

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN
DAMPAKNYA TERHADAP KUALITAS INFORMASI
AKUNTANSI**

(Studi Kasus Pada Sekolah Tinggi di Kota Palembang)

SKRIPSI



**Nama : M. Sigit
NIM : 22 2015 068**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2019**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN
DAMPAKNYA TERHADAP KUALITAS INFORMASI
AKUNTANSI**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**



**Nama : M. Sigit
NIM : 22 2015 068**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2019**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : M. Sigit
NIM : 222015068
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis sendiri dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku.

Palembang, Maret 2019
Yang Membuat Pernyataan,



M. Sigit

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Budaya Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Dan Dampaknya Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi (Studi Kasus Pada Sekolah Tinggi di Kota Palembang).
Nama : M. Sigit
NIM : 22 2015 068
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Mata Kuliah Pokok : Sistem Informasi Akuntansi

Diterima dan disahkan
Pada Tanggal, 2019

Pembimbing I

Dr. Hj. Yuhanis Ladewi, S.E., M.Si., Ak., CA
NIDN/NBM: 0226016901/765380

Pembimbing II

Betri, S.E., M.Si., Ak., CA
NIDN/NBM: 0216106902/944806

Mengetahui,
Dekan
u.b. Ketua Prodi Akuntansi



Betri, S.E., M.Si., Ak., CA
NIDN/NBM: 0216106902/944806

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

- *Semakin banyak rintangan yang bisa kamu kalahkan, semakin meningkat pula level atau kemampuanmu, karena dibalik kegagalan pasti ada hikmahnya.*

(*M. Sigit*)

Ku Persembahkan Kepada

- *Kedua Orang tuaku tercinta*
- *Kedua Saudaraku tersayang*
- *Almamaterku*

PRAKATA

Assalamu'alaikum Warohmatullahi Wa Barokaatuh

Alhamdulillahhirobbilalamin, segala puji bagi Allah SWT. karena atas Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, shalawat dan salam semoga tetap tercurah kepada Nabi Muhammad SAW. kepada keluarganya, sahabatnya, dan kita selaku umatnya. Skripsi ini berjudul “pengaruh budaya organisasi dan komitmen organisasi terhadap kualitas sistem informasi akuntansi dan dampaknya terhadap kualitas informasi akuntansi studi kasus pada sekolah tinggi di kota Palembang” ini dapat penulis selesaikan sebagaimana waktu yang dijadwalkan. Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

Adapun penelitian ini terbagi menjadi lima bab berturut-turut, bab pendahuluan, bab kajian pustaka, kerangka pemikiran, dan hipotesis, bab metodelogi penelitian, bab hasil pembahasan dan bab kesimpulan dan saran. Penulis menyadari penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan penulisan skripsi ini tidak akan selesai tanpa dorongan dan dukungan banyak pihak, untuk ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada kedua orangtua saya yang sangat kusayangi dan kubanggakan tiada kata paling indah yang saya ucapkan selain do'a yang kuberikan selama ini, tak pernah henti berusaha dan memberi semangat baik moril

maupun materil. Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada ibu DR. Hj. Yuhanis Ladewi, S.E.,M.Si.,Ak.,CA selaku pembimbing satu saya dan kepada bapak Betri, S.E.,M.Si.,Ak.,CA selaku pembimbing dua saya, yang telah membimbing dan memberikan saran serta masukan yang tulus dan ikhlas guna menyelesaikan skripsi ini, selain itu ucapan terimakasih juga penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. H. Abid Djazuli, S.E.,M.Si.,M.M selaku rektor Universitas Muhammadiyah Palembang beserta staff dan karyawan.
2. Bapak Drs. H. Fauzi Ridwan, S.E., M.M selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang beserta staff dan karyawan.
3. Bapak Betri Sirajuddin, S.E.,Ak., M.Si.,CA selaku ketua prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Ibu Nina Sabrina, S.E., M.Si selaku sekretaris prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
5. Bapak dan Ibu Dosen beserta staff pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
6. Pimpinan beserta staff dan karyawan/karyawati Sekolah Tinggi Kota Palembang.
7. Pihak-pihak yang telah memberikan bantuan berupa moril, materil dan spiritual yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhirul kalam dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, harapan penulis semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi para pembaca. Amin.

Akhirul kalami, Hadanallahu Waiyyakum Ajma'ain.

