

**EKSPLORASI POTENSI PARIWISATA SYARIAH SEBAGAI  
SUMBER PENDAPATAN ALTERNATIF**

**(Studi Kasus PT. Queen Centra Vacation Palembang)**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)



**OLEH :**

**ZAHWA SYAHRANI**

**NIM. 642021031**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH**

**FAKULTAS AGAMA ISLAM**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG**

**2025**

Perihal : Persetujuan Skripsi

Kepada Yth.  
Dekan Fakultas Agama Islam  
Universitas Muhammadiyah Palembang

*Assalamualaikum Warahmatullah Wabarakatuh*

Setelah mengadakan dan perbaikannya, perlunya maka skripsi yang ditulis oleh saudara Zahwa Syahrani (642021031) yang berjudul "**Eksplorasi Potensi Pariwisata Syariah sebagai Sumber Pendapatan Alternatif Studi Kasus di PT. Queen Cetra Vacation Palembang**". Telah dapat diajukan dalam sidang Munaqosah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Palembang.

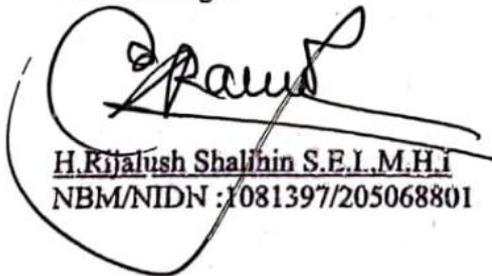
Maka dengan ini kami ajukan skripsi tersebut agar diterima dengan baik. Demikian, semoga bermanfaat bagi kepentingan sebagaimana mestinya tentang Ekonomi Syariah. Atas segala perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

*Billahi Fii Sabilillah Fatahiqul Khairat*

*Walaikumussalam Warahmatullah Wabarakatuh*

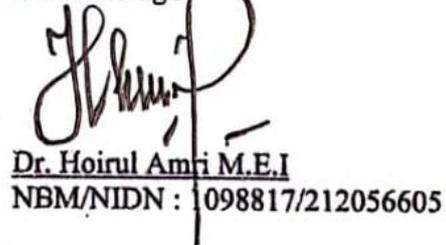
Palembang, 12 Maret 2025

Pembimbing I



H. Rijalush Shalihin S.E.I.M.H.I  
NBM/NIDN : 1081397/205068801

Pembimbing II



Dr. Hoirul Amri M.E.I  
NBM/NIDN : 1098817/212056605

## PENGESAHAN SKRIPSI

Yang ditulis oleh Zahwa Syahrani NIM. 642021031

Telah di Munaqosahkan dan dipertahankan di depan panitia penguji skripsi

Pada tanggal 18 Maret 2025

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

Palembang, 25 Maret 2025

Universitas Muhammadiyah Palembang

Fakultas Agama Islam

### Panitia Penguji Skripsi

Ketua

Dr. Rulitawati S. Ag. M. Pd. I  
NBM/NIDN. 895938/0206057201

Sekretaris

H Rijalush Shalihin, S.E.I., M.H.I  
NBM/NIDN. 1081397/205068801

Penguji I

Hendri Nur Alam, S.E., M.SI  
NBM/NIDN. 1231101/222108202

Penguji II

M. Jauhari, S.E., M.SI  
NBM/NIDN. 1096413/0231106903

Mengetahui,

Dekan Fakultas Agama Islam



Dr. Purmansyah Ariadi S. Ag. M. Hum  
NBM/NIDN. 731454/0215126904

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Zahwa Syahrani

NIM : 642021031

Judul Skripsi : Eksplorasi Potensi Pariwisata Syariah Sebagai Sumber  
Pendapatan Alternatif Studi Kasus di PT. Queen Centra  
Vacation Palembang

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulis skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran serta pemaparan asli dari saya sendiri, jika terdapat karya orang lain saya akan mencantumkan sumber yang jelas.

Demikian pernyataan ini saya buat, jika dikemudian hari terdapat ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya akan bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlak di Universitas Muhammadiyah Palembang.

Palembang, 25 Maret 2025

  
Zahwa Syahrani  
NIM. 642021031

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO :

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا ﴿٢٨٦﴾

Allah tidak membebani seseorang, kecuali menurut kesanggupannya.

Q. R Al-Baqarah (1:286)

“Perlahan telah kuajarkan cara cara menerima rasa baik buruk yang kupunya, kau panggil jahat yang menyeimuti, sampai ku tahu dunia tak lagi menyakiti”

-di akhir perang Nadin Amizah-

“Bahkan diantara kemustahilan itu aku tetap berdo'a kepada Allah SWT untuk mengubahnya menjadi mungkin, sekalipun aku berjuang sendirian demi orang-orang yang hanya pasrah dengan keadaan pun aku rela, karna hidupku kuperjuangkan sekalipun menentang semua hal yang dikira mustahil”

Dan ternyata AKU BISA!!

