

**PENGARUH PENERAPAN E-SPT, E-BUPOT UNIFIKASI DAN
SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**
(Survei Wajib Pajak Badan yang Terdaftar di Kantor Pelayanan, Penyuluhan, dan
Konsultasi Perpajakan Ogan Ilir)

SKRIPSI



Nama : Putri Helma Tiana

Nim : 222021029

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2025**

SKRIPSI

PENGARUH PENERAPAN E-SPT, E-BUPOT UNIFIKASI DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK

(Survei Wajib Pajak Badan yang Terdaftar di Kantor Pelayanan, Penyuluhan, dan
Konsultasi Perpajakan Ogan Ilir)

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**



Nama : Putri Helma Tiana

Nim : 222021029

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

2025

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Putri Helma Tiana

Nim : 222021029

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Akuntansi

Konsentrasi : Perpajakan

Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan E-Spt, E-Bupot Unifikasi Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Survei Wajib Pajak Badan yang Terdaftar di Kantor Pelayanan, Penyuluhan, dan Konsultasi Perpajakan Ogan Ilir)

Dengan Ini Saya Menyatakan :

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana strata satu baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagian acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, Mei 2025



Putri Helma Tiana

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palembang

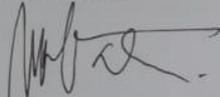
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan E-Spt, E-Bupot Unifikasi Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Survei Wajib Pajak Badan yang Terdaftar di Kantor Pelayanan, Penyuluhan, dan Konsultasi Perpajakan Ogan Ilir)

Nama : Putri Helma Tiana
NIM : 222021029
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Konsentrasi : Perpajakan

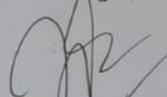
Diterima dan Disahkan
Pada Tanggal, Mei 2025

Pembimbing I,



Muhammad Fahmi, S.E., M.Si., ACPA
NIDN/NBM : 0029097804/1197277

Pembimbing II,



Ida Zuraidah, S.E.Ak., M.Si
NIDN/NBM : 0224017201

Mengetahui

Dekan

u.b. Ketua Program Studi Akuntansi



Aprianto, S.E., M.Si

NIDN/NBM : 0216087201/859190

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

"Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal itu baik bagimu, dan boleh jadi kamu menyukai sesuatu, padahal itu buruk bagimu. Allah mengetahui, sedangkan kamu tidak mengetahui"
(QS. Al-Baqarah: 216)

"Nak, hidup ini bukan tentang seberapa cepat kamu sampai, tapi tentang bagaimana kamu bertahan, belajar, dan tetap berjalan. Skripsi ini hanya satu dari sekian banyak ujian dalam hidup, maka hadapilah dengan sabar dan sungguh-sungguh. Jangan takut gagal, karena setiap perjuangan akan membentukmu menjadi pribadi yang lebih kuat. Bapak selalu percaya, kamu bisa!"
(Bapakku, Helmi)

Saya persembahkan skripsi ini kepada :

- Bapak & Mamaku Tercinta
- Keluarga Besar
- Dosen Pembimbing
- Almamater
- Untuk Diri Sendiri



PRAKATA

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji bagi Allah SWT penulis panjatkan rasa syukur yang tiada terhingga atas limpahan rahmat dan ridho-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul "Pengaruh Penerapan E-Spt, E-Bupot Unifikasi Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Survei Wajib Pajak Badan yang Terdaftar di Kantor Pelayanan, Penyuluhan, dan Konsultasi Perpajakan Ogan Ilir)" sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Palembang. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada junjungan kita, Nabi Muhammad Shallallahu 'alaihi wasallam.

Skripsi ini terdiri dari lima bab, yaitu bab pendahuluan, bab kajian kepustakaan, kerangka pemikiran dan hipotesis, bab metode penelitian, serta bab hasil penelitian, pembahasan, kesimpulan, dan saran. Meski penulis telah mencurahkan segala kemampuan dalam penyusunannya, namun penulis menyadari bahwa tanpa adanya dukungan, bantuan, dan masukan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak akan tersusun dengan baik.

Ucapan terimakasih penulis juga sampaikan terutama orangtua Bapak saya Helmi dan Mama saya Mariama serta keluarga yang telah mendo'akan dan memberi semangat dalam proses ini. Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada

Bapak Muhammad Fahmi S.E., M.Si., ACPA dan Ibu Ida Zuraidah, S.E.Ak., M.Si yang telah membimbing dan memberi masukan guna menyelesaikan skripsi ini.

