

KOMPETENSI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA PT TECHWIN BENAKAT TIMUR
PENDOPO



NAMA : LUFITA FATRIN

NIM : 212015096

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2019

KOMPETENSI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA PT TECHWIN BENAKAT TIMUR
PENDOPO

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



NAMA : LUFITA FATRIN

NIM : 212015096

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2019

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Lufita Fatrin
NIM : 212015096
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Usulan Penelitian : Kompetensi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja PT Techwin Benakat Timur

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Srata 1 baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pertanyaan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, Februari 2019

The image shows a yellow postage stamp with the text 'METERAI TEMPEL' at the top, 'TGL 20' in the middle, and the number '6000' at the bottom. Below the number, it says 'ENAM RIBURUPIAH'. The stamp features the Garuda Pancasila logo and a serial number 'SF9AFF478294811'. A black ink signature is written over the stamp, and the name 'Lufita Fatrin' is printed below it.

Lufita Fatrin

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Kompetensi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja PT
Techwin Benakat Timur
Nama : Lufita Fatrin
NIM : 212015096
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

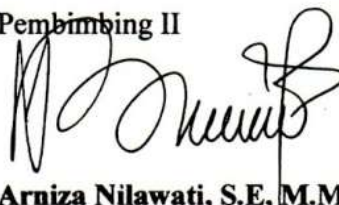
Diterima dan Disahkan
Pada Tanggal,

Pembimbing I



Hj. Kholilah, S.E., M.Si
NIDN : 0201106001

Pembimbing II



Arniza Nilawati, S.E., M.M
NIDN: 0215057001

Mengetahui,

Dekan
u.b. Ketua Program Studi Manajemen




HJ. Maftuhah Nurrahmi, S.E., M.Si
NIDN : 0216057001

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Bersabarlah kamu dan kuatkanlah kesabaranmu dan tetaplah bersiap siaga dan bertaqwa kepada Allah supaya kamu menang”

(Qs. Al Imraan)

“Oleh karena itu, Berusahalah dalam kesabaran dan keyakinan kepada Allah, sesungguhnya tujuan itu akan terwujud”

(penulis)

Persembahan :

Dengan cinta dan ridho Allah SWT ku persembahkan Skripsi ini khusus kepada :

- *Papa Supriyanto dan Mama Siti Hodijah Tercinta*
- *Saudara-saudara Kandungku Tersayang*
- *Keluarga Besar Alm. Bapak Sahiri*
- *Sahabat-sahabat Terbaikku*

PRAKATA

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dengan Rahmat Allah SWT yang telah melimpahkan taufik dan hidayah-Nya, penulisan ini akhirnya dapat diselesaikan. Skripsi yang merupakan hasil pemikiran, kajian kepustakaan dan penelitian ini telah tersusun melalui proses yang sangat panjang dan mendapat banyak bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Ucapan terimakasih pertama – tama peneliti sampaikan kepada kedua orang tuaku, Bapak **Supriyanto** dan Ibu **Siti Hodijah** tersayang yang telah membesarkan, membimbing, mendukung serta mengajarkan segala sesuatu yang baik hingga saat ini.

Penulis menyadari akan keterbatasan pengetahuan dan wawasan. Maka dari itu keberhasilan dalam penulisan skripsi ini tentu tidak terlepas dari bantuan semua pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini dengan tulus peneliti sampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak DR. H. Abid Djazuli,S.E., M.Si sebagai rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Drs Fauzi Ridwan, M.M. Dekan Ekonomi Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Ibu Hj. Maftuhah Nurrahmi, SE., M.Si. dan Ibu DR. Diah Isnaini, SE., M.M selaku Ketua Program dan Seketaris Program Manajemen Universitas Muhammadiyah Palembang.

