

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT. BKI (BANYU KAHURIPAN INDONESIA)  
DESA KARANG AGUNG KEC. LALAN KAB. MUSI BANYUASIN**



**Skripsi**

**Nama : FITRI REFINA MAULIN  
NIM : 212021049**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2025**

**Skripsi**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT. BKI (BANYU KAHURIPAN INDONESIA)  
DESA KARANG AGUNG KEC. LALAN KAB. MUSI BANYUASIN**

**Diajukan Untuk Menyusun Skripsi Pada  
Program Strata Satu Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Palembang**



**Nama : FITRI REFINA MAULIN  
NIM : 212021049**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2025**

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fitri Refina Maulin  
Nim : 212021049  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia (SDM)  
Judul Penelitian : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. BKI (Banyu Kahuripan Indonesia) Desa Karang Agung Kec. Lalan Kab. Musi Banyuasin

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Stara I baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak beneran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan nama yang berlaku diperguruan tinggi ini.

Palembang, Mei 2025



*Fitri Refina Maulin*

Fitri Refina Maulin

Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Palembang

**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

Judul : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan  
PT. BKI (Banyu Kahuripan Indonesia) Desa Karang Agung Kec. Lalan  
Kab. Musi Banyuasin.

Nama : Fitri Refina Maulin  
Nim : 212021049  
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Diterima dan Disahkan  
Pada tanggal, Mei 2025

Pembimbing I,



Dr. H. Tobari, S.E., M.Si.  
NIDN: 0015056510

Pembimbing II,



Randy Hidayat, S.E., M.Si.  
NIDN: 0230019401

Mengetahui,  
Dekan

u. Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Zaleha Prihandayani, S.E., M.Si. CHRO.  
NIDN: 0229057501

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO:**

“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(QS. Al-Baqarah 2:286)

“Semua jatuh bangunmu hal yang biasa, angan dan pertanyaan waktu yang menjawabnya, berikan tenggat waktu bersedihlah secukupnya, rayakan prasaanmu sebagai manusia”

### **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

- ❖ Kedua orang tua, ayah saya Alm. Maliyudi dan ibu Reny Mulyanti.
- ❖ Saudara-saudara saya Febrina Reysa Michelia, Rio Akbar Perbangsa, dan Rizky Agung Pranata.
- ❖ Kedua dosen pembimbing saya Bapak Dr. H. Tobari, S.E., M.Si., dan Bapak Randy Hidayat, S.E., M.Si.
- ❖ Almamater kebanggaanku.

## PRAKATA



Alhamdulillah Rabbil ‘Alamin, segala puji syukur tiada hentinya penullis haturkan kehadiran Allah SWT yang maha pemberi petunjuk, anugerah dan nikmat yang diberikan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BKI (BANYU KAHURIPAN INDONESIA) DESA KARANG AGUNG KEC. LALAN KAB. MUSI BANYUASIN** dengan baik dan tepat waktu. Sholawat serta salam penulis sampaikan kepada nabi Muhammad SAW beserta para keluarga, sahabat dan pengikut beliau hingga akhir zaman.

Penulis merasa berhutang budi pada semua pihak atas kesuksesan dalam penyusunan skripsi ini. sehingga pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang memberikan semangat dan bantuan, baik secara materil maupun spiritual. Oleh karena itu, penulis menghaturkan terima kasih dan rasa hormat yang tak terhingga dan teristimewa kepada kedua orang tuaku, Ayahanda (Alm Maliyudi) dan Ibunda (Reny Mulyanti) tercinta yang merupakan motivator dalam hidupku dan membimbing penulis dengan penuh kasih sayang hingga penulis dapat menyelesaikan studi.

Selanjutnya ucapan terima kasih dan penghargaan yang sedalam-dalamnya, penulis sampaikan kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Abid Djazuli, S.E., M.M., selaku rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Dr. Yudha Mahrom, DS, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Ibu Dr. Zaleha Trihandayani, S.E., M.Si., CHRO., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang .

4. Bapak Dr. H. Tobari, S.E., M.Si., dan Bapak Randy Hidayat, S.E., M.Si., selaku Pembimbing I dan Pembimbing II yang telah banyak membantu dan meluangkan waktu sampai selesai skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah mengajarkan ilmu dan memberikan nasihat-nasihat yang membuat penulis termotivasi untuk semangat belajar serta staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang membantu kelancaran dalam mengurus administrasi.
6. Bapak Amidi, S.E., M.Si., dan Ibu Eny Cahyani, S.E., M.Si., selaku Penelaah Seminar Proposal terima kasih telah memberikan sara demi kesempurnaan Skripsi ini.
7. Terima kasih kepada pimpinan dan seluruh karyawan PT. BKI yang telah memberikan izin dan bersedia sebagai responden dalam penelitian ini dan membantu memberikan saran pada penulis.

Penulis mengucapkan terima kasih banyak atas bantuan pihak-pihak di atas salam memperlancaran penelitian skripsi ini. Selain itu, penulis menyadari bahwa sripsi ini jauh dari kesempurnaan, meskipun demikian penulis berharap skripsi ini bermanfaat.

Akhirnya hanya kepa Allah SWT, penulis memohon ridho dan magfirah-Nya, semoga segala dukungan serta bantuan semua pihak mendapat pahala yang berlipat ganda disisi Allah SWT. Semoga karya ini dapat bermanfaat kepada para pembaca, Aamiin.

Palembang, Mei 2025

Penulis,

## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                          | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN SAMPUL DEPAN .....</b>                   | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....</b>       | <b>iii</b>  |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>              | <b>iv</b>   |
| <b>HALAMAN <i>MOTTO</i> DAN PERSEMBAHAN.....</b>    | <b>v</b>    |
| <b>PRAKATA .....</b>                                | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                              | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                           | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                        | <b>xi</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                | <b>xii</b>  |
| <b><i>ABSTRACT</i> .....</b>                        | <b>xiii</b> |
| <b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>                      | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang Masalah .....                     | 1           |
| B. Rumusan Masalah .....                            | 7           |
| C. Tujuan Penelitian .....                          | 7           |
| D. Manfaat Penelitian .....                         | 7           |
| <b>BAB II. KAJIAN TEORI .....</b>                   | <b>9</b>    |
| A. Landasan Teori .....                             | 9           |
| B. Peneliti Sebelumnya .....                        | 17          |
| C. Kerangka Pemikiran.....                          | 21          |
| D. Hipotesis .....                                  | 22          |
| <b>BAB III. METODE PENELITIAN .....</b>             | <b>23</b>   |
| A. Jenis Penelitian .....                           | 23          |
| B. Lokasi Penelitian.....                           | 23          |
| C. Operasionalisasi Variabel .....                  | 24          |
| D. Populasi dan Sampel Penelitian.....              | 24          |
| E. Data yang Diperlukan .....                       | 26          |
| F. Metode Pengumpulan Data .....                    | 27          |
| G. Analisis Data dan Teknik Analisis .....          | 28          |
| <b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b> | <b>34</b>   |

|                                       |           |
|---------------------------------------|-----------|
| A. Hasil Penelitian .....             | 34        |
| B. Pembahasan .....                   | 50        |
| <b>BAB V. SIMPULAN DAN SARAN.....</b> | <b>58</b> |
| A. Simpulan .....                     | 58        |
| B. Saran .....                        | 58        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>           | <b>60</b> |
| <b>JADWAL PENELITIAN .....</b>        | <b>62</b> |
| <b>SISTEMATIKA PENYUSUNAN .....</b>   | <b>63</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                  | <b>64</b> |

