

PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
PALEMBANG BARI

SKRIPSI



NAMA : BHOVA LYCA SAPUTRA HOLAU
NIM : 212015044

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
TAHUN 2019

PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
PALEMBANG BARI

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memproleh Gelar Sarjana



NAMA : BHOVA LYCA SAPUTRA HOLAU
NIM : 212015044

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
TAHUN 2019

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Bhova Lyca Saputra Holau

NIM : 212015044

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Disiplin Kerja Terhadap

Kinerja Karyawan Rumah Sakit Umum Daerah Palembang Bari

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis sendiri dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku.

Palembang, Januari 2019



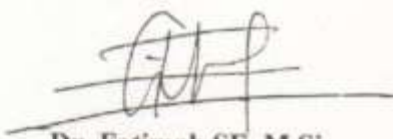
Bhova Lyca Saputra Holau

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Komitmen Organisasi Dan
Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Umum
Daerah Palembang Bari
Nama : Bhova Lyca Saputra Holau
NIM : 212015044
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Diterima dan Disahkan
Pada Tanggal Januari 2019

Pembimbing I,



Dr. Fatimah, SE., M.Si
NIDN: 0205026201


Pembimbing II,



Zaleha Tri Handavani, SE., M.Si
NIDN: 0229057501

Mengetahui,
Dekan
u.k. Ketua Program Studi Manajemen




Hj. Maftubah Nurrahmi, S.E., M.Si
NIDN: 0216057001

Motto :

“Pendidikan Adalah Senjata Yang Paling Ampuh Untuk Mengubah Dunia”

“Di Saat Hanya Ada 1% Kesempatan, Percayalah Pada 99% Keyakinan”

Dengan Cinta dan Do'a

Ku Persembahkan Skripsi Ini Khusus

Kepada :

- ❖ Kedua Orang Tua ku Tercinta, Yarman dan Herlina
- ❖ Saudara ku Tercinta, Cici.
- ❖ Sahabat - Sahabat ku Tercinta My Q.
- ❖ Teman – Teman KKN ku Tercinta
- ❖ Teman – Teman ku, SD, SMP, dan SMK
- ❖ Almamater Yang Kubanggakan
- ❖ Keluarga dan Kerabat ku Tercinta

PRAKATA

Assalamu'alaikum, Wr, Wb.

Syukur Alhamdulillah kehadiran Allah Swt. Atas limpahan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsini dengan judul "Pengaruh Komitmen Organisasi dan Disiplin Terhadap Kinerja pada Rumah Sakit Umum Daerah Paalembang Bari".

Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada pihak-pihak yang telah membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini terutama kepada kedua orang tua (Alm) Papa dan Mama, yang telah mendidik, membiayai, mendoakan, dan memberikan dukungan kepada penulis dengan tulus dan ikhlas. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak DR. Abid Djazuli S.E., M.M Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Drs. H. Fauzi Ridwan M.M Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Ibu Hj. Maftuhah Nurrahmi S.E., M.Si Selaku ketua jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang
4. Ibu Dr. Diah Isnaini, S.E., M.M Selaku sekretaris jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang
5. Ibu Dr. Fatimah, Hj, S.E.,M.Si Selaku dosen pembimbing I skripsi yang telah berkenan meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan, arahan, dan dukungan yang sangat berharga dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Zaleha Tri Handayani, SE., M.Si Selaku dosen pembimbing ke II skripsi yang telah berkenan meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan, arahan, dan dukungan yang sangat berharga dalam penyusunan skripsi ini.
7. Ibu Dina Rossi Utami, S.E., M.Si Selaku dosen pembimbing Akademik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
8. Semua dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama penulis menjalani masa perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

9. Bapak – Ibu Pimpinan dan Seluruh Karyawan khususnya bagian Kebidanan Rumah Sakit Umum Daerah Palembang BARI yang telah banyak membantu terutama pada penyediaan data-data yang menjadi objek penelitian.
10. Untuk saudara-saudara ku (Thelychia Puarda, Jofa Holau)
11. Untuk sahabat seperjuangan ku yang tercinta, Arif, Saddam, Kamal, Deniwah, Caca Andika, Nur Hidayati, Yolanda Aprilia, Melany Sandy, Sangrat Karmila, Parma Nandra, Andes Sepriansyah, Rizky Pratama, Unggul Bagus, Wahyu, Rendi, Ka Arie, Ratih.
12. Untuk teman-teman KKN Posko 212, Raka, Fadel, Ka Eby, Agus, Ayat, Anggi, Intan, Ka Mia, Ukthi, Rina dan tak lupa Nenek yang sangat baik menjamu kami di Posko Tanjung Batu dan semua masyarakat di sana, kenangan indah di sana tidak akan pernah terlupakan.
13. Untuk Almamater dan kampus hijau yang selalu di hati.

