

**TINGKAT KEPUASAN PETANI KARET TERHADAP
PEDAGANG PENGUMPUL DI DESA KARYA JAYA
KECAMATAN MESUJI MAKMUR KABUPATEN
OGAN KOMERING ILIR**

Oleh

MUHAMMAD RIZAL SETIAWAN



**FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG**

PALEMBANG

2025

**TINGKAT KEPUASAN PETANI KARET TERHADAP
PEDAGANG PENGUMPUL DI DESA KARYA JAYA
KECAMATAN MESUJI MAKMUR KABUPATEN
OGAN KOMERING ILIR**

Oleh

MUHAMMAD RIZAL SETIAWAN

SKRIPSI

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pertanian

Pada

PROGRAM STUDI AGRIBISNIS

FAKULTAS PERTANIAN

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG

PALEMBANG

2025

Motto:

"Langkah kecil hari ini adalah awal dari pencapaian besar di masa depan"

Alhamdulillah Ya Allah, Dengan Izin & Rahmat-Mu Skripsi ini ku persembahkan Kepada:

- ❖ Kepada Kedua orang tua tercinta Ayah Ponidi, S.Pd dan Ibu Siti Salimah, yang selalu menjadi sumber semangat, doa, dan kasih sayang yang tiada henti. Terima kasih atas segala pengorbanan dan dukungan dalam setiap langkah kehidupan.***
- ❖ Kepada kakak dan adik tercinta, Leni Fitriani dan Saiful Munif yang selalu memberikan dukungan moril dan motivasi, serta menjadi bagian penting dalam perjalanan hidup ini.***
- ❖ Untuk seseorang yang tidak bisa saya sebutkan, Terimakasih telah menemani dan mendukung, memberikan motivasi serta selalu memberi semangat untuk pantang menyerah dan menjadi bagian dari perjalanan ini.***
- ❖ Teman-teman seperjuangan Racana UMP Angkatan 27, teman-teman seperjuangan angkatan 21 terkhusus prodi agribisnis, serta rekan-rekan himagri yang telah menjadi bagian dari perjalanan penuh suka dan duka selama menempuh Pendidikan. Terima kasih atas dukungan serta doa terbaiknya yang tak ternilai.***

RINGKASAN

MUHAMMAD RIZAL SETIAWAN “Tingkat Kepuasan Petani Karet Terhadap Pedagang Pengumpul Di Desa Karya Jaya Kecamatan Mesuji Makmur Kabupaten Ogan Komering Ilir” di bimbing oleh Bapak **RAHMAT KURNIAWAN** dan Ibu **PURI PRATAMI ARDINA NINGRUM**.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui karakteristik petani karet dan pedagang pengumpul dan untuk mengetahui tingkat kepuasan petani karet terhadap pedagang pengumpul di Desa Karya Jaya Kecamatan Mesuji Makmur Kabupaten Ogan Komering Ilir. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survei. Metode penarikan contoh yang digunakan adalah metode *simple random sampling* dan *snowball sampling*. Metode pengolahan data menggunakan *editing, coding, tabulating* dan analisis data menggunakan analisis deskriptif kualitatif dan analisis *Customer Satisfaction Index (CSI)*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa karakteristik sosial petani karet dan pedagang pengumpul yaitu terdiri dari umur pada kategori produktif 15-65 tahun, tingkat pendidikan relatif rendah sebagian besar lulusan sekolah dasar (SD), lama berusahatani pada kategori berpengalaman dengan rata-rata lebih dari 10 tahun dan jumlah tanggungan keluarga relatif kecil rata-rata 1-3 orang. Karakteristik ekonomi petani karet yaitu meliputi luas lahan dengan skala kecil hingga menengah yaitu 0,5-2 ha, status kepemilikan lahan milik sendiri, hasil produksi sedang atau menengah rata-rata 200-300 kg, pendapatan pada kategori menengah yaitu Rp 3.000.000-4.000.000, jarak dari rumah ke kebun pada kategori cukup dekat dengan rata-rata 2-3 km, jarak dari kebun ke tempat penjualan relatif sedang yaitu 2-3 km. Sedangkan Karakteristik ekonomi Pedagang pengumpul yaitu meliputi luas lahan dengan kategori luas yaitu lebih dari 2 ha, status kepemilikan usaha mayoritas kemitraan, hasil bokar pada kategori relatif tinggi, pendapatan pada kategori relatif rendah yaitu kurang dari Rp 6.000.000. Tingkat kepuasan petani karet terhadap pedagang pengumpul di Desa Karya Jaya Kecamatan Mesuji Makmur Kabupaten Ogan Komering Ilir menggunakan metode *Customer Satisfaction Index (CSI)* menunjukkan bahwa berada pada kategori “Puas” dengan nilai 73,24%.

SUMMARY

MUHAMMAD RIZAL SETIAWAN "Level of Satisfaction of Rubber Farmers Towards Collectors in Karya Jaya Village of Mesuji Makmur District Ogan Komering Ilir" supervised by **RAHMAT KURNIAWAN** and **PURI PRATAMI ARDINA NINGRUM**.

