

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT. PETRONESIA  
BENIMEL SUNGAI LILIN**

**SKRIPSI**



**Nama: Melly Puspita Sari**

**Nim: 21 2015 060**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
2019**

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT. PETRONESIA  
BENIMEL SUNGAI LILIN**

**SKRIPSI**



**Nama: Melly Puspita Sari**

**Nim: 21 2015 060**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
2019**

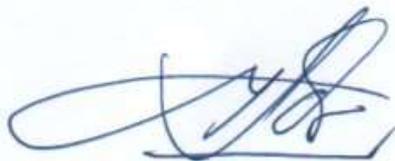
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah  
Palembang

**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

Judul : Pengaruh Motivasi dan Disiplin Terhadap Kinerja  
Karyawan PT. Petronesia Benimel Sungai Lilin  
Nama : Melly Puspita Sari  
NIM : 21 2015060  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen SDM

Diterima dan Disahkan  
Pada Tanggal.....  
Pembimbing II,

Pembimbing I,



**M. Idris, H.S.E., M.Si., DR**  
NIDN : 0213106001



**Fitantina, S.E., M.Si**  
NIDN : 0028026301

Mengetahui,

Dekan

u.b. Ketua Program Studi Manajemen



**Hi. Mafubah Nurrahmi, S.E., M.Si**  
NIDN : 0216057001

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Melly puspita sari  
NIM : 212015060  
Konsentrasi : sumber daya manusia (SDM)  
Judul skripsi : pengaruh motivasi dan disiplin kerja Terhadap  
Kinerja Karyawan Pada PT Petronesia Benimel Sungai  
Lilin.

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata 1 baik Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lainnya,
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbings
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta saksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku diperguruan tinggi ini.

Palembang, November 2018



Melly puspita sari

## ABSTRAK

### **Melly Puspita Sari/21.2015.060/2019/Pengaruh Motivasi dan Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan PT. Petronesia Benimel Sungai Lilin.**

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah Adakah pengaruh Motivasi dan Disiplin terhadap kinerja karyawan di PT. Petronesia Benimel Sungai Lilin. Tujuannya untuk mengetahui pengaruh Motivasi dan Disiplin terhadap kinerja karyawan PT. Petronesia Benimel Sungai Lilin. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Petronesia Benimel Sungai Lilin bagian lapangan yang berjumlah sebanyak 103 orang, Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 51 responden, teknik pengambilan sampel menggunakan *Proportionate Stratified Sampling*. Data yang digunakan adalah data primer. Metode pengumpulan data melalui kuesioner. Analisis data yang digunakan adalah analisis *kualitatif* dan *kuantitatif*. Teknik analisis menggunakan regresi linier berganda. Hasil analisis regresi linear berganda, menunjukkan ada pengaruh positif yang disebabkan variabel motivasi dan disiplin terhadap kinerja karyawan dengan persamaan regresi :  $Y = 1,226 + 0,396 X_1 + 0,544 X_2$ . Hasil uji F menunjukkan nilai  $F_{hitung} (111,179) > F_{tabel} (2,41)$  artinya ada pengaruh signifikan motivasi dan disiplin terhadap kinerja karyawan. Hasil uji t menunjukkan nilai  $t_{hitung} (3,446) > t_{tabel} (1,677)$  artinya ada pengaruh signifikan motivasi terhadap kinerja karyawan, dan  $t_{hitung} (5,128) > t_{tabel} (1,677)$  artinya ada pengaruh disiplin terhadap kinerja karyawan. Hasil uji koefisien determinasi menunjukkan variabel motivasi dan disiplin mampu menjelaskan perubahan terhadap variabel kinerja karyawan sebesar 81,5%.

