

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KINERJA PT. ALMI CATERINDO PALEMBANG**

**SKRIPSI**



**Nama : Karina Putri Pratiwi**

**NIM : 212015068**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**2019**

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KINERJA PT. ALMI CATERINDO PALEMBANG**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi**



**OLEH**

**Nama :Karina Putri Pratiwi**

**NIM : 212015068**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**2019**

Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah  
Palembang

**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

Judul : Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja  
PT. Almi Caterindo Palembang  
Nama : Karina Putri Pratiwi  
NIM : 212015068  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia (SDM)

Diterima dan Disahkan  
Pada Tanggal,

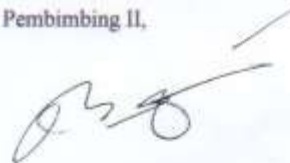
Diterima dan Disahkan  
Pada Tanggal,

Pembimbing I,

Pembimbing II,

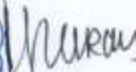


**Kholillah, Hj., S.E., M.Si**  
NIDN : 0201106001



**Mardiana Puspasari, S.E., M.Si**  
NIDN : 0226107001

Mengetahui,  
Dekan  
U.b. Kerja Program Studi Manajemen



**H. Mubillah Nurrahmi, S.E., M.Si**  
NIDN: 0216057001

### PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Karina Putri Pratiwi  
NIM : 212015068  
Konsentrasi : Sumber daya manusia (SDM)  
Judul : pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja PT. Almi Caterindo Palembang

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata 1 baik Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lainnya,
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbingan
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta saksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku diperguruan tinggi ini.

Palembang, Maret 2019



Karina Putri Pratiwi

## ABSTRAK

Karina Putri Pratiwi. 21.2015.068./2019. **Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja PT. Almi Caterindo Palembang.**

Rumusan masalah dalam penelitian ini, adalah Adakah Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja PT. Almi Caterindo Palembang. Tujuannya untuk mengetahui Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja PT. Almi Caterindo Palembang. Penelitian ini termasuk penelitian *Asosiatif*. Terdapat dua variabel bebas yaitu motivasi dan lingkungan kerja, serta variabel terikat yaitu kinerja, secara keseluruhan dikembangkan menjadi 12 indikator. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Almi Caterindo Palembang yang berjumlah 67 karyawan, teknik sampling yang digunakan adalah *proportionate Stratified Random Sampling*, dengan sampel diambil sebanyak 58 orang karyawan. Data yang digunakan adalah data primer. Metode pengumpulan data dengan kuesioner dan dokumentasi. Analisis data yang digunakan adalah analisis *kuantitatif* dan analisis *kualitatif*.

. Teknik analisis menggunakan regresi linier berganda, uji F, uji t dan koefisien determinasi. Hasil analisis regresi linear berganda, menunjukkan ada pengaruh positif yang disebabkan variabel motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja dengan persamaan regresi  $Y = 1.206 + 0,416X_1 + 0,451X_2$ . Hasil uji hipotesis menunjukkan ada pengaruh motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja, secara bersama-sama dan parsial. Hasil uji koefisien determinasi menunjukkan bahwa variabel motivasi dan lingkungan mampu menjelaskan perubahan terhadap kinerja sebesar 81.8%.

**Kata Kunci : Motivasi, Lingkungan Kerja dan kinerja**

Abstract

*Karina Putri Pratiwi/212015069/2019/The Effects of Motivation and Work Environment on the Performance at PT. Almi Caterindo Palembang.*

*The formulation of the problem in this research was to know the effects of motivation and work environment on the performance at PT. Almi Caterindo Palembang. The aim was to find out the effects of motivation and work environment on the performance at PT. Almi Caterindo Palembang. This study included associative research. There were two independent variables namely motivation and work environment, and the dependent variable was performance, overall developed into 12 indicators. The population in this study were all 67 employees at PT. Almi Caterindo Palembang, the sampling technique used proportionate stratified random sampling, with a sample of 58 employees. The data used primary data. Methods of collecting data used questionnaires and documentation. The data analysis used quantitative analysis and qualitative analysis. The analysis technique used multiple linear regression, F test, t test, and the coefficient of determination. The results of multiple linear regression analysis showed that there was a positive effect caused by motivation variables and work environment on performance with the regression equation  $Y = 1,206 + 0,416X_1 + 0,451X_2$ . The results of the hypothesis test showed there was effects of motivation and work environment on performance, together and partially. The test results of the coefficient of determination showed that the motivation variables and work environment were able to explain changes to the variable performance of 81,1%.*

