

**HUBUNGAN FAKTOR LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP STRES KERJA PADA PEGAWAI BANK**



SKRIPSI

Sebagai salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Kedokteran (S.Ked)

Oleh:

AUDY ADELIN RUKIAH

NIM 702022109

**PROGRAM STUDI KEDOKTERAN
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
2025**

HALAMAN PENGESAHAN

HUBUNGAN FAKTOR LINGKUNGAN KERJA TERHADAP STRES KERJA PADA PEGAWAI BANK

Dipersiapkan dan disusun oleh

Audy Adcline Rukiah

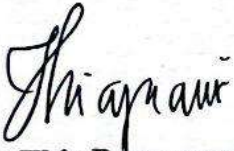
NIM: 702022109

Sebagai salah satu syarat memperoleh gelar

Sarjana Kedokteran (S.Ked)

Pada tanggal 29 Desember 2025

Mengesahkan:


dr. Thia Prameswarie, M. Biomed
Pembimbing Pertama


dr. Ratika Febriani, M.Biomed
Pembimbing Kedua

**Dekan
Fakultas Kedokteran**


dr. Liza Chairani, Sp.A., M.Kes
NBM/NIDN: 1129226/0217057601

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini Saya menerangkan bahwa:

1. Skripsi saya, skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Muhammadiyah Palembang, maupun Perguruan Tinggi lainnya.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian Saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Dosen Pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.
4. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima sanksi akademik atau sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, 29 Desember 2025

Yang membuat pernyataan,



Audy Adeline Rukiah

NIM 702022109

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Dengan Penyerahan naskah artikel dan *softcopy* berjudul: Hubungan Faktor Lingkungan Kerja Terhadap Stres Kerja Pada Pegawai Bank.

Kepada Program Studi Kedokteran Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Palembang (FK UM Palembang), Saya:

Nama : Audy Adeline Rukiah
NIM : 702022109
Program Studi : Kedokteran
Fakultas : Kedokteran Universitas Muhammadiyah Palembang
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, setuju memberikan pengalihan Hak Cipta dan Publikasi Bebas Royalti atas Karya Ilmiah, Naskah, dan *softcopy* di atas kepada FK UM Palembang. Dengan hak tersebut, FK UMP berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikan, menampilkan, mempublikasikan di internet atau media lain untuk kepentingan akademis, tanpa perlu meminta izin dari Saya, dan Saya memberikan wewenang kepada pihak FK UMP untuk menentukan salah satu Pembimbing sebagai *Corresponden Author* dalam Publikasi. Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam Karya Ilmiah ini menjadi tanggungjawab Saya pribadi.

Demikian pernyataan ini, Saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Palembang

Pada tanggal : 29 Desember 2025

Yang Menyetujui,



Audy Adeline Rukiah

NIM 702022109

ABSTRAK

Nama : Audy Adeline Rukiah
Program Studi : Kedokteran
Judul : Hubungan Faktor Lingkungan Kerja Terhadap Stres Kerja Pada Pegawai Bank

Stres kerja merupakan salah satu masalah kesehatan kerja yang sering terjadi pada pegawai bank akibat tingginya tuntutan pekerjaan dan kondisi lingkungan kerja yang tidak mendukung. Tingginya tingkat stres kerja pada pegawai bank yang dipengaruhi oleh berbagai faktor, salah satunya kondisi lingkungan kerja. Berdasarkan teori stres dan lingkungan kerja, penelitian ini mengacu pada konsep stres kerja menurut NIOSH serta penilaian lingkungan psikososial melalui COPSOQ III. Penelitian menggunakan desain analitik observasional dengan pendekatan *cross-sectional*. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner *The Workplace Stress Scale* untuk mengukur tingkat stres kerja dan COPSOQ III untuk menilai lingkungan kerja pada 45 pegawai Bank Syariah Indonesia di Kantor Cabang Palembang yang memenuhi kriteria inklusi. Analisis data dilakukan secara univariat dan bivariat menggunakan uji Kolmogorov-Smirnov. Hasil penelitian menunjukkan bahwa mayoritas pegawai bekerja dalam lingkungan kerja yang buruk (71%) dan mengalami stres kerja berat (65%). Analisis bivariat menunjukkan adanya hubungan yang signifikan antara faktor lingkungan kerja dan tingkat stres kerja ($p = 0,032$). Temuan ini menegaskan bahwa kondisi lingkungan kerja, baik fisik maupun psikososial, berperan penting dalam memengaruhi tingkat stres pegawai bank. Penelitian ini menyimpulkan bahwa perbaikan lingkungan kerja diperlukan untuk menurunkan stres dan meningkatkan kesejahteraan karyawan serta pentingnya mengelola stres dengan baik agar dapat menghadapi ancaman secara fisik, mental, emosional, maupun spiritual, yang pada akhirnya dapat memengaruhi kesehatan fisik.