Selain itu ucapan terimakasih juga penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Prof. H. Abid Djazuli, S.E.,M.M. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Dr. Yudha Mahrom DS, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Bapak Aprianto, S.E., M.Si selaku ketua Program Studi Akuntansi dan Ibu Fenty Astrina, S.E., M.Si selaku sekretaris Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Bapak dan Ibu Dosen serta Staf pengajar Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
5. Penulis mengucapkan terima kasih kepada Kantor Pelayanan, Penyuluhan, dan Konsultasi Perpajakan (KP2KP) Indralaya di Kabupaten Ogan Ilir yang telah memberikan izin penelitian serta kepada KPP Pratama Kayu Agung yang telah menyediakan data yang diperlukan, sehingga penelitian dalam skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Kepada kedua orang tuaku tersayang, Bapakku Helmi dan Mamaku Mariama yang selalu menjadi sumber kekuatan dan semangat bagi saya. Terima kasih atas kasih sayang tanpa batas, doa yang tak pernah putus, serta segala perjuangan dan pengorbanan yang telah diberikan. Tanpa cinta, dukungan, dan motivasi dari kalian saya tidak akan bisa mencapai titik ini.

7. Kepada saudara dan saudariku tercinta Cahya Rani, M.Ridho, Nur Arafa terima kasih atas doa, dukungan, dan semangat yang selalu kalian berikan.
8. Kepada seluruh keluargaku tercinta, terima kasih atas doa, dukungan, dan kasih sayang yang tiada henti.
9. Kepada Saudara Bayu Reski Pratama, terima kasih atas segala dukungan, motivasi, dan kesabaran dalam mendengarkan keluh kesah serta menemani setiap proses perjalanan ini. Kehadiranmu sangat berarti bagi peneliti.
10. Kepada Saudari Wahdah Tammi, terima kasih untuk sahabat saya yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini.
11. Kepada seluruh teman-teman seperjuangan, terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan semangat yang kita bagi bersama.
12. Terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah diberikan dalam membantu penyelesaian tulisan ini. Penulis menyadari bahwa karya ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga masukan dan saran dari pembaca sangat diharapkan. Terima kasih atas perhatian dan dukungannya.

Wassalamu'laikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Palembang, Mei 2025

Putri Helma Tiana

DAFTAR ISI

COVER LUAR	i
COVER DALAM.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN PRAKATA.....	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
Abstrak.....	xvi
<i>Abstract</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN KEPUSTAKAAN, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	8
A. Kajian Kepustakaan.....	8
B. Kerangka Pemikiran	19
C. Hipotesis	24
BAB III METODE PENELITIAN	25
A. Jenis Penelitian.....	25
B. Lokasi Penelitian	26
C. Operasional Variabel	26
D. Populasi dan Sampel	27
E. Data Yang Diperlukan	30
F. Metode Pengumpulan Data.....	31
G. Analisis Data Dan Teknik Analisis.....	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39

A. Hasil Penelitian	39
1. Gambaran Singkat Tentang Kantor Pelayanan, Penyuluhan, dan Konsultasi Perpajakan Ogan Ilir	39
2. Visi dan Misi Kantor Pelayanan, Penyuluhan, dan Konsultasi Perpajakan Ogan Ilir	40
3. Hasil Pengolahan Data	41
B. Pembahasan Hasil Penelitian	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	63
A. Kesimpulan	63
B. Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	65

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Badan Tahun 2019-2023 di Ogan Ilir.....	5
Tabel 1. 2 Data Wajib Pajak Badan Menggunakan Aplikasi e-SPT dan e-Bupot Unifikasi Tahun 2019-2023 di Ogan Ilir	6
Tabel 2. 1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Sebelumnya.....	22
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	29
Tabel 3. 2 Daftar Kecamatan dan Jumlah Wajib Pajak Badan yang Terdaftar di Ogan Ilir.....	31
Tabel 3. 3 Daftar Kecamatan dan Jumlah Wajib Pajak Badan yang Terdaftar di Ogan Ilir.....	33
Tabel 4. 1 Jumlah Kuesioner Yang Kembali	46
Tabel 4. 2 Deskripsi Karakteristik Responden	47
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas.....	49
Tabel 4. 4 Hasil Uji Reliabilitas.....	51
Tabel 4. 5 Hasil Uji Normalitas Data.....	53
Tabel 4. 6 Hasil Uji Multikolinearitas.....	54
Tabel 4. 7 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	56
Tabel 4. 8 Hasil Uji Determinasi (R ²)	58
Tabel 4. 9 Hasil Uji Secara Parsial (Uji t).....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Pemikiran.....	23
Gambar IV.1 Hasil Uji Normalitas P-P Plot.....	47
Gambar IV.2 Hasil Uji Heteroskedasitas Scattplot.....	50

