifikat Pengantar Aplikasi Komputer

Lampiran 12 Fotokopi Sertifikat Komputer Akuntansi

Lampiran 13 Fotokopi Certified Fundamental Internal Audit (CFIA)

Lampiran 14 Fotokopi Certified Senior Activity Based Costing (CSABC)

Lampiran 15 Fotokopi Certified Professional fraud Investigator

Lampiran 16 Fotokopi Sertifikat Magang

Lampiran 17 Fotokopi Plagiarisme

Lampiran 19 Surat Keterangan BPP

Lampiran 20 Biodata Penulis

ABSTRAK

Intan Tiara / 222022031 / 2026 / Pengaruh Teknologi Informasi, Pengendalian Internal, dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pada PT. Hamita Utama Karsa Musi Banyuasin

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis secara persial pengaruh teknologi informasi, pengendalian internal, dan kompetensi sumber daya manusia terhadap kualitas laporan keuangan. Jenis penelitian ini yang digunakan adalah penelitian asosiatif. Variabel yang digunakan adalah teknologi informasi, pengendalian internal, kompetensi sumber daya manusia, dan kualitas laporan keuangan pada PT. Hamita Utama Karsa Musi Banyuasin dengan jumlah 37 responden. Sampel yang digunakan yaitu sampel jenuh. Data yang digunakan yaitu data primer. Teknik pengumpulan data menggunakan Kuesioner dan wawancara. Pengujian data menggunakan uji validitas dan reliabilitas. Teknik analisis yang digunakan adalah statistik deskriptif dan statistik inferensial (uji normalitas, uji multikolinieritas, dan uji hetterokedastisitas) dan analisis regresi linier berganda, uji koefisien determinasi (R^2), serta uji hipotesis (t). teknik analisis data dalam penelitian ini dibantu dengan menggunakan statistical package for the social sciences (SPSS) versi 25. Hasil penelitian berdasarkan data yang diolah menunjukkan bahwa semua variabel valid dan reliabel. Dari hasil analisis statistik deskriptif pervariabel dan perindikator menunjukkan nilai dominanya sangat tinggi. Pada hasil analisis statistik inferensial menunjukkan nilai residual yang berdistribusi normal, tidak terjadi multikolinieritas dan heteroskedastisitas. Hasil uji hipotesis secara peersial (uji t) menunjukkan bahwa teknologi informasi, pengendalian internal, dan kompetensi sumber daya manusia berpengaruh terhadap kualitas laporan keuangan pada PT.Hamita Utama Karsa Musi Banyuasin

Kata Kunci : Kompetensi sumber daya manusia, kualitas laporan keuangan, pengendalian internal, dan teknologi informasi

ABSTRACT

Intan Tiara / 222022031 / 2026 / The Influence of Information Technology, Internal Control, and Human Resource Competence on Financial Report Quality at PT. Hamita Utama Karsa Musi Banyuasin

This study aims to determine and partially analyze the influence of information technology, internal control, and human resource competency on financial report quality. This study uses associative research. The variables used are information technology, internal control, human resource competency, and financial report quality at PT. Hamita Utama Karsa Musi Banyuasin, with 37 respondents. The sample used was a saturated sample. The data used were primary data. Data collection techniques used questionnaires and interviews. Data testing used validity and reliability tests. The analysis techniques used were descriptive statistics and inferential statistics (normality test, multicollinearity test, and heteroscedasticity test) and multiple linear regression analysis, coefficient of determination (R²) test, and hypothesis testing (t). The data analysis technique in this study was supported by the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) version 25. The results of the processed data indicate that all variables are valid and reliable. Descriptive statistical analysis per variable and per indicator indicates a very high dominance value. Inferential statistical analysis shows normally distributed residual values, with no multicollinearity or heteroscedasticity. The results of peer hypothesis testing (t-test) indicate that information technology, internal control, and human resource competency influence the quality of financial reports at PT. Hamita Utama Karsa Musi Banyuasin.