Wassalam'ualaikum Warohmatullahi Wa Barokaatush

Palembang, Februari 2019

M. Sigit

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN DEPAN/COVER	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBERAHAN	v
HALAMAN PRAKATA	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
ABSTRACT	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Landasan Teori.....	10
1. Budaya Organisasi.....	10
a. Pengertian Budaya Organisasi	10
b. Pengukuran Budaya Organisasi.....	11

2. Komitmen Organisasi	14
a. Pengertian Komitmen Organisasi	14
b. Pengukuran Komitmen Organisasi.....	15
3. Kualitas Sistem Informasi Akuntansi	14
a. Pengertian Kualitas Sistem Informasi Akuntansi	16
b. Pengukuran Kualitas Sistem Informasi Akuntansi.....	17
4. Kualitas Informasi Akuntansi	22
a. Pengertian Kualitas Informasi Akuntansi.....	22
b. Pengukuran Kualitas Informasi Akuntansi	23
B. Kerangka Pemikiran.....	27
C. Hipotesis	38

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	39
B. Lokasi Penelitian	40
C. Operasionalisasi Variabel.....	41
D. Populasi	42
E. Data yang Diperlukan.....	44
F. Teknik Pengumpulan Data.....	44
G. Pengujian Data dan Analisis Data	46
1. Pengujian Data Data	46
a. Uji Validitas.....	46
b. Uji Reliabilitas.....	46
c. Uji Asumsi Klasisk.....	47
1. Uji Normalitas	48
2. Uji Heteroskedastisitas	49
3. Uji Multikolinearitas.....	49
4. Uji Autokorelasi	49
d. Analisis Regresi Linear Berganda.....	50

e. Rancangan Uji Hipotesis	51
1. Uji Hipotesis (Uji f)	51
2. Uji Hipotesis (Uji t)	52
2. Analisis Data	54
a. Data Kualitatif	54
b. Data Kuantitatif	54
c. Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	55

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian.....	56
1. Profil Responden	56
a. Berdasarkan Jenis Kelamin	56
b. Berdasarkan Umur	57
c. Berdasarkan Pendidikan.....	57
d. Berdasarkan Jurusan Pendidikan.....	58
e. Berdasarkan Lama Bekerja.....	59
2. Tingkat Pengembalian Kuesioner	59
3. Hasil Pengolahan Data.....	61
a. Uji Validitas.....	61
1. Budaya Organisasi (X ₁)	62
2. Komitmen Organisasi (X ₂)	63
3. Kualitas Sistem Informasi Akuntansi (Y).....	64
4. Kualitas Informasi Akuntansi (Z)	65
b. Uji Reliabilitas.....	66
1. Budaya Organisasi (X ₁)	66
2. Komitmen Organisasi (X ₂)	66
3. Kualitas Sistem Informasi Akuntansi (Y).....	67
4. Kualitas Informasi Akuntansi (Z)	67
4. Analisis Statistik Deskriptif.....	68

a. Statistik Deskriptif Per Variabel.....	68
1. Variabel Budaya Organisasi (X ₁)	68
2. Variabel Komitmen Organisasi (X ₂)	69
3. Variabel Kualitas Sistem Informasi Akuntansi (Y).....	69
4. Variabel Kualitas Informasi Akuntansi (Z)	70
b. Statistik Deskriptif Per Indikator Variabel	70
1. Variabel Budaya Organisasi (X ₁)	70
a) Inovasi (<i>Innovation</i>)	71
b) Beorientasi Pada Tim (<i>Team Orientation</i>)	72
c) Agresivitas (<i>Aggressiveness</i>).....	73
d) Stabilitas (<i>Stability</i>)	73
2. Variabel Komitmen Organisasi (X ₂)	74
a) Komitmen Afektif	74
b) Komitmen Normatif.....	75
c) Komitmen Berkelanjutan.....	76
3. Variabel Kualitas Sistem Informasi Akuntansi	77
a) Fleksibel	77
b) Kemudahan Penggunaan	78
c) Tepat Waktu.....	78
d) Keandalan	79
e) Relevan	80
4. Variabel Kualitas Informasi Akuntansi.....	80
a) Akurat	81
b) Relevan.....	82
c) Lengkap.....	83
d) Dapat Dipahami	83
5. Analisis Assosiatif	84
a. Uji Asumsi Klasik	84

1. Uji Normalitas	84
2. Uji Heteroskedastisitas	85
3. Uji Autokorelasi	88
4. Uji Multikolinearitas	88
b. Analisis Regresi Berganda.....	90
6. Rancangan Uji Hipotesis	92
a) Uji Hipotesis Secara Bersama (Uji F)	92
b) Uji Hipotesis Secara Bersama (Uji t)	93
c) Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	97
B. Pembahasan Hasil Penelitian	102
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. KESIMPULAN.....	110
B. SARAN.....	111
DAFTAR PUSTAKA	112
LAMPIRAN.....	117

