

**ANALISIS PENGENDALIAN INTERNAL DALAM MENINGKATKAN
EFEKTIVITAS KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pada BPJS Ketenagakerjaan Provinsi Sumatera Selatan)**

SKRIPSI



Nama : Nyimas Miftahul Zannah

NIM 222018262

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2022**

**ANALISIS PENGENDALIAN INTERNAL DALAM MENINGKATKAN
EFEKTIVITAS KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pada BPJS Ketenagakerjaan Provinsi Sumatera Selatan)**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**



**Nama : Nyimas Miftahul Zannah
NIM : 222018262**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

2022

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nyimas Miftahul Zannah
NIM : 222018162
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Konsentrasi : Pemeriksaan Akuntansi
Judul Skripsi : Analisis Pengendalian Internal dalam meningkatkan Efektivitas Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Kantor BPJS Ketenagakerjaan Provinsi Sumatera Selatan)

Dengan ini saya menyatakan :

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata Satu baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku diperguruan tinggi ini.

Palembang, Agustus 2022

Yang membuat pernyataan,



Nyimas Miftahul Zannah

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Analisis Pengendalian Internal dalam Meningkatkan Efektivitas Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Kantor BPJS Ketenagakerjaan Provinsi Sumatera Selatan)
Nama : Nyimas Miftahul Zannah
NIM : 222018262
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Akuntansi
Konsentrasi : Pemeriksa Akuntansi

Diterima dan disahkan

Pada Tanggal, Agustus 2022

Pembimbing I

Dr. Yuhanis Ladewi, S.E., Ak., M.Si., CA

NIDN: 0226016901

Pembimbing II

Wellv, S.E., M.Si

NIDN: 0212128102

Mengetahui,

Dekan

u.b Ketua Program Akuntansi



Dr. Betri, SE., Ak. M.Si., CA

NIDN: 02161069602

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

*Sesungguhnya bersama kesulitan ada
kemudahan (Al-Insyirah: 6)
Maka Nikmat tuhan yang manakah yang kamu
dustakan (Ar-Rahman:13)*

*Keluar dalam kegelapan itu suatu hal yang sangat berkesan dalam
kehidupan, dimana tidak semua orang bisa melewatinya dengan ikhlas.
Dan janganlah kamu bandingkan hidupmu dengan orang lain,
Allah tahu apa yang kamu butuhkan, nikmati saja prosesnya yakinlah
suatu saat kamu akan menjadi orang yang hebat dan bangga dengan
dirimu sendiri. (Nyimas Miftahul Zannah)*

Puji syukur kepada Allah

SWT, Skripsi ini

Kupersembahkan Kepada

- ❖ **Nenek dan Almarhum Kakek**
- ❖ **Ayah dan Mama**
- ❖ **Bibi dan Paman**
- ❖ **Adik Laki-Laki dan Perempuan**
- ❖ **Sahabat Terbaik**
- ❖ **Rekan Kerja**



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

PRAKATA

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahirabbil'alamiin, dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, kesempatan, rahmat serta karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “**Analisis Pengendalian Internal dalam Meningkatkan Efektivitas Kinerja Karyawan Studi Kasus BPJS Ketenagakerjaan Provinsi Sumatera Selatan**” dengan baik dan tepat waktunya. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

Skripsi ini dibagi menjadi lima bab, yaitu bab pendahuluan, bab kajian pustaka, kerangka pemikiran dan hipotesis, bab metodologi penelitian, bab hasil penelitian dan pembahasan, serta bab kesimpulan dan saran, penulis telah mencurahkan segenap kemampuan yang dimiliki tetapi penulis yakin tanpa adanya saran maupun bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, maka skripsi ini tidak mungkin dapat terselesaikan sebagaimana mestinya.

Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada orangtua penulis Bapak Sulaiman dan Ibu Bunaya serta keluarga yang telah mendoakan serta memberi semangat dalam proses ini. Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada ibu Dr. Yuhanis Ladewi, S.E., M.Si., Ak., CA selaku dosen pembimbing 1 dan Ibu Welly, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing 2 yang telah membimbing dan memberikan

masukun guna menyelesaikan skripsi ini, selain itu ucapan terimakasih juga penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. H. Abid Dzajuli, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Yudha Mahrom, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Bapak Dr. Betri, S.E., M.Si., Ak., CA. Dan Ibu Nina Sabrina, S.E., M.Si selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Ibu Welly, S.E., M.Si., AK selaku dosen koordinator kelas malam.
5. Bapak dan Ibu dosen serta staff pengajar Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
6. BPJS Ketenagakerjaan Provinsi Sumatera Selatan yang telah memberikan izin penelitian sehingga selesainya penulisan skripsi ini.
7. Neneku Ciknung tercinta, kakeku Dzuhar (Alrm) yang sangat berjasa dalam mendidik dan tidak henti mendoakanku setiap saat, memberikanku nasehat serta dukungan moral maupun materi.
8. Paman dan Bibi yang selalu memberikan nasehat dan mendukungku hingga saat ini.
9. Adik- adiku Agus, Maulana, Hasanah yang selalu ada buatku dan mereka yang menjadi motivasi agar tetap berjuang.
10. Tak lupa ucapan terimakasih kepada diriku sendiri yang telah kuat sejauh ini sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini.