Semoga Allah SWT membalas budi baik kalian. Akhirul kalam dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan, untuk itu kritik dan saran yang sifatnya membangun akan penulis trima dengan senang hati demi kesempurnaan nilai skripsi dan untuk penyusunan skripsi selanjutnya.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua serta dapat menambah ilmu pengetahuan bagi pembacanya, Amin yarobbal'alam.

Wassalamualaikum, Wr, Wb

Palembang,
Penulis,

2019

DAFTAR ISI

| | |
|---------------------------------------|--|
| Halaman Sampul Luar..... | |
| Halaman Judul..... | |
| Halaman Pernyataan Bebas Plagiat..... | |
| Halaman Pengesahan | |
| Halaman Persembahan Dan Motto..... | |
| Halaman Prakata | |
| Halaman Daftar Isi | |
| Halaman Daftar Lampiran..... | |
| Abstrack | |
| Abstrack | |

BAGIAN ISI

BAB I. PENDAHULUAN

| | |
|---------------------------------|---|
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 6 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 6 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 6 |

BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

| | |
|--------------------------------|----|
| A. Landasan Teori | 8 |
| B. Penelitian Sebelumnya | 21 |
| C. Kerangka Pemikiran | 25 |
| D. Hipotesis | 25 |

BAB III. METODE PENELITIAN

| | |
|--|----|
| A. Jenis Penelitian | 27 |
| B. Lokasi Penelitian | 27 |
| C. Operasionalisasi Variabel..... | 28 |
| D. Populasi dan Sampel..... | 29 |
| E. Data Yang Di Perlukan..... | 30 |
| F. Metode Pengumpulan Data | 30 |
| G. Analisis Data dan Teknik Analisis | 31 |

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | |
|--------------------------|----|
| A. Hasil Penelitian..... | 37 |
| B. Pembahasan..... | 39 |

BAB V. SIMPULAN DAN SARAN.....

| | |
|------------------|----|
| A. Simpulan..... | 62 |
| B. Saran | 62 |

BAGIAN AKHIR

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran : Kuesioner

Lampiran : Data Tabulasi

Lampiran : Hasil Pengolahan SPSS versi 22.0

Lampiran : Tabel F, T

Lampiran : Kuesioner

Lampiran : Surat Keterangan Riset

Lampiran : Kartu Aktivitas Bimbingan Skripsi

Lampiran : Surat Persetujuan Skripsi

Lampiran : Sertifikat AIK

Lampiran : Sertifikat Toefl

Lampiran : Jadwal Penelitian

Lampiran : Biodata Penulis

ABSTRACK

Bhova Lyca Saputra Holau /212015044/2019/Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Umum Daerah Palembang Bari./Manajemen Sumber Daya Manusia

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah Bagaimana pengaruh Komitmen Organisasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Rumah Sakit Umum Daerah Palembang Bari. Tujuan penelitian ini adalah Untuk menegtahui pengaruh Komitmen Organisasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Umum Daerah Palembang Bari. Penelitian ini yang beralamatkan di Jalan Panca Usaha No.1 5 ulu Palembang Sumatera Selatan. Variabel dalam penelitian ini adalah Komitmen Organisasi, Disiplin dan Kinerja. Penelitian ini Sampel yang digunakan sebanyak 55 Responden. Metode sampel yang digunakan adalah *Strarified Random Sampling*. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data Primer. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah Kuesioner. Analisis data yang digunakan Kualitatif di Kuantitatif. Teknik Analisis Regresi Linear Berganda. Hasil uji koefisien determinasi 0,767. Hasil uji f dan t penelitian ini menunjukkan bahwa dari perhitungan Fhitung (89.685) > Ftabel (3.18) dan thitung (2.766) X_1 (4.047) X_2 > ttabel (2.006) Berarti H_0 di tolak dan H_a di terima yang artinya terdapat Pengaruh Komitmen Organisasi (X_1) dan Disiplin Kerja (X_2) terhadap Kinerja (Y) Baik secara Simultan maupun Parsial.

