

**ANALISIS PENINGKATAN PELAYANAN KOPERASI  
SEKOLAH ISLAM TERPADU AL-FURQON PALEMBANG  
DALAM PERSPEKTIF ISLAM**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh

gelar Sarjana Ekonomi Syariah ( S.E )

OLEH :

Nama : Ardelia Vannesha Daely

NIM : 642021007

Program Studi Ekonomi Syariah

**FAKULTAS AGAMA ISLAM**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG**

**2025**

Hal : Pengajuan Skripsi

Kepada Yth.  
Bapak Dekan Fakultas Agama Islam  
Universitas Muhammadiyah Palembang

Assalamualaikum Wr. Wb

Setelah kami periksa dan diadakan perbaikan-perbaikan seperlunya maka skripsi yang berjudul **“Analisis Meningkatkan Pelayanan Koperasi Sekolah Islam Terpadu Al-Furqon Palembang Dalam Perspektif Islam”**

Ditulis oleh saudari **ARDELIA VANNESHA DAELY** yang telah dapat diajukan dalam sidang munaqosyah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Palembang.

Demikian Terima Kasih

Walaikunmussalam Wr. Wb

Palembang, 27 Maret 2025

Pembimbing II

Pembimbing I



Dr. Drs. Hojru Amri M.E.Sy

NBM/NIDN:1098812/0212056605



Dr. Azwar Hadi S.Ag., M.Pd.I

NBM/NIDN:995868/0229097101

**PENGESAHAN SKRIPSI**

Yang ditulis oleh: Ardelia Vannesha Daely

Telah dimunaqosah dan Dipertahankan didepan panitia penguji skripsi

Pada tanggal 16 April 2025

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat memperoleh

**Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)**

**Palembang, 16 April 2025**

**Universitas Muhammadiyah Palembang**

**Fakultas Agama Islam**

**Panitia Penguji**

**Ketua**

Dr. Rulitawati S. Ag., M.Pd.I

NBM/NIDN: 895938/0206057201

PANITIA  
Ujian Munawazoh Skripsi  
Program S1  
Fakultas Agama Islam  
Universitas Muhammadiyah  
Palembang

**Sekretaris**

H. Rijalush Shalihin, S.E.I, M.H.I

NBM/NIDN: 1081397/0205068801

**Peguji 1**

Dr. Drs. Antoni, M.H.I

NBM/NIDN: 748955/0214046502

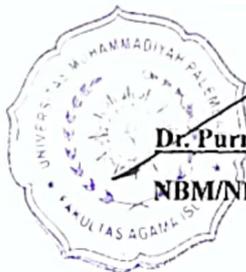
**Penguji 2**

H. Rijalush Shalihin, S.E.I, M.H.I

NBM/NIDN: 1081397/0205068801

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Agama Islam**



Dr. Purmansyah Ariandi S.Ag., M.Hum

NBM/NIDN: 731454/0215126904

## SURAT PERNYATAAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ardelia Vannesha Daely  
NIM : 642021007  
Program Studi : Ekonomi Syariah  
Fakultas : Agama Islam  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Palembang

Menerangkan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Skripsi yang telah saya buat ini bebenar-benar pekerjaan saya sendiri (bukan dari hasil jiplakan atau terbebas dari plagiasi)
2. Apabila dikemudian hari terbukti atau terdapat atau didapatkannya bukti hasil skripsi ini jiplakan maka saya akan menanggung resiko sesuai dengan peraturan dan undang-undang yang berlaku

Demikian surat ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipertanggung jawabkan.