-ZAHWA SYAHRANI-

## **PERSEMAHAN :**

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah, sungguh sebuah perjuangan cukup panjang yang saya lalui untuk mendapatkan gelar sarjana ini. Rasa syukur senang dan bahagia yang saya rasakan ini akan saya persembahkan kepada orang-orang yang saya sayangi dan berarti dalam hidup ini :

- ✧ Allah SWT. Atas segala berkat nikmat dan ridho-nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini serta selalu memberikan berkat nikmat sehat, rezeki, kemudahan kelancaran serta pertolongan doa-doa yang telah saya lantunkan.
- ✧ Untuk duniaku yang telah beristirahat tenang disana Mama tercinta Andriyani Fitriyanti (Alm) binti Kgs. M.Ali Jon. Yang sebelum ia pergi kata terakhirnya “apapun yang terjadi kejarlah pendidikanmu” hal inilah yg membuatku masih tetap hidup dan bertahan sampai sekarang.
- ✧ Untuk Mbak-ku Wahyu Fitriana, adik-adik-ku Nurhafiza Triapsari & M.Zakaria Ramadhan, yang telah menemani dan menyayangi sampai saat ini, karna kalian yang menjadi salah satu alasanku mengejar pendidikan ini.
- ✧ Untuk Mami Atika Lisma Sari, Ami H. Kgs. Syahri Ramadhon, S.H.,M.H, Ama Dr. Ani Aryati S.Ag. M.Pd.I, Ibu Rohma (Nenek), Oman, Ama Ija, Ujuk Maya, serta Sepupu-sepupuku dan keluarga besar lainnya berkat dukungan, bantuan moril serta doa kalian saya dapat menyelesaikan sarjana ini.
- ✧ Untuk diriku sendiri, Zahwa Syahrani,S.E. Apresiasi sebesar-besarnya untuk semua hal yang telah dirimu perjuangkan menerima tanggung jawab sampai di titik penyelesaian, berusaha berjuang sendirian demi hidup yang lebih baik nantinya, tak pantang menyerah selalu mengusahakan menjadi yang pertama diantara orang-orang yang banyak meragukanmu, menikmati proses setiap perjalanan yang telah digariskan untukmu, menjadi orang yang selalu berproses baik diantara yang paling terbaik, Ayo berusaha lebih lagi agar proses yang telah kamu susun ini sesuai dengan apa yang kamu harapkan. Pundakmu dikuatkan lagi karna masih ada dua adik yang akan kamu beri pendidikan yang layak.
- ✧ Almamater Universitas Muhammadiyah Palembang

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah puji syukur kehadiran Allah SWT, karna berkat rahmat dan hidayah-nya penulis diberikan ilmu pengetahuan, kesehatan, rezeki serta petunjuk sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Eksplorasi Potensi Pariwisata Syariah sebagai Sumber Pendapatan Alternatif Studi Kasus di PT. Queen Centra Vacation Palembang”** yang disusun sebagai salah satu syarat mencapai Gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada program studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Palembang. Shalawat beriring salam tak henti-henti nya senantiasa dilimpahkan kepada Nabi Besar Nabi agung Muhammad SAW, beserta para sahabat dan pengikutnya sampai akhir zaman.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dan dukungan bagi berbagai pihak, baik moril maupun materi serta pemikiran yang sangat berharga dalam penyelesaian skripsi ini. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan kepada Yth :

1. Almarhumah Mamaku Tercinta (Andriyani Fitriyanti) yang telah melahirkan dan membesarkanku selama 21 tahun dan menemaniku sampai semester 3 sebelum ia pergi untuk selama-lamanya.
2. Mamiku (Atika Lisma Sari) yang telah menggantikan peran kasih sayang yang telah hilang dari mama. Ami (H. Kgs. Syahri Ramadhan,S.H.,M.H) & Ama (Dr. Ani Aryati S.Ag.,M.Pd.I) yang telah menafkahi keluargaku setelah kepergian mama.

3. Mbak (Wahyu Fitriana) dan kedua adikku (Nurhafiza Trihapsari & Zakaria Ramadhan) yang jadi salah satu alasan aku masih tetap bertahan sampai saat ini.
4. Ibu (Nenek), Oman, Ama Ija, Ujuk Maya serta Sepupu-Sepupu dan keluarga Besar lainnya. Yang telah memberikan semangat untuk tetap melanjutkan kuliah sampai dengan selesai.
5. Bapak Prof. Dr. H. Abid Dzajuli, S.E.,M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
6. Bapak Dr. Purmansyah Ariadi, S.Ag.,M.Hum selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Palembang.
7. Bapak M. Jauhari S.E.,M.Si dan Bapak Hendri Nur Alam S.E.,M.Si selaku ketua dan sekretaris program studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Palembang.
8. Bapak H. Rijalush Shalihin S.E.I.,M.H.I dan Bapak Dr. Hoirul Amri M.E.I selaku dosen pembimbing I & II yang selalu memerikan pengarahan, saran seta masukan dalam perbaikan skripsi ini sehingga saya dapat menyelesaikan dengan semaksimal mungkin sesuai yang telah diharapkan.
9. Dosen serta segenap karyawan dan staff tata usaha Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Palembang.
10. Bapak H. Rijalush Shalihin S.E.I.,M.H.I selaku pemilik PT. Queen Cenentra Cacation. beserta karyawan dan staff dari PT. Queen Centra Vacation Palembang yang telah banyak membantu dalam penyusunan penelitian proses skripsi ini.