The purpose of this study was to determine the characteristics of rubber farmers and collectors and to determine the level of satisfaction of rubber farmers with collectors in Karya Jaya Village, Mesuji Makmur District, Ogan Komering Ilir Regency. The method used in this study was a survey method. The sampling method used was the simple random sampling method and snowball sampling. The data processing method used editing, coding, tabulating and data analysis using qualitative descriptive analysis and Customer Satisfaction Index (CSI) analysis. The results showed that the social characteristics of rubber farmers and collectors consisted of age in the productive category of 15-65 years, relatively low education levels, mostly elementary school graduates, length of farming in the experienced category with an average of more than 10 years and the number of family dependents was relatively small, an average of 1-3 people. The economic characteristics of rubber farmers include small to medium-scale land area of 0.5-2 ha, self-owned land ownership status, medium or medium production yields averaging 200-300 kg, income in the medium category of IDR 3.000.000-4.000.000, the distance from home to the garden in the category is quite close with an average of 2-3 km, the distance from the garden to the sales place is relatively moderate, namely 2-3 km. While the economic characteristics of collecting traders include land area with a large category of more than 2 ha, the majority of business ownership status is partnerships, bokar results in a relatively high category, income in a relatively low category of less than IDR 6.000.000. The level of satisfaction of rubber farmers with collecting traders in Karya Jaya Village, Mesuji Makmur District, Ogan Komering Ilir Regency using the Customer Satisfaction Index (CSI) method shows that it is in the "Satisfied" category with a value of 73,24%.

HALAMAN PENGESAHAN

**TINGKAT KEPUASAN PETANI KARET TERHADAP
PEDAGANG PENGUMPUL DI DESA KARYA JAYA
KECAMATAN MESUJI MAKMUR KABUPATEN
OGAN KOMERING ILIR**

Oleh

MUHAMMAD RIZAL SETIAWAN

412021022

Telah dipertahankan pada ujian 28 Agustus 2025

Pembimbing Utama,

Rahmat Kurniawan, S.P., M.Si

Pembimbing Pendamping,

Puri Pratami, A. N, S.P., M.Si

Palembang, 09 September 2025

Dekan

Fakultas Pertanian

Universitas Muhammadiyah Palembang


Dr. Helmizuryani, S.Pi., M.Si
NIDN/NBM. 0210066903/959874

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Rizal Setiawan
Tempat/Tanggal Lahir : OKI, 22 Agustus 2002
NIM : 412021022
Fakultas/Program Studi : Pertanian/Agribisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Palembang

Menyatakan Bahwa :

1. Skripsi ini adalah hasil karya saya dan disusun sendiri dengan sungguh-sungguh serta bukan merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi pembatalan skripsi ini dan segala konsekuensinya.
2. Saya bersedia untuk menanggung segala bentuk tuntutan hukum yang mungkin timbul jika terdapat pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.
3. Memberikan hak kepada Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Palembang untuk menyimpan di media secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 21 September 2025
yang membuat pernyataan



(Muhammad Rizal Setiawan)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena atas rahmat dan ridho-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Tingkat Kepuasan Petani Karet Terhadap Pedagang Pengumpul Di Desa Karya Jaya Kecamatan Mesuji Makmur Kabupaten Ogan Komering Ilir” yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pertanian.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis telah banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik berupa do'a, bimbingan petunjuk, saran dan masukan khususnya dari pembimbing, bapak Rahmat Kurniawan, S.P., M.Si. selaku pembimbing utama dan Ibu Puri Pratami Ardina Ningrum, S.P., M.Si. selaku pembimbing pendamping.

Penulis menyadari bahwa didalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, untuk ini penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan skripsi ini.

Palembang, September 2025

Penulis

RIWAYAT HIDUP

MUHAMMAD RIZAL SETIAWAN dilahirkan di Desa Karya Jaya Kecamatan Mesuji Makmur Kabupaten Ogan Komering Ilir pada tanggal 22 Agustus 2002, merupakan anak kedua dari tiga bersaudara dari ayah Ponidi, S.Pd dan Ibu Siti Salimah.

Pendidikan Sekolah Dasar telah diselesaikan pada tahun 2014 di SD Negeri 2 Karya Jaya, Sekolah Menengah Pertama Tahun 2017 di SMP Negeri 9 Mesuji Makmur, Sekolah Menengah Atas Tahun 2020 di SMA Negeri 1 Mesuji Makmur. Penulis terdaftar sebagai mahasiswa Fakultas Pertanian Universitas Muhammadiyah Palembang tahun 2021 Program Studi Agribisnis.

Penulis pernah menjadi pengurus Himpunan Mahasiswa Agribisnis selama dua periode pada tahun 2022/2023 dan 2023/2024. Pernah menjabat sebagai ketua umum Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) Pramuka periode 2023/2024. Kemudian penulis melaksanakan Kuliah Kerja Nyata Angkatan 61 pada bulan Januari-Maret 2024, Di Desa Tanjung Agas Kecamatan Tanjung Raja Kabupaten Ogan Ilir. Bulan Juni -September 2024 penulis mengikuti Program Praktek Kerja Lapangan (PKL) di PTPN 1 Regional 7 Gunung Dempo, Pagar Alam. Pada bulan Maret - Mei 2025 penulis melaksanakan penelitian di Desa Karya Jaya Kecamatan Mesuji Makmur Kabupaten Ogan Komering Ilir dengan judul **“Tingkat Kepuasan Petani Karet Terhadap Pedagang Pengumpul Di Desa Karya Jaya Kecamatan Mesuji Makmur Kabupaten Ogan Komering Ilir”**.