4. Ibu Hj. Kholillah, SE., M.Si selaku pembimbing I dan ibu Arniza Nilawati, S.E., M.M selaku pembimbing II yang telah mengajarkan, membimbing, mendidik, serta memberikan dorongan kepada peneliti sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Bapak Edy Liswani, S.E., M.Si selaku pembimbing akademik yang membimbing sejak awal perkuliahan.
6. Bapak dan Ibu Dosen pengajar serta staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
7. Pimpinan dan seluruh karyawan Khususnya PT. Techwin Benakat Timur yang telah memberikan izin peneliti untuk melakukan penelitian.
8. Kakak, Adik dan seluruh keluarga besar yang selalu mendoakan dan memberikan semangat.
9. Sahabat-sahabat terdekat peneliti sejak kecil Yurika Adetya Ningrum, Larasati Andini, Wahyunis Cahaya, Amrina (5SW).
10. Teman-teman seperjuangan terdekat peneliti Marshella Ariyani, Listiawati, Adis Levita, Vivi Aggraini, Apri Biman Santoso, dan sahabat – sahabat seperjuangan lainnya yang peneliti sayangi.
11. Black Pink Motorcycle kendaraan yang selalu menemani peneliti dari awal perkuliahan hingga saat ini.

Peneliti mengharapkan agar penelitian ini dapat bermanfaat bagi Mahasiswa/i Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang pada khususnya dan untuk semua pihak yang akan melakukan penelitian dimasa yang akan datang pada umumnya. Akhirnya dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada semua pihak yang telah membantu menyelesaikan dalam penulisan penelitian ini. Semoga amal dan ibadah yang dilakukan mendapatkan balasan yang setimpal dari Allah SWT, Amin.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Palembang. Februari 2019

Peneliti

A handwritten signature in black ink, consisting of several vertical and diagonal strokes, with a small 'e' at the end.

(Lufita Fatrin)

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar	
Halaman Judul	
Halaman Pernyataan Bebas Plagiat.....	i
Halaman Pengesahan	ii
Halaman Pengesahan dan Motto	iii
Halaman Prakata	iv
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel	ix
Daftar Gambar.....	x
Daftar Lampiran.....	xi
Abstrak	xii
Abstract.....	xiii

BAB I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7

BAB II. KAJIAN KEPUSTAKAAN, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

A. Landasan Teori	8
B. Penelitian Sebelumnya	22
C. Kerangka Pemikiran.....	25

BAB III. METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	26
--------------------------	----

B. Lokasi Penelitian.....	26
C. Operasionalisasi Variabel.....	27
D. Populasi.....	28
E. Data Yang Diperlukan.....	29
F. Metode Pengumpulan Data.....	29
G. Analisis Data Dan Teknik Analisis.....	30

BAB IV Hasil Penelitian Dan Pembahasan

A. Hasil Penelitian	34
B. Pembahasan Hasil Penelitian	55

BAB V Simpulan DAN SARAN

A. Simpulan	58
B. Saran.....	59

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Data Produksi Pertahun	3
Tabel I.2 Data Absensi Karyawan	5
Tabel III.1 Operasionalisasi Variabel	27
Tabel III.2 Kerangka Populasi	28
Tabel IV.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
Tabel IV.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	39
Tabel IV.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan	40
Tabel IV.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	41
Tabel IV.5 Uji Validitas.....	42
Tabel IV.6 Uji Reliabilitas	43
Tabel IV.7 Tanggapan Responden Variabel Kinerja	44
Tabel IV.8 Tanggapan Responden Variabel Kompetensi.....	47
Tabel IV.9 Tanggapan Responden Variabel Disiplin	50
Tabel IV.10 Hasil Koefisien Korelasi dan Determinasi.....	53
Tabel IV.11 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	54
Tabel IV.12 Perbandingan Penelitian Sebelumnya.....	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Pemikiran	25
Gambar IV.1 Bagan Organisasi	37

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Jadwal Kegiatan Penelitian
Lampiran 2	Surat Pernyataan Selesai Melakukan Penelitian
Lampiran 3	Form Kuisisioner Penelitian
Lampiran 4	Kartu Aktivitas Bimbingan
Lampiran 5	Sertifikat Toefl
Lampiran 6	Sertifikat Aik
Lampiran 7	Data dan Hasil Pengelolaan Data
Lampiran 8	Biodata Peneliti

ABSTRAK

Lufita Fatrin / 21 2015 096 / Kompetensi Dan Disiplin Terhadap Kinerja PT. Techwin Benakat Timur / Manajemen Sumber Daya Manusia.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui hubungan dan pengaruh kompetensi dan disiplin kerja terhadap PT Techwin Benakat Timur. Variabel yang digunakan yaitu kompetensi dengan indikator pengetahuan, keterampilan dan sifat. Variabel disiplin dengan indikator waskat, ketegasan, dan sanksi hukuman. Variabel kinerja dengan indikator umpan balik, alat atau sarana, dan tujuan. Penelitian ini termasuk jenis penelitian asosiatif. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda, koefisien korelasi dan koefisien determinasi.