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Tabulasi Data
- Lampiran 3 Tabel r
- Lampiran 4 Tabel t
- Lampiran 5 Uji Validitas, Reliabilitas, dan Asumsi Klasik
- Lampiran 6 Jadwal Penelitian
- Lampiran 7 Kertas Bimbingan
- Lampiran 7 Surat Riset
- Lampiran 8 Dokumentasi
- Lampiran 9 Hasil Turnitin
- Lampiran 10 Surat Pelunasan BPP
- Lampiran 11 Sertifikat
- Lampiran 12 Lembar Perbaikan
- Lampiran 13 Jurnal
- Lmpiran 14 Bukti Submit
- Lampiran 15 Biodata Penulis

ABSTRAK

Putri Helma Tiana/222021029/2025/Pengaruh Penerapan E-SPT, E-Bupot Unifikasi, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Survei Wajib Pajak Badan yang Terdaftar di Kantor Pelayanan, Penyuluhan, dan Konsultasi Perpajakan Ogan Ilir)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Penerapan E-SPT, E-Bupot Unifikasi, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib (Survei Wajib Pajak Badan yang Terdaftar di Kantor Pelayanan, Penyuluhan, dan Konsultasi Perpajakan Ogan Ilir). Jenis Penelitian yang digunakan adalah penelitian yang digunakan adalah asosiatif. Variabel yang digunakan adalah E-SPT, E-Bupot Unifikasi, Sanksi Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak. Populasi penelitian ini berjumlah 1140, Responden pada penelitian ini adalah wajib pajak badan di Kantor Pelayanan, Penyuluhan, dan Konsultasi Perpajakan Ogan Ilir timur sebanyak 92 responden dengan Teknik pengambilan sample menggunakan Teknik slovin. Teknik pengumpulan data yaitu dengan menggunakan kuesioner. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif serta pengujian data menggunakan uji validitas dan reliabelitas. Teknik analisis yang digunakan adalah asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinearitas dan uji heterokedasitas) uji koefisien determinasi (R²) dan Uji hipotesis (t). Pengolahan data penelitian ini dibantu dengan computer spss versi 25. Hasil penelitian berdasarkan data yang Kembali dan diolah sebanyak 92 responden semuanya valid dan reliabel, tidak terjadi multikolinearitas dan heterokedasitas. Pada uji t menunjukkan menunjukkan E-SPT dan E-Bupot Unifikasi tidak berpengaruh secara signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Sanksi Pajak berpengaruh secara signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.

Kata Kunci : E-SPT, E-Bupot Unifikasi, Sanksi Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak

ABSTRACT

Putri Helma Tiana/222021029/2025/The Effect of Implementation of E-SPT, E-Bupot Unification, and Tax Sanctions on Taxpayer Compliance (Survey of Corporate Taxpayers Registered at the Ogan Ilir Tax Service, Counseling, and Consultation Office)

This study aims to determine the Effect of the Implementation of E-SPT, E-Bupot Unification, and Tax Sanctions on Taxpayer Compliance (Survey of Corporate Taxpayers Registered at the Ogan Ilir Tax Service, Counseling, and Consultation Office). The type of research used is associative research. The variables used are E-SPT, E-Bupot Unification, Tax Sanctions and Taxpayer Compliance. The population of this study was 1140, Respondents in this study were corporate taxpayers at the Ogan Ilir Timur Tax Service, Counseling, and Consultation Office as many as 92 respondents with a sampling technique using the Slovin Technique. Data collection techniques are by using questionnaires. The data analysis method used in this study is a quantitative method and data testing using validity and reliability tests. The analysis technique used is the classical assumption (normality test, multicollinearity test and heteroscedasticity test) determination coefficient test (R²) and hypothesis test (t). The processing of this research data is assisted by computer spss version 25. The results of the study based on the data returned and processed by 92 respondents are all valid and reliable, there is no multicollinearity and heteroscedasticity. The t-test shows that E-SPT and E-Bupot Unification do not have a significant effect on Taxpayer Compliance. Tax sanctions have a significant effect on Taxpayer Compliance.

