

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. SUMSEL
MEDIA GRAFIKA PALEMBANG**

Skripsi



Nama : Dadang Satya Nugraha

NIM : 212021204

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2025**

Skripsi

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. SUMSEL MEDIA GRAFIKA
PALEMBANG**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Skripsi

Nama : Dadang Satya Nugraha

NIM : 212021204

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

2025

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dadang Satya Nugraha
Nim : 212021204
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsetrasi : Sumber Daya Manusia
Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Sumsel Media Grafika Palembang

Dengan ini saya menyatakan :

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata 1 baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan lain dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hariterdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Palembang, September 2025



Dadang Satya Nugraha

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan PT. Sumsel Media
Grafika Palembang
Nama : Dadang Satya Nugraha
Nim : 212021204
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsetrasi : Sumber Daya Manusia

Diterima dan diserahkan
pada tanggal September 2025

Pembimbing I

Dr. Choiriyah, S.E., M.Si
NIDN: 0211116203

Pembimbing II

Lesi Agustria, S.E., M.M
NIDN : 0205488201

Mengetahui
Dekan
Ketua program Studi Manajemen



Dr. Zalcha Trihandayani, S.E., M.Si, CHRO
NIDN: 0229057501

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Allah Tidak Membebani Seseorang Melainkan
Sesuai Dengan Kesanggupannya.”

(QS. An-Najm: 39)

“Allah Akan Meninggikan Orang-Orang Yang Berimana Diantaramu
Dan Orang-Orang Yang Diberi Ilmu Pengetahuan Beberapa Derajat.”

(QS. Al-Mujadilah: 11)

Dengan mengucapkan rasa syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT. Skripsi ini saya persembakan teruntuk orang-orang yang saya sayangi:

1. Kepada kedua orang tuaku tercinta yang telah dengan ikhlas dan tulus memberikan segalanya untuk kebahagiaan anaknya.
2. Untuk kedua kakak tersayang serta keluarga besarku yang selalu mendo'akanku.
3. Teman-teman dan sahabatku tercinta yang telah membantu dan mendukungku.
4. Dosen beserta Almamater kebanggaanku Universitas Muhammadiyah Palembang.

PRAKATA

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wa Barakatuh

Alhamdulillah Robbil 'Alamin, puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat, berkah, hidayat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sumsel Media Grafika Palembang” dengan baik dan tepat pada waktunya.

Sholawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta seluruh keluarga dan para sahabatnya yang telah selalu senantiasa membantu perjuangan beliau dalam membawa cahaya petunjuk kepada seluruh umat manusia.

Dengan rasa penuh cinta dan kasih serta kerendahan hati, penulis persembahkan skripsi ini terkhusus kepada kedua orang tuaku, Bapak Bambang Budhi P dan Ibu Sri Hastuti (Almh) terima kasih telah menyayangi, mendukung dan mendo'akan serta selalu ada untukku. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah mengizinkan, membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang, maka dengan kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih sebesar- besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Abid Djazuli, S.E., M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Dr. Yudha Mahrom Darmasaputra, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Ibu Zaleha Trihandayani, S.E., M.Si., CHRO dan Bapak Mister Candra, S.Pd., M.Si selaku Ketua Program dan Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Ibu Dr. Choiriyah, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing 1 dan Ibu Lesi Agusria, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah banyak membantu dan membimbing dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu HJ. Beliawati Kosim, S.E., M.M Selaku Pembimbing Akademik
6. Bapak dan Ibu dosen pengajar serta staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
7. Kepada Bapak Bambang Budhi Pristiwa dan Ibu Sri Hastuti Sebagai Kedua Orang Tua Kandung, Terima Kasih atas kasih sayang, pengorbanan, doa yang tulus dari kalian yang selalu mengiringi setiap langkahku sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Kepada Kakak Pertama Decky Adhitya dan Kakak Kedua Euis Ratna Sari Terima Kasih sudah memotivasi penulis untuk mengerjakan skripsi ini dengan baik yang selalu memberi saya bantuan jika saya merasa kesulitan.