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel I. 1 Target Produksi dan Realisasi Tahun 2019-2023 .....             | 4  |
| Tabel I. 2 Data Hasil Pra Riset PT. Banyu Kahuripan Indonesia .....        | 5  |
| Tabel II. 1 Persamaan dan Perbedaan dengan penelitian sebelumnya.....      | 21 |
| Tabel III. 1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....                 | 24 |
| Tabel III. 2 Populasi dan Sampel PT. BKI (Banyu Kahuripan Indonesia) ..... | 26 |
| Tabel IV. 1 Hasil Uji Validita.....  | 35 |
| Tabel IV. 2 Hasil Uji Reliabilitas.....                                    | 36 |
| Tabel IV. 3 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....            | 37 |
| Tabel IV. 4 Identitas Responden Berdasarkan Usia.....                      | 38 |
| Tabel IV. 5 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan .....               | 38 |
| Tabel IV. 6 Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja .....               | 39 |
| Tabel IV. 7 Identitas Responden Berdasarkan Bidang Pekerjaan .....         | 40 |
| Tabel IV. 8 Kinerja Karyawan (Y) .....                                     | 41 |
| Tabel IV. 9 Lingkungan Kerja ( $X_1$ ) .....                               | 43 |
| Tabel IV. 10 Beban Kerja ( $X_2$ ) .....                                   | 45 |
| Tabel IV. 11 Hasil Regresi Linier Berganda.....                            | 47 |
| Tabel IV. 12 Hasil Uji F (Uji Simultan) .....                              | 48 |
| Tabel IV. 13 Hasil Uji t (Uji Parsial) .....                               | 49 |
| Tabel IV. 14 Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....                   | 50 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|  |     |
|--|-----|
| Lampiran 1. Kuesioner.....   | 64  |
| Lampiran 2. Tabulasi Data Variabel Lingkungan Kerja ( $X_1$ ).....   | 67  |
| Lampiran 3. Tabulasi Data Variabel Beban Kerja ( $X_2$ ).....  | 69  |
| Lampiran 4. Tabulasi Data Variabel Kinerja Karyawan (Y).....   | 71  |
| Lampiran 5. Hasil Perhitungan Data Menggunakan Program <i>Statistical Product and Service Solutions (SPSS) Version 26,00 for Windows</i> ..... | 73  |
| Lampiran 6. Analisis Regresi Linier Berganda.....  | 76  |
| Lampiran 7. Tabel r untuk $df = 1-50$ .....  | 77  |
| Lampiran 8. Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,10 .....   | 78  |
| Lampiran 9. Titik Persentase Distribusi t ( $df = 41-80$ ).....  | 79  |
| Lampiran 10. Sertifikat – Sertifikat.....  | 80  |
| 1. SKPI Etika dan Kepribadian.....   | 80  |
| 2. SKPI Psikologi Industri.....  | 81  |
| 3. SKPI Pelatihan Pengembangan SDM.....  | 82  |
| 4. SKPI <i>Human Resources Management Professional</i> .....   | 83  |
| 5. Pengantar Aplikasi Komputer.....  | 85  |
| 6. Aplikasi Komputer Bisnis.....   | 86  |
| 7. AIK.....  | 87  |
| 8. SPSS.....   | 88  |
| Lampiran 11. Cek Plagiat Turnitin.....   | 89  |
| Lampiran 12. Surat Tugas Dosen Pembimbing.....   | 90  |
| Lampiran 13. Kartu Aktivitas Bimbingan.....  | 91  |
| Lampiran 14. Berita Acara Seminar Proposal.....  | 93  |
| Lampiran 15. Surat Keterangan Selesai Riset.....   | 94  |
| Lampiran 16. Lembar Persetujuan Perbaikan Skripsi.....   | 95  |
| Lampiran 17. Jurnal.....   | 96  |
| Lampiran 18. Biodata Penulis.....  | 106 |