11. kepada para teman-temanku Ervin Martin, Dzaky Saputra, Rajab Sholahuddin, yang telah semangat sama-sama menyusun dan saling memberikan semangat dan dukungan satu sama lain sampai dititik 'KITA BISA SELESAI'.
12. Kepada para sahabat-sahabatku Mona Inanda, Ayu Puspita, Bella Tamira, Robiatul, yang telah memberikan banyak pelajaran hidup, memberikan kebahagiaan serta tak meninggalkanku dalam kesedihanku, untuk itu terimakasih 9 tahun perjalanan hidup berharga dan bersamanya.
13. Kepada para teman-teman seperjuangan angkatan 2021 Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam dan teman-teman Organisasiku BEM FAI, HMPS Eksyar, KSEI Hamasah Universitas Muhammadiyah Palembang Serta FosSEI Regional Sumbagsel & Nasional
14. Semua pihak yang telah memberikan bantuan demi kelancaran proses studi, terimakasih atas segala bantuan dan dukungan yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT, membalas semua amal kebaikan dengan balasan yang lebih dari apa yang telah mereka berikan. Penulis menyadari bahwa penulis skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karna itu berikan kritik serta saran yang dapat membangun semangat penulis. Semoga skripsi dapat bermanfaat bagi kita semua yang membaca, *Aamiin Ya Rabbal'alamin*

Palembang, 25 Maret 2025



Zahwa Syahrani  
NIM. 642021031

## ABSTRAK

Nama : Zahwa Syahrani, NIM : 642021031, Eksplorasi Potensi pariwisata Syariah Sebagai Sumber Pendapatan Alternatif (Studi Kasus PT. Queen Centra Vacation Palembang). Penelitian ini bertujuan untuk berusaha mengidentifikasi faktor-faktor yang mendukung dan menghambat perkembangan pariwisata syariah, serta menganalisis kontribusinya terhadap perekonomian lokal dan industri pariwisata secara umum.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Teknik pengumpulan data yang digunakan meliputi observasi, wawancara mendalam dengan pemilik dan karyawan PT. Queen Centra Vacation Palembang, serta dokumentasi dari berbagai sumber terkait. Data yang diperoleh dianalisis secara deskriptif untuk memahami dinamika pengembangan pariwisata syariah di perusahaan tersebut.

Pariwisata syariah merupakan konsep wisata yang berlandaskan prinsip-prinsip Islam, seperti penyediaan makanan halal, fasilitas ibadah, serta lingkungan yang sesuai dengan syariat. PT. Queen Centra Vacation Palembang adalah salah satu biro perjalanan yang mengembangkan layanan wisata syariah di Indonesia. Namun, pariwisata syariah masih menghadapi berbagai tantangan, seperti kurangnya kesadaran masyarakat, persaingan dengan wisata konvensional, serta keterbatasan fasilitas dan infrastruktur yang mendukung wisata halal.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa meskipun pariwisata syariah memiliki tantangan dalam implementasinya. Dukungan pemerintah, peningkatan kesadaran masyarakat, serta strategi pemasaran yang efektif dapat menjadi faktor utama dalam memperkuat posisi pariwisata syariah sebagai sumber pendapatan alternatif. Dengan pengelolaan yang baik, PT. Queen Centra Vacation Palembang dapat meningkatkan daya saingnya dalam industri pariwisata nasional.

**Kata Kunci:** Pariwisata Syariah, Pendapatan Alternatif, Wisata Halal, PT. Queen Centra Vacation Palembang.

## ABSTRAK

*Name : Zahwa Syahrani, NIM : 642021031, Exploration of Sharia Tourism Potential as an Alternative Source of Income (Case Study of PT. Queen Centra Vacation Palembang). This study aims to identify the factors that support and hinder the development of sharia tourism, as well as analyze their contribution to the local economy and the tourism industry in general.*

*This study uses a qualitative approach with a case study method. The data collection techniques used include observations, in-depth interviews with owners and employees of PT. Queen Centra Vacation Palembang, as well as documentation from various related sources. The data obtained was analyzed descriptively to understand the dynamics of sharia tourism development in the company.*

*Sharia tourism is a tourism concept based on Islamic principles, such as the provision of halal food, worship facilities, and an environment that is in accordance with sharia. PT. Queen Centra Vacation Palembang is one of the travel agencies that develops sharia tourism services in Indonesia. However, sharia tourism still faces various challenges, such as lack of public awareness, competition with conventional tourism, and limited facilities and infrastructure that support halal tourism.*