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Penelitian Terdahulu Yang Sejenis	8
2.2 Landasan Teori.....	16
2.3 Model Pendekatan	29
2.4 Batasan Penelitian dan Operasionalisasi Variabel.....	30
BAB III. METODELOGI PENELITIAN.....	32
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	32
3.2 Metode Penelitian.....	32
3.3 Metode Penarikan Contoh	33
3.4 Metode Pengumpulan Data	33
3.5 Metode Pengolahan dan Analisis Data	34
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Hasil.....	37
4.2 Pembahasan	54
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	78
5.1 Kesimpulan.....	78
5.2 Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	83

DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Luas Areal Tanaman Karet Menurut Kecamatan di Kabupaten Ogan Komerling Ilir Tahun 2020-2022.	3
2. Penelitian terdahulu yang sejenis	12
3. Umur Petani Karet Di Desa Karya Jaya Kecamatan Mesuji Makmur Kabupaten Ogan Komerling Ilir.....	39
4. Umur Pedagang Pengumpul Di Desa Karya Jaya Kecamatan Mesuji Makmur Kabupaten Ogan Komerling Ilir.....	39
5. Tingkat Pendidikan Petani Karet Di Desa Karya Jaya Kecamatan Mesuji Makmur Kabupaten Ogan Komerling Ilir.....	40
6. Tingkat Pendidikan Pedagang Pengumpul Di Desa Karya Jaya Kecamatan Mesuji Makmur Kabupaten Ogan Komerling Ilir.....	41
7. Pengalaman Usahatani Petani Karet Di Desa Karya Jaya Kecamatan Mesuji Makmur Kabupaten Ogan Komerling Ilir.....	42
8. Pengalaman Usaha Pedagang Pengumpul Di Desa Karya Jaya Kecamatan Mesuji Makmur Kabupaten Ogan Komerling Ilir.....	42
9. Jumlah Tanggungan Keluarga Petani Karet Di Desa Karya Jaya Kecamatan Mesuji Makmur Kabupaten Ogan Komerling Ilir.....	43
10. Jumlah Tanggungan Keluarga Pedagang Pengumpul Di Desa Karya Jaya Kecamatan Mesuji Makmur Kabupaten Ogan Komerling Ilir.....	44
11. Luas Lahan Petani Karet Di Desa Karya Jaya Kecamatan Mesuji Makmur Kabupaten Ogan Komerling Ilir.....	45
12. Luas Lahan Pedagang Pengumpul Di Desa Karya Jaya Kecamatan Mesuji Makmur Kabupaten Ogan Komerling Ilir.....	45
13. Status Kepemilikan Lahan Petani Karet Di Desa Karya Jaya Kecamatan Mesuji Makmur Kabupaten Ogan Komerling Ilir.....	46
14. Status Kepemilikan Usaha Pedagang Pengumpul Di Desa Karya Jaya Kecamatan Mesuji Makmur Kabupaten Ogan Komerling Ilir.....	46
15. Hasil Produksi Petani Karet Di Desa Karya Jaya Kecamatan Mesuji Makmur Kabupaten Ogan Komerling Ilir.....	47
16. Hasil Bokar Yang Didapat Pedagang Pengumpul Di Desa Karya Jaya Kecamatan Mesuji Makmur Kabupaten Ogan Komerling Ilir.....	48
17. Pendapatan Petani Karet Di Desa Karya Jaya Kecamatan Mesuji Makmur Kabupaten Ogan Komerling Ilir.....	48

18. Pendapatan Pedagang Pengumpul Di Desa Karya Jaya Kecamatan Mesuji Makmur Kabupaten Ogan Komering Ilir.....	49
19. Jarak Dari Rumah Ke Kebun Petani Karet Di Desa Karya Jaya Kecamatan Mesuji Makmur Kabupaten Ogan Komering Ilir.....	50
20. Jarak Dari Kebun Ke Tempat Penjualan Karet Di Desa Karya Jaya Kecamatan Mesuji Makmur Kabupaten Ogan Komering Ilir.....	51
21. Hasil Perhitungan <i>Analisis Customer Satisfaction Index</i> (CSI).....	53
22. Hasil Perhitungan Tingkat Kepuasan Petani Karet Berdasarkan Atribut Kepercayaan.....	70
23. Hasil Perhitungan Tingkat Kepuasan Petani Karet Berdasarkan Atribut Kemudahan Mendapatkan Pinjaman.....	72
24. Hasil Perhitungan Tingkat Kepuasan Petani Karet Berdasarkan Atribut Pelayanan.....	73
25. Hasil Perhitungan Tingkat Kepuasan Petani Karet Berdasarkan Atribut Kesesuaian Harga Jual.....	74
26. Hasil Perhitungan Tingkat Kepuasan Petani Karet Berdasarkan Atribut Proses Pembayaran.....	75
27. Hasil Perhitungan Tingkat Kepuasan Petani Karet Berdasarkan Atribut Hubungan Keakraban.....	76
28. Hasil Perhitungan Tingkat Kepuasan Petani Karet Berdasarkan Atribut Hubungan Kekerabatan.....	79