Keywords: E-SPT, E-Bupot Unification, Tax Sanctions, Taxpayer Compliance

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pajak merupakan salah satu sarana penting untuk mendukung pendapatan negara, sebagai sumber utama pembiayaan pembangunan pemerintah terus berupaya untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak melalui berbagai inovasi dan kebijakan, termasuk digitalisasi sistem perpajakan. Digitalisasi ini bertujuan untuk menyederhanakan administrasi pajak serta memberikan kemudahan bagi wajib pajak dalam memenuhi kewajibannya.

Berbagai upaya telah dilakukan, tetapi tingkat kepatuhan wajib pajak tetap menjadi tantangan yang perlu diatasi guna mengoptimalkan penerimaan negara. Kepatuhan wajib pajak berperan penting dalam menjaga stabilitas dan keberlanjutan sistem perpajakan, sebagaimana diungkapkan oleh (Liberty, *et al.*, 2023) Kepatuhan wajib pajak merupakan tingkat kesadaran seseorang dalam memenuhi kewajiban perpajakan sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Kepatuhan wajib pajak dipengaruhi oleh beberapa faktor diantaranya e-SPT, e-Bupot Unifikasi, dan Sanksi Pajak. e-SPT merupakan rancangan untuk membantu wajib pajak dalam Menyusun dan mengajukan SPT secara elektronik (Rohmah, Umardiyah, & Muna, 2022).

e-SPT dikembangkan agar sejalan dengan peran e-Bupot Unifikasi, yang berfungsi sebagai sarana bukti pemotongan elektronik guna mempermudah wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakan secara

digital, e-Bupot Unifikasi adalah aplikasi yang berperan dalam pembuatan bukti pemotongan serta pelaporan SPT masa PPh Unifikasi dalam bentuk dokumen elektronik resmi terkait pemungutan pajak penghasilan (Ariana, *et al.*, 2023).

Pemerintah menerapkan sanksi perpajakan yang berfungsi sebagai instrumen penegakan hukum guna menjamin kepatuhan terhadap kewajiban perpajakan. Langkah ini dilakukan untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak. Sanksi perpajakan merupakan ketentuan yang ditetapkan untuk menjamin bahwa norma perpajakan tetap dipatuhi, dengan kata lain sanksi ini bertindak sebagai pencegahan agar wajib pajak tidak melanggar ketentuan yang telah ditetapkan, dalam undang-undang perpajakan terdapat dua jenis sanksi utama, yaitu sanksi administratif dan sanksi pidana (Sidik & Adriansyah, 2024).

Menurut penelitian yang dilakukan oleh (Lizara & Simangunsong, 2021) Hasil menunjukkan bahwa variabel e-SPT berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, berbeda dengan penelitian (Pebrina & Hidayatulloh, 2020) Hasil menunjukkan bahwa variabel e-SPT tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Menurut penelitian yang dilakukan oleh (Arcana & Indraswarawati, 2023) Hasil menunjukkan bahwa variabel e-Bupot Unifikasi berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, berbeda dengan penelitian (Sitorus, 2020) sitorus menunjukkan bahwa variabel e-Bupot Unifikasi tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Menurut penelitian yang dilakukan oleh (Syafira & Nasution, 2021) Hasil menunjukkan bahwa variabel Sanksi Pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, berbeda dengan penelitian (Supriatiningsih & Jamil, 2021).

Adapun fenomena e-SPT yang diungkapkan oleh (Anita & Nilamsari, 2024), Sebelum Tahun 2021, Dinas Kehutanan Jawa Barat menggunakan Aplikasi pajak e-SPT. Pungut dan Potong tidak tersimpan atau terarsipkan secara permanen, sehingga kesulitan mengakses dan meninjau kembali transaksi yang sudah dilakukan di bulan dan masa sebelumnya.