Kata Kunci: lingkungan kerja, stres kerja, pegawai bank, COPSOQ, Workplace Stress Scale

ABSTRACT

Name : Audy Adeline Rukiah
Study Program : Medical Education
Title : *The Relationship between Work Environment Factors
and Job Stress in Bank Employees*

Work-related stress is one of the most prevalent occupational health problems among bank employees, arising from high job demands and unfavorable working environment conditions. The elevated level of work stress experienced by bank employees is influenced by various factors, one of which is the condition of the work environment. Based on theories of work stress and the work environment, this study refers to the concept of work stress proposed by the National Institute for Occupational Safety and Health (NIOSH) and the assessment of the psychosocial work environment using the Copenhagen Psychosocial Questionnaire (COPSOQ) III. This study employed an observational analytic design with a cross-sectional approach. Data were collected through the Workplace Stress Scale to measure levels of work stress and COPSOQ III to assess the work environment among 45 employees of Bank Syariah Indonesia at the Palembang Branch Office who met the inclusion criteria. Data analysis was conducted using univariate and bivariate analyses, with the Kolmogorov-Smirnov test applied for statistical testing. The results indicated that the majority of employees worked in a poor work environment (71%) and experienced high levels of work-related stress (65%). Bivariate analysis demonstrated a significant association between work environment factors and levels of work stress ($p = 0.032$). These findings emphasize that both physical and psychosocial work environment conditions play a crucial role in influencing stress levels among bank employees. This study concludes that improvements in the work environment are necessary to reduce stress and enhance employee well-being, as well as highlighting the importance of effective stress management in addressing physical, mental, emotional, and spiritual challenges, which ultimately affect physical health.

Keywords: work environment, work stress, bank employees, COPSOQ, Workplace Stress Scale

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya Proposal Skripsi ini dapat terselesaikan. Penyusunan Proposal Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Kedokteran di Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Palembang. Saya menyadari bahwa proses ini tidak akan mudah terselesaikan tanpa dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak, baik selama masa perkuliahan maupun dalam penulisan Proposal Skripsi ini. Untuk itu, saya menyampaikan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, atas segala petunjuk dan kekuatan yang diberikan dalam setiap proses perjalanan penulis, baik secara akademik maupun pribadi.
2. dr. Thia Prameswarie, M.Biomed., dan dr. Ratika Febriani, M.Biomed., selaku dosen pembimbing saya yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan dan membimbing saya dalam penyusunan proposal skripsi ini. Segala perhatian dan waktu yang telah dicurahkan menjadi bekal berharga bagi penulis.
3. dr. Ardi Artanto, MKK., SpOK., HIMA., selaku dosen penguji saya yang telah meluangkan waktu, membimbing, serta memberikan pengarahan dalam sidang proposal skripsi saya.
4. Kedua orang tua, H. Achmad Kiki, S.Si., dan Hj. Eva Yenna, S.Pd., yang selalu memberikan doa, kasih sayang, serta dukungan moral maupun material yang tiada henti. Kedua saudara penulis, Aisyah Muthia Ghefira, S.Pd., M.Pd., dan Azizah Nur Afifah., serta seluruh keluarga besar yang selalu memberikan semangat dan bantuan dalam berbagai bentuk.
5. Partner, Nico D, *Fandiers* yaitu Fasya, Cahya, Syaviera, Fachri, Pandi, dan sahabat yang selalu hadir sebagai *support system* dalam melaksanakan skripsi ini

Sebagai penutup, saya memohon semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas segala kebaikan semua pihak yang telah memberikan bantuan. Saya juga berharap Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan.