**Kata kunci : Motivasi, Disiplin dan Kinerja Karyawan**

## Abstrack

### **Melly Puspita Sari/21.2015.060/2019/Pengaruh Motivasi dan Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan PT. Petronesia Benimel Sungai Lilin.**

The formulation of the problem in this study is is there any influence of motivation and discipline on the performance of PT Petronesia employees in the form of a river of candles. The aim is to determine the effect of motivation and discipline on the performance of PT Petronesia employees in the form of a river of candles. The population in this study were all PT Petronesia employees with a total of 103 people in the candle river area, the sample used in this study amounted 51 respondents, the sampling technique used a *proportionate stratified sampling*. The data used are primary data. Method of collecting data through questionnaires. Analysis of the data used is qualitative and quantitative analysis. Analysis techniques use multiple linear regression. The results of multiple linear regression analysis, show there is a positive influence caused by the variable motivation and discipline on employee performance with the regression equation : $Y = 1,226 + 0,396 X_1 + 0,544 X_2$ . F test results show the value of  $F_{\text{calculate}} (111,179) > F_{\text{table}} (2,41)$  means that there is a significant effect of motivation and discipline on employee performance.

t test result show the value of  $t_{\text{calculate}} (3,446) > t_{\text{table}} (1,677)$  means that there is a significant effect of motivation on employee performance, and  $t_{\text{count}} (5,128) > t_{\text{table}} (1,677)$  means that there is an influence of discipline on employee performance. the test results of the coefficient of determination show that motivation and discipline variables are able to explain changes in employee performance variables by 81.5%.

**Keywords : motivation, discipline and employee performance**

## PRAKATA

### *Assalamu'alaikum Warahmatullahi wabarakatuh*

Alhamdulillahirobbil'Alamin, Segala puji bagi Allah SWT, berkat rahmat, taufik, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ Pengaruh Motivasi dan Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan PT.Petronesia Benimel Sungai Lilin” yang mana merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada baginda Nabi Besar Muhammad SAW pada umatnya sampai akhir zaman. Amin.

Penulisan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan banyak pihak, terutama orang tuaku, Abah (Nasron) dan umak (Masna Wati) serta saudara dan saudariku, ku ucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya. Selain itu ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. Abid Djazuli, SE.,M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Drs. H. Fauzi Ridwan, M.M selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Ibu Hj. Maftuhah Nurrahmi, SE.,M.M, M.Si selaku Ketua Program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Bapak M. Idris, H.S.E, M.Si., DR selaku Dosen Pembimbing skripsi satu yang telah banyak meluangkan waktunya untuk memberikan arahan bimbingan dan koreksi serta dorongan yang sangat berharga dalam penyusunan skripsi ini.

5. Ibu Fitantina,S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing skripsi kedua yang telah memberikan banyak pengajaran dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Para Dosen pengasuh mata kuliah yang dengan tulus telah membimbing dan memberikan ilmu manajemen selama penulis mengikuti perkuliahan.
7. Teman seperjuangan (Karina, Ming, Rusi, Tina, Rena,Moot)
8. Teman paket reguler 03
9. Keempat sahabatku yang selalu memberikan nasehat dan semangat selama penyusunan skripsi ini (Karina, Deta, Qusmaini, Putri)
10. Trimakasih untuk pacarku yang telah memberi semangat dan motivasi untuk ku (Alex Candra)
11. Sahabat-sahabatku dan teman-teman satu angkatan Fakultas ekonomi Manajemen angkatan 2015 atas bantuannya dan canda tawanya yang tak pernah terlupakan
12. Tim penguji dan seluruh pihak yang telah membantu yang tidak bisa disebutkan satu persatu baik secara langsung maupun tdak langsung membantu penulisan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas budi baik untuk seluruh bantuan yang diberikan guna menyelesaikan skripsi ini. Penulis mengharapkan agar penelitian ini dapat bermanfaat bagi Mahasiswa/i Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang pada khususnya untuk semua pihak yang akan melakukan penelitian dimasa yang akan datang pada umumnya. Penulis juga menyadari meskipun banyak usaha yang telah dilakukan, akan tetapi skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Akhirnya

dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan banyak terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Meskipun demikian mudah-mudahan dari skripsi ini tetap ada manfaat yang dapat diperoleh. Amin

Palembang, 2019

Penulis

Melly Puspita Sari

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
HALAMAN PRAKATA .....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
HALAMAN DAFTAR TABEL .....	xi
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN. ....	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
<b>BAB I       PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian. ....	7
D. Manfaat Penelitian. ....	8
<b>BAB II       KAJIAN KEPUSTAKAAN, KERANGKA PEMIKIRAN DAN               HIPOTESIS</b>	
A. Landasan Teori .....	9
B. Penelitian Sebelumnya.....	19

