

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PO. IMI FATWA SAKTI PALEMBANG**

SKRIPSI



**NAMA : DINA OKTANADIA
NIM : 21 2013274**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2017**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PO. IMI FATWA SAKTI PALEMBANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**



**NAMA : DINA OKTANADIA
NIM : 21 2013274**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2017**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Dina Oktanadia
Nim : 21 2013 274
Fakultas : EkonomidanBisnis
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis sendiri dengan sungguh – sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, makasaya sanggup menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang – undangan yang berlaku.

Palembang, Februari 2017
Penulis



**Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang**

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Disiplin
Kerja Terhadap Kinerja PO. IMI Fatwa Sakti
Palembang
Nama : Dina Oktanadia
NIM : 212013274
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

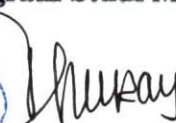
**Diterima dan Disahkan
Pada Tanggal.....**

Pembimbing



Amidi, SE, M.Si
NIDN : 0207046301

**Mengetahui,
Dekan
u.b Ketua Program Studi Manajemen**



Hj. Maftubah Nurrahmi, S.E., M.Si
NIDN : 0216057001/673839

Moto dan Persembahan

- ❖ *Jangan pernah menjadi orang yang dipengaruhi, jadilah seseorang yang mempengaruhi*

(Dina Oktanadia)

Kupersembahkan untuk :

- ❖ *Ayahnda Tercinta sultan daud(Alm) dan Ibunda tercinta Fatrimawati yang saya sayangi*
- ❖ *Abang dan Ayuku Tersayang*
- ❖ *Kakak ipar dan ayuk iparku tersayang*
- ❖ *Robby triwiranata tersayang*
- ❖ *Sahabat-sahabat terbaikku*
- ❖ *Teman-teman seperjuangan Angkatan 2013*
- ❖ *Alamamater hijauku*



PRAKATA

Alhamdulillah Rabbil'alamin puji syukur mari kita panjatkan atas berkah dan rahmat dari Allah SWT sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PO. Imi Fatwa Sakti Palembang. Tidak lupa shalawat serta salam kita haturkan kepada junjungan kita nabi besar kita Nabi Muhammad SAW. beserta para keluarga, sahabat dan para pengikutnya hingg akhir zaman. Penulis sungguh menyadari didalam proses penulisan skripsi ini terdapat banyak kendala, namun berkat bantuan, bimbingan dan kerjasama dari berbagai pihak dan berkah dari Allah SWT sehingga kendala-kendala tersebut dapat teratasi. Ucapan terimakasih yang sebanyak-banyaknya penulis sampaikan kepada kedua orangtua, abangku dan ayukku, karena berkat doa, perhatian, materi dan dorongan semangat yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dan kuliah di perguruan tinggi.

Selanjutnya penulis juga mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak H. DR. Abid Djazuli, S.E.,M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Drs. H. Fauzi Ridwan, S.E.,M.M selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Ibu Hj. Maftuhah Nurrahmi, S.E.,M.Si selaku ketua jurusan program studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Palembang.

4. Bpk Amidi,S.E.,M.Si selaku pembimbing skripsi saya yang dengan penuh kesabaran telah memberikan bimbingan, dorongan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi.
5. Para Dosen Pengajar dan Staff karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
6. Teruntuk Ayahku (Alm) dan Amak yang saya sayangi karena telah mendoakan dan memberi support sampai sekarang.
7. Abang,Ayuk,kakak ipar dan ayuk ipar tersayang yang selalu memberikan semangat sampai selesainya skripsi ini.
8. Seluruh Keluarga Besar St. Daud (Alm) dan Fatrimawati
9. Lelaki yang selalu mendampingiku dikala senang maupun susah Robby Triwiranata.
10. Sahabat-sahabat saya yang telah membantu dan memberikan support dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Teman-teman angkatan 2013 yang tidak dapat disebutkan satu persatu
12. Teman-teman KKN Posko 207, Desa Seribandung Kab. Ogan Ilir Kec. Tanjung Batu
13. Seluruh kakak dan adik tingkat di Universitas Muhammadiyah Palembang penulis berharap semoga skripsi ini bisa berguna bagi kita semua

