ANALISIS EFEKTIVITAS DAN KONTRIBUSI PENERIMAAN RETRIBUSI DAERAH DALAM MENINGKATKAN PENDAPATAN ASLI DAERAH PADA BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN DAN ASET DAERAH KOTA PALEMBANG

SKRIPSI

Nama : Maharani Permata Sari
Nim : 22 2015 153

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2019

ANALISIS EFEKTIVITAS DAN KONTRIBUSI PENERIMAAN RETRIBUSI DAERAH DALAM MENINGKATKAN PENDAPATAN ASLI DAERAH PADA BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN DAN ASET DAERAH KOTA PALEMBANG

SKRIPSI

Diajukan untuk Menyusun Skripsi Pada
Program Strata Satu Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palembang

Nama : Maharani Permata Sari
Nim : 22 2015 153

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2019

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Maharani permata Sari

NIM : 222015153

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila di kemudian hari terbukti. bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dan konsekuensinya.

Palembang, 2019

P

METERAI TEMPEL

50FEAAFF511180479

6000

ENAM RIBU RUPIAH

Maharani Permata sari

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul	:	Analisis Efektivitas Dan Kontribusi Penerimaan Retribusi Daerah Dalam Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah Pada Badan Pengelolaan Keuangan Dan Aset Daerah Kota Palembang
Nama	:	Maharani Permata Sari
NIM	:	22 2015 153
Fakultas	:	Ekonomi dan Bisnis
Program Studi	:	Akuntansi
Mata Kuliah Pokok	:	Akuntansi Sektor Publik

Diterima dan Disahkan
Pada Tanggal

Pembimbing I	Pembimbing II,
Betri Sirajuddin, S.E., M.Si., Ak. CA	**LisDjuniar, S.E., M.Si**
NIDN/NBM: 0216106902/944806	**NIDN/NBM:0220067101/1115716**

Mengetahui,
Dekan
u.b. Ketua Program Studi Akuntansi

Betri Sirajuddin, S.E., M.Si., Ak. CA
NIDN/NBM: 0216106902/944806

PERSEMBAHAN DAN MOTTO

MOTTO

- Jika anda jatuh ribuan kali, berdirilah jutaan kali karena anda tidak tahu seberapa dekat anda dengan kesuksesan.
- Always be yourself and never be anyone else even if they look better than you

(Maharani Permata Sari)

Terucap syukur pada mu Allah SWT

Ku persembahkan untuk :

- Papa dan Mamaku Tercinta
- Ayuk dan Kakakku
- Sahabat-sahabatku
- Almamaterku

PRAKATA

Alhamdulillahirobbil ‘alamin segala puji bagi Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Analisis Efektivitas dan Kontribusi Penerimaan Retribusi Daerah Dalam Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah Pada Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Palembang “skripsi ini penulis ajukan untuk memenuhi syarat mengikuti ujian komprehensif Jurusan Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

Berdasarkan hasil penelitian pada Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Palembang, diketahui bahwa tingkat efektivitas retribusi daerah Kota Palembang selama lima tahun dikatakan kurang efektif sedangkan kontribusi retribusi daerah dalam meningkatkan pendapatan asli daerah Kota Palembang selama lima tahun masih dikatakan kurang baik serta masih banyak hambatan dalam pelaksanaan pemungutan retribusi daerah Kota Palembang seperti kurangnya kesadaran masyarakat dalam membayar retribusi, kurangnya pengawasan dalam hal pemungutan retribusi dilapangan dan kurangnya sosialisasi tentang peraturan retribusi kepada wajib retribusi. Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai masukan kepada pemerintah Kota Palembang terutamanya BPKAD agar dapat meningkatkan pendapatan retribusi daerah Kota Palembang

Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada Allah SWT, kedua orang tuaku tercinta, ayahku (H. Syrifuddin Banton), ibuku (Hj. Susmiati Mesalim), saudaraku yang telah memberikan dorongan semangat, dan doa yang selalu diberikan serta panjatkan kepada penulis. Penulis juga mengucapkan terima kasih banyak kepada Bapak Betri Sirajuddin S.E., M.Si., Ak.,CA dan juga ibu Lis Djuniar SE., M.Si yang

telah membimbing dan memberikan pengarahan serta saran-saran yang tulus dan ikhlas memberikan motivasi kepada penulis tentang arti kesabaran dan proses, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Selain itu ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada pihak-pihak yang telah mengizinkan dan membantu penulis dalam menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang. Selain itu ucapan terimakasih juga penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Dr. H. Abid Djazuli, SE, M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Drs. H. Fauzi Ridwan M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palemban.
3. Bapak Betri Sirajuddin, SE, M.Si, AK, CA dan Ibu Nina Sabrina, S.E., M.Si selaku Ketua Program dan Sekertaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Ibu Anggrelia Afrida S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Seluruh pimpinan, Staf Pengajar (Dosen), serta Karyawan dan Karyawati Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Palembang yang telah membimbing penulis selama mengikuti kuliah dan kegiatan lain.
6. Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah (BPKAD) yang telah membantu penulis dalam pengambilan data dan wawancara untuk menyelesaikan skripsi ini.

Akhirul kalam dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih yang seikhlas-ikhlasnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelasaikan skripsi ini, semoga Allah SWT membalas budi baik untuk seluruh bantuan yang telah diberikan guna menyelesaikan skripsi ini. Amin

Wassalamualaikum Wr.Wb

Palembang, 2019

Penulis,

Maharani Permata Sari

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN /COVER i

HALAMAN JUDUL ii

HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT iii

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI iv

HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO v

HALAMAN PRAKATA vi

HALAMAN DAFTAR ISI ix

HALAMAN DAFTAR TABEL x

HALAMAN DAFTAR GAMBAR xi

HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN xii

ABSTRAK xiii

ABSTRACT xiv

BAB I PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang Masalah 1
B. Rumusan Masalah 8
C. Tujuan Penelitian 9
D. Manfaat Penelitian 9

BAB II KAJIAN KEPUSTAKA 11

A. Landasan Teori 11
1. Efektivitas 11
2. Kontribusi 13
3. Faktor-Faktor Yang Menghambat Pemungutan Retribusi Daerah 15
4. Retribusi Daerah 17

a. Pengertian Retribusi Daerah 17
b. Sifat-Sifat Retribusi Daerah 18
c. Perbedaan Pajak Dan Retribusi Daerah 18
d. Bentuk Retribusi 20
e. Objek Retribusi Daerah 21
f. Bukan Objek Retribusi Daerah 21
g. Penetapan Jenis Retribusi Daerah 22
h. Tarif Retribusi 28
i. Prinsip Dan Sasaran Penetapan Tarif Retribusi 28
j. Cara Perhitungan Retribusi 29
5. Pendapatan Asli Daerah 30
a. Pengertian Pendapatan Asli Daerah (PAD) 30
b. Sumber-Sumber Pendapaan Asli Daerah (PAD) 31
c. Upaya Meningkatkan Pendapatan Daerah 32
B. Penelitian Sebelumnya 35

BAB III METODELOGI PENELITIAN 42

A. Jenis Penelitian 42
B. Lokasi Penelitian 43
C. Operasionalisasi Variabel 43
D. Data Yang Diperlukan 44
E. Metode Pengumpulan Data 44
F. Metode Analisis dan Teknik Analisis 45

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 48

A. Hasil Penelitian 48
B. Pembahasan 74

BAB V SIMPULAN DAN SARAN 88

A. Simpulan..... 88
B. Saran..... 90

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Target dan Realisasi Penerimaan Retribusi Daerah 4

Tabel II.1 Kriteria Kinerja Keuangan 12

Tabel II.2 Klasifikasi Kriteria Kontribusi 14

Tabel II.3 Persamaan dan Peredaan dengan Penelitian Sebelumnya 40

Tabel III.1 Operasionalisasi Variabel..... 43

Tabel IV.1 Realisasi Efektivitas Penerimaan Retribusi Daerah Dalam Meningkatkan PAD Kota Palembang 2013-2017 79

Tabel IV.2 Realisasi Kontribusi Penerimaan Retribusi Daerah Dalam Meningkatkan PAD Kota Palembang 2013-2017 82

DAFTAR GAMBAR

Gambar IV.1 Struktur Organisasi 72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Selesai Penelitian

