

**PENGARUH FAKTOR FISIK, SOSIAL DAN PSIKOLOGIS
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PT. SEMEN BATURAJA TBK
OGAN KOMERING ULU**

Skripsi



Nama : Dandi Yolanda

Nim : 212020145

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

2025

Skripsi

**PENGARUH FAKTOR FISIK, SOSIAL DAN PSIKOLOGIS
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PT. SEMEN BATURAJA TBK
OGAN KOMERING ULU**

**Diajukan untuk Menyusun Skripsi Pada
Program Strata Satu Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palembang**



Nama : Dandi Yolanda

Nim : 212020145

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

2025

PERNYATAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dandi Yolanda
Nim : 212020145
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Faktor Fisik, Sosial dan Psikologis terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Semen Baturaja Tbk Ogan Komering Ulu

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata Satu baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun diperguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naska dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, Agustus 2025



Dandi Yolanda

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palembang**

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Faktor Fisik, Sosial dan Psikologis terhadap
Kepuasan Kerja Karyawan PT. Semen Baturaja Tbk
Ogan Komering Ulu
Nama : Dandi Yolanda
Nim : 212020145
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Diterima dan Disahkan
Pada tanggal, September 2025

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Zaleha Trihandayani, S.E., M.Si., CHRO
NIDN : 0229057501

Nadia Afriliana, S.E., M.Si.
NIDN: 0219048501

Mengetahui,
Dekan

u.b. Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Zaleha Trihandayani, S.E., M.Si. CHRO
NIDN-0229057501

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

"Dan bersabarlah kamu sesungguhnya janji Allah Adalah benar"

(Q.s. Ar-Rum 60)

“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja Lelah-lelah itu, lebarkan lagi rasa sabar itu, semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impian mungkin tidak akan selalu berjalan lancar, tapi gelombang-gelombang itu yang yang nanti bisa ceritakan” (Boy Chandra).

PERSEMBAHAN :

- ❖ Ayahku Sumarlin**
- ❖ Ibuku Evi Yuliza**
- ❖ Kakak ku Septi Wahyuni**
- ❖ Adik ku Sherly Zahratu Sita**
- ❖ Keluarga besarku tercinta**
- ❖ Almamater kebanggakanku**

PRAKATA

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT, yang maha pengasih dan maha penyayang yang telah memberikan karunia dan Rahmat-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Faktor Fisik, Sosial dan Psikologis Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Semen Baturaja Tbk Ogan Komering Ulu”**. Sebagai upaya untuk melengkapi syarat untuk mencapai jenjang Sarjana Strata 1 pada Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

Selesainya Skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bantuan, bimbingan serta motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. **Kedua Orang tua ku tersayang**, support system terbaik, panutanku **Ayahku Sumarlin** terimakasih selalu berjuang dalam mengupayakan yang terbaik untuk kehidupan penulis berkorban tenaga, pikiran. Beliau memang tidak merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis dengan baik
2. **Belahan jiwaku Ibuku Tersayang Evi Yuliza** yang tidak pernah henti-hentinya memberikan do'a serta kasih sayang yang tulus, pemberi semangat dan selalu memberikan dukungan terbaik sampai penulis mampu menyelesaikan studi sampai sarjana.

3. Bapak Prof. Dr. Abid Djazuli, S.E., M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Bapak Dr. Yudha Mahrom. DS, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
5. Ibu Dr. Zaleha Trihandayani, S.E., M.Si., CHRO selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang dan Bapak Mister Candra. S.pd, M.Si selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
6. Ibu Dr. Zaleha Trihandayani, S.E., M.Si., CHRO selaku Dosen Pembimbing 1 dan Ibu Nadia Afriliana, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing 2 yang dengan sabar membimbing, mendidik dan memberikan arahan serta masukan yang amat berguna sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah mengajarkan ilmunya dan memberikan nasehat-nasehat kepada penulis selama belajar di Universitas Muhammadiyah Palembang, beserta seluruh Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan kelancaran administrasi.
8. Pimpinan dan seluruh Karyawan PT. Semen Baturaja Tbk Ogan Komering Ulu yang sangat membantu penulis dalam melakukan penelitian beserta responden yang telah membantu memberikan jawaban untuk membuat penulisan dalam skripsi.
9. Keluarga tercintaku terutama kedua orang tua saya tercinta, terimakasih telah kebersamai dan men support penulis sampai bias menyelesaikan

pendidikan.