Hasil pengujian yang dilakukan dari penelitian ini menunjukkan hasil regresi linier berganda yaitu $Y = 2,224 + 0,070 X_1 + 0,827 X_2$. Hal ini menunjukkan kompetensi dan disiplin kerja berpengaruh positif terhadap kinerja PT Techwin Benakat Timur. Hasil analisis koefisien korelasi (r) menunjukkan nilai kompetensi dan disiplin sebesar 0,605 (positif). Artinya kompetensi dan disiplin mempunyai hubungan searah terhadap kinerja PT Techwin Benakat Timur. Nilai koefisien determinasi (r^2) sebesar 0,366, berarti kontribusi kompetensi dan disiplin kerja terhadap perubahan kinerja PT Techwin Benakat Timur yaitu 36,6%. Hal ini menunjukkan adanya hubungan yang signifikansi antara kompetensi dan disiplin kerja terhadap kinerja PT Techwin Benakat Timur.

Kata Kunci : Kompetensi, Disiplin dan Kinerja perusahaan

ABSTRACT

Lufita Fatrin / 21 2015 096 / Competence and Discipline on the Performance of PT. Techwin Benakat Timur / Human Resource Management.

The purpose of this study was to determine the relationship and influence of competency and work discipline on PT Techwin Benakat Timur. The variables used are competency with indicators of knowledge, skills and traits. Discipline variables with indicators of determination, firmness, and penalty sanctions. Performance variables with feedback indicators, tools or facilities, and objectives. This research includes the type of associative research. The data analysis technique used is multiple linear regression, correlation coefficient and coefficient of determination.

The test results conducted from this study indicate the results of multiple linear regression, namely $Y = 2.224 + 0.070 X1 + 0.827 X2$. This shows that competence and work discipline have a positive effect on the performance of PT Techwin Benakat Timur. The results of the correlation coefficient analysis (r) show the value of competence and discipline of 0.605 (positive). This means that competence and discipline have a direct relationship to the performance of PT Techwin Benakat Timur. The coefficient of determination (r^2) is 0.366, meaning that the contribution of competence and work discipline to changes in the performance of PT Techwin Benakat Timur is 36.6%. This shows a significant relationship between competence and work discipline on the performance of PT Techwin Benakat Timur.

Keywords: Competence, Discipline and Company Performance

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pada era global seperti sekarang ini, manusia dituntut untuk memiliki Sumber Daya Manusia (SDM) yang berkualitas. Dengan adanya SDM yang berkualitas, manusia dapat menjalankan tugas-tugasnya dengan baik dalam organisasi atau perusahaan. SDM merupakan unsur yang paling penting dalam organisasi untuk mengatur, mengelola dan menjalankan suatu organisasi agar dapat berkembang dan bersaing dengan organisasi lain dalam mencapai tujuan yang diinginkan serta dapat meningkatkan kinerja karyawan.

Kinerja adalah hasil kerja yang dapat dicapai oleh seseorang atau kelompok dalam suatu organisasi atau perusahaan sesuai dengan tanggung jawabnya masing-masing. Menurut Armstrong dan Baron (dalam Wibowo 2016:7) kinerja merupakan hasil pekerjaan yang mempunyai hubungan kuat dengan tujuan strategis organisasi, kepuasan konsumen, dan memberikan kontribusi pada ekonomi.

Secara umum untuk mencapai hasil kinerja yang tinggi tidaklah mudah, faktor yang sangat penting untuk mencapai kinerja yang tinggi yaitu kompetensi dan disiplin kerja karyawan. Karena dua faktor tersebut merupakan faktor penentu bagi keberhasilan dan kemajuan suatu perusahaan.