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel II.1 Persamaan Dan Perbedaan Penelitian Sebelumnya	35
Tabel III.1 Daftar Sekolah Tinggi di Kota Palembang	40
Tabel III.2 Operasionalisasi Variabel.....	41
Tabel III.3 Data Responden	43
Tabel IV.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
Tabel IV.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	57
Tabel IV.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	57
Tabel IV.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jurusan Pendidikan	58
Tabel IV.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	59
Tabel IV.6 Tingkat Pengembalian Kuesioner	59
Tabel IV.7 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi	62
Tabel IV.8 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi	63
Tabel IV.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Sistem Informasi Akuntansi	64
Tabel IV.10 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Informasi Akuntansi.....	65
Tabel IV.11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Budaya Organisasi	66
Tabel IV.12 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Komitmen Organisasi	66
Tabel IV.13 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Sistem Informasi Akuntansi	67
Tabel IV.14 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Informasi Akuntansi.....	67
Tabel IV.15 Frekuensi Variabel Budaya Organisasi.....	68
Tabel IV.16 Frekuensi Variabel Komitmen Organisasi.....	69
Tabel IV.17 Frekuensi Variabel Kualitas Sistem Informasi Akuntansi	69
Tabel IV.18 Frekuensi Variabel Kualitas Informasi Akuntansi	70
Tabel IV.19 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Inovasi.....	71
Tabel IV.20 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Berorientasi pada tim.....	72

Tabel IV.21 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Agresivitas	73
Tabel IV.22 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Stabilitas	73
Tabel IV.23 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Komitmen Afektif	74
Tabel IV.24 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Komitmen Normatif	75
Tabel IV.25 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Komitmen Berkelanjutan ..	76
Tabel IV.26 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Fleksibel.....	77
Tabel IV.27 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Kemudahan Penggunaan...	78
Tabel IV.28 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Tepat Waktu	78
Tabel IV.29 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Keandalan	79
Tabel IV.30 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Relevan	80
Tabel IV.31 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Akurat.....	81
Tabel IV.32 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Relevan	82
Tabel IV.33 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Lengkap.....	83
Tabel IV.34 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Dapat Dipahami.....	83
Tabel IV.35 Hasil Uji Heteroskedastisitas Glejser.....	86
Tabel IV.36 Hasil Uji Autokorelasi	88
Tabel IV.37 Hasil Uji Multikolinearitas	89
Tabel IV.38 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda	89
Tabel IV.39 Hasil Uji F.....	92
Tabel IV.40 Hasil Uji t.....	93
Tabel IV.41 Hasil Uji t.....	95
Tabel IV.42 Hasil uji Path Analysis Koefisien Jalur Model I.....	97
Tabel IV.43 Hasil uji Path Analysis Koefisien Jalur Model II	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar II.2	Kerangka Pemikiran
Gambar III.4	Model Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)
Gambar IV.1	Hasil uji Normalitas P-P Plot
Gambar IV.2	Hasil uji Heteroskedastisitas Scatterplot.....
Gambar IV.3	Koefisien Jalur Model I.....
Gambar IV.4	Koefisien Jalur Model II

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Jadwal Penelitian
Lampiran 2	Kuesioner
Lampiran 3	Data Tabulasi
Lampiran 4	Hasil output SPSS
Lampiran 5	Surat Keterangan Selesai Riset
Lampiran 6	Sertifikat TOEFL
Lampiran 7	Sertifikat Membaca dan Menghafal Al-Quran
Lampiran 8	Kartu Aktivitas Bimbingan Skripsi
Lampiran 9	Sertifikat Komputer Akuntansi
Lampiran 10	Sertifikat MYOB akuntansi
Lampiran 11	Biodata Penulis

ABSTRAK

M.Sigit/222015068/2019/ Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi dan Dampaknya Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi Studi Kasus Pada Sekolah Tinggi di Kota Palembang.

Kualitas informasi akuntansi tergantung pada kualitas sistem informasi akuntansi. Faktanya informasi akuntansi belum berkualitas disebabkan oleh sistem informasi akuntansi yang belum berkualitas. Berdasarkan kajian teoritis dan hasil penelitian terdahulu ada beberapa faktor yang mempengaruhi kualitas sistem informasi akuntansi adalah budaya organisasi dan komitmen organisasi.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui besarnya pengaruh budaya organisasi dan komitmen organisasi terhadap kualitas sistem informasi akuntansi dan dampaknya terhadap kualitas informasi akuntansi Studi Kasus Pada Sekolah Tinggi di Kota Palembang.

Jenis Penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian asosiatif dan deskriptif. Penelitian asosiatif yaitu penelitian yang bertujuan untuk mengetahui hubungan antara dua variabel atau lebih, sedangkan penelitian deskriptif yaitu penelitian terhadap keberadaan variabel mandiri, baik hanya satu variabel atau lebih. Variabel dalam penelitian ini adalah budaya organisasi, komitmen organisasi, kualitas sistem informasi akuntansi dan kualitas informasi akuntansi. Data yang digunakan adalah data primer dengan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dan wawancara, metode analisis dan teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis data kuantitatif dan kualitatif dengan menggunakan bantuan program SPSS versi 23 dan dengan menggunakan uji analisis jalur (*Path Analysis*).