10. Terimakasih juga untuk sahabat-sahabatku yang selalu senantiasa kebersamai penulis selama masa perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.
11. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Penulis mengharapkan agar penelitian ini dapat bermanfaat bagi mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang pada khususnya dan untuk semua pihak yang akan melakukan penelitian di masa yang akan datang pada umumnya. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca dan berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini, atas segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih yang seikhlas-ikhlasnya kepada semua pihak yang telah membantu dan menyelesaikan skripsi ini, semoga skripsi ini berguna untuk kedepannya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Palembang, Agustus 2025

Dandi Yolanda

DAFTAR ISI

| | |
|----------------------------------------------------------------------|-------------|
| HALAMAN COVER | i |
| HALAMAN JUDUL | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI | iv |
| HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN | v |
| HALAMAN PRAKATA | vi |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| ABSTRAK | xiii |
| ABSTRACT | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 7 |
| C. Tujuan Penelitian | 8 |
| D. Manfaat Penelitian | 8 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS | 10 |
| A. Kajian Pustaka | 10 |
| B. Penelitian Sebelumnya..... | 19 |
| C. Kerangka Pemikiran | 22 |
| D. Hipotesis | 25 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 26 |
| A. Jenis Penelitian | 26 |
| B. Lokasi Penelitian..... | 27 |
| C. Operasionalisasi Variabel | 27 |
| D. Populasi dan Sampel | 28 |
| E. Data yang Diperlukan | 30 |
| F. Metode Pengumpulan Data..... | 31 |

| | |
|----------------------------------------------------|-----------|
| G. Analisis Data dan Teknik Analisis..... | 32 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 40 |
| A. Hasil Penelitian..... | 40 |
| B. Pembahasan Hasil Penelitian..... | 58 |
| BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN..... | 65 |
| A. Kesimpulan..... | 65 |
| B. Saran | 65 |
| DAFTAR PUSTAKA | 67 |
| Daftar Lampiran | 69 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|-------------|-----------------------------------------------------------|----|
| Tabel I.1 | Hasil Pra-Riset Kepuasan Kerja | 4 |
| Tabel I.2 | Hasil Pra-Riset Faktor Fisik, Sosial dan Psikologis | 6 |
| Tabel III.1 | Operasionalisasi Variabel | 27 |
| Tabel III.2 | Kerangka Sampel Karyawan | 30 |
| Tabel IV.1 | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 44 |
| Tabel IV.2 | Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja | 45 |
| Tabel IV.3 | Hasil Uji Validitas | 46 |
| Tabel IV.4 | Hasil Uji Reliabilitas..... | 47 |
| Tabel IV.5 | Frekuensi Jawaban Responden | 48 |
| Tabel IV.6 | Frekuensi Jawaban Responden | 49 |
| Tabel IV.7 | Frekuensi Jawaban Responden | 51 |
| Tabel IV.8 | Frekuensi Jawaban Responden | 52 |
| Tabel IV.9 | Regresi Linier Berganda | 54 |
| Tabel IV.10 | Hasil Uji F..... | 55 |
| Tabel IV.11 | Hasil Uji t..... | 56 |
| Tabel IV.12 | Koefisien Determinasi | 57 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--------------------------------------|----|
| Gambar II.1 Kerangka Pemikiran | 25 |
|--------------------------------------|----|

ABSTRAK

Dandi Yolanda/212020145/Pengaruh Faktor Fisik, Sosial dan Psikologis Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Semen Baturaja Tbk Ogan Komering Ulu