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Diagramatik Tingkat Kepuasan Petani Karet Terhadap Pedagang Pengumpul di Desa Karya Jaya Kecamatan Mesuji Makmur Kabupaten Ogan Komering Ilir.....	29

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
1. Peta Lokasi Penelitian	84
2. Karakteristik Petani Karet di Desa Karya Jaya Kecamatan Mesuji Makmur Kabupaten Ogan Komering Ilir	85
3. Karakteristik Pedagang Pengumpul di Desa Karya Jaya Kecamatan Mesuji Makmur Kabupaten Ogan Komering Ilir	87
4. Rekapitulasi Tingkat Kepentingan Petani Karet Terhadap Pedagang Pengumpul	88
5. Rekapitulasi Tingkat Kepuasan Petani Karet Terhadap Pedagang Pengumpul	90
6. Hasil Perhitungan Analisis <i>Customer Satisfaction Index</i> (CSI).....	92
8. Hasil Perhitungan Tingkat Kepuasan Petani Karet Berdasarkan Tiap Atribut	98
7. Dokumentasi Penelitian	100
9. Surat Selesai Penelitian	102

BAB I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Indonesia merupakan salah satu negara yang kaya akan sumber daya alam dan keanekaragaman hayati, yang paling penting bagi kehidupan sosial, ekonomi dan kebudayaan masyarakat Indonesia. Sebagian besar penduduk Indonesia sumber pendapatannya dari sektor pertanian, salah satunya sub sektor perkebunan. Indonesia disebut sebagai negara agraris yang bergantung pada sektor pertanian, yang merupakan salah satu sektor penting dalam perekonomian nasional terutama dalam subsektor perkebunan (Kurniati et al, 2021). Perkebunan karet merupakan salah satu komoditas pertanian yang tinggi dan strategis, Indonesia sendiri menjadi salah satu negara penghasil karet terbesar. Tanaman karet di Provinsi Sumatera Selatan merupakan salah satu jenis tanaman yang sudah sangat dikenal oleh masyarakat, karena telah menjadi bagian dari kehidupan sehari-hari mereka. Dari segi luas area perkebunan karet masih menjadi yang terbesar sehingga layak untuk dipertimbangkan, karena bisa mempengaruhi perkembangan industri karet di Indonesia.

Sektor pertanian memiliki peran yang sangat signifikan dalam perekonomian Indonesia. Sebagai negara dengan sebagian besar penduduk yang tinggal di daerah pedesaan dan bekerja di sektor pertanian, komoditas pertanian menjadi tulang punggung perekonomian. Tidak hanya sebagai sumber pangan yang utama bagi masyarakat, tetapi sektor pertanian juga menjadi pilar yang mendukung berbagai sektor lainnya dalam perekonomian nasional. Sektor pertanian juga berfungsi sebagai penyedia devisa negara melalui ekspor hasil pertanian, seperti kelapa sawit, kopi, karet, dan rempah-rempah, yang menjadi komoditas unggulan Indonesia di pasar internasional. Keuntungan dari ekspor ini tidak hanya memberikan kontribusi langsung terhadap pendapatan negara, tetapi juga memperkuat posisi Indonesia di pasar global.

Tanaman karet (*hevea brasiliensis*) merupakan tanaman perkebunan yang bernilai ekonomi yang tinggi yang memiliki kontribusi besar dalam perkembangan perekonomian di Indonesia. Tanaman karet di Indonesia adalah hasil pertanian yang sangat mendukung perekonomian nasional (Ema, 2022). Potensi besar yang dimiliki sektor pertanian sebenarnya belum didukung oleh kualitas sumber daya manusia yang memadai untuk meningkatkan produktivitasnya. Kemajuan dalam sektor pertanian sangat bergantung pada kualitas sumber daya manusia yang terlibat. Jika kualitas sumber daya tinggi hal ini dapat mendorong kreativitas dan inovasi, sehingga pembangunan di bidang pertanian akan mengalami kemajuan. Peningkatan kualitas sumber daya manusia adalah kunci keberhasilan suatu pembangunan. Sebab, pada dasarnya manusia adalah pihak yang berperan dalam setiap kegiatan pembangunan apa pun bentuknya.