## **ABSTRAK**

**FITRI REFINA MAULIN/212021049/2025/PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BKI DESA KARANG AGUNG KEC. LALAN KAB. MUSI BANYUASIN/MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. BKI. Penelitian ini termasuk penelitian asosiatif. Variabel yang digunakan dalam penelitian adalah Lingkungan Kerja yang dikembangkan dengan 3 indikator, Beban kerja yang dikembangkan dengan 3 indikator dan Kinerja Karyawan yang dikembangkan dengan 3 indikator. Populasi 291 karyawan dan sampel yang digunakan dalam penelitian sebanyak 75 orang dengan teknik stratified random sampling. Data yang diperlukan adalah primer, yaitu kuesioner. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini adalah kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda. Hasil analisis menunjukkan bahwa ada pengaruh signifikan Lingkungan Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT.BKI, ada pengaruh signifikan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT.BKI, ada pengaruh signifikan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. BKI.

**Kata kunci:** Lingkungan Kerja, Beban Kerja, Kinerja Karyawan.

## **ABSTRACT**

**FITRI REFINA MAULIN/212021049/2025/THE EFFECT OF WORK ENVIRONMENT AND WORKLOAD ON EMPLOYEE PERFORMANCE OF PT. BKI DESA KARANG AGUNG KEC. LALAN KAB. MUSI BANYUASIN/HUMAN RESOURCE MANAGEMENT**

*The purpose of this study was to determine the effect of Work Environment and Workload on Employee Performance at PT. BKI. This study is an associative study. The variables used in the study are Work Environment developed with 3 indicators, Workload developed with 3 indicators and Employee Performance developed with 3 indicators. The population is 291 employees and the sample used in the study is 75 people with stratified random sampling technique. The data required is primary, namely questionnaires. The data collection method in this study is a questionnaire. The data analysis technique used is multiple linear regression. The results of the analysis show that there is a significant effect of Work Environment and Workload on Employee Performance at PT.BKI, there is a significant effect of Work Environment on Employee Performance at PT.BKI, there is a significant effect of Workload on Employee Performance at PT.BKI.*

*Keywords: Work Environment, Workload, Employee Performance.*

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Perusahaan membutuhkan sumber daya manusia untuk beroperasi secara efektif. Peranan SDM sangat penting dalam lingkungan organisasi karena manusia mempunyai potensi yang dapat digunakan untuk mencapai tujuan baik secara individu maupun kolektif dalam organisasi. Sumber daya manusia merupakan unsur utama suatu organisasi dan sebagai kunci yang menentukan perkembangan perusahaan. Oleh karena itu, manajemen sumber daya manusia merupakan suatu hal penting yang harus dilakukan oleh perusahaan atau organisasi guna mencapai tujuannya.

Keberhasilan suatu perusahaan tidak hanya diukur dari besarnya keuntungan yang diperoleh saja, namun juga ditentukan oleh faktor-faktor lain. Salah satu faktor utama dalam masalah sumber daya manusia adalah menemukan cara terbaik untuk meningkatkan Kinerja Karyawan. Dengan mengoptimalkan potensi manusia, perusahaan dapat mencapai kemajuan dan kesuksesan yang diinginkan.

Kinerja Karyawan mengacu pada keterampilan, keahlian, dan hasil kerja yang ditunjukkan oleh seorang karyawan ketika melaksanakan tugas dan tanggung jawab pekerjaannya. Kinerja yang baik dari seseorang karyawan memberikan kontribusi positif terhadap pelaksanaan tugasnya. Kinerja Karyawan memegang peranan yang sangat penting dalam industri karena dapat

menjamin kelangsungan industri. Kinerja Karyawan juga menjadi tolak ukur seberapa baik seseorang melaksanakan tugas dan pekerjaannya.

Kinerja Karyawan merupakan hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya (Mangkunegara, 2017). Kinerja Karyawan merupakan faktor penting dalam menentukan berhasil atau tidaknya kegiatan dalam suatu organisasi atau perusahaan. Kinerja Karyawan dapat diartikan sebagai hasil kerja pencapaian seseorang karena telah melaksanakan tugas-tugas yang diberikan kepadanya untuk mencapai target kerja.

