

**PENGARUH KAPABILITAS PERSONAL, PEMANFAATAN
TEKNOLOGI DAN DUKUNGAN MANAJEMEN
PUNCAK TERHADAP KINERJA SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI
(Studi Empiris Pada Satuan Kerja Perangkat Daerah Pemerintah Kota
Prabumulih)**

SKRIPSI



Nama : Rigo Reyfanny

Nim : 222018025

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

2025

SKRIPSI

PENGARUH KAPABILITAS PERSONAL, PEMANFAATAN TEKNOLOGI DAN DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI

**(Studi Empiris Pada Satuan Kerja Perangkat Daerah Pemerintah Kota
Prabumulih)**

**Diajukan Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Akuntansi Pada Program
Strata Satu Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah
Palembang**



Nama: Rigo Reyfanny

Nim : 222018025

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2025

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rigo Reyfanny
NIM : 222018025
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Prodi : Akuntansi
Konsentrasi : Sistem Informasi Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Kapabilitas Personal, Pemanfaatan Teknologi dan Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi

Dengan ini saya menyatakan :

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana strata satu baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagian acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.



Palembang, Mei 2025

Rigo Reyfanny

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Aku bangkit dari tempat dimana dunia mencoba menjatuhkanku. Dalam kelelahanku, aku tetap melangkah, meskipun dengan kaki yang gemetar. Dalam kerapuhanku, aku tetap mencari harapan, meskipun kecil dan hampir tak terlihat”

Dengan cinta dan doa

Ku persembahkan Skripsi ini
Kepada

- ❖ Kedua orang tuaku
- ❖ Adik-adikku
- ❖ Dosen pembimbingku
- ❖ Teman seperjuangan
- ❖ Untuk almamater
Kebanggaanku

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Kapabilitas Personal, Pemanfaatan
Teknologi Dan Dukungan Manajemen Puncak
Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.
Nama : Rigo Reyfanny
NIM : 222018025
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Konsentrasi : Pemeriksa Akuntansi
Mata Kuliah Pokok : Sistem Informasi Akuntansi

Diterima dan disahkan
Pada Tanggal Mei 2025

Pembimbing I,



Dr. Drs. Sunardi S.E., M.Si
NIDN/NBM : 0206046303/5784021

Pembimbing II



Mella Handayani, S.E., Ak., M.Si
NIDN/NBM : 0211128702/1188707

Mengetahui,
Dekan

u.b. Ketua Program akuntansi



Aprianto, S.E., M.Si
NIDN/NBM : 0216087201/859190

PRAKATA

Asslamu'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji Syukur atas kehadiran Allah Swt, yang telah melimpahkan berkah Rahmat hidayat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Kapabilitas Personal, Pemanfaatan Teknologi dan Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Studi Empiris Pada Satuan Kerja Perangkat Daerah Kota Prabumulih)”**. Dengan baik dan tepat waktunya. Skripsi ini adalah menjadi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

Dengan penuh rasa hormat, cinta, kasih sayang dan kerendahan hati, Skripsi ini penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, dikarenakan terbatas-nya pengalaman penulis oleh karena itu penulis sangat menghargai kritik dan saran yang diberikan oleh semua pihak. Ucapan terimakasih yang tak terhingga kepada Ayahanda-ku Goporman dan Mama-ku Rita Akalip yang selalu senantiasa meberikan doa, dukungan dan semangat secara moril maupun materil, ucapan terimakasih juga kepada adik Perempuan-ku Kharien Hemalia Putri Rabia, S.T., dan adik Laki-laki ku Keiko Kacello Alguera yang selalu meberikan doa, semangat dan dukungan yang memiliki makna besar dalam proses ini. Dan juga penulis menghaturkan ribuan terimakasih kepada Bapak Dr. Drs. Sunardi, S.E., M.Si. Selaku dosen Pembimbing 1 dan Ibu Mella