9. Kepada Sahabat Ejak, Syahdli, Sigit, Pandi, Dafli, Japa, Aang, Haikal, Kak Iqbal dan para Sahabat lainnya DNABYOB, Tidak ada perjalanan indah tanpa sahabat di sisi, Terima kasih telah menjadi bagian dari cerita hidup dan perjuangan dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada Tim Kebanggaan PERSIB BANDUNG yang telah menjadi juara Back To Back Champions pada kompetisi BRI Liga 1 2023/2025, Sehingga dapat memberikan semangat penuh bagi penulis untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini, Forever Blue Forever Persib.

Pada akhirnya, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kepada semua pihak yang utamanya para pembaca yang baik. Penulis berharap semoga penelitian yang telah dilakukan pada skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak yang membutuhkannya, dan semoga Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.

Billahi Fii Sabilil Haq, Fastabikul Khairot,

Wassalamu'alaikum Warohmatullahi Wa Barrokatuh.

Palembang, Agustus 2025

Dadang Satya Nugraha

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR	i
SKRIPSI	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
PENGESAHAN SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
PRAKATA	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS ...	8
A. Landasan Teori.....	8
B. Penelitian Sebelumnya.....	23
C. Kerangka Pemikiran.....	30
D. Hipotesis.....	34
BAB III. METODE PENELITIAN	35
A. Jenis Penelitian.....	35
B. Lokasi Penelitian.....	36
C. Operasional Variabel.....	36
D. Populasi Dan Sampling.....	37
E. Data Yang Diperlukan.....	39
F. Metode Pengumpulan Data.....	40
G. Analisis Data Dan Teknik Pengumpulan Data.....	41

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	48
A. Hasil Penelitian.....	48
B. Pembahasan Hasil Penelitian	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	71
A. Kesimpulan.....	71
B. Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA	73

DAFTAR TABEL

Tabel I. 1 Hasil Pra Riset.....	3
Tabel III. 1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	36
Tabel III. 2 Kerangka Sampel.....	38
Tabel IV. 5 Hasil Uji Validitas.....	52
Tabel IV. 6 Hasil Uji Realibilitas.....	53
Tabel IV. 7 Kinerja Karyawan.....	54
Tabel IV. 8 Kepuasan Kerja.....	56
Tabel IV. 9 Motivasi Kerja.....	58
Tabel IV. 10 Analisis Regresi Linear Berganda.....	60
Tabel IV. 11 Uji F.....	61
Tabel IV. 12 Uji T.....	62
Tabel IV. 14 Koefisien Determinasi.....	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar IV. 1 Karakteristik Responden Jenis Kelamin	50
Gambar IV. 2 Karakteristik Responden Usia.	50
Gambar IV. 3 Karakteristik Responden Pendidikan.....	51
Gambar IV. 4 Karakteristik Responden Massa Kerja.....	51

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran : Jadwal Penelitian
- Lampiran : Kuisisioner
- Lampiran : Identitas Responden
- Lampiran : Tabulasi Data X1, X2, Y
- Lampiran : Karakter Responden
- Lampiran : Uji Validitas dan Realibitas
- Lampiran : Hasil Uji Regresi, Uji F, Uji T, Koefisien Determinasi
- Lampiran : Tabel r
- Lampiran : Tabel F
- Lampiran : Tabel T
- Lampiran : Surat Keterangan Lunas BPP
- Lampiran : Surat Keterangan Selesai Riset dari Tempat Penelitian
- Lampiran : Kartu Aktivitas Bimbingan Skripsi
- Lampiran : Cek Plagiat Turnitin
- Lampiran : Sertifikat AIK
- Lampiran : Sertifikat Pengantar Aplikasi Komputer
- Lampiran : Sertifikat Aplikasi Komputer Dan Bisnis
- Lampiran : Sertifikat SKPI Penerapan Budaya Kerja Bank Sumsel
- Lampiran : Sertifikat SKPI Etika dan Kepribadian (Carissa)
- Lampiran : Sertifikat SKPI Pelatihan Pengembangan SDM
- Lampiran : Sertifikat SKPI Human Resources Management (Esas)
- Lampiran : Sertifikat SKPI Pelatihan SPSS
- Lampiran : Biodata Peneliti