Salah satu faktor yang dapat mempengaruhi Kinerja Karyawan yaitu Lingkungan Kerja. Menurut Anam (2018), Lingkungan Kerja adalah segala sesuatu yang berada di sekitar karyawan yang mempengaruhi dirinya dalam menjalankan dan menyelesaikan tugas-tugas yang diberikan kepadanya dalam suatu wilayah. Hal ini dikarenakan kondisi Lingkungan Kerja yang baik akan memberikan motivasi kerja bagi para karyawan dalam menyelesaikan beban tugasnya. Lingkungan Kerja yang kondusif dapat menjadi salah satu pengaruh yang dapat meningkatkan Kinerja Karyawan. Lingkungan Kerja yang kondusif ini akan mempengaruhi tingkat produktifitas karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan dengan diberikan sejumlah fasilitas kerja yang memadai serta Beban Kerja yang sesuai.

Beban Kerja di PT. BKI ini cukup tinggi, apalagi saat masa panen membutuhkan Kinerja yang maksimal. Target produksi sering menjadi tekanan

utama bagi karyawan yang diupah dari hasil kerja atau borongan. Kondisi ini akan membuat karyawan merasa kewalahan dalam menyelesaikan pekerjaannya.

Beban Kerja merupakan salah satu faktor yang dapat mempengaruhi Kinerja Karyawan. Setiap perusahaan juga diharapkan mampu mengelola dan mengatur aspek sumber daya manusia yang dimilikinya sebaik mungkin, Beban Kerja merupakan satu faktor yang berhubungan langsung dengan karyawan sehingga penting bagi perusahaan memahaminya, Beban Kerja yang berlebih dapat memperburuk suatu kinerja. Jika karyawan merasakan ketegangan dalam bekerja atau Beban Kerja yang berlebihan hal ini akan mempengaruhi perilakunya, seperti rasa malas dalam bekerja (Saputra, 2021). Hal ini menunjukkan bahwa Beban Kerja yang dirasakan karyawan semakin besar maka dapat menurunkan Kinerja Karyawan.

PT. BKI adalah perusahaan yang bergerak di bidang perkebunan kelapa sawit dan pabrik pengolahan kelapa sawit. Berlokasi di Desa Karang Agung Kec. Lalan Kab. Musi Banyuasin. Perusahaan beroperasi sejak tahun 2012 dengan kapasitas produksi terpasang 60 ton Tbs/Jam.

Perusahaan kelapa sawit memiliki lingkungan kerja yang khas, karena operasionalnya yang dilakukan di area perkebunan. Karyawan yang bekerja di lapangan, seperti pemanen dan pemeliharaan menghadapi paparan sinar matahari langsung, hujan dan gangguan serangga yang dapat mempengaruhi Kinerja Karyawan. Selain itu, fasilitas di lapangan, seperti tempat tinggal

pekerja dan transportasi yang kurang memadai juga dapat mempengaruhi Kinerja Karyawan.

PT. BKI terdapat mengalami tidak mencapai target dan dapat dilihat dari hasil pencapaian target dari tahun 2019-2023, seperti pada tabel berikut:

**Tabel I. 1**  
**Target Produksi dan Realisasi Tahun 2019-2023**

| Tahun | Target Distribusi (Ton) | Realisasi Distribusi (Ton) | Presentase (Tercapai) |
|-------|-------------------------|----------------------------|-----------------------|
| 2019  | 60.000                  | 50.875                     | 84,80%                |
| 2020  | 60.000                  | 48.662                     | 81,10%                |
| 2021  | 60.000                  | 52.332                     | 87,22%                |
| 2022  | 60.000                  | 45.167                     | 75,28%                |
| 2023  | 60.000                  | 49.980                     | 83,3%                 |

Sumber: PT. BKI data 2023, diperoleh 2024.