11. Sahabat Audi,Kiki,Elsa,Dila,Nana yang telah memberikan dukungan dan nasehat yang tak henti selama penyusunan skripsi ini.
12. Teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, terimakasih telah memberi motivasi dan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas budi baik kalian. Akhiru kalam dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih yang seikhlas-ikhlasnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, semoga amal ibadah yang dilakukan mendapat balasan dari Allah SWT.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Palembang, Agustus 2022

Penulis,

Nyimas Miftahul Zannah

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
HALAMAN PRAKATA	vi
HALAMAN DAFTAR ISI.....	ix
HALAMAN DAFTAR TABEL.....	xii
HALAMAN DAFTAR GAMBAR.....	xiii
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN	xv
HALAMAN ABSTRAK	xvi
HALAMAN ABSTRACT	xvii
BAB I PENDAHULUAN.	1
A. Latar Belakang Masalah	

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Pemikiran.....	9
Gambar IV.1 Hasil Uji Normalitas Metode Grafik	77
Gambar IV.2 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	82

DAFTAR TABEL

TABEL II.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Sebelumnya.....	40
TABEL III.1 Daftar Kantor BPJS Ketenagakerjaan.....	41
TABEL III.2 Operasionalisa Variabel	42
TABEL III.3Jumlah Responden	43
TABEL III.4 Jumlah Responden	44
TABEL IV.1 Tingkat Pengembalian Kusisioner	59
TABEL IV.2 Profil Responden	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

Penelitian Lampiran 2 Hasil

Kuesioner

Lampiran 3 Fotocopy Kartu Aktivitas Bimbingan

Lampiran 5 Fotocopy Kartu BPP Keuangan

Lampiran 5 Fotocopy Surat Keterangan Riset Dari Tempat

Penelitian Lampiran 6 Fotocopy Sertifikat Membaca dan

Menghafal Al-Qur'an Lampiran 7 Fotocopy Sertifikat SPSS

Lampiran 8 Fotocopy Sertifikat Aplikasi

Komputer Lampiran 9 Fotocopy Sertifikat

Komputer Akuntansi Lampiran 11 Fotocopy

Sertifikat Magang

Lampiran 12 Fotocopy Sertifikat

SKPI Lampiran 13 Fotocopy

Plagiarisme Lampiran 14 Biodata

Penulis

ABSTRAK

Nyimas Miftahul Zannah /222018262/2022/ Analisis Pengendalian Internal Dalam Meningkatkan Efektivitas Kinerja Karyawan Studi Kasus pada Kantor BPJS Ketenagakerjaan Provinsi Sumatera Selatan.

Penelitian ini dilakukan untuk menjawab masalah yang ada yaitu bagaimanakah pengaruh audit manajemen sumber daya manusia dan pengendalian internal terhadap efektivitas kinerja karyawan. Tujuannya untuk mengetahui dan menganalisis seberapa besar pengaruh audit manajemen sumber daya manusia dan pengendalian internal terhadap efektivitas kinerja karyawan pada Kantor BPJS Ketenagakerjaan Provinsi Sumatera Selatan. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian asosiatif dan deskriptif. Populasi dalam penelitian ini adalah sebanyak 50 responden yang terdapat di 2 Kantor BPJS Ketenagakerjaan Provinsi Sumatera Selatan. Sampel yang digunakan adalah sampel jenuh dan jumlah sampel yang didapat adalah 41 orang. Variabel yang digunakan adalah audit manajemen sumber daya manusia, pengendalian internal dan efektivitas kinerja karyawan. Data yang digunakan yaitu data primer. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner dan wawancara. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah statistik deskriptif dan statistik inferensial. Analisis statistik inferensial terdiri dari uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, koefisien determinasi, dan uji hipotesis (uji t). Dari teknik analisis statistik deskriptif dihasilkan menunjukkan nilai dominan sangat tinggi dan analisis statistik *inferensial* pada penelitian ini yaitu uji asumsi klasik menunjukkan bahwa hasilnya berdistribusi normal tidak terjadi *multikolinearitas* dan tidak terjadi *heteroskedastisitas* sedangkan uji regresi linear berganda menunjukkan variabel audit manajemen sumber daya manusia menunjukkan koefisien regresi bernilai negatif artinya audit manajemen sumber daya manusia sebesar satuan maka variabel efektivitas kinerja karyawan akan menurun, sedangkan variabel bernilai positif artinya pengendalian internal sebesar satuan maka variabel efektivitas kinerja karyawan meningkat.

Hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa secara parsial (uji t) menunjukkan bahwa audit manajemen sumber daya manusia tidak berpengaruh terhadap efektivitas kinerja karyawan, sedangkan pengendalian internal berpengaruh terhadap efektivitas kinerja karyawan.

Kata kunci : audit manajemen sumber daya manusia , pengendalian internal, efektivitas kinerja karyawan

ABSTRACT

Nyimas Miftahul Zannah/ 222018262/2022 Scope analysis of internal control in improving the effectiveness of employee performance at BPJS Ketenagakerjaan South Sumatra Province

The formulation of the problem in the research is how the internal control system improves the effectiveness of employee performance at the Labor Social Security Administration Agency for South Sumatra province. This study aims to identify and analyze internal control in increasing the effectiveness of employee performance at the Labor Social Security Administration Agency for South Sumatra province. The type of research used is descriptive. The data used in this research is primary data, which is obtained from questionnaires and interviews. Data collection techniques used in this study were interviews and observations. Data analysis techniques include qualitative. The results of this study indicate that internal control in increasing the effectiveness of employee performance has not all gone well because there are still weaknesses that occur in the internal control program. Weaknesses are found in information and communication programs. Meanwhile, in the employee performance effectiveness program there is a weakness in the responsiveness program.

Keywords: *internal control, employee performance effectiveness*

<i>NO</i>	<i>NAME</i>	<i>NIM</i>	<i>DESCRIPTIONS</i>
<i>1.</i>	<i>NYIMAS MIFTAHUL ZANNAH</i>	<i>222018262</i>	

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan era globalisasi yang semakin maju, banyak perusahaan yang berlomba untuk bertahan demi kelangsungan perusahaan. Sumber daya manusia yang paling penting dalam mendorong dan mewujudkan tujuan utama perusahaan. Untuk membantu perusahaan sumber daya manusia harus di periksa kembali secara terperinci dalam mengelola sumber daya manusia guna untuk meningkatkan kinerja karyawan.

Kurniawan (2012:102) menjelaskan bahwa pengendalian internal adalah suatu proses yang efektivitasnya dipengaruhi oleh aktivitas dewan komisaris, manajemen atau pegawai lainnya yang dirancang untuk memberikan keyakinan memadai tentang pencapaian tujuan yaitu, keandalan laporan keuangan, efisiensi dan efektivitas kegiatan operasi, kepatuhan terhadap hukum dan peraturan yang berlaku.

Kinerja Karyawan (prestasi kerja) didefinisikan sebagai hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang karyawan dalam melaksanakan tugasnya dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya (Ni Kadek Suryani, 2020:2). Sesuai pernyataan tersebut kinerja karyawan adalah aset perusahaan yang paling berharga, maka perusahaan harus meningkatkan hasil kinerja karyawan agar dapat bekerja dengan maksimum dan sebaik

mungkin. Karena kinerja karyawan merupakan hal yang dapat mempengaruhi tujuan utama perusahaan.

Fenomena yang terkait dengan pengendalian internal, seperti Kasus Sistem Pengendalian Internal Kementerian Lemah yang dikemukakan oleh Agung Firman Sampurna Anggota BPK 1 temuan signifikan yang disebabkan lemahnya sistem pengendalian internal dan ketidakpatuhan ketentuan perundang-undangan. Selanjutnya kasus “KPK Ingatkan Implementasi Pengawasan Internal BUMN Tak Sekedar di Atas Kertas. Loade M Syarif mengatakan bahwa BUMN di Indonesia sudah memiliki peraturan internal yang baik. Akan tetapi, implementasi aturan belum maksimal.” Sesuai pernyataan tersebut Loade juga akan melakukan perencanaan, memahami peraturan, mendekteksi area lawan korupsi.

BPK temukan 5.480 Permasalahan Pengelolaan Anggaran Pusat dan Daerah. Ketua BPK Agung Firman Sampurna menyampaikan. “Kelemahan pengendalian intern terletak pada ketidakpaatuhan dan didominasi permasalahan yang tidak hemat, tidak efisien tidak efektif.” (Agung, 2020). Sistem Pengendalian Internal Kementerian Lemah yang di kemukakan oleh Agung Firman Sampurna BPK 1. Temuan signifikan disebabkan lemahnya sistem pengendalian internal kementerian terhadap peraturan yang telah ditentukan diundang-undang.