Palembang, 27 Maret 2025

Yang menerangkan

Mahasiswa yang bersangkutan,



ARDELIA VANNESHA DAELY

NIM: 642021007

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO:

وَالِى رَبِّكَ فَارْغَبْ

“Dan Hanya Kepada Tuhanmulah Engkau Berharap”

### PERSEMBAHAN:

Dengan rasa syukur yang mendalam, sungguh perjuangan cukup panjang yang telah saya lalui untuk mendapatkan gelar sarjana ini. Skripsi ini penulis mempersembahkan kepada:

1. Allah SWT atas segala nikmatnya dan ridhonya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsinya.
2. Skripsi ini yang telah disusun ini saya sembahkan kepada papa (Azwir Daely) dan mama (Amiar Artaria) yang selalu memberikan doa dan menyisihkan finansialnya, sehingga saya bisa menyelesaikan masa studi.
3. Hasil skripsi ini saya persembahkan kepada adik (Adelio Farrel Daely) yang telah memberikan doa karena kita berdua lah yang akan meneruskan perjuangan keluarga
4. Terimakasih kepada diriku sendiri yang telah berusaha semaksimal mungkin, selalu bertahan sampai sekarang dan selalu berusaha untuk tersenyum dan ceria.
5. Almamater universitas Muhammadiyah Palembang

## ABSTRAK

Koperasi adalah badan usaha berlandaskan Pancasila dan Undang-undang dasar 1945 yang ditetapkan bahwa perkembangan dan pertumbuhan perekonomian di Indonesia sebagai usaha bersama berdasarkan asas kekeluargaan dirancang untuk menciptakan keunggulan kompetitif dalam meningkatkan keunggulan pelayanan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan, permasalahan, dan upaya yang dilakukan koperasi sekolah Islam terpadu al-Furqon Palembang dalam mempromosikan nilai akhlak dan kesejahteraan anggotanya. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah *mix-method* (metode campuran). Subjek pada penelitian yaitu para anggota pengguna koperasi sekolah Islam terpadu al-Furqon di Palembang yang ada kaitannya dengan penelitian. Teknik yang digunakan yaitu teknik wawancara, observasi, dan penyebaran kuesioner. Berdasarkan hasil penelitian koperasi dalam memberikan pelayanan kepada anggotanya menunjukkan sikap sangat memuaskan, seperti melakukan kegiatan transaksi, berpakaian rapi dan sesuai syariat. Koperasi ini juga sangat konsisten dalam menjaga nilai-nilai akhlak. Anggota koperasi ini diberikan kepercayaan dan tanggung jawab setiap kegiatannya.

**Kata kunci:** Koperasi, Peningkatan Pelayanan, Nilai-nilai akhlak

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah, dan karunia-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan salah satu syarat dalam menyelesaikan program studi Ekonomi Syariah, Fakultas Agama Islam, Universitas Muhammadiyah Palembang. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. H Abid Djazuli, S.E., M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang
2. Dr. Purmansyah. S.Ag., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Palembang
3. Wakil dekan I, II, serta seluruh Dosen Pendidikan Agama Islam dan staf karyawan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Palembang tanpa terkecuali yang namanya tidak saya sebutkan satu persatu dalam kesempatan ini.
4. M. Jauhari S.E., M.si. dan Bapak Hendri Nur Alam, S.E. M.Si selaku Ketua dan sekretaris Prodi Ekonomi Syariah dan pembimbing Akademik
5. Bapak Dr. Drs. Hoirul Amri, M.E.Sy dan Bapak Dr. Azwar Hadi S.Ag., M.Pd.I selaku pembimbing I dan II yang selalu telah memberikan pengarahan dan masukan dalam perbaikan skripsi sehingga dapat selesai dengan maksimal sesuai yang diharapkan