Palembang, 29 Desember 2025

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Audy' with a stylized flourish and a small '7' or similar mark below it.

Audy Adeline Rukiah

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.3.1 Tujuan Umum.....	3
1.3.2 Tujuan Khusus.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.4.1 Manfaat Teoritis	3
1.4.2 Manfaat Praktis.....	4
1.5 Keaslian Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Stres	6
2.1.1 Definisi Stres	6
2.1.2 Dampak Stres.....	7
2.1.3 Etiologi Stres	8
2.1.4 Mekanisme Stres	8
2.2 Stres Kerja	9
2.2.1 Definisi Stres Kerja	9
2.2.2 Jenis Stres Kerja	10
2.2.3 Gejala Stres Kerja.....	11
2.2.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja.....	12
2.2.5 Cara Penatalaksanaan Stres Kerja	13
2.2.6 Tingkat Stres Kerja.....	13

2.2.7 Alat Ukur Stres Kerja	14
2.3 Lingkungan Kerja	17
2.3.1 Definisi Lingkungan Kerja	17
2.3.2 Faktor-Faktor Lingkungan kerja.....	18
2.3.3 Aspek-Aspek Lingkungan kerja	19
2.4 Alat Ukur Lingkungan Kerja	20
2.5 Hubungan Faktor Lingkungan Kerja terhadap Stres Kerja	20
2.6 Kerangka Teori	22
2.7 Hipotesis	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1 Jenis Penelitian	24
3.2 Waktu Dan Tempat Penelitian.....	24
3.2.1 Waktu Penelitian	24
3.2.2 Tempat Penelitian.....	24
3.3 Populasi Dan Sampel Penelitian.....	24
3.3.1 Populasi Penelitian	24
3.3.2 Sampel Penelitian	24
3.3.3 Cara Pengambilan Sampel.....	25
3.4 Kriteria Inklusi.....	25
3.5 Kriteria Ekslusi	25
Pegawai bank dengan riwayat pengobatan psikiatri/ psikolog	25
3.6 Variabel Penelitian	25
3.7 Definisi Operasional.....	25
3.8 Cara Pengumpulan Data	26
3.9 Cara Pengolahan Dan Analisis Data.....	27
3.9.1 Cara Pengolahan Data	27
3.9.2 Analisis Data	28
3.10 Alur Penelitian.....	29
BAB IV	30
HASIL DAN PEMBAHASAN	30
4.1 Hasil.....	30
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	30

4.1.2 Analisis Univariat	30
4.1.3 Analisis Bivariat	32
4.2 Pembahasan	33
4.2.1 Karakteristik Responden Penelitian	33
4.2.2 Hubungan Lingkungan Kerja dengan Stres Kerja Pada Pegawai Bank	36
4.3 Nilai Nilai Islam	38
4.4 Keterbatasan Penelitian	38
BAB V.....	40
KESIMPULAN DAN SARAN	40
5.1 Kesimpulan.....	40
5.2 Saran	40
DAFTAR PUSTAKA.....	41
LAMPIRAN.....	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Alur Penelitian.....	29
---------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	4
Tabel 3. 1 Definisi Operasional	25
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden	31
Tabel 4. 2 Distribusi Lingkungan Kerja.....	31
Tabel 4. 3 Distribusi Stres kerja.....	32
Tabel 4. 4 Hubungan antara lingkungan kerja dengan stres kerja	33

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pekerja merupakan aset berharga bagi keberlangsungan suatu organisasi atau perusahaan. Untuk sumber daya manusia mampu memberikan kontribusi terbaiknya demi pencapaian tujuan yang diinginkan, mereka perlu memperoleh perhatian yang serius. Setiap pekerja juga memiliki potensi menghadapi berbagai risiko yang bisa membahayakan keselamatan maupun kesehatan kerja, baik berupa tekanan fisik maupun emosional (Nurani et al., 2017).