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Faktor Fisik, Sosial dan Psikologis terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Semen Baturaja Tbk Ogan Komering Ulu secara simultan dan parsial. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini asosiatif. Populasi yang digunakan dalam penelitian 871 karyawan PT. Semen Baturaja Tbk Ogan Komering Ulu sampel yang diambil dalam penelitian ini sebanyak 90 responden dengan menggunakan Proportionate Stratified Random Sampling. Data yang digunakan adalah data primer. Teknik analisis dengan regresi linier berganda, uji hipotesis (F dan t), serta koefisien determinasi. Hasil regresi linier berganda menunjukkan ada pengaruh positif Faktor Fisik, Sosial dan Psikologis terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Semen Baturaja Tbk Ogan Komering Ulu. Hasil uji hipotesis menunjukkan ada pengaruh Faktor Fisik, Sosial dan Psikologis terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Semen Baturaja Tbk Ogan Komering Ulu. Secara parsial ada pengaruh Faktor Fisik terhadap Kepuasan Kerja, ada pengaruh Faktor Sosial terhadap Kepuasan Kerja. Dan ada pengaruh Faktor Psikologis Artinya Kepuasan Kerja Karyawan mampu dijelaskan oleh variabel Faktor Fisik, Sosial dan Psikologis sebesar 54% dan sisanya 46% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Faktor Fisik, Sosial, Psikologis, Kepuasan Kerja Karyawan

ABSTRACT

Dandi Yolanda/212020145/The Influence of Physical, Social and Psychological Factors on Employee Job Satisfaction at PT. Semen Baturaja Tbk Ogan Komerling Ulu

This study aims to determine the influence of Physical, Social and Psychological Factors on Employee Job Satisfaction at PT. Semen Baturaja Tbk Ogan Komerling Ulu simultaneously and partially. The type of research used in this study is associative. The population used in the study was 871 employees of PT. Semen Baturaja Tbk Ogan Komerling Ulu, the sample taken in this study was 90 respondents using Proportionate Stratified Random Sampling. The data used is primary data. The analysis technique was multiple linear regression, hypothesis testing (F and t), and the coefficient of determination. The results of multiple linear regression indicate that there is a positive influence of Physical, Social and Psychological Factors on Employee Job Satisfaction at PT. Semen Baturaja Tbk Ogan Komerling Ulu. The results of the hypothesis test indicate that there is an influence of Physical, Social and Psychological Factors on Employee Job Satisfaction at PT. Semen Baturaja Tbk Ogan Komerling Ulu. Partially there is an influence of Physical Factors on Job Satisfaction, there is an influence of Social Factors on Job Satisfaction. And there is the influence of Psychological Factors. This means that Employee Job Satisfaction can be explained by the Physical, Social and Psychological Factor variables by 54% and the remaining 46% is explained by other variables not included in this study.

Keywords: Physical, Social, Psychological Factors, Employee Job Satisfaction

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Sumber daya manusia merupakan elemen terpenting dalam suatu organisasi atau perusahaan, karena sumber daya manusia memiliki peran terpenting untuk menggerakkan organisasi. Sumber daya-sumber daya yang dimiliki oleh organisasi, baik itu dalam hal modal ataupun elemen lainnya tidak dapat digerakkan tanpa adanya peran sumber daya manusia. Pentingnya bagi setiap organisasi untuk mengelola sumber daya manusia yang dimilikinya, agar organisasi yang dijalankan dapat beroperasi seoptimal mungkin (Wibowo, 2020:1).

Sumber daya manusia yang unggul dalam suatu organisasi dapat terwujud apabila sumber daya manusia itu dapat disejahterakan atau mendapatkan kepuasan dari organisasi tempatnya bekerja. Sebab keunggulan itu dapat timbul akibat hubungan timbal balik antara organisasi dengan para pekerjanya, sebagai contoh individu karyawan yang memiliki kepuasan kerja yang tinggi akan memiliki kecenderungan untuk lebih setia dan menghasilkan kontribusi kerja yang lebih untuk organisasinya (Arifin & Marvis, 2022: 27).