Adapun fenomena e-Bupot Unifikasi yang diungkapkan oleh (Adityaningrum & Fatimah, 2024), PT. XYZ di Jakarta Depok telah menggunakan e-Bupot Unifikasi untuk membuat bukti potong PPh Pasal 23 sejak bulan April 2022, untuk menggunakan e-Bupot Unifikasi PT. XYZ juga sudah memiliki sertifikat elektronik, dalam menggunakan e-Bupot Unifikasi untuk membuat bukti potong PPh Pasal 23 masih terdapat kendala yaitu sering terjadi eror server ketika melakukan pelaporan dan penyetoran di dekat tanggal jatuh temponya, selain terjadinya eror konsultan pajak PT. XYZ juga mengatakan terjadi selisih ketika staff akuntansi melakukan pencatatan karena dalam sistem pajak melakukan pembulatan kebawah sehingga nominal yang telah tertera pada invoice dan pajak yang akan dipotong dalam e-Bupot Unifikasi terjadi perbedaan.

Adapun fenomena Sanksi Pajak yang diungkapkan oleh (Santia, 2024), PT. BAPI di Kota Tangerang, melakukan usaha di bidang real estate,

menjadi tersangka korporasi karena tidak menyampaikan SPT Masa PPh Pasal 4 Ayat (2) dengan benar atau lengkap untuk periode Agustus 2018 hingga Desember 2019. Perusahaan ini juga tidak menyampaikan SPT untuk masa Januari hingga Desember 2019, yang mengakibatkan kerugian. PT. BAPI seharusnya memotong dan membayar PPh Pasal 4 Ayat (2) serta menyerahkan bukti potong kepada PT APIK, yang merupakan pelaksana konstruksi, namun kewajiban tersebut tidak dilaksanakan. PT. BAPI dimintakan pertanggungjawaban pidana, berdasarkan spenyidikan PT BAPI diduga telah melanggar Pasal 39 ayat (1) huruf c dan Pasal 39 ayat (1) huruf d sebagaimana dimaksud dalam Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2007 tentang Perubahan Ketiga atas Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan sebagaimana telah diubah terakhir dengan Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2021 tentang Harmonisasi Peraturan Perpajakan. Keberhasilan Kanwil DJP Banten dalam menangani tindak pidana di bidang perpajakan yang dilakukan oleh korporasi merupakan wujud koordinasi yang baik antar aparat penegak hukum yang telah dilakukan oleh Kanwil DJP Banten, Polda Metro Jaya, Kejaksaan Tinggi Banten dan Kejaksaan Negeri Kota Tangerang.

Tabel I. 1
Data Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Badan Tahun 2019-2023 di Ogan Ilir

Tahun	Jumlah WP Badan Terdaftar	Jumlah WP Badan Yang Patuh	Presentase Jumlah WP Badan Yang Patuh	Jumlah WP Badan Yang Tidak Patuh	Presentase Jumlah WP Badan Yang Tidak Patuh
2019	1082	510	47.13%	572	52.87%
2020	973	421	43.27%	552	56.73%
2021	1228	558	45.44%	670	54.56%
2022	1105	542	49.05%	563	50.95%
2023	1140	617	54.12%	523	45.88%

Sumber : KPP Pratama Kayu Agung 2025

Berdasarkan data pada tabel I.1 tingkat kepatuhan Wajib Pajak Badan di Ogan Ilir mengalami fluktuasi selama periode 2019 hingga 2023. Pada tahun 2019, dari total 1.082 Wajib Pajak Badan yang terdaftar, sebanyak 510 wajib pajak atau sebesar 47,13% tercatat patuh, sementara 572 wajib pajak atau 52,87% tidak patuh, kemudian pada tahun 2020, terjadi penurunan tingkat kepatuhan menjadi 421 wajib pajak atau 43,27%, dan jumlah yang tidak patuh meningkat menjadi 552 wajib pajak atau 56,73%. Pada tahun 2021, terdapat peningkatan kepatuhan menjadi 558 wajib pajak atau 45,44%, meskipun jumlah yang tidak patuh masih lebih tinggi yaitu 670 wajib pajak atau 54,56%. Tahun 2022 menunjukkan tren peningkatan kepatuhan lebih lanjut dengan 542 wajib pajak atau 49,05% yang patuh, dan 563 wajib pajak atau 50,95% yang tidak patuh. Peningkatan yang paling signifikan terjadi pada tahun 2023, di mana sebanyak 617 wajib pajak atau 54,12% dinyatakan patuh dan sisanya sebanyak 523 wajib pajak atau

45,88% tidak patuh, meskipun terdapat peningkatan kepatuhan pada tahun 2023 jika dibandingkan dengan tahun-tahun sebelumnya, data tersebut secara keseluruhan menunjukkan bahwa kepatuhan Wajib Pajak Badan masih belum stabil dan terus mengalami perubahan dari tahun ke tahun. Hal ini menandakan perlunya analisis yang lebih mendalam untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang memengaruhi tingkat kepatuhan serta merumuskan strategi yang tepat untuk meningkatkan kepatuhan pajak secara berkelanjutan di wilayah Ogan Ilir.