Fenomena yang terkait dengan kinerja karyawan, seperti fenomena Bagaimana Bisa Gaji DPR Sebesar Itu Kinerja Selalu Buruk. Menurut Lucius,

buruknya kinerja DPR tercermin dari sedikitnya rencana undang-undang (RUU) yang disahkan oleh DPR pada tahun ini. Kasus selanjutnya ini dikutip dari [babe.news](#) 2 Dokter Ngaku Dipecat Usai Tutup Ruang IGD, RS Muhammadiyah Palembang: Karena Absensi. Kholil melalui penasehat hukumnya Zulfikar mengatakan “Selama ini mereka tidak menjalankan kewajiban mereka, keduanya tidak hadir sesuai dengan standar operasional prosedur (SOP) rumah sakit, sehingga ada absen yang tidak mereka jalankan.”

Buruknya Pelayanan RS Ratu Zlaecha Martapura. Wakil Direktur yang dikutip [prokal.co](#) Pelayanan RS Raza dr Eko Subiyanto mengatakan "Kedepannya karyawan loket dan SO akan diperbaiki semua SDM akan diganti dengan yang lebih muda dan energik." Sebelumnya dr Eko Subiyanto telah mengakui bahwa kinerja karyawan dibagian loket dan SO (*Stop Opname*) kurang maksimal.

Berdasarkan survei yang telah dilakukan di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Palembang terdapat beberapa masalah yang timbul yang dikemukakan oleh Dio Prayogi dan Ade Tami tahun 2022 yang Pertama, lemahnya pengawasan sistem pengendalian internal bpjs ketenagakerjaan yang mengakibatkan kinerja karyawan kurang efektif dalam menyelesaikan tugas.

Penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Brejita (2016) sistem pengendalian internal yang diterapkan oleh Dinas Pendapatan Asli Daerah telah efektif dalam menunjang kinerja instansi pemerintah sesuai dengan

unsur-unsur dalam sistem pengendalian intern pemerintah UU 60 Tahun 2008. Penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Dian (2021)

Berdasarkan fenomena dan hasil penelitian sebelumnya diatas yang telah ditemukan di perusahaan dan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti-peneliti sebelumnya tentang pentingnya audit manajemen SDM dan pengendalian internal dalam perusahaan penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Pengaruh Audit Manajemen Sumber Daya Manusia Dan Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada BPJS Ketenagakerjaan Provinsi Sumatera Selatan)“.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka penulis menemukan beberapa masalah yang dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimanakah pengaruh audit manajemen sumber daya manusia terhadap efektivitas kinerja karyawan di BPJS Ketenagakerjaan Provinsi Sumatera Selatan?
2. Bagaimanakah pengaruh pengendalian internal terhadap efektivitas kinerja karyawan di BPJS Ketenagakerjaan Provinsi Sumatera Selatan?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka penulis melakukan penelitian ini dengan tujuan sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh audit manajemen sumber daya manusia terhadap efektivitas kinerja karyawan.

2. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh pengendalian internal terhadap efektivitas kinerja karyawan.

D. Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian diatas penelitian ini memiliki manfaat untuk beberapa pihak antara lain:

1. Bagi penulis

Manfaat yang dapat diambil dari penelitian ini sebagai bukti empiris tentang pengaruh audit manajemen sumber daya manusia dan pengendalian internal terhadap efektivitas kinerja karyawan dan diharapkan dapat digunakan sebagai referensi untuk peneliti selanjutnya.

2. Bagi BPJS Ketenagakerjaan Provinsi Sumatera Selatan

Dengan adanya penelitian ini diharapkan perusahaan dapat menjadikan penelitian ini sebuah masukan lebih lanjut untuk meningkatkan sumber daya manusia dan pengendalian internal terhadap kinerja karyawan di BPJS Ketenagakerjaan Provinsi Sumatera Selatan.

3. Bagi Almamater

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan serta referensi bagi peneliti selanjutnya dalam melakukan penelitian dengan judul yang sama.