6. Kedua orang tua Papa (Azwir Daely) dan Mama (Amiar Artaria) terima kasih atas semua perjuangan yang telah membesarkan, menyayangi, mendidik penuh kasih sayang, memberikan semangat, dukungan, dan doa yang telah diberikan.
7. Adik ku (Adelio Farrel Daely) terima kasih telah diberikan, semangat, dukungan dan doa yang telah diberikan
8. Terimakasih kepada pimpinan sekolah Islam terpadu al-Furqon Palembang, Ketua, pengurus, karyawan, anggota koperasi sekolah Islam Terpadu al-Furqon Palembang yang telah banyak membantu proses penelitian skripsi ini.
9. Untuk seseorang yang nantinya akan bersamaku menjadi pasangan hidup Didan Alviansyah, ini sebagai suatu bentuk aku memproseskan dan menginvestasikan diri dalam hal ilmu, pemikiran dan wawasan agar saat bersama mu aku bisa menyetarakan dari segi pemikiran, wawasan, dan susunan kehidupan nantinya.
10. Skripsi ini saya persembahkan kepada sahabat terdekat, yaitu Cut Cindy Delia Putri Permata yang selalu memberikan motivasi dan dukungan untuk saya dalam menyelesaikan skripsi.
11. Teman-teman seperjuangan Universitas Muhammadiyah Palembang Angkatan 2021 yang selalu berjuang bersama hingga selesai. Terutama kepada Rani Mariska dan Sherly Juliantika sudah menjadi teman baik untuk saya selama menempuh pendidikan sarjana.
10. Teman-teman KKN Angkatan 63 posko 04 Desa Meranjat II terima kasih atas perjuangan dan semangat yang diberikan selama 35 hari bersama.

## 11. Almamaterku Universitas Muhammadiyah Palembang

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka terhadap saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan dimasa mendatang. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat manfaat bagi pembaca dan memberikan kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan di Judul skripsi **“ANALISIS PENINGKATAN PELAYANAN KOPERASI SEKOLAH ISLAM TERPADU ALFURQON PALEMBANG DALAM PERSFEKTIF ISLAM”**.

Palembang, 27 Maret 2025

ARDELIA VANNESHA DAELY  
642021007

## DAFTAR ISI

JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAM SKRIPSI.....	ii
HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABLE .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
a. Latar Belakang .....	1
b. Rumusan Masalah .....	5
c. Fokus penelitian .....	6
d. Tujuan Penelitian.....	6
e. Manfaat Penelitian .....	6
f. Kegunaan penelitian .....	7
<b>BAB II .....</b>	<b>8</b>
<b>A. Analisis kualitas pelayanan koperasi sekolah Islam terpadu al-Furqon         Palembang dalam perspektif Islam.....</b>	<b>8</b>
1. Analisis kualitas pelayanan .....	8
a. Pengertian analisis .....	8
b. Pengertian kualitas pelayanan .....	9
c. Dimensi kualitas pelayanan .....	12

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### A. Latar Belakang Masalah

Koperasi adalah badan usaha berlandaskan Pancasila dan Undang-undang dasar 1945 yang ditetapkan bahwa perkembangan dan pertumbuhan perekonomian di Indonesia sebagai usaha bersama berdasarkan asas kekeluargaan<sup>1</sup> dirancang untuk menciptakan keunggulan kompetitif dalam meningkatkan keunggulan pelayanan. Namun, Sebagian besar dari pembinaan karakter siswa dilingkungan sekolah harus dilengkapi dengan pengetahuan dan keterampilan tentang kehidupan sosial dan bermasyarakat selain pembelajaran dikelas. Salah satu dari yang diberikan oleh sekolah dibidang kesiswaan yaitu koperasi sekolah<sup>2</sup>. Koperasi sekolah ada dilingkungan sekolah didirikan pada tingkatan dan jenjang pendidikan, seperti tingkat sekolah dasar, sekolah menengah pertama dan sekolah menengah atas atau sekolah menengah kejuruan.

Koperasi sekolah memiliki peranan dalam mendukung pendidikan dan membantu lembaga sekolah untuk perkembangan usaha mikro disekolah.<sup>3</sup> oleh sebab itu, kegiatan usaha dapat dilakukan koperasi sekolah antara lain menyelenggarakan kegiatan usaha dikantin, penjualan alat tulis sekolah dan penjualan seragam. Bahkan, seorang proklamator Republik Indonesia dijuluki "Bapak koperasi" yaitu bapak Muhammad Hatta yang mengatakan

---

<sup>1</sup> Vivi Setyawati, *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Anggota Koperasi Sutrawa Bandar Lampung*, Bandar Lampung, 2017, hal 4

