

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. TELESINDO SHOP
PALEMBANG**

SKRIPSI



NAMA: SITI KARIMAH

NIM: 21 2015 078

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG**

2019

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. TELESINDO SHOP
PALEMBANG**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memproleh Gelar Sarjana Ekonomi**



NAMA: SITI KARIMAH

NIM: 21 2015 078

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
2019**

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
PALEMBANG

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Kepemimpinan dan Disiplin kerja
Terhadap Kinerja Karyawan PT. Telesindo Shop
Palembang
Nama : Siti karimah
NIM : 21 2015078
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen SDM

Diterima dan Disahkan
Pada Tanggal, Januari 2019
Pembimbing II,

Pembimbing I,



Edy Liswani, S.E., M.Si

NIDN : 0027086001



Juairiah, S.E., M.Si

NIDN : 0207055902

Mengetahui,

Dekan

u.b. Ketua Program Studi Manajemen



Hj. Mafurah Nurrahmi, S.E., M.Si

NIDN : 0216057001

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Siti Karimah
NIM : 212015078
Konsentrasi : sumber daya manusia (SDM)
Judul skripsi : Pengaruh Kepemimpinan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Telesindo Shop Palembang

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata 1 baik Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lainnya,
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbings
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta saksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku diperguruan tinggi ini.

Palembang, November 2019



ABSTRAK

Siti Karimah / 21 2015 078 / 2019 / Pengaruh Kepemimpinan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Telesindo Shop Palembang / Manajemen Sumber Daya Manusia.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adakah pengaruh kepemimpinan dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT. Telesindo Shop Palembang. Tujuan Penelitian ini untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kepemimpinan dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT. Telesindo Shop Palembang. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian asosiatif. Variabel yang digunakan adalah Kepemimpinan (X_1), Disiplin Kerja (X_2), dan Kinerja Karyawan (Y). Sampel yang digunakan berjumlah 78 karyawan. Teknik pengambilan sampel menggunakan Propotionate Stratified Random Sampling. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Metode pengumpulan data melalui kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linear berganda.

Hasil penelitian membuktikan bahwa secara simultan ada pengaruh signifikan kepemimpinan dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT. Telesindo Shop Palembang. Secara parsial kepemimpinan dan disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Telesindo Shop Palembang.

Kata Kunci : kepemimpinan, disiplin kerja dan kinerja

Abstract

Siti Karimah/212015078/2019/The Influence of Leadership and Work Discipline toward Employee's Performance at PT. Telesindo Shop Palembang/Human Resource Management.

This research was formulated whether or not there was a significant influence of leadership and work discipline toward employee's performance at PT. Telesindo Shop Palembang. This research was aimed at determining the influence of leadership and work discipline toward employee's performance at PT. Telesindo Shop Palembang. The type of the research used in this study was an associative research. The variables were Leadership (X1), Work Discipline (X2), and Employee Performance (Y). The sample used were 78 employees. The sampling technique used was Proposiate Stratified Random Sampling. The data used in this study was primary data. The method for collecting data through questionnaires. The data analysis technique used was through multiple linear regression. The results of the study showed that simultaneously there was a significant influence of leadership and work discipline toward employee's performance at PT. Telesindo Shop Palembang. Partially leadership and work discipline had a significant influence toward employee's performance at PT. Telesindo Shop Palembang.

**Keywords: leadership, work discipline and performance*

PENGESAHAN
NO. 67 /Abstract/LB/UMP/ 11 / 2019
Telah di Koreksi oleh
Lembaga Bahasa
Universitas Muhammadiyah Palembang 

PRAKATA

Assalamu'alaikum Warahmatullahi wabarakatuh

Alhamdulillahirobbil'Alamin, Segala puji bagi Allah SWT, berkat rahmat, taufik, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ Pengaruh Kepemimpinan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Telesindo Shop Palembang” yang mana merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada baginda Nabi Besar Muhammad SAW pada umatnya sampai akhir zaman. Amin.