DAFTAR PUSTAKA

- Agung Firman Sampurna Anggota BPK 1. Sitem Pengendalian Internal Kementerian Lemah. BPK: Sistem Pengendalian Internal Kementerian Lemah | Republika Online Diakses Senin, 29 Mei 2017 10:47 WIB
- Agung Firman Sampurna Ketua BPK. BPK temukan Ribuan Masalah di Pemerintah. BPK Temukan 5.480 Permasalahan Pengelolaan Anggaran Pusat dan Daerah Halaman all - Kompas.com Diakses Rabu, 06 Mei 2020 15:51 WIB
- Antaiwan Bowo Pranogyo SE, M. M., Hamidah, S. E., & Thomas Suyatno, M. M. (2022). *Kinerja Karyawan: Teori Pengukuran dan Implikasi*. Feniks Muda Sejahtera.
- Deny Nofriansyah, (2012). Analisis kinerja pemberdayaan masyarakat kelurahan Eko Subiyanto Wakil Direktur Pelayanan RS Raza. Memalukan..!! Buruknya Pelayanan RS Ratu Zlaecha Martapura. MEMALUKAN..!! Buruknya Pelayanan RS Ratu Zlaecha Martapura | Radar Banjarmasin (prokal.co) Diakses Kamis, 14 April 2016
- Hari Sulaksono (2015). *Budaya organisasi dan kinerja*. Deepulish Publisher Hery. 2017. *Akuntansi Dasar 1 dan 2. Cetakan 2*. Jakarta: PT Gramedia
- Jhon M. Ivanevich, Robert Konopask, Michael T. Matteson. (2006). *Perilaku an Manajemen Organisasi*.
- Loade M Syarif Wakil Ketua KPK. KPK Ingatkan Implementasi Pengawasan Internal BUMN Tak Sekedar di Atas Kertas. KPK Ingatkan Implementasi Pengawasan Internal BUMN Tak Sekedar di Atas Kertas (kompas.com) Diakses Kamis, 09 Mei 2019
- Lucius Karus Peneliti Forum Masyarakat Peduli Perlemen Indonesia. Bagaimana Bisa Gaji DPR Sebesar Itu Kinerja Selalu Buruk. Diakses Formappi: Bagaimana Bisa Gaji DPR Sebesar Itu Kinerja Selalu Buruk Halaman all - Kompas.com Diakses Rabu, 15 September 2021
- Manlian Ronald A Simanjuntak Guru Besar Universitan Pelita Harapan (UPH). Kualitas Rendah, Penyebab Kecelakaan Kontruksi. Kualitas SDM Rendah, Penyebab Kecelakaan Konstruksi (kompas.com). Diakses Rabu, 04 November 2020 13:30 WIB
- Meithiana Indrasari. 2017. *Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan: Tinjauan dari Dimensi Iklim Organisasi, Kreativitas Individu, dan Karakteristik Pekerjaan*. Yogyakarta: Indomedia Pustaka.

- Moko, W., Basuki, A., & Risanto, Y. (2021). *Manajemen Kinerja: Teori dan Praktik*. Universitas Brawijaya Press.
- Mulyadi (2016). *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Nalendra, A. R. A., Rosalinah, Y., Priadi, A., Subroto, I., Rahayuningsih, R., Lestari, R., ... & Zede, V. A. (2021). *Statistika seri dasar dengan SPSS. Media Sains Indonesia*.
- Ni Kadek Suryani, Ida Ayu Putu Widani Sugianingrat, Kadek Dewi Indah Sri Laksemmini. (2020). *Kinerja sumberdaya manusia*. Nilacakra
- Priyono Pancasila. *Kekurangan SDM Hambat Pelayanan*. [Kekurangan SDM Hambat Pelayanan | Radar Tarakan \(prokal.co\)](#) Diakses Sabtu, 04 November 2017 12:25
- Romney, Marshall B, Steinbart, Paul John. 2018. *Accounting Information Systems* Pearson
- SOFIA, I. P., SE, A., & Ak, M. PENYUSUN.
- Sri Mulyani Menteri Keuangan. *Sri Mulyani: Daya Saing Indonesia Turun karena Kualitas SDM Rendah*. [Sri Mulyani: Daya Saing Indonesia Turun karena Kualitas SDM Rendah - Bisnis Liputan6.com](#) Diakses Jum'at, 11 Oktober 2019 14:01 WIB
- Uma Sekaran dan Roger Bougie. (2018). *Penelitian Untuk Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat -buku 1.
- Yuhanis Ladewi. (2018). *System Informasi Akuntansi 1*. Edisi keempat, lembaga penerbit fakultas ekonomi universitas muhammadiyah Palembang.
- Zulfikar Penasehat Hukum. *2 Dokter Ngaku Dipecat Usai Tutup Ruang IGD, RS Muhammadiyah Palembang: Karena Absensi*. [2 Dokter di Palembang Ngaku Dipecat Usai Tutup Ruang IGD, RS Muhammadiyah : Karena Absensi \(babe.news\)](#) Diakses Senin, 23 November 2020