Handayani, S.E.Ak., M.Si. selaku dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan pengarahan serta saran-saran dengan tulus, Ikhlas dan penuh kesabaran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Selain itu ucapan terimakasih juga penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Abid Djazuli, S.E., M.M. selaku rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Dr. Yudha Mahrom DS, S.E., M.Si. selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Bapak Aprianto, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Akuntansi dan Ibu Fenty Astrina, S.E., M.Si. selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Bapak dan Ibu Dosen beserta staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
5. Satuan Kerja Perangkat Daerah Kota Prabumulih (Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Prabumulih, Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Prabumulih, Dinas Perhubungan Kota Prabumulih.).
6. Teman-teman bimbingan Bapak Dr. Drs. Sunardi, S.E., M.Si. dan Ibu Mella Handayani, S.E.Ak., M.Si.
7. Sahabat-ku M. Zullian Arif, S.Ak.
8. Teman-teman seperjuangan yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
9. Pihak-pihak lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Semoga Allah Swt membalas budi baik kalian. Akhir kata dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih yang seikhlas-ikhlasnya

kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini
semoga Amal dan ibadah yang dilakukan dapat mendapat balasan dari Allah Swt.

Wasslamu'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh.

Palembang, Mei 2025

Rigo Reyfanny

ABSTRAK

RIGO REYFANNY / 222018025 / 2025 / Pengaruh Kapabilitas Personal, Pemanfaatan Teknologi dan Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Studi Empiris Satuan Kerja Perangkat Daerah Kota Prabumulih)

Penelitian ini bertujuan untuk 1) menguji pengaruh kapabilitas personal, 2) pemanfaatan teknologi, 3) dukungan manajemen puncak terhadap kinerja sistem informasi akuntansi, baik secara simultan maupun parsial. Jenis penelitian yang digunakan adalah asosiatif dengan empat variabel utama. Populasi penelitian ini adalah pegawai dari tiga instansi daerah di Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) Kota Prabumulih dengan jumlah sampel sebanyak 55 responden. Data yang digunakan adalah data primer yang dikumpulkan melalui kuesioner. Teknik analisis data menggunakan uji validitas, reliabilitas, analisis deskriptif, uji asumsi klasik, regresi linier berganda, uji determinasi, uji F, dan uji t, dengan bantuan program SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan, kapabilitas personal, pemanfaatan teknologi, dan dukungan manajemen puncak berpengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Secara parsial, kapabilitas personal tidak berpengaruh, pemanfaatan teknologi berpengaruh positif, dan dukungan manajemen puncak berpengaruh negatif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Kata kunci: Kapabilitas Personal, Pemanfaatan Teknologi, Dukungan Manajemen Puncak, Kinerja Sistem Informasi Akuntansi

ABSTRACT

RIGO REYFANNY / 222018025 / 2025 / The Influence of Personal Capability, Technology Utilization, and Top Management Support on Accounting Information System Performance (An Empirical Study on Regional Work Units in Prabumulih City)

This study aims to examine the influence of personal capability, technology utilization, and top management support on the performance of accounting information systems, both simultaneously and partially. The research is associative in nature and involves four main variables. The population consists of employees from three regional government agencies in the Regional Work Unit (SKPD) of Prabumulih City, with a sample size of 55 respondents. Primary data were collected using a questionnaire. Data analysis techniques include validity and reliability tests, descriptive analysis, classical assumption tests, multiple linear regression, coefficient of determination test, F-test, and t-test, assisted by the SPSS program. The results show that, simultaneously, personal capability, technology utilization, and top management support significantly affect the performance of accounting information systems. Partially, personal capability has no significant effect, technology utilization has a positive effect, and top management support has a negative effect on the performance of accounting information systems.