<sup>2</sup> Murtika Rachmi, *Pengelolaan Program Kerja Koperasi Sekolah "Tunas Pelita" Disekolah Menengah Kejuruan Koperasi Yogyakarta*, Yogyakarta, 2013 hal 2

<sup>3</sup> Yehonni, Kriski Dewanti, *Analisis Kualitas Pelayanan Koperasi Sekolah di SMA Muhammadiyah Pagar Alam*, Palembang, 2020, hal 4

koperasi adalah badan usaha bersama yang bergerak dalam perekonomian yang biasanya rendah, dimana anggota bergabung dengan sukarela atas persamaan hak dan kewajiban melakukan bekerja sama untuk memenuhi kebutuhan masing-masing anggotanya. Koperasi sekolah memegang peran penting karena itu pembinaan koperasi harus menjadi bagian integral dalam perkembangan sekolah ini. Sebagai lembaga ekonomi berbasis Islam, koperasi sekolah Islam terpadu al-Furqon memiliki peran penting dalam mendukung kegiatan pendidikan dan memenuhi kebutuhan warga sekolah. Salah satu kunci keberhasilan koperasi adalah dengan memberikan pelayanan yang berkualitas terhadap anggota dan pelanggannya.<sup>4</sup>

Koperasi sekolah Islam terpadu al-Furqon sebagai salah satu koperasi sekolah yang berada dilingkungan pendidikan Islam yang harus memiliki kemampuan dalam memberikan pelayanan terbaik yang diajarkan sesuai prinsip-prinsip dan nilai-nilai Islam. Dalam mensejahterakan anggota dengan mendukung kegiatan pendidikan di sekolah perlu dilakukan analisis mendalam terkait pelayanan koperasi sekolah Islam terpadu al-Furqon dengan menggunakan perspektif Islam. Hasil analisis ini diharapkan dapat memberikan rekomendasi perbaikan bagi koperasi agar dapat meningkatkan kualitas pelayanannya sesuai dengan tuntunan Islam, sehingga dapat berkontribusi optimal dalam mendukung pendidikan Islam di sekolah.

Saat ini, literatur ilmu ekonomi memiliki pemikiran yang berat. Mekanisme pasar dianggap sebagai satu-satunya faktor yang mengatur interaksi ekonomi.

---

<sup>4</sup> Sri Murtiyah, *Analisis Kelayakan Pembiayaan Qardh pada Koperasi Muhammadiyah (Studi Kasus Koperasi Muhammadiyah Sumsel)*, Palembang, 2016, hal.5

Namun, dari faktor produksi yang tidak merata muncul ketimpangan kehidupan. Orang tidak bisa hidup lebih baik dengan ekonomi yang tidak menjadi alat dalam kehidupan yang lebih makmur dunia akhirat dan menuju khasana seperti yang dijelaskan dalam surah al-Baqarah ayat 201 dalam al-Qur'an

حَسَنَةً الْآخِرَةِ وَفِي حَسَنَةِ الدُّنْيَا فِي آتِنَا رَبَّنَا يَقُولُ مَنْ وَمِنْهُمْ  
النَّارِ عَذَابٌ وَقِنَا

*Artinya: "Dan diantara mereka ada orang yang berdoa, ya tuhan kami, berilah kami kebaikan dunia dan kebaikan akhirat, dan lindungilah kami dari azab neraka"*

Koperasi dilihat dari tiga sudut pandang, *Pertama* koperasi dari sudut pandang normatif bahwa aspek ini menjelaskan koperasi sudah diakui eksistensinya melalui undang-undang dalam menjalankan kegiatan perlu landasan hukum yang benar. *Kedua*, dari perspektif hukum, koperasi memiliki status badan hukum yang disebutkan dalam Undang-undang nomor 12 tahun 1967, seperti yang diubah oleh undang undang nomor 25 tahun 1992 tentang perkoprasian. *Ketiga*, mengutamakan peluang yang ada sesuai dengan pasal 33 Undang-undang dasar republik Indonesia 1945 dalam penjelasannya bangun usaha koperasi adalah dasar badan usaha seperti koperasi dan usaha kecil lainnya.