Kompetensi yaitu sebagai kemampuan seseorang untuk menghasilkan pada tingkat yang memuaskan di tempat kerja, termasuk di antaranya kemampuan seseorang untuk mentransfer dan mengaplikasikan keterampilan dan pengetahuan tersebut dalam suatu organisasi atau perusahaan. Menurut Wibowo (2016:271), kompetensi adalah suatu kemampuan untuk melaksanakan atau melakukan suatu pekerjaan atau tugas yang dilandasi atas keterampilan dan pengetahuan serta didukung oleh sikap kerja yang dituntut oleh pekerjaan tersebut.

Selain itu, tidak hanya kompetensi seseorang untuk keterampilan dan pengetahuan yang ada di dalam suatu perusahaan. Disiplin adalah suatu hal yang mutlak harus ditanamkan pada setiap karyawan di perusahaan baik itu tingkah bawah atau sampai tingkat atas. Menurut Edy Sutrisno (2009:87) disiplin kerja adalah sikap hormat terhadap peraturan dan ketetapan perusahaan, yang ada dalam diri karyawan, yang dapat menyebabkan dia dapat menyesuaikan diri dengan sukarela pada peraturan dan ketetapan perusahaan. Dalam hal ini yang paling penting adalah manajemen waktu yaitu jam kerja.

PT Techwin Benakat Timur merupakan perusahaan yang bergerak dibidang perminyakan dengan tingkat kompetisi yang tinggi diantara perusahaan-perusahaan sejenis yang bergerak dibidang yang sama. Perusahaan ini telah melakukan kerjasama dengan PT Pertamina selama 6 tahun sejak Mei 2012 hingga saat ini. Sistem kerjasama PT Techwin Benakat Timur dengan PT Pertamina yaitu dengan cara bagi hasil. Berikut

adalah kinerja PT Techwin Benakat Timur dari tahun 2013 sampai dengan tahun 2017.

Tabel 1.1
Data Produksi Pertahun

Tahun	Standarisasi / Target	Realisasi
2013	1.440.000 Barel	1.260.000 Barel
2014	1.440.000 Barel	1.332.000 Barel
2015	1.440.000 Barel	1.368.000 Barel
2016	1.440.000 Barel	1.296.000 Barel
2017	1.440.000 Barel	1.350.000 Barel

Sumber : PT Techwin Benakat Timur

Berdasarkan tabel 1.1 diatas menunjukkan bahwa kinerja PT Techwin Benakat Timur belum dapat memenuhi target produksi yang di minta oleh PT Pertamina. Dengan kata lain kinerja karyawan belum dapat optimal. Faktor lainnya yang mempengaruhi turunnya kinerja perusahaan yaitu umpan balik. Karena kurangnya masukan dan bimbingan dari pimpinan sehingga mengakibatkan karyawan kurang mampu dalam mencapai tujuan dan target yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Selain itu, alat atau sarana perusahaan yang kurang memadai, misalnya penggunaan pompa yang harus bergantian, karena banyak pompa yang sudah rusak. Sehingga sering tidak tercapainya tujuan perusahaan.

Adapun kompetensi kerja juga mempengaruhi kinerja karyawan pada PT Techwin Benakat Timur. Sedikit pengalaman dan sedikit pengetahuan

pada karyawan terhadap pekerjaannya dibagian pengeboran. Hal ini dikarenakan masih ada beberapa karyawan yang berlatar belakang pendidikan sekolah menengah atas. Selain itu, keterampilan karyawan masih kurang baik untuk melakukan pekerjaannya. Hal ini disebabkan oleh penempatan kerja karyawan yang belum sesuai dengan keahliannya seperti karyawan di bidang piping yang ditempatkan di bidang pengolahan minyak mentah. Serta kurangnya kerjasama antar tim dan hasil kerja kurang beradaptasi antar karyawan disebabkan oleh karakteristik karyawan yang kurang baik sehingga sebagian karyawan belum bisa memenuhi tanggung jawabnya dengan baik.

Selain masalah kompetensi, ternyata kedisiplinan yang terjadi pada PT Techwin Benakat Timur ini masih kurang baik dalam disiplin waktu kerja. Hal ini terjadi karena kurangnya ketegasan pemimpin dalam hal disiplin. Dan juga pengawasan lapangan lokasi pengeboran yang tidak setiap saat diawasi. Hal ini menyebabkan karyawan bekerja dengan bermalas-malasan, datang sering terlambat, serta sering menunda-nunda pekerjaan, pola kerja yang tidak disiplin tersebut juga tidak seimbang dengan sanksi hukuman yang tegas, sehingga tujuan dan kemampuan perusahaan tidak sesuai dengan yang diharapkan.