Keywords: Kapabilitas Personal, Pemanfaatan Teknologi, Dukungan Manajemen Puncak dan Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR	
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iv
PRAKATA	v
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II. KAJIAN PUSTAKAAN, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	10
A. Kajian Pustaka	10
B. Penelitian Terdahulu.....	20
C. Kerangka Pemikiran	25
D. Hipotesis	32
BAB III. METODE PENELITIAN	34
A. Jenis Penelitian.....	34
B. Lokasi Penelitian.....	35
C. Operasionalisasi Variabel	35
D. Populasi dan Sampel	37
E. Data Yang Diperlukan	38
F. Metode Pengumpulan Data.....	39

G. Metode Analisis	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	49
1. Profil Satuan Kerja Perangkat Daerah	49
B. Hasil Penelitian	51
1. Tingkat Pengembalian Kuesioner	51
2. Profil Responden.....	52
3. Hasil Pengujian Data	54
C. Pembahasan Hasil Penelitian	73
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	80
A. Simpulan.....	80
B. Saran.....	
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN	85

DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel III.1 Lokasi Penelitian	35
Tabel III.2 Operasional Variabel	35
Tabel III.3 Responden	38
Tabel IV.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	51
Tabel IV.2 Responden.....	53
Tabel IV.3 Hasil Uji Validitas Variabel Kapabilitas Personal	55
Tabel IV.4 Hasil Uji Validitas Variabel Pemanfaatan Teknologi.....	56
Tabel IV.5 Hasil Uji Validitas Variabel Dukungan Manajemen Puncak.....	57
Tabel IV.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	58
Tabel IV.7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kapabilitas Personal, Pemanfaatan Teknologi, Dukungan Manajemen Puncak dan Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	59
Tabel IV.8 Hasil Uji Deskriptif.....	61
Tabel IV.9 Rekapitulasi Jawaban Responden	62
Tabel IV.10 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	64
Tabel IV.11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	65
Tabel IV.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas Menggunakan Uji Glejser	66
Tabel IV.13 Hasil Regresi Linear Berganda	67
Tabel IV.14 Hasil Uji Determinasi	69
Tabel IV.15 Hasil Uji F (simultan).....	70
Tabel IV.16 Hasil Uji t (parsial).....	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Penelitian32

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Era globalisasi ini, sistem informasi dan teknologi sudah meningkat cepat, terutama dalam aspek komunikasi dan informasi. Sistem informasi dapat digunakan untuk meningkatkan kecepatan, fleksibilitas, integrasi dan keakuratan dan informasi yang dihasilkan, dengan demikian banyak pihak yang memanfaatkan sistem informasi untuk mencapai keunggulan perusahaan (Mahendra, 2013). Kondisi ini memberikan dampak terhadap kehidupan Masyarakat dimana yang awalnya masyarakat belum melek terhadap teknologi dan sekarang menjadikan masyarakat tahu akan kecanggihan teknologi tersebut. Sebelum ditemukannya teknologi untuk menjangkau daerah terpencil diperlukan biaya besar, untuk meminimalisir biaya kecanggihan teknologi akan mampu menjangkau daerah terpencil dengan jangka waktu yang singkat dan biaya rendah. Dan juga, teknologi informasi telah memunculkan berupa sistem yang dikatakan sebagai sistem informasi akuntansi.

Kinerja sistem informasi akuntansi adalah suatu gambaran apakah suatu kinerja sistem yang ada sudah sesuai dengan yang dibutuhkan serta sesuai dengan tujuan. Selain itu kinerja sistem tersebut bertujuan untuk evaluasi informasi keuangan yang menekankan perubahan-perubahan pada periode tertentu, pemeliharaan sistem, serta untuk disajikan kepada pihak pengguna informasi tersebut agar menjadi bahan pengambilan keputusan terkait sistem tersebut (Dewi, 2021). Kesalahan-kesalahan yang terjadi dalam sistem informasi akuntansi akibat

kelalaian sumber daya manusia akan menjadi perhatian paling utama di perusahaan karena mengakibatkan sistem informasi akuntansi tidak menjadi efektif oleh karena itu, perusahaan harus memperhatikan latar belakang penggunaan sistem informasi akuntansi untuk meningkatkan kinerja dan meminimalisir kesalahan.

