

**PENGARUH FAKTOR FISIK, PSIKOLOGIS, DAN SOSIAL TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. SAMORA USAHA JAYA
DI OGAN KOMERING ILIR**

Skripsi



Nama : Budiman

Nim : 212021131

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

2025

Skripsi

**PENGARUH FAKTOR FISIK, PSIKOLOGIS, DAN SOSIAL TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. SAMORA USAHA JAYA
DI OGAN KOMERING ILIR**

**Diajukan untuk Menyusun Skripsi Pada
Program Strata Satu Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang**



Nama : Budiman

Nim : 212021131

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

2025

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Budiman
NIM : 212021131
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen SDM
Judul Skripsi : Pengaruh Faktor Fisik, Psikologis, dan Sosial Terhadap
Kepuasan Kerja Karyawan PT. Samora Usaha Jaya di
Ogan Komering Ilir

Dengan ini saya menyatakan :

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata 1 baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, Agustus 2025



Budiman

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palembang**

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

**Judul : Pengaruh Faktor Fisik, Psikologis, dan Sosial Terhadap Kepuasan Kerja
Karyawan PT. Samora Usaha Jaya di Ogan Komering Ilir**

**Nama : Budiman
NIM : 212021131
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen SDM**

**Diterima dan Disahkan
Pada Tanggal September 2025**

Pembimbing I



**Dr. Zaleha Trihandayani, S.E., M.Si., CHRO
NIDN : 0229057501**

Pembimbing II



**Dr. Dinarossi Utami, S.E., M.Si
NIDN : 0220018901**

**Mengetahui,
Dekan**

u.b. Ketua Program Studi Manajemen



**Dr. Zaleha Trihandayani, S.E., M.Si., CHRO
NIDN : 0229057501**

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

**"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya."
(QS. Al-Baqarah: 286)**

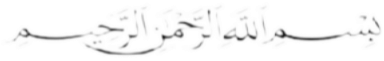
**"Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. "
(QS. Al-Insyirah: 5-6)**

**Kalau langkah kaki semut saja Allah dengar, lalu bagaimana dengan do'a yang selalu kita ulang? "Allah tidak akan menyalahi janji-Nya"
(QS. Ar-Rum: 6)**

Persembahan:

- Kepada orang tua saya yaitu papa dan ibu tercinta
- Almamater yang kubanggakan

PRAKATA



Assalaamu'alaikum wa rahmatullahi wa barakaatuh

*Alhamdulillah Rabbil 'Alamin, segala puji dan syukur tiada hentinya di haturkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Faktor Fisik, Psikologis, dan Sosial terhadap Keepuasan Kerja Karyawan PT. Samora Usaha Jaya di Ogan Komering Ilir”**. Shalawat beriring salam juga tercurahkan kepada baginda besar kita Nabi Muhammad Shallallahu ‘Alaihi Wa Sallam yang telah menjadi suri tauladan bagi kita semua dari jaman kegelepan hingga terang benderang saat ini.*

Dengan kerendahan hati, kasih sayang dan penuh cinta skripsi ini penulis sembahkan secara khusus kepada Papa tercinta dan Ibu tercinta yang sangat berjasa dalam mendoakan, memberikan dukungan dan semangat, serta kasih sayang yang berlimpah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar dan tepat waktu.

Keberhasilan dalam penulisan skripsi ini tentu tidak terlepas dari bantuan dan dukungan semua pihak terkait, oleh karena itu pada kesempatan ini dengan rasa hormat dan setulus hati penulis sampaikan terimakasih yang tak terhingga kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Abid Djazuli,S.E.,M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.