Menurut Noor (2017) pekerja industri perbankan Indonesia juga mengalami stres karena beban kerja, sejumlah penelitian telah menunjukkan bahwa stres kerja menyebabkan pekerja kehilangan energi, mengganggu keseimbangan mental mereka, dan akhirnya menyebabkan stres. Berbagai faktor tersebut dapat memicu stres kerja yang berpengaruh buruk terhadap kesehatan fisik maupun mental karyawan, seperti munculnya depresi, rasa cemas, hingga kelelahan. Karyawan selalu mendapat tuntutan dari berbagai pihak dalam keseharian mereka di kantor. Rasa tidak bebas, tidak termotivasi, dan mudah frustrasi adalah beberapa efek dari stres kerja (Harretu & Sidi, 2022). *Occupational health practitioners* harus memiliki pengetahuan tentang risiko kesehatan yang terkait dengan faktor psikososial di tempat kerja. Tuntutan kerja yang tinggi, seperti yang terlihat pada pegawai bank dengan target kerja yang tinggi, dapat menyebabkan penyakit akibat stres seperti kecemasan dan depresi (Wibowo, 2024). Dengan menyesuaikan lingkungan kerja yang mendukung, menyediakan pendidikan dan pelatihan yang efektif, serta mengelola stres dan kesehatan mental pekerja, kita dapat meningkatkan kualitas hidup dan meningkatkan produktivitas pekerja (Soemarko, 2024).

Stres kerja timbul ketika kebutuhan pekerjaan melebihi kemampuan dan kapasitas seseorang untuk mengatasinya, sehingga menjadi salah satu

penyebab utama gangguan kesehatan yang dikompensasi di berbagai Negara (Tinline & Cooper, 2019). Meskipun stres dalam jumlah sedang dapat meningkatkan kinerja karyawan melalui penurunan kinerja akan disebabkan oleh stres yang berlebihan, meskipun peningkatan intensitas kerja, kewaspadaan, dan kemampuan kreatif diperlukan. Stres kerja dapat meningkatkan risiko seperti penyakit kardiovaskular, stroke, dan penyakit kanker disebabkan oleh beban kerja yang berat dan durasi jam kerja yang lama. (Yang, T. 2018). Tingkat stres yang tinggi, baik yang dirasakan secara fisik maupun dalam perilaku, merupakan dampak singkat dari stres kerja yang dapat mengurangi kinerja karyawan (Hidayati, L. & Harsono, M., 2021).

Stres adalah respons emosional dan fisiologis negatif yang muncul saat individu berupaya menghadapi ancaman dan berpotensi mengganggu aktivitas sehari-hari jika dirasa tidak mampu diatasi. Menurut data dari *World Health Organization* (WHO) pada tahun 2019, sekitar 264 juta orang di seluruh dunia mengalami gangguan stres dan depresi. Sebuah studi prevalensi di Inggris yang melibatkan 4169 responden menunjukkan tingkat stres yang lebih tinggi lagi, mencapai 90% dari populasi yang diteliti (Kusumadewi et al., 2020).

Lingkungan kerja menjadi salah satu faktor penting yang menentukan kinerja karyawan. Kondisi lingkungan kerja yang kurang mendukung dapat berdampak langsung pada menurunnya kinerja serta menimbulkan kerugian bagi perusahaan. Lingkungan kerja yang ideal, ditandai dengan kebersihan, kenyamanan, kerapian, sirkulasi udara yang baik, suhu yang sejuk, ruang kerja yang luas, serta tata letak yang tidak menghambat aktivitas, berperan penting dalam menjaga stamina fisik karyawan (Aprilia et al., 2017).

Kondisi ini membuat karyawan merasa nyaman, tidak mudah lelah, dan betah bekerja. Lingkungan kerja dengan kondisi yang baik dapat mendukung pegawai mengelola stres dan mengembangkan kinerja, serta kualitas hubungan interpersonal baik dengan atasan maupun rekan kerja di seluruh organisasi (Hallo & Wahyanti, 2022). Lingkungan kerja merupakan salah satu aspek utama yang berperan dalam menentukan kesejahteraan, produktivitas, dan kepuasan kerja para karyawan di berbagai sektor, termasuk

perbankan. Oleh karena itu, upaya menciptakan lingkungan kerja yang kondusif menjadi sangat penting untuk meningkatkan produktivitas dan kesejahteraan pegawai (Lytsy, 2020). Dengan latar belakang tersebut, maka peneliti akan meneliti hubungan faktor lingkungan kerja terhadap stres kerja pada pegawai bank.

1.2 Rumusan Masalah

Apakah ada hubungan antara faktor lingkungan kerja terhadap stres kerja pada pegawai bank?