	C. Kerangka Pemikiran.....	23
	D. Hipotesis.....	23
BAB III	METODE PENELITIAN	
	A. Jenis Penelitian.....	24
	B. Lokasi Penelitian.....	25
	C. Operasional Variabel.....	26
	D. Populasi dan Sampel .....	27
	E. Data yang Diperlukan .....	28
	F. Metode Pengumpulan Data .....	29
	G. Analisis Data dan Teknik Analisis.....	30
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	A. Hasil Penelitian .....	38
	B. Pembahasan Hasil Penelitian .....	55
	C. Perbandingan Dengan Penelitian Sebelumnya.....	59
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
	A. Simpulan .....	62
	B. Saran.....	63

## DAFTAR PUSTAKA

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Sumber daya manusia merupakan salah satu faktor penting sehingga harus dikelola dengan baik untuk meningkatkan efektifitas dan efisien perusahaan. Peranan sumber daya manusia dalam perusahaan sebagai pergerakan utama seluruh aktivitas perusahaan, berhasil tidak nya suatu perusahaan dalam meningkatkan eksistensinya di mulai dari usaha manusia itu sendiri dalam meningkatkan efektifitas dan efisensi kerja secara maksimal. Walaupun sebuah perusahaan memiliki sarana dan prasarana yang baik pula, sebuah perusahaan tersebut mungkin tidak lama. Pentingnya sumber daya manusia mengharuskan perusahaan perlu memperhatikan karyawannya untuk menunjukkan kinerja yang baik dalam menjalankan tugas dan fungsinya.

Tujuan tidak mungkin terwujud tanpa peran aktif karyawan meskipun alat-alat yang dimiliki perusahaan begitu canggih. Oleh karena itu keberhasilan suatu perusahaan tidak hanya tergantung dengan teknologi perusahaann melainkan juga tergantung pada aspek sumber daya manusia yang dimiliki oleh perusahaan sehingga suatu perusahaan membutuhkan sumber daya manusia yang potensial, baik pemimpin maupun karyawan dapat memberikan kontribusi yang baik dan melaksanakan tugas dengan optimal untuk mencapai tujuan perusahaan

Kinerja seorang karyawan dapat dinilai dari segi kualitas ataupun kuantitas berdasarkan standar kerja yang telah ditentukan oleh perusahaan yang dapat dikatakan sebagai kinerja yang baik, dengan meningkatkan kinerja suatu karyawan maka akan membawa kemajuan bagi perusahaan agar bisa bertahan dan bersaing dalam suatu bisnis yang berkualitas dan upaya-upaya tersebut dapat meningkatkan kinerja karyawan. Kinerja karyawan PT. Petronesia Benimel Sungai Lilin masih kurang optimal. Pimpinan kurang mempunyai hubungan yang akrab dengan bawahannya. Lalu kurangnya komunikasi yang efektif dan motivasi antara pimpinan dan karyawan.

Faktor kemampuan dan motivasi kerja juga berperan dalam meningkatkan kinerja karyawan dan dapat membantu perusahaan dalam mencapai tujuan perusahaan dan kelangsungan hidup perusahaan tergantung pada kualitas kinerja yang ada didalam sumber daya manusia, jika tujuan organisasi akan terlaksana maka sumber daya manusianya mempunyai kinerja yang tinggi.

Menurut Wibowo (2016:3) kinerja merupakan implementasi dari rencana yang telah disusun tersebut. Kinerja merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi karyawan dalam pencapaian hasil secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dan tanggung jawab yang diberikan kepadanya yang nantinya akan

mempengaruhi karyawan. Bagaimana cara perusahaan menghargai dan memperlakukan sumber daya manusianya akan mempengaruhi sikap dan perilaku dalam menjalankan kinerja.

Motivasi kerja Menurut Edy Sutrisno (2009:110) motivasi mempersoalkan bagaimana cara mendorong gairah kerja bawahan, agar mereka mau bekerja keras dengan memberikan semua kemampuan dan keterampilan untuk tujuan perusahaan. Motivasi merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja untuk mendorong seseorang melakukan aktifitas maupun pekerjaan tertentu, setiap aktifitas dan pekerjaan dilakukan oleh seseorang pasti memiliki suatu faktor pendorong untuk melakukan suatu hal.