2. Bapak Dr. Yudha Mahrom DS, S.E.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Ibu Dr. Zaleha Trihandayani, S.E.,M.Si. CHRO selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Bapak Edy Liswani S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Ibu Dr. Zaleha Trihandayani, S.E.,M.Si. CHRO selaku pembimbing I dan Ibu Dr. Dinarossi Utami, S.E.,M.Si selaku pembimbing II yang telah mengajarkan, membimbing, dan memberikan dukungan serta semangat kepada penulis sehingga skripsi ini dapat di selesaikan dengan baik.
6. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar dan seluruh Staf di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang yang telah membimbing dan memudahkan penulis selama mengikuti perkuliahan dan kegiatan lainnya.
7. Kepada orang tua tercinta yang senantiasa mendo'akan dan memberikan semangat serta dukungan moril dan material.
8. Keluarga besar dan orang-orang terdekat yang telah memberikan do'a serta dukungan kepada penulis selama menempuh pendidikan S1.
9. Teman-teman seperjuangan sahabat, dan pemilik nim 212021153 yang telah membantu penulis dan memberikan semangat kepada penulis selama skripsi ini.

10. Dan terimakasih kepada diri sendiri yang telah berjuang dan bertahan sejauh ini dalam menjalani perkuliahan sampai menyelesaikan skripsi ini.

Penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat diterima dan bermanfaat bagi kita semua, sebagai pengembangan ilmu pengetahuan dan semoga segala bantuan serta bimbingan yang penulis dapatkan selama ini mendapat Rahmat dan Ridho dari Allah SWT, Aamiin Ya Robbal A'lamin.

Wassalamualikum warrahmattulahi wabarakatuh.

Palembang, September 2025

Budiman

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
HALAMAN PRAKARTA	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	14
C. Tujuan Penelitian.....	14
D. Manfaat Penelitian.....	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
HIPOTESIS	17
A. Landasan Teori.....	17
B. Penelitian Sebelumnya.....	39
C. Kerangka Pemikiran	45
D. Hipotesis	50
BAB III METODE PENELITIAN	51
A. Jenis Penelitian	51
B. Lokasi Penelitian	52
C. Operasionalisasi Variabel	52
D. Populasi dan Sampel.....	54
E. Data Yang Diperlukan	55
F. Metode Pengumpulan Data.....	56
G. Analisis Data dan Teknik Analisis	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	69

A. Hasil Penelitian.....	69
B. Pembahasan	92
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	106
A. Simpulan.....	106
B. Saran.....	106
DAFTAR PUSTAKA.....	109
LAMPIRAN.....	113

DAFTAR TABEL

Tabel I. 1	Hasil Pelaksanaan Pekerjaan Karyawan Tahun 2019-2023
Tabel I.2	Hasil Pra Riset Jawaban Responden
Tabel III.1	Definisi Operasionalisasi Variabel
Tabel III.2	Populasi dan Sampel
Tabel III.3	Instrument Skala Likert
Tabel IV.1	Uji Validitas
Tabel IV.2	Uji Reliabilitas
Tabel IV.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin
Tabel IV.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan
Tabel IV.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja
Tabel IV.6	Jawaban Responden Terhadap Kepuasan Kerja
Tabel IV.7	Jawaban Responden Terhadap Faktor Fisik
Tabel IV.8	Jawaban Responden Terhadap Faktor Psikologis
Tabel IV.9	Jawaban Responden Terhadap Faktor Sosial

Tabel IV.10 Analisis Regresi Linier Berganda

Tabel IV.11 Uji F

Tabel IV.12 Uji t

Tabel IV.13 Koefisien Determinasi

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Pemikiran

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Jadwal Penelitian

Lampiran 2 : Kuesioner

Lampiran 3 : Identitas Responden

Lampiran 4 : Tabulasi Data (X1)

Lampiran 5 : Tabulasi Data (X2)

Lampiran 6 : Tabulasi Data (X3)

Lampiran 7 : Tabulasi Data Kepuasan Kerja Karyawan (Y)

Lampiran 8 : Hasil Perhitungan SPSS Versi 26

Lampiran 9 : Nilai rtabel

Lampiran 10 : Titik Presentase Distribusi F untuk Probabilitas = 0,10

Lampiran 11 : Titik Presentase Distribusi t (df = 41 – 80)