1.3 Tujuan Penelitian

1.3.1 Tujuan Umum

Mengetahui hubungan antara faktor lingkungan kerja terhadap tingkat stres kerja pada pegawai bank.

1.3.2 Tujuan Khusus

1. Mengetahui tingkat stres kerja pada pegawai bank.
2. Mengetahui faktor lingkungan kerja yang menimbulkan stres kerja pada pegawai bank.
3. Mengetahui hubungan faktor lingkungan kerja terhadap stres kerja pada pegawai bank.

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1 Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan pemahaman kepada responden mengenai keterkaitan faktor lingkungan kerja dengan tingkat stres kerja pada pegawai bank.

1.4.2 Manfaat Praktis

1. Bagi Peneliti

Temuan penelitian ini diharapkan mampu menambah wawasan mengenai pengaruh faktor-faktor lingkungan kerja terhadap tingkat stres kerja pada pegawai bank.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Hasil penelitian ini dapat menjadi referensi untuk studi selanjutnya yang melibatkan berbagai variabel tambahan.

1.5 Keaslian Penelitian

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian

Peneliti	Judul Penelitian	Metode Penelitian	Hasil Penelitian
Al-Farhan Naufal Makarim. 2024	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Stress Kerja Pada Pegawai Kantor Pencarian Dan Pertolongan (Basarnas) Medan	Penelitian ini menggunakan pendekatan metode <i>Cross Sectional</i>	Berdasarkan hasil analisis regresi sederhana, dapat disimpulkan bahwa lingkungan kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap tingkat stres kerja, yang berarti terdapat hubungan yang nyata antara lingkungan kerja dan stres kerja.
Billy Michael Sinulingga. 2019.	Hubungan Lingkungan Kerja Dengan Stres Kerja Pada Karyawan Bank Bri Kanca Iskandar Muda	Metode Yang Digunakan Dalam Penelitian Ini Adalah <i>Cross Sectional</i>	Ditemukan hubungan yang signifikan antara kondisi lingkungan kerja dan tingkat stres kerja, yang menunjukkan bahwa semakin tidak kondusif lingkungan kerja, maka stres yang dialami karyawan Bank BRI Kanca Iskandar Muda

			semakin meningkat.
Novelianti Bahua. 2019	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Stres Kerja Karyawan Studi Pada Pt. Bank Sulut Cabang Gorontalo	Metode Yang Digunakan Dalam Penelitian Ini Adalah <i>Cross Sectional</i>	Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa ada dampak yang signifikan dari stres di tempat kerja karyawan PT Bank Sulut Cabang Gorontalo

Sumber: Berbagai Sumber Diolah Peneliti, 2025

DAFTAR PUSTAKA

- Adinda, & Wenny. (2023). Pengaruh Motivasi Kerja , Budaya Organisasi Dan. *BULLET : Jurnal Multidisiplin Ilmu. ISSN 2829-2049 (Media Online)*, 2(04), 1010–1022.
- Apriyana, R., Widiyanti, E., & Muliani, R. (2020). The Influence of Mandala Pattern Coloring Therapy Toward Academic Stress Level on First Grade Students at Nursing Undergraduate Study Program. *NurseLine Journal*, 5(1), 186–194. <https://doi.org/10.19184/nlj.v5i1.13556>
- Aprilia F, Samsir S, Pramadewi A. Pengaruh beban kerja, stres kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja perawat Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Pekanbaru. Riau University; 2017.
- Aniversari, P. (2022). Pengaruh Stress Kerja, Lingkungan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan PT Aneka Gas Industri Lampung). *REVENUE: Jurnal Manajemen Bisnis Islam*, 3(1), 1-24.
- Armansyah, A. (2024). Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT HPA Tanjungpinang. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis (JIMBis)*, 3(1), 81-93.
- Budiasa, I. K. (2021). *Beban Kerja dan Kinerja Sumber Daya Manusia*. CV. Pena Persada.
- Catapano, P., Cipolla, S., Sampogna, G., Perris, F., Luciano, M., Catapano, F., & Fiorillo, A. (2023). Organizational and Individual Interventions for Managing Work-Related Stress in Healthcare Professionals: A Systematic Review. *Medicina*, 59(10), 1866.
- Dafinci, W., Meiliani, M., & Kananlua, P. (2020). Studi Tentang Stres Kerja yang Berdampak Pada Kinerja Karyawan. , 2, 32-51.

