

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJATERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. THAMRIN BROTHERS CABANG PAGAR
ALAM**



SKRIPSI

Nama : RANI RAHMATIKA

NIM : 212015180

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2019

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJATERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. THAMRIN BROTHERS CABANG PAGAR
ALAM**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



Nama : RANI RAHMATIKA

NIM : 212015180

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

2019

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan PT. Thamrin Brothers Cabang Pagar Alam

Nama : Rani Rahmatika

NIM : 21 2015 180

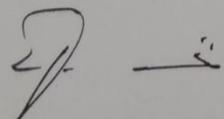
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

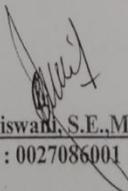
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Diterima dan Disahkan
Pada tanggal. 02 Februari 2019

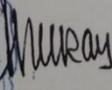
Pembimbing I


Dr. H. Fauzi Ridwan, M.M
NIDN : 0023075901

Pembimbing II


Edy Liswani, S.E., M.Si.
NIDN : 0027086001

Mengetahui,
Dekan
u.b.Ketua Program Studi Manajemen



Hi. Maftuhah Nurrahmi, S.E., M.Si
NIDN : 0216057001

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rani Rahmatika

NIM : 212015180

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Judul : Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Thamrin Brothers Cabang Pagar Alam.

Dengan ini saya menyatakan :

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata 1 baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun diperguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku diperguruan tinggi ini.

Palembang, Maret 2019


Rani Rahmatika

Abstrak

Rani Rahmatika / 21 2015 180 / 2019 / Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Thamrin Brothers Cabang Pagar Alam.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh secara simultan dan parsial motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. Jenis penelitian ini adalah penelitian asosiatif artinya untuk mengetahui hubungan antara dua variabel atau lebih. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner dan studi dokumentasi. Metode ini digunakan untuk menjelaskan hubungan antara variabel-variabel yang diteliti satu sama lain. Teknik analisis menggunakan analisis regresi linier berganda, uji F dan uji t. Hasil pengujian yang telah dilakukan dari penelitian ini menunjukkan bahwa perhitungan regresi linier berganda $Y = 0,599 + 0,399X_1 + 0,292X_2$. Berdasarkan hasil analisis menunjukkan bahwa motivasi kerja dan disiplin kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan sebesar 41,7%, sedangkan sisanya sebesar 58,3% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Motivasi berpengaruh secara parsial dengan nilai 4,806. Variabel disiplin kerja menunjukkan nilai t hitung 2,865. Hal ini berarti berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil F hitung sebesar 20,673 terdapat pengaruh yang signifikan antar variabel motivasi kerja dan disiplin kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Motivasi Kerja , Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan.

Abstract

Rani Rahmatika/212015180/2019/The Influence of Work Motivation and Work Discipline toward Employee's Performance at PT. Thamrin Brothers Branch-Pagar Alam.

This research was aimed at determining the influence of simultaneous and partial work motivation and work discipline toward employee's performance. The type of the research was an associative research in line with two or more variables. The methods for collecting the data were through questionnaires and documentation studies which were used to explain the relationship between the variables examined. The technique analysis used was multiple linear regression analysis, F test and t test. Test results that have been carried out from this study showed that the calculation of multiple linear regression $Y = 0.599 + 0.399X_1 + 0.292X_2$. Based on the results of the analysis showed that work motivation and work discipline simultaneously influenced employee's performance by 41.7%, while the remaining 58.3% was influenced by other variables not examined in this study. Motivation had a partial influence with a value of 4.806. The variable of work discipline showed the value of t arithmetic 2,865, which means that it had a significant influence toward employee's performance. The result of F obtained was 20, 673 which means that there was a significant influence of work motivation and work discipline simultaneously toward employee's performance.