Lampiran 12 : Surat Keterangan Riset

Lampiran 13 : Bukti Pelunasan BPP

Lampiran 14 : Kartu Aktivitas Bimbingan

Lampiran 15 : Sertifikat Komputer

Lampiran 16 : Turnitin

Lampiran 17 : Sertifikat SPSS

Lampiran 18 : Sertifikat AIK

Lampiran 19 : Sertifikat SKPI

Lampiran 20 : Biodata Penulis

ABSTRAK

Budiman/ 212021131/ 2025/ Pengaruh Faktor Fisik, Psikologis dan Sosial terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Samora Usaha Jaya di Ogan Komering Ilir

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh faktor fisik, psikologis dan sosial terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Samora Usaha Jaya di Ogan Komering Ilir. Penelitian ini berjenis asosiatif. Populasi dalam penelitian ini meliputi 56 karyawan tetap, dengan sampel yang digunakan sebanyak 49 responden yang ditarik dengan teknik *cluster sampling*. Data yang digunakan adalah data primer dan sekunder, dengan metode pengumpulan data kuesioner dan dokumentasi. Teknik analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda, uji F, uji t dan koefisien determinasi. Hasil analisis regresi linier berganda menunjukkan faktor fisik, psikologis dan sosial berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja. Hasil uji F, menunjukkan ada pengaruh signifikan faktor fisik, psikologis dan sosial terhadap kepuasan kerja. Hasil uji t menunjukkan ada pengaruh signifikan faktor fisik terhadap kepuasan kerja, ada pengaruh signifikan faktor psikologis terhadap kepuasan kerja, dan ada pengaruh signifikan faktor sosial terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Samora Usaha Jaya di Ogan Komering Ilir. Hasil koefisien determinasi menunjukkan kontribusi faktor fisik, psikologis dan sosial mampu menyebabkan perubahan yang terjadi terhadap kepuasan kerja sebesar 80,9%.

Kata Kunci: Faktor Fisik, Psikologis, Sosial, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

Budiman/ 212021131/ 2025/ The Influence of Physical, Psychological, and Social Factors on Employee Job Satisfaction at PT. Samora Usaha Jaya in Ogan Komering Ilir

This study aims to determine the influence of physical, psychological, and social factors on employee job satisfaction at PT. Samora Usaha Jaya in Ogan Komering Ilir. The research adopts an associative design. The population consists of 56 permanent employees, with a sample of 49 respondents selected using the cluster sampling technique. The data comprise both primary and secondary sources, collected through questionnaires and documentation. The analytical methods employed include multiple linear regression, the F-test, the t-test, and the coefficient of determination. The results of the multiple linear regression analysis indicate that physical, psychological, and social factors have a positive effect on job satisfaction. The F-test results show a significant influence of these three factors on job satisfaction. The t-test results further reveal that physical factors significantly affect job satisfaction, psychological factors significantly affect job satisfaction, and social factors also significantly affect the job satisfaction of employees at PT. Samora Usaha Jaya in Ogan Komering Ilir. The coefficient of determination shows that physical, psychological, and social factors collectively account for 80.9% of the variance in job satisfaction.

Keywords: Physical, Psychological, Social Factors, Job Satisfaction

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Manajemen adalah bagian penting dalam pengelolaan sumber daya organisasi atau perusahaan yang menerapkan proses perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, dan pengendalian untuk mencapai tujuan secara efektif dan efisien. Jika manajemen menerapkan rangkaian aktivitas tersebut maka tujuan organisasi atau perusahaan dapat tercapai dengan baik. Pandangan ini menegaskan bahwa keberhasilan suatu organisasi sangat bergantung pada kualitas manajemennya (Prasetyo dan Wulandari, 2022).

Manajemen sumber daya manusia (SDM) memegang peranan penting dalam keberhasilan suatu organisasi. Menurut Hasibuan (2021) manajemen SDM adalah proses perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan pengawasan sumber daya manusia untuk mencapai tujuan organisasi secara efektif dan efisien. Pengelolaan SDM yang baik akan meningkatkan produktivitas, motivasi, dan kepuasan kerja karyawan, sehingga berdampak positif terhadap kinerja organisasi.