Lampiran 2 : Jadwal Penelitian

Lampiran 3 : Fotocopy Sertifikat Membaca dan Menghafal Al-Qur'an

Lampiran 4 : Fotocopy Sertifikat TOEFL

Lampiran 5 : Biodata Penulis

Lampiran 6 : Kartu Aktivitas Bimbingan

Lampiran 7 : Lembar Pengesahan Setelah Skripsi

ABSTRAK

Maharani Permata Sari/222015153/2019/Analisis Efektivitas dan Kontribusi Penerimaan Retribusi Daerah Dalam Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah (PAD) Pada Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Palembang/Akuntansi Sektor Publik.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar tingkat efektivitas dan kontribusi penerimaan retribusi daerah serta faktor-faktor yang menghambat pemungutan retribusi daerah dalam meningkatkan pendapatan asli daerah Kota Palembang. Pengumpulan data yang dilakukan melalui wawancara dan dokumentasi. Metode yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif dan kualitatif. Data yang diperlukan adalah data primer. Hasil penelitian adalah tingkat efektivitas untuk retribusi daerah selama tahun 2013-2017 masuk dalam kategori kurang efektif. Kontribusi penerimaan retribusi daerah dalam meningkatkan pendapatan asli daerah (PAD) tahun 2013-2017 dapat dikatakan kurang baik. Implementasi pemungutan retribusi daerah masih banyak ditemukan hambatan dalam pelaksanaanya seperti kurangnya kesadaran masyarakat dalam membayar retribusi , kurangnya pengawasan dalam hal pemungutan retribusi dilapangan dikarenakan kurangnya petugas pelaksanaan retribusi yang ditugaskan dari kantor serta kurangnya sosialisasi tentang peraturan retribusi kepada wajib retribusi (WR).

Kata Kunci : Efektivitas, Kontribusi dan Retribusi Daerah

Abstract

Maharani Permata Sari/222015153/2019/An Analysis of Effectiveness on Contribution of Regional Retribution in Increasing Regional Original Revenue (PAD) at the Regional Financial and Asset Management Agency of Palembang City/Public Sector Accounting.

This research was aimed at determining how effective the contribution of regional retribution and the factors that hinder the collection of regional retribution in increasing the original revenue of the city of Palembang was. The data collections were through interviews and documentation. The method used was a descriptive quantitative and qualitative method. The data used was primary data. The results of the study were the level of effectiveness for regional levies within 2013-2017 including in the less effective category. The contribution of receiving regional retribution in increasing regional original income (PAD) within 2013-2017 could be regarded to be poor. The Implementation of collection of regional levies was still faced with obstacles in implementation such as lack of public awareness in paying retribution, lack of supervision in the collection of levies in the field due to the lack of officers carrying out levies assigned from the office as well as lack of socialization regarding mandatory retribution (WR) regulations.

Keywords: Effectiveness, Contributions and Regional Retribution

PENGESAHAN
NO. 096 /Abstract/LB/UMP/ II / 2019
Telah di Koreksi oleh
Lembaga Bahasa
Universitas Muhammadiyah Palembang

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Negara Kesatuan Republik Indonesia dalam mewujudkan pembangunan di segala bidang memerlukan adanya dukungan dari pemerintah baik pemerintah pusat maupun pemerintah daerah serta seluruh masyarakat secara langsung dan tidak langsung. Salah satu hal yang dilakukan pemerintah pusat dalam melaksanakan pembangunan yang merata adalah dengan melaksanakan pembangunan daerah-daerah di seluruh Indonesia yang diserahkan kepada pemerintah daerah melalui otonomi daerah.

Pemerintah daerah diberikan kewenangan yang luas dalam menyelenggarakan semua urusan pemerintah mulai dari perencanaan, pelaksanaan, pengawasan, pengendalian, pengelolaan dan penggalian potensi sumber daya yang dimiliki guna memenuhi kebutuhan daerah dan pelayanan masyarakat. Salah satu hal yang menjadi modal dalam pelaksanaan otonomi daerah adalah Pendapatan Asli Daerah (PAD).

Memaksimalkan otonomi daerah dan meningkatkan pembangunan, serta menguragi sumbangan dari pemerintah pusat, maka pemerintah daerah harus lebih meningkatkan Pendapatan Asli Daerah (PAD). Sumber-sumber Pendapatan Asli Daerah terdiri dari Pajak Daerah, Retribusi Daerah, Hasil pengelolaan kekayaan daerah yang dipisahkan, dan Lain-lain Pendapatan Asli Daerah (PAD) yang sah .