Tabel I. 2
Data Wajib Pajak Badan Menggunakan Aplikasi e-SPT dan e-Bupot Unifikasi Tahun 2019-2023 di Ogan Ilir

Tahun	Jumlah WP Badan Terdaftar	e-SPT	e-Bupot Unifikasi
2019	1082	165	-
2020	973	119	-
2021	1228	34	-
2022	1105	20	301
2023	1140	12	455

Sumber : KPP Pratama Kayu Agung 2025

Berdasarkan data pada tabel I.2 diatas, terlihat bahwa penggunaan aplikasi e-SPT oleh Wajib Pajak Badan di Ogan Ilir mengalami penurunan secara konsisten dari tahun 2019 hingga 2023. Pada tahun 2019, dari 1.082 Wajib Pajak Badan yang terdaftar, sebanyak 165 wajib pajak menggunakan e-SPT, kemudian pada tahun 2020, jumlah pengguna e-SPT menurun menjadi 119 wajib pajak. Penurunan ini terus berlanjut pada tahun 2021 dengan hanya 34 pengguna dan semakin menurun pada tahun 2022 menjadi 20 pengguna hingga tahun 2023, pengguna e-SPT tercatat hanya sebanyak

12 wajib pajak dari total WP Badan yang terdaftar, sebaliknya penggunaan aplikasi e-Bupot Unifikasi menunjukkan tren yang meningkat sejak pertama kali diterapkan pada tahun 2022. Pada tahun tersebut, dari 1.105 Wajib Pajak Badan, sebanyak 301 wajib pajak telah menggunakan e-Bupot Unifikasi. Jumlah ini meningkat cukup signifikan pada tahun 2023, di mana dari 1.140 Wajib Pajak Badan, sebanyak 455 wajib pajak menggunakan aplikasi tersebut.

Penggunaan aplikasi e-SPT oleh Wajib Pajak Badan di Ogan Ilir terus menurun dari tahun ke tahun, sementara penggunaan aplikasi e-Bupot Unifikasi mengalami peningkatan, diharapkan dengan adanya penerapan sistem digitalisasi perpajakan dan penegakan regulasi yang lebih baik akan berperan penting dalam mendorong kepatuhan Wajib Pajak Badan terhadap kewajiban perpajakan mereka, serta dengan adanya sanksi pajak bagi Wajib Pajak yang tidak patuh, tingkat kepatuhan Wajib Pajak Badan akan terus meningkat di tahun-tahun berikutnya.

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas mengenai tantangan dan peluang dalam penerapan e-SPT, e-Bupot Unifikasi, serta Sanksi Pajak dalam meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Penerapan E-SPT, E-Bupot Unifikasi, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak”**.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan dari uraian latar belakang diatas, maka permasalahan yang dapat dikemukakan dalam penelitian ini adalah:

1. Apakah penerapan e-SPT berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak?
2. Apakah penerapan e-Bupot Unifikasi berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak?
3. Apakah sanksi pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan dari perumusan masalah, maka tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui:

1. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh penerapan e-SPT terhadap kepatuhan wajib pajak.
2. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh e-Bupot Unifikasi terhadap kepatuhan wajib pajak.
3. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak.

D. Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan diatas, maka penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi semua pihak diantaranya sebagai berikut:

1. Bagi Penulis

Hasil penelitian ini diharapkan memberikan peluang untuk menambah wawasan dalam pengetahuan tentang Pengaruh Penerapan e-SPT, e-

Bupot Unifikasi dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Kantor Pelayanan, Penyuluhan, dan Konsultasi Perpajakan Ogan Ilir.

2. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan, bahan evaluasi dan manfaat bagi Kantor Pelayanan, Penyuluhan, dan Konsultasi Perpajakan Ogan Ilir. Khususnya mengenai Pengaruh Penerapan e-SPT, e-Bupot Unifikasi dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.