Hasil analisis menunjukkan bahwa budaya organisasi berpengaruh terhadap kualitas sistem informasi akuntansi, komitmen organisasi tidak berpengaruh terhadap kualitas sistem informasi akuntansi, kualitas sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap kualitas informasi akuntansi dan budaya organisasi dan komitmen organisasi berpengaruh terhadap kualitas sistem informasi akuntansi dan dampaknya terhadap kualitas informasi akuntansi studi kasus pada Sekolah Tinggi di Kota Palembang.

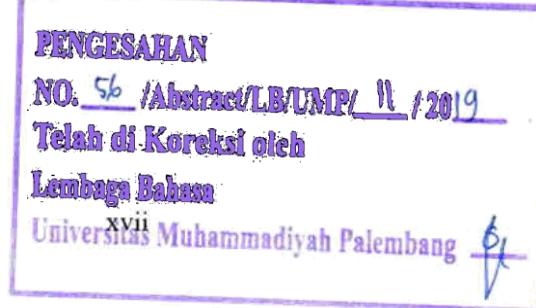
Kata kunci: Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, Kualitas Informasi Akuntansi

Abstract

M.Sigit/222015068/2019/ The Influence of Organizational Culture and Organizational Commitment on the Quality of Accounting Information System and its Impact on the Quality of Accounting Information, Case Study of High School in Palembang

The objective of this study was to find out how big the influence organizational culture and organizational commitment on the quality of accounting information system and its impact on the quality of accounting information, Case Study of High School in Palembang. This study was associative research that aimed to determine the correlation between two or more variables. The variables in the study were the organizational culture, organizational commitment, the quality of accounting information system and the quality accounting information. The data used in this study was primary data that was collected by using questionnaires; analysis method and technique analysis data in this research were data quantitative analysis method and qualitative data through SPSS 23 version and also Path Analysis test. The result of analysis showed that the organizational culture gave an influence on the quality of accounting information system, the organizational commitment did not give any influence on the quality of accounting information system, the quality of accounting information system gave an influence on the quality of accounting information and the organizational culture and organizational commitment gave an influence on the quality of accounting information system and its impact on the quality of accounting information in study case of high school in Palembang.

Keywords *Organizational Culture, Organizational Commitment, Quality of Accounting Information System, Quality of Accounting Information.*



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Perguruan tinggi adalah satuan pendidikan penyelenggara pendidikan tinggi. Di Indonesia, perguruan tinggi dapat berbentuk akademi, institut, politeknik, sekolah tinggi, dan universitas. Masalah yang dihadapi oleh perguruan tinggi di Indonesia adalah masih banyak perguruan tinggi yang mengelola datanya secara manual, dimana data disimpan dalam bentuk buku. Dalam hal ini, teknologi informasi pada saat ini sudah semakin maju dan berkembang, persaingan bisnis tanpa didasari dengan teknologi informasi akan terasa hampa, apalagi persaingan bisnis pada dunia pendidikan, dimana teknologi informasi sangat berperan penting di dalamnya.

Lembaga perguruan tinggi harus memiliki informasi akuntansi yang berkualitas agar mempermudah bagi pihak internal untuk menggunakannya. Namun terkadang pada perguruan tinggi sering kali ditemukan informasi yang kurang akurat yang diakibatkan masih kurangnya sistem informasi yang berkualitas, sehingga informasi yang dihasilkan tidak lengkap dan akurat. Sistem informasi akuntansi sangat diperlukan guna menghasilkan informasi yang berkualitas.

Kualitas informasi akuntansi (pelaporan keuangan) adalah kegiatan melaporkan informasi keuangan guna memenuhi kebutuhan pengguna (*user's*

need) sekaligus memberikan perlindungan terhadap pemilik (*investor's protection*) dengan mendasarkan pada karakteristik kualitatif informasi keuangan dan pengungkapan secara penuh dan wajar (Winwin dan Abdullah, 2017: 32). Dalam menghasilkan informasi akuntansi yang berkualitas maka harus memiliki karakteristik berupa informasi yang dapat dipahami, relevan, materialitas, keandalan, kelengkapan, dapat dibandingkan dan tepat waktu (IAI, 2016: 3). Dalam menghasilkan informasi akuntansi berkualitas, lembaga perguruan tinggi harus menerapkan sistem informasi akuntansi agar bisa bersaing secara kompetitif di era global saat ini dan memudahkan manajemen dalam pengambilan keputusan.

Sistem informasi akuntansi digunakan perusahaan untuk mengumpulkan dan menyimpan data mengenai aktivitas, sumber daya dan personel organisasi, mengubah data menjadi informasi sehingga manajemen dapat merencanakan, mengeksekusi, mengendalikan dan mengevaluasi, dan memudahkan dalam pengelolaan kegiatan perusahaan serta memberikan pengendalian yang memadai untuk mengamankan aset dan data organisasi yang dimiliki oleh perusahaan (Marshall dan Steinbart, 2017: 11). Dalam menghasilkan sistem informasi akuntansi yang berkualitas maka harus memiliki karakteristik berupa informasi yang relevan, andal, lengkap, tepat waktu, dapat dimengerti, dapat diverifikasi dan dapat diakses (Marshall dan Steinbart, 2017: 4).