Kualitas pelayanan didefinisikan sebagai evaluasi tentang pelayanan yang diterima dibandingkan dengan pelayanan yang diharapkan. Ketika semua program dapat memenuhi kebutuhan para konsumen akan dapat meningkat. ada lima dimensi kualitas pelayanan dikenal dengan nama *TERRA* yaitu: *Pertama*, *Tangibles* (Bukti fisik) sarana dan prasarana dari penampilan fasilitas lainnya. *Kedua*, *Empathy* (perhatian) karyawan memberikan sikap perhatian secara tulus

kepada pelanggan. Ketiga, *Reliability (kendala)* mampu menyediakan layanan dengan cepat terhadap pelanggan. Keempat, *Responsiveness (Daya tanggap)* memberikan pelayanan dan membantu pelanggan dalam memecahkan masalah. Kelima, *Assurance (jaminan)* melibatkan kompetensi, kesopanan, pengetahuan dan kepercayaan dari staf.<sup>5</sup>

Kualitas pelayanan yang diberikan oleh koperasi sekolah harus memenuhi persyaratan memuaskan dan baik sesuai kebutuhan pelanggannya. Dalam perspektif koperasi merupakan suatu yang diperlukan untuk mendapatkan hasil yang diinginkan. Selain itu keberhasilan koperasi sekolah dipengaruhi oleh sifatnya yang baik, tulus, dan ikhlas. Keberhasilan koperasi sekolah bergantung oleh kecermatan seseorang dalam menentukan tujuan yang telah ditentukan.<sup>6</sup>

Dalam persepektif Islam, kualitas pelayanan bukan hanya dilihat dari aspek teknis semata, tetapi dilihat juga dari nilai- nilai spiritual dan akhlak. Pelayanan yang baik harus dilandasi dengan niat yang tulus, jujur, sikap yang ramah, dan penuh tanggung jawab sebagaimana diajarkan dalam Islam. Selain itu, hal terpenting dalam memberikan pelayanan yang berkualitas seluruh pihak yang terlibat harus menerapkan prinsip keadilan, dan kompetensi sumber daya manusia. Pihak koperasi harus berkerja secara profesional dan terampil dalam memberikan pelayanan kepada konsumen. Sifat profesional dan terampil ini dijelaskan dalam surat al-Isra ayat 36 yang berbunyi

---

<sup>5</sup> Merita Bernik, *Analisis Kualitas Untuk Meningkatkan Kepuasan Konsumen: Studi Kasus Gold's Gym Bandung*, Bandung, 2019, Hal. 221

<sup>6</sup> Zulfikri Mamonto, *Pengaruh Partisipasi Siswa dan Pelayanan Terhadap Keberhasilan Koperasi Sekolah di Mts n 1 BOLTIM*, Boltim, hal 2

أُولَئِكَ كُلُّهُم مَّا يَلْمِزُكَ وَاللَّيْطُ مَا تَلْمِزُهُمْ إِنَّهُمْ عَنِ السَّمْعِ إِنَّمَا عِلْمٌ بِهِ لَيْسَ مَا تَقِفُ وَلَا  
مَسْئُولًا عَنْهُ كَانَ

*Artinya: "Dan janganlah kamu mengikuti apa yang kamu tidak mempunyai pengetahuan tentangnya. Sesungguhnya pendengaran, penglihatan dan hati, semuanya itu akan diminta pertanggung jawabnya."*

Dengan demikian, fenomena yang dapat saya simpulkan bahwa dalam langkah menerapkan nilai tanggung jawab dan kejujuran melalui praktik ekonomi terdapat kendala yang menghambat pencapaian tujuan yang dikarenakan pergantian pengurus secara berkala menjadi tantangan yang harus diatasi. Tetapi koperasi sekolah tersebut berupaya untuk mencapai kesejahteraan yang optimal. Saat ini yang paling berharga di koperasi dengan tujuan meningkatkan kepuasan anggota dalam jangka waktu panjang yang akan membantu perubahan ekonomi dan mempertahankan ekonomi, khususnya di sekolah Islam terpadu al-Furqon Palembang. Oleh sebab itu, peneliti tertarik melakukan penelitian berjudul **"ANALISIS PENINGKATAN PELAYANAN KOPERASI SEKOLAH ISLAM TERPADU AL-FURQON PALEMBANG DALAM PERSPEKTIF ISLAM"**