Dalam garis besar terdapat beberapa faktor yang mempengaruhi kinerja SIA salah satunya adalah kapabilitas personal, pemanfaatan teknologi dan dukungan manajemen puncak. Perlu diperhatikan bahwa ketiga faktor yang menjadi dasar dari sistem informasi akuntansi memiliki pengetahuan dasar yang kuat, yang juga akan meningkatkan semangat karyawan, sehingga membantu meningkatkan kinerja sistem informasi akuntansi.

Kapabilitas atau kemampuan personal merupakan kemampuan dalam diri seseorang berdasarkan pengalaman, pendidikan dan pelatihan yang miliki sendiri sehingga dapat meningkatkan kepuasannya dalam menggunakan sistem informasi akuntansi (SIA) yang diterapkan oleh suatu organisasi (Suryawarman dan Widhiyani, 2013). Gustiyan (2014) menyatakan bahwa “semakin baik kemampuan teknik pemakai dapat mendorong pemakai dalam penggunaan SIA sehingga dapat meningkatkan kinerja SIA.”

Pentingnya penerapan sistem informasi akuntansi yang didukung oleh kapabilitas personal yang diharapkan meningkatkan kinerja sistem informasi akuntansi. Selain itu, apabila orang yang memakai sistem informasi sudah memiliki keahlian dalam mengoperasikan sistem informasi tersebut, maka sistem informasi tersebut akan lebih berguna dalam membantu kegiatan. Oleh karena itu setiap karyawan harus mampu menguasai pemakaian sistem berbasis komputer

supaya ketika dalam mengolah banyak transaksi ataupun mengambil data dan menyimpan data dalam jumlah besar bisa dilakukan dengan waktu yang singkat dan meminimalisir kesalahan dalam mengelola transaksi dan juga membuat berbagai macam bentuk laporan dengan tepat waktu selain itu juga akan menjadi alat bantu dalam mengambil keputusan (Yullian, 2011:6).

Pemanfaatan teknologi dalam SIA membantu perusahaan dalam mengintegrasikan berbagai proses akuntansi seperti pencatatan transaksi, pengolahan data, hingga pelaporan keuangan. Teknologi memungkinkan proses yang lebih efisien, akurat dan terhindar dari kesalahan manual (Sutarman, 2012)

Pemanfaatan teknologi yang baik bagi pengguna sistem informasi benar-benar berguna, dan memiliki peranan yang sangat penting dalam pengembangan sistem informasi dan juga mampu mendapatkan informasi untuk membuat laporan perencanaan yang akurat (Dewi, 2021).

Dukungan manajemen puncak juga mempengaruhi pemakaian sistem informasi, oleh sebab itu untuk perkembangan perusahaan manajemen puncak pasti sudah memilih sistem yang sangat baik yang akan digunakan perusahaannya. Dukungan manajemen puncak juga sangat penting dalam implementasi sistem baru, manajemen berhak merencanakan sumber daya, tujuan dan strategi yang diperlukan (Kadek, 2017).

Dukungan Manajemen Puncak juga mempengaruhi pemakaian sistem informasi, oleh sebab itu untuk perkembangan perusahaan manajemen puncak pasti sudah memilih sistem yang sangat baik yang akan digunakan dalam perusahaannya (Dewi, 2021).

Hasil penelitian menurut Dewi (2021), Bella (2022), Gilang (2018), Anjani (2021), Sri (2021) menyatakan bahwa Kapabilitas Personal, Pemanfaatan Teknologi dan Dukungan Manajemen Puncak berpengaruh positif terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi. Sedangkan hasil penelitian menurut Sugiarta (2019), Agus (2020), Sonia (2021), Surya (2018), Siti (2017) menyatakan bahwa Kapabilitas Personal, Pemanfaatan Teknologi dan Dukungan Manajemen Puncak tidak berpengaruh positif terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.