Palembang, Januari 2017
Penulis,

Dina Oktanadia
NIM: 21 2013 274

DAFTAR ISI

SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO.....	v
HALAMAN PRAKATA	vi
DAFTAR ISI.....	ix
HALAMAN DAFTAR TABEL.....	xii
HALAMAN DAFTAR GAMBAR.....	xiii
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK.....	xv
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian	5
1. Bagi Penulis	5
2. Bagi Perusahaan.....	5
3. Bagi Almamater	6
BAB II. KAJIAN PUSTAKA	7
A. Penelitian Sebelumnya.....	7
B. Lantasan Teori.....	8

1. Kinerja.....	8
2. Lingkungan Kerja.....	10
3. Disiplin Kerja.....	15
BAB III. METODE PENELITIAN	20
A. Jenis Penelitian.....	20
B. Lokasi Penelitian.....	21
C. Operasionalisasi Variabel.....	21
D. Populasi dan Sampel	22
E. Data Yang Diperlukan.....	23
F. Metode Pengumpulan Data	24
G. Analisis Data dan Teknik Analisis	25
1. Analisi Data.....	25
2. Uji Instrumen.....	26
3. Teknik Analisis	27
a Analisis Regresi Linier Berganda.....	27
b Analisis Regresi Linier Sederhana.....	28
4. Koefisien Determinan.....	29
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	30
A. Hasil Penelitian.....	30
1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	30
2. Tujuan Perusahaan.....	32
3. Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas.....	32
4. Gambaran Umum Responden.....	37

B. Pembahasan dan Hasiln Penelitian.....	39
1. Uji Instrumen Penelitian.....	39
2. Gambaran Umum Jawaban Responden.....	43
3. Analisis Regresi linier Berganda dan Sederhana.....	52
4. Koefisien Determinasi.....	55
5. Perbandingan Hasil Penelitian Dengan Hasil Penelitian Sebelumnya.....	58
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	59
A. Kesimpulan.....	59
B. Saran.....	60

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman	
Tabel I.1	Pendapat Para Karyawan PO. IMI Fatwa Sakti	4
Tabel III.1	Variabel, Definisi Variabel dan Indikator	21
Tabel III.2	Jumlah Karyawan	22
Tabel IV.1	Daftar Pilihan Jurusan/Trayek Transportasi	31
Tabel IV.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
Tabel IV.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	38
Tabel IV.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	38
Tabel IV.5	Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja	39
Tabel IV.6	Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja	40
Tabel IV.7	Hasil Uji Validitas Kinerja	41
Tabel IV.8	Hasil Uji Reliabilitas	43
Tabel IV.9	Hasil Jawaban Responden Tentang Variabel Lingkungan Kerja	44
Tabel IV.12	Hasil Jawaban Responden Tentang Variabel Disiplin Kerja	46
Tabel IV.15	Hasil Jawaban Responden Tentang Kinerja	49
Tabel IV.18	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	52
Tabel IV.19	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Sederhana	53
Tabel IV.21	Hasil Uji Koefisien Determinasi	55

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Struktur Organisasi PO. IMI Fatwa Sakti Palembang	33

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner
Lampiran 2	Data Tabulasi Kuesioner
Lampiran 3	Validitas dan Reliabilitas
Lampiran 4	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda
Lampiran 5	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Sederhana
Lampiran 6	Tabel r
Lampiran 7	Surat Pernyataan Selesai Melakukan Penelitian Dari Lokasi Penelitian
Lampiran 8	Jadwal Kegiatan Penelitian Mahasiswa
Lampiran 9	Aktivitas Bimbingan Skripsi
Lampiran 10	Sertifikat Hafalan Surat-Surat Pendek Al-Qur'an
Lampiran 11	Sertifikat Toefl
Lampiran 12	Sertifikat Aplikasi Komputer
Lampiran 13	Biodata Peneliti