*Keywords: Motivation, Work Environment and Performance.*

PENGESAHAN

NO. 236 / Abstract / LB / UMP / 11 / 20 19

Telah di Koreksi oleh

Lembaga Bahasa

Universitas Muhammadiyah Palembang 

## PRAKATA

### *Assalamu'alaikum Warahmatullahi wabarakatuh*

Alhamdulillahirobbil'Alamin, Segala puji bagi Allah SWT, berkat rahmat, taufik, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja PT.Almi Caterindo Palembang” yang mana merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada baginda Nabi Besar Muhammad SAW pada umatnya sampai akhir zaman. Amin.

Penulisan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan banyak pihak, terutama orang tuaku, Bapak **Tarso** dan Ibu **Sunarti** serta saudara dan saudariku, ku ucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya. Selain itu ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. Abid Djazuli, SE.,M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Drs. H. Fauzi Ridwan, M.M selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Ibu Hj. Maftuhah Nurrahmi, SE.,M.M, M.Si selaku Ketua Program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Ibu Kholillah ,S.E,M.Si selaku Dosen Pembimbing skripsi satu yang telah banyak meluangkan waktunya untuk memberikan arahan bimbingan dan koreksi serta dorongan yang sangat berharga dalam penyusunan skripsi ini.

5. Ibu Mardiana Puspasari ,S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing skripsi kedua yang telah memberikan banyak pengajaran dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Para Dosen pengasuh mata kuliah yang dengan tulus telah membimbing dan memberikan ilmu manajemen selama penulis mengikuti perkuliahan.
7. Teman seperjuangan dan paket reguler 03(Melly, Rusi, Tina, Rena, Karimah,Ming, Eko Haryanto, Dewi, Sandi)
8. Sahabat-sahabatku yang selalu memberikan nasehat dan semangat selama penyusunan skripsi ini (Melly, Deta, Qusmaini, Putri, Neni)

Semoga Allah SWT membalas budi baik untuk seluruh bantuan yang diberikan guna menyelesaikan skripsi ini. Penulis mengharapkan agar penelitian ini dapat bermanfaat bagi Mahasiswa/i Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang pada khususnya untuk semua pihak yang akan melakukan penelitian dimasa yang akan datang pada umumnya. Penulis juga menyadari meskipun banyak usaha yang telah dilakukan, akan tetapi skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Akhirnya dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan banyak terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Meskipun demikian mudah-mudahan dari skripsi ini tetap ada manfaat yang dapat diperoleh. Amin

Palembang, Maret 2019



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
HALAMAN PRAKATA .....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
HALAMAN DAFTAR TABEL .....	xi
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN. ....	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
<b>BAB I       PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian. ....	4
D. Manfaat Penelitian. ....	4
<b>BAB II       KAJIAN KEPUSTAKAAN, KERANGKA PEMIKIRAN DAN               HIPOTESIS</b>	
A. Landasan Teori .....	6
B. Penelitian Sebelumnya.....	25

	C. Kerangka Pemikiran.....	27
	D. Hipotesis.....	27
BAB III	METODE PENELITIAN	
	A. Jenis Penelitian.....	28
	B. Lokasi Penelitian.....	29
	C. Operasional Variabel.....	29
	D. Populasi dan Sampel .....	30
	E. Data yang Diperlukan .....	31
	F. Metode Pengumpulan Data .....	32
	G. Analisis Data dan Teknik Analisis.....	33
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	A. Hasil Penelitian .....	40
	B. Pembahasan Hasil Penelitian .....	57
	C. Perbandingan Dengan Penelitian Sebelumnya.....	60
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	
	A. Simpulan .....	62
	B. Saran.....	63

## DAFTAR PUSTAKA

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Sumber daya manusia merupakan salah satu faktor penting yang harus dikelola dengan baik untuk meningkatkan efektifitas dan efisien perusahaan. Peranan sumber daya manusia dalam perusahaan sebagai pergerakan utama seluruh aktivitas perusahaan, berhasil tidaknya suatu perusahaan dalam meningkatkan eksistensinya di mulai dari usaha manusia itu sendiri.