Keywords : Financial report quality, human resource competence, information technology, and internal control

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Dalam era globalisasi dan transformasi digital yang terus berkembang, perusahaan dituntut untuk mampu menyediakan laporan keuangan yang berkualitas tinggi guna menunjang proses pengambilan keputusan. Laporan keuangan memiliki peran penting sebagai media komunikasi antara perusahaan dengan para pemangku kepentingan. Informasi yang disajikan di dalamnya harus akurat, relevan, dapat dipercaya, dan mampu memberikan gambaran sesungguhnya mengenai kondisi keuangan perusahaan. Ketika laporan keuangan tidak memenuhi karakteristik tersebut, risiko terjadinya salah penilaian terhadap kinerja perusahaan akan semakin tinggi. Situasi ini dapat berdampak pada kesalahan keputusan strategis yang pada akhirnya merugikan perusahaan.

Namun demikian, permasalahan mengenai kualitas laporan keuangan masih sering ditemukan di berbagai perusahaan di Indonesia. Sejumlah perusahaan mengalami hambatan dalam penyusunan laporan keuangan akibat keterbatasan kompetensi sumber daya manusia, penggunaan teknologi informasi yang belum optimal, serta lemahnya pengendalian internal. Hal ini menyebabkan laporan keuangan yang dihasilkan tidak sepenuhnya mencerminkan kondisi aktual perusahaan. Permasalahan tersebut menegaskan bahwa kualitas laporan keuangan bukan hanya bergantung pada standar

akuntansi yang berlaku, tetapi juga pada kemampuan perusahaan dalam mengelola faktor internal yang menunjang proses penyusunannya.

Kualitas laporan keuangan dipahami sebagai hasil akhir dari proses akuntansi yang mampu memberikan gambaran sesungguhnya mengenai kondisi keuangan perusahaan demi menunjang pengambilan keputusan strategis. Berdasarkan sumber tersebut, laporan yang berkualitas harus memiliki karakteristik akurat, relevan, dan dapat dipercaya agar tidak menimbulkan risiko salah penilaian terhadap kinerja perusahaan. Jika kualitas ini tidak terpenuhi, maka media komunikasi antara perusahaan dan pemangku kepentingan tersebut akan gagal berfungsi dan justru berpotensi merugikan perusahaan akibat kesalahan keputusan yang diambil.

Kualitas laporan keuangan dipengaruhi oleh banyak faktor, salah satunya adalah teknologi informasi merupakan aspek penting yang turut meningkatkan kualitas laporan keuangan. teknologi informasi dalam sistem akuntansi dapat mempercepat proses pengolahan data, mengurangi potensi kesalahan, serta mempercepat penyajian informasi (Puspitawati *et al.*, 2021) Sistem berbasis TI seperti *Enterprise Resource Planning* (ERP) memungkinkan integrasi berbagai proses bisnis sehingga menghasilkan data keuangan yang lebih akurat, valid, dan dapat dipertanggungjawabkan. Apabila perusahaan tidak mampu memaksimalkan penggunaan TI, informasi yang dihasilkan cenderung tidak tepat waktu dan lebih rawan terhadap kesalahan.

Teknologi informasi dijelaskan sebagai aspek krusial yang berfungsi meningkatkan kualitas pelaporan melalui percepatan pengolahan data dan penyajian informasi. Merujuk pada pemikiran Puspitawati et al. (2021), sistem berbasis TI seperti *Enterprise Resource Planning* (ERP) memungkinkan adanya integrasi berbagai proses bisnis yang menghasilkan data keuangan yang valid dan dapat dipertanggungjawabkan. Penggunaan teknologi yang maksimal menjadi kunci untuk mengurangi potensi kesalahan manual serta memastikan informasi yang dihasilkan tepat waktu.

Pengendalian internal didefinisikan sebagai kumpulan proses, kebijakan, dan prosedur yang ditetapkan manajemen untuk memberikan kepastian yang wajar atas tercapainya tujuan organisasi di bidang operasional, pelaporan, dan kepatuhan. Sesuai dengan sumber yang Anda berikan, dalam praktik modern, pengendalian ini harus diintegrasikan dengan sistem informasi akuntansi karena sebagian besar aktivitas kontrol kini dilakukan melalui mekanisme otomatis (Puspitawati *et al.*, 2021). Hal ini mencakup pengaturan akses sistem, otorisasi elektronik, serta pemantauan berbasis teknologi untuk memastikan keamanan data keuangan.