Interaksi antara teknologi informasi dan organisasi sangat kompleks dan dipengaruhi oleh banyak faktor mediasi, termasuk struktur organisasi, proses bisnis, politik, budaya, lingkungan sekitar, dan keputusan manajemen (Laudon dan

Laudon, 2017: 109). Budaya organisasi terdiri dari pemahaman dan asumsi utama untuk sebuah organisasi. Pemahaman, yang dapat mencakup kepercayaan umum, nilai, dan pendekatan untuk pengambilan keputusan, sering tidak dinyatakan atau didokumentasikan sebagai tujuan atau kebijakan formal. Sebagai contoh, karyawan yang digaji mungkin diharapkan untuk memeriksa email dan pesan instan mereka sepanjang waktu dan sangat tanggap terhadap semua pesan semacam itu (Stair dan Reynold, 2018: 56)

Budaya organisasi adalah himpunan nilai-nilai bersama, sering kali diterima begitu saja, yang membantu orang dalam suatu organisasi memahami tindakan mana yang dianggap dapat diterima dan mana yang dianggap tidak dapat diterima. Seringkali nilai-nilai ini dikomunikasikan melalui cerita dan sarana simbolik lainnya (Griffin dan Gregory, 2013:497). Budaya organisasi sendiri memiliki karakteristik berupa inovasi dan pengambilan risiko, perhatian terhadap detail, orientasi pada hasil, orientasi pada orang, orientasi pada tim, agresivitas dan stabilitas (Robbins dan Timothy, 2013: 546).

Nancy, dkk (2010: 5) menyatakan komitmen manajemen puncak sangat penting untuk keberhasilan akhir dari sistem informasi baru atau yang direvisi. Faktor keberhasilan manajemen proyek mencakup kepemimpinan yang baik dari eksekutif dan manajer proyek, tingkat kepercayaan yang tinggi dalam proyek dan manfaat potensinya, komitmen organisasi dan tim proyek untuk berhasil menyelesaikan proyek dan menerapkan hasilnya (Stair dan Reynold, 2010: 419).

Griffin dan Gregory (2013: 497) komitmen organisasi adalah identifikasi dan keterikatan seseorang dengan suatu organisasi. Komitmen organisasi yang kuat dicirikan oleh dukungan dan penerimaan terhadap tujuan dan nilai organisasi, kemauan untuk mengerahkan banyak usaha atas nama organisasi dan keinginan untuk tetap bersama organisasi (Don dan Slocum (2011: 91).

Nancy, dkk (2016: 99) telah mengidentifikasi dan mengembangkan ukuran untuk jenis komitmen terdiri dari komitmen afektif yaitu keterikatan emosional individu terhadap organisasi dan keyakinan pada nilai-nilainya, Komitmen normatif yaitu kewajiban seorang individu merasa bertanggung jawab dengan organisasi karena alasan moral atau etika, dan Komitmen berkelanjutan yaitu nilai ekonomi yang dirasakan seseorang yang tersisa dengan organisasi. Seorang karyawan dapat berkomitmen kepada majikan karena dibayar dengan baik dan merasa akan menyakiti keluarganya untuk berhenti bekerja.

Permasalahan yang ditemukan diungkapkan oleh Harry (2017) menyebutkan sektor utama permasalahan yang berpengaruh kepada ketidakpatuhan penyusunan laporan keuangan terhadap Undang-Undang yaitu sistem informasi akuntansi dan Pelaporan tidak memadai.

Permasalahan yang sama diungkapkan oleh Harry (2014) BPK menilai kualitas penyusunan laporan keuangan di daerah rata-rata masih rendah, Penilaian itu didasarkan fakta masih sedikitnya pemerintah daerah yang laporan keuangannya memperoleh opini Wajar Tanpa Pengecualian (WTP).

Permasalahan lain yang diungkapkan oleh Yenny (2016) mengatakan salah satu sumber kerugian negara disebabkan karena buruknya perencanaan keuangan saat pembelanjaan. Sistem perencanaan yang buruk meliputi: teknis administrasi, kesalahan pencatatan dan alokasi penganggaran yang tidak tepat. Aspek ini menyumbang kerugian sebesar Rp 166,9 triliun. Kerugian kedua, disebabkan belum disiplinnya penegakkan negara terhadap penerimaan anggaran dari sejumlah sanksi, kerugiannya mencapai Rp 54,9 triliun yang berasal dari sanksi administrasi, piutang kadaluwarsa, piutang belum kadaluwarsa dan penerimaan negara bukan pajak (PNBP) yang tidak disetorkan secara maksimal.