Kata Kunci : Komitemen Organisasi, Disiplin, Kinerja.

ABSTRACT

Bhova Lyca Saputra Holau /212015044/2019/Effect of Organizational Commitment and Work Discipline on Employee Performance of Palembang Bari Regional General Hospital. /Human Resource

Management The formulation of the problem in this study is how the influence of Organizational Commitment and Work Discipline on Employee Performance at Palembang Bari Regional General Hospital. The purpose of this study was to determine the effect of Organizational Commitment and Work Discipline on Employee Performance of Palembang Bari Regional General Hospital. This research is addressed at Jalan Panca Usaha No.1 5 ulu Palembang, South Sumatra. The variables in this study are Organizational Commitment, Discipline and Performance. This study used 55 respondents as samples. The sample method used is Stratified Random Sampling. The type of data used in this study is Primary data. Data collection techniques used were questionnaires. Analysis of the data used Qualitative in Quantitative. Multiple Linear Regression Analysis Techniques. Test results of the determination coefficient 0.767. The results of f and t tests of this study indicate that from the calculation of $F_{count} (89,685) > F_{table} (3.18)$ and $t_{count} (2,766) X1 (4,047) X2 > t_{table} (2,006)$ Means H_0 is rejected and H_a is accepted which means there is Effect of Organizational Commitment (X1) and Work Discipline (X2) on Performance (Y) Both Simultaneously and Partially.

Keywords: Organizational Commitment, Discipline, Performance.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan suatu hal yang sangat penting dan harus dimiliki dalam upaya mencapai tujuan organisasi atau perusahaan. Sumber daya manusia merupakan elemen utama organisasi dibandingkan dengan elemen sumber daya yang lain seperti modal, teknologi, karena manusia itu sendiri yang mengendalikan faktor yang lain.

Sumber daya manusia merupakan salah satu faktor yang sangat penting sehingga harus dikelola dengan baik untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi organisasi atau perusahaan. Oleh karena itu, manajemen sumber daya manusia merupakan program aktivitas untuk mendapatkan sumber daya manusia, mengembangkan, memelihara dan mendayagunakan untuk mendukung organisasi mencapai tujuannya.

Kinerja adalah proses sistematis untuk memperbaiki kinerja organisasional dengan mengembangkan kinerja individual dan tim merupakan sarana untuk mendapatkan hasil lebih baik dengan memahami dan mengelola kinerja dalam kerangka kerja yang disepakati tentang tujuan rencana, standar, dan persyaratan kompetensi. Armstrong (dalam Wibowo 2016:8)

Komitmen Organisasi adalah kesepakatan untuk melakukan sesuatu untuk diri sendiri, individu lain, kelompok atau organisasi. Seorang yang memiliki

komitmen tinggi, akan bekerja secara optimal sehingga dapat mencurahkan perhatian, pikiran, tenaga dan waktunya untuk pekerjaannya. Sehingga apa yang sudah dikerjakannya sesuai dengan yang diharapkan oleh perusahaan. Kreitner Knicky (dalam Wibowo 2016:430).

Disiplin adalah suatu kondisi atau sikap hormat yang ada pada karyawan terhadap peraturan dan ketetapan perusahaan. Dengan demikian bila peraturan atau ketetapan yang ada dalam perusahaan itu diabaikan, maka karyawan mempunyai disiplin kerja yang buruk. Sebaliknya, bila karyawan tunduk pada aturan pimpinan, menggambarkan adanya kondisi disiplin yang baik. Siagian (dalam Edy Sutrisno 2009:86)

Rumah Sakit Umum Daerah Palembang BARI merupakan Rumah Sakit yang bergerak dalam bidang pelayanan kesehatan. Penelitian ini memfokuskan pada karyawan bagian Kebidanan di Rumah Sakit Umum Daerah Palembang BARI yang berlokasi di Jln. Panca Usaha, Kec. Kertapati, Kota Palembang.