*The results of the study show that although sharia tourism has challenges in its implementation. Government support, increasing public awareness, and effective marketing strategies can be the main factors in strengthening the position of sharia tourism as an alternative source of income. With good management, PT. Queen Centra Vacation Palembang can increase its competitiveness in the national tourism industry.*

**Keywords:** *Sharia Tourism, Alternative Income, Halal Tourism, PT. Queen Centra Vacation Palembang.*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>I</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>II</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>III</b>
<b>HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	<b>IV</b>
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>V</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>VII</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>X</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>XII</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>XIV</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Fokus Masalah .....	7
C. Rumusan Masalah .....	8
D. Tujuan Penelitian .....	8
E. Manfaat Penelitian .....	9
1. Bagi Penulis .....	9
2. Bagi Fakultas .....	9
3. Bagi PT. Queen Centra Vacation Palembang .....	9
<b>BAB II LANDASAN TEORI DAN PENELITIAN YANG RELEVAN</b> .....	<b>10</b>
A. Landasan Teori .....	10
1. Eksplorasi .....	10
2. Potensi .....	11
3. Pariwisata syariah .....	15
4. Sumber pendapatan alternatif .....	21
B. Penelitian yang Relevan .....	24
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN</b> .....	<b>27</b>
A. Pendekatan Penelitian .....	27
B. Situasi Sosial dan Subjek Penelitian .....	27
1. Situasi sosial .....	28
2. Subjek penelitian .....	28
C. Jenis dan Sumber Data .....	29
1. Jenis Data .....	29
2. Sumber Data .....	29

D. Teknik Pengumpulan Data .....	29
1. Observasi .....	30
2. Wawancara .....	30
3. Dokumentasi .....	31
E. Teknik Analisis Data .....	32
1. Pengumpulan data .....	32
2. Reduksi data (Data Reducation) .....	32
3. penyajian data (Data Dispay) .....	33
4. Penarikan Kesimpulan (Conclusion Drawing) .....	33
F. Rencana dan Waktu Penelitian .....	34
1. Rencana Penelitian .....	34
2. Waktu Penelitian .....	34
<b>BAB IV DESKRIPSI LOKASI, TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>35</b>
A. Deskripsi Lokasi Penelitian (situasi sosial) .....	35
1. Sejarah singkat PT. Queen Centra Vacation Palembang .....	35
2. Gambaran umum PT. Queen Centra Vacation Palembang .....	39
3. Struktur organisasi .....	43
B. Temuan Penelitian dan Pembahasan Penelitian .....	46
1. Bagaimana perkembangan pariwisata syariah di PT. Queen Centra Vacation Palembang .....	46
2. Apa perkembangan pariwisata syariah mampu menjadi sumber pendapatan alternatif yang signifikan bagi PT. Queen Centra Vacation Palembang .....	51
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi perkembangan pariwisata syariah di PT. Queen Centra Vacation Palembang, baik yang mendukung maupun yang menghambat .....	56
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>60</b>
A. Kesimpulan .....	60
B. Saran .....	62
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>63</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>66</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>82</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Data wisata PT. Queen Centra Vacation 2024.....	6
Tabel 2.1 Perbedaan wisata konvensional, wisata religi, dan wisata syariah.....	18
Tabel 3.1 Waktu penelitian dan jenis kegiatan penelitian.....	34
Tabel 4.1 Data perjalanan wisata PT. Queen Centra Vacation Palembang.....	40
Tabel 4.2 Struktur organisasi PT. Queen Centra Vacation Palembang.....	43

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang Masalah

Konsep wisata yang dikenal sebagai pariwisata syari'ah berfokus pada tradisi liburan masyarakat Muslim. Pariwisata syariah bersifat fleksibel, rasional, sederhana, dan seimbang. Tujuan dari pariwisata halal adalah untuk membantu pengunjung meraih kebahagiaan dan berkah dari Allah SWT. Asalkan tidak bertentangan dengan ketentuan norma syariah, pariwisata ini berusaha memberikan layanan yang lebih baik.<sup>1</sup>

Dalam Qur'an Surah al-An'am ayat 11 :

فَلَّ سَيَّرُوا فِي الْأَرْضِ ثُمَّ انظُرُوا كَيْفَ كَانَ عَاقِبَةُ الْمُكْذِبِينَ

Artinya : *Katakanlah (Muhammad), "Jelajahilah bumi, kemudian perhatikanlah bagai-mana kesudahan orang-orang yang mendustakan itu."*<sup>2</sup>

Menurut al-Hasan, dalam hal wisata halal, harus ada 10 elemen ideal untuk wisata halal yaitu merupakan *Awareness* atau penyajian suatu destinasi yang baik melalui berbagai media periklanan, daya tarik atau minat untuk dikunjungi, aksesibilitasnya atau akses melalui rute yang nyaman, ketersediaan atau ketersediaannya, pariwisata yang aman, Pemilihan akomodasi atau akomodasi yang terjangkau atau dapat diakses atau cocok