Berdasarkan data Badan Pusat Statistik Sumatera Selatan tahun 2023 Kabupaten Ogan Komering Ilir merupakan penghasil karet terbesar ketiga di wilayah Sumatera Selatan setelah Kabupaten Musi Banyuasin dan Musi Rawas Utara. Dengan luas lahan karet kabupaten Ogan Komering Ilir yaitu 155.898,00 Ha, kabupaten Musi Banyuasin 203.184,00 Ha dan Kabupaten Musi Rawas Utara dengan luas lahan 177.199,00 Ha. Kondisi alam yang ada di daerah tropis menyebabkan tanaman karet berkembang dengan baik di kabupaten ini. Jika dilihat dari segi kebun karet, Kabupaten Ogan Komering Ilir memiliki area terluas dan menghasilkan produksi yang tinggi dibandingkan dengan komoditas kebun lainnya. Hal ini menunjukkan betapa signifikan produksi karet dalam mendukung perekonomian masyarakat. Bila dilihat dari sisi penyerapan tenaga kerja, maka usahatani perkebunan karet ini mampu menyerap ribuan petani karet. Banyaknya petani yang bergantung pada komoditas perkebunan karet, ini jelas merupakan aset yang harus dimanfaatkan untuk meningkatkan hasil produksi karet demi pengembangan komoditas karet (Badan Pusat Statistik Provinsi Sumatera Selatan tahun 2025).

Tabel 1. Luas Areal Tanaman Karet Menurut Kecamatan di Kabupaten Ogan Komering Ilir Tahun 2020-2022

Kecamatan	Luas Areal dan Produksi Tanaman Karet					
	2020		2021		2022	
	Luas (Ha)	Produksi (Ton)	Luas (Ha)	Produksi (Ha)	Luas (Ha)	Produksi (Ton)
Tulung Selapan	32376	25589	32214	28425	32236	28725
Cengal	26900	23487	26955	22480	26955	22580
Mesuji Makmur	21568	24780	20129	22300	20979	22720
Pangkalan Lampam	18371	15094	17547	15389	17533	15521
Lempuing	5584	14739	5620	15349	5620	15579
Sungai Menang	11873	4102	11843	4175	11832	4200
Pampangan	9083	8538	8870	8528	8872	8728
Lempuing Jaya	5584	5288	5620	5285	5620	5285
Mesuji	4794	4838	4794	4853	4794	4912
Mesuji Raya	4748	5068	4732	51118	4586	51118
Pedamaran Timur	3730	3900	3718	3909	3718	4009
Tanjung Lubuk	2784	2585	2774	2589	2772	2689
Jejawi	1201	4248	1215	4848	1215	5005
Teluk Gelam	1055	320	1055	312	1055	320
Pedamaran	890	458	890	462	890	472
Air Sugihan	592	256	-	391	583	398
Kayu Agung	357	74	342	94	342	94
Sirah Pulau Padang	76	65	75	65	75	66
Total	158571	143429	155278	190572	156562	192471

Sumber: Badan Pusat Statistik Kabupaten Ogan Komering Ilir tahun 2025

Berdasarkan Tabel 1, dapat dilihat bahwa Kecamatan Mesuji Makmur memiliki luas lahan tanaman karet pada tahun 2020 sebesar 21.568 Ha, pada tahun 2021 mengalami penurunan dengan luas yaitu 20.129 Ha dan pada tahun 2022 mengalami kenaikan lagi menjadi 20.979 Ha. Luas lahan tanaman karet di Kecamatan Mesuji Makmur menjadi urutan ketiga setelah Kecamatan Tulung Selapan dan Cengal. Sedangkan produksi karet tertinggi setiap tahunnya dicapai oleh kecamatan Tulung Selapan pada tahun 2022 yang mencapai 28.725 Ton.

Kemudian Kecamatan Mesuji Makmur sebagai peringkat ke dua setelah kecamatan Tulung Selapan pada tahun 2022 dengan jumlah produksi 22.720 Ton. Kemudian produksi karet paling rendah terdapat di Kecamatan Sirah Pulau Padang dengan jumlah produksi 66 Ton. Data tersebut menunjukkan bahwa Kecamatan Mesuji Makmur memiliki potensi besar dalam pengembangan usahatani karet.

Desa Karya Jaya merupakan salah satu Desa yang berada di Kecamatan Mesuji Makmur dengan area seluas 4.412 ha dan jumlah penduduk mencapai 3.643 jiwa. Sebagian besar masyarakat Desa Karya Jaya bekerja sebagai petani dan mayoritas bergantung pada komoditas utama, yaitu perkebunan karet untuk memenuhi kebutuhan hidupnya. Perkebunan karet telah lama menjadi tulang punggung perekonomian masyarakat, di mana hampir seluruh masyarakat bekerja sebagai petani karet yang bergantung pada hasil produksi getah karet untuk memenuhi kebutuhan sehari-hari.

Sebagian besar petani karet saat ini masih menghadapi berbagai tantangan yang berkaitan dengan posisi mereka. Permasalahan yang dihadapi petani karet di Desa Karya Jaya bagaikan rantai yang tak terputus, membuat petani karet seolah terjebak dalam kesulitan yang membutuhkan solusi nyata. Salah satu kendala utama yang dihadapi adalah sulitnya memasarkan atau menjual hasil panen getah karet langsung ke pabrik. Hal ini disebabkan oleh keterbatasan akses infrastruktur yang masih kurang memadai, sehingga menyulitkan pergerakan petani dalam menjangkau pasar yang lebih luas. Selain itu, minimnya modal yang dimiliki petani turut menjadi faktor penghambat dalam pengelolaan usaha tani petani. Kondisi ini sering dimanfaatkan oleh pihak tertentu yang berperan sebagai perantara atau pedagang pengumpul. Namun, keberadaan perantara ini tidak selalu menguntungkan bagi petani. Justru, dalam banyak kasus, mereka semakin memperkuat ketimpangan antara petani dan pasar, dengan mengambil keuntungan lebih besar dibandingkan petani. Harga karet yang ditetapkan pun sepenuhnya bergantung pada keputusan pedagang pengumpul, tanpa adanya mekanisme yang adil bagi petani karet untuk bernegosiasi atau mendapatkan harga yang lebih menguntungkan.