3. Bagi Almamater

Hasil penelitian diharapkan dapat menjadi referensi tambahan, menambah ilmu pengetahuan, dan informasi serta dapat menjadi acuan atau kajian bagi penulis di masa yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA

- Adawiyah, R., Rahmawati, Y., & Eprianto, I. (2023). Literature Review: Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Pemahaman Peraturan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Economina*, 2, -. Retrieved from <https://ejournal.45mataram.ac.id/index.php/economina/article/view/812/707>
- Adityaningrum, K., & Fatimah, H. (2024). Analisis Implementasi E-Bupot Unifikasi dalam Pemenuhan Kewajiban Pajak Penghasilan Pasal 23 pada PT XYZ. *Prosiding Seminar Nasional Akuntansi Dan Manajemen*, 3, -. Retrieved from <https://prosiding.pnj.ac.id/SNAM/article/view/3180/1632>
- Anita, D., & Nilamsari, A. C. (2024). Analisis Penerapan E-Bupot Unifikasi Di Instansi Pemerintah Dalam Pemungutan, Penyetoran Dan Pelaporan Spt Masa Februari 2024 (Studi Kasus Dinas Kehutanan Provinsi Jawa Barat). *Jurnal Riset Akuntansi dan Bisnis (e-journal)*, 10, 2407-8298. doi:<https://doi.org/10.38204/jrak.v10i2.1973>
- Arcana, G., & Indraswarawati, S. P. (2023). Pengaruh efektivitas penerapan e-bupot unifikasi, dan e-billing terhadap kinerja bendaharawan dalam melaksanakan pemotongan/pemungutan pajak pada dinas pendidikan, kepemudaan dan olahraga provinsi bali. *Hita Akuntansi dan Keuangan*, 4, 2798-8961. doi:<https://doi.org/10.32795/hak.v4i4.4190>
- Ariana, A. G., Mulya, K. S., Supartha, K. D., Ariantini, M. S., Ermanuri, Anggraeni, A. F., . . . Magribi, R. M. (2023). *Sistem Informasi Akuntansi*. Jambi: PT. Sonpedia Publishing Indonesia. Retrieved from https://www.google.co.id/books/edition/SISTEM_INFORMASI_AKUNTANSI_Pengantar_Pen/F6G9EAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1
- Basiroh, A., & Sari, I. (2024). Pengaruh Pengetahuan Pajak, Tarif Pajak, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Bagi Pelaku Usaha Online. *Gorontalo Accounting Journal*, 7, 324-331. Retrieved from file:///C:/Users/Lenovo/Downloads/3521-12714-2-PB.pdf
- Daeng, R. R., & Mahmudi. (2022). Pengaruh penggunaan e-filing, e-billing, e-spt dan e-bupot terhadap kepatuhan wajib pajak. *Proceeding of national conference on accounting & finance*, 4, 12-17.
- Hidayat, T., & Afyanti, P. E. (2018). Pengaruh penerapan e-spt dan pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak. *Jurnal akuntansi bisnis pelita bangsa*, 3, -.