ABSTRAK

Dina Oktanadia/212013274/2017/Pengaruh lingkungan kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PO. IMI FATWA SAKTI Palembang/ Manajemen Sumber Daya Manusia.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah adakah pengaruh lingkungan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PO. IMI FATWA SAKTI Palembang. Tujuan penelitian untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PO. IMI FATWA SAKTI Palembang. Penelitian ini termasuk jenis penelitian asosiatif. Lokasi penelitian Jln. Kol. H. Burlian NO. 2490 Rt. 037/11 Alang- alang Lebar Km.10 Palembang. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 52 orang, dengan teknik sampling jenuh. Data yang digunakan adalah data primer dan data skunder. Metode pengumpulan data melalui kuesioner dan dokumentasi. Analisis data yang digunakan adalah analisis kualitatif dan kuantitatif. Teknik analisis menggunakan regresi linier berganda dan regresi linier sederhana.

Hasil pengujian yang telah dilakukan dari penelitian ini menunjukkan bahwa hasil perhitungan regresi linier berganda yang didapat $Y=0,416+0,478X_1+0,146X_2$ sedangkan perhitungan secara sederhana bahwa ada pengaruh positif lingkungan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. Hasil perhitungan dengan koefisien determinasi dari variabel lingkungan dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan yang digunakan dalam penelitian ini berpengaruh sebesar 25,7% hasil perhitungan secara parsial Lingkungan kerja dan Disiplin kerja terhadap Kinerja karyawan masing – masing sebesar 26,78% dan 24,7%

Kata Kunci: Lingkungan kerja, Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan.

Abstract

The problem of this research is there any influence of the working environment and work discipline on the performance of employees at PO.IMI FATWA SAKTI Palembang. The aim of research to find out pengaruh lingkungan work and discipline of the employees' performance PO.IMI Fatwa SAKTI Palembang. This research includes associative research. The research location Jln. Kol. H.Burlian NO. 2490 Rt. 037/11 reeds Width KM.10 Palembang. The sample in this study as many as 52 people, with saturated sampling technique. The data used are primary data and secondary data. Pengumpulan method of data through questionnaires and documentation. Analysis of the data used is the qualitative and quantitative analysis. Mechanical analysis using multiple linear regression and simple linear regression.

Results of the testing that has been done from this study indicate that the multiple linear regression calculation results obtained $Y = 0.416 + 0,478X1 + 0,146X2$ whereas a simple calculation that there is a positive effect of working environment and work discipline on employee performance. the calculation results with the coefficient of determination of environmental variables on the performance and discipline of employees used in this study affect the calculation results by 25.7% partially working environment and the Discipline of the employment of the employee performance each - each amounting to 26.78% and 24.7%

Keywords: Work environment, Work Discipline and Employee Performance.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Dalam menghadapi arus globalisasi sumber daya manusia (SDM) memegang peranan yang sangat dominan dalam aktivitas atau kegiatan perusahaan dalam mencapai tujuan yang di tetapkan sebelumnya sangat penting tergantung pada kemampuan sumber daya manusia. Salah satu sumber daya organisasi yang memiliki peran penting dalam mencapai tujuannya adalah sumber daya manusia. Organisasi perusahaan dapat berjalan sesuai dengan harapan apabila didalamnya terdapat manusia-manusia dengan satu tujuan yang sama yaitu berkeinginan untuk menjadikan organisasi tempat dia bekerja dan mencari nafkah mengalami peningkatan keuntungan serta perkembangan dari tahun ke tahun. Perusahaan perlu memikirkan bagaimana cara yang dapat dilakukan untuk mengembangkan sumber daya manusia agar dapat mendorong kemajuan bagi perusahaan. Oleh karna itu perusahaan perlu mendorong kemajuan sumber daya manusia di dalam perusahaan agar memiliki produktivitas yang tinggi. Sumber daya manusia dalam suatu organisasi adalah suatu kesatuan yang tidak dapat dipisahkan.