Faktor ketiga yang turut berpengaruh adalah kompetensi sumber daya manusia. Kompetensi SDM mencerminkan karakteristik mendasar yang dimiliki seseorang, seperti pengetahuan, keterampilan, pengalaman, dan sikap kerja yang mendukung pencapaian kinerjanya (Sutrisno, 2020). SDM yang memiliki kemampuan memadai di bidang akuntansi mampu menyajikan laporan keuangan yang tepat, akurat, serta sesuai dengan standar yang

berlaku. Sebaliknya, rendahnya kompetensi dapat menyebabkan terjadinya kesalahan pencatatan, data yang kurang akurat, hingga keterlambatan dalam penyampaian laporan.

Fenomena yang terjadi di PT. Hamita Utama Karsa Musi Banyuasin, berdasarkan hasil pra-riset yang diperoleh dari wawancara dengan Mill Manager Mengungkapkan bahwa:

Tabel I. 1
Survei Pendahuluan

Tempat Penelitian	Hasil Survey Pendahuluan
PT. Hamita Utama Karsa Musi Banyuasin	<ul style="list-style-type: none"> - Masalah Teknologi Informasi Terjadi penurunan integritas data akibat penggunaan sistem akuntansi usang (<i>legacy system</i>) yang sering mengalami <i>error</i>. Selain itu, terdapat risiko keamanan siber (<i>cyber attack</i>) dan ketidakstabilan sistem yang menyebabkan keterlambatan penyampaian laporan keuangan (melanggar prinsip <i>timeliness</i>). - Kelemahan Pengendalian Internal Prosedur kontrol tidak terdokumentasi dengan baik dan terdapat kegagalan dalam pemisahan tugas (<i>segregation of duties</i>) antara staf akuntansi dan keuangan. Hal ini menciptakan peluang tinggi terjadinya salah saji material dan tindakan kecurangan (<i>fraud</i>). - Rendahnya Kompetensi SDM Staf divisi akuntansi memiliki keterbatasan dalam penguasaan standar akuntansi yang relevan serta kurang optimal dalam

	<p>mengoperasikan teknologi informasi. Kondisi ini diperburuk dengan beban kerja yang tinggi dan tingkat komitmen serta etika kerja yang belum merata.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dampak Terhadap Laporan Keuangan Seluruh kendala di atas mengakibatkan validitas angka-angka dalam laporan keuangan diragukan dan kualitas informasi akuntansi yang dihasilkan menjadi tidak andal.
--	--

Sumber : Penulis, (2026)

Penelitian terdahulu terkait pemanfaatan teknologi informasi telah banyak menunjukkan perannya dalam meningkatkan kualitas pelaporan keuangan. Alpi & Akmalia, (2025) menemukan bahwa implementasi teknologi informasi dapat mengurangi ketidakakuratan pencatatan dan mempercepat penyusunan laporan keuangan. Temuan ini sesuai dengan temuan penelitian Agelina *et al.*, (2023), yang menunjukkan bahwa integrasi sistem informasi dengan operasional perusahaan sangat penting untuk meningkatkan akurasi data keuangan dan meningkatkan kualitas pelaporan. Sebuah penelitian yang dilakukan oleh Sugiarti & Setyowati, (2024) di sebuah lembaga pemerintah di Yogyakarta memperkuat temuan ini, menunjukkan bahwa pemanfaatan teknologi informasi secara signifikan meningkatkan kredibilitas pelaporan keuangan.

Penelitian lain oleh Andriani *et al.*, (2025) menunjukkan bahwa pemanfaatan teknologi informasi tidak secara substansial memengaruhi kualitas pelaporan keuangan. Hal ini disebabkan oleh kurangnya kemampuan

teknologi di antara personel, sistem teknologi yang tidak terintegrasi dengan baik, atau fitur perangkat lunak yang gagal memfasilitasi prosedur pencatatan dan pelaporan secara optimal. Selain itu, sebuah penelitian oleh Putri *et al.*, (2020) menunjukkan bahwa pemanfaatan teknologi informasi tidak secara substansial mempengaruhi kualitas pelaporan keuangan. Hal ini terjadi karena semua Organisasi Aparatur Daerah (OPD) menggunakan sistem informasi dan perangkat lunak yang distandarisi oleh pemerintah, sehingga perbedaan kualitas TI tidak berpengaruh terhadap integritas laporan keuangan. Kualitas laporan keuangan sebagian besar dipengaruhi oleh kemampuan pengguna dan dedikasi pemerintah daerah dalam menerapkan peraturan pelaporan.