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. SUMSEL MEDIA GRAFIKA PALEMBANG
ABSTRAK**

Dadang/212021204/2025 Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sumsel Media Grafika Palembang

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja, dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Sumsel Media Grafika Palembang. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 120 karyawan PT. Sumsel Media Grafika Palembang, dengan sampel yang digunakan sebanyak 55 responden dengan teknik simple random sampling. Jenis penelitian yang digunakan yaitu penelitian asosiatif. Data yang digunakan adalah data primer dan sekunder, dengan metode pengumpulan data yaitu kuesioner. Teknik analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda. Hasil uji hipotesis membuktikan ada pengaruh signifikan pengaruh kepuasan kerja, dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Sumsel Media Grafika Palembang, ada pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Sumsel Media Grafika Palembang, dan ada pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT. Sumsel Media Grafika Palembang. Nilai koefisien determinasi memperlihatkan bahwa kepuasan kerja, dan motivasi kerja mampu berkontribusi terhadap naik atau turunnya kinerja karyawan PT. Sumsel Media Grafika Palembang sebesar 57,4%.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan

**THE EFFECT OF JOB SATISFACTION AND WORK MOTIVATION
ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT
PT. SUMSEL MEDIA GRAFIKA PALEMBANG
ABSTRACT**

***Dadang/212021204/2025 The Effect of Job Satisfaction and Work Motivation
on Employee Performance at PT. Sumsel Media Grafika Palembang***

This study aims to determine the effect of job satisfaction and work motivation on employee performance at PT. Sumsel Media Grafika Palembang. The population in this study was 120 employees of PT. Sumsel Media Grafika Palembang, with a sample of 55 respondents using a simple random sampling technique. The research method used was associative research. The data used were primary and secondary data, and the data collection method was a questionnaire. The analysis technique used was multiple linear regression. The results of the hypothesis test demonstrated a significant influence of job satisfaction and work motivation on employee performance at PT. At PT. Sumsel Media Grafika Palembang, job satisfaction influences employee performance, and work motivation influences employee performance. The coefficient of determination indicates that job satisfaction and work motivation contribute 57.4% to employee performance at PT. Sumsel Media Grafika Palembang.

Keywords: *Job Satisfaction, Work Motivation, Employee Performance*

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perusahaan merupakan organisasi modern yang memiliki sumber daya seperti bahan baku dan tenaga kerja yang diproses untuk menghasilkan barang dan jasa dalam mencapai tujuan perusahaan. Fenomena sosial pada masa kini dan masa depan era globalisasi ini, yang sangat menentukan adalah sumber daya manusia. Sebuah perusahaan baik swasta maupun pemerintah membutuhkan kualitas manusia sebagai tenaga kerja yang menghasilkan suatu hasil kerja yang optimal sesuai dengan target kerjanya. Manusia sebagai tenaga kerja atau karyawan merupakan aset yang penting bagi perusahaan, karena mempunyai bakat, tenaga dan kreatifitas yang sangat di butuhkan perusahaan untuk mencapai tujuannya. Salah satu faktor penunjang keberhasilan perusahaan tersebut adalah sumber daya manusia. Kegiatan perusahaan dapat berjalan lancar apabila perusahaan memiliki tenaga kerja yang memiliki pengetahuan, keterampilan, dan motivasi untuk mengelola perusahaan secara maksimal. Keberhasilan suatu perusahaan umumnya dapat dilihat dari seberapa baik perusahaan tersebut mengelola sumber daya yang dimilikinya.