Permasalahan lain ditemukan yang terjadi pada Universitas Taman Siswa yang diungkapkan oleh Rita (2018) mengatakan kualitas laporan dana operasional kampus bermasalah, tidak hanya itu, kurang jelasnya uang operasional civitas akademika, infrastruktur dan praktikum serta transparasi uang SPP mahasiswa pun tidak ada kejelasan.

Hal yang sama diungkapkan oleh Nurhayati (2018) mengatakan sebagai salah satu perguruan tinggi dibawah Dikti, STIKES Aisyiyah Palembang mempunyai kewajiban untuk melakukan pelaporan secara berkala kepada pemerintah. Namun kenyataannya belum mempunyai sistem informasi akuntansi (pelaporan) atau data yang sesuai dengan rekomendasi Dikti, STIKES Aisyiyah Palembang membutuhkan sistem yang dapat membantu untuk memudahkan dalam pelaporan.

Berdasarkan uraian permasalahan diatas dalam hal ini menunjukkan bahwa sistem informasi akuntansi masih lemah dalam hal penerapan, penyajian dan

pengoperasiannya, dikarenakan belum mampu memenuhi kualitas sistem informasi akuntansi yang baik dan informasi akuntansi yang berkualitas.

Penelitian sebelumnya yang berkaitan dengan fenomena diatas dilakukan oleh Yenni (2014) dengan judul “Faktor Organisasi dan Kualitas Sistem Informasi Akuntansi (Bukti Empiris Dari Perusahaan Manufaktur di Bandung Indonesia)”. Berdasarkan hasil penelitian didapat kesimpulan bahwa budaya organisasi, komitmen organisasi dan struktur organisasi mempengaruhi kualitas sistem informasi akuntansi. Penelitian senada yang dilakukan oleh Rapina (2014) dengan judul “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Dan Implikasinya Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi”. Berdasarkan hasil penelitian didapat kesimpulan bahwa komitmen manajemen, budaya organisasi dan struktur organisasi mempengaruhi kualitas sistem informasi akuntansi dan kualitas informasi akuntansi baik secara parsial dan simultan.

Penelitian yang lain dilakukan oleh Faiz (2016) dengan judul “Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi”. Berdasarkan hasil penelitian didapat kesimpulan bahwa budaya organisasi tidak berpengaruh terhadap kualitas sistem informasi akuntansi. Penelitian yang lain dilakukan oleh Azhar (2017) dengan judul “Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi”. Berdasarkan hasil penelitian didapat kesimpulan bahwa komitmen organisasi tidak berpengaruh terhadap kualitas sistem informasi akuntansi

Penelitian yang lain dilakukan oleh Yuhanis (2014) dengan judul “Pengaruh Manajemen Perubahan dan Komitmen Manajemen Terhadap Implementasi Sistem ERP & Dampaknya Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi”. Berdasarkan hasil penelitian didapat kesimpulan bahwa hubungan komitmen manajemen terhadap kualitas informasi akuntansi tidak kuat karena hanya mencapai nilai 0,196. 2.

Penelitian selanjutnya dilakukan oleh Taufik, dkk (2012) dengan judul “Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi Dalam Upaya Meningkatkan Kepuasan Pengguna Software Akuntansi Pada Pemerintah Aceh”. Berdasarkan hasil penelitian didapat kesimpulan bahwa kualitas sistem informasi berpengaruh terhadap kualitas informasi akuntansi.

Penelitian selanjutnya dilakukan oleh Yuhanis, dkk (2017) dengan judul “Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi dan Dampaknya Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi”. Berdasarkan hasil penelitian didapat kesimpulan bahwa komitmen organisasi mempengaruhi kualitas sistem informasi akuntansi dan kualitas sistem informasi akuntansi mempengaruhi kualitas informasi akuntansi.

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, Maka penulis tertarik melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi dan Dampaknya Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi Studi Kasus Pada Sekolah Tinggi di Kota Palembang”**.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka penulis merumuskan suatu rumusan masalah yaitu :

1. Bagaimanakah pengaruh budaya organisasi terhadap kualitas sistem informasi akuntansi?
2. Bagaimanakah pengaruh komitmen organisasi terhadap kualitas sistem informasi akuntansi?
3. Bagaimanakah pengaruh kualitas sistem informasi akuntansi terhadap kualitas informasi akuntansi?
4. Bagaimanakah pengaruh budaya organisasi dan komitmen organisasi terhadap kualitas sistem informasi akuntansi dan dampaknya terhadap kualitas informasi akuntansi?

C. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui besarnya pengaruh budaya organisasi terhadap kualitas sistem informasi akuntansi.
2. Untuk mengetahui besarnya pengaruh komitmen organisasi terhadap kualitas sistem informasi akuntansi.
3. Untuk mengetahui besarnya pengaruh kualitas sistem informasi akuntansi terhadap kualitas informasi akuntansi.