Tabel 1.2
Data Absensi Karyawan PT. Techwin Benakat Timur
Tahun 2017

Bulan	Pengeboran	
	Persentase Kehadiran	Ketidakhadiran
Januari	95%	5%
Februari	90%	10%
Maret	88%	12%
April	94%	6%
Mei	91%	9%
Juni	96%	4%
Juli	93%	7%
Agustus	89%	11%
September	94%	6%
Oktober	87%	13%
November	93%	7%
Desember	92%	8%

Sumber : PT Techwin Benakat Timur

Dari tabel 1.2 dapat dijelaskan bahwa tingkat ketidakhadiran paling tinggi yaitu pada bulan Februari, Maret, Agustus dan Oktober. Ketidakhadiran karyawan diatas dikarenakan ada yang sakit atau izin, cuti dan tidak ada keterangan. Selain itu, karyawan juga sering terlambat masuk

jam kerja. Saat jam kerja dimulai pukul 08.00 WIB, namun karyawan baru datang pukul 09.00 WIB sampai 09.30 WIB. Hal ini menunjukkan bahwa kurangnya disiplin karyawan yang menyebabkan rendahnya kinerja karyawan PT Techwin Benakat Timur.

Berdasarkan uraian di atas yang telah dikemukakan, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul Kompetensi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja PT Techwin Benakat Timur Pendopo.

B. Rumusan Masalah

- a. Adakah hubungan kompetensi dan disiplin kerja terhadap kinerja PT Techwin Benakat Timur?
- b. Adakah pengaruh kompetensi dan disiplin kerja terhadap kinerja PT Techwin Benakat Timur?

C. Tujuan Penelitian

- a. Untuk mengetahui hubungan kompetensi dan disiplin kerja terhadap kinerja PT Techwin Benakat Timur.
- b. Untuk mengetahui pengaruh kompetensi dan disiplin kerja terhadap kinerja PT Techwin Benakat Timur.

D. Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan yang dikemukakan, maka tujuan penelitian ini diharapkan memberikan manfaat bagi semua pihak diantaranya:

1. Bagi penulis

Penelitian ini memberikan gambaran tentang praktek dari teori yang telah diperoleh selama perkuliahan konsentrasi SDM, khususnya dalam kajian kemampuan dan disiplin kerja.

2. Bagi perusahaan

Hasil penelitian dapat menjadi salah satu masukan untuk memperbaiki kondisi perusahaan, khususnya dalam hubungannya dengan kemampuan dan disiplin karyawan.

3. Bagi almamater

Hasil penelitian dapat menjadi salah satu referensi bagi peneliti lebih lanjut yang melakukan kajian sejenis.

Daftar Pustaka

Edy Sutrisno (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Kencana Prenadamedia Group

Iqbal Hasan (2015). *Pokok-Pokok Materi Statistik 2 (Statistik Inferensif)*. Jakarta : Bumi Aksara

Irham Fahmi (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Pertama. Bandung : Alfabeta.

Kasmir (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Depok : PT Raja Grafindo Persada

Malayu S.P. Hasibuan (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara

Novelisa P. Budiman, Ivonne S. Saerang, dan Greis M. Sendow (2016) yang berjudul Pengaruh Kompetensi, Motivasi dan Disiplin terhadap Kinerja Karyawan PT. Hasjrat Abadi Tendeand Manado. *Jurnal EMBA*, 4 (4). Diakses 1 November 2018, dari <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/13726>

Nur Avni Rozalia, Hamida Nayati, dan Ika Ruhana (2015) yang berjudul Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan PT. Pattindo Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 26 (2), Diakses 1 November 2018, dari <https://media.neliti.com/media/publications/86280-ID-pengaruh-motivasi-kerja-dan-disiplin-ker.pdf>

Sugiyono (2016). *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung : CV. Alfabeta

Sugiyono (2014). *Metode Penelitian Kualitatif Kuantitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta

Wibowo (2016). *Manajemen Kinerja*, Jakarta : PT RajaGrafindo Persada