

**PENGARUH FAKTOR FISIK, PSIKOLOGIS DAN SOSIAL
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PT. BERKAT ALAM SUKSES PALEMBANG**



SKRIPSI

**Nama: Dian Maharani
NIM : 212022268**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2026**

SKRIPSI

**PENGARUH FAKTOR FISIK, PSIKOLOGIS DAN SOSIAL
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PT. BERKAT ALAM SUKSES PALEMBANG**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Nama: Dian Maharani

NIM : 212022268

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

2026

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dian Maharani
NIM : 212022268
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Faktor Fisik, Psikologis dan Sosial Terhadap
Kepuasan Kerja Karyawan PT. Berkat Alam Sukses
Palembang

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata I baik dalam Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya ini terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku diperguruan tinggi ini.

Palembang, Maret 2026


Dian Maharani

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Faktor Fisik, Psikologis dan Sosial Terhadap Kepuasan
Kerja Karyawan PT. Berkat Alam Sukses Palembang
Nama : Dian Maharani
NIM : 212022268
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

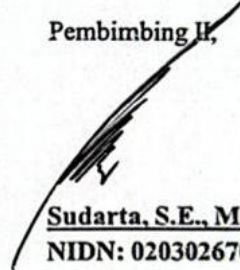
Diterima dan Disahkan
Pada tanggal, April 2026

Pembimbing I,



Dr. Zaleha Trihandayani, S.E., M.Si, CHRO.
NIDN: 0229057501

Pembimbing II,



Sudarta, S.E., M.M.
NIDN: 0203026701

Mengetahui,
Dekan

Dr. Zaleha Trihandayani, S.E., M.Si, CHRO.



Dr. Zaleha Trihandayani, S.E., M.Si, CHRO.
NIDN: 0229057501

MOTTO DA N PERSEMBAHAN

وَأَفْوضُ أَمْرِي إِلَى اللَّهِ

“Dan aku menyerahkan urusanku kepada Allah”

(QS. Ghafir 40 : 44)

“Sesungguhnya jika kamu bersyukur, niscaya Aku akan menambah (nikmat) kepadamu, tetapi jika kamu mengingkari (nikmat-Ku), sesungguhnya azab-Ku benar-benar sangat keras.”

(QS. Ibrahim 14 : 7)

“*Ko loki sompe*” *pekanjakki bate ta*” *makkareso, pekanjakki lempu adammu*”

(Nasehat Bugis)

Persembahan:

Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

- ❖ **Mama terkasih**
- ❖ **Etta**
- ❖ **Penulis sendiri**
- ❖ **Almamater Tercinta**

PRAKATA



Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah hibarbbil'amin, puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan berkah, rahmat, hidayah, karuni-Nya serta petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir atau skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Faktor Fisik, Psikologis dan Sosial Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Berkat Alam Sukses Palembang”** dengan baik, tepat waktu dan penuh kesabaran. Shalawat dan salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang senantiasa menjadi sumber inspirasi dan teladan terbaik untuk umat manusia. Skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

Penulis sangat berterima dan bersyukur kepada Allah SWT yang selalu memberikan penulis pertolongan dan nikmat-Nya, kepada pintu jannah penulis mama terkasih untuk sayap pelindung yang senantiasa selalu mendoakan penulis dari jauh. Terimakasih atas dukungan yang berupa do'a, berkat, nasihat, waktu, semangat, bekal berupa didikan, motivasi serta materi yang telah diberikan dengan penuh ikhlas selama ini, sehingga alhamdulillah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sangat lancar. Tak lupa orang tua kedua di perantauan penulis, Tante dan Om penulis yang berperan penting dalam hidup penulis dan sangat berjasa dalam mendidik, mendo'akan, memberlkan dukungan dan motivasi dengan penuh kasih sayang.

Selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan bimbingan, dukungan serta motivasi dari berbagai pihak. Maka, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Abid Djazuli, S.E., M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Dr. Yudha Mahrom, DS, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Ibu Dr. Zaleha Trihandayani, S.E., M.Si, CHRO selaku Ketua Program Studi Manajemen, Bapak Dr. Mister Candra, S.Pd., M.Si selaku Sekretaris Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang
4. Ibu Dr. Zaleha Trihandayani, S.E., M.Si, CHRO selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Sudarta, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah

menjadi kompas bijak dengan kesabaran tak terbatas dan telah banyak membantu, memberikan saran serta membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini hingga dapat diselesaikan dengan baik. *Jazakumullah khairan katsiran*

5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang tidak bisa penulis sebut satu per satu yang telah memberikan ilmu dan nasehat yang membuat penulis termotivasi untuk semangat belajar di Universitas Muhammadiyah Palembang, serta seluruh Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membantu kelancaran administrasi.
6. Pimpinan dan seluruh karyawan PT. Berkat Alam Sukses Palembang yang sangat membantu penulis dalam melakukan penelitian dan karyawan yang telah menjadi responden
7. Teristimewa yang tak pernah tertandingi untuk Mama penulis. Pintu jannah, separuh nyawa, wonderwomen bagi penulis yang tak hanya berperan sebagai mama tapi sekaligus berperan sebagai kepala keluarga. Mama yang selalu kuat menghadapi berbagai tantangan yang tidak pernah lelah memberikan kasih sayang, doa, serta pengorbanan yang begitu besar tanpa pernah mengharapkan balasan. Meski penulis selalu jauh sama Mama tapi Jarak itu ternyata bukan untuk menjauhkan, tetapi untuk mengajarkanku arti perjuangan, tanggung jawab, dan kedewasaan. Dari kejauhan itulah penulis belajar menghargai setiap pengorbanan mama, terima kasih mama atas semua cinta, doa, dan kepercayaan yang selalu mama berikan. Semoga setiap langkah yang penulis capai hari ini dan di masa depan dapat menjadi kebanggaan bagi mama. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan kesehatan, kebahagiaan, dan keberkahan kepada mama yang selalu menjadi segalanya dalam hidup penulis.
8. Seorang yang darahnya mengalir pada penulis yang raganya masih ada, namun perannya tak sepenuhnya hadir dalam perjalanan hidup penulis. Perjalanan hidup penulis mengajarkan bagaimana rasanya harus terbang dengan satu sayap. Bukan rasa benci yang penulis rasakan, melainkan kebingungan yang perlahan berubah menjadi pelajaran untuk menjadi lebih kuat dan mandiri. Dari semua itu, penulis belajar untuk tetap melangkah dan pada akhirnya merasa bangga pada diri sendiri karena mampu bertahan dan sampai pada titik ini.
9. Kedua adik penulis tercinta yang selalu memberikan semangat, doa, dan dukungan kepada penulis. Kehadiran kalian menjadi penyemangat tersendiri dalam setiap langkah perjuangan penulis. Semoga apa yang penulis capai saat ini dapat menjadi motivasi bagi kalian untuk terus belajar, berusaha, dan meraih cita-cita kalian.
10. Yang tulus kepada Tante dan Om penulis, sebagai layaknya seperti orang tua kedua bagi penulis selama berada di perantauan. Terima kasih atas segala perhatian, kasih sayang, dukungan, serta kebaikan yang telah diberikan kepada

penulis. Kehadiran Om dan Tante menjadi tempat penulis merasakan kehangatan keluarga yang utuh meskipun jauh dari orang tua.

11. Teman-teman sekaligus sahabat seperjuangan penulis di perantauan, Kayin Caca, Elsa, April, Aul, Pasha, Ami, Nopa, Sefri, Kosek, Tresno dan Didi. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, serta semangat yang telah kita lalui bersama selama menjalani proses ini. Tak lupa kepada Kak Epik dan Kak Kiki yang telah sudah tulus memberikan ilmunya kepada penulis selama penyusunan skripsi ini. Semoga segala perjuangan yang telah dilalui dapat menjadi kenangan berharga, dan semoga persahabatan kita tetap terjaga serta sukses menyertai langkah kita di masa depan.
12. *Last but not least*, kepada diri sendiri Rani. Untuk setiap malam yang dihabiskan dalam kelelahan, setiap pagi yang disambut dengan keraguan namun tetap dijalani. Sebagai anak pertama yang tumbuh dalam keadaan keluarga yang tidak utuh, perjalanan ini tidak selalu mudah bagi penulis. Ada banyak hal yang harus dipahami lebih cepat, banyak rasa yang harus dipendam, dan banyak langkah yang harus ditempuh dengan belajar menjadi kuat. Namun dengan ridho Allah SWT dan masih ingat arah kiblat, penulis belajar untuk tetap bertahan, tumbuh, dan melangkah sejauh ini. Semoga setiap perjuangan yang telah dilalui dapat menjadi kekuatan untuk masa depan yang lebih baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kesalahan dan kekurangan mengingat keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran pembaca dan berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi yang membacanya Aamiin Allahumma Aamiin.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Palembang, Maret 2026
Penulis