Penulisan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan banyak pihak, terutama orang tuaku, abah(M.Nasrir) dan mamak (Siti Sundari) serta saudara dan saudariku, ku ucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya. Selain itu ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. Abid Djazuli, SE.,M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Drs. H. Fauzi Ridwan, M.M selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Ibu Hj. Maftuhah Nurrahmi, SE.,M.M, M.Si selaku Ketua Program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

4. Bapak Edy Liswani,S.E,M.Si selaku Dosen Pembimbing skripsi satu yang telah banyak meluangkan waktunya untuk memberikan arahan bimbingan dan koreksi serta dorongan yang sangat berharga dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Juairiah,S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing skripsi kedua yang telah memberikan banyak pengajaran dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Para Dosen pengasuh mata kuliah yang dengan tulus telah membimbing dan memberikan ilmu manajemen selama penulis mengikuti perkuliahan.
7. Teman seperjuangan (Ming, Rusi, Tina, Rena, Karina, Melly, Tata, Nina, Ariska)
8. Teman paket reguler 03 (Dio, Septa, Robi, Indra)
9. Keempat sahabatku yang selalu memberikan nasehat dan semangat selama penyusunan skripsi ini (Ming, Tina, Rena, Rusi)
10. Sahabat-sahabatku dan teman-teman satu angkatan Fakultas ekonomi Manajemen angkatan 2015 atas bantuannya dan canda tawanya yang tak pernah terlupakan
11. Tim penguji dan seluruh pihak yang telah membantu yang tidak bisa disebutkan satu persatu baik secara langsung maupun tidak langsung membantu penulisan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas budi baik untuk seluruh bantuan yang diberikan guna menyelesaikan skripsi ini. Penulis mengharapkan agar penelitian ini dapat bermanfaat bagi Mahasiswa/i Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang pada khususnya untuk semua pihak yang akan melakukan penelitian dimasa yang akan datang pada

umumnya. Penulis juga menyadari meskipun banyak usaha yang telah dilakukan, akan tetapi skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Akhirnya dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan banyak terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Meskipun demikian mudah-mudahan dari skripsi ini tetap ada manfaat yang dapat diperoleh. Amin

Palembang, 2019

Penulis

Siti Karimah

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
HALAMAN PRAKATA	vi
DAFTAR ISI.....	ix
HALAMAN DAFTAR TABEL	xi
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN.	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.	5

	D. Manfaat Penelitian	6
BAB II	KAJIAN KEPUSTAKAAN, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
	A. Landasan Teori.....	7
	B. Penelitian Sebelumnya	24
	C. Kerangka Pemikiran.....	27
	D. Hipotesis.....	27
BAB III	METODE PENELITIAN	
	A. Jenis Penelitian.....	28
	B. Lokasi Penelitian.....	29
	C. Operasional Variabel.....	29
	D. Populasi dan Sampel	30
	E. Data yang Diperlukan	31
	F. Metode Pengumpulan Data.....	32
	G. Analisis Data dan Teknik Analisis.....	33
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	A. Hasil Penelitian	40
	B. Pembahasan Hasil Penelitian	62
	C. Perbandingan Dengan Penelitian Sebelumnya.....	66
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
	A. Kesimpulan	69

B. Saran.....70

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Sumber daya manusia merupakan salah satu faktor penting sehingga harus dikelola dengan baik untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi perusahaan. Peranan sumber daya manusia dalam perusahaan sebagai pergerakan utama seluruh aktivitas perusahaan, berhasil tidaknya suatu perusahaan dalam mempertahankan eksistensinya di mulai dari usaha manusia itu sendiri dalam meningkatkan efektivitas dan efisiensi kerja secara maksimal. Walaupun sebuah perusahaan memiliki sarana dan prasarana yang baik pula, sebuah perusahaan tersebut mungkin tidak lama. Pentingnya sumber daya manusia mengharuskan perusahaan perlu memperhatikan karyawannya untuk menunjukkan kinerja yang baik dalam menjalankan tugas dan fungsinya.

Sumber daya manusia sangat penting bahkan tidak bisa dilepaskan dari sebuah organisasi, baik perusahaan ataupun institusi. Selain itu Sumber daya manusia juga merupakan faktor yang mempengaruhi perkembangan perusahaan. Jadi bisa dikatakan sebuah perusahaan bisa berkembang dengan sangat besar apabila di dalamnya memiliki banyak sumber daya manusia yang berkompeten di bidangnya, sebaliknya pula apa bila sumber daya

manusia yang bekerja di sebuah perusahaan itu tidak berkualitas maka perkembangan perusahaan tersebut juga akan terhambat.