Penelitian terkait sistem pengendalian internal juga menunjukkan kontribusi signifikan terhadap kualitas pelaporan keuangan. Sasmita & Zulvia, (2023) menetapkan bahwa efektivitas sistem pengendalian internal mempengaruhi kualitas laporan keuangan di Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Provinsi Sumatera Barat. Penelitian tersebut menunjukkan bahwa sistem pengendalian internal yang mapan sangat penting untuk mencapai tujuan organisasi, khususnya dalam memastikan kredibilitas pelaporan keuangan. Hasil yang serupa dilaporkan oleh Theana *et al.*, (2025), yang menunjukkan bahwa sistem pengendalian internal pemerintah (SPIP) mempengaruhi kualitas laporan keuangan daerah di Badan Pemerintah Daerah (BPD) Kabupaten Sikka. Lebih lanjut, sebuah penelitian Nokes *et al.*, (2022) yang dilakukan oleh Dinas Keuangan dan Pengelolaan Aset Kabupaten Kupang mengungkapkan bahwa sistem pengendalian internal

secara signifikan mempengaruhi kualitas laporan keuangan pemerintah daerah, menunjukkan perannya dalam memastikan akurasi dan keandalan yang lebih besar dalam pelaporan keuangan.

Penelitian lain oleh Krisandi & Sayekti, (2021) menunjukkan bahwa sistem pengendalian internal tidak memiliki pengaruh yang berarti terhadap kualitas laporan keuangan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan Sistem Pengendalian Internal Pemerintah (SPIP) di Sekretariat Daerah Kabupaten Sleman masih suboptimal. SPIP masih dalam tahap sosialisasi dan pengembangan, sehingga efektivitasnya dalam pencegahan kesalahan dan deteksi penyimpangan belum sepenuhnya terbukti. Selain itu, sebuah studi yang dilakukan oleh Mayasari, (2022) menunjukkan bahwa sistem pengendalian internal tidak terlalu berpengaruh terhadap kualitas laporan keuangan. Peneliti menyimpulkan bahwa pengendalian internal belum secara substansial meningkatkan kualitas laporan keuangan karena adanya kekurangan dalam implementasi SPIP, termasuk kurangnya evaluasi rutin, pengawasan yang tidak memadai, dan pemahaman yang terbatas tentang fungsi pengendalian di kalangan pejabat.

Penelitian terdahulu terkait kompetensi sumber daya Ashari *et al.*, (2025) menunjukkan bahwa faktor ini sangat penting untuk meningkatkan kualitas laporan keuangan. Penelitian lain menemukan bahwa kompetensi sumber daya manusia secara substansial memengaruhi kualitas pelaporan keuangan di perusahaan manufaktur di Jakarta. Sumber daya manusia yang memiliki pengetahuan akuntansi yang memadai, kemampuan analitis yang

kuat, dan kemampuan teknis yang relevan telah menunjukkan kapasitas untuk menghasilkan laporan keuangan yang lebih akurat dengan kesalahan material minimum Sumekar *et al.*, (2020). Temuan penelitian ini memperkuat hasil yang menunjukkan bahwa kompetensi sumber daya manusia secara substansial memengaruhi kualitas pelaporan keuangan. Kompetensi, yang meliputi pengetahuan, keterampilan, dan kemampuan sumber daya manusia dalam akuntansi, secara langsung memengaruhi kebenaran penyajian laporan keuangan di UMKM. Selain itu, Setyaningrum *et al.*, (2024) menunjukkan dalam studi mereka tentang UMKM di Kota Medan bahwa kompetensi sumber daya manusia yang mahir meningkatkan efektivitas proses pencatatan dan pelaporan, khususnya selama sesi praktik, sehingga secara dramatis meningkatkan kualitas laporan keuangan yang dihasilkan.