Pada tabel 1.1 diatas dapat dilihat bahwa target produksi PT. BKI selama 5 tahun terakhir tidak sesuai dengan target produksi yang artinya target produksi yang telah ditetapkan tidak terealisasikan dengan baik, hal ini disebabkan oleh beberapa hal yaitu karena karyawan yang kurang maksimal dalam menyelesaikan tugasnya, sehingga kualitas dan kuantitas kerja yang dihasilkan tidak memuaskan.

Peneliti sudah melakukan prariset penelitian untuk mengetahui fenomena Kinerja Karyawan PT. BKI dengan menggunakan kuesioner, dan hasil yang didapatkan mengenai Lingkungan Kerja dan Beban Kerja PT. BKI sebagai berikut:

**Tabel I. 2**  
**Data Hasil Pra Riset PT. Banyu Kahuripan Indonesia**

| No                      | Pernyataan  | Setuju | Tidak Setuju |
|-------------------------|---|--------|--------------|
| <b>Kinerja</b>          |   |        |              |
| 1                       | Kualitas pekerjaan karyawan sudah sangat baik                                     | 10     | 20           |
| 2                       | Karyawan dapat menyelesaikan kuantitas pekerjaan yang telah ditetapkan perusahaan | 8      | 22           |
| 3                       | Karyawan mampu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu meskipun beban kerja tinggi    | 12     | 18           |
| 4                       | Karyawan menghindari penggunaan sumber daya yang tidak diperlukan saat bekerja    | 20     | 10           |
| 5                       | Atasan memberikan pengawasan yang jelas untuk menyelesaikan pekerjaan karyawan    | 19     | 11           |
| 6                       | Konflik antar karyawan di tempat kerja dapat diselesaikan dengan baik             | 17     | 13           |
| <b>Lingkungan Kerja</b> |   |        |              |
| 7                       | Fasilitas atau sarana dan prasarana di tempat kerja sudah baik dan memadai        | 10     | 20           |
| 8                       | Kebisingan di tempat kerja tidak mengganggu fokus karyawan dalam bekerja          | 21     | 9            |
| 9                       | Sirkulasi udara di tempat kerja membuat nyaman                                    | 12     | 18           |
| 10                      | Hubungan kerja antar karyawan terjalin dengan baik                                | 13     | 17           |
| <b>Beban Kerja</b>      |   |        |              |
| 11                      | Target yang ditentukan perusahaan sudah tercapai                                  | 14     | 16           |
| 12                      | Mampu memahami pekerjaan sesuai dengan SOP perusahaan                             | 12     | 18           |
| 13                      | Waktu Kerja yang diberikan perusahaan sudah sesuai SOP perusahaan                 | 10     | 20           |
| 14                      | Karyawan memahami standar pekerjaan yang telah ditetapkan oleh perusahaan         | 19     | 11           |

Sumber: Hasil pra-riset, Oktober 2024.

Berdasarkan tabel 1.2 menunjukkan bahwa Kinerja Karyawan belum keseluruhan sesuai dengan yang diharapkan perusahaan. Dapat dilihat dari data prariset di atas terdapat 3 indikator kinerja yang masi menjadi masalah di PT. BKI diantaranya kualitas, kuantitas, dan tepat waktu.

Lalu pada variabel Lingkungan Kerja di atas menunjukkan bahwa masih banyak karyawan yang kurang nyaman dengan kondisi Lingkungan Kerja perusahaan. Kondisi ini dapat mempengaruhi konsentrasi karyawan dalam bekerja sehingga dapat mengganggu produktivitas kerja. Terdapat 3 indikator yang masih menjadi masalah yaitu fasilitas, sirkulasi udara dan hubungan

kerja. Fasilitas Lingkungan Kerja di PT.BKI kurang memadai untuk mendukung kenyamanan, keselamatan, dan kesejahteraan karyawan. Perusahaan belum cukup memastikan bahwa setiap pekerja memiliki akses terhadap alat pelindung yang sesuai seperti sarung tangan, masker, dan sepatu safety.