Keywords: work motivation, work discipline, employee's performance

PENGESAHAN
NO. 100 /Abstract LB UMP/ 11 /2019
Telah di Koreksi oleh
Lembaga Bahasa
Universitas Muhammadiyah Palembang 



PRAKATA

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT. Atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, dengan Judul : Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Thamrin Brothers Cabang Pagar Alam. Yang mana skripsi ini ditujukan sebagai syarat Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Palembang untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE).

Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada kedua orang tuaku yaitu Ayahanda **Yusuf** dan Ibunda **Aisyah** beserta Kakak dan Ayundaku **Novan**, **Ike**, dan **Johan** yang penulis sayangi dan cintai. Ya Allah berikanlah rahmat dan hidayahmu yang sebesar-besarnya kepada orang-orang yang penulis sayangi ini, ayah dan ibuku beserta kakak dan ayundaku, lindungilah mereka selalu, Amin.

Penulisan skripsi ini penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan. Hal ini mengingat keterbatasan yang penulis miliki baik dari segi ilmu ataupun pengalaman. Selesaiannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dorongan serta motivasi dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Dr. Abid Djazuli, S.E.,M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Drs. H.Fauzi Ridwan,M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Ibu Hj. Maftuhah Nurrahmi,S.E.,M.Si, dan Ibu Diah Isnaini Asiati, S.E,M.M Selaku Ketua Program dan Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Ibu Mardiana Puspasari S.E., M.Si selaku pembimbing Akademik
5. Bapak Drs. H.Fauzi Ridwan,M.M dan Bapak Edy Liswani,S.E.,M.Si, sebagai Dosen Pembimbing Skripsi terimakasih atas kesediaannya membimbing penulis dalam penulisan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen serta Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
7. Pimpinan serta Karyawan PT. Thamrin Brothers Cabang Pagar Alam
8. Teman Seperjuangan Paket 06 angkatan 2015

WASSALAMU'ALAIKUM Wr. Wb

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Depan	i
Halaman Judul	ii
Halaman Pernyataan Bebas Plagiat	iii
Halaman Pengesahan Skripsi	iv
Halaman Persembahan Motto.....	v
Halaman Prakata.....	vi
Daftar isi	vii
Halaman Daftar Tabel.....	viii
Halaman Daftar Gambar	ix
Halaman Daftar Lampiran.....	x
Abstrak.....	xi

BAB I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

A. Landasan Teori	6
B. Penelitian Sebelumnya.....	23
C. Kerangka Pemikiran	24
D. Hipotesis	24

BAB III. METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	25
B. Lokasi Penelitian	26
C. Operasionalisasi Variabel	27
D. Populasi dan Sampel	28
E. Data Yang Di Perlukan	29
F. Metode Pengumpulan Data	29
G. Analisis Data dan Teknik Analisis	30

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	38
B. Pembahasan Hasil Penelitian	57
C. Perbandingan Hasil Penelitian Terdahulu.....	61

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	63
B. Saran	64

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Era globalisasi saat ini persaingan antar perusahaan sangat kuat, perusahaan yang sangat kuat akan jadi penguasa dan perusahaan yang lemah tidak dapat bersaing. Oleh karena itu perusahaan harus pintar melakukan inovasi dan perubahan agar perusahaan semakin maju dan berkembang sehingga mampu bersaing dengan perusahaan lain. Upaya yang dilakukan oleh perusahaan adalah dengan memberikan motivasi kerja dan disiplin kerja kepada karyawan sehingga karyawan terdorong bekerja secara efektif dan efisien.

Sumber daya manusia mempunyai peranan penting baik secara perorangan ataupun kelompok, dan sumber daya manusia merupakan salah satu penggerak utama atas kelancaran jalannya kegiatan sebuah organisasi. Maju ataupun mundurnya perusahaan atau organisasi ditentukan oleh keberadaan sumber daya manusia. Untuk itu setiap perusahaan perlu memperhatikan dan mengatur keberadaan karyawannya sebagai usaha meningkatkan kinerja yang baik. Oleh karena itu seorang pemimpin bukan hanya dituntut untuk mampu mengatur karyawannya saja tapi bagaimana seorang pemimpin mampu mengaplikasikan program-program yang mampu meningkatkan kinerja suatu perusahaan atau organisasi guna mencapai tujuan yang telah ditetapkan.