#### **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka penelitian dirumuskan sebagai berikut:

1. Apa yang dapat dilakukan untuk meningkatkan pelayanan koperasi sekolah Islam terpadu al-Furqon Palembang?

2. Apa kendala yang dihadapi dalam pelayanan koperasi sekolah Islam terpadu al-Furqon Palembang?
3. Bagaimana peran kepemimpinan dalam peningkatan pelayanan koperasi sekolah Islam terpadu al-Furqon Palembang?

#### **C. Fokus Penelitian**

Agar penelitian lebih fokus dan tidak menyimpang dari subjek yang diteliti, maka penulis harus membatasi masalah penelitian ini pada “Analisis peningkatan pelayanan koperasi sekolah Islam terpadu al-Furqon Palembang dalam perspektif Islam”.

#### **D. Tujuan penelitian**

1. Untuk mengetahui strategi yang dapat dilakukan untuk meningkatkan pelayanan koperasi sekolah Islam terpadu al-Furqon
2. Untuk mengetahui kendala utama yang dihadapi dalam pelayanan koperasi sekolah Islam terpadu al-Furqon Palembang
3. Untuk mengetahui peran kepemimpinan dalam peningkatan pelayanan koperasi sekolah Islam terpadu al-Furqon Palembang.

#### **F. Kegunaan penelitian**

Dalam penelitian ini mengenai analisis kualitas pelayanan koperasi sekolah al-Furqon Palembang dalam perspektif Islam, penulis mengharapkan terdapat manfaat:

1. Bagi peneliti

Dari hasil penelitian diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan mengenai analisis kualitas pelayanan kepada pengurus dan anggota koperasi yang ditinjau menurut perspektif Islam

2. Bagi sekolah Islam terpadu al-Furqon Palembang

Hasil penelitian ini akan memberikan informasi dan saran kepada pengurus dan anggota koperasi mengenai analisis kualitas pelayanan koperasi sekolah Islam terpadu al-Furqon Palembang dan membantu meningkatkan kualitas yang lebih baik.

**DAFTAR PUSTAKA**

*Al-Qur'an Karim*

Ahmad Rijali, *Analisis Data Kualitatif*, UIN Antasari Banjarmasin, Vol.17, 2018

Aji Basuki Rohmat, *Analisis Penerapan Prinsip-Prinsip Koperasi dalam Undang-Undang Koperasi (Studi Undang-Undang No.25 Tahun 1992 dan Undang-Undang No.17 Tahun 2012)*, Vol.2, *Jurnal Pembaharuan Hukum*, 2015

Akhmad, dkk, *Manajemen Koperasi*, (Palembang: Unsri press, 2021)

Andre Hermawan, *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap kepuasan Pelanggan Auto 2000 Raden Lintang Lampung*, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Teknokrat Indonesia

Apri Budiando, dkk. *Manajemen Kualitas*, (Purbalingga: Eureka Media Aksara, 2023)

Ari Prayoga, *Manajemen Pelayanan Perspektif al-Quran dan Hadist*, Vol.16, No.2, *Miyah: Jurnal Studi Islam* (2020)

Ary Sandi, *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Pengelolaan Usaha Koperasi Terhadap Partisipasi Anggota Koperasi Simpathi di SMPN 1 Comal Tahun 2013/2014*, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Semarang, 2015

Daru Nurdianna, *Dasar-Dasar Penelitian Akademik: Analisis Data Kualitatif dan Kuantitatif*, *Jurnal Ecoment Global*, 2020