Sirkulasi udara di PT.BKI kurang baik ini berperan penting dalam menjaga kesehatan dan kenyamanan karyawan dan kurangnya komunikasi antara manajemen dan pekerja akan mengganggu produktifitas karyawan.

Kemudian pada pernyataan Beban Kerja terdapat 3 masalah sesuai dengan indikator Beban Kerja, yaitu kondisi pekerjaan, penggunaan waktu kerja, dan target yang harus dicapai. Target kerja yang tidak sesuai dengan kemampuan karyawan akan menimbulkan Beban Kerja yang berlebih. Penggunaan waktu kerja kurang efektif sehingga Beban Kerja karyawan tidak seimbang. Pembagian jam kerja kurang sesuai dengan tingkat kesulitan pekerjaan, kondisi tempat kerja, serta kebutuhan istirahat yang cukup sehingga karyawan tidak dapat berkerja secara optimal.

Berdasarkan latar belakang masalah diatas maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. BKI (Banyu Kahuripan Indonesia) Desa Karang Agung Kec. Lalan Kab. Musi Banyuasin”**

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang, maka rumusan masalah yang dikaji adalah sebagai berikut :

1. Apakah ada pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. BKI?
2. Apakah ada pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. BKI?
3. Apakah ada pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. BKI?

## **C. Tujuan Penelitian**

1. Untuk mengetahui pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. BKI.
2. Untuk mengetahui pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. BKI.
3. Untuk mengetahui pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. BKI.

## **D. Manfaat Penelitian**

1. Manfaat bagi penulis

Penelitian dapat memberikan gambaran praktek dan teori yang selama ini diperoleh selama perkuliahan, khususnya dalam konsentrasi sumber daya manusia.

2. Manfaat bagi PT. BKI

Hasil penelitian ini dapat menjadi salah satu masukan bagi tempat penelitian untuk menentukan Lingkungan Kerja dan Beban Kerja dimasa yang akan datang, khususnya dalam meningkatkan Kinerja Karyawan.

3. Manfaat bagi universitas/akademik

Hasil penelitian ini diharapkan bisa menjadi referensi tambahan sebagai acuan dalam penelitian terhadap pengaruh Lingkungan Kerja, dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. BKI (Banyu Kahuripan Indonesia) Desa Karang Agung Kec. Lalan Kab. Musi Banyuasin.