Untuk meningkatkan kinerja karyawan didalam perusahaan harus memberikan kualitas dan kuantitas kerja kepada perusahaan secara maksimal dan salah satu hal yang mempengaruhinya adalah kinerja. Kinerja merupakan tentang melakukan pekerjaan dan hasil yang dicapai dari hasil pekerjaan

tersebut. Untuk meningkatkan kinerja karyawan faktor yang paling berpengaruh adalah lingkungan kerja. Lingkungan kerja ialah semua keadaan yang terdapat disekitar tempat kerja, akan mempengaruhi karyawan baik secara langsung maupun tidak langsung. Selain lingkungan kerja, disiplin juga mempengaruhi disiplin kerja karyawan. Disiplin adalah sikap hormat terhadap peraturan dan ketetapan perusahaan, yang ada dalam diri karyawan, yang menyebabkan ia dapat menyesuaikan diri dengan sukarela pada peraturan dan ketetapan perusahaan.

PO. IMI FATWA SAKTI yang lebih di kenal dengan sebutan IFS (Imi Fatwa sakti) ini merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang jasa angkutan darat antar kota antar provinsi (AKAP) dengan fasilitas dan pelayanan prima IFS senantiasa berusaha melayani pelanggan secara khusus dan pribadi, serta konsisten dalam menjaga inti dan integrasi pelayanan agar bisa menjadi pelopor di bidang bisnis jasa transportasi. Untuk memberikan layanan terbaik dalam memenuhi kebutuhan masyarakat, perusahaan PO. IFS telah mengembangkan jaringan lebih dari 8 kota di wilayah sumatera dan jawa merupakan salah satu kegiatan yang dilakukan bus pariwisata ini.

Untuk meningkatkan kinerja karyawan yang baik ditandai dengan tujuan, dimana tujuan dari perusahaan ini belum tercapai karena masih kurangnya kesadaran para karyawan. dalam hal ini karyawan masih ada yang bermalas – malasan dalam mengerjakan pekerjaan yang diberikan oleh atasannya dan Alat dan sarana dalam perusahaan tersebut sangat berpengaruh terhadap kinerja karyawan yang menurun misalnya ruangan yang masih

belum terdapat fasilitas yang lengkap, selain itu peluang didalam mengembangkan prestasi kerja karyawan belum terlihat karena kurangnya pengawasan dari atasan sehingga para karyawan belum menunjukkan hasil kemampuan mereka.

Upaya yang harus dilakukan untuk meningkatkan kinerja karyawan berpengaruh juga didalam lingkungan kerja pada PO. Imi Fatwa Sakti Palembang. Ditandai dengan kebisingan yang dimana mengganggu karyawan pada saat bekerja dan penerangan yang kurang sehingga menyebabkan kurangnya kelancaran pada saat bekerja, serta keamanan ditempat kerja yang perlu diperhatikan kembali agar tidak terjadi yang diinginkan dan membuat tempat tersebut menjadi nyaman dan kondusif sehinggah karyawan merasa aman. Namun demikian, dalam upaya menciptakan kinerja pegawai yang tinggi PO.Imi Fatwa Sakti Palembang, nampaknya masih terdapat banyak kendala yang masih dihadapi sehingga sulit untuk mencapai tujuan organisasi. Berdasarkan pengamatan beberapa faktor di atas yang jadi pemicu antara lain, lingkungan kerja yang dirasa kurang nyaman, dan pendingin ruangan belum ada di seluruh ruangan, sehingga masih menggunakan kipas angin dan meyebabkan sirkulasi udara yang buruk. Hal ini menggambarkan kondisi lingkungan kerja PO. Imi Fatwa Sakti Palembang. kurang kondusif sehingga di rasa kurang nyaman yang akan berdampak pada kinerja pegawai.

Tabel I.1
Pendapat para karyawan
PO. Imi Fatwa Sakti Palembang

No	Keterangan	Setuju	Tidak Setuju	Jumlah
1	Penerangan yang cukup saat bekerja	4	48	52
2	Suasana kantor jauh dari kebisingan	6	46	52
3	Keamanan tempat kerja yang sesuai dengan harapan karyawan	9	43	52

Sumber : PO. Imi Fatwa Sakti Palembang

Berdasarkan tabel diatas tampak keseluruhan pegawai belum puas dengan Lingkungan Kerja yang kurang nyaman sehingga karyawan karyawan yang bekerja belum mendapatkan lingkungan kerja yang baik, yang akan berdampak pada kinerja mereka.