Sementara itu, kondisi sosial ekonomi petani juga turut mempengaruhi daya tawar dalam menghadapi ketidaksetaraan ini. Faktor-faktor seperti usia, tingkat pendidikan, pengalaman dalam bertani, serta jumlah tanggungan keluarga berkontribusi terhadap sikap dan perilaku petani dalam menghadapi tantangan ini. Dalam praktiknya, sistem penjualan karet di Desa Karya Jaya dilakukan melalui tiga alur utama, yaitu secara harian, mingguan, dan setengah bulan. Sistem harian biasanya dilakukan oleh petani yang membutuhkan uang dalam waktu cepat untuk memenuhi kebutuhan sehari-hari. Petani karet menjual hasil sadapan getah karet langsung setelah dipanen meskipun dengan harga yang lebih rendah. Sistem mingguan dan setengah bulan umumnya dilakukan oleh petani yang memiliki sedikit lebih banyak keleluasaan dalam menunggu harga yang lebih baik. Namun, tetap saja, harga jual karet ditentukan sepenuhnya oleh pedagang pengumpul, sehingga petani tidak memiliki kendali atas fluktuasi harga yang sering kali merugikan petani serta menyebabkan tingkat kepuasan petani berkurang.

Kepuasan adalah tingkat sejauh mana perasaan setelah membandingkan apa yang diterima dengan apa yang diharapkan. Petani karet yang merasa puas memiliki kemungkinan tinggi untuk tetap menjadi konsumen dalam jangka panjang. Namun, kepuasan tersebut sangat dipengaruhi oleh pandangan dan harapan petani karet itu sendiri. Selain menjadi faktor penting keberlangsungan suatu perusahaan, memenuhi kebutuhan konsumen juga dapat memperkuat posisi dalam persaingan (Indahsari, 2019. Dalam Annis, et.al 2022).

Selain itu, kondisi yang sering terjadi di lapangan adalah adanya sistem di mana petani menjual hasil panennya terlebih dahulu kepada pedagang pengumpul dengan sistem pembayaran di muka. Petani sering kali tidak memiliki pilihan selain menjual karet kepada pedagang pengumpul yang telah memberikan pinjaman kepada mereka. Hutang yang mereka miliki, baik dalam bentuk uang tunai maupun kebutuhan pokok yang diberikan secara kredit, membuat petani tidak bisa menjual karet ke tempat lain yang mungkin menawarkan harga lebih tinggi. Sebagai akibatnya, meskipun harga karet naik di pasaran, petani tetap harus menjual dengan harga yang telah ditentukan oleh pedagang pengumpul sebagai bentuk pelunasan hutang. Hal ini menyebabkan petani semakin sulit keluar dari

jerat ketergantungan dan terus berada dalam siklus ekonomi yang kurang menguntungkan. Sistem ini kerap terjadi karena kondisi ekonomi petani yang mendesak, sehingga petani karet tidak memiliki pilihan lain selain menerima harga yang ditetapkan oleh pedagang pengumpul meskipun di bawah harga pasar. Akibatnya, petani terus berada dalam lingkaran ketergantungan terhadap pedagang pengumpul dan terikat hutang dengan pedagang tersebut.

Ketergantungan petani terhadap pedagang pengumpul menjadi masalah tersendiri. Di satu sisi, petani membutuhkan pedagang pengumpul sebagai jalur utama untuk menjual hasil produksi, tetapi di sisi lain petani karet merasa dirugikan akibat harga jual yang rendah. Tanpa adanya alternatif lain yang lebih menguntungkan, seperti akses langsung ke pasar atau koperasi tani yang lebih berpihak kepada petani, kondisi ini terus berulang dan menjadi tantangan utama bagi kesejahteraan masyarakat petani di Desa Karya Jaya. Jika tidak ada perubahan dalam sistem perdagangan atau dukungan dari pemerintah maupun pihak terkait, petani karet di desa ini akan terus berada dalam posisi yang kurang menguntungkan, yang pada akhirnya dapat mempengaruhi stabilitas ekonomi desa secara keseluruhan sehingga menyebabkan tingkat kepuasan petani menjadi berkurang. Berdasarkan latar belakang tersebut maka perlu dilakukan penelitian dengan judul **“Tingkat Kepuasan Petani Karet Terhadap Pedagang Pengumpul Di Desa Karya Jaya Kecamatan Mesuji Makmur Kabupaten Ogan Komering Ilir”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian ini memiliki beberapa rumusan masalah yang perlu dikaji dan dicari jawabannya, diantaranya yaitu:

1. Bagaimana karakteristik petani karet dan pedagang pengumpul di Desa Karya Jaya Kecamatan Mesuji Makmur Kabupaten Ogan Komering Ilir ?
2. Bagaimana tingkat kepuasan petani karet terhadap pedagang pengumpul di desa Karya Jaya Kecamatan Mesuji Makmur Kabupaten Ogan Komering Ilir?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Dari uraian latar belakang dan rumusan masalah di atas maka penelitian ini bertujuan sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui karakteristik petani karet dan pedagang pengumpul yang ada di Desa Karya Jaya Kecamatan Mesuji Makmur Kabupaten Ogan Komering Ilir.
2. Untuk mengetahui tingkat kepuasan petani karet terhadap pedagang pengumpul yang ada di Desa Karya Jaya Kecamatan Mesuji Makmur Kabupaten Ogan Komering Ilir.

Adapun manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi peneliti, penelitian ini dapat memberikan tambahan pengalaman dan pengetahuan dalam pembuatan karya ilmiah dan merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan studi serta untuk mendapatkan gelar sarjana (S1) di Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bagi petani karet dan pedagang, penelitian ini diharapkan dapat memberikan bahan informasi serta pertimbangan dalam pemasaran hasil pertanian agar mendapatkan keuntungan yang diinginkan.
3. Bagi akademis, semoga penelitian ini dapat memberikan bahan informasi, pengetahuan, wawasan dan sebagai referensi penelitian selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Agustin, R. D., Nugroho, A. D., & Masyhuri, M. (2021). Kepuasan petani terhadap layanan pasar Lelang cabai Sido Dadi di Kabupaten Kulon Progo. *SEPA: Jurnal Sosial Ekonomi Pertanian dan Agribisnis*, 17(2), 174-184.
- Akhmad, S (2023) Sistem Usahatani Padi Pada Lahan Lebak Pematang Di Desa Teluk Kecapi Kecamatan Pemulutan Kabupaten Ogan Ilir.
- Ammas. (2018). Saluran Dan Margin Pemasaran Cengkeh Di Desa Umpungeng Kecamatan Lalabata Kabupaten Soppeng.
- Annisa, C. (2022). Kepuasan Petani terhadap Pilihan Lembaga Pemasaran Karet di Kabupaten Kuantan Singingi. *Jurnal Agro Ekonomi*, 40(2), 135-144.
- Anwar, T. (2021). Analisis Tingkat Kepuasan Petani terhadap Penyuluhan di Kota Tarakan.
- Arianto, H. (2023). Tingkat Pengambilan Keputusan Oleh Petani Karet Dalam Memasarkan Bokar Di Kecamatan Kuantan Tengahkabupaten Kuantan Singingi (Doctoral dissertation, Universitas Islam Kuantan Singingi).
- Badan Pusat Statistik Provinsi Sumatera Selatan, (2025).
- Badan Pusat Statistik Kabupaten Ogan komering Ilir, (2025).
- Defidelwina, D., Jamhari, J., Waluyati, L. R., & Widodo, S. (2019). Dampak kepemilikan lahan padi sawah terhadap efisiensi teknis dan efisiensi lingkungan di Kabupaten Rokan Hulu. *AGRARIS: Journal of Agribusiness and Rural Development Research*, 5(1), 79-87.
- Dewi, I. N., Andayani, W., & Suryanto, P. (2018). Karakteristik petani dan kontribusi hutan kemasyarakatan (HKm) terhadap pendapatan petani di Kulon Progo. *Jurnal Ilmu Kehutanan*, 12(1), 86-98.
- Ema, P. (2022). Determinan Keputusan Petani Menjual Produksi Karet di Pasar Lelang dan Non Lelang di Kecamatan Lubuk Raja Kabupaten Ogan Komering Ulu. *Jasep*, 8(1), 1-11.
- Fateqah, B. A., & Nuswardhani, S. K. (2024). Teori dan Praktik Metode Penelitian Kuantitatif & Kualitatif, Anak Hebat Indonesia: Yogyakarta.