Manajemen SDM juga mempunyai peran yang penting untuk mendukung keberhasilan operasional berbagai sektor industri, termasuk sektor perkebunan sawit, seperti berperan dalam menunjang keberhasilan operasional dan keberlanjutan perusahaan perkebunan sawit, Pengelolaan SDM yang baik mencakup rekrutmen, pelatihan, penilaian kinerja,

kesejahteraan, serta hubungan industrial, menjadi faktor kunci untuk meningkatkan produktivitas, loyalitas karyawan, serta citra positif perusahaan di mata pemangku kepentingan. Perusahaan perkebunan kelapa sawit harus menghadapi berbagai tantangan SDM, seperti tingginya kebutuhan tenaga kerja, rendahnya produktivitas pekerja, tingkat turnover yang tinggi, serta isu-isu ketenagakerjaan seperti konflik industrial, kondisi kerja yang kurang layak, pelanggaran hak-hak pekerja, dan juga kepuasan kerja karyawan.

Kepuasan kerja merupakan suatu sikap umum atau perasaan positif maupun negatif yang dialami karyawan sehingga menyebabkan seseorang dapat mengalami kepuasan maupun ketidakpuasan (Busro, 2018:101). Kepuasan kerja merupakan perasaan senang yang dirasakan karyawan, dimana karyawan tersebut merasa dihargai dan menerima imbalan yang setimpal dengan hasil kerjanya (Daryanto dan Suryanto, 2022:86). Sehingga kepuasan kerja berkaitan dengan psikologis seseorang dalam suatu organisasi dikarenakan respon yang dirasakan dari lingkungannya baik dari pengalaman kerja saat ini dan diwaktu sebelumnya (Trihandayani dan Fawwaz, 2024).

Kepuasan kerja merupakan sikap umum atau perasaan positif maupun negatif yang dialami karyawan sehingga menyebabkan seseorang dapat mengalami kepuasan maupun ketidakpuasan (Busro, 2018:101). Kepuasan kerja merupakan perasaan senang yang dirasakan karyawan, dimana karyawan tersebut merasa dihargai dan menerima imbalan yang

setimpal dengan hasil kerjanya (Daryanto dan Suryanto, 2022:86). Sehingga kepuasan kerja berkaitan dengan psikologis seseorang dalam suatu organisasi dikarenakan respon yang dirasakan dari lingkungannya baik dari pengalaman kerja saat ini dan diwaktu sebelumnya (Trihandayani dan Fawwaz, 2024)

Faktor fisik merupakan faktor yang berhubungan dengan kondisi fisik lingkungan kerja dan kondisi fisik karyawan, meliputi jenis pekerjaan, pengaturan waktu dan waktu istirahat, perlengkapan kerja, keadaan ruangan, suhu, penerangan, pertukaran udara, kondisi kesehatan karyawan, umur dan sebagainya (Trihandayani, 2023). Faktor fisik sangat mempengaruhi kepuasan karyawan karena berhubungan langsung dengan kondisi fisik lingkungan kerja dan karyawan itu sendiri (Trihandayani, 2023).

Faktor sosial merupakan faktor yang berhubungan dengan interaksi sosial baik sesama karyawan dengan atasan maupun karyawan yang berbeda jenis pekerjaannya (Daryanto dan Suryanto, 2022:87). Karena hubungan kerja yang harmonis membuat karyawan merasa nyaman saat bekerja, hal ini mempengaruhi kepuasan kerja mereka (Trihandayani dan Fawwaz, 2024).

Faktor psikologis merupakan faktor yang berhubungan dengan kejiwaan karyawan yang meliputi minat, ketentraman dalam bekerja, sikap terhadap kerja, bakat dan keterampilan (Daryanto dan Suryanto, 2022:87). Faktor psikologis sangat penting bagi karyawan, jika tidak ada minat,

ketentraman, atau sikap terhadap pekerjaan, bakat, dan keterampilan maka kemungkinan karyawan tidak akan memberikan kontribusi dan dedikasi mereka secara penuh pada perusahaan (Trihandayani dan Yamaly, 2022).