## DAFTAR PUSTAKA

- Adamy, M. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia Teori, Praktik, dan Penelitian. In *Kunststoffe International* (Vol. 106, Issue 12). Ljokseumawe: Unimal Press.
- Adelemena, R. R., Hafizah, & Ritonga, I. M. (2023). Dampak Disiplin Kerja , Semangat Kerja , Beban Kerja dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT . Tales Inti Sawit. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7, 21584–21589.
- Ali, A. S., & Septayudha, I. (2022). Lingkungan kerja dan beban kerja terhadap kinerja karyawan pada perusahaan kelapa sawit. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 12(1), 79–90. <https://doi.org/10.32502/jimn.v12i1.5218>
- Anam, C. (2018). Pengaruh Motivasi, Kompetensi, Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Guru di Sekolah Menengah Kejuruan. *Dirāsāt: Jurnal Manajemen Dan Pendidikan Islam*, 4(1), 40–56. <http://journal.unipdu.ac.id/index.php/dirasat/index>
- Claudea, S., Setianingsih, R., & Bakaruddin. (2024). *PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT. KELAPA SAWIT SEWANGI SEJATI LUHUR*. 3(2), 1027–1043.
- Darmadi, D. (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Indomaret Cabang Kelapa Dua Gading Serpong Kabupaten Tangerang. *JIMF (Jurnal Ilmiah Manajemen Forkamma)*, 3(3), 240–247. <https://doi.org/10.32493/frkm.v3i3.5140>
- Dewi, A., & Waruwu, D. (2023). The Effect Of Work Motivation And Workload On Employee Performance In PT. PLN (PERSERO) UPT Padang. *Jurnal Ilmiah Ilmu Manajemen Dan Kewirausahaan*, 3(1), 412–422. <https://www.valuasi.lppmbinabangsa.id/index.php/home/article/view/196>
- Fachrezi, H., & Khair, H. (2020). Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Kualanam. *JMB (Jurnal Manajemen Dan Bisnis)*, 3(2), 130–142. <https://doi.org/10.30743/jmb.v3i2.4266>
- Hasan, M. Iqbal. (2017). *Pokok-Pokok Materi Statistik I (Statistik Deskriptif)* (2nd ed.). Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Iqbal, M. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Sriwijaya Sumatra Selatan. *Digital Bisnis: Jurnal Publikasi Ilmu Manajemen Dan E-Commerce*, 1(4), 12–19. <https://doi.org/10.30640/digital.v1i4.359>
- Kasmir. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori Dan Praktik)* (1st ed.). Depok: Rajawali pers.
- Mangkunegara, A. P. (2017). *Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung Remaja Rosdakarya.
- Nurhasanah, N., Jufrizen, J., & Tupti, Z. (2022). Pengaruh Etika Kerja, Budaya Organisasi Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan

- Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)*, 5(1), 245–261. <https://doi.org/10.36778/jesya.v5i1.618>
- Rolos, J. K. R., Sambul, S. A. P., & Rumawas, W. (2018). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Asuransi Jiwasraya Cabang Manado Kota. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 6(4), 19–27. <https://media.neliti.com/media/publications/269339-pengaruh-beban-kerja-terhadap-kinerja-ka-0f01fc2f.pdf>
- Safitri, L. N., & Astutik, M. (2019). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Perawat Dengan Mediasi Stress Kerja. *JMD: Jurnal Riset Manajemen & Bisnis Dewantara*, 2(1), 13–26. <https://doi.org/10.26533/jmd.v2i1.344>
- Saputra, A. A. (2021). Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Technomedia Journal*, 7(1), 68–77. <https://doi.org/10.33050/tmj.v7i1.1755>
- Sihombing, R., & Tinambunan, A. P. (2022). PENGARUH BEBAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT PERKEBUNAN NUSANTARA III (Persero) UNIT PABRIK KELAPA SAWIT RAMBUTAN TEBING TINGGI. *KUKIMA: Kumpulan Karya Ilmiah Manajemen*, 1(2), 134–140. <https://doi.org/10.54367/kukima.v1i2.2282>
- Soleman, A. (2011). Analisis Beban Kerja Ditinjau Dari Faktor Usia Dengan Pendekatan Recommended Weight Limit (Studi Kasus Mahasiswa Unpatti Poka). *Arika*, 05(2), 83–98. <https://ojs3.unpatti.ac.id/index.php/arika/article/view/487>
- Sugiyono. (2018). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sukmawati, A., Sundari, S., & Pakpahan, M. (2024). Anita Sukmawati-Faktor Yang Memengaruhi Kinerja Karyawan. *Maeswara: Jurnal Riset Ilmu Manajemen Dan Kewirausahaan*, 2(1), 239–248.
- Sulastrri, & Onsardi. (2020). *Pengaruh Stres Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*. 2507(February), 1–9.
- Widyaningrum, E. (2020). *Evaluasi Kinerja SDM*. Sidoarjo: Indomedia Pustaka.
- Wonua, A. R., Hendrik, & Rahmadani, A. S. M. (2023). Pengaruh Disiplin Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Buruh Panen Kelapa Sawit PT. Damai Jaya Lestari Afdeling IX Kecamatan Tanggetada, Kab. Kolaka). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa*, 1(6), 153–165. <https://doi.org/10.59841/intellektika.v1i6.491>