Dari hasil pengamatan yang dilakukan mengenai disiplin kerja terdapat karyawan yang masih bermalasan datang terlambat pada saat jam masuk kerja, istirahat ketika belum waktunya istirahat dan pada saat waktunya belum pulang kerja para karyawan sudah pulang terlebih dahulu, ini menunjukkan bahwa karyawan sering melakukan kegiatan lain pada jam kerja, Hal ini dapat terjadi dikarenakan kurangnya pengawasan dari atasan, Tidak hanya itu, Kompensasi gaji juga sangat mempengaruhi kinerja yang diberikan perusahaan belum sesuai dan belum bisa menjamin kesejahteraan karyawannya. Berdasarkan uraian di atas penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja karyawan PO. Imi Fawta Sakti Palembang.**

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka dapat dirumuskan permasalahannya adalah adakah pengaruh lingkungan kejadian disiplinkerja terhadap kinerja karyawan PO. Imi Fatwa Sakti Palembang ?

C. Tujuan penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh lingkungan kejadian disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PO. Imi Fatwa Sakti Palembang.

D. Manfaat penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan maanfaat bagi pihak yang berkepentingan sebagai berikut:

1. ManfaatBagi Penulis

Penelitian ini bermanfaat untuk menambah pengetahuan dan pengalaman yang berharga dalam menerapkan teori-teori yang didapat dibangku kuliah khususnya dalam kajian sumber daya manusia.

2. Manfaat Bagi Tempat Penelitian

Hasil penelitian ini untuk memberikan informasi bagi perusahaan PO. Imi Fatwa Sakti Palembang dan mencari solusi yang tepat terhadap fungsi lingkungan dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan.

3. Manfaat Bagi Almamater

Dapat menambah pustaka dan dapat dijadikan sebagai referensi bagi yang berminat mengadakan penelitian terhadap masalah yang sama untuk penelitian lebih lanjut.

DAFTAR PUSTAKA

- Dwi Agung Nugroho Arianto (2013). *Pengaruh Disiplin, Lingkungan Kerja dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Pengajar. Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara, Indonesia* Jurnal *Economia*, Volume 9, Nomor 2.
- Harbani Pasolong. (2013). *Metode Penelitian Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Isma Larisa Putri (2007). *Pengaruh disiplin kerja dan Lingkungan kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Sunnan Rubber Palembang*. Skripsi tidak diterbitkan. Palembang : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah.
- Iqbal M. Hasan. (2008). *Pokok-pokok Materi Statistik 1 (Statistik Deskriptif)*. Jakarta :PT. Bumi Aksara.
- Malayu SP. Hasibuan (2006). *Manajemen sumber daya manusia*. PT. BUMI AKSARA. JAKARTA
- Misbahuddin dan Iqbal Hasan. (2013). *Analisis Data Penelitian dengan Statistik*. Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Sedarmayanti (2011). *Manajemen sumber Daya Manusia*. Bandung : PT. Refika Aditama.
- Simanjuntak, payaman J. (2011). *Manajemen dan Evaluasi Kinerja*. Jakarta : Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Sugiyono. (2009a). *Metode Penelitian*. Bandung : CV. Alfabeta : jakarta.
- Sugiyono. (2011b). *Metode Penelitian*. Bandung : CV. Alfabeta : jakarta.
- Sugiyono. (2014c). *Metode penelitian*. Bandung :CV. Alfabeta : Jakarta.
- Sugiyono. (2015d). *Metode penelitian*. Bandung :CV. Alfabeta : Jakarta
- Sutrisno Edy. (2014a). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi PT. Kharisma Putra Utama : Jakarta.
- Sutrisno Edy. (2015b). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi PT. Kharisma Putra Utama : Jakarta.
- Wibowo. (2014). *Manajemen Kinerja*. Edisi keempat PT. Raja Grafindo Persada Jakarta.