4. Untuk mengetahui besarnya pengaruh budaya organisasi dan komitmen organisasi terhadap kualitas sistem informasi akuntansi dan dampaknya terhadap kualitas informasi akuntansi.

D. Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan diatas, maka penelitian ini diharapkan akan memberikan manfaat bagi semua pihak, diantaranya :

1. Bagi Penulis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat untuk menambah wawasan dan pemahaman yang mendalam tentang budaya organisasi, komitmen organisasi, kualitas sistem informasi akuntansi dan kualitas informasi akuntansi.

2. Bagi Sekolah Tinggi Kota Palembang

Penelitian ini dapat bermanfaat sebagai bahan masukan dan gambaran untuk Sekolah tinggi dalam memaksimalkan budaya organisasi, komitmen organisasi, kualitas sistem informasi akuntansi dan kualitas informasi akuntansi sekolah tinggi dimasa yang akan datang.

3. Bagi Almamater

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dipergunakan sebaik-baiknya oleh pihak-pihak yang berkepentingan, baik sebagai referensi maupun sebagai bahan penelitian sebelumnya

DAFTAR PUSTAKA

- Anwar Sanusi. 2016. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Cetakan Keenam. Jakarta: Salemba Empat.
- Azhar, S., 2013. *Sistem Informasi Akuntansi: Struktur Pengendalian Risiko Pengembangan*. Edisi Perdana. Cetakan Pertama. Bandung: Lingga Jaya.
- Azhar, S., 2017. *Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi*. International Journal of Scientific & Technology Research Volume 6, Issue 09, September 2017, ISSN 2277-8616.
- Beke, J., 2013. *International Accounting Harmonization: Adopting Universal Information Methods for a Global Financial System*. First Edition, Palgrave Macmillan.
- Bodnar, G.H., dan Hopwood, W.S. 2013. *Corporate Accounting Information Systems*. Eleventh Edition. London: Perason.
- Budi. 2015. *Pengaruh Budaya Organisasi Dan Struktur Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi*. International Journal of Scientific & Technology Research Volume 4, Issue 05, May 2015, ISSN 2277-8616.
- Champoux, J.E., 2010. *Organizational Behavior: Integrating Individuals, Groups, and Organizations*. Fourth Edition. New York: Routledge.
- Don, H. dan J.W. Slocum Jr., 2011. *Organizational Behavior*. Thirteenth Edition. USA: Cengage Learning.
- Faiz. 2016. *Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi*. Jurnal Ekonomi dan Manajemen STIE Dharma Negara 1 Vol I No. 1, Juni 2016, ISSN LIPI 2540-8364.
- George, J.M., dkk., 2011. *Understanding and Managing Organizational Behavior*. Sixth Edition. New Jersey: Pearson.
- Gibson J.L. dkk, 2012. *Organizations: Behavior, Structure, Processes*. Fourteenth Edition. New York: The McGraw-Hill Companies.
- Griffin R.W dan M. Gregory, 2013. *Organizational Behavior*. Eleventh Edition. USA: Cengage Learning.
- Gupta, H., 2011. *Management Information System*. First Edition. New Delhi: International Book House PVT.LTD.

- Harry Azhar Aziz. 2014. *BPK Sebut Kualitas Laporan Keuangan Daerah Masih Rendah*. Antaranews, Yogyakarta. www.antaranews.com.
- Harry Azhar Aziz. 2017. *BPK temukan 1.137 masalah ketidakpatuhan dalam laporan keuangan pemerintah*. Tribunnews, Indonesia. www.Tribunnews.com.
- IAI. 2016. *Standar Akuntansi Keuangan Entitas Tanpa Akuntabilitas Publik*. edisi kelima. Jakarta: IAI.
- Imam Ghazali. 2012. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 20*. Edidsi 6. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Imam Ghazali. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 21*. Edidsi 7. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Irlan. 2018. *Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Implementasi Sistem Informasi Akuntansi dan Dampaknya Terhadap Kinerja Keuangan Perusahaan (Survei BUMN di Indonesia)*. Account and Financial Management Journal Volume 3, Issue 01, January 2018, e-ISSN: 2456-3374.
- James A. Hall, 2011. *Acocunting Information Systems*. Seventh Edition. USA: Cengage Learning.
- Kendall, K.E., dan Kendall, J.E. 2011. *Systems Analysis and Design*. Eight Editon. New Jersey: Pearson.
- Laudon, K.C dan Laudon, J.P., 2014. *Management Information Systems Managing the Digital Firm*. Thirteenth Edition. New Jersey: Pearson.
- Laudon, K.C dan Laudon, J.P., 2017. *Management Information Systems: Managing the Digital Firm*. Fifteenth Edition. USA: Pearson Education.
- Marakas, G.M. dan O'Brien. J.A. 2012. *Introduction To Information Systems*. Sixteenth Edition. New York: The McGraw-Hill Companies, Inc.
- Marshall B.R. dan Steinbart P.J., 2017. *Accounting Information Systems*. Fourteenth Edition. New Jersey: Pearson
- Mardi. 2016. *Sistem Informasi Akuntansi*. Cetakan Ketiga. Jawa Barat: Ghalia Indonesia.
- McShane S.L. dan Glinow M.A.V., 2008. *Organizational Behavior*. 4th Edition. New York: The McGraw-Hill Companies.

