PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SUCOFINDO KOTA PALEMBANG

SKRIPSI

OLEH :

NAMA : DIANA NOVITA SARI

NIM : 212014390

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2019

PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SUCOFINDO KOTA PALEMBANG

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

OLEH :

NAMA : DIANA NOVITA SARI

NIM : 212014390

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Kepemimpinan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Sucofindo Kota Palembang
Nama : Diana Novita Sari
NIM : 212014390
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Diterima dan Disahkan
Pada Tanggal,

Pembimbing I,

M. Idris, H. S.E, M.Si.,DR
NIDN : 0213106001/ 786,01

Pembimbing II,

Zawawi Nasution, S.E, M.Si
NIDN : 0222045081/859,198

Mengetahui,
Dekan
u.b. Ketua Program Studi Manajemen

HJ. Maftuhah Nurrahmi, S.E, M.Si
NIDN : 0216057001/673,839

Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah
Palembang

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama	: Diana Novita Sari
Nim	: 212014390
Konsentrasi	: Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul	: Pengaruh Kepemimpinan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Sucofindo Kota Palembang.

Dengan ini saya nyatakan :

1. Karya tulis ini asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata Satu baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tampa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantum kan dalam dafrar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat pernyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar yang diperoleh karya ini serta sanksi lainya sesuai norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, maret 2019

Diana Novita Sari

ABSTRAK

Diana Novita Sari / 212014390/ 2018 / Pengaruh Kepemimpinan dan Disiplin kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT.Sucofindo Palembang.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah adakah pengaruh kepemimpinan dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT.Sucofindo Kota Palembang. Tujuannya untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT.Sucofindo Kota Palembang . penelitian ini termasuk penelitian asosiatif. Sampel dalam penelitian sebanyak 88 responden, dengan teknik analisis *proportionate stratified random sampling.* Data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Metode pengumpulan data melalui kuesioner. Analisis data yang digunakan ialah Kualitatif dan Kuantitatif. Teknik analisis menggunakan analisis regresi linear berganda, Uji F (simultan) dan Uji t (parsial) dan koefisien determinasi.

Hasil pengujian yang dilakukan dari penelitian ini menunjukkan bahwa hasil perhitungan regresi linear berganda yang di dapat Y = 1,952 + 0,415X1 + 0,320X2 untuk Uji F di dapat F_{hitung} (27,764 > F_{tabel}(2,37), artinya ada pengaruh kepemimpinan dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT.Sucofindo Kota Palembang. Untuk Uji t variabel kepemimpinan (X_1) diperoleh t_{hitung} (4,435) > t_{tabel} (1,662) artinya kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Uji t disiplin kerja (X_2) di peroleh t_{hitung} (3,765) > t_{tabel} (1,662) artinya disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Kepemimpinan dan Disiplin kerja Terhadap Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Diana Novita Sari/ 212014390/ 2018/ the influence of leadership and work discipline on the performance of employess of PT.Sucofindo Palembang.

The formulation of the problem in this study is whether there is influence of leadership and work discipline on the performance of employes of PT.Sucofindo Palembang City. The is to determine the influence of leadership and work dicipline on the performance of employess of PT.Sucofindo Palembang City. This research includes associative research. The sample in this study were 88 respondents, with propotionate random sampling analysis technique. The data used were primary data and secondary data. Data collection method through questionnare. Analysis techniques using multiple linear regression analysis, F test (Simultaneoys) and t test (partial) and determination coeffiecient. The results of of multiple linear regression results in $Y=1.952+0,415X_1+0,320X_2$ *for F of test can be calculated (27,764 > Ftabel 2,37), meaning that there is influence of leadership and work discipline on the performance of PT.Sucofindo Palembang City. For the t test of the leadership* $t_{account}$ *(4,435) >* t_{tabel} *(1,662) means that leadership influences emlpoyee performance. Work discipline t test (*X_2*) is obtained* $t_{account}$ *(3.765) >* t_{table} *(1,662) means that work discipline affects employee affects employee performance.*

PRAKARTA

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran ALLAH SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-nya yang melimpah, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul Pengaruh Kepemimpinan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT.SUCOFINDO KOTA PALEMBANG selesai tepat waktu.