PT. Samora Usaha Jaya merupakan perusahaan yang bergerak didalam bidang perkebunan kelapa sawit dan juga merupakan penghasil minyak yang dapat di andalkan, karena minyak yang dihasilkan memiliki keunggulan jika dibandingkan dengan minyak hasil olahan lainnya. Berdasarkan observasi, wawancara, dan penyebaran kuesioner kepada beberapa karyawan terdapat fenomena yang sering terjadi di PT. Samora Usaha Jaya seperti pekerjaan fisik yang keras, sering dibawah terik matahari, memperbesar risiko cedera atau kecelakaan. Selain itu, terdapat kesenjangan hubungan antar tenaga kerja karena perusahaan lebih memprioritaskan putra daerah, dan juga lingkungan kerja serta fasilitas yang masih terbatas karena lokasinya di daerah terpencil atau pelosok.

Berdasarkan hasil pra riset awal yang dilakukan oleh penulis, ditemukan bahwa sejumlah karyawan di PT. Samora Usaha Jaya masih mengalami kekurangan dalam hal Faktor Fisik, Psikologis dan Sosial. Hal ini berpotensi menyebabkan penurunan kepuasan karyawan. Penulis memperoleh pernyataan tersebut melalui pengamatan terhadap beberapa masalah yang dihadapi dalam menjalankan tugas mereka. Berikut Pra Riset pada tabel 1.1 yaitu :

Tabel 1.1
Hasil Pelaksanaan Pekerjaan Karyawan PT. Samora
Usaha Jaya di Ogan Komering Ilir Tahun 2019-
2023

Tahun	Target	Yang tidak terealisasi	Target yang sudah tercapai	Target yang belum tercapai
2019	45.000	42.000	93,3%	6,7%
2020	47.000	44.000	93,6%	6,3%
2021	48.000	43.000	89,5%	10,5%
2022	49.000	47.000	95,9%	4,1%
2023	51.000	49.000	96%	4%

Sumber : PT. Samora Usaha Jaya 2025

Berdasarkan Tabel 1.1, dapat dilihat bahwa tingkat kepuasan kerja karyawan di PT Samora Usaha Jaya di Ogan Komering Ilir belum memenuhi ekspektasi, karena pencapaian target yang ditetapkan setiap tahunnya masih kurang memuaskan. Hal ini terlihat dari tujuan perusahaan yang belum berhasil dicapai. Ketidakberhasilan dalam mencapai kepuasan dapat dilihat dari standar yang belum terpenuhi oleh perusahaan. Selain itu, kurangnya kerjasama yang baik antar karyawan menjadi penghalang dalam proses kerja.

Tabel 1.2
Hasil Pra Riset Jawaban Responden
PT Samora Usaha Jaya di Ogan Komering Ilir

	Pernyataan	Ya	Tidak
Kepuasan Kerja			
1	Karyawan telah diberikan tugas yang sesuai dengan jabatan dan tanggung jawab yang diembannya.	10	20
2	Karyawan dapat mengembangkan kreatifitas untuk menyelesaikan pekerjaan.	11	19
3	Prosedur dan peraturan kerja yang diterapkan diikuti dengan baik oleh para pegawai.	14	16
Faktor Fisik			
1	Perusahaan melakukam perawatan perlengkapan kerja.	13	17
2	Fasilitas dalam ruangan kerja berfungsi dengan baik.	12	18
3	Penerangan di tempat kerja tidak menimbulkan silau.	14	16
Faktor Psikologis			
1	Karyawan telah merasakan kenyamanan dalam bekerja di perusahaan.	11	19
2	Karyawan menunjukan sikap yang baik selama bekerja di perusahaan.	14	16
3	Kebijakan perusahaan dalam penempatan karyawan sudah sejalan dengan kemampuan yang dimiliki.	12	18
Faktor Sosial			
1	Hubungan antar karyawan di perusahaan terjalin dengan baik.	13	17
2	Hubungan antara karyawan dan atasan di perusahaan berlangsung dengan baik.	11	19
3	Kebijakan perusahaan dalam penempatan karyawan sudah sejalan dengan kemampuan yang dimiliki.	14	16

Sumber : PT Samora Usaha Jaya, 2024.

