

**PERANCANGAN *KEY PERFORMANCE INDICATORS* (KPI)
SEBAGAI DASAR PENGUKURAN KINERJA DI PROGRAM
STUDI TEKNIK INDUSTRI MENGGUNAKAN METODE
*PERFORMANCE PRISM***

(Studi Kasus: Program Studi Teknik Industri Universitas Muhammadiyah Palembang)



SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Program Strata-1 pada Program Studi Teknik Industri
Universitas Muhammadiyah Palembang**

Oleh :

**WARIS TRI WARDOYO
NRP : 152014054**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG**

2019

SKRIPSI

**PERANCANGAN *KEY PERFORMANCE INDICATORS* (KPI) SEBAGAI
DASAR PENGUKURAN KINERJA DI PROGRAM STUDI TEKNIK
INDUSTRI MENGGUNAKAN METODE *PERFORMANCE PRISM***

Dipersembahkan dan Disusun oleh :

WARIS TRI WARDOYO

NRP.152014054

Telah Dipertahankan di depan Dosen Penguji pada Tanggal 16 Februari 2019

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing Utama,

Dewan Penguji :



Masayu Rosyidah, S.T.,M.T.



1. Nidya Wisudawati. S.T.,M.T.,M.Eng.



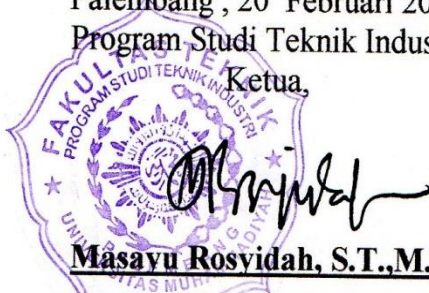
2. Ir. H. Ahmad Ansyori Masruri M.T.

Laporan Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk
memperoleh gelar Sarjana Teknik (S.T.)

Palembang , 20 Februari 2019

Program Studi Teknik Industri

Ketua,



Masayu Rosyidah, S.T.,M.T.

NBM/NIDN:1189341/0210117503



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS TEKNIK

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

Terakreditasi Berdasarkan SK Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan
Nomor : 425/E/O/2013 Tanggal 23 September 2013

Jl. Jend. A. Yani 13 Ulu Palembang 30263 Telp. 0711 510820 Ext. 115 Hp. 0812 7244104 Email
kontak@ti.ft.um Palembang.ac.id

Bismillahirrahmanirrahim

NAMA : WARIS TRI WARDOYO
NRP : 152014054
JUDUL SKRIPSI : PERANCANGAN KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI) SEBAGAI DASAR PENGUKURAN KINERJA DI PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI MENGGUNAKAN METODE PERFORMANCE PRISM

Telah Mengikuti Ujian Sidang Sarjana Program Studi Teknik Industri Periode ke-2, Tanggal Enam Belas Februari Tahun Dua Ribu Sembilan Belas.

Palembang , 20 Februari 2019

Menyetujui ,
Pembimbing Utama

Masayu Rosyidah, S.T.,M.T.
NBM/NIDN:1189341/021011750

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Teknik

Dr. Ir. Kgs. A. Roni, M.T.
NBM/NIDN:7630449/227077004

Ketua Program Studi

Teknik Industri

Masayu Rosyidah, S.T.,M.T.
NBM/NIDN:1189341/021011750

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Segala puji bagi Allah yang telah menurunkan kitab kepada hamba-Nya dan Dia tidak menjadikannya bengkok sebagai bimbingan yang lurus ,untuk memperingatkan akan siksa yang pedih dari sisi-Nya dan memberikan kabar gembira kepada orang mukmin yang mengajarkan kebajikan bahwa mereka akan mendapat balasan yang baik”

(Q.S. AL Kahfi 1-2)

“Agar kamu duduk diatas punggungnya kemudian kamu ingat nikmat Tuhanmu apabila kamu telah duduk di atasnya; dan agar kamu mengucapkan “ Maha Suci (Allah) yang telah menundukkan semua bagi kami, padahal sebelumnya tidak mampu menguasainya.”

(Q.S. Az-Zukhruf 89)

Dan rendahkan dirimu terhadap keduanya dengan penuh kasih sayang dan ucapkanlah, “Wahai Tuhanku ! Sayangilah keduanya sebagai mereka berdua telah mendidik aku pada waktu kecil.”