Proses implementasi teknologi informasi untuk pendekatan penyelesaian permasalahan yang berhubungan dengan akuntansi akan mampu mempermudah proses yang terkait dengan pengolahan data–data dan transaksi akuntansi. Salah satu bidang yang banyak menggunakan perkembangan teknologi informasi adalah bidang perekonomian, yang mencakup sektor perindustrian, perdagangan, perbankan dan keuangan. Selain dibidang perekonomian, sistem informasi akuntansi juga dibutuhkan di bidang pendidikan seperti Lembaga Pelatihan Kerja (LPK) sangat memerlukan penggunaan sistem informasi akuntansi dalam pengelolaan kegiatan operasionalnya. Salah satu Lembaga Pelatihan Kerja (LPK) yang ada di Bali yaitu Lembaga Pelatihan Kerja (LPK) Monarch Bali adalah suatu Lembaga Pelatihan Kerja yang dalam proses pengolahan data keuangannya menggunakan sistem yang masih manual, sehingga sering terjadi kesalahan saat mengolah data keuangannya serta keterlambatan dalam menyusun laporan keuangan.

Fenomena yang terjadi di Indonesia mengenai sistem informasi akuntansi yang belum berkualitas yaitu sulit diakses, Direktur Penyuluhan, Pelayanan, dan

Humas Ditjen Pajak Hestu Yoga Saksama (2019) mengatakan laman resmi DJponline untuk melaporkan Surat Pemberitahuan Tahunan (SPT) sulit diakses, penyebab utama lama resmi DJponline tersebut karena kurangnya kapasitas server. Dari fenomena yang terjadi diatas dapat diketahui bahwa sistem informasi akuntansi yang sulit diakses.

Sistem informasi akuntansi yang belum berkualitas ditandai dengan sistem informasi akuntansi yang belum terintegrasi dengan baik. Seperti menurut Direktorat Jendral Bina Keuangan Daerah Kementerian Dalam Negeri Syafruddin (2019) yang mengatakan bahwa pemerintah daerah semakin dituntut untuk transparansi dalam pengelolaan keuangan, sistem *e-budgeting* yang dimiliki Pemerintah Daerah belum terintegrasi dengan Pemerintah Pusat sehingga ia berharap Pemerintah Daerah yang telah memiliki sistem penganggaran sendiri bisa diintegrasikan dengan aplikasi *e-budgeting* yang disiapkan Kementerian Dalam Negeri. Terlihat dari fenomena diatas bahwa Sistem Informasi Akuntansi belum terintegrasi menunjukkan Sistem Informasi Akuntansi yang belum berkualitas (Rengga, 2019)

Mantan Kepala Dinas Perhubungan (Dishub) Prabumulih, Marthodi ditetapkan tersangka oleh Kejaksaan Negeri (Kejari) Prabumulih atas kasus dugaan korupsi perjalanan dinas fiktif Dishub Prabumulih senilai Rp 700 juta. Usai ditetapkan tersangka Marthodi langsung digiring ke lapas kelas II B Prabumulih untuk dititipkan selama 20 hari oleh Kejari Prabumulih. "Sesuai dengan serangkaian penyidikan dengan surat penetapan tersangka Nomor: B 397/L.6.17/Fd.1/11/2023 tanggal 13 November 2023 maka MH yang saat itu

menjabat sebagai Kadishub Prabumulih ditetapkan tersangka," ujar Kasi Intel Kejari Prabumulih, M Ridho Saputra, Senin (13/11/2023). Dikatakan Ridho, penetapan tersangka MH menjadi tersangka usai pihaknya melakukan serangkaian penyidikan terhadap perkara dugaan tindak pidana korupsi pada kegiatan penyelenggaraan rapat koordinasi dan konsultasi SKPD TA 2021 dan 2022 yang bersumber dari APBD Dishub Kota Prabumulih. "Dengan telah memperoleh alat bukti dan barang bukti yang dengan bukti tersebut membuat terang tindak pidana berdasarkan bukti permulaan yang cukup telah ditetapkan tersangka MH yang saat itu menjabat Kadishub Prabumulih," tuturnya. (Welly, 2023)