Dalam era persaingan bisnis yang semakin kompetitif, peran Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) menjadi krusial dalam meningkatkan efektivitas dan efisiensi organisasi. Menurut Ricardianto (2018:15) menyatakan bahwa Manajemen Sumber Daya Manusia adalah suatu ilmu atau cara bagaimana mengatur hubungan dan peranan sumber daya (tenaga kerja) yang dimiliki oleh

individu secara efisien dan efektif serta dapat digunakan secara maksimal sehingga (goal) bersama perusahaan, karyawan dan masyarakat maksimal”. Manusia yang dimiliki agar segala tujuan yang diinginkan perusahaan tercapai.

PT. Sumsel Media Grafika merupakan salah satu kantor media cetak yang menerbitkan surat kabar. Nama media nya yaitu Tribun Sumsel media cetak ini tidak hanya menyajikan berita melalui tayangan koran akan tetapi mereka juga telah mengikuti zaman dengan menyajikan berita melalui media online dan berinteraksi langsung lewat video melalui scan barcode di media cetak serta download aplikasi Palembang in your hand dan aplikasi portal berita yang dapat download di Google Play Store untuk mendapatkan berita terkini dan terlengkap.

Tribun Sumsel merupakan koran harian pagi yang terbit di provinsi Sumatera Selatan sejak bulan juli 2012. Tribun Sumsel tergabung dalam Kompas Gramedia Group. Badan hukum Tribun Sumsel adalah PT. Sumsel Media Grafika dengan nama media ‘Harian Pagi Tribun Sumsel’. Kantor pusat Tribun Sumsel terletak di kota Palembang bernama Tribun Sumsel yang beralamat di jalan Alamsyah Ratu Prawira Negara No. 120 Kel. Bukit Lama Ilir Barat Palembang

Kinerja karyawan merupakan hasil kerja yang dicapai oleh karyawan dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya. Kinerja yang baik mencerminkan efektivitas dan efisiensi kerja, serta kontribusi positif terhadap pencapaian tujuan organisasi. Menurut Kasmir (2019:182) Kinerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya.

Tabel I.1
Hasil Pra-Riset
PT. Sumsel Media Grafika Palembang

NO	PERNYATAAN	YA	TIDAK
KINERJA KARYAWAN			
1	Saya mampu menyelesaikan kerja sesuai target yang ditetapkan perusahaan.	13	17
2	Saya merasa mengalami kenaikan kualitas kerja dalam tekanan	8	22
3	Saya menyelesaikan pekerjaan sesuai waktu yang ditetapkan	14	16
KEPUASAN KERJA			
4	Saya mendapatkan imbalan yang adil dan sesuai dengan kontribusi karyawan untuk bekerja lebih baik	13	17
5	Saya mendapatkan dukungan dari rekan kerja ketika dalam masalah	11	19
6	Saya selalu bersemangat dan memberikan energi penuh dalam bekerja	10	20
MOTIVASI KERJA			
7	Penghargaan atau insentif yang diberikan perusahaan memotivasi saya untuk bekerja lebih baik	14	16
8	Pekerjaan saya memudahkan karir jenjang yang akan datang	12	18
9	Saya dapat mengetahui seberapa baik saya bekerja hanya dari hasil pekerjaan saya	14	16
KEMAMPUAN DAN KEAHLIAN			
10	Kemampuan dan keterampilan tentang pekerjaan sudah sesuai dengan deskripsi pekerjaan dari perusahaan	21	9
11	Menguasai pekerjaan dan peralatan kerja yang disediakan oleh perusahaan	28	2
12	Dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan	24	6
PENGETAHUAN			
13	Latar belakang pendidikan saya selaras dengan pekerjaan saya	22	8
14	Ilmu dan pengetahuan yang saya miliki memudahkan saya dalam menyelesaikan pekerjaan	27	3
15	Saya memiliki pengetahuan yang mendalam terhadap prosedur kerja	25	5