(Q.S.Al Isra 111)

Kupersembahkan Skripsi Ini Kepada :

- ❖ Kedua Orang Tuaku Bapak Murih Broto Atmodjo Wardoyo & Ibu Sarni yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa , nasihat dan dukungannya.
- ❖ Kedua kakakku Mugiyanto W. & Donny Darren S.W. yang selalu mendukung dan menyemangatiku hingga saat ini.
- ❖ Adikku Catur Noviyanto W. serta keluarga besar yang tersayang dan mendoakan untuk ku yang terbaik.
- ❖ Pembimbing skripsiku Ibu Masayu Rosyidah S.T.,M.T & Deni Saputra S.T., M.Sc. yang selama ini sangat membantu dalam pelaksanaan skripsi sehingga dapat terselesaikan dengan baik. Terimakasih atas bimbingannya.
- ❖ Pembimbing akademisku Ibu Merisha Hastarina S.T.,M.Eng yang senantiasa membimbing ku selama menjadi mahasiswa Teknik Industri.

- ❖ Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Teknik Industri Universitas Muhamadiyah Palembang yang telah banyak membantu dalam perkuliahan maupun penyelesaian skripsi.
- ❖ Seluruh teman – teman seperjuangan angkatan 2014 yang saling mendoakan dan memberikan semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan .
- ❖ Immawan dan immawati IMM seperjuangan Angkatan 2014 yang luar biasa memberikan pengalaman yang terindah.
- ❖ Sahabat –sahabatku (Ardiyan Aditya S.E, Dedy Surya W. S.E, Cakra ,dan M. Al-Ghazali dan semua yang tidak dapat disebutkan satu per satu) sukses untuk kalian semua.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirobbil ‘alamin, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sholawat serta salam selalu tercurah kepada Rosullullah Muhammad SAW, sehingga penyusun dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Perancangan *Key Performance Indicators* (KPI) Sebagai Dasar Pengukuran Kinerja Di Program Studi Teknik Industri Menggunakan Metode *Performance Prism*.”** Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana teknik industri.

Dalam penyusunan laporan skripsi ini, tentunya tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Abid Djazuli S.E.,M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Ir.Kgs. Roni, MT selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Ibu Msy.Rosyidah, ST. MT selaku Ketua Jurusan Teknik Industri dan Pembimbing Utama .
4. Ibu Merisha Hastarina, ST, M.Eng selaku dosen pembimbing akademik.
5. Bapak Deni Saputra ST.,M.Sc selaku dosen Pembimbing Pendamping.
6. Segenap Dosen Teknik Industri Universitas Muhammadiyah Palembang atas segala bimbingan dan arahnya.

7. Kedua Orang Tua dan keluarga yang telah mendoakan dan memberi semangat kepada penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam ini.

Demikian penulis sampaikan saya menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu dengan segala kerendahan hati, penulis menerima segala saran serta kritik yang bersifat membangun.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Palembang, Februari 2019

Penulis

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda – tangan dibawah ini:

NAMA : Waris Tri Wardoyo
NIM : 152014054
JUDUL SKRIPSI : Perancangan *Key Performance Indicators* (Kpi) Sebagai Dasar Pengukuran Kinerja Di Program Studi Teknik Industri Menggunakan Metode *Performance Prism*

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan - bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Muhammadiyah Palembang atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Palembang

Demikian pernyataan ini saya buat.

Palembang, 20 / 02 / 2019

Yang membuat pernyataan,



Waris Tri Wardoyo

Design of Key Performance Indicators (KPIs) as the Basis for Performance Measurement in Department of Industrial Engineering Method Using is Performance Prism

Wardoyo Waris Tri¹ , Rosyidah Masayu MT² , Saputra Deni MSc³

Department of Industrial Engineering, Faculty of Engineering, University of Muhammadiyah Palembang

Jl. Jend. A. Yani 13 Ulu Palembang 30263

Email: warristewe01@gmail.com

Abstract: In the industrial almost the entire company or organization is currently using Key Performance Indicators (KPI) as one way to measure the performance of the company. Department of Industrial Engineering seeks make improvements to improve the quality of education, besides that it is also necessary to measure the performance of an effort to improve performance in every aspect of the performance of the department. This study related to the performance assessment Department of Industrial Engineering, University of Muhammadiyah Palembang. Performance Prism method is an appropriate method to represent their needs. The purpose of this research is determine KPI (Key Performance Indicators) as part of performance measurement. *Stakeholder satisfaction* obtained from questionnaires and stakeholder contribution obtained by interview was used to identify objective of department which is then used to identify the strategies, processes, and capabilities. Key Performance Indicators (KPIs) Department of Industrial Engineering which has been formed from the processes and capabilities that have been identified are as many as 26 KPI. Based on the results of weighting some 10 KPI has the highest value which in turn could be used as the main priorities that need to be noticed.