Dian Maharani

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar	i
Halaman Judul	ii
Halaman Pernyataan Bebas Plagiat	iii
Halaman Pengesahan Skripsi.....	iv
Halaman Motto Dan Persembahan	v
Halaman Prakata	vi
Halaman Daftar Isi	ix
Halaman Daftar Tabel	xi
Halaman Daftar Gambar	xii
Halaman Daftar Lampiran	xiii
Abstrak.....	xiv
Abstrack.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Peneltian	7
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS	10
A. Kajian Kepustakaan.....	10
B. Kerangka Pemikiran	25
C. Hipotesis	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Jenis Penelitian	30
B. Lokasi Penelitian	31
C. Operasionalisasi Variaebel	31
D. Populasi Dan Sampel	32
E. Data Yang Diperlukan	35
F. Metode Pengumpulan Data.....	36
G. Analisis Data dan Teknik Analisis	36

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
A. Hasil Penelitian	45
B. Pembahasan Hasil Penelitian	68
BAB V HASIL PENELITIAN.....	80
A. Simpulan	80
B. Saran	80
DAFTAR PUSTAKA.....	83
LAMPIRAN	85

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Kuesioner Pra-Riset Kepuasan Kerja.....	4
Tabel I.2 Kuesioner Pra-Riset Faktor Fisik	5
Tabel I.3 Kuesioner Pra-Riset Faktor Psikologis	5
Tabel I.4 Kuesioner Pra-Riset Faktor Sosial	6
Tabel II.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Sebelumnya	25
Tabel III.1 Definisi Operasionalisasi Variabel Penelitian	32
Tabel III.2 Populasi dan Sampel	34
Tabel IV.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel IV.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	48
Tabel IV.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi	48
Tabel IV.4 Hasil Uji Validitas.....	50
Tabel IV.5 Uji Reliabilitas.....	51
Tabel IV.6 Distribusi Jawaban Responden Kepuasan Kerja (Y)	52
Tabel IV.7 Distribusi Jawaban Responden Faktor Fisik (X_1)	55
Tabel IV.8 Distribusi Jawaban Responden Faktor Psikologis (X_2)	58
Tabel IV.9 Distribusi Jawaban Responden Faktor Sosial (X_3)	61
Tabel IV.10 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	64
Tabel IV.11 Hasil Uji F (Simultan)	65
Tabel IV.12 Hasil Uji t (Parsial)	66
Tabel IV.13 Hasil Koefisien Determinasi.....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Pemikiran	28
--------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	86
Lampiran 2 Jadwal Penelitian	90
Lampiran 3 Rekapitulasi Uji Validitas	91
Lampiran 4 Rekapitulasi Jawaban Responden	95
Lampiran 5 Uji Validitas dan Reliabilitas Kepuasan Kerja (Y)	107
Lampiran 6 Uji Validitas dan Reliabilitas Faktor Fisik (X ₁)	108
Lampiran 7 Uji Validitas dan Reliabilitas Faktor Psikologis (X ₂)	109
Lampiran 8 Uji Validitas dan Reliabilitas Faktor Sosial (X ₂)	110
Lampiran 9 Uji Regresi Linear Berganda	111
Lampiran 10 Frekuensi Jawaban Responden Kepuasan Kerja (Y)	112
Lampiran 11 Frekuensi Jawaban Responden Faktor Fisik (X ₁)	114
Lampiran 12 Frekuensi Jawaban Responden Faktor Psikologis (X ₂)	116
Lampiran 13 Frekuensi Jawaban Responden Faktor Sosial (X ₃)	118
Lampiran 14 Tabel Distribusi r	120
Lampiran 15 Tabel Distribusi F	121
Lampiran 16 Tabel Distribusi t	122
Lampiran 17 Lembar Persetujuan Perbaikan Skripsi.....	123
Lampiran 18 Surat Selesai Penelitian	123
Lampiran 19 Kartu Aktivitas Bimbingan Skripsi	118
Lampiran 20 Surat Keterangan Penulisan BPP.....	119
Lampiran 21 Hasil Turnitin.....	120
Lampiran 22 Sertifikat.....	128
Biodata Penulis	137