Kesejahteraan masyarakat akan tergantung pada pemerintah daerah sejak adanya otonomi daerah ini, sehingga pemerintah daerah harus menggali semaksimal mungkin sumber-sumber pendapatan asli daerahnya, dikarenakan pendapatan asli daerah menjadi

salah satu indikator dalam pengukur keberhasilan dari penyelenggaraan otonomi daerah. Semakin tinggi PAD maka semakin tinggi pula kemampuan pemerintah daerah untuk membiayai kebutuhannya sendiri. Hal ini berarti membuktikan bahwa pemerintah daerah telah berhasil menyelenggarakan otonomi daerah. Demikian sebaliknya, jika PAD yang didapat semakin sedikit atau mengalami penurunan, maka penyelenggaraan otonomi daerah belum maksimal.

Berdasarkan wewenang tersebut setiap daerah harus dapat mengenali potensi dan mengidentifikasi sumber-sumber daya yang dimilikinya. Pemerintah daerah diharapkan lebih mampu menggali sumber-sumber penerimaan keuangan, khususnya untuk memenuhi kebutuhan pembiayaan pemerintahan dan pembangunan di daerahnya melalui Pendapatan Asli Daerah (PAD). Salah satu sumber pendapatan asli daerah yang dikelola oleh pemerintah daerah berasal dari sektor retribusi daerah.

Palembang merupakan salah satu kota yang melaksanakan otonomi daerah dan menjadikan retribusi daerah sebagai salah satu sumber pendapatan asli daerahnya untuk memenuhi kebutuhan belanja pemerintahan dan pembangunan daerah. Beberapa sumber Pendapatan Asli Daerah (PAD), Retribusi daerah merupakan salah satu sumber pendapatan daerah yang penting karena setiap tahunnya retribusi daerah mampu memberikan sumbangan cukup besar bagi pemerintah daerah khususnya Kota Palembang.

Menurut UU No.28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi daerah, Retribusi adalah pungutan daerah sebagai pembayaran atas jasa atau pemberian izin tertentu yang khusus disediakan dan/atau diberikan oleh pemerintah daerah untuk kepentingan orang pribadi atau badan.

Pemungutan Pajak Daerah dan Retribusi Daerah tidak lepas dari efektivitas dan efisiensi serta kontribusi dalam meningkatkan Pendapatan Asli Daerah (PAD). Efektivitas adalah tingkat angka pencapaian pemerintah dalam memungut atau menarik Pajak Daerah dan Retribusi Daerah yang dibandingkan dengan target yang telah ditentukan sebelumnya. Efektivitas adalah keberhasilan atau kegagalan dari organisasi dalam mencapai tujuannya. Efektivitas dapat dikatakan efektif jika suatu proses atau kegiatan dapat mencapai tujuan atau sasaran akhir.

Kontribusi adalah angka yang diberikan oleh Pajak Daerah dan Retribusi Daerah terhadap jumlah keseluruhan pada angka pada target yang ditetapkan, serta kontribusi digunakan untuk mengetahui sejauh mana retribusi daerah memberikan sumbangan dalam penerimaan Pendapatan Asli Daerah (PAD) dan faktor-faktor yang menghambat dalam pemungutan retribusi daerah yaitu faktor internal yang meliputi kekuatan,kelemahan dan faktor eksternal yang meliputi peluang dan ancaman. Fajar (2016)

Penelitian ini, akan lebih spesifik membahas mengenai Retribusi Daerah dalam hal efektivitas dan kontribusinya terhadap Pendapatan Asli Daerah (PAD) di kota Palembang. Penelitian ini difokuskan di kota Palembang dengan alasan bahwa pemerintah Kota Palembang merupakan salah satu pemerintah Daerah yang melaksanakan kewenangan pemerintahaan pada Kabupaten/Kota, sesuai dengan UU No. 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah.