Penulis ucapkan terima kasih kepada kedua orang tua ku tercinta Martijo & Nur Endang terimah kasih banyak atas doa dan pengorbanan kalian berdua yang tulus membiayai sekolah demi mendapatkan gelar sarjana. Jasa kalian berdua sampai kapanpun tidak bisa terbalaskan dengan apapun, tapi saya akan berusaha untuk menjadi anak yang sukses dan bisa membanggakan kalian berdua. Dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampailkan rasa terimahkasih sebesar-besarnya :

1. Bapak DR.Abid Djazuli S.E,M.M, selaku rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Fauzi Ridwan S.E,M.M, selaku dekan Falkultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Ibu Maftuhah Nurrahmi, S,E,M.Si selaku ketua Program Studi Manajemen Falkultas Universitas Muhammadiyah Palembang.

4. Bapak M.Idris,H.S.E,M.Si.,DR selaku Pembimbing skripsi yang telah banyak membantu dan meluangkan waktu sampai selesai skripsi ini.
5. Bapak Zawawi Nasution,S.E,M.Si selaku Pembimbing skripsi yang telah banyak membantu dan meluangkan waktu sampai selesai skripsi ini.
6. Seluruh dosen Falkultas Ekonomi dan Bisnis yang telah mengajarkan ilmu dan memberikan nasihat-nasihat yang membuat penulis termotivasi untuk semangat belajar serta staf Falkultas Ekonomi dan Bisnis yang membantu kelancaran dalam mengurus administrasi.
7. Kepada kedua orang tuaku (Martijo & Nur Endang) atas jasa-jasanya, kesabaran, serta doa nya, dan tidak pernah lelah dalam mendidik dan memberikan cinta yang tulus iklas kepada saya semenjak kecil.
8. Kepada keluarga ku ayunda Devi Eka Purwanti dan Deta Oktaviani dan kakandaku tercinta Sigit Purnomo serta kanda ipar ku Habib dan Hamim, terimah kasih para keluarga yang selalu mendukung dalam menyelesaikan studi ini.
9. Kepada teman-teman seperjuangan ku

Penulis penyadari bahwa penyajian skripsi ini secara teknis dan materi masih jauh dari kesempurnaan, akan tetapi dengan kemampuan yang penulis miliki maka penulis mencoba untuk menyusun skripsi ini dengan sebaik-baik dan besar harapan agar skripsi ini dapat berguna bagi siapa saja yang membacanya khususnya mahasiswa Falkultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

Palembang, maret 2019
penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN ..... **i**
HALAMAN JUDUL ..... **ii**
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT ..... **iii**
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI ..... **iv**
HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO ..... **v**
HALAMAN PRAKARTA ..... **vi**
HALAMAN DAFTAR ISI ..... **viii**
HALAMAN DAFTAR TABEL ..... **x**
HALAMAN DAFTAR GAMBAR ..... **xii**
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN ..... **xii**
ABSTRAK…… **xiii**
ABSTRAK…… **xiv**

BAB 1. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah 1
B. Rumusan Masalah 6
C. Tujuan Penelitian 6
D. Manfaat Penelitian 6

BAB II KAJIAN PUSTAKA KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

A. Landasan Teori 7
B. Penelitian Sebelumnya 18
C. Kerangka Pemikiran 19
D. Hipotesis 19

BAB III. METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian 20
B. Lokasi Penelitian 20
C. Operasionalisasi Variabel 21
D. Populasi dan Sampel 22
E. Data yang Diperlukan 23
F. Teknik Pengumpulan Data 23
G. Analisis Data dan Teknik Analisis 24

BAB 1V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil penelitian .....