ABSTRAK

Dian Maharani / 212022268 / 2026 / Pengaruh Faktor Fisik, Psikologis dan Sosial Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Berkat Alam Sukses Palembang.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh faktor fisik, psikologis dan sosial terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Berkat Alam Sukses Palembang. Jumlah populasi dalam penelitian ini sebanyak 115 karyawan tetap dan sampel yang diambil sebanyak 89 karyawan. Pengambilan sampel menggunakan Teknik *Probability Sampling* dengan metode *Cluster Sampling*. Jenis penelitian yang digunakan yaitu penelitian asosiatif. Data yang diperlukan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Metode pengumpulan data yang digunakan yaitu kuesioner. Analisis data menggunakan analisis data kualitatif yang dikuantitatifkan. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian $Y = 0,925 + 0,395X_1 + 0,319X_2 + 0,226X_3$. Hasil uji hipotesis menunjukkan bahwa secara simultan/bersama-sama Faktor Fisik, Psikologis dan Sosial berpengaruh positif terhadap Kepuasan Kerja Karyawan dengan nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ yaitu $69,700 > 2,710$. Sedangkan secara parsial Faktor Fisik, Psikologis dan Sosial berpengaruh positif terhadap Kepuasan Kerja Karyawan dengan nilai t_{hitung} untuk Faktor Fisik sebesar $t_{hitung} 3,742 > t_{tabel} 1,662$. Faktor Psikologis berpengaruh positif terhadap Kepuasan Kerja Karyawan dengan nilai t_{hitung} sebesar $3,669 > t_{tabel} 1,662$. Faktor Sosial berpengaruh positif terhadap Kepuasan Kerja Karyawan dengan nilai t_{hitung} sebesar $3,090 > t_{tabel} 1,662$. Hasil koefisien determinasi menunjukkan bahwa kontribusi faktor fisik, psikologis dan sosial terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Berkat Alam Sukses Palembang sebesar 70,1%.

Kata Kunci: Faktor Fisik, Psikologis, Sosial dan Kepuasan Kerja

ABSTRACT

Dian Maharani / 212022268 / 2026 / The Influence of Physical, Psychological, and Social Factors on Employee Job Satisfaction at PT. Berkas Alam Sukses Palembang.

This study aims to determine the influence of physical, psychological, and social factors on employee job satisfaction at PT. Berkas Alam Sukses Palembang. The population in this study was 115 permanent employees, and a sample of 89 employees was taken. The sampling technique used was probability sampling with cluster sampling. The research method used was associative research. The data required in this study were primary and secondary data. The data collection method used was a questionnaire. Data analysis used quantitative qualitative data analysis. The analysis technique used in this study was multiple linear regression analysis. The results of the study were $Y = 0.925 + 0.395X_1 + 0.319X_2 + 0.226X_3$. The results of the hypothesis test indicate that physical, psychological, and social factors simultaneously have a positive effect on employee job satisfaction, with a calculated F_{value} of $69.700 > F_{table} 2.710$. Meanwhile, partially, physical, psychological, and social factors have a positive effect on employee job satisfaction, with a calculated t value for the physical factor of $3.742 > t_{table} 1.662$. Psychological factors have a positive effect on employee job satisfaction, with a calculated t_{value} of $3.669 > t_{table} 1.662$. Social factors have a positive effect on employee job satisfaction, with a calculated t_{value} of $3.090 > t_{table} 1.662$. The coefficient of determination indicates that the contribution of physical, psychological, and social factors to employee job satisfaction at PT. Berkas Alam Sukses Palembang is 70.1%.

Keywords: Physical, Psychological, Social Factors, and Job Satisfaction

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Manajemen merupakan serangkaian proses yang mencakup perencanaan, pengorganisasian, pengarahan dan pengendalian aset organisasi demi mencapai sasaran dengan cara yang efektif dan efisien. Aktivitas ini melibatkan keputusan strategis, kolaborasi kelompok, serta distribusi sumber daya seperti sumber daya manusia untuk meningkatkan hasil kerja. Sumber daya manusia (SDM) merupakan manusia atau tenaga kerja di dalam sebuah organisasi perusahaan atau negara yang memberikan sumbangan dalam hal produksi inovasi dalam pencapaian tujuan. Sumber daya manusia juga sebagai aset krusial dalam mendukung pencapaian keberhasilan sebuah instansi (Trihandayani, dkk, 2024).