Keywords: Performance Measurement, Performance Prism, KPI

Perancangan *Key Performance Indicators* (Kpi) Sebagai Dasar Pengukuran Kinerja Di Program Studi Teknik Industri Menggunakan Metode *Performance Prism*

Wardoyo Waris Tri¹, Rosyidah Masayu MT², Saputra Deni MSc³

Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Muhammadiyah Palembang

Jl. Jend. A. Yani 13 Ulu Palembang 30263

Email : warristewe01@gmail.com

Abstrak : Dalam dunia industri bahkan hampir seluruh perusahaan atau organisasi saat ini menggunakan *Key Performance Indicators* (KPI) sebagai salah satu cara untuk mengukur kinerja perusahaan. Program Studi Teknik Industri berusaha melakukan perbaikan untuk meningkatkan mutu pendidikan, disamping itu juga perlu dilakukan pengukuran kinerja sebagai usaha untuk melakukan perbaikan kinerja disetiap aspek kinerja program studi. Penelitian ini terkait penilaian kinerja Program Studi Teknik Industri Universitas Muhammadiyah Palembang dengan metode *Performance Prism* yang merupakan metode yang tepat yang dapat mewakili kebutuhannya. Tujuan dalam penelitian ini adalah menentukan KPI (*Key Performance Indicators*) sebagai bagian dari pengukuran kinerja. *Stakeholder satisfaction* yang diperoleh dari penyebaran kuesioner dan *stakeholder contribution* yang diperoleh dengan wawancara digunakan untuk mengidentifikasi *objective* Program Studi yang kemudian digunakan untuk mengidentifikasi strategi, proses, dan kapabilitas. *Key Performance Indicator* (KPI) Program Studi Teknik Industri yang telah terbentuk dari proses dan kapabilitas yang telah diidentifikasi adalah sebanyak 26 KPI. Berdasarkan hasil pembobotan beberapa memiliki nilai tertinggi 10 KPI yang selanjutnya bisa dijadikan prioritas utama yang harus di perhatikan.

Kata Kunci : Pengukuran Kinerja, *Performance Prism*, KPI

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR PERSAMAAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.5 Batasan Masalah	4
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Pengertian Kinerja	6
2.1.1 Indikator Kinerja	7
2.2 Pengukuran Kinerja	11
2.3 Tujuan dan Manfaat Pengukuran Kinerja	12
2.3.1 Tujuan Pengukuran Kinerja	12
2.3.2 Manfaat Pengukuran Kinerja	12
2.4 Metode <i>Performance Prism</i>	13
2.5 <i>Stakeholder</i>	15
2.6 Metode-Metode Pengukuran Kinerja.....	15

2.7 Perbandingan Antara Metode <i>Balanced Scorecard</i> dan <i>Performance Prism</i>	22
2.7.1 <i>Balance scorecard</i>	22
2.7.2 <i>Performance Prism</i>	23
2.8 <i>Key Performance Indicators</i> (Indikator Kinerja Utama)	26
2.9 AHP (<i>Analytical Hierarchy Process</i>).....	28
2.10 Penelitian Terdahulu	31
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	34
3.2 Teknik Pengumpulan Data	34
3.2.1 Data Primer	34
3.2.2 Data Sekunder	35
3.3 Metode Pengumpulan Data	35
3.4 Metode Analisis Data	36
3.5 Kerangka Pemecahan Masalah	37
BAB 4 PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	
4.1 Pengumpulan Data	38
4.1.1 Data <i>employee</i>	38
4.1.2 Visi misi dan tujuan Program	38
4.1.3 Struktur Organisasi Program Studi Teknik	41
4.2 Pengukuran Kinerja Dengan <i>Performance Prism</i>	41
4.2.1 Identifikasi Stakeholder	41
4.3 Identifikasi Stakeholder Satisfaction	45
4.3.1 Kuesioner Awal	45
4.3.2 Atribut Kuesioner Awal	45
4.3.3 Metode sampling	47
4.3.4 Kuesioner Utama	50
4.3.5 Penentuan Jumlah Sample	51
4.3.6 Pengujian Hasil Kuesioner Utama	52
4.3.6.1 Uji Validitas	53
4.3.6.2 Uji Reliabilitas	54