Karyawan pada hakekatnya sebagai tenaga kerja yang berkualitas akan menghasilkan suatu hasil kerja yang optimal sesuai dengan kemampuan yang dimilikinya. Maka dari itu diharapkan semua karyawan untuk bekerja dengan komitmen organisasi yang telah ditetapkan dan kedisiplinan para karyawannya masing-masing untuk mendapatkan hasil kinerja yang baik dan berdampak positif bagi kemajuan dan citra Rumah Sakit Umum Daerah Palembang BARI.

Berikut Tabel 1.1 data daftar pasien yang menggunakan jasa layanan kesehatan Rumah Sakit Umum Daerah Palembang BARI pada bagian kebidanan dalam tiga tahun terakhir :

Table 1.1
Tabel data Pasien Kebidanan

| Tahun | Jumlah |
|-------|--------|
| 2015 | 3490 |
| 2016 | 3320 |
| 2017 | 3140 |

Sumber : Rumah Sakit Umum Daerah Palembang BARI

Berdasarkan data yang diperoleh dari Rumah Sakit Umum Daerah Palembang BARI dalam tiga tahun terakhir jumlah pasien yang menggunakan jasa layanan kesehatan di Rumah Sakit Umum Daerah Palembang BARI mengalami penurunan, diketahui bahwa ada faktor dari kinerja karyawan nya pada bagian kebidanan yang kurang memuaskan.

Kinerja karyawan di Rumah Sakit Umum Daerah Palembang BARI dilihat yang masih kurang dari harapan dikarenakan karyawan banyak belum bekerja sesuai standar yang telah ditetapkan oleh Rumah Sakit Umum Daerah Palembang BARI yaitu membuat *images* baik terhadap citra Rumah Sakit dengan pelayanan yang baik dan memuaskan, karena ada beberapa kritikan dari pasien dan pengunjung rumah sakit atas pelayanan yang kurang ramah..

Berdasarkan hal lain juga dilihat dari faktor kelengkapan alat sarana yang masih kurang terpenuhi seperti jumlah tempat tidur pasien terbilang masih terbatas yang hanya beberapa saja dan tidak jarang sering mendapatkan kritik dari para calon pasien di Rumah Sakit atas kekurangan tersebut. Selain itu, terdapat juga beberapa karyawan yang dinilai baru dan kemampuannya juga belum terlalu tinggi, ini dilihat dari belum bisanya karyawan tersebut mengambil tindakan, seperti mengikuti proses kelahiran pasien secara operasi.

Komitmen Organisasi pada setiap karyawan sangat penting karena dengan adanya komitmen maka karyawan dapat menjadi lebih bertanggung jawab terhadap pekerjaannya. Namun komitmen organisasi di Rumah Sakit ini masih kurang baik. Hal ini dilihat masih kurangnya karyawan dalam memahami sepenuhnya arahan yang diberikan oleh atasan yaitu adanya karyawan yang bersikap kurang ramah terhadap pelayanan untuk para pasien ataupun pengunjung Rumah Sakit.

Beberapa hal lainnya juga seperti pimpinan yang masih kurang percaya pada karyawannya untuk mendapatkan sesuatu pekerjaan dengan tingkat yang lebih tinggi yang baru karena pimpinannya tidak mau berani untuk mengambil risiko yang akan dihadapi.

Pimpinan juga cenderung banyak mengambil keputusan sendiri dalam rapat dan mengesampingkan para karyawan yang lain untuk memberikan pendapat. Hal ini tentunya akan membuat para karyawan merasa kurang dihargai oleh pimpinan

Disiplin para karyawan dalam Rumah Sakit ini juga masih rendah tingkat kedisiplinan karyawannya ini dilihat dari ketepatan waktu para karyawan yang datang ke Rumah Sakit, meskipun sudah di buat oleh pimpinan untuk mengakan disiplin kerja karyawan, tetapi masih saja ada yang suka datang terlambat dan juga ada beberapa karyawan yang suka bertukaran shift sesama karyawan lain yang dilakukan diam-diam. Hal ini disebabkan juga oleh karena pimpinan yang kurang tegas dalam memberikan arahan kepada karyawannya.

Hal lain juga terlihat dari pimpinan yang kurang memberikan pengawasan terhadap karyawan dikarenakan pimpinan terlalu sibuk dan cenderung jarang melihat kondisi karyawannya. Hal ini bisa dapat berdampak negatif terhadap hasil kinerja karyawan akan mengalami masalah dalam disiplin kerja.