Manajemen sumber daya manusia (MSDM) didefinisikan sebagai pendekatan strategis untuk pengelolaan SDM yang bertujuan untuk meningkatkan kepuasan di tempat kerja dengan memenuhi kebutuhan fisik, mental dan sosial karyawan dengan terciptanya produktivitas dan kesetiaan. Penerapan praktik MSDM yang efisien seperti pengembangan keterampilan dan penerapan sistem keadilan dapat meningkatkan kepuasan karyawan secara signifikan yang selanjutnya memengaruhi hubungan antara MSDM dan kinerja organisasi (Ananti, E, dkk, 2025).

Kepuasan kerja merupakan keadaan atau perasaan baik yang dilakukan oleh karyawan mengenai tugas mereka yang timbul dari penilaian terhadap pengalaman kerja serta terpenuhinya kebutuhan mereka di lingkungan kerja. Kepuasan kerja berkaitan dengan kondisi tempat bekerja, interaksi antar rekan kerja, imbalan, serta aspek fisik dan mental karyawan (Daryanto dan Suryanto, 2022). Kepuasan kerja menyangkut emosi positif terhadap pekerjaan yang tercermin dalam semangat kerja, disiplin dan prestasi karyawan. Penting bagi organisasi untuk memahami berbagai elemen yang memengaruhi kepuasan demi menciptakan suasana kerja yang mendukung, (Trihandayani, dkk, 2024).

Lingkungan fisik yang nyaman dapat meningkatkan fokus dan efisiensi kerja pada akhirnya meningkatkan kepuasan kerja karyawan (Trihandayani, dkk, 2022). Faktor fisik adalah segala keadaan kerja yang bersifat nyata yang dapat memengaruhi perasaan karyawan saat menjalankan tugas. Salah satu faktor yang mempengaruhi tingkat kepuasan di tempat kerja adalah faktor fisik. Faktor fisik meliputi kondisi ruangan kerja, perabot, suhu, kelembapan, sirkulasi udara, penerangan, tingkat kebisingan dan aspek fisik lainnya yang dirasakan langsung oleh karyawan (Kusmawan, dkk 2024:130).

Faktor psikologis merupakan unsur-unsur dari dalam diri yang berhubungan dengan keadaan psikologis karyawan terkait dengan faktor mental individu seperti minat, perasaan nyaman saat bekerja, sikap terhadap pekerjaan, bakat dan keterampilan (Sutrisno, 2023:80). Stabilitas psikologis karyawan akan menghasilkan rasa aman, nyaman dan percaya diri saat menjalankan saat menjalankan tugas (Busro, 2023:110). Faktor-faktor ini

membentuk cara karyawan melihat pekerjaan mereka dan bereaksi terhadap tuntutan yang dihadapi. Karyawan yang memiliki minat serta sikap positif cenderung merasakan kepuasan dan dorongan lebih dalam bekerja (Trihandayani, dkk, 2024).

Faktor sosial merupakan aspek yang terikat dengan hubungan dan interaksi antar individu dalam lingkungan kerja. Hubungan sosial yang positif antara karyawan dan atasan serta di antara sesama karyawan dapat meningkatkan rasa nyaman dan solidaritas di lingkungan kerja (Daryanto dan Suryanto, 2022:87). Di dalam perusahaan, pemenuhan kebutuhan sosial melalui hubungan kerja yang harmonis dan kerja sama tim yang kuat akan meningkatkan kepuasan kerja karena karyawan merasa dihargai, diterima juga didukung dalam tempat kerjanya.

PT. Berkat Alam Sukses Palembang merupakan sebuah perusahaan yang berfokus pada penyediaan barang-barang pendukung secara umum, termasuk material untuk toko-toko serta perusahaan besar disektor konstruksi di berbagai kota dengan jumlah pelanggan sekitar 500 orang. Selama 15 tahun telah berkomitmen sebagai distributor baja dan penyimpanan baja terbesar di Palembang. Perusahaan ini menawarkan beragam jenis baja baik lokal maupun impor untuk memenuhi permintaan proyek-proyek pemerintah, swasta, pabrik, kontraktor, bengkel dan retail.