- Dhyan, R., & Parashakti, D. N. (2021). Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, dan Pelatihan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan. *Jurnal ekonomi bisnis, manajemen dan akuntansi*, 131-35.
- Firdaus, R. I., & Hidayati, R. A. (2022). Pengaruh disiplin kerja, lingkungan kerja, dan kompensasi terhadap kinerja karyawan PT Moya Kasri Wira Jatim. *Master: Jurnal Manajemen Dan Bisnis Terapan*, 2(2), 146-155.
- Fatimah, S., & Hadi, S. (2021). Analisa Dampak Lingkungan Kerja Fisik dan Non Fisik Pada Kinerja Karyawan PT. LA NINA NIAGA NASIONAL. *Improvement: Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 1(1), 25. <https://doi.org/10.30651/imp.v1i1.9469>
- Fitriani, P. A., Johan, M., Purno, M., & Yanto, A. (2024). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt. Bpr Bumidhana. *Journal Of Communication Education*, 18(1), 44–52. <https://doi.org/10.58217/joce-ip.v18i1.370>
- Ginting, H., Febriansyah, H. (2020). Copenhagen psychosocial questionnaire (COPSPQ) III omnibus survei faktor-faktor psikososial di tempat kerja. Jakarta: Penerbit Kencana
- Greenberg, J. (2019). *Managing behavior in organizations* (6th ed.). Pearson.
- Greenberg, J. (2021). *Behavior in organizations* (11th ed.). Pearson.Group
- Hallo, G., & Wahyanti, C. (2022). The Effect of Non-Physical Work Environment and Work Stress on Employees' Performance at Bank BNI Jailolo Unit, West Halmahera. *International Journal of Social Science and Business*.
- Herlina, L. (2019). Kondisi dan faktor penyebab stres kerja pada karyawan wanita PT 'SGS'. *Psiko Edukasi*, 17(2), 118-132.
- Harretu, D., & Sidi, A. P. (2022). Stres Kerja Yang Mempengaruhi Kinerja Individu Pada Bank Perkreditan Rakyat (Bpr) Trikarya Waranugraha Malang. *CAPITAL: Jurnal Ekonomi dan Manajemen*, 6(1), 225-238.
- Hisbih, T. A., Fitriani, L. K., & Supriatna, O. (2023). Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Dengan Workplace

- Wellbeing Sebagai Variabel Mediasi. *Entrepreneur: Jurnal Bisnis Manajemen Dan Kewirausahaan*, 4(03), 109-125.
- Hidayati, L. N., & Harsono, M. (2021). Tinjauan literatur mengenai stres dalam organisasi. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 18(1), 20-30.
- Kusumadewi Sri dan Hepi Wahyuningsih. 2020. Model Sistem Pendukung Keputusan Kelompok Untuk Penilaian Gangguan Depresi, Kecemasan, dan Stres Berdasarkan DASS-42. *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, Vol 7, No. 2.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia 2023. Available at: <https://ayosehat.kemkes.go.id/kategori-usia>.
- Lamb, S., & Kwok, K., 2016. A longitudinal investigation of work environment stressors on the performance and wellbeing of office workers.. *Applied ergonomics*, 52, pp. 104-11.
- Lytsy, P., & Friberg, E., 2020. Psychosocial work environmental factors and workplace health, a systematic literature review. *European Journal of Public Health*.
- Massie, Rachel Natalya, William A. Areros, and Wehelmina Rumawas. 2018. "Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja 112 Karyawan Pada Kantor Pengelola It Center Manado." *Jurnal Administrasi Bisnis*.
- Musradinur, M. (2016). Stres dan cara mengatasinya dalam perspektif psikologi. *JURNAL EDUKASI: Jurnal Bimbingan Konseling*, 2(2), 183-200.
- Mekonnen, T. H. 2021. The magnitude and factors associated with work-related back and lower extremity musculoskeletal disorders among barbers in Gondar town, northwest Ethiopia, 2017: A cross-sectional study. *Plos one*, 14(7), 0220035.
- Maulidyah, I. A. (2020). Pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan back office dengan motivasi sebagai variabel intervening pada pt. bank tabungan negara (persero), tbk kantor cabang surabaya. *Jurnal Ilmu Manajemen (JIM)*, 5(3).