---

<sup>1</sup> Munirah & Ismail. (2012). *Pariwisata Syariah: Konsep dan Aplikasi*. Jakarta: Penerbit Buku Kompas

<sup>2</sup> Qur'an surah al-An'am ayat 11

untuk semua segmen, karakter wisatawan, penerimaan atau sikap bersahabat wisatawan terhadap pemerintah kota, instansi dan instansi pemerintah Paket perjalanan baik Perhatian dan sikap bersahabat diungkapkan dengan cara yang menarik, kerjasama dan akuntabilitas untuk menjamin keselamatan dan kebebasan dari korupsi.<sup>3</sup>

Pesatnya perkembangan hukum Syariah di sektor perbankan dan keuangan di seluruh dunia juga berdampak pada bidang kegiatan lain, termasuk sektor pariwisata. Pariwisata syariah saat ini berkembang signifikan. Pariwisata syariah kini mempunyai peluang usaha yang sangat menguntungkan di beberapa negara. Studi tersebut menemukan bahwa 108 juta Muslim melakukan perjalanan pada tahun 2014 dengan biaya sebesar \$ 145 miliar, menyumbang sekitar 10% dari perekonomian pariwisata global. Selain itu, diperkirakan jumlah wisatawan muslim akan mencapai 150 juta orang dengan biaya sebesar \$ 200 miliar pada tahun 2020. Pariwisata syariah akan terus berkembang dan menjadi salah satu bagian sektor pariwisata yang paling cepat tumbuh di dunia di masa yang akan datang, termasuk Indonesia.<sup>4</sup>

Secara sederhana pariwisata dapat dimaknai sebagai aktivitas perjalanan ke suatu tempat dalam periode dan untuk tujuan tertentu baik oleh perorangan maupun secara berkelompok. Dalam kamus bahasa Indonesia wisata adalah kegiatan perjalanan secara bersama-sama yang bertujuan untuk menghibur diri, melepas penat, penyegaran kembali (*refreshing*), menambah wawasan, piknik, dan lain-lain. Sementara Koen Meyers mengatakan pariwisata

---

<sup>3</sup> Al-Hasan.(2017). *Pariwisata Halal : Konsep dan Implementasi*. Jakarta: Penerbit Gramedia

<sup>4</sup> MasterCard & Peringkat Bulan Sabit. (2015). *Global Muslim Travel Index 2015*. Jakarta : Penerbit Elex Media Komputindo.

merupakan kegiatan perjalanan seseorang untuk mendapatkan kenyamanan, kenikmatan, kepuasan, mendapatkan sesuatu, menambah kesehatan, berolahraga, hingga ketenangan batin, dan lain-lain (Meyers, 2017). Kane juga menambahkan pariwisata adalah aktivitas sementara waktu perjalanan manusia yang dilakukan dengan perencanaan matang untuk mengunjungi tempat-tempat tertentu dengan tujuan hanya untuk berlibur atau bersenang-senang (Kane & Tucker, 2004).

Seiring perkembangan model industri pariwisata, belakangan ini sudah banyak bermunculan model-model wisata baru yang saling menjual komoditasnya agar laku di pasaran sebagai destinasi wisata unggulan. Contohnya seperti wisata kuliner yang menjajakan jenis makanan khas daerah tertentu sebagai *icon*, jenis wisata alam desa konsep lama dengan muka baru misal dengan perpaduan atau jenis wisata religi dengan konsep paket wisata kunjungan makam tokoh-tokoh agama yang sangat berkembang pesat di sebagian besar masyarakat pulau jawa. Diantara banyak jenis konsep pariwisata tersebut, satu hal yang juga trend dan sempat menjadi polemik terkait pola pengembangan wisata nasional, yakni konsep pariwisata syariah (*Halal Tourism*).<sup>5</sup>

Selain itu, penelitian menunjukkan bahwa jumlah orang muslim di seluruh dunia terus meningkat. Pada tahun 2030, diproyeksikan 26,5% orang di seluruh dunia terdapat umat muslim. Sebagian besar orang muslim berasal dari negara-negara berkembang seperti Indonesia, Turki, dan negara Teluk.

---

<sup>5</sup> EQUILIBRIUM, *Volume 8, Nomor 2, 2020* Kurnia Maulidi Noviantoro dan Achmad Zurohman  
278 *Edu-Tourism*,

Dengan demikian, umat Islam menjadi pelanggan utama untuk berbagai jenis bisnis, termasuk sektor pariwisata. Wisatawan Muslim dipengaruhi oleh kepercayaan agama mereka saat memilih destinasi wisata. Karenanya mereka perlu mencari produk dan layanan yang sesuai dengan keyakinan seorang Muslim. Hal ini tercermin dari pertumbuhan yang pesat dalam sektor perbankan dan layanan keuangan syariah, serta makanan halal, serta produk lainnya di seluruh dunia, termasuk pariwisata syariah. Undang-undang nomor 10 tahun 2009 yang mengatur tentang pariwisata dalam seluruh aspek pariwisata di Indonesia dan menetapkan standar kualitasnya. Dalam undang-undang tersebut, pariwisata didefinisikan sebagai serangkaian aktivitas perjalanan yang didukung oleh berbagai fasilitas dan layanan yang disediakan oleh masyarakat, pelaku usaha, pemerintah, dan pihak berwenang setempat pasal 1 angka 3 menyebutkan dimana usaha pariwisata mencakup sejumlah bidang, termasuk transportasi dan perjalanan wisata.<sup>6</sup>