Berikut adalah Retribusi Daerah yang diperoleh dari Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah (BPKAD) kota Palembang, Target dan Realisasi pajak Retribusi daerah sebagai berikut :

Tabel I.1
Target dan Realisasi Penerimaan Retribusi Daerah
Kota Palembang TA 2013-2017

Tahun	Target penerimaan	Realisasi penerimaan
2014	153.590.364.182,00	85.154.048.999,34
2015	86.108.011.133,00	75.664.031675,36
2016	106.582.011.666,00	74.207.984.933,00
2017	101.707.504.048,80	59.805.678.186,00

Sumber: Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah (BPKAD) Kota Palembang, 2019

Berdasarkan data tabel I.1, terlihat pada tahun 2014 hingga dengan 2015 target mengalami penurunan kemudian pada tahun 2016 target kembali mengalami peningkatan tetapi tidak sama halnya dengan realisasi penerimaan, realisasi penerimaan setiap tahun nya selalu mengalami penurunan kemudian pada tahun 2017 target diturunkan menjadi Rp. 101.707.504.048,80 tetapi realisasi pun tetap tidak meningkat malah mengalami penurunan menjadi Rp. 59.805.678.186,00 . Hal ini mengidentifikasikan bahwa masih banyak potensi Pendapatan Asli Daerah (PAD) yang dalam pelaksanaanya belum digali secara maksimal dikarenakan oleh beberapa kendala dari petugas seperti jumlah petugas yang belum memadai, masih terjadinya penggelapan dalam pemungutan retribusi, ketidaktahuan petugas dalam pemungutan retribusi tertentu sehingga membuat objek retribusi tidak terpungut dengan baik, tanggungjawab yang kurang sehingga mampu menyebabkan penyalahgunaan wewenang serta pelayanan yang kurang memadai sedangkan kendala dari masyarakat seperti keterbatasan informasi tentang retribusi dan peraturannya, kesadaran masyarakat kurang terhadap retribusi, partisipasi masyarakat dalam retribusi daerah sangat kecil serta masyarakat lebih suka menggunakan fasilitas swasta seperti penarikan "keamanan" oleh oknum diluar Dinas (preman) yang menyebabkan objek retribusi menurun kemampuannya untuk membayar retribusi daerah, misal retribusi pasar. Kota Palembang harus meningkatkan target lagi agar mendorong peningkatan pendapatan dan realisasi dapat tercapai dengan baik kemudian memperbaiki sistem dalam pemungutan baik dalam segi intern dan ekstern karena menurut data yang penulis dapat dari Badan Pengelolaan Pajak Daerah masih banyak jenis-

jenis retribusi yang belum dipungut misalnya seperti retribusi pelayanan pasar, retribusi pelayanan kesehatan dan retribusi penggantian biaya cetak kartu tanda penduduk dan akta catatan sipil belum ada pada daftar pemungutan retribusi daerah Kota Palembang serta lebih melihat pada potensi yang mampu dikembangkan.

Penelitian sebelumnya dilakukan oleh Mega (2016) melakukan penelitian yang bertujuan untuk mengetahui efektivitas dan kontribusi Retribusi Daerah terhadap peningkatan pendapatan asli daerah di provinsi Sulawesi Utara. Hasil penelitian menujukkan bahwa efektivitas kinerja dalam pemungutan Retribusi daerah Provinsi Sulawesi Utara kurang baik dan kontribusi penerimaan Retribusi Daerah dikatakan sedang karena hanya mencapai 26,104%.

Hasil penelitian Boby (2014) menunjukkan bahwa efktivitas penerimaan retribusi daerah Kota Blitar selama periode 2008-2012 dapat dikatakan sudah efektif dan tingkat kontribusi daerah Kota Blitar selama periode 2008-2012 kurang dapat memberikan kontribusi yang baik terhadap pendapatan asli daerah.

Penelitian Juanda,dkk (2018) menunjukkan bahwa tingkat efektivitas penerimaan retribusi persampahan berfluktuatif selama 3 tahun berjalan, ditahun awal mengalami penurunan, namun di tahun berikutnya mengalami peningkatan dan kontribusi retribusi persampahan terhadapat pendapatan asli daerah Kota Tomohon selama 3 tahun rata-rata sebesar 1,48% jumlah ini masih dibilang kecil dari target 7,30% namun cukup berguna dalam pembiayaan pemerintah.