- Melda Putri Rahmawati, L. (2022). Pengaruh kompensasi, lingkungan kerja dan stres kerja terhadap Volume 16 Nomor 8 | 57 kinerja karyawan pt xyz. FIRM Journal of Management Studies
- Nurani, P. F., Wahyuni, I., & Jayanti, S. (2017). Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Stres Kerja Pada Pekerja dengan Hazard Kimia di dalam Ruang Terbatas di PT Z. Jurnal Kesehatan Masyarakat, 5(2), 136-146.
- National Institute for Occupational Safety and Health (NIOSH). 2019. Centers for Disease Control and Prevention. Available at: <https://www.cdc.gov/niosh/programs/msd/default.html>
- National Institute for Occupational Safety and Health (NIOSH). 2019. *Workplace factors*. National Institute for Occupational Safety and Health.
- Pati, W. C. B. (2022). Pengantar Psikologi Abnormal: Definisi, Teori, Dan Intervensi. Penerbit Nem.
- Persero, T. N., Kantor, T. B. K., & Surabaya, C. (2017). Pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan back office dengan motivasi sebagai variabel intervening pada pt. bank tabungan negara (persero), tbk kantor cabang surabaya. 5.
- Roboth JY. Analisis work family conflict, stres kerja dan kinerja wanita berperan ganda pada Yayasan Compassion East Indonesia. Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen. 2015;3(1).
- Ronalddo, Marcellino & Rizqi, Maulidyah & Jaya, Mitra & Kunci, Gung & Karyawan, Kinerja & Kompensasi, Lingk ungan & Kerja, & Motivasi,. (2024). Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja, Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pt Mitra Jaya Gung. Value Jurnal Manajemen Dan Akuntansi.
- Salaisya, S., Fatiha, A., Karyawan, K., Kerja, L., & Kerja, M. (2025). *TERHADAP KINERJA KARYAWAN BSI AREA SEMARANG KOTA*. 14(03), 1438–1453.
- Shintyar, A. R., Widanarko, B., Keselamatan, M., Kerja, K., Indonesia, U., & Keselamatan, D. (2021). *Analisis Hubungan Karakteristik Pekerja Dengan*

Stres Kerja Pada Pekerja PT LTI Selama Masa Pandemi Covid-19 Tahun 2021. 5(2), 664–672.

Sitinjak, T. (2023). *Analisis Stres Kerja Pegawai Pada PT . Bank X Tbk Kantor Cabang Tanah Abang*. 1(4).

Selye, H. (2021). *Stress in health and disease*. Butterworth-Heinemann

Shavira, A. V., & Febrian, W. D. (2023). Pengaruh motivasi kerja, budaya organisasi dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Sri Rejeki Isman Tbk. *BULLET: Jurnal Multidisiplin Ilmu*, 2(4), 1010-1022.

Satarupa Datta. Sebuah Studi Empiris tentang Stres Kerja di Kalangan Karyawan Bank di Kolkata. *Jurnal Manajemen Asia*. 2024;15(4):347-2

Shintyar, A. R., & Widanarko, B. (2021). Analisis hubungan antara karakteristik pekerja dengan stres kerja pada pekerja pt ITI yang bekerja dari rumah selama masa pandemi covid-19 tahun 2021. *PREPOTIF Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 5(2), 664-672.

Soemarko, D. S. (2024). The Importance of Indonesian Workers' Psychosocial Health in Demographic Bonus. *Occupational and Environmental Medicine Journal of Indonesia*, 2(2), 31.

Siagian, P. (2024) “Hubungan Lingkungan Kerja dan Karakteristik Individual dengan Stres Kerja Pada Pegawai Fakultas Kedokteran Universitas HKBP Nommensen Medan Tahun 2023”, *Jurnal Ners*, 8(1), pp. 910–914. doi: 10.31004/jn.v8i1.27703.