Dengan jumlah populasi Muslim terbesar di dunia serta kekayaan sumber daya alam yang melimpah, Indonesia memiliki banyak potensi untuk menjadi destinasi utama pariwisata syariah. Untuk mewujudkan hal tersebut, Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif (Kemenparekraf) bersama Majelis Ulama Indonesia (MUI) meluncurkan inisiatif besar dalam pengembangan pariwisata syariah pada tahun 2013. Tujuan program ini adalah menarik wisatawan domestik dan asing serta mendukung pertumbuhan bisnis syariah dalam industri pariwisata. Fokus utama pariwisata syariah

---

<sup>6</sup> UU no 10 tahun 2009. Pengertian, asas, dan tujuan wisata. Jurnal jendral hukum Vol.10 no.2 september 2023 : 176-196

mencakup hotel, restoran, perkantoran, dan sektor pariwisata. Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif juga telah mengidentifikasi tiga provinsi sebagai destinasi syariah yang baru, yaitu Aceh, Sumatera Barat, dan Nusa Tenggara Barat. Untuk mendukung kegiatan tersebut, berbagai barang dan fasilitas, termasuk restoran dan tempat tinggal halal, telah disiapkan.<sup>7</sup>

Soal aturan perjalanan sesuai syariat, akan segera diumumkan pemerintah. Saat ini regulasi hotel syariah sudah diumumkan Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif, selebihnya untuk restoran dan perkantoran dan akan segera diumumkan. Kemenparekraf juga mencakup berbagai lembaga, sebagaimana DSN-MUI, Masyarakat Ekonomi Syariah (MES), dan lembaga ulama lainnya untuk mengembangkan standar dan regulasi pariwisata syariah. Dalam acara ijtima ulama fatwa tahun 2015, Majelis Ulama Indonesia mengusulkan kepada pemerintah untuk merumuskan undang-undang pariwisata syariah sebagai landasan dalam mengembangkan dan mengatur sektor pariwisata di Indonesia. MUI menyatakan bahwa pengumuman peraturan ini diperlukan untuk menjaga nilai dan ajaran agama dan mendorong pariwisata dalam negeri. Pemerintah Indonesia harus mendukung penuh bisnis perjalanan hukum syariah yang berkembang pesat di Indonesia dan mampu bersaing dengan negara lain. Dukungan ini harus diberikan secara berkala dan berkesinambungan. Sekalipun regulasi pariwisata syariah sudah baik, namun

---

<sup>7</sup> Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif.(2013). Grand Launching Pariwisata Syariah. Jakarta: Penerbit Kemenparekraf

tanpa dukungan penuh dari pemerintah dan masyarakat, industri pariwisata syariah tidak akan bisa berkembang.<sup>8</sup>

Salah satu perusahaan yang bergerak dibidang pariwisata adalah PT. Queen Centra Vacation Palembang yang menurut pengamatan kami telah menjalani usaha tersebut sudah cukup lama dan menjadi salah satu sumber pendapatan bagi pemilik usaha. Dari pengalaman penulis, terdapat beberapa destinasi wisata yang pernah dikunjungi. Destinasi wisata tersebut mampu menjadi acuan dalam memahami prinsip pendapatan alternatif pariwisata syariah yang efektif dan menilai praktik keberlanjutan dalam pariwisata syariah. Berikut beberapa destinasi yang pernah dikunjungi :

**Tabel 1.1**  
**Data wisata PT. Queen Centra Vacation 2024**

<b>No</b>	<b>Nama Tempat Wisata</b>	<b>Syariah, Religi, Konvensional</b>	<b>Keterangan</b>
1	Wisata kuliner	Wisata Syariah	Dimana setiap tempat kuliner selalu menyediakan makanan yang halal dan sesuai dengan syariah islam.
2	Destinasi Wisata Candi Prambanan	Wisata Religi (Umat Hindu)	Dimana umat Hindu menjadikan candi pramanan sebagai tempat Ibadah nya.
3	Destinasi Wisata Tebing Bereksi	Wisata Konvensional	Dimana wisata ini memiliki corak yang indah dan menjadi daya tarik

<sup>8</sup> Abdul Rasyis, Pariwisata Syariah. Oktober 2015

			sendiri bagi wisatawan yang berkunjung.
4	Destinasi Wisata pantai Drini dan Parangtritis	Wisata Konvensional	Dimana wisata ini memanfaatkan potensi sumber daya alam untuk rekreasi.
5	Penginapan Syariah	Wisata Syariah	Dimana penerapat dalam prinsip syariah islam dalam penerapan operasionalnya.
6	Destinasi wisata perbelanjaan rumah obong, pasar tradisional malioboro dan cibaduyut	Wisata Konvensional	Dimana pusat perbelanjaan adalah tempat destinasi perbelanjaan dan tidak termaksud ke dalam wisata religi maupun syariah.
7	Destinasi wisata masjid Besar Lembang	Wisata Syariah	Dimana implementasi nilai-nilai islam dalam aktifitas wisata.