1. Sejarah Singkat Perusahaan 28

a. Visi 28

b. Misi 28

c. Tujuan..... 29

d. Waktu Kerja..... 29

e. Produk Yang Dihasilkan..... 29

2. Karakteristik Responden 29
3. Hasil Uji Coba Instrument 33
4. Distribusi Jawaban Responden 33

a. Distribusi Jawaban Responden Setiap Variabel Kierja

b. Distribusi Jawaban Responden Setiap Variabel Disiplin

c. Distribusi Jawaban Responden Setiap Variabel Kompensasi

5. Hasil Uji Hipotesis 44

a. Koefisien Determinansi 44

b. Uji Hipotesis Simultan Uji F 45

c. Uji Parsial t 45

6. Pembahasan Hasil Penelitian..... 49

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

B. Saran

DAFTAR PUSTAKA

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Sumber daya manusia merupakan elemen yang sangat penting dalam pengelolaan suatu organisasi, maka diperlukan pengelolaan yang baik demi kelangsungan organisasi mencapai tujuan sesuai yang diinginkan. Kekuatan sumber daya manusia dibentuk oleh sifat dan karakter yang melekat pada individu-individu serta lingkungan dimana ia berada. Dibentuk suatu organisasi tentunya mempunyai tujuan yang sudah ditetapkan dan merupakan kewajiban setiap anggota organisasi untuk mencapainya sebagaimana yang telah disepakati bersama.

Hasil yang dicapai oleh organisasi berhubungan dengan kinerja pegawai yang ada didalamnya. Tujuan yang optimal diperlukan peranan seorang pemimpin didalam perusahaan yang dapat menyusun suatu perencanaan yang baik, hal lain yang harus dimiliki perusahaan adalah sumber daya manusia yang berkualitas, dimana sumber daya manusia yang berkualitas nantinya dapat mempertahankan kelangsungan hidup perusahaan, kemudian hal yang perlu diperhatikan perusahaan adalah bagaimana kedisiplinan kerja karyawannya, karena kurang disiplin yang baik, karyawan turut berperan dalam pencapaian tujuan perusahaan secara optimal. Untuk mewujudkan suatu kondisi yang seperti ini dalam bidang manajemen, kepemimpinan yang baik dapat mempelajari dan memahami serta merupakan unsur-unsur manajemen didalam pola kerjanya, sehingga dapat mempengaruhi serta memberikan sikap disiplin kerja pada karyawan dan dapat meningkatkan mutu pelayanan terhadap karyawan dan masyarakat.

Peraturan ini dibuat untuk menciptakan suasana teratur dan tertib, timbul rasa kesadaran untuk menaati peraturan yang ada serta akan mempunyai pengaruh yang positif, dalam diri karyawan,kedisiplinan kerja akan tercipta apabila pemimpin dengan karyawan saling melakukan kerja sama yang harmonis dalam suasana

kebersamaan dan kekompakkan. Oleh karena itu, tidak hanya dituntut untuk dapat memotivasi karyawannya dalam hal disiplin kerja tetapi juga harus membina hubungan baik tersebut, karyawan tidak merasa diperintah seperti halnya buruh dan majikan, tetapi lebih pada hubungan kemitraan atau sering juga disebut dengan hubungan kerja. Dengan adanya hubungan kepemimpinan yang baik antara atasan dan bawahan berfungsi dapat meningkatkan kerja serta dapat mencapai tujuan yang diharapkan.

Menurut Arif Hamali (2016 : 98) kinerja merupakan hasil pekerjaan yang mempunyai hubungan kuat dengan tujuan strategis organisasi, kepuasan konsumen dan memberikan kontribusi pada ekonomi. Kinerja berupaya mencapai tujuan ditetapkan oleh organisasi atau perusahaan. Tujuan tersebut dicapai melalui partisipasi individu karyawan dalam mencapai tujuan dari tugasnya yang hasilnya berupa meningkatkan kinerja karyawan secara terus menurus atau minimal mempertahankan jika sudah mencapai standar kinerjanya.