Pentingnya sumber daya manusia mengharuskan perusahaan perlu memperhatikan sumber daya manusia yang mampu meningkatkan kinerja karyawan dalam suatu perusahaan guna mencapai tujuan yang ditetapkan. Jadi bisa dikatakan sebuah perusahaan bisa berkembang apabila di dalamnya memiliki banyak sumber daya manusia yang dikelola dengan baik.

Kinerja merupakan hasil dalam bekerja secara keseluruhan yang berkelanjutan untuk mencapai tujuan yang diinginkan secara optimal. Menurut Malayu Hasibuan (2010:94) kinerja karyawan adalah suatu hasil kerja yang dicapai seorang dalam melaksanakan tugas-tugas yang dibebankan kepadanya berdasarkan atas kecakapan pengalaman dan kesungguhan serta waktu.

Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja antara lain motivasi dan lingkungan kerja. Motivasi merupakan cara mendorong karyawan untuk bekerja lebih semangat terhadap pekerjaan yang menjadi tanggung jawabnya. Motivasi Menurut Edy Sutrisno (2009:110) motivasi mempersoalkan

bagaimana cara mendorong gairah kerja bawahan, agar mereka mau bekerja keras dengan memberikan semua kemampuan dan keterampilan untuk tujuan perusahaan.

Lingkungan kerja merupakan suatu kombinasi kondisi fisik maupun non fisik disekitar para karyawan yang dapat membuat suatu perubahan. Lingkungan kerja Menurut Alex S. Nitisimento dalam Danang Sunyoto (2015:38) lingkungan kerja adalah segala sesuatu yang ada disekitar para karyawan dan yang dapat mempengaruhi.

PT Almi catering adalah perusahaan yang bergerak dibidang produksi makanan atau catering dan juga telah bekerja sama dengan maskapai penerbangan yaitu Garuda. Lokasi PT. Almi Caterindo Palembang yaitu Jl. Letjen Bambang Utoyo 2,3 ilir Palembang. Kinerja PT. Almi Caterindo Palembang dapat dilihat pada tabel I.1

**Tabel I.1**

**Target dan Realisasi PT. Almi Caterindo Palembang  
Lima tahun terakhir pada tahun 2013-2017**

<b>No</b>	<b>Tahun</b>	<b>Standarisasi/Target</b>	<b>Realisasi</b>
1	2013	Rp 8.500.000.000	Rp. 7.483.312.100
2	2014	Rp 8.500.000.000	Rp 8.657.614.900
3	2015	Rp 8.500.000.000	Rp 11.816.978.000
4	2016	Rp 9.000.000.000	Rp 7.450.710.000
5	2017	Rp 9.000.000.000	Rp 7.193.290.000

Sumber : PT. Almi Caterindo Palembang, 2018

Berdasarkan tabel I.1 diatas menunjukkan bahwa kinerja PT Almi Caterindo Palembang, tahun 2013 belum mampu mencapai target yang ditetapkan perusahaan. Pada tahun 2014-2015 realisasi melebihi target dan tahun 2016 target ditingkatkannamun kenyataannya perusahaan tidak mampu mencapai target, begitupun tahun 2017.

Kondisi diatas menunjukkan bahwa karyawan belum mampu mencapai tujuan sesuai standar yang telah ditetapkan perusahaan, disebabkan keterlambatan pengiriman pemesanan, sehingga terjadi pembatalan pemesanan yang tidak sesuai standar. Alat atau sarana yang digunakan untuk produksi mengalami kerusakan seperti adanya piring yang pecah dan oven yang selalu digunakan nonstop tanpa bergantian mempengaruhi kinerja karyawan untuk mencapai tujuan. Kinerja diatas juga dipengaruhi oleh motivasi dan lingkungan kerja.