NO	PERNYATAAN	YA	TIDAK
RANCANGAN KERJA			
16	Karyawan memiliki pekerjaan sesuai dengan rancangan kerja yang sudah ada	26	4
17	Saya mengerti dengan baik rancangan kerja yang diberikan atasan kepada saya	23	7
18	Rancangan kerja yang dibuat perusahaan sudah cukup baik	25	5
KEPRIBADIAN			
19	Saya memiliki rasa percaya diri dalam bekerja	24	6
20	Saya selalu tenang dalam menghadapi setiap hal yang terjadi dalam pekerjaan	20	10
21	Saya aktif untuk mencari informasi yang sesuai dengan pekerjaan saya	26	4
LINGKUNGAN KERJA			
22	Tidak ada kebisingan ditempat kerja	17	13
23	Penerangan atau cahaya ditempat kerja sudah memadai	20	10
24	Aman dari bentuk intimidasi antar karyawan	18	12
LOYALITAS KERJA			
25	Saya memiliki minat yang tinggi untuk bekerja secara efektif dan efisien	27	3
26	Saya selalu menaati aturan dan tata tertib perusahaan	26	4
27	Saya memiliki rasa tanggung jawab tinggi atas pekerjaan saya	23	7
DISIPLIN KERJA			
28	Saya selalu meminta izin kepada atasan jika meninggalkan pekerjaan pada saat jam kerja	24	6
29	Saya selalu datang tepat waktu saat bekerja	21	9
30	Saya selalu melaksanakan pekerjaan sesuai dengan perintah dan petunjuk atasan	23	7

Sumber : Hasil Kuisisioner PT. Sumsel Media Grafika Palembang 2025

Kinerja Karyawan menunjukkan kemampuan yang beragam dalam menghadapi tugas kerja. Sebagian karyawan mampu menyelesaikan masalah secara mandiri dan aktif menawarkan solusi saat menghadapi kendala dalam pekerjaan, yang mencerminkan inisiatif dan tanggung jawab yang baik. Namun, ada juga karyawan yang me ngakui sering mengalami penurunan kualitas kerja ketika berada di bawah tekanan, menandakan perlunya dukungan lebih dalam manajemen stres agar kinerja tetap optimal dalam situasi sulit.

Kepuasan Kerja diketahui bahwa sebagian karyawan merasa kurang puas karena pekerjaan yang mereka lakukan tidak mendapatkan imbalan yang adil dan sesuai dengan kontribusi untuk karyawan bekerja lebih baik lagi, dan karyawan tidak mendapatkan dukungan kerja ketika dalam masalah, dan kurangnya semangat dalam memberikan energi penuh dalam bekerja

Motivasi Kerja menunjukkan bahwa beberapa karyawan merasa kurangnya penghargaan dan insentif untuk memotivasi pekerjaan dengan baik, lalu sulitnya karyawan untuk memudahkan karir jenjang yang akan datang, kemudian karyawan tidak dapat mengetahui seberapa baik pekerjaan dari hasil pekerjaan tersebut

Peneliti lebih memfokus pada Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja yang mempengaruhi kinerja karyawan karena melihat dari fenomena tentang Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja yang terjadi. Berdasarkan uraian latar belakang dan permasalahan diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Sumsel Media Grafika Palembang.

B. Rumusan Masalah

1. Adakah Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sumsel Media Grafika Palembang?
2. Adakah Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sumsel Media Grafika Palembang?
3. Adakah Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sumsel Media Grafika Palembang?

C. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja karyawan PT. Sumsel Media Grafika Palembang.
2. Untuk mengetahui pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja karyawan PT. Sumsel Media Grafika Palembang.
3. Untuk mengetahui pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja karyawan PT. Sumsel Media Grafika Palembang.

D. Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan di atas, maka penelitian ini diharapkan memberikan manfaat bagi semua pihak diantaranya:

1. Bagi penulis

Penulis ini dapat digunakan sebagai sarana untuk menambah wawasan

keilmuan mengenai system informasi manajemen khususnya tentang kepuasan kerja dan motivasi kerja.

2. Bagi perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan suatu masukan yang bermanfaat bagi PT. Sumsel Media Grafika Palembang dalam mengatasi masalah mengenai kepuasan kerja dan motivasi kerja.