Kepuasan kerja atau *job satisfaction* pada dasarnya merupakan keadaan emosional yang menyenangkan atau tidak menyenangkan, dan para karyawan memandang pekerjaan mereka. Kepuasan kerja mencerminkan perasaan seseorang terhadap pekerjaannya dan ini nampak pada perilaku dan sikap

pegawai dalam kehidupan sehari-hari, biasanya ditunjukkan dalam hal tanggapan yang positif dalam bekerja (Suwardi, 2019:78).

Kepuasan kerja dipengaruhi oleh berbagai faktor, diantara faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja dikelompokkan menjadi tiga faktor, yaitu faktor fisik, sosial dan psikologis (Hasibuan, 2021:201). Berdasarkan pendapat tersebut, maka dapat diketahui bahwa faktor fisik, sosial dan psikologis merupakan faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan.

Kepuasan kerja dapat dipengaruhi oleh faktor fisik. Faktor fisik mengacu pada segala hal yang bersifat lingkungan nyata (fisik) di tempat kerja yang dapat memengaruhi kenyamanan dan efisiensi kerja karyawan (Hasibuan, 2021:202). Faktor fisik tersebut dapat mempengaruhi kepuasan kerja, karena faktor ini berdampak langsung dengan segala bentuk aktivitas karyawan di tempat kerja, sebab faktor ini mempengaruhi kenyamanan dan efisiensi kerja karyawan.

Faktor selanjutnya yang mempengaruhi kepuasan kerja adalah faktor sosial. Faktor sosial adalah hubungan kerja antara karyawan dengan atasan, antar sesama karyawan, serta hubungan dengan bawahan, yang saling mempengaruhi suasana kerja (Hasibuan, 2021:202). Faktor sosial dapat mempengaruhi kepuasan kerja, karena berkaitan dengan interaksi interpersonal dalam lingkungan kerja yang dapat meningkatkan atau menurunkan kepuasan kerja, seperti hubungan yang harmonis, saling menghargai, dan kerja sama.

Faktor lainnya yang mempengaruhi kepuasan kerja adalah faktor psikologis. Faktor psikologis adalah kebutuhan emosional dan mental

karyawan, yang apabila terpenuhi akan meningkatkan loyalitas dan kepuasan kerja (Hasibuan, 2021:2023). Faktor psikologis dapat mempengaruhi kepuasan kerja, karena mencakup persepsi individu terhadap pekerjaan, serta sejauh mana pekerjaan memberi makna atau nilai bagi individu tersebut. Faktor psikologis berasal dari bagaimana karyawan memandang dan merasakan pekerjaannya secara internal. Kepuasan kerja akan meningkat bila pekerjaan dianggap bermakna, sesuai dengan nilai pribadi, dan memberikan motivasi dari dalam diri.

PT. Semen Baturaja (Persero) Tbk adalah perusahaan yang bergerak dibidang industri untuk pembuatan semen. Berdirinya PT. Semen Baturaja diawali dengan survei yang dilakukan oleh Direktorat Jendral Pertambangan Umum Departemen Pertambangan pada tahun 1964 mengenai bahan-bahan galian berupa batu kapur dan tanah liat di Desa Puser Baturaja, Kecamatan Ogan Komering Ulu (OKU). Sedangkan pabriknya terletak di Desa Sukajadi Kecamatan Baturaja Barat Kabupaten Ogan Komering Ulu (OKU), Sumatera Selatan.

PT. Semen Baturaja (Persero) Tbk memiliki empat pabrik dengan lokasi yang berbeda, yaitu pabrik Baturaja I dan II yang terletak di Baturaja, Pabrik Palembang dan Pabrik Panjang di Provinsi Lampung. Secara khusus, Pabrik Baturaja menjadi pusat produksi Terak. Sedangkan proses penggilingan dan pengantongan semen dilaksanakan di ke-empat pabrik yang selanjutnya akan didistribusikan ke daerah-daerah pemasaran perusahaan.