Fery Siswadi, *Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan dan Loyalitas Pelanggan*, *Jurnal Pustaka Indonesia*, Vol.18, No.1, Universitas Pakuan Bogor, 2018

Firmansyah, Hamdan, dkk. *Pelayanan Publik di Era Tatanan Normal Baru*. (Bandung : Media Sains Indonesia. 2022)

- Handayani S, Sunardi, *Kualitas Pelayanan Dalam Islam dan Kepercayaan Terhadap Lembaga Amil Zakat Infaq Sedekah Rumah Yatim Arrohman Indonesia, Jurnal Ekonomi dan Perbankan Syariah*, 2014
- Hani Subakti dkk, *Metode Penelitian Kualitatif* (Jawa Barat: CV Media Sains Indonesia, 2023)
- Imam Santoso, *Pelaksanaan koperasi sekolah di MAN 3 Palembang*, 2020
- Indriastanti, *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Teknikal dan Dampaknya Terhadap Komitmen Hubungan dari Pelanggan (Pada Bengkel Toyota di Nasmoco Pekalongan)*, Universitas Diponegoro, Semarang, 2008
- Ismail Nurdin, *Kualitas pelayan Publik*, (Surabaya: Sahabat Cendikia ), 2019
- Karimuddin Abdullah dkk, *Metode Penelitian Kuantitatif* (Aceh: Yayasan penerbit Muhammad Zaini anggota IKAPI(026/DIA/2006)
- Kuswarno, Engkus, *Fenomenologi: Konsepsi, Pedoman, dan Contoh Penelitian*, Bandung: Widya Padjadjaran, 2009
- Merita Bernik, *Analisis Kualitas Untuk Meningkatkan Kepuasan Konsumen: Studi Kasus Gold's Gym Bandung*, Bandung, 2019
- Mpur Chan, *Koperasi sekolah: pengertian, kelebihan, kekurangan dan manfaatnya*, <https://www.finansialku.com/lifestyle/koperasi-sekolah-pengertian-kelebihan-kekurangan-dan-manfaatnya/> , diakses 7 juli 2021 dan diperbaruhi 5 juni 2024)
- Muhammad Rachmadi, *Manajemen Pelayanan Publik Dalam Perspektif Islam (Studi Dirumah Sakit Ibnu Sina Kota Pekanbaru)*, *Jurnal Ilmiah Syariah*, Vol.14, No.2, 2015
- Mukhlatsin, *Pengaruh Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Indomaret di Banda Aceh*, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Islam Negeri Ar-Raniry, Banda Aceh, 2020

- Mulialif Whae, *Triangulasi dalam penelitian kualitatif*,  
[https://kupdf.net/download/triangulasi-dalam-penelitian-kualitatif\\_58d27fa0dc0d60427bc34638\\_pdf?modal=1](https://kupdf.net/download/triangulasi-dalam-penelitian-kualitatif_58d27fa0dc0d60427bc34638_pdf?modal=1), diakses pada tanggal 22 maret 2017
- Murtika Rachmi, *Pengelolaan Program Kerja Koperasi Sekolah "Tunas pelita "Disekolah Menengah Kejuruan Koperasi Yogyakarta, Yogyakarta, 2013*
- Narwoko, J, Dwi dan Bagong Suyanto. *Sosiologi: Teks Pengantar dan Terapan*. Jakarta: Kencana, 2011
- Nurhadi, *Konsep Pelayanan Perfektif Ekonomi Syariah, Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, vol.2, 2020
- Rina Kastori, *pengertian koperasi sekolah, tujuan, fungsi, dan jenisnya* ([https://www.kompas.com/skola/read/2023/04/18/220000269/pengertian-koperasi-sekolah-tujuan-fungsi-dan-jenisnya-?lgn\\_method=google&google\\_btn=onetap](https://www.kompas.com/skola/read/2023/04/18/220000269/pengertian-koperasi-sekolah-tujuan-fungsi-dan-jenisnya-?lgn_method=google&google_btn=onetap)), diakses pada tanggal 18 april 2023)
- Rizal Hadizan, *Kelebihan dan kekurangan koperasi* (<https://sosiologiku.com/kelebihan-dan-kekurangan-koperasi/>, diakses 03 februari 2023)
- Ritzer, George, *Teori Sosiologi: Dari Sosiologi Klasik Sampai Perkembangan Terakhir Postmodern*, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2020)
- Rizky Pratama, *Pengaruh Kualitas Pelayanan Islami Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Nasabah Bank Bri Syariah Surabaya*, Vol.1, 2014
- Rokhamah dkk, *Metode penelitian* (Jawa Barat : Widia Media Utama, 2024)
- Santosa, *Persepsi Konsumen Terhadap Pelayanan Karyawan Pada Rumah Makan Selera Baru Ditinjau Menurut Perspektif Islam*, Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Palembang, 2018
- Shamsiah Mohammad, *Ciri-Ciri Keuntungan Menurut Perspektif Islam*, (jurnal syariah, 2002), Vol. 10:1, hal. 121-137
- Siti Nur, *Implementasi Kualitas Pelayanan Koperasi Siswa dalam Peningkatan Kepuasan Pelanggan di SMKN 1 Kota Tegal*, Fakultas Keguruan Dan Pendidikan Universitas PancaSakti Tegal, 2020