Sumber : PT. Queen Centra Vacation 2024

Sesuai dengan latar belakang masalah tersebut maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul: **“Eksplorasi Potensi Pariwisata Syariah sebagai Sumber Pendapatan Alternatif Studi Kasus di PT. Queen Centra Vacation Palembang”**.

## **B. Fokus Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka fokus penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Perkembangan pariwisata syari'ah di PT. Queen Centra Vacation Palembang.

2. Perkembangan pariwisata syariah mampu menjadi sumber pendapatan alternatif yang signifikan bagi PT. Queen Centra Vacation Palembang.
3. Faktor yang mempengaruhi perkembangan pariwisata syariah di PT. Queen Centra Vacation Palembang baik yang mendukung maupun yang menghambat.

### **C. Rumusan Masalah**

1. Bagaimana perkembangan pariwisata syaria'ah di PT. Queen Centra Vacation Palembang?
2. Apa pengembangan pariwisata syariah mampu menjadi sumber pendapatan alternatif yang signifikan bagi PT. Queen Centra Vacation Palembang?
3. Faktor-faktor apa yang memengaruhi perkembangan pariwisata syariah di PT. Queen Centra Vacation Palembang, baik yang mendukung maupun yang menghambat?

### **D. Tujuan Penelitian**

1. Untuk mengetahui bagaimana perkembangan pariwisata syaria'ah di PT. Queen Centra Vacation Palembang.
2. Untuk mengetahui pengembangan pariwisata syaria'ah mampu menjadi sumber Pendapatan alternatif yang signifikan bagi PT. Queen Centra Vacation Palembang.
3. Untuk mengetahui Faktor-faktor apa yang memengaruhi perkembangan pariwisata syaria'ah di PT. Queen Centra Vacation Palembang, baik yang mendukung maupun yang menghambat?

## **E. Manfaat Penelitian**

### **1. Bagi Penulis**

Untuk memungkinkan penulis lebih mengetahui tentang potensi pariwisata syariah sebagai sumber pendapatan alternatif di PT. Queen Centra Vacation Palembang.

### **2. Bagi Fakultas**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memberikan mahasiswa lebih banyak informasi tentang potensi pariwisata syariah sebagai sumber pendapatan alternatif di PT. Queen Centra Vacation Palembang. Selain itu, hasil penelitian ini juga diharapkan dapat berfungsi sebagai referensi untuk penelitian lain tentang subjek yang sama.

### **3. Bagi PT. Queen Centra Vacation Palembang**

Diharapkan sebagai sumber informasi dan kontribusi ide terutama mengenai wisata berbasis syariah di PT. Queen Centra Vacation Palembang.

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Rasyis, Pariwisata Syariah. Oktober 2015
- Adityawarman. Analisis potensi pariwisata syariah dengan mengoptimalkan industri kreatif di Jawa Tengah dan Yogyakarta. PKM-P didanai DIKTI. Hal.1-10. 2015
- Aharani, Dwi. Makna Pariwisata Pulau Kemaro menurut pengunjung dan perilaku komunikasinya. Universitas Bina Darma. Jurnal Kajian Komunikasi, Vol 2, No.1, Juni 2014 hlm 73-84
- AL Maqashid : Journal of Economics and Islamic Business ISSN(e) 2775-8931| Vol. 03 No. 02 (Oktober, 2023) | p. 82-88 DOI: <https://doi.org/10.55352/maqashid>
- Al-Hasan. (2017). *Pariwisata Halal: Konsep dan Implementasi*. Jakarta : Penerbit Gramedia.
- Andi Prastowo. Metode Penelitian Kualitatif dalam Perspektif Rancangan. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media. 2016. Hal. 195
- Crisdiana, Gita. Strategi manajemen Masjid al-Islam Muhammad Cheng Ho Palembang dalam meningkatkan daya tarik wisata religi. Other Thesis, Uin Raden Fatah Palembang. 2020
- EQUILIBRIUM, *Volume 8, Nomor 2, 2020* Kurnia Maulidi Noviantoro dan Achmad Zurohman 278 *Edu-Tourism*,
- EQUILIBRIUM, *Volume 8, Nomor 2, 2020* Prospek Pariwisata Syariah (Halal Tourism): Sebuah Tantangan di Era Revolusi
- Hamzah, Maulana.M., & Yudiana, Yudi. (2015, Februari 9). Analisis Komparatif Potensi Industri Halal dalam Wisata Syariah dengan Konvensional.
- Heru Prayoga. Destination Branding al-Quran al-Akbar Palembang sebagai Wisata Religi di Era New Normal. Palembang : Universitas Sriwijaya Sumatera Selatan
- Julianty Pradono, Panduan Penelitian Kualitatif, (Jakarta: Lembaga Penerbit Penelitian dan Pengembangan Kesehatan, 2018), hal. 42
- Jurnal Masharif al-Syariah: Jurnal Ekonomi dan Perbankan Syariah/Vol. 8, No. 3, 2023