Penelitian Sri dan Dwi (2017) menunjukkan bahwa tingkat efektivitas retribusi pasar terhadap pendapatan asli daerah dapat dikategorikan tidak efektif dan kontibusi realisasi retribusi pasar terhadap pendapatan asli daerah dikatakan sangat kurang sedangkan penelitian

Fajar dan Difa (2016) menunjukkan bahwa tingkat efektivitas pemungutan retribusi di Kabupaten Pekalongan tahun 2010-2014 termasuk kategori kurang efektif dan tingkat efisiensi pemungutan retribusi di Kabupaten Pekalongan 2010-2014 tidak efisien dan masih ditemui banyak kendala dan hambatan dalam pemungutan retribusi serta masih banyaknya jenis retribusi yang terbelakang, sehingga kurang untuk dikembangkan.

Penelitian Jamil (2013) menunjukkan bahwa tingkat efektivitas setiap tahunnya bervariasi, tingkat efektivitas tertinggi pada tahun 2002 dan tingkat efisiensi dikatakan cukup efisien. Sedangkan penelitian Christianti (2016) menunjukkan 93% pendapatan retribusi daerah adalah rata-rata efektif.

Penelitian Sipti dan Ahmad (2016) berkesimpulan bahwa efektivitas penerimaan retribusi daerah Kabupaten Bengkulu Tengah pada tahun 2014 kriteria dikatakan sangat efektif, 2013 kriteria cukup efektif dan 2012 kriteria tidak efektif dan tingkat efisiensi penerimaan retribusi Kabupaten Bengkulu Tengah dari tahun 2012-2014 sudah termasuk dalam kriteria sangat efisien. Sedangkan Penelitian dilakukan oleh Yoduke dan Sri (2015) menunjukan berdasarkan penelitian rasio efektivitas Pajak Daerah pada Kabupaten Bantul pada tahun 2009-2014 dinyatakan sangat efektif meskipun cenderung (fluktuatif) naik turun, berdasarkan rasio efisiensi tingkat perolehan Pajak Daerah Kabupaten Bantul pada tahun 2009-2014 cenderung naik turun (fluktuatif) per tahunnya dan berdasarkan rasio kontribusi Pajak Daerah terhadap Pendapatan Asli Daerah (PAD) juga mengalami naik turun (fluktuatif).

Berdasarkan penelitian, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian mengenai " **Analisis Efektivitas Dan Kontribusi Penerimaan Retribusi Daerah Dalam**

Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah (PAD) Pada Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Palembang "

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang diuraikan, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimanakah Efektivitas penerimaan Retribusi Daerah dalam meningkatkan Pendapatan Asli Daerah pada badan pengelolaan keuangan dan aset daerah kota palembang ?
2. Apakah Kontribusi penrimaan Retribusi Daerah dapat meningkatkan Pendapatan Asli Daerah pada badan pengelolaan keuangan dan aset daerah kota palembang ?
3. Faktor-faktor apa saja yang menghambat pemungutan Retribusi Daerah dalam meningkatkan Pendapatan Asli Daerah ?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang ada diatas maka tujuan yang akan dicapai adalah:

1. Untuk mengetahui apakah Efektivitas penerimaan retribusi daerah dalam meningkatkan Pendapatan Asli Daerah pada Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Palembang sudah Efektif.
2. Untuk mengetahui apakah Kontribusi penerimaan retribusi daerah dapat meningkatkan Pendapatan Asli Daerah pada Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Palembang sudah baik
3. Untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang menghambat pemungutan Retribusi Daerah dalam meningkatkan Pendapatan Asli Daerah pada Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Palembang

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis

   Bagi penulis penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan dalam bidang perpajakan yaitu mengenai pentingnya membayar pajak retribusi daerah untuk meningkatkan pendapatan asli daerah

2. Bagi Almamater

   Diharapkan dapat menjadi referensi bahan kajian mahasiswa lain dan menjadi pertimbangan penting bagi penelitian yang serupa pada masa yang akan datang**.**

3. Bagi Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah (BPKAD)

   Diharapkan sebagai bahan refensi bagi Dinas Pendapatan Daerah Kota Palembang dan Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah dan bagi pemerintah sebagai bahan acuan atau referensi untuk meningkatkan penerimaan retribusi daerah.

DAFTAR PUSTAKA

Baldric Siregar.2017. *Akuntansi Sektor Publik: Akuntansi Keuangan Pemerintah Daerah Berbasis Akrual.* Yogyakarta: UPP STIM YKPN

Beni Pekei. 2016. *Konsep dan Analisis Efektivitas Pengelolaan Keuangan Daerah di Era Otonomi. Buku 1*. Jakarta Pusat : Taushia.