- Sri Murtiyah, *Analisis Kelayakan Pembinaan Qardh pada Koperasi Muhammadiyah (Studi Kasus Koperasi Muhammadiyah Sumsel)*, Palembang, 2016
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif dan kualitatif dan R & D* (Bandung: ALFABETA, CV, 2013)
- Sukijo dkk, *Koperasi Sekolah sebagai Wadah Pengembangan Karakter Siswa*, Vol.12, No.1, *Jurnal Ekonomia*, (2016)
- Sulistiyawati, *Buku ajar metode penelitian kualitatif*, (Yogyakarta: K-MEDIA, 2023)
- Sunarto, Kamanto, 2004, *Pengantar Sosiologi (edisi revisi)*. Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia, 2004
- Susan, Novri, *Pengantar Sosiologi Konflik*. Jakarta: Prenadamedia Group, 2014
- Tiara Azalia, dkk, *Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan*, vol.7, 2023
- Vivi Setyawati, *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Anggota Koperasi Sutrawa Bandar Lampung*, Bandar Lampung, 2017
- Wirawan, I.B, *Teori-Teori Sosial dalam Tiga Paradigma: Fakta Sosial, Definisi Sosial, dan Perilaku Sosial*, Jakarta: Kencana, 2012
- Wiwik Sulistiyowati, *Kualitas Layanan* (Sidoarjo: UMSIDA Press, 2023)
- Yahonni, Kriski Dewanti, *Analisis kualitas pelayanan koperasi sekolah di SMA Muhammadiyah Pagar Alam*, Palembang, 2020
- Zulfikri Mamonto, *Pengaruh Partisipasi Siswa dan Pelayanan Terhadap Keberhasilan Koperasi Sekolah di Mts n 1 BOLTIM*, Boltim

wawancara dengan Bapak Adhi, anggota koperasi sekolah Islam terpadu al-Furqon Palembang, 22 Januari 2025, di Koperasi sekolah Islam terpadu al-furqon Palembang

wawancara dengan Bapak Gumellar, manajer koperasi sekolah Islam terpadu al-Furqon Palembang, 22 Januari 2025, di Koperasi sekolah Islam terpadu al-furqon Palembang

wawancara dengan Bapak Ikhwansyah, manajer koperasi sekolah Islam terpadu al-Furqon Palembang, 22 Januari 2025, di Koperasi sekolah Islam terpadu al-furqon Palembang

wawancara dengan Ibu Ragil, Bendahara koperasi sekolah Islam terpadu al-Furqon Palembang, 22 Januari 2025, di Koperasi sekolah Islam terpadu al-furqon Palembang

wawancara dengan Ibu Silviana, anggota koperasi sekolah Islam terpadu al-Furqon Palembang, 22 Januari 2025, di Koperasi sekolah Islam terpadu al-furqon Palembang