Kinerja adalah hasil kerja yang dicapai oleh seseorang atau kelompok dalam suatu organisasi atau perusahaan sesuai dengan tanggung jawabnya masing-

masing. Menurut Wibowo (2016:7) kinerja merupakan tentang melakukan pekerjaan dan hasil yang dicapai dari pekerjaan tersebut.

Faktor-faktor yang mempengaruhi pencapaian kinerja antara lain yaitu motivasi dan disiplin. Motivasi merupakan untuk mendorong karyawan bekerja lebih semangat serta dapat memberikan kontribusi positif terhadap pekerjaan yang telah menjadi tanggung jawabnya, sehingga dapat bekerja dengan kemampuan penuh dan dapat memberikan yang terbaik bagi perusahaan ataupun organisasi guna mencapai tujuan. Menurut Sutrisno (2009:110) motivasi adalah bagaimana cara mendorong gairah kerja bawahan, agar mereka mau bekerja keras dengan memberikan semua kemampuan dan keterampilan untuk mewujudkan tujuan perusahaan.

Selain motivasi, disiplin kerja juga berpengaruh pada kinerja karyawan. Disiplin merupakan suatu hal yang harus ditanamkan pada setiap individu-individu karyawan diperusahaan baik itu tingkat bawahan maupun atasan. Menurut Singodimedjo (Sutrisno, 2009:86), disiplin adalah sikap kesediaan dan kerelaan seseorang untuk mematuhi dan menaati norma-norma peraturan yang berlaku disekitarnya. Disiplin karyawan yang baik akan mempercepat tujuan perusahaan, sedangkan disiplin yang merosot akan menjadi penghalang dan memperlambat pencapaian tujuan perusahaan.

PT. Thamrin Brothers Cabang Pagar Alam adalah perusahaan yang bergerak dibidang pembiayaan cash dan kredit sepeda motor khusus untuk merek Yamaha yang beralamat di Jl. Kapten Sanap Kel. Kuripan Babas Pagar Alam. Kinerja perusahaan dapat dilihat pada tabel I.1 berikut:

Tabel I.1
Rata-Rata Target Penjualan Pertahun

Tahun	Standarisasi / Target	Total Unit	Nilai penjualan / Realisasi	(%)
2014	Rp30.000.000.000	863	Rp17.260.000.000	57,53%
2015	Rp30.000.000.000	748	Rp14.960.000.000	49.86%
2016	Rp30.000.000.000	769	Rp15.380.000.000	51.26%
2017	Rp30.000.000.000	723	Rp14.460.000.000	48.20%
2018	Rp30.000.000.000	500	Rp10.000.000.000	33.33%

Sumber PT. Thamrin Brothers Cabang Pagar Alam

Berdasarkan tabel I.1 diatas menunjukkan bahwa kinerja PT. Thamrin Brothers Cabang Pagar Alambelum mampu mencapai tujuan sesuai standar yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Dengan kata lain kinerja nya belum optimal karena kurangnya umpan balik atau masukan dari supervisor terhadap bawahannya sehingga karyawan kurang mengetahui tugas dan tanggung jawabnya seperti sales yang belum mampu menarik konsumen seharusnya diberikan pelatihan, yang membuat seorang sales mampu menjalankan tugasnya. Kurang kompetensi atau kemampuan karyawan dalam mencari konsumen, Seperti belum adanya pengalaman kerja dan kurangnya pengetahuan karyawan dalam bidang pemasaran sehinga menyebabkan karyawan kesulitan dalam mendapatkan konsumen.