Menciptakan kinerja karyawan agar berjalan dengan efektif, hal tersebut tidak hanya didorong dengan adanya motivasi saja tetapi dengan mempunyai disiplin kerja yang tinggi. Menurut Sutrisno (2014 :86), mengatakan disiplin adalah sikap kesediaan dan kerelaan seseorang untuk mematuhi dan menaati norma-norma peraturan yang berlaku disekitarnya. Disiplin karyawan yang baik akan mempercepat tujuan perusahaan, sedangkan disiplin yang merosot akan menjadi penghalang dan memperlambat pencapaian tujuan perusahaan. Disiplin merupakan tindakan manajemen untuk mendorong para anggota organisasi memenuhi tuntunan berbagai ketentuan yang harus ditaati oleh karyawan. karyawan mematuhi peraturan yang telah ditetapkan oleh perusahaan dan mempunyai disiplin yang tinggi maka akan menciptakan suasana perusahaan lebih kondusif sehingga akan berdampak positif pada aktivitas perusahaan. Oleh karena itu, setiap perusahaan mempunyai harapan agar karyawan perusahaan dapat mematuhi peraturan yang telah ditetapkan.

PT Petronesia Benimel Sungai Lilin adalah salah satu cabang perusahaan, yang pusatnya di Riau. Lokasi PT Petronesia Benimel yaitu Desa simpang Tungkal,

Kecamatan Tungkal Jaya, Kabupaten Musi Banyuasin, Provinsi Sumatera Selatan. Bergerak pada bidang konstruksi perbaikan jalan, dimana PT Petronesia Benimel memperbaiki jalan-jalan yang rusak pada umumnya.

Kinerja karyawan PT. Petronesia Benimel Sungai Lilin ini masih terlihat rendah, dilihat dari kualitas dan kuantitas kerja karyawan yang belum sesuai dengan target yang diharapkan sehingga belum memenuhi pencapaian tujuan perusahaan. Selain itu karyawan kurang optimal dalam bekerja karena kurangnya kerja sama dan tanggung jawab sehingga menimbulkan keterlambatan dalam bekerja. Sebagaimana pada tabel berikut.

Tabel I.1  
Target dan Realisasi pada PT. Petronesia Benimel  
Lima tahun terakhir pada tahun 2013-2017

<b>Tahun</b>	<b>Target / m</b>	<b>Realisasi /m</b>
2013	72.000	78.200
2014	72.000	80.300
2015	80.000	70.800
2016	80.000	76.400
2017	75.000	73.000

Sumber : PT. Petronesia Benimel

Berdasarkan data tersebut terlihat bahwa tahun 2013 dan 2014 realisasi melebihi target, pada tahun 2015 target perbaikan jalan ditingkatkan karena melihat pada tahun sebelumnya realisasi melebihi target dengan tujuan untuk meningkatkan realisasi profit. Namun kenyataan realisasi menurun. Penurunan tersebut disebabkan baik secara kualitas ataupun kuantitas dan tanggung jawab. Dilihat dari segi kualitas kerja yang menurun karena disebabkan sarana dan fasilitas yang tidak mendukung seperti terjadi kerusakan pada mesin sehingga menghambat proses pekerjaan. Yang menambah kecewanya lagi adalah pemberian insentif masih kurang dirasakan oleh

karyawan, akibatnya membuat karyawan hanya menjalankan pekerjaan seperlunya saja dan karyawan kurang semangat hal ini terlihat dari survei yang dilakukan oleh mahasiswa pada karyawan. Lalu kurangnya perhatian dari pimpinan, hal ini terlihat ketika terjadinya perbedaan pendapat didalam perusahaan pimpinan tidak mampu menengahkan permasalahan yang ada pada karyawan dan pimpinan seolah tidak peduli, hal ini berakibatkan terjadinya konflik antar karyawan. Lalu kurangnya pengawasan dari pimpinan hal ini berakibat pada tujuan yang ditetapkan oleh perusahaan tidak dapat dicapai oleh karyawan sehingga membuat suasana bekerja jadi tidak nyaman didalam lingkungan kerja perusahaan berdampak kinerja karyawan menurun.