Soemarko, D. S. (2024). The Importance of Indonesian Workers' Psychosocial Health in Demographic Bonus. *E-Occupational and Environmental Medicine Journal of Indonesia*, 2(2). <https://doi.org/10.7454/oemji.v2i2.1035>

Rahayu, S. (2021). Faktor-faktor penyebab stres kerja di sektor perbankan dan dampaknya pada produktivitas karyawan. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Indonesia*, 18(1), 23-36

Thaariq, M. F. A., & Indrayanti. (2021). The Work Stress of Millennial Employees

Reviewed from the Viewpoint of Organizational Climate with Team-Member Exchange as a Moderator. In *ANIMA Indonesian Psychological Journal* (Vol. 36, Issue 2, pp. 156–183). <https://doi.org/10.24123/aipj.v36i2.3053>

Tessalonika Sitinjak, Christian Wiradendi Wolor and Marsofiyati Marsofiyati (2023) “Analisis Stres Kerja Pegawai Pada PT. Bank X Tbk Kantor Cabang Tanah Abang”, *Ebisnis Manajemen*, 1(4), pp. 1–7. doi: 10.59603/ebisman.v1i4.222.

Tinline, G., & Cooper, C., 2019. Work-related stress. *Organizational Dynamics*.

Thaariq, M. F. A., & Indrayanti, I. (2021). The Work Stress of Millennial Employees Reviewed from the Viewpoint of Organizational Climate with Team-Member Exchange as a Moderator [Stres Kerja Karyawan Milenial Ditinjau dari Iklim Organisasi dengan Team-Member Exchange sebagai Moderator]. *ANIMA Indonesian Psychological Journal*, 36(2), 156-183.

Tsigos C, Kyrou I, Kassi E, dkk. Stres: Fisiologi dan Patofisiologi Endokrin. [Diperbarui 17 Oktober 2020]. Dalam: Feingold KR, Anawalt B, Blackman MR, dkk., editor. Endotext [Internet]. South Dartmouth (MA):MDText.com,Tersediadari:<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK278995/>

Usmeila, Evrida & Institute, Perbanas & Perbanas, Jl. Kuningan, Karet Setiabudi, Jakarta. (2023). Pengaruh Disiplin, Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktifitas Karyawan Pt Telexindo Bizmart.

Vanchapo, A. R., & MKes, M. (2020). Beban kerja dan stres kerja. Penerbit Qiara Media.

Wibowo, S. (2024). Psychosocial Factors in the Workplace. *Occupational and Environmental Medicine Journal of Indonesia*, 2(1), 7.

Yang, T., Qiao, Y., Xiang, S., Li, W., Gan, Y., & Chen, Y., 2018. Work stress and the risk of cancer: A meta-analysis of observational studies. *International Journal of Cancer*, 144.

LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Penjelasan



HUBUNGAN FAKTOR LINGKUNGAN KERJA TERHADAP STRES KERJA PADA PEGAWAI BANK

LEMBAR PENJELASAN

Saya, **AUDY ADELINE RUKIAH** dari Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Palembang akan melakukan penelitian yang berjudul **"HUBUNGAN FAKTOR LINGKUNGAN KERJA TERHADAP STRES KERJA PADA PEGAWAI BANK"**. Penelitian ini dilaksanakan dalam rangka **SKRIPSI**.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara faktor lingkungan kerja terhadap stress kerja pada pegawai bank

Saya mengajak (**BAPAK/IBU**) untuk ikut serta dalam penelitian ini. Penelitian ini membutuhkan 36 orang subjek penelitian dengan jangka waktu keikutsertaan selama maksimal 30 menit.

A. Kesukarelaan untuk ikut penelitian

Anda memiliki kebebasan penuh untuk berpartisipasi dalam penelitian ini. Anda dapat mengundurkan diri sewaktu-waktu tanpa dikenai denda atau sanksi apa pun.

B. Prosedur penelitian

Apabila Anda bersedia berpartisipasi, Anda diminta menandatangani lembar persetujuan ini rangkap dua. Satu untuk Anda simpan dan satu untuk peneliti. Prosedur selanjutnya adalah Anda akan mengisi kuisioner dan wawancara singkat untuk mengetahui hubungan antara faktor lingkungan kerja terhadap stres kerja

Kewajiban subjek penelitian

Sebagai subjek penelitian, Anda berkewajiban mengikuti aturan atau petunjuk penelitian seperti yang tertulis di atas.