- Muhammad Syaifullah. 2014. *Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi*. International Journal of Scientific & Technology Research, Volume 6, Issue 9, September 2014, ISSN 2277-8616.
- Muhammad Syaifullah. 2017. *Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kualitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi*. International Journal for Research in Applied Science & Engineering Technology, Volume 5, Issue XI, November 2017, ISSN: 2321-9653.
- Nancy A.B., Simkin M.G. dan Norman C.S., 2010. *Accounting Information Systems*. Eleventh Edition. United States: John Wiley & Sons, Inc.
- Nancy L., Robbins S.P. dan A.J. Timothy, 2015. *Organizational Behavior, Concept, Controversies, Applications*, Seventh Edition. Canada: Pearson.
- Norman dan Adityawarman. 2014. *Pengaruh Budaya Organisasi dan Struktur Organisasi Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi dan Dampaknya Terhadap Kualitas Informasi*. Diponegoro Journal of Accounting, Volume 3, Nomor 4, Tahun 2014, ISSN (Online): 2337-3806.
- Nurhayati. 2018. *Permudah Pelaporan Data PDDikti, STIKES Aisyiyah Palembang Implementasi SEVIMA GoFeeder Cloud*, Palembang. <http://sevima.com/permudah-pelaporan-data-pddikti-stikes-aisyiyah-palembang-implementasi-sevima-gofeeder-cloud/>.
- Rapina. 2014. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Dan Implikasinya Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi*. Research Journal of Finance and Accounting, Vol.5, No.2, 2014, ISSN 2222-1697 ISSN 2222-2847 (Online).
- Rita Junita. 2018. *Tuntut gaji, dosen universitas taman siswa lakukan demonstrasi*. Tribunews, Palembang. <http://palembang.tribunnews.com/2018/02/20/tuntut-gaji-dosen-universitas-taman-siswa-lakukan-demonstrasi>.
- Robbins S.P. dan A.J. Timothy, 2013. *Organizational Behavior*. Fifteenth Edition. England: Pearson.
- Stair R.M. dan G.W. Reynold, 2010. *Principles of Information Systems A Managerial Approach*. Ninth Edition. USA: Cengage Learning.
- Stair R.M. dan G.W. Reynold, 2018. *Principles of Information Systems*. Thirteenth Edition. USA: Cengage Learning.

- Schermerhorn, J.R., dkk, 2010. *Organizational Behavior*. Eleventh Edition. United States: John Wiley & Sons, Inc.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, & R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, & R& D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Edisi 25. Bandung: Alfabeta.
- Taufik, dkk.,2012. *Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi Dalam Upaya Meningkatkan Kepuasan Pengguna Software Akuntansi Pada Pemerintah Aceh*. Jurnal Akuntansi, Volume 1, No. 1, November 2012, ISSN 2302-0164.
- Turban, E., dan Volonino, L. 2011. *Information Technology for Management Improving Strategic and Operational Performance*. Eight Edition. USA: John Wiley & Sons, Inc.
- Uma Sekaran dan Roger Bougie. (2017). *Metode Penelitian Untuk Bisnis*. Edisi 6. Buku Pertama. Jakarta: Salemba Empat.
- Winwin dan Abdullah, 2017. *Kualitas Pelaporan Keuangan*. Edisi pertama. Jakarta: Kencana.
- Yenni Carolina. 2014. *Faktor Organisasi dan Kualitas Sistem Informasi Akuntansi (Bukti Empiris Dari Perusahaan Manufaktur di Bandung Indonesia)*. Research Journal of Finance and Accounting, Vol.5, No.5, 2014, ISSN 2222-1697 ISSN 2222-2847 (Online).
- Yenny Soetjipto. 2016. *Pencatatan Keuangan Buruk, Negara Rugi Rp 221,8 Triliun*. Jakarta. www.Republika.co.id.
- Yuhanis Ladewi, 2017. *Sistem Informasi Akuntansi (Teori dan Praktek)*. Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Palembang.
- Yuhanis Ladewi dkk., 2017. *Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi dan Dampaknya Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi*. Journal of Engineering and Applied sciences 12 (24): 7649-7655 2017 ISSN: 1816-949X.
- Yuhanis Ladewi. 2014. *Pengaruh Manajemen Perubahan dan Komitmen Manajemen Terhadap Implementasi Sistem ERP & Dampaknya Terhadap Kualitas Informasi*

Akuntansi – Survei Perusahaan BUMN Di Bandung. International Journal of Economics, Commerce and Management Vol. II, Issue 9, Sep 2014, ISSN 2348 0386.