Menurut Wibowo (2016 : 3) Kinerja merupakan implementasi dari rencana yang telah disusun tersebut. Implementasi kinerja dilakukan oleh sumber daya manusia yang memiliki kemampuan, kompensasi, motivasi, dan kepentingan. Bagaimana perusahaan menghargai dan memperlakukan sumber daya manusia nya akan memengaruhi sikap dan perilaku dalam menjalankan kinerja.

Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja Menurut Edy Sutrisno (2010 : 176) beberapa faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan diantara lain efektivitas dan efisiensi, otoritas dan tanggung jawab, disiplin, inisiatif.

Menurut Edy Sutrisno (2014 : 213) bahwa kepemimpinan adalah suatu proses kegiatan seseorang untuk menggerakkan orang lain dengan memimpin, membimbing dan mempengaruhi orang lain untuk melakukan sesuatu agar dicapai hasil yang diharapkan.

Disiplin kerja juga mempengaruhi terhadap kinerja karyawan. Menurut Terry (dalam Edy Sutrisno 2009), disiplin merupakan alat penggerak karyawan. Agar tiap pekerjaan dapat berjalan dengan lancar, maka harus diusahakan agar ada disiplin yang baik.

PT. Telesindo Shop merupakan perusahaan yang bekerja sama dengan perusahaan Telkomsel yakni dibidang distributor produk telkomsel. yang beralamat di Jalan Basuki Rahmat Ario kemuning kota Palembang sumatera selatan 30151, perusahaan ini menjual produk telekomunikasi berupa ponsel

dengan suku cadang, aksesoris, pulsa, jasa perbaikan, dan menjual berbagai macam Handphone dan elektronik lainnya seperti, Samsung, Oppo dan produk-produk terbarulainnya, Perusahaan Telesindo shop membuktikan bahwa hasil kerja karyawan yang kurang memuaskan perusahaan, di lihat dari cara mereka bekerja yang kurang maksimal untuk mencapai target yang diinginkan perusahaan.

Table 1.1

Target dan realisasi pendapatan PT.Telesindo Shop Palembang

No	Tahun	Target	Realisasi
1	2014	Rp.16.343.000.000	Rp.16.025.000.000
2	2015	Rp.10.159.000.000	Rp.10.157.000.000
3	2016	Rp.11.120.000.000	Rp.10.200.000.000
4	2017	Rp.14.592.000.000	Rp.14.510.000.000

Sumber: PT. Telesindo Shop Palembang

Dapat dilihat dari data diatas pendapatan cenderung mengalami ketidak stabilan yang menyebabkan target yang ditentukan perusahaan belum tercapai, karena kinerja karyawan yang rendah. Berdasarkan permasalahan tersebut, maka PT.Telesindo Shop Palembang harus meningkatkan kinerja karyawannya .Tujuan perusahaan belum sesuai dengan target perusahaan karena karyawan belum melakukan pekerjaan secara optimal sesuai dengan target perusahaan. Hal ini terlihat dari hasil pendapatan realisasi kinerja yang cenderung naik turun atau tidak stabil dari tahun ke tahun. Oleh karena itu,

perusahaan perlu memaksimalkan kinerja karyawannya guna mencapai tujuan perusahaan.

Kompetensi yang dimiliki para karyawan belum sesuai dengan pendidikan yang mereka punya sehingga cara kerja mereka bekerja belum optimal untuk menyelesaikan pekerjaan contohnya karyawan yang berpendidikan akhir Sarjana Hukum malah di tempatkan di bagian Marketing yang kurang memahami tentang bagaimana cara mempromosikan suatu produk. Dan karena itu juga karyawan kurang mendapatkan peluang untuk menunjukkan prestasi kerjanya.

Kepemimpinan yang ada di PT. Telesindo Shop masih kurang tegas terhadap bawahannya, dilihat dari caranya tidak terlalu mengawasi karyawan pada saat bekerja dilapangan, serta ketidaksanggupan pimpinan mengarahkan seluruh karyawan dibagian lapangan untuk mencapai tujuan atau target yang telah ditetapkan PT. Telesindo Shop sehingga target perusahaan ketidak stabilan. Pimpinan dalam pengambilan keputusan masih kurang percaya diri dan tidak mampu mengambil keputusan dengan cepat. Hal ini terlihat dari setiap ada permasalahan yang harus cepat diselesaikan dilapangan ,pimpinan selalu meminta saran terlebih dahulu pada karyawan tentang bagaimana cara menyelesaikan permasalahan yang dihadapi.