- Hikmah, & Ratnawati, A. T. (2024). *Buku ajar pajak penghasilan*. https://www.google.co.id/books/edition/Buku_Ajar_PAJAK_PENGHASILAN/Q0IEEQAAQBAJ?hl=id&gbpv=0: cahya ghani recovery.
- Kurniawan, D. R. (2020). *Pahami Ketentuannya, Hindari Sanksinya: Kupas Tuntas Sanksi Perpajakan*. Ponorogo: Uwais Inspirasi Indonesia. Retrieved from https://www.google.co.id/books/edition/Pahami_ketentuannya_hindari_sanksinya_ku/mZDnDwAAQBAJ?hl=id&gbpv=1
- Liberty, Fahlevi, M. R., Putra, A. I., Kriswahyuni, G., Khoirunnisa, E., Rayhan, E., . . . Anisa. (2023). *Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor: Dari Preferensi Risiko Hingga Dampak*. Kabupaten Lampung Tengah, Provinsi Lampung: Kolaborasi Pustaka Warga. Retrieved from https://books.google.co.id/books?id=FOqxEAAAQBAJ&newbks=0&printsec=frontcover&hl=id&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Lizara, T. N., & Simangunsong, T. (2021). Pengaruh Penerapan E-Spt Tahunan Badan, Tingkat Pemahaman Perpajakan Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan Dalam Melaporkan Spt Tahunan Badan. *Akuntansi & Perpajakan*, 2, -. Retrieved from <https://journal.stiejayakarta.ac.id/index.php/JAPJayakarta/article/view/73/51>
- Manrejo, S. (2023). *Kepatuhan Pajak Sebuah Kajian Berbasis Pengetahuan*. Jakarta: CV.AA. Rizky. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/373092471_KEPATUHAN_PAJAK_Sebuah_Kajian_Berbasis_Pengetahuan
- Martini, Penawang, S. Y., & Purnomo, T. P. (2019). Dampak Penerapan E-System Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak (Kpp) Kantor Wilayah Jakarta Selatan. *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis*, 4, 755-766. Retrieved from <https://core.ac.uk/download/pdf/288191078.pdf>
- Mulya, K. S., Harjo, D., Kumala, R., Latif, I. N., Evi, T., Irawati, . . . Wasesa, T. (2023). *Akuntansi Perpajakan*. Jambi: PT. Sonpedia Publishing Indonesia. Retrieved from https://www.google.co.id/books/edition/AKUNTANSI_PERPAJAKAN_Teori_Landasan_Huku/OXTCEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=E-SPT+MERUPAKAN&pg=PA161&printsec=frontcover
- Nataherwin, & Widyasari. (2017). *Memahami ketentuan umum dan tata cara perpajakan di indonesia*. Bandung: Cv.Rasi Terbit. Retrieved from https://www.google.co.id/books/edition/Memahami_Ketentuan_Umum_da

n_Tata_Cara_Pe/CsnyDwAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=E-SPT+MERUPAKAN&pg=PA58&printsec=frontcover

- Pebrina, R., & Hidayatulloh, A. (2020). Pengaruh penerapan e-spt, pemahaman peraturan perpajakan, sanksi perpajakan, dan kualitas pelayanan terhadap kepatuhan wajib pajak. *Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis*, 17, 1-8.
- Ramadhanti, S. K., & Haq, A. (2023). Pengaruh e-filing, e-spt dan e-bupot unifikasi terhadap kepatuhan wajib pajak di DKI Jakarta. *Jurnal Ekonomi Trisakti*, 3, 3559-3568.
- Riphat, S. (2021). *Pajak E-COMMERCE*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo. Retrieved from https://www.google.co.id/books/edition/Pajak_E_Commerce_Sebuah_Regulasi_Perpaja/gTc1EAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=kepatuhan+wajib+pajak+merupakan&pg=PA17&printsec=frontcover
- Rohmah, L. M., Umardiyah, F., & Muna, N. E. (2022). *Sistem Pelayanan Pajak Modern*. Jombang-Jawa Timur: Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (LPPM). Retrieved from https://www.google.co.id/books/edition/Sistem_Pelayanan_Pajak_Modern/uat-EAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1
- Rusmana, A. (2019). *The Future of Organizational Communication*. -: Media Akselerasi. Retrieved from https://www.google.co.id/books/edition/The_Future_of_Organizational_Communicati/3ceGDwAAQBAJ?hl=id&gbpv=0
- Santia, T. (2024, Februari 29). *Rugikan Negara Rp 2,9 Miliar, PT BAPI Resmi Jadi Tersangka Penyelewengan Pajak*. Retrieved from Liputan.6: Rugikan Negara Rp 2,9 Miliar, PT BAPI Resmi Jadi Tersangka Penyelewengan Pajak
- Sidik, H. A., & Adriansyah. (2024). *Perpajakan*. Bandung: Widina Media Utama. Retrieved from <https://www.google.co.id/books/edition/PERPAJAKAN/EAAvEQAAQBAJ?hl=id&gbpv=1>
- Sitorus, R. R. (2020). Moderasi Insentif Pajak Di Era Pandemi Covid-19 Atas Pengaruh E-Faktur Dan E-Bukti Potong Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal of Business Studies*, 05, -. Retrieved from https://digilib.esaunggul.ac.id/public/UEU-Journal-23939-11_2457.pdf
- Supriatiningsih, & Jamil, F. S. (2021). Pengaruh Kebijakan E-Filing, Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Ilmiah Akuntansi*, 9, 199-206. Retrieved from <https://jurnal.ibik.ac.id/index.php/jiakes/article/view/560/434>