Fenomena lain terkait kinerja sistem informasi akuntansi yaitu di Satuan Kerja Perangkat Daerah Pemerintah Kota Prabumulih yaitu kurang optimalnya kinerja SIA Satuan Perangkat Kerja Daerah Pemerintah Kota Prabumulih yang disebabkan oleh beberapa faktor yaitu ada beberapa pegawai yang kurang mampu mengoperasikan komputer karena faktor latar belakang pendidikan pegawai berbeda dengan bidangnya sehingga kurang aktif pada proses menggunakan SIA. Serta faktor jarangya mengikuti pelatihan-pelatihan sehingga pegawai yang mempengaruhi kemampuan teknik personal sehingga kurang optimal dalam mengoperasikan Sistem Informasi Akuntansi dan juga pegawai belum begitu memahami sistem yang digunakan sehingga terjadi kesalahan, kemudian dalam Dukungan manajemen puncak juga mempengaruhi dalam kinerja SIA dilingkup Satuan Kerja Perangkat Daerah Pemerintah Kota Prabumulih adanya Manajemen puncak untuk pengalokasian sumber daya mengalokasikan ke pribadi atau diri sendiri sehingga membuat suatu Instansi yang di pimpinnya menjadi buruk,

kemudian sering terjadinya *server error* pada pengaplikasian SIA sehingga keterlambatan dalam output pada laporan keuangan.

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, peneliti mengambil judul sebagai berikut “**Pengaruh Kapabilitas Personal, Pemanfaatan Teknologi Dan Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada SKPD Pemerintah Kota Prabumulih**”.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang tersebut maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Apakah kapabilitas Personal, Pemanfaatan Teknologi dan dukungan manajemen Puncak berpengaruh secara simultan terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi?
2. Apakah Kapabilitas Personal berpengaruh secara parsial terhadap kinerja Sistem Informasi Akuntansi?
3. Apakah Pemanfaatan Teknologi berpengaruh secara parsial terhadap kinerja Sistem Informasi Akuntansi?
4. Apakah Dukungan Manajemen Puncak berpengaruh secara parsial terhadap kinerja Sistem Informasi Akuntansi?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan permasalahan yang dirumuskan diatas maka tujuan penelitian yang akan dicapai adalah :

1. Untuk menguji pengaruh kapabilitas Personal, Pemanfaatan Teknologi dan dukungan manajemen Puncak berpengaruh secara simultan terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi
2. Untuk menguji pengaruh Kapabilitas Personal secara parsial terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.
3. Untuk menguji pengaruh Pemanfaatan Teknologi secara parsial terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.
4. Untuk menguji pengaruh Dukungan Manajemen Puncak secara parsial terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.

D. Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian diatas, maka penelitian ini diharapkan memberikan manfaat bagi semua pihak diantaranya:

1. Penulis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai informasi untuk menambah ilmu pengetahuan dan wawasan penulis. Selain itu penelitian ini juga dapat dijadikan sarana atau wadah untuk mengembangkan ilmu pengetahuan yang didapat selama kuliah dengan yang ada didunia kerja.

2. Lokasi Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan suatu masukan yang bermanfaat bagi Dinas Pendidikan Kota Prabumulih, Dinas Perhubungan Kota Prabumulih dan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Prabumulih untuk mengelola sumber daya manusia

agar menjadi lebih baik dalam penggunaan sistem informasi akuntansi.

3. Almamater

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi tambahan, menambah ilmu pengetahuan, serta dapat menjadi acuan atau kajian bagi penulisan dimasa yang datang.