Berdasarkan Tabel 1.2 kepuasan kerja PT Samora Usaha Jaya di Ogan Komering Ilir masih tergolong rendah dilihat dari hasil survey yang melibatkan 30 karyawan. Sebanyak 20 karyawan menyatakan bahwa pekerjaan yang diberikan tidak sesuai dengan kemampuan yang mereka miliki. Selain itu, 19 karyawan menyatakan bahwa karyawan tidak dapat mengembangkan kreatifitas untuk menyelesaikan pekerjaan, sementara 16 karyawan tidak menjalankan Prosedur dan peraturan kerja yang diterapkan. Dapat disimpulkan bahwa terdapat ketidakpuasan di kalangan karyawan

PT Samora Usaha Jaya.

Faktor fisik PT. Samora Usaha Jaya Ogan Komering Ilir, Secara keseluruhan, kondisi yang ada masih dianggap belum memenuhi harapan. Sebanyak 17 karyawan merasa bahwa perusahaan belum menyediakan perlengkapan kerja yang memadai. Sementara itu, 18 karyawan menilai bahwa perusahaan kurang memperhatikan penerangan di lingkungan kerja. Selain itu, 16 karyawan merasa bahwa pemimpin kurang memperhatikan penataan barang di ruangan, sehingga terkesan sempit. Hal ini berdampak pada dukungan terhadap pekerjaan karyawan, sehingga tingkat kepuasan kerja yang dihasilkan kurang optimal.

Faktor Psikologis berdasarkan tabel 1.2, sebanyak 19 karyawan merasa kurang mendapatkan ketenangan dalam bekerja. Sementara itu, 16 karyawan sering merasa bahwa jika mereka terlalu baik, maka orang lain akan memanfaatkan mereka, sehingga penting bagi karyawan untuk dapat membedakan antara sikap profesional dan bersikap baik. Selain itu, 18 karyawan merasa bahwa terdapat ketidaksesuaian antara kemampuan dan penempatan mereka. Hal ini menunjukkan bahwa faktor psikologis di PT. Samora Usaha Jaya Ogan Komering Ilir masih perlu diperbaiki.

Faktor Sosisal Berdasarkan Tabel 1.2, terlihat bahwa 17 karyawan merasa kurangnya interaksi antar sesama karyawan. Sebanyak 19 karyawan merasakan kurangnya interaksi dengan atasan, dan 16 karyawan merasa kurang berinteraksi dengan rekan kerja yang memiliki jenis pekerjaan berbeda. Hal ini menyebabkan kerjasama dan kualitas kerja antara karyawan dengan jenis pekerjaan yang berbeda menjadi kurang harmonis. Situasi ini

menunjukkan bahwa faktor sosial di PT. Samora Usaha Jaya Ogan Komering Ilir masih perlu diperbaiki.

Berdasarkan fenomena yang diuraikan diatas maka penulis tertarik melakukan penelitian yang berjudul **Pengaruh Faktor Fisik, Psikologis dan Sosial Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Samora Usaha Jaya di Ogan Komering Ilir.**

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas maka penulis dapat merumuskan pokok masalahnya sebagai berikut :

1. Adakah pengaruh Faktor Fisik, Psikologis, dan Sosial Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Samora Usaha Jaya di Ogan Komering Ilir?
2. Adakah pengaruh Faktor Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Samora Usaha Jaya di Ogan Komering Ilir?
3. Adakah pengaruh Faktor Psikologis, dan Kepuasan kerja Karyawan PT. Samora Usaha Jaya di Ogan Komering Ilir?
4. Adakah pengaruh Faktor Sosial Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Samora Usaha Jaya di Ogan Komering Ilir?

C. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui pengaruh Faktor Fisik, Psikologis, dan Sosial Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Samora Usaha Jaya di Ogan Komering Ilir.

2. Untuk mengetahui pengaruh Faktor Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Samora Usaha Jaya di Ogan Komering Ilir.
3. Untuk mengetahui pengaruh Faktor Psikologis, dan Sosial Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Samora Usaha Jaya di Ogan Komering Ilir.
4. Untuk mengetahui pengaruh Faktor Sosial Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Samora Usaha Jaya di Ogan Komering Ilir..

D. Manfaat Penelitian

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menghasilkan manfaat untuk berbagai pihak yang berkepentingan diantaranya sebagai berikut :

1. Manfaat bagi Penulis

Bagi penulis penelitian ini diharapkan dapat menambahkan wawasan dan pengetahuan tentang Pengaruh Faktor Fisik, Psikologis, dan Sosial Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Samora Usaha Jaya di Ogan Komering Ilir.

2. Manfaat bagi perusahaan

Bagi perusahaan penelitian diharapkan dapat digunakan sebagai acuan untuk selalu memperhatikan Kepuasan Kerja Karyawan

didalam perusahaan, terutama pada PT. Samora Usaha Jaya di Ogan Komering Ilir.

3. Bagi Almamater Universitas

Bagi almamater penelitian ini diharapkan dapat menambah informasi, wawasan dan referensi bagi semua pihak Universitas Muhammadiyah Palembang, khususnya dalam bidang Manajemen Keuangan.

DAFTAR PUSTAKA

- Amalia, H. &. (2023). Peran Manajemen Sumber Daya Manusia Islami Dalam Pengelolaan Kelembagaan Pada LAZISMU Kota Medan. ... *Bisnis Manajemen Dan Akuntansi (EBMA)*, 4(July), 1–23.
- Amalia Hamka, R., Widhi Kurniawan, A., Tahir, T., Nurhaedah, N., & Sutrisno, S. (2023). Faktor-Faktor Lingkungan Kerja Non Fisik Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Dosen di Masa Pasca Pandemi COVID-19. *Journal of Economics and Business UBS*, 12(3), 1383–1391. <https://doi.org/10.52644/joeb.v12i3.238>
- As'ad. (2015). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Bintoro. (2017). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Gava Media.
- Busro. (2018). *Teori Teori Sumber Daya Manusia* . Jakarta: Prenada Media Group.
- Daryanto dan Suryanto, Bambang (2022). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Cetakan Pertama. Yogyakarta: Gava Media.
- Dewi, N. N., & Fitriya, N. L. (2021). Pengabdian Kepada Masyarakat Pengelolaan Keuangan Bagi Usaha Kecil Menengah Di Desa Wonoayu Kabupaten Sidoarjo. *Jurnal Karya Abdi Masyarakat*, 5(1), 139–145.
- Dr. Kasmir, S.E., M. . (2022). *Pengantar Metodologi Penelitian*. Rajagrafindo Persada, 2022.
- Hakim, L. (2022). Pengaruh Faktor Fisik, Sosial, dan Psikologis terhadap Kepuasan Kerja Karyawan CV Pesona Musi Palembang. Repository Universitas Muhammadiyah Palembang.
- Hasan, M. I. (2016). *pokok-pokok materi statistik II (statistik deskriptif)*. Jakarta: PT. Buma Aksara.
- Hasibuan. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi Revisi, Cetakan Kedua Puluh Dua)*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Heriyana. (2020). Pengaruh Faktor Psikologis, Faktor Sosial dan Faktor Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Pioner Graha Palembang. *Kolegial* , 271-285
- Herzberg. (2017). *Work and The nature Of Man* . New York: Jhon Wiley and Sons.