Motivasi yang diberikan PT Almi Caterindo Palembang kepada karyawan masih kurang, hal ini terlihat dari gaji belum sebesar upah minimum provinsi (UMP) peraturan Gebenur Sumatera Selatan nomor 640 tahun 2018 sebesar Rp 2.594.994 tetapi gaji yang diperoleh karyawan hanya Rp1.700.000-Rp2.100.000. Kurangnya supervisi dari atasan seperti supervisor belum intens dalam memberikan pengarahan dan bimbingan kepada karyawan saat bekerja. Karyawan juga belum memperoleh penghargaan dari pimpinan atas prestasi yang dicapai.

Selanjutnya lingkungan kerja pada PT. Almi Caterindo Palembang, seperti hubungan antar karyawan yang kurang harmonis, sehingga karyawan berkelompok-kelompok. Kurangnya penerangan yang hanya mengandalkan

pencahayaannya dari jendela, sementara pada sore hari pencahayaannya hanya beberapa lampu dengan watt yang kecil. Kurangnya sirkulasi udara didalam ruangan.

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, penulis tertarik untuk melakukan kajian penelitian dengan judul **Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja PT. Almi Caterindo Palembang.**

### **B. Rumusan Masalah**

Adakah pengaruh motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja PT. Almi Caterindo Palembang ?

### **C. Tujuan Penelitian**

Untuk mengetahui pengaruh motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja PT. Almi Caterindo Palembang.

### **D. Manfaat Penelitian**

Manfaat yang dapat diperoleh bagi beberapa pihak dan penelitian mengenai pengaruh pengaruh motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja PT. Almi Caterindo Palembang.

#### **1. Bagi Peneliti**

Penelitian dapat memberikan pembelajaran dan gambaran baik itu secara praktek maupun teori yang selama ini diperoleh selama perkuliahan, khususnya dalam Fakultas Ekonomi dan Bisnis program study Manajemen konsentrasi sumber daya manusia.

## **2. Bagi Almamater**

Hasil penelitian ini dapat menjadi salah satu sumber referensi untuk penelitian selanjutnya khususnya penelitian yang memiliki topik relatif sama.

## **3. Bagi tempat penelitian**

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memecahkan masalah yang ada didalam perusahaan khususnya mengenai motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja yang ada di PT Almi Caterindo Palembang.

## DAFTAR PUSTAKA

- Edi Sutrisno.(2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, cetakan kesatu persada media group jakarta.
- Daniel, Surjosuseno(2015) pengaruh lingkungan kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada bagian produksi UD pabrik ada plastik.Vol 3, No.2
- Hasibuan, Malayu S.P.(2010). *Manajemen sumber Daya Manusia*.Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hasan, M.Iqbal.(2014). *Statistik I. Edisi Kedua*. Jakarta :PT. Bumi Aksara.
- Herlamabang, A Aldo .(2014). Pengaruh notivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan .( studi pada karyawan produksi PT KarmandMitra Andalan Surabaya). Jurnal Administrasi Bisnis ,(online), Vol 13,no 1.(Administrasi bisnis. Ub.ac.id).
- Kasmir.(2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.
- Satu, Progam Strata.(2018). *Pendoman Penulisan Usulan Penelitian dan Skripsi*. Palembang: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
- Sedarmayanti.(2011). *Tata kerja dan produktifitas kerja*, cetakan. Bandung :Cv Mandur Maju.
- Sumantri, Edi P, (2016). Pengaruh Motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karayawan pada usaha jual beli bekas di Kecamatan Purwokerto Selatan Kabupaten Banyumas. Jurnal Probisnis. Vol 9 no 2.
- Sunyoto, danang. (2015). *Penelitian sumber daya manusia:teori, kuesioner, alat statistik, dan contoh riset*. Yoggakarta:CAPS(centre pf Academic Publishing Service)
- Soekidjo Notoatmodjo.(2015). *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta:Penerbit Bumi Aksara.
- Sugiyono.(2014).*Metode penelitian Pendidikan*.Bandung.CV.Alfabeta.
- Wibowo.(2016). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT. Raja Grapindo Persada.