Mengenai kondisi kepuasan kerja karyawan, pra-riset yang dilakukan peneliti pada 30 karyawan PT. Berkat Alam Sukses yang berlokasi di Palembang mendapatkan ada hubungan kepuasan kerja karyawan dipengaruhi oleh faktor fisik, psikologis dan sosial berikut hasil pra- riset:

Tabel I.1
Kuesioner Pra Riset Kepuasan Kerja Karyawan
PT. Berkat Alam Sukses Palembang

No.	Pernyataan	Ya	Tidak
1.	Prosedur kerja yang ada sudah jelas dan mudah diikuti.	12	18
2.	Komunikasi antar rekan kerja lancar dan efektif.	13	17
3.	Karyawan puas dengan pekerjaan yang sesuai minat serta keahliannya.	10	20

Sumber: Pra Riset PT. Berkat Alam Sukses Palembang, Tahun 2025

Berdasarkan Tabel I.1 menunjukkan bahwa sebagian besar karyawan belum merasa puas dengan pekerjaannya. Terkait masalah prosedur kerja hanya 12 karyawan yang menyatakan puas, sedangkan 18 karyawan harus mengikuti prosedur kerja yang ada belum jelas dan sulit diikuti seperti peraturan kerja yang sudah ditetapkan perusahaan. Untuk pernyataan rekan kerja, 13 karyawan memilih puas sedangkan 17 karyawan lainnya merasa hambatan komunikasi ini dapat memicu konflik internal. Kemudian untuk pekerjaan hanya 10 karyawan menyatakan puas dan 20 karyawan merasa tidak puas karena pekerjaan yang mereka lakukan tidak sesuai dengan minat dan keahliannya. Hasil tersebut dengan jelas menunjukkan bahwa jumlah karyawan yang tidak puas lebih tinggi pada masing-masing aspek. Hal ini menunjukkan bahwa ada kecenderungan ketidakpuasan karyawan PT. Berkat Alam Sukses Palembang seperti kondisi pada pernyataan di atas yang mana, masih perlu diperhatikan agar kepuasan kerja karyawan dapat meningkat.

Tabel I.2
Hasil Pra Riset Faktor mengenai Faktor Fisik
PT. Berkat Alam Sukses Palembang

No.	Pernyataan	Ya	Tidak
1.	Kondisi kantor seperti suhu, kebersihan dan tata ruang tidak menghambat fokus kerja karyawan sehari-hari.	10	20
2.	Pencahayaan dan ventilasi di ruang kerja karyawan sudah memadai dan mendukung kenyamanan.	13	17
3.	Perusahaan telah menyediakan fasilitas yang menunjang kesehatan dan keselamatan kerja (K3).	7	23

Sumber: Pra Riset PT. Berkat Alam Sukses, Tahun 2025

Faktor fisik berdasarkan Tabel I.2 menunjukkan bahwa kondisi fisik lingkungan kerja belum sepenuhnya memenuhi standar yang diinginkan oleh tenaga kerja. Terlihat 20 karyawan menyatakan kondisi kantor menjadi hambatan dalam fokus kerja mereka sehari-hari, sebanyak 10 karyawan yang merasa kondisi tersebut sudah memadai. Sebanyak 17 karyawan menyatakan ketidaknyamanan akibat kurangnya ventilasi yang memadai. 13 karyawan merasa sudah cukup. Sebanyak 23 karyawan menyatakan bahwa perusahaan belum menyediakan fasilitas Kesehatan dan keselamatan kerja. Dalam kebanyakan karyawan menganggap bagian-bagian nyata dari ruang kerja mereka tidak menawarkan kenyamanan yang maksimal. Dalam hal ini dapat memicu ketidakpuasan karyawan yang bersumber dari fasilitas fisik ini.