4.3.7 Stakeholder Satisfaction	55
4.4 Identifikasi Stakeholder Contribution	55
4.5 Identifikasi <i>Objective</i>	56
4.6 Identifikasi Strategi, Proses dan Kapabilitas yang Dimiliki Program Studi	57
4.7 Identifikasi <i>Key Performance Indicator</i> (KPI)	63
4.9 Validasai <i>Key Performance Indicator</i> (KPI)	65
4.10 Spesifikasi <i>Key Performance Indicators</i>	67
4.10.1 Spesifikasi KPI Pada Stakeholder Manajemen Prodi	67
4.10.2 Spesifikasi KPI Pada Stakeholder <i>Employee</i>	68
4.10.3 Spesifikasi KPI Pada Stakeholder Mahasiswa	68
4.10.4 Spesifikasi KPI Pada Stakeholder Alumni / Lulusan	69
4.10.5 Spesifikasi KPI Pada Stakeholder Masyarakat sekitar	70
4.11 Pembobotan dengan <i>Anaytical Hierarchy Process</i> (AHP)	70
4.11.1 Indentifikasi Responden	71
4.11.2 Pembobotan Antar Stakeholder	71
4.11.3 Pembobotan Antar KPI	72
4.11 4 Hasil Bobot KPI Program Studi	75
BAB 5 PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	77
5.2 Saran.....	78

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 <i>Critical Succes Factors</i> (CSF) Menentukan Indikator Kinerja	9
Tabel 2.2 Penentuan <i>Key Performance Indicator</i> Organisasi <i>Non Profit</i>	10
Tabel 2.3 Perbandingan Kelebihan dan Kekurangan Metode <i>Balanced Scorecard</i> dan <i>Performance Prism</i>	25
Tabel 2.4 Skala Penilaian Perbandingan Berpasangan	30
Tabel 2.5 Nilai Indeks Random	30
Tabel 2.6 Penelitian - Penelitian Sejenisnya	33
Tabel 4.1 Penggolongan Stakeholder	42
Tabel 4.2 Rekapitulasi Pengolahan <i>Uji Cochran</i>	49
Tabel 4.3 Rekapitulasi Jumlah Atribut yang Digunakan Setelah <i>Uji Cochran</i>	49
Tabel 4.4 Atribut Kuesioner Utama	50
Tabel 4.5 Atribut Kuesioner Utama (lanjutan)	51
Tabel 4.6 Jumlah Sampel Penelitian	52
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas <i>Employee</i>	53
Tabel 4.8 Hasil Uj Validitas Mahasiswa	53
Tabel 4.9 Hasil Uji Validaitas Alumni	54
Tabel 4.10 Hasil Uji Validaitas <i>Community</i>	54
Tabel 4.11 Hasil Rekapitulasi Uji Realibilitas	54
Tabel 4.12 Kontribusi Stakeholder Program Studi	55
Tabel 4.13 Kontribusi Stakeholder Program Studi (lanjutan)	56
Tabel 4.14 <i>Objective</i>	57
Tabel 4.15 Identifikasi <i>Key Performance Indicators</i>	63
Tabel 4.16 Identifikasi <i>Key Performance Indicators</i> (lanjutan)	64
Tabel 4.17 Identifikasi <i>Key Performance Indicators</i> (lanjutan)	65
Tabel 4.18 Validasi <i>Key Performance Indicator</i> (KPI)	66
Tabel 4.19 Tabel Performannce Measure Record Sheet KPI MJ1	68
Tabel 4.20 Tabel <i>Performance Measure Record Sheet</i> KPI ED1	68
Tabel 4.21 Tabel <i>Performannce Measure Record Sheet</i> KPI EA2.....	68
Tabel 4.22 Tabel <i>Performannce Measure Record Sheet</i> KPI M1	69