Beberapa hal lain juga seperti pimpinan juga kurang menegur atau meninjak lanjuti seperti memberikan sanksi atau hukuman bagi karyawan yang melanggar peraturan disiplin yang ditetapkan. Hal ini dapat membuat karyawan cenderung akan membuat kesalahan berulang-ulang.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul Pengaruh Komitmen Organisasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Umum Daerah Palembang BARI khususnya di Ruang Kebidanan.

B. Rumusan Masalah

1. Bagaimana pengaruh Komitmen Organisasi dan Disiplin Kerja Karyawan terhadap Kinerja Karyawan pada Rumah Sakit Umum Daerah Palembang BARI?
2. Bagaimana pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Umum Daerah Palembang BARI?
3. Bagaimana pengaruh Disiplin Kerja Karyawan terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Umum Daerah Palembang BARI?

C. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui pengaruh Komitmen Organisasi dan Disiplin Kerja Karyawan terhadap Kinerja Karyawan pada Rumah Sakit Umum Daerah Palembang BARI.
2. Untuk mengetahui pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada Rumah Sakit Umum Daerah Palembang BARI.
3. Untuk mengetahui pengaruh Disiplin Kerja Karyawan terhadap Kinerja Karyawan pada Rumah Sakit Umum Daerah Palembang BARI.

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Perusahaan

Diharapkan dengan adanya penelitian ini penulis dapat lebih memahami dan mendapatkan relevansi dan kecocokan antara ilmu dan teori yang didapatkan dibangku kuliah dengan kenyataan yang sebenarnya dan untuk mendapatkan pengetahuan yang lebih luas lagi.

2. Bagi Tempat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi evaluasi dan masukan dalam meningkatkan kinerja karyawan pada Rumah Sakit Umum Daerah Palembang BARI.

3. Bagi Almamater

Sebagai Informasi bagi peneliti sejenis, sehingga dalam penelitian dapat di manfaatkan dalam penelitian lebih lanjut.

DAFTAR PUSTAKA

- Edy Marheno, Fasochah dan Darsono 2016. Pengaruh komitmen organisasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan akademi kepolisian di Semarang. <http://ejurnal.stiedharmaputra-smg.ac.id/index.php/DE/article/download/306/287>.
- Edy Sutrisno. 2009. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta. Penerbit: Kencana.
- Edy Sutrisno.2010. Budaya Organisasi. Jakarta. Kencana.
- Intan Sarah Putri Ayu Datul, Bambang Swasto Sunuharyo. 2018. Vol 54, No 1. Pengaruh komitmen dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan.PT Hatni Paciran Lamongan. <http://administrasibisnis.studentjournal.ub.id.index.php/jab/article/view/2336>.
- Kasmir. 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia. Depok. PT. Rajagrafindo. Persada.
- Malayu S.P hasibuan.2008. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta. PT. Bumi Askara.
- Maulya Septiani, Bambang Swasto Sunuharyo, Arik Prasetya. 2016. Vol 40, No 2. Pengaruh komitmen organisasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan AJB Bumiputera. <http://administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id/index.php/jab/article/view/1612>.
- M Iqbal Hasan.2012.Statistik I. PT. Bumi Aksara. Jakarta.
- M Iqbal Hasan. 2015. Pokok-pokok Materi Statistik 2 (*Statistik Infrensif*). Jakarta. Penerbit : PT Remaja Rosdakarya.
- Rifka Safuro Amalia. 2018.Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan La Gardena Kopo Square Bandung. <http://repository.unpas.ac.id/32843/>.
- Regina, Buntu Paranoan, Fajar Apriani. 2015.Vol3, No 1. Pengaruh komitmen organisasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pegawai Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur. http://journals.unmul.ac.id/index.php/JAR/article/view/553*

Sugiyono. 2009. Metode Penelitian. Penerbit : Alfabeta. Bandung

Sugiyono. 2016. Metode Penelitian Kombinasi (*mixed Methods*). Penerbit :
Alfabeta. Bandung.

Wibowo. 2016. Manajemen Kinerja. Penerbit : Pers. Jakarta. Rajawali