Tabel I.3
Hasil Pra Riset Faktor mengenai Faktor Psikologis
PT. Berkat Alam Sukses Palembang

No.	Pernyataan	Ya	Tidak
1.	Karyawan memiliki keterampilan yang memadai untuk menyelesaikan tugas sehari-hari.	14	16
2.	Karyawan merasa tenang dan bahagia dalam melaksanakan pekerjaan.	15	15
3.	Pekerjaan karyawan memberikan nilai tambah bagi perusahaan.	11	19

Sumber: Pra Riset PT. Berkat Alam Sukses Palembang, Tahun 2025

Faktor psikologis PT. Berkat Alam Sukses Palembang berdasarkan Tabel I.3 menunjukkan bahwa sebagian besar karyawan belum merasakan kondisi psikologis yang mendukung di lingkungan kerjanya. Sebanyak 16 merasa tidak memiliki keterampilan yang memadai untuk menyelesaikan tugas sehari-hari, 15 karyawan merasa tidak tenang dan bahagia dalam melaksanakan pekerjaannya. Dan sebanyak 19 karyawan menyatakan pekerjaan yang mereka lakukan tidak memberi nilai tambah bagi perusahaan. Hal ini menggambarkan bahwa aspek psikologis karyawan memerlukan perhatian agar mereka dapat bekerja lebih tenang dan percaya diri.

Tabel I.4
Hasil Pra Riset Faktor mengenai Faktor Psikologis
PT. Berkat Alam Sukses Palembang

No.	Pernyataan	Ya	Tidak
1.	Karyawan dihargai dan didukung penuh oleh rekan kerja antar bidang.	14	16
2.	Koordinasi dan pembagian tugas antar rekan kerja berjalan dengan jelas dan teratur.	12	18
3.	Atasan mampu menghargai dan menghormati pendapat karyawan dengan baik	15	15

Sumber: Pra Riset PT. Berkat Alam Sukses Palembang, Tahun 2025

Faktor sosial berdasarkan Tabel 1.4 terlihat sebanyak 16 karyawan merasa tidak dihargai oleh rekan kerja antar bidang, dan sebanyak 18 karyawan menyatakan mereka tidak koordinasi dalam pembagian tugas antar sesama karyawan, dan sebanyak 15 karyawan merasa tidak dihargai atas pendapat mereka. Hal ini menyebabkan kurangnya kerjasama karyawan dengan jenis pekerjaan yang berbeda menjadi kurang harmonis. Situasi ini menunjukkan bahwa faktor sosial di PT. Berkat Alam Sukses Palembang masih perlu diperbaiki.

Berdasarkan uraian dari latar belakang masalah di atas maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Faktor Fisik, Psikologis dan Sosial Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Berkat Alam Sukses Palembang”**.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka penulis dapat merumuskan pokok masalah sebagai berikut:

1. Apakah ada pengaruh faktor fisik, psikologis dan sosial terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Berkat Alam Sukses di Palembang?
2. Apakah ada pengaruh faktor fisik terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Berkat Alam Sukses di Palembang?
3. Apakah ada pengaruh faktor psikologis terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Berkat Alam Sukses di Palembang?
4. Apakah ada pengaruh faktor sosial terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Berkat Alam Sukses Palembang?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah di atas, maka penelitian ini dilakukan dengan tujuan:

1. Untuk mengetahui adakah pengaruh faktor fisik, psikologis dan sosial terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Berkat Alam Sukses Palembang.

2. Untuk mengetahui adakah pengaruh faktor fisik terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Berkat Alam Sukses Palembang.
3. Untuk mengetahui adakah pengaruh faktor psikologis terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Berkat Alam Sukses Palembang.
4. Untuk mengetahui adakah pengaruh faktor sosial terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Berkat Alam Sukses Palembang.

D. Manfaat Penelitian

Berdasarkan latar belakang, rumusan masalah dan tujuan penelitian diatas, adapun manfaat dari penelitian ini ialah:

1. Bagi Penulis

Penelitian ini bermanfaat sebagai sarana untuk menerapkan dan mengaplikasikan konsep teoritis di bidang manajemen sumber daya manusia, khususnya faktor fisik, psikologis, sosial serta kepuasan kerja karyawan.

2. Bagi Almamater

Diharapkan hasil penelitian ini dapat memberikan kontribusi dalam memperkaya literatur dan referensi ilmiah di bidang Ilmu Manajemen, khususnya konsentrasi SDM, serta dapat digunakan sebagai rujukan (acuan) bagi mahasiswa atau peneliti lain yang akan melakukan studi serupa di masa mendatang.

3. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini dapat memberikan masukan dan rekomendasi yang bersifat strategis dan factual berdasarkan temuan di lapangan. Hasilnya dapat dijadikan dasar evaluasi manajemen untuk merumuskan kebijakan yang tepat guna, khususnya dalam perbaikan yang penulis.