3. Bagi almamater

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi refrensi tambahan, menambah ilmu pengetahuan, serta dapat menjadi acuan atau kajian bagi penulisan di masa yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2021). *Manajemen sumber daya manusia: Teori, konsep dan indikator*. Zanafa Publishing.
- Aini, M., & Nazir, M. (2025). Pengaruh kepuasan dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Merah Putih Berlian Kabupaten Tangerang. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 9(1), 88–96. <https://jicnusantara.com/index.php/jiic/article/view/2457> (diakses 21 Mei 2025)
- Azhari, R., Supriyatin, S., (2020). Pengaruh kepuasan kerja, disiplin kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Pos Indonesia Surabaya. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen*, Vol 9 No 6 <https://jurnalmahasiswa.stiesia.ac.id/index.php/jirm/article/view/3075> (diakses 21 Mei 2025)
- Dikdoyo, B., dkk. (2022). Pengaruh motivasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Inti Sumber Bajasakti. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 10(3), 112–120.
- Endra, A. (2022). Pengaruh motivasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada Perusahaan Dazzle Yogyakarta. *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis*, 7(2), 45–54. <https://jurnal.stieama.ac.id/index.php/ama/article/view/218> (diakses 21 Mei 2025)
- Firya, A., & Sucipto, E. (2024). Pengaruh motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan kantor jasa publik Asrori & Rekan. *Jurnal Administrasi dan Bisnis*, 6(1), 14–23. <https://ejournal.mediaantartika.id/index.php/juma/article/view/520> (diakses 21 Mei 2025)
- Harahap, F., & Tirtayasa, R. (2020). Pengaruh motivasi, disiplin kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Anugrah Bangun Cahaya. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 8(2), 101–110.
- Hasibuan, M. S. P. (2020). *Manajemen sumber daya manusia*. Bumi Aksara.
- Kasmir. (2022). *Manajemen sumber daya manusia: Teori dan praktik*. Rajawali Pers.
- Larenza, R., & Nirawati, R. (2019). Pengaruh kepuasan kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. BNI Cabang Sidoarjo. *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis*, 4(1), 55–63.
- Maruli, R. (2020). *Perilaku organisasi dan motivasi kerja*. Graha Ilmu.

- Narulita, R., & Charina, M. (2020). Pengaruh kepuasan kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan di Perusahaan Bumi Saba Indonesia. *Jurnal Manajemen Strategik*, 6(2), 100–109. <https://jepa.ub.ac.id/index.php/jepa/article/view/357> (diakses 21 Mei 2025)
- Putri, A. A., & Nawatmi, S. (2025). Pengaruh kepuasan kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT. Darya Varia Laboratoria Tbk – Semarang. *Jurnal Ekonomi Manajemen*, 11(1), 65–74. <https://journal.stiemb.ac.id/index.php/mea/article/view/3839> (diakses 21 Mei 2025)
- Putri, V. D., & Widiyanto, R. (2022). Pengaruh motivasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Gunung Mandiri Internusa. *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, 9(2), 56–64.
- Rahmawani, N., & Syahrial, M. (2021). Pengaruh motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Sinarmas Medan. *Jurnal Sains Manajemen*, 3(1), 34–43. <https://jurnalmahasiswa.uma.ac.id/index.php/jimbi/article/view/462> (diakses 21 Mei 2025)
- Saputra, H., & Parwoto, S. (2020). Pengaruh motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Karangmas Unggul. *Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis*, 5(3), 92–100. <https://e-journal.uac.ac.id/index.php/nidhomulhaq/article/view/617> (diakses 21 Mei 2025)
- Sutrisno, H. (2023). *Manajemen sumber daya manusia*. Kencana.
- Sugiyono. (2022). *Metode penelitian pendidikan: Pendekatan kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Tirtowaluyo, R., & Turangan, R. (2022). Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Indonesia*, 8(1), 73–80.