Boby Fandhi Putra, Dwi Atmanto, dan Nila Firdausi Nuzula. 2014. Analisis Efektivitas Penerimaan Dan Kontribusi Retribusi Daerah Pada Dinas Pengelola Keuangan Daerah Kota Blitar. *Jurnal Administrasi Bisnis*. Vol. 10 No.1, Mei 2014, Hal. 1-9. Diakses pada 23 November 2018, administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id.

Christianti Lea Paramita. 2016. *The Analysis Of The Effectiveness And Contribution Of Regional Retribution Towards Own-Source Revenue (OSR). Our Journal Can.* Vol. 6 No. 42016. Diakses pada 4 November 2018, dari Journal.Uwindha.ac.id

Damas Dwi Anggoro, S.AB,MA. 2017. *Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah*. Cetakan Pertama. Malang: UB Press.

Fajar Nur Hidayat dan Difa Reza Fahlevi .2016. Analisis Efektivitas dan Efisiensi Retribusi Daerah di Kabupaten Pekalongan Tahun 2010-2014. *Economics Development Analysis Journal*. Vol.5 No.2, Hal 123-136. Diakses pada 20 November 2018, dari *http://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/edaj*

Jamil Talib. 2013. *Factors Affecting The Acceptance Of Terminal Retribution at Mamuju District West Sulawesi Indonesia In The Era Of Regional Autonomy. Journal Public Policy Administration Research*. . Vol. 3 No.10. Diakses pada 5 Desember 2018, dari www.iiste.org

Juanda Elia Rembet, Jantje J Tinangon, Dan Treesje Runtu. 2018. Analisis Efektivitas Penagihan Retribusi Persampahan Dan Kontribusinya Terhadap Pendapatan Asli Daerah Kota Tomohon. *Jurnal Riset Akuntansi Going Concern*. Vol. 13 No.04. Diakses pada 23 November 2018, dari ejournal.unsrar.ac.id

Mahmudi. 2010. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Edisi 2. Yogyakarta: UPP STIM. YKPN

Mardiasmo. 2017. *Akuntansi Sektor Publik*. Edisi IV. : Yogyakarta.: Andi

Mega Ersita Dan Inggriani Elim. 2016. Analisis Efektivitas Penerimaan Retribusi Daerah Dan Kontribusinya Terhadap Peningkatan Pendapatan Asli Daerah Di Provinsi Sulawesi

Utara. *Jurnal EMBA*. Vol.4 No.01, Hal. 889-897, Diakses pada 23 November 2018, dari ejournal.unsrar.ac.id

Sipti Dirasmi Dan Ahmad Soleh. 2016.. Analisis Efektivitas dan Efisiensi Penerimaan Retribusi Daerah Pada Dinas Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Bengkulu Tengah. *Jurnal Baabu Al-Ilmi*. Vol.1 No.2, Hal. 1-7. Diakses pada 5 November 2018, dari ejournal.iainbengkulu.ac.id

Sri Muniarti Dan Dwi Kasasih. 2017. Analisis Kontribusi Dan Efektivitas Penerimaan Retribusi Pelayanan Pasar Terhadap Pendapatan Asli Daerah Kota Palembang. *Jurnal Kompetitif*. Vol. 6 No. 1, Hal. 85-109, Diakses pada 20 Maret 2018 dari univ-tridinanti.ac.id

Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Cetakan ke-26. Bandung: Alfabeta

Uma Sekaran.2017. *Metode Penelitian Untuk Bisnis*. Jakarta Selatan: Salemba Empat

Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah. Diakses pada 1 April 2018, dari file C:/Users/Romi/Download/UU282009.pdf

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintah Daerah.Diakses pada 18 Oktober 2018, dari file C://Users/Romi/Favorite/Download/UU0233014.pdf

Yoduke Ryfal Dan Sri Ayem. 2015. Analisis Efektivitas,Efisiensi Pajak Daerah dan Retribusi Daerah Serta Kontribusi Terhadap Pendapatan Asli Daerah Di Kabupaten Bantul. *Jurnal Akuntansi*. Vol.3 No.2, Hal. 28-47. Diakses pada 25 November 2018, dari jurnalfe.ustjogja.ac.id