Kabib, Aan & Maryadi, Nilainilai sejarah sebagai situs peninggalan masa islam di Palembang sebagai sumber pembelajaran sejarah. Universitas PGRI Palembang. *Danadyaksa Historica* 1 (1) 2021 : 61-76

[Kbbi.web.id/eksplorasi.html](http://Kbbi.web.id/eksplorasi.html)

[Kbbi.web.id/potensi.html](http://Kbbi.web.id/potensi.html)

Kementrian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif. (2013). *Grand Launching Pariwisata Syariah. Jakarta: Penerbit Pustaka Alvabet.*

Kementrian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif. (2013). *Grand Launching Pariwisata Syariah. Jakarta: Penerbit Kemenparikraf*

Kementrian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif.(2013). *Grand Launching Pariwisata Syariah. Jakarta: Penerbit Kemenparekraf*

Lestari,O & Hudaidah, H. Potensi Wiata Religi Makam Kiai Marogan sebagai Upaya Pelestarian Kearifan Lokal di Kota Palembang. *Satwika : Kajian Ilmu Budaya dan Perubahan Sosial*,7(1), 167-176. 2023

Lexy J Moloeng. *Metodelogi Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek.* Jakarta. Rineka Cipta. 1998. hal. 22

Masrukhim.: 2014. *Metodologi Penelitian Kualitatif:* Media Ilmu Press. Hal. 97

MasterCard & Peringkat Bulan Sabit. (2015). *Global Muslim Travel Index 2015.Jakarta : Penerbit Elex Media Komputindo.*

MasterCard & Peringkat Bulan Sabit. (2015). *Global Muslim Travel Index 2015.Jakarta: Penerbit Media Komputindo*

Muhammad Isnaini, Metodologi Penelitin, (Palembang, IAIN Raden Fatah, 2010), hal. 17

Munirah & Ismail. (2012). *Pariwisata Syariah: Konsep dan Aplikasi. Jakarta: Penerbit Buku Kompas*

Muslim Heritage. Implikasi pariwisata syariah terhadap peningkatan pendapatan dan kesejahteraan masyarakat. Vol.3 No.1 Mei 2018

Natawi Al Zaztrow dalam Hamzah dan Yudiana.2015

Qur'an surah al-An'am ayat 11

R Afriza (2018). kerangka teoritis potensi.

- Rinaldi, Sony Faisal dan Bagyo Mujiyanto. *Metodologi Penelitian dan Statistikologi Penelitian dan Statistik*, Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, 2017. hal. 91
- Rini Nizar & Enny Insusanti (Juli-September 2019) Sumber Pendapatan Alternatif
- Sumber Data Company Profile PT. Queen Centra Vacation, Tahun 2024
- Sumber dokumentasi instagram PT. Queen Centra Vacation. Tahun 2024
- Sururi Maudhunati. Analisis Potensi dan Strategi Perkembangan Wisata Syariah dalam Meningkatkan Ekonomi Daerah Studi pada objek wisata puncak Al-Kahfi pantan terong Aceh Tengah. Banda Aceh : UIN Ar-Raniry Banda Aceh. Hal.I
- Syarifuddin. Perkembangan Masjid Sulan Mahmud Badaruddin Jayo Wikramo sebagai Warisan Budaya Lokal Tahun 1999-2003. Jurnal Pendidikan dan Penelitian Sejarah,5(1). 2021.9-20
- UU no 10 tahun 2009. Pengertian, asas, dan tujuan wisata. Jurnal jendral hukum Vol.10 no.2 september 2023 : 176-196
- Wawancara dengan Bapak H. Rijalush Shalihin S.E.I.,M.H.I (36 tahun) selaku Direktur Utama pada tanggal 8 Januari 2025
- Wawancara dengan Ibu Hirani Febria selaku Direktur Keuangan pada tanggal 4 Januari 2025
- Wawancara dengan ibu Monica Nirmala Selaku Accounting pada Tanggal Januari 2025
- Wawancara dengan Ibu Sabilan Rifani Selaku Bagian Marketing pada Tanggal 4 Januari 2025
- Wawancara dengan Saudara M. Yusuf selaku IT & Operator pada tanggal 8 Januari 2025
- Youwe,Jurnal Kajian Ekonomi dan Studi pembangunan, Vol 1,No2, 2014)
- Zakky, “Pengertian Eksplorasi menurut para ahli”Pengertian Eksplorasi Menurut Para Ahli dan Secara Umum [Lengkap] (zonareferensi.com) (Diakses pada 23 Februari 2020)