Bahan baku produk semen yang diproduksi oleh PT. Semen Baturaja (Persero) Tbk yaitu batu kapur dan tanah liat. Bahan baku tersebut diperoleh dari area pertambangan batu kapur dan tanah liat milik perusahaan yang berlokasi sekitar 1,2 km dari pabrik di Baturaja, yaitu di Desa Puser. Sedangkan bahan baku pendukung untuk pembuatan semen diantaranya pasir silika yang diperoleh dari rekanan di sekitar wilayah Baturaja, pasir besi diperoleh dari rekanan di provinsi Lampung, gypsum didapatkan dari Petro Kimia Gresik dan juga impor dari Thailand, sedangkan kantong semen diperoleh dari produsen dalam negeri yang menjual kantong jadi (Semen Baturaja 2018).

Berkaitan kepuasan kerja karyawan tersebut, dilakukan pra-riset terhadap 30 karyawan untuk mengidentifikasi indikator-indikator kepuasan kerja yang dianggap kurang baik, sebagai berikut:

Tabel I.1
Hasil Pra-Riset Kepuasan Kerja

| Pernyataan | Ya | Tidak |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----|-------|
| Kepuasan terhadap pekerjaan | | |
| 1 Pekerjaan yang diberikan sudah sesuai dengan minat dan kemampuan karyawan | 13 | 17 |
| Kepuasan terhadap imbalan | | |
| 2 Perusahaan telah memberikan imbalan atau kompensasi yang sepadan dengan pekerjaan | 24 | 6 |
| Kepuasan terhadap supervisi/atasan | | |
| 3 Pimpinan di perusahaan selalu peduli dan memperhatikan pekerjaan karyawan dengan baik | 11 | 19 |
| Kepuasan terhadap rekan kerja | | |
| 4 Rekan kerja selalu menjaga hubungan kerja sama yang baik | 14 | 16 |
| Kesempatan promosi | | |
| 5 Perusahaan memberikan kesempatan promosi atau naik jabatan yang sama bagi semua karyawan | 21 | 9 |

Sumber : Pra-Riset Kepuasan Kerja, 2025

Berdasarkan hasil pra-riset pada Tabel I.1, dapat dilihat adanya tiga indikator yang mengakibatkan kurang optimalnya kepuasan kerja karyawan PT.

Semen Baturaja Tbk Ogan Komering Ulu. Indikator-indikator tersebut meliputi ketidakpuasan terhadap pekerjaan, karena karyawan menilai bahwa pekerjaan yang diberikan tidak sesuai dengan minat dan kemampuan karyawan. Ketidakpuasan terhadap supervisi/atasan, karena pimpinan kurang peduli dan belum memperhatikan pekerjaan karyawan dengan baik. Serta ketidakpuasan terhadap rekan kerja, karena rekan kerja kurang menjaga hubungan kerja sama yang baik, dan belum menjalin hubungan yang harmonis.

Permasalahan kepuasan kerja karyawan PT. Semen Baturaja Tbk Ogan Komering Ulu yang tidak optimal dikaitkan dengan berbagai faktor yang mempengaruhinya, karena terdapat beberapa faktor-faktor yang melandasi kurang optimalnya kepuasan kerja tersebut. Hal tersebut dibuktikan dengan hasil pra-riset faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja, sebagai berikut:

Tabel I.2
Hasil Pra-Riset Faktor Fisik, Sosial dan Psikologis

| Pernyataan | Ya | Tidak |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------|
| Faktor Fisik | | |
| Jenis pekerjaan | | |
| 1 Pekerjaan yang diberikan oleh perusahaan sesuai dengan tanggung jawab dan kewajiban karyawan | 14 | 16 |
| Perlengkapan kerja | | |
| 2 Perlengkapan kerja yang difasilitasi oleh perusahaan sudah memadai | 11 | 19 |
| Pengaturan waktu | | |
| 3 Pengaturan waktu kerja yang dilakukan oleh perusahaan selalu terjadwal dengan baik | 18 | 12 |
| Lingkungan kerja | | |
| 4 Lingkungan kerja di perusahaan sudah kondusif untuk mendukung aktivitas kerja karyawan | 13 | 17 |
| Faktor Sosial | | |
| Hubungan dengan rekan kerja | | |
| 1 Hubungan dengan sesama rekan kerja terjalin secara harmonis | 14 | 16 |
| Hubungan dengan atasan | | |
| 2 Hubungan dengan atasan terjalin secara harmonis | 11 | 19 |
| Hubungan dengan perusahaan | | |
| 3 Setiap karyawan merasa dihargai oleh perusahaan | 13 | 17 |
| Faktor Psikologis | | |
| Minat dalam bekerja | | |
| 1 Setiap karyawan memiliki minat dan ketertarikan terhadap pekerjaan yang ditugaskan oleh perusahaan | 11 | 19 |
| Ketentraman dalam bekerja | | |
| 2 Perusahaan mampu menjamin keamanan dan kedamaian di tempat kerja | 10 | 10 |
| Etika dalam bekerja | | |
| 3 Setiap karyawan menjunjung tinggi pekerjaan yang diberikan oleh perusahaan | 14 | 16 |

Sumber : Pra-Riset Faktor Fisik, Sosial dan Psikologis, 2025

Berdasarkan hasil pra-riiset pada Tabel I.2, dapat dilihat bahwa pada faktor fisik menunjukkan fenomena pada indikator yang memperoleh tanggapan kurang baik ditunjukkan oleh indikator jenis pekerjaan, karena pekerjaan yang diberikan oleh perusahaan belum sesuai dengan tanggung jawab dan kewajiban karyawan. Perlengkapan kerja yang difasilitasi oleh perusahaan kurang memadai. Serta lingkungan kerja di perusahaan kurang kondusif untuk mendukung aktivitas kerja karyawan.

Faktor sosial menunjukkan fenomena pada indikator hubungan dengan rekan kerja, karena belum terjalinnya hubungan yang harmonis antara sesama rekan kerja. Bahkan hubungan dengan atasan belum terjalin dengan harmonis, karena pimpinan kurang peduli dan belum memperhatikan pekerjaan karyawan dengan baik. Serta hubungan karyawan dengan perusahaan masih kurang baik, karena karyawan merasa kurang dihargai oleh perusahaan.

Faktor psikologis menunjukkan fenomena pada indikator minat dalam bekerja, karena setiap karyawan kurang memiliki minat dan belum mempunyai ketertarikan terhadap pekerjaan yang ditugaskan oleh perusahaan. Berkaitan dengan ketentraman dalam bekerja, perusahaan belum mampu menjamin keamanan dan kedamaian karyawan di tempat kerja. Serta dalam hal etika kerja, karyawan kurang menjunjung tinggi pekerjaan yang diberikan oleh perusahaan.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul **“Pengaruh Faktor Fisik, Sosial dan Psikologis terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Semen Baturaja Tbk Ogan Komering Ulu”**.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah, maka dapat dirumuskan permasalahannya, sebagai berikut:

1. Adakah pengaruh faktor fisik, sosial dan psikologis terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Semen Baturaja Tbk Ogan Komering Ulu?

2. Adakah pengaruh faktor fisik terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Semen Baturaja Tbk Ogan Komering Ulu?
3. Adakah pengaruh faktor sosial terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Semen Baturaja Tbk Ogan Komering Ulu?
4. Adakah pengaruh faktor psikologis terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Semen Baturaja Tbk Ogan Komering Ulu?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan permasalahan yang telah dirumuskan, maka tujuan penelitian ini, yaitu:

1. Untuk mengetahui pengaruh faktor fisik, sosial dan psikologis terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Semen Baturaja Tbk Ogan Komering Ulu.
2. Untuk mengetahui pengaruh faktor fisik terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Semen Baturaja Tbk Ogan Komering Ulu.
3. Untuk mengetahui pengaruh faktor sosial terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Semen Baturaja Tbk Ogan Komering Ulu.
4. Untuk mengetahui pengaruh faktor psikologis terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Semen Baturaja Tbk Ogan Komering Ulu.