Penelitian lain oleh Krisandi & Sayekti, (2021) menunjukkan bahwa kompetensi sumber daya manusia tidak memiliki dampak substansial terhadap kualitas laporan keuangan. Data menunjukkan bahwa pengetahuan, kemampuan, dan latar belakang pendidikan personel di Sekretariat Daerah Kabupaten Sleman tidak secara signifikan mempengaruhi produksi laporan keuangan yang berkualitas. Selain itu, sebuah studi yang dilakukan oleh Andriani *et al.*, (2025) menunjukkan bahwa kompetensi sumber daya manusia tidak secara signifikan mempengaruhi kualitas laporan keuangan. Temuan tersebut menunjukkan bahwa kemampuan sumber daya manusia di KSP Nuansa Perkasa, terkait pendidikan, pengalaman kerja, dan pelatihan, saat ini bukan merupakan faktor utama yang mempengaruhi kualitas laporan

keuangan. Hal ini mungkin disebabkan oleh integrasi kompetensi individu yang belum lengkap ke dalam proses kerja atau pengaruh komponen yang lebih dominan, khususnya pengendalian internal.

Berbagai penelitian sebelumnya menunjukkan adanya keterkaitan yang kuat antara teknologi informasi, pengendalian internal, kompetensi sumber daya manusia, dan kualitas laporan keuangan. Suroyo *et al.*, (2021) membuktikan bahwa penggunaan teknologi informasi berperan penting dalam meningkatkan ketepatan waktu serta akurasi penyajian laporan keuangan.

Fenomena terkait kualitas laporan keuangan turut banyak diangkat dalam Kompas (2024) menyoroti bahwa entitas yang tidak memiliki sistem pengendalian internal yang memadai lebih rentan terhadap kesalahan pencatatan, manipulasi data, dan keterlambatan pelaporan. Berbagai isu tersebut menunjukkan bahwa kualitas laporan keuangan tidak semata-mata dipengaruhi aspek teknis, melainkan juga mencerminkan tingkat kesiapan internal organisasi dalam mengelola dan menyajikan informasi keuangannya.

Adanya temuan penelitian yang beragam tersebut menunjukkan bahwa hubungan antara pemanfaatan teknologi informasi, sistem pengendalian internal, dan kompetensi sumber daya manusia terhadap kualitas laporan keuangan masih memerlukan penelitian lebih lanjut untuk mendapatkan bukti empiris yang lebih kuat. Oleh karena itu, penelitian ini penting dilakukan guna menganalisis **“Pengaruh Teknologi Informasi, Pengendalian Internal, dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Laporan Keuangan.”**

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah disampaikan di atas, maka masalah dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimanakah Pengaruh Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan?
2. Bagaimanakah Pengaruh Pengendalian Internal Terhadap Kualitas Laporan Keuangan?
3. Bagaimanakah Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Laporan Keuangan?

C. Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Pengaruh Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan.
2. Pengaruh Pengendalian Internal Terhadap Kualitas Laporan Keuangan.
3. Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Laporan Keuangan.

D. Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat kepada beberapa pihak, antara lain:

1. Bagi penulis
Menambah wawasan/pengetahuan terhadap pengaruh teknologi informasi, pengendalian internal dan kompetensi sumber daya manusia terhadap kualitas laporan keuangan.

2. Bagi almamater

Dapat digunakan sebagai bahan referensi bagi peneliti lain yang berhubungan dengan permasalahan yang diteliti serta sebagai dharmabakti Universitas Muhammadiyah Palembang pada umumnya Fakultas Ekonomi dan Bisnis.

3. Bagi PT Hamita Utama Karsa Musi Banyuasin

membantu meningkatkan kualitas laporan keuangan melalui optimalisasi teknologi informasi, pengendalian internal, dan kompetensi sumber daya manusia.