- Kasmir. (2022). *Pengantar Metodologi Penelitian (Untuk Ilmu Manajemen, Akuntansi, Dan Bisnis)*. Cetakan Pertama. Depok: Rajagrafindo Persada
- Kholiza, R. (2023). Pengaruh Faktor Fisik, Sosial, dan Psikologis terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Buyung Putra Pangan . Repository Universitas Muhammadiyah Palembang.
- Kiftiyah, I., & Banin, Q. Al. (2023). *Pengaruh Self Efficacy Dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja*.
- Kurniawan, I. S., & Pratiwi, S. (2022). Komitmen Afektif: Peran Motivasi Intrinsik, Lingkungan Kerja Fisik, dan Kepuasan Kerja pada Dinas Kukm & Perindustrian Bantul. *Al-Kharaj : Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah*, 4(4), 961–977. <https://doi.org/10.47467/alkharaj.v4i4.765>
- Kotler. (2016). *Marketing Management*. London: Pearson Education.
- Lebang, D. G., & Paulina, P. (2022). Analisis Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, Kompetensi, dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja pada Driver GO-JEK. *Jurnal Ekonomi, Manajemen Dan Perbankan (Journal of Economics, Management and Banking)*, 3(3), 137. <https://doi.org/10.35384/jemp.v3i3.242>
- Loresta, M. (2024). Pengaruh Faktor Fisik, Faktor Sosial, dan Faktor Psikologis terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Tunas Baru Lampung Sidomulyo Kabupaten Banyuasin. Repository Universitas Muhammadiyah Palembang.
- Manajemen Sumber Daya Manusia. (2020). *In Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents*.
- Mulyana, d. (2020). Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan PT. Riade Sumber Energi. *jurnal Wacana Ekonomi*, 001-008.
- Narasiang, B. R., Kristanto, E. G., & Wungouw, H. I. S. (2023). Analisis Pengaruh Faktor-faktor Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai di RSUD Kota Manado. *Medical Scope Journal*, 5(2), 159–168. <https://doi.org/10.35790/msj.v5i2.49220>
- Nurdin, A., Valentino, F., Baskoro, E., Semarang, U., Semarang, K., Semarang, U., Semarang, K., Semarang, U., Semarang, K., Kerja, D., & Kerja, K. (2023). Kerja Karyawan Pada Pt Indomarco Prismatama. *Jurnal Ilmiah Bidang Ilmu Ekonomi*, 21(2), 623–630.
- Priansa, D. J. (2018). *Perencanaan & Pengembangan SDM*. Bandung: Alfabeta.
- Prof. Dr. H. Edy Sutrisno, M. S. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (PRENADAMEDIA GROUP (ed.)). KENCANA.

- Saad, d. (2020). Analisi Faktor Sosial, Faktor Fisik dan Faktor Psikologis terhadap Kepuasan Kerja Pegawai. *MM Journal*, 197-205.
- Sedarmayanti. (2017). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif*. Bandung: ALFABETA.
- Sugiyono. (2019). *Statitiska untuk Penelitian* . Bandung: ALFABETA.
- Sugiyono. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R dan D*. Bandung: ALFABETA.
- Sutrisno, E. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Sugiyono. (2024). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Cetakan Keempat. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi 11*. Jakarta: Prananda Media Group. Tanto, H. (2021). 1139-4261-2-Pb. 01(01).
- Trihandayani, Z. (2023). Development Model of Local Wisdom Songket Entering The Centralized of Based on of Employee Development Market. *International Journal of Management Science and Information Technology*, 3(1), 114-120.
- Trihandayani, Z., & Fawwaz, A. D. (2024). Implementation of Intrinsic Factors of Human Resource Performance in Palembang Water Tourism. *International Journal of Management Science and Information Technology*, 4(1), 155-160.
- Trihandayani, Z., & Yamaly, F. (2022). The Matrix of Human Resources Development Factors in Small and Medium Enterprises of Local Wisdom Products In Palembang. *Matrix*, 5(3).
- Wahyuni. (2023). Paradoks: Jurnal Ilmu Ekonomi 6(2) (2023) | 142. *PARADOKS Jurnal Ilmu Ekonomi*, 6(3), 144.
- Wibowo. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenada Media Group.