Menurut Edy Sutrisno (2009) Kepemimpinan merupakan kekuatan aspirasional, kekuatan semangat, dan kekuatan moral yang kreatif, yang mampu mempengaruhi para anggota untuk mengubah sikap, sehingga mereka menjadi conform dengan keinginan pemimpin. Kepemimpinan adalah upaya mempengaruhi banyak orang melalui komunikasi untuk mancapai cara mempengaruhi orang dengan petunjuk atau perinntah, tindakan yang menyebabkan orang lain bertindak atau merespon dan menimbulkan perubahan positif, kekuatan dinamis penting yang memotivasi dan mengkordinasi organisasi dalam rangka mencapai tujuan, kemampuan untuk menciptakan rasa percaya diri dan dukungan diantara bawahan agar tujuan organisasional dapat dicapai (Dubrin 2005).

Menurut Edy Sutrisno (2015 : 97) disiplin kerja merupakan alat yang digunakan para manajer untuk berkomunikasi dengan karyawan agar mereka bersedia untuk mengubah suatu perilaku serta sebagai suatu upaya untuk meningkatkan kesadaran dan kesediaan seseorang menaati semua peraturan perusahaan dan norma – norma sosial yang berlaku.

Seperti yang diterjadi pada PT Sucofindo Kota Palembang dimana para pegawainya kurang disiplin dalam bekerja, yang terlihat dari pola kerja tidak produktif dan banyak mengahabiskan waktu istirahat minat kerja pegawai yang kurang bersemangat sering menunda pekerjaan, datang bekerja tidak tepat waktu.

Bertitik tolak pada kenyataan yang dihadapi PT Sucofindo Kota Palembang dimana hubungan antara atasan dan bawahan kurang baik sehingga disiplin kerja pegawainya tersebut tidak berjalan dengan sempurna, dikarenakan kepemimpinan yang masih menggunakan kepemimpinan otoriter, hal ini terlihat dari banyak menggunakan sistem perintah, menghendaki bawahan agar selalu patuh, maka disiplin pegawai menjadi kurang. Pemimpin PT Sucofindo Kota Palembang kurang memberikan perhatian pada tugas pekerjaan dan hubungan kerja pegawainya sistem komando dari atasan ke bawahan sifatnya keras, sehingga sangat otoriter, pengambilan keputusan dengan menggunakan kekuasaan dan kepentingan pribadi tanpa memperhatikan kepentingan pegawainya sehingga mempengaruhi partisipasi dan kepatuhan pegawai. Tidak menciptakan hubungan yang harmonis sebagai pemimpin dan bawahan, tidak mampu mempengaruhi perilaku pegawai untu bekerja secara produktif.

Keberhasilan suatu perusahaan juga tergantung kepada kinerja karyawan. setiap karyawan selain dituntut untuk memiliki pengalaman, keterampilan, dan kemampuan dan diharuskan juga memiliki disiplin kerja, dan semangat kerja tinggi, sehingga karyawan memiliki kinerja yang baik dan kinerja perusahaan juga akan meningkat yang menuju pada pencapaian tujuan perusahaan.

Salah satu usaha pembinaan yang dilakukan dalam rangka peningkatan kinerja karyawan adalah kepemimpinan dan disiplin kerja. Agar karyawan menjadi terbiasa bekerja dengan penuh kedisiplinan dan tanggung jawab sesuai dengan tugas yang telah diberikan oleh perusahaan. Seperti pada perusahaan lain termasuk PT Sucofindo Palembang merupakan salah satu laboratorium terbesar di indonesia dengan fasilitas terlengkap yang mampu menangani berbagai pengujian yang berkaitan dengan mutu dalam hubungannya dengan keselamatan, keandalan dan

kinerja produk atau kualitas material. Didukung oleh sumber daya manusia yang terlatih, peralatan yang mutakhir dan jaringan yang luas serta akreditasi yang sudah diraih dengan selalu menerapkan ISO/IEC 17025 dengan baik.