Disiplin kerja karyawan yang tidak baik, karena karyawan PT. Telesindo Shop yang tidak disiplin. Seperti jam masuk kerja yang di tetapkan di perusahaan pukul 08:00 tetapi banyak karyawan yang masuk pukul 08:40, pimpinan dalam menetapkan aturan dan sanksi pada karyawan masih kurang

adil antara karyawan yang disiplin dan karyawan yang malas sehingga menyebabkan karyawan yang disiplin merasa bahwa aturan perusahaan hanyalah ancaman saja tetapi tidak di berlakukan dalam perusahaan, dan pengawasan /waskat terhadap karyawan harus lebih ditingkatkan jika pengawasan kurang baik terbukti masih ada 3-4 orang karyawan perhari yang terlambat datang bekerja. Serta sanksi hukuman yang diberikan kepada karyawan yang melanggar aturan masih kurang membuat efek jera terhadap karyawan hanya diberi teguran saja tanpa mengeluarkan surat peringatan, jika sanksi hukuman yang diberikan kepada karyawan semakin berat pastinya karyawan akan merasa takut untuk melanggar aturan perusahaan.

Berdasarkan uraian diatas tersebut, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul **Pengaruh Kepemimpinan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Telesindo Shop Palembang.**

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka penelitan merumuskan masalah dalam penelitian ini adakah pengaruh kepemimpinan dan disiplin kerja terhap kinerja karyawan pada PT. Telesindo Shop Palembang ?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah di kemukakan diatas, maka tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kepemimpinan dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Telesindo Shop Palembang.

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Mahasiswa

Memperluas ilmu pengetahuan dibidang ekonomi pada umumnya dan khususnya manajemen sumber daya manusia yang berkaitan dengan kepemimpinan dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan.

2. Bagi Tempat Penelitian

Dijadikan bahan pertimbangan dan masukan untuk melakukan perbaikan bagi PT. Telesindo Shop cabang Palembang berhubungan dengan kepemimpinan dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan.

3. Bagi Almamater

Hasil penelitian ini dapat menjadi bahan referensi bagi mahasiswa dan dosen ataupun penelitian lebih lanjut yang melakukan penelitian serupa.

. DAFTAR PUSTAKA

Any Isvandiari.2018.*pengaruh kepemimpinan dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan*.Jurnal Jibeka, volume 12, nomor 1, 2018 :17

Edy Sutrisno.2010.*Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta :Kencana Predana Media Group.

Edy Sutrisno.2014.*Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta :Kencana Predana Media Group.

Edwin danT.Hani Handoko.2012.*Manajemen*.Yogjakarta : BPF.

Handik Swasti Lukita.2012.*pengaruh kepemimpinan ,motivasi dan disiplin terhadap kinerja karyawan*. Jurnal Strategic, volume 8, Nomor17 :hal 38

Kasmir.2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*.Depok : PT. Raja Grafindo Persada.

Kartini kartono.2009.*pemimpin dan kepemimpinan*. Jakarta :Raja Grafindo Persada

Malayu S.P Hasibuan.2009.*Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT. Bumi Aksara.

Malayu S.P Hasibuan.2014.*Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT. Bumi Aksara.

Malayu S.P Hasibuan.2017.*Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT. Bumi Aksara.

M. Iqbal Hasan.2014. *Analisis Data Penelitian Dengan Statistik*.Jakarta : PT. Bumi Aksara.

Rusdy A Rifai.2009.*Manajemen*.Lembang Penerbit Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

Sinabela.2012. *Kinerja Pegawai*.Yogyakarta :Grahainmu.

Sugiyono.2010. *Metode Penelitian*.Bisnis.Bandung :Alfabeta.

Sugiyono.2014. *Metode Penelitian*.Bisnis.Bandung :Alfabeta

Terry dan Edy Sutrisno.2009.*Manajemen Sumber Daya Manusia*.Jakarta :Kencana Predana Media Group.

T.Hani Handoko.2011. *Manajemen*.Yogyakarta : BPFE.

Wibowo.2014. *Manajemen Kinerja*.Jakarta : PT. RajaGrafindoPersada.

Wibowo.2016. *Manajemen Kinerja*.Jakarta : PT. RajaGrafindoPersada.