DAFTAR PUSTAKA

- Agelina, K. R. K., Astuti, P. D., & Anggiriawan, P. B. (2023). The Influence of Human Capital, Use of Information Technology and Internal Control on the Quality of Financial Reports at BPR in Denpasar. *Journal of Governance, Taxation, and Auditing*, 2(2), 101–106.
- Albert, K. (2014). *Metode Riset Untuk Ekonomi dan Bisnis Teori, Konsep & Praktik Penelitian Bisnis (Dilengkapi Perhitungan Pengolahan Data Dengan IBM SPSS 22.0)*. Alfabeta.
- Alpi, M. F., & Akmalia, S. N. (2025). Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Transparansi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Moderating Di Kecamatan Medan Barat. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 8(September), 114–125.
- Andriani, I., Nurul, H., & Shoalihin. (2025). Pengaruh Pengendalian Internal , Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Kapasitas Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Laporan Keuangan. *Advances in Management & Financial Reporting*, 3(3), 636–648.
- Ashari, N. W., Dewi, M. W., & Pardanawati, S. L. (2025). Analisis Kualitas Pelaporan Keuangan Ditinjau Dari Sistem Informasi Akuntansi, Sistem Pengendalian Internal, Dan Kompetensi Sumber Daya Manusia. *Jurnal Ilmiah Keuangan Akuntansi Bisnis*, 4(2), 769–778. <https://doi.org/10.53088/jikab.v4i2.136>
- Azhar, S. (2017). *Sistem Informasi Akuntansi (edisi perdana)*.
- Bahri, S. (2016). *Pengantar Akuntansi* (E. Risanto (ed.)). CV Andi Offset.
- Betri, & Handayani, M. A. (2024). *Buku Akuntansi IT & Solusi Bisnis* (A. Suryadi (ed.)). CV. Amanah.
- Cahyani, N. M. D., Sastri, I. I. D. A. M., & Yudha, C. K. (2022). Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Teknologi Informasi, dan Pengendalian Intern Terhadap Kualitas Laporan Keuangan. *Jurnal Riset Akuntansi Warmadewa*, 3(2), 36–41.
- Edy, S. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (9th ed.). Kencana.
- Fauzi, A. A., Harto, B., Mulyanto, Dulame, I. M., Sudipa, I. G. I., Dwipayana, A. D., Jatnika, R., & Wulandari, R. (2023). *Pemanfaatan Teknologi Informasi di Berbagai Sektor Pada Masa Society 5.0* (Sepriono & A. Juansa (eds.)). PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Indrasari, M., & Kartini, I. A. N. (2021). *Karakteristik Sumber Daya Manusia Era Digital*.

- jelita Kusuma, N. (2022). *Penerapan Sistem Pengendalian Internal Dengan Coso IntegratedFramework*.
- Krisandi, Y., & Sayekti, F. (2021). Jurnal Riset Akuntansi dan Auditing Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Laporan Keuangan Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Sleman Factor Affecting the Quality of Financial Statements at the Regional Secretariat of Sleman Regency Jurnal Riset Akuntans. *Jurnal Riset Akuntansi Dan Auditing*, 8(Maret), 1–17.
- Lubis, A. S. (2021). *Kompetensi Sumber Daya Manusia 5.0 Berbasis Spiritualitas* (R. S. Dewi (ed.)). Umsu Press.
- Mayasari, R. (2022). Lemahnya Signifikansi Sistem Pengendalian Internal untuk Peningkatan Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah. *Jurnal Riset Dan Aplikasi Akuntansi Dan Manajemen*, 6(September), 113–122.
- Mulyadi. (2016). *sistem akuntansi Salemba Empat*.
- Nokes, E. D., Sitinjak, N., & Apriyanto, G. (2022). Program Studi Magister Akuntansi, Universitas Merdeka Malang. *Jurnal Sosial Dan Teknologi*, 2(10), 857–864.
- Purwanto, S., Supangat, Esterina, M., Chandra, F., Hariputra, A., Annisa, N. N., Agus, L. O. M. R., Gunawan, E., Sulthony, R., Aprianto, & Sunardi. (2024). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (S. Y. Sari (ed.)).
- Puspitawati, L., Hilmi, & Novitasyari, S. (2021). Organizational Factor on the Quality of Financial Applications in Insurance Companies. *Jurnal Aset (Akuntansi Riset)*, 167–186.
- Putri, U. A., Hafidhah, & Firmansya, I. D. (2020). Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Teknologi Informasi, Pengawasan Keuangan Daerah, dan Pengendalian Intern Terhadap Kualitas Laporan Keuangan. *Journal of Accounting and Financial Issue*, 1.
- Rahardi, D. R., Susilowati, E., & Farid, M. (2021). *Kompetensi Sumber Daya Manusia* (P. Adi (ed.)). CV. Lentera Ilmu Madani.
- Roswinna, W. (2020). *Kualitas Laporan Keuangan*.
- Sasmita, S., & Zulvia, D. (2023). Pengaruh Sistem Pengendalian Intern dan Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Provinsi Sumatra Barat. *Jurnal Riset Manajemen Dan Ekonomi*, 1(3). <https://doi.org/10.18196/rab.020116.Zubaidi>
- Sekarang, U., & Bougie, R. (2017). *Metode Penelitian Untuk Bisnis Pendekatan Pengembangan-Keahlian* (J. R. Sibarani (ed.)). Salemba Empat.
- Setiawati, A., & Hariyono, A. (2020). Pengaruh sistem pengendalian intern pemerintah, kompetensi sumber daya manusia, dan sistem informasi akuntansi terhadap kualitas laporan keuangan pemerintah daerah. *Jurnal Sosial Humaniora*, 11(2), 214–224.