Tabel 4.23 Tabel <i>Performannce Measure Record Sheet</i> KPI A1	69
Tabel 4.24 Tabel <i>Performannce Measure Record Sheet</i> KPI C1	70
Tabel 4.25 Data Penyebaran Responden	71
Tabel 4.26 Matrik Perbandingan Berpasangan Antar <i>Stakeholder</i> Program Studi	71
Tabel 4.27 Pembobotan Tiap Stakeholder	72
Tabel 4.28 Matrik Perbandingan Berpasangan Antar KPI Manajemen Prodi ...	72
Tabel 4.29 Bobot KPI Manajemen Prodi	72
Tabel 4.30 Matrik Perbandingan Berpasangan Antar KPI <i>Employee</i> Dosen	72
Tabel 4.31 Bobot KPI <i>Employee</i> Dosen	73
Tabel 4.32 Matrik Perbandingan Berpasangan Antar KPI <i>Employee</i> Administrasi	73
Tabel 4.33 Bobot KPI <i>Employee</i> Administrasi	73
Tabel 4.34 Matrik Perbandingan Berpasangan Antar KPI <i>Employee</i> Laboran .	73
Tabel 4.35 Bobot KPI <i>Employee</i> Laboran	73
Tabel 4.36 Matrik Perbandingan Berpasangan Antar KPI Mahasiswa.....	74
Tabel 4.37 Bobot KPI Mahasiswa	74
Tabel 4.38 Matrik Perbandingan Berpasangan Antar KPI Alumni	74
Tabel 4.39 Bobot KPI Alumni	74
Tabel 4.40 Matrik Perbandingan Berpasangan Antar KPI <i>Community</i>	74
Tabel 4.41 Bobot KPI <i>Community</i>	75
Tabel 4.42 Hasil Bobot KPI Program Studi	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Framework Metode Prism</i>	14
Gambar 2.2 <i>Balanced Scorecard</i>	17
Gambar 2.3 PPS	18
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Program Studi Teknik Industri	41
Gambar 4.2 Struktur <i>Hierarki Key Performance Indicators</i> Teknik Industri ...	67

DAFTAR PERSAMAAN

Persamaan 2.1	29
Persamaan 2.2	29
Persamaan 2.3	29
Persamaan 2.4	29
Persamaan 2.5	29
Persamaan 2.6	29

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan dunia pendidikan saat ini terus mengalami kemajuan sehingga mengharuskan lembaga pendidikan terus menerus melakukan perbaikan dan mengevaluasi diri. Salah satu yang perlu dilakukan adalah dengan melakukan pengukuran kinerja. Pengukuran kinerja merupakan gambaran mengenai tingkat pencapaian pelaksanaan suatu program kegiatan atau kebijakan dalam mewujudkan sasaran, tujuan, visi, dan misi organisasi yang dituangkan melebihi perencanaan strategis suatu organisasi. Melihat begitu pentingnya akan pengukuran kinerja tersebut, baik pendidikan maupun dunia industri saat ini berusaha semaksimal mungkin melakukan pengukuran kinerja secara menyeluruh yang nantinya diharapkan oleh manajemen atau organisasi dapat diketahui seberapa jauh kinerja yang telah dilakukan sehingga hasilnya dapat dijadikan sebagai tolok ukur dalam pengambilan keputusan selanjutnya.

Dalam dunia industri bahkan hampir seluruh perusahaan atau organisasi saat ini menggunakan *Key Performance Indicators* (KPI) sebagai salah satu cara untuk mengukur kinerja perusahaan. Dalam pendidikan digunakan untuk mengukur dan mengevaluasi kinerja yang nantinya berguna untuk mutu pendidikan yang lebih baik. Program Studi Teknik Industri termasuk program studi baru yang ada di Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Palembang. Untuk mencapai visi, misi dan tujuan maka diperlukan berbagai

perbaikan dan evaluasi demi terwujudnya kepuasan bagi pengguna dalam hal ini calon mahasiswa nantinya. Program Studi Teknik Industri berusaha melakukan perbaikan untuk meningkatkan mutu pendidikan, disamping itu juga perlu dilakukan pengukuran kinerja sebagai usaha untuk melakukan perbaikan kinerja disetiap aspek kinerja program studi.

Pengukuran kinerja perlu dilakukan karena pada dasarnya setiap jurusan perlu untuk mengevaluasi dan memperbaiki kinerjanya, sehingga kinerja jurusan perlu ditingkatkan. Berdasarkan data mahasiswa tahun 2014 – 2017 jumlah mahasiswa yang terdaftar tidak mengalami penurunan dan cenderung lebih stabil berkisar rata-rata 60 Mahasiswa pertahun. Ini menunjukkan bahwa Program Teknik Industri perlu adanya peningkatan kualitas dan evaluasi. Sebagai program studi baru, program studi teknik industri perlu secara terus-menerus melalui pengelolaan manajemen kearah yang lebih baik salah satu cara dengan melalui penilaian kinerja program studi secara berkala dan berlanjut .