DAFTAR PUSTAKA

- Adventine Dodo' (2023) Pengaruh Kapabilitas Personal, Dukungan Manajemen Puncak, Dan Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi. *Departemen Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Hasanuddin Makassar*.
- Agustinus (2021) Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Kesesuaian Tugas, Dan Efektivitas Sia Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kopdit Tri Tunggal Tuka. *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*. pages: 25-34
- Almilia, LS dan Irmaya Brilliantien, 2007. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada Bank Umum Pemerintah di Wilayah Surabaya dan Sidoarjo. *Jurnal Akuntansi*. Surabaya: STIE Perbananas.
- Anjani, N. L. W. S., I P. E. A., & Ni P. L. E. (2021). Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Kemampuan Teknik Personal, Pengalaman Kerja, Dan Pelatihan Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Pada Kantor Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah (Bpkad) Di Kabupaten Karangasem. *KARMA (Karya Riset Mahasiswa Akuntansi)* 1(1): 355–63.
- Darmini, A.A., & Putra, I.N. (2009). Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Pengaruhnya Pada Kinerja Individual Pada Bank Perkreditan Rakyat Di Kabupaten Tabanan. *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Bisnis*, 4.
- detik.com. (2023, november 14). *Dinas, Eks Kadishub Prabumulih Ditetapkan Tersangka Perjalanan*. Retrieved from <https://www.detik.com/sumbagsel/hukum-dan-kriminal/d-7035531/eks-kadishub-prabumulih-ditetapkan-tersangka-korupsi-perjalanan-dinas>
- detikFinance. (2019, maret 19). Retrieved from <https://finance.detik.com/berita-ekonomi-bisnis/d-4454545/djp-ungkap-penyebab-masyarakat-susah-akses-website-lapor-spt>
- Dewi, D. A. R. (2021). Pengaruh Kapabilitas Personal, Pemanfaatan Teknologi, Dan Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Studi Empiris Pada Koperasi Simpan Pinjam Di Kabupaten Gianyar). *Hita Akuntansi dan Keuangan* 1(1): 382–400.
- Ella (2019) Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Partisipasi Pengguna, dan Kemampuan Pengguna Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada PT. PLN (Persero) Area Jember. *International Journal of Social Science and Business*, 3 (4). pp. 501-506. ISSN 2614-6533
- Fung, J. T. (2002). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi. *Jurnal Bisnis dan Akuntansi* 4(2): 135–54.

Gustiyan, H. (2014). Analisis Faktor faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi pada bank perkreditan rakyat (BPR) di Tanjung Pinang. *Skripsi Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang.*

Gilang (2018). Pengaruh Kapabilitas Personal Dan Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Survey pada PT INTI (Persero)). *Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unpas Bandung.*

Ghozali. (2018). *Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Edisi 9. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

<https://disdikbud.kotaprabumulih.go.id/>

<https://diskominfo.kotaprabumulih.go.id/>

I Putu Mega Juli Semara Putra (2020) Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Perusahaan Daerah Air Minum (Pdam) Di Kabupaten Klungkung. *JURNAL KHARISMA VOL. 2 No. 3, Oktober 2020*

Mahendra, A. R., & Didied P. A. (2013). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Pemanfaatan Sistem Informasi Pengelola Keuangan Daerah (SIPKD) (Studi Kasus pada Pemerintah Kota Blitar). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB UNIBRA*

Nugroho, A. (2011). *Perancangan dan Implementasi Sistem Basis Data*. Yogyakarta: Penerbit Andi.

Pattiasina, V., Muhamad Y. N., Saling, Melyanus B., & Andarias P. (2021). Determinan Kinerja Sistem Informasi Akuntansi dimoderasi oleh Pendidikan dan Pelatihan. *Public Policy* 2(1): 38–56.

Pebrianti, N. K. S., Luh K. M., & Ida A. N. Y. (2021). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada LPD Di Kecamatan Selat Kabupaten Karangasem. *Jurnal Kharisma* 3(3): 370–79.

Prasetyo. (2017). Analisis Pengaruh Konflik Keluarga- Stress Kerja Dengan Dukungan Sosial Sebagai Variabel Moderasinya (Studi Pada Guru Demak). 1 - 25

Putu A. A. N., Dewi K. T., & Khrisna Y. K. (2024). Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak, Partisipasi Pemakai, Pelatihan Dan Pendidikan Terhadap Kepuasan Pemakai Sistem Informasi Akuntansi (Studi Kasus pada LPK Monarch Bali). *Wacana Ekonomi: Jurnal Ekonomi, Bisnis dan Akuntansi*, 23(1): 109-120.