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi pengembangan wawasan dalam mempraktekan teori-teori yang telah penulis ketahui selama perkuliahan.

2. Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan kajian informatif yang dapat digunakan sebagai dasar evaluasi bagi PT. Semen Baturaja Tbk Ogan Komering Ulu untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan, melalui peningkatan faktor fisik, sosial dan psikologis.

3. Bagi Almamater

Penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan informasi dan pengembangan dalam berbagai penelitian terutama berkaitan dengan pengaruh faktor fisik, sosial dan psikologis terhadap kepuasan kerja. Serta diharapkan dapat bermanfaat sebagai tambahan kepustakaan yang memberi manfaat bagi mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis khususnya pada Prodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Palembang.

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori Konsep dan Indikator*. Pekanbaru: Zanafala Publishing.
- Arifin, M., & Marvis, J. C. (2022). *Kajian Teori dan Ilmu Sumber Daya Manusia*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- As'ad, M. (2020). *Seri Ilmu Sumber Daya Manusia: Psikologi Industri Edisi 9*. Yogyakarta: Liberty.
- Fathur, K. A., Zaleha, T., & Masdaini, E. (2025). Pengaruh Faktor Fisik, Sosial dan Psikologis terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Ade Pas Palembang. *JIMBE: Jurnal Ilmu Manajemen, Bisnis dan Ekonomi*, 2 (6), 503-510.
- Fitriady, D. (2022). Pengaruh Faktor Psikologis, Faktor Sosial dan Faktor Fisik terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Gonotiro Pontianak. *Jurnal Manajemen Update*, 4 (4), 83-96.
- Hasan, M. I. (2018). *Pokok-Pokok Materi Statistik II (Statistik Inferensif)*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, S. P. Malayu. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Laia, H. S. (2022). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Nias Selatan*, 6 (1), 56-69.
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mulyana, T., Yudiardi, D., & Wahidin, I. (2020). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan PT. Rade Sumber Energi. *Jurnal Wacana Ekonomi*, 20 (1), 1-8.
- Nitisemito, A. S. (2019). *Manajemen Personalia (Edisi Revisi)*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Robbins, S. (2019). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, S., & Judge, T. A. (2020). *Organizational Behavior (16th ed.)*. New Jersey: Pearson Education.
- Siagian, S. P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sujarweni, V. W. (2018). *Kupas Tuntas Penelitian Akuntansi dengan SPSS*. Yogyakarta: Pustaka Baru.

- Sutrisno, E. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Suwardi, D. (2019). *Manajemen Perusahaan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Trihandayani, Z., & Ananti, E.D. (2024). Pemenuhan Kebutuhan Paasar Melalui Pengembangan Usaha Dan Permodalan UMKM Pempek di Kota Palembang. *AKM: Aksi Kepada Masyarakat*, 5 (1), 445-450.
- Trihandayani, Z., Masdaini, E., Lestari, R. K. T., & Amelia, Y. (2025). Pemanfaatan Digitalisasi Artificial Intelegence (AI) Bagi Pengembangan Tenaga Kerja UMKM Kuliner Vegetarian di Kota Palembang. *AKM: Aksi Kepada Masyarakat*, 6(1), 155-164.
- Trihandayani, Z., & Yamaly, F. (2022). The matrix of human resources development factors in small and medium enterprises of local wisdom products in Palembang. *Matrix*, 5(3).
- Usilatun, H. (2023). Pengaruh Faktor Fisik, Sosial dan Psikologis terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Semen Indonesia Beton Bandung. *JIMT: Jurnal Ilmu Manajemen Terpadu*, 8 (14), 471-478.
- Wibowo. (2020). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Rajagrafindo Persada.