Berdasarkan permasalahan tersebut maka penulis tertarik melakukan penelitian terkait penilaian kinerja Proram Studi Teknik Industri Universitas Muhammadiyah Palembang dengan metode *Performance Prism* yang merupakan metode yang tepat yang dapat mewakili kebutuhan Program Studi Teknik Industri Universitas Muhammadiyah Palembang, karena ruang lingkup *performance prism* meliputi interaksi antara *Stakeholder Contribution* dan *Stakeholder Satisfaction* yang kemudian diproyeksikan

kedalam *strategy, process, capability*. Metode ini dapat digunakan untuk melakukan pengukuran dan perbaikan kinerja yang berkelanjutan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan, perumusan masalah yang diangkat dalam penelitian ini adalah bagaimana hasil perancangan *Key Performance Indicators* (KPI) sebagai dasar pengukuran kinerja di Program Studi Teknik Industri.

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dalam penelitian ini adalah menentukan KPI (*Key Performance Indicators*) sebagai bagian dari pengukuran kinerja Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Palembang.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian yang dapat diambil dalam penelitian ini adalah dapat membantu pihak Program Studi Teknik Industri untuk mengembangkan kinerja berdasarkan indikator kinerja yang diperoleh untuk melakukan pengukuran kinerja dan evaluasi perbaikan berkelanjutan.

1.5 Batasan Masalah

Untuk memperjelas arah pemecahan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini penulis membatasi permasalahan dalam penelitian ini yaitu

- Penelitian dilakukan di Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Palembang.
- Data yang digunakan periode tahun 2014 – 2017.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistem penulisan merupakan gambaran umum mengenai tata cara penyusunan laporan penelitian dan isi pokok dari laporan penelitian.

Sistematika penulisan penelitian ini adalah sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini terdiri dari latar belakang penelitian, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan masalah, serta sistematika penulisan.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi teori-teori dasar yang diperlukan sebagai penunjang dan pedoman di dalam melakukan penelitian.

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan metode penelitian yang berupa langkah-langkah dalam pengukuran kinerja Program Studi

Teknik Industri UM Palembang serta penjelasan mengenai cara pengumpulan data untuk masing-masing langkah.

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi uraian terhadap hasil dan pembahasan data.

Bab ini juga membahas mengenai rekomendasi perbaikan untuk kinerja program studi.

BAB 5 PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan akhir dan perancangan KPI (*Key Performance Indicator*) sebagai alat pengukuran kinerja program studi teknik industri dan saran perbaikan atau penelitian lebih lanjut.

DAFTAR PUSTAKA

- Arie Prabarini, Novitria. 2014. *Perancangan Key Performance Indicators (KPI) sebagai alat pengukuran kinerja menggunakan metode Performance Prism*. Skripsi. Universitas Sebelas Maret:Surakarta.
- Embung Sari, Santi. 2010. *Perancangan Key Performance Indicators (KPI) Menggunakan Metode Performance Prism*. Universitas Sebelas Maret:Surakarta.
- Jufita. 2016. *Metode-Metode Pengukuran Kinerja*. <http://cognoscenticonsulting.blogspot.co.id/2016/05/metode-metode-pengukuran-kinerja.html> .diakses april 2018
- Moehariono. 2012. *“Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi”*.Ghalia Indonesia : Bogor.
- Parmenter, David. 2010. *Key Performance Indicators (KPI) : Developing, Implementing, and Using Wining Kpis*. John Wiley & Sons:Inc.Hoboken,New Jersey.
- Simbolon, Freddy.2015. *Perbandingansistem Pengukuran Kinerja Perusahaan*. Jurnal Management Department,School of Business Management, Vol 6 No. 1 Mey 2015 91:100. Binus University.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Vanany dan Tanukhidah. 2014. *Perancangan dan Implementasi Sistem Pengukuran Kinerja dengan Metode Performance Prism*. Jurnal Teknik Vol.6, ITS Industri
- Widyaswanti, Ernaning. 2010. *Pengukuran Kinerja Program Studi Teknik Industri Universitas Trunojoyo*. Jurnal of Universitas Trunojoyo:Madura,Vol.3 No. 2.
- Worldimi, Eljayanti. 2012. *Perancangan Key Performance Indicators (KPI) sebagai alat pengukuran kinerja menggunakan metode Performance Prism*. Skripsi.