- Setyaningrum, R. P., Nurgroho, S. W., & Sugiharto. (2024). Pengaruh Kepemimpinan Transformatif, Pengendalian Internal, Kompetensi SDM, dan Pemanfaatan TI Terhadap Kualitas Laporan Keuangan. *Jurnal Ekonomi, Akuntansi, Dan Perpajakan*, 1(4), 30–43.
<https://doi.org/10.61132/jeap.v1i4.360>
- Soemarso. (2018). *Etika Dalam Bisnis & Profesi Akuntansi dan Tata Kelola Perusahaan*.
- Sugiarti, & Setyowati, H. (2024). Pengaruh Kompetensi Sdm , Pemanfaatan Teknologi Informasi, dan Sistem Pengendalian Internal Terhadap Keandalan Laporan Keuangan. *Jurnal Auntansi Dan Bisnis*, 4(2), 94–104.
- Sugiyono. (2013). *Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D* (19th ed.). Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian*. Alfabeta.
- Sujarweni. (2019). *Sistem Akuntansi*.
- Sujarwerni, V. W. (2020). *Metodologi Penelitian Bisnis & Ekonomi* (1st ed.). Pustakabarupress.
- Sumekar, A., Marviana, R. D., & Junaidi, L. D. (2020). Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Sistem Pengendalian Intern Terhadap Kualitas Laporan Keuangan. *Jurnal Ekonomi, Akuntansi Dan Manajemen Multiparadigma (JEAMM)*, 1(2), 2938–2949.
<https://doi.org/10.51182/jeamm.v1i2.1850>
- Sunardi, & Welly. (2025). *Modul E-Government*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
- Suroyo, S., Putra, B., Ibrahim, B., Yanuar, Y., Fikri, A., & Bunari, B. (2021). Implementation of Malay Culture in History Subject. *Suroyo Putra, Bima Mualana Ibrahim, Bedriati Yanuar Fikri, Asyrul Bunari*, 1(2), 143–152.
<https://doi.org/10.55480/saluscultura.v1i2.29>
- Theana, V., Ardini, L., & Mildawati, T. (2025). Pengendalian Intern dan Kompetensi Sumber Daya Manusia dalam Meningkatkan Kualitas Laporan Keuangan Daerah : Peran Moderasi Teknologi Informasi. *Reviu Akuntansi Dan Bisnis Indonesia*, 9(2). <https://doi.org/10.18196/rabin.v9i2.26198>
- Wiratna, S. (2015). *Metode Penelitian Bisnis dan Ekonomi Pendekatan Kuantitatif*. Pustaka Baru.
- Wiratna, S. (2018). *Metode Penelitian Bisnnis dan Ekonomi Pendekatan Kuantitatif*. Pustaka Baru.
- Yadiati, W., & Mubarak, A. (2017). *Kualitas Laporan Keuangan* (I. Fahmi (ed.); pertama). Kencana.
- Yuhanis Ladewi. (2023). *Sistem Pengendalian Internal*.