Motivasi kerja dari atasan juga sangat berpengaruh pada kinerja karyawan pada PT. Petronesia Benimel yaitu berupa motivasi kerja material dan non material apabila karyawan mendapatkan upah yang adil dan layak sesuai dengan tuntunan tugas yang diberikan atasan dan pengabdian karyawan selama ini diakui oleh atasan sesuai dengan apa yang diharapkan karyawan dan juga pengakuan atas prestasi karyawan dalam mencapai target yang dicapai karyawan belum diberikan perusahaan selain itu karyawan mendapatkan perlakuan yang wajar seperti tidak membedakan antara karyawan satu dengan karyawan lain didalam perusahaan.

Disiplin kerja karyawan masih rendah, karyawan sering melanggar peraturan dan tata tertib yang telah ditetapkan oleh PT. Petronesia Benimel Sungai Lilin, hal ini terlihat dari masih ada karyawan yang masuk kerja sering terlambat. Padahal jam kerja masuk pukul 06.00 WIB dan saat jam kerja masih ada karyawan yang mengobrol dengan teman kerja dan memainkan handphone bahkan karyawan sering memperpanjang jam istirahat. Ketidak disiplin karyawan terjadi karena sanksi hukumam tidak terlalu berat, ketegasan pimpinan masih kurandan kurangnya

pengawasan dari pimpinan perusahaan pada saat karyawan bekerja. Selain itu keadilan belum dibeikan pimpinan perusahaan kepada karyawan seperti pimpinan membeda-bedakan antara karyawan satu dengan karyawan lain sehingga membuat kinerja karyawan menurun.

Berdasarkan uraian diatas, tersebut, penulis tertarik untuk melakukan kajian penelitian dengan judul **Pengaruh Motivasi dan disiplin terhadap Kinerja Karyawan PT Petronesia Benimel Sungai Lilin.**

## **B. Rumusan Masalah**

Adakah pengaruh motivasi dan disiplin terhadap kinerja karyawan pada PT. Petronesia Benimel Sungai Lilin?

## **C. Tujuan Penelitian**

Untuk mengetahui pengaruh motivasi dan disiplin terhadap kinerja karyawan pada PT. Petronesia Benimel Sungai Lilin?

## **D. Manfaat Penelitian**

### 1. Bagi Penelitian

Dengan melakukan penelitian ini peneliti memperoleh pengalaman dan ilmu pengetahuan khususnya ilmu manajemen sumber daya manusia (SDM).

### 2. Bagi tempat penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memecahkan permasalahan yang ada didalam perusahaan khususnya mengenai motivasi dan disiplin terhadap kinerja karyawan yang ada di PT. Petronesia Benimel Sungai Lilin.

### 3. Bagi almamater

Penelitian ini dapat dijadikan sebagai referensi dan bacaan bagi manusia lain sekaligus dapat dijadikan sebagai pertandingan bagi yang ingin melakukan penelitian serupa.

## DAFTAR PUSAKA

- Aldo Herlambang Gardjito, dkk. 13, No.1 Agustus 2014: *jurnal mahasiswa pendidikan administrasi, dengan judul motivasi kerja dan lingkungan kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan PT. Karmand Mitra Andalan Surabaya.*
- Edy Sutrisno. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, cetakan kesatu persada media group jakarta
- Edy Sutrisno. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, cetakan kesatu persada media group jakarta
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Depok : Raja Grafindo Persada
- Malayu S.P. Hasibuan. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Revisi, Bumi Aksara Jakarta
- M. Iqbal Hasan. (2014). *Sumber Statistik 1 jakarta* : PT. Bumi Perkasa
- Natassia, dkk, Vol 2, No 2 (2013): *Jurnal Mahasiswa pendidikan ekonomi genap 2013-2014, dengan judul kepemimpinan dan motivasi kerja karyawan terhadap kinerja karyawan pada perusahaan daerah air minum (PDAM) kota padang*
- Satu, Program Strata.(2018). *Pedoman Penulisan Usulan Penelitian dan Skripsi*.palembang: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang
- Soekidjo Notoatmodjo. (2015)*pengembangan sumber daya manusia*. Jakarta : Rineka Cipta
- Sugiyono. (2014). *Kualitatif Metode Penelitian Kuantitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Wibowo. (2016). *Manajemen kinerja*. Jakarta : Rajawali Pers..