PT Sucofindo adalah perusahaan inspeksi yang pertama di indonesia. Pengalaman di bidang inspeksi, supervisi, pengkajian dan pengujian menjadi modal utama dalam mengembangkan usaha menjadi perusahaan inspeksi nasional di indonesia.

Keanekaragaman jenis jasa dikemas secara terpadu, didukung oleh tenaga ahli, jaringan kerja yang luas serta kemitraan usaha strategis dengan beberapa institusi internasional telah memberikan nilai tambah terhadap layanan yang diberikan PT Sucofindo Kota Palembang.

Melalui pendekatan manajemen terpadu, PT Sucofindo bertekad untuk senantiasa meningkatkan kemampuan daya saing dalam mengahadapi pasar global.

perlu disadari bahwa individu – individu yang ada dalam suatu organisasi memiliki sikap, nilai – nilai, norma – norma perilaku dan harapan – harapan yang berbeda – beda terhadap apa yang dapat diberikan oleh organisasi di tempat mereka bekerja.

TABEL I.1

Absensi Karyawan PT Sucofindo Kota Palembang Tahun 2017

Bulan	Tanpa Keterangan	Keterlambatan	Izin
Januari	2	8	1
Februari	4	10	2
Maret	1	8	2
April	3	12	1
Mei	6	7	3
Juni	2	0	2
Juli	3	1	1
Agustus	5	4	2
September	2	6	4
Oktober	4	0	3
November	1	1	5
Desember	6	7	2

Sumber : Absensi Pertahun Karyawan Tetap Bagian Pengolahan, 2017

Melihat pentingnya peranan kepemimpinan terhadap disiplin kerja pegawai maka penulis tertarik melakukan penelitian dengan judul

Pengaruh Kepemimpinan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Sucofindo (Persero) Kota Palembang

B. Rumusan Masalah

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah adakah pengaruh kepemimpinan dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Sucofindo Palembang

C. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT. Sucofindo Palembang

D. Manfaat penelitian

1. Bagi Penulis

   Untuk memperluas ilmu pengetahuan dan wawancara di bidang ekonomi pada umumnya dan manajemen su11mber daya manusia pada khususnya yang berkaitan dengan gaya kepemimpinan yang diterapkan oleh seorang pimpinan organisasi, serta mengaplikasikan ilmu yang telah di dapat.
2. Bagi tempat penelitian

   Sebagai masukan dan bahan pertimbangan bagi organisasi dalam pengambilan keputusan di dalam penerapan gaya kepemimpinan yang diterapkan oleh seorang pemimpin organisasi.
3. Bagi Almamater

   Dapat menambah kepustakaan yang berkaitan dengan penelitian ini dan dijadikan informasi bagi penelitian sejenis, sehingga dapat dimanfaatkan sebagai bahan penelitian lebih lanjut.

DAFTAR PUSTAKA

Arif Yusuf Hamali 2016. *Pemahaman Manajemen Sumber Daya Manusia* Yogyakarta. Penerbit: CAPS.

Edy Sutrisno. 2015. *Manejemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta. Penerbit: Kencana.

Kenda Laksa, Mochammad Djudi, Gunawan Eko Nurthjahjono (2015) dengan Judul Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Sansho Rubber Indonesia Kota Tangerang. Dalam Jurnal *ekonomi bisnis dan enterprenuir ISSN 2443 – 2121*. Volume 8, Nomor 2, Pengaruh Disiplin kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.

Evawati Khumaedi (2016) Dengan Judul Pengaruh Kepemimpinan dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Arrai Rubber Seal Indonesia. Dalam *Jurnal ekonomi, bisnis ISSN 2441 – 2121.* Volume 8, Nomor 2 Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.

A.Malayu SP. Hasibuan. 2014. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta. Penerbit: Bumi Aksara.

Iqbal Hasan 2012. *Statistik 2.* Jakarta. Penerbit: PT. Bumi Aksara

Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia.* (Revisi). Bumi AKSARA.

Sugiyono.2016. Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D. Bandung . Alfabeta.