DAFTAR PUSTAKA

- Al Fathur, K., Trihandayani, Z., & Masdaini, E. (2025). Pengaruh Faktor Fisik, Sosial dan Psikologis Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Ade Pas Palembang. *Jurnal Ilmu Manajemen, Bisnis dan Ekonomi (JIMBE)*, 2(6), 503-510.
- Ananti, E. D., Trihandayani, Z., & Cahyani, E. (2025). Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Sumber Berkah Sawit Kabupaten Musi Banyuasin. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 11(10. D), 67-78.
- Busro, M. 2023. Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia. Cetakan Kedua. Jakarta: Kencana.
- Daryanto & Suryanto, B. (2022). Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan. Cetakan Cetakan Pertama. Yogyakarta: Gava Media.
- Febriansyah, G (2023). Pengaruh Faktor Fisik, Faktor Psikologis dan Faktor Sosial Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Berlian Maju Motor Cabang Betung. Repository Universitas Muhammadiyah Palembang.
- Hakim, L. (2022). Pengaruh Faktor Fisik, Sosial, dan Psikologis terhadap Kepuasan Kerja Karyawan CV Pesona Musi Palembang. Repository Universitas Muhammadiyah Palembang.
- Isyandi, B., Taufiq, A., Saputra, T., & Prihati. (2022). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan Rumah Sakit Mata PBEC. *Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis*, 19 (2), 172-179.
- Kasmir. 2022. Pengantar Metodologi Penelitian (Untuk Ilmu Manajemen, Akuntansi, Dan Bisnis). Cetakan Pertama. Depok: Rajagrafindo Persada.
- Kholilah. (2022). Perilaku Organisasi. Cetakan Kedua. Palembang: Amanah
- Kholiza, R. (2023). Pengaruh Faktor Fisik, Sosial, dan Psikologis terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Buyung Putra Pangan. Repository Universitas Muhammadiyah Palembang.
- Kusmawan, D., Izhar, D., Aswin, B., Reskiaddin, L.O., & Mawarti, S. (2024). Buku Ajar Dasar Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3). Yogyakarta: Deepublish Digital.

- Lestari, R. K. T., Trihandayani, Z., & Cahyani, E. (2025). Determinant Factors Influencing Employee Job Satisfaction At Siti Fatimah Regional Hospital. *Journal of Business, Finance, and Economics (JBFE)*, 6(1), 329-338. DOI: <https://doi.org/10.32585/jbfe.v6i1.65.56>
- Liawati. (2024) *Dinamika Organisasi Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan*. Cetakan Pertama. Purbalingga: Eureka Media Aksara.
- Riduan, A., & Setiawati, L. (2021). Analisis Pengaruh Kepribadian dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Indonesia Sosial Sains*, 2(9), 2179-2185.
- Ruki, M.N. (2024). *Faktor-Faktor Kunci Dalam Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai*. Yogyakarta: Deepublish Digital.
- Sugiyono, D. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D (Edisi ke-2, Cetakan ke-5)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2024. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Cetakan Keempat. Bandung: Alfabeta.
- Sujarweni, V. W. (2022). *Metodologi Penelitian Bisnis dan Ekonomi Pendekatan Kuantitatif*. Yogyakarta: PT. Pustaka Biru.
- Sutrisno, E. (2023). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Keduabelas. Jakarta: Kencana
- Trihandayani, Z., & Agusria, L. (2024), *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Palembang: Noer Fikri
- Trihandayani, Z., & Ananti, E. D. (2024). Pemenuhan Kebutuhan Pasar Melalui Pengembangan Usaha Dan Pemodalan UMKM Pempek di Kota Palembang. *AKM: Aksi Kepada Masyarakat*, 5(1), 445-450.
- Trihandayani, Z., & Yamaly, F. (2022). *The matrix of human resources development factors in small and medium enterprises of local wisdom products in Palembang*. *Matrix*, 5(3).
- Trihandayani, Z., Cahyani, E., Fitriah, W., & Lina, D. A. (2024). Analisis Faktor Kinerja Karyawan Jasa Penilai Publik Muttaqin Bambang Purwanto Rozak Uswatun Dan Rekan Palembang. *Motivasi*, 9(2), 168-176.