- Fernaldi, R. (2016). Perumusan Added Value Dalam Konsep Bisnis Coffeein Melalui Pendekatan Blue Ocean Strategy. *Jurnal Performa: Jurnal Manajemen dan Start-up Bisnis*, 1(1), 105-11.
- Handawati, R., Muqtadir, A. R., Toni, A., Nabilla, L., Setianingsih, R. B., Pratiwi, R. V. E., & Shaquila, S. (2022). Pemanfaatan Rprtra Sebagai Upaya Edukasi Pengembangan Pertanian Perkotaan Di Kelurahan Paseban Kecamatan Senen Jakarta Pusat. *Jurnal Samudra Geografi*, 5(2), 145-153.
- Hardin, H. (2019). Identitas Petani Yang Mempengaruhi Pendapatan Bagi Usahatani Padi Sawah Di Kota Baubau. *Media Agribisnis*, 3(2), 121-144.
- Kalamento, A., Bempah, I., & Saleh, Y. (2021). Karakteristik Dan Pendapatan Petani Jagung Di Desa Sigaso Kecamatan Atinggola Kabupaten Gorontalo Utara. *AGRINESIA: Jurnal Ilmiah Agribisnis*, 5(2), 131-140.
- Kholifah, U. N., Wulandari, C., Santoso, T., & Kaskoyo, H. (2017). Kontribusi agroforestri terhadap pendapatan petani di kelurahan sumber agung kecamatan kemiling kota bandar lampung. *Jurnal Sylva Lestari*, 5(3), 39-47.
- Kumaladevi, M. A., & Sunaryanto, L. T. (2019). Pengaruh karakteristik sosial ekonomi terhadap pendapatan petani kopi di Desa Bageng Kecamatan Gembong Kabupaten Pati. *AGRINESIA: Jurnal Ilmiah Agribisnis*, 4(1), 56-64.
- Kurniati, D., Maharani, E., & Edwina, S. (2021). Analisis pemasaran karet istem lelang di kecamatan kuantan mudik kabupaten kuantan singingi. *Jurnal sosial ekonomi pertanian*, 17(3), 47-58.
- Madji, S., Engka, D. S., & Sumual, J.I. (2019). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pendapatan Petani Rumput Laut Di Desa Nain Kecamatan Wori Kabupaten Minahasa Utara. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 7(3).
- Manatar, M. P., Laoh, E. H., & Mandei, J. R. (2017). Pengaruh status penguasaan lahan terhadap pendapatan petani padi di Desa Tumani, Kecamatan Maesaan, kabupaten Minahasa Selatan. *Agri-Sosioekonomi*, 13(1), 55-64.
- Lela, N. N., Tampi, J. R., & Punuindoong, A. Y. (2023). Kualitas Pelayanan Kaitannya Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap pada Rumah Sakit Bhayangkara Kota Manado. *Productivity*, 4(2), 256-266.
- Pauzan, K. M., & Pauzan, K. M. (2022). Strategi Pedagang Pengumpul Dalam Pembelian Bokar Petani Di Desa Teluk Kecamatan Pelayung Kabupaten Batanghari (Doctoral dissertation, Universitas batanghari).

- Rianto, S. (2015). Strategi Petani Karet Dalam Memenuhi Kebutuhan Hidup Di Nagari Taruang-taruang Kecamatan Rao Kabupaten Pasaman. *Jurnal Spasial: Penelitian, Terapan Ilmu Geografi, dan Pendidikan Geografi*, 1(1), 131374.
- Rokaya, P., Yulida, R., & Novian, N. (2024). Persepsi Pekebun Kelapa Sawit Terhadap Tauke Di Kelurahan Simpang Kanan Kecamatan Simpang Kanan Kabupaten Rokan Hilir: Persepsi Pekebun Kelapa Sawit Terhadap Tauke. *Journal of Agribusiness and Local Wisdom*, 6(1), 1-6.
- Sabyan, S., & Wiarta, I. (2024). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pendapatan Petani Karet Di Kabupaten Sarolangun. *Jurnal Dinamika Manajemen*, 12(2), 67-77.
- Setiawan, A. D., Yamani, A. Z., & Winati, F. D. (2022). Pengukuran Kepuasan Konsumen Menggunakan Customer Satisfaction Index (CSI) dan Importance Performance Analysis (IPA)(Studi Kasus UMKM Ahul Saleh). *Jurnal Teknologi Dan Manajemen Industri Terapan*, 1(4), 286-295.
- Sujantara, D. A., Restuhadi, I. F., & Andriani, Y. (2024). Hubungan Pekebun Dan Tauke Kelapa Sawit Pola Swadaya Di Desa Pantai Cermin Kecamatan Tapung Kabupaten Kampar: Hubungan Pekebun Dan Tauke Kelapa Sawit Pola Swadaya Di Desa Pantai Cermin Kecamatan Tapung Kabupaten Kampar. *Jurnal Ilmiah Sosio-Ekonomika Bisnis*, 27(01), 36-47.
- Sukardi. 2003. *Metodologi Penelitian Pendidikan: Kompetensi dan Praktiknya*. Bumi Aksara: Jakarta.
- Tanjung, I. W. (2022). Analisis Pemasaran Tandan Buah Segar (TBS) Petani Sawit Swadaya Di Desa Pangkatan Kecamatan Pangkatan Kabupaten Labuhan Batu Provinsi Sumatera Utara (Doctoral dissertation, Universitas Islam Riau).
- Trisnaningtyas, B. P. (2020). Tingkat kepuasan petani terhadap kinerja penyuluh pertanian di desa senden kecamatan selo kabupaten boyolali (Doctoral dissertation, Program Studi S1 Agribisnis Departemen Pertanian).
- Wahyuda, T. (2019). Peranan Kelembagaan Penunjang Agribisnis Karet Rakyat Di Desa Logas Kecamatan Singingi Kabupaten Kuantan Singingi (Doctoral dissertation, Universitas Islam Riau).
- Wanimbo, E. (2019). Kehidupan Sosial Ekonomi Keluarga Petani Dalam Meningkatkan Taraf Hidup (Studi di Desa Bapa Distrik Bogonuk Kabupaten Tolikara Propinsi Papua). *HOLISTIK, Journal of Social and Culture*.