Faktor lain yang mempengaruhi kinerja tersebut yaitu motivasi, karyawan kurang termotivasi karena target yang ditetapkan sebesar Rp100.000.000/ bulan bagi setiap individu, target ini dianggap terlalu besar oleh karyawan, tercapai atau tidaknya target tersebut tidak ada sanksi bagi karyawan, sulitnya mendapatkan bonus sebab bonus akan diberikan ketika target tercapai. Hubungan sosial yang kurang harmonis antar karyawan terlihat dari kerja sama

dalam tim kurang kompak, karena sering terjadinya perbedaan pendapat. Selama bekerja karyawan belum memperoleh penghargaan dan kenaikan jabatan.

Selanjutnya kedisiplinan yang terjadi pada PT. Thamrin Brothers Cabang Pagar Alam masih kurang dikarenakan perlakuan karyawan satu dengan yang lain belum adil seperti karyawan senior dan karyawan junior jika ada yang datang terlambat dari karyawan senior maka hal ini biasa saja tidak adanya teguran, namun jika karyawan junior terlambat akan mendapat teguran hal ini menyebabkan tidak adil antara pekerjaan karyawan satu dengan karyawan lainnya. Masih banyak karyawan yang melanggar jam kerja, seperti keluar pada saat jam kantor tengah berlangsung hal ini terjadi karena kurangnya waskat dari pimpinan yang menyebabkan banyaknya pekerjaan yang tertunda. Selain itu masih banyak karyawan yang telat datang ke kantor dan tidak mengikuti breifing hal ini terjadi karena kurangnya ketegasan pimpinan dalam menindak karyawan yang telat.

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja karyawan PT. Thamrin Brothers Cabang Pagar Alam.

B. Rumusan Masalah

Adakah pengaruh motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT. Thamrin Brothers Cabang Pagar Alam?

C. Tujuan Penelitian

Untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja PT. Thamrin Brothers Cabang Pagar Alam.

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis

Penelitian ini dapat memberikan gambaran teori yang selama ini didapatkan selama perkuliahan, terutama dalam konsentrasi SDM, khususnya dalam kajian motivasi kerja, disiplin kerja dan kinerja karyawan, serta sekaligus dapat menerapkan ilmu dan teori dengan kenyataan yang ada dilapangan.

2. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian dapat menjadi salah satu masukan untuk memperbaiki kondisi perusahaan khususnya dalam hubungannya dengan motivasi karyawan.

3. Bagi Almamater

Hasil penelitian dapat menjadi salah satu referensi bagi peneliti lebih lanjut yang melakukan kajian sejenis.

DAFTAR PUSTAKA

- Chandra Andika Hadi Purnomo, M Djudi Yuniadi Mayowan (2017). Pengaruh motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT Karoseri Tentrem Sejahtera kota Malang, *jurnal administrasi bisnis* vol. 48 No 1 <http://administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id>
- Edy Sutrisno (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Edy Sutrisno (2015). *Budaya Organisasi*. Jakarta: Kencana
- Iqbal Hasan (2012). *Pokok-pokok Materi Statistik 2 (Statistik Inferensif)*. Jakarta: PT. Remaja Rosdakarya.
- Kasmir (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi AKSARA
- Malayu S.P Hasibuan (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT. Bumi Askara.
- Nur Avni Rozalia, Hamida Nayati Utami dan Ika Ruhana (2015). Pengaruh motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT Pattindo Malang, *jurnal administrasi bisnis* vol. 26 No 2 <http://administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id>
- Rusdy A Rifai.(2009). *Pengantar Manajemen*. Palembang: Fakultas Ekonomi dan Bisnis UMP.
- Veithhzal Rifai. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*, Cetakan Ke-Empat, September 2011. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Soekidjo Notoatmodjo (2015). *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sukarani (2013). Pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT. Columbindo Perdana Cabang Purworejo, *Jurnal administrasi bisnis* vol. 2 No.1 <http://administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id>
- Sugiyono (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (mixed Methods)*. Jakarta : Alfabeta. Bandung.
- Wibowo (2016). *Manajemen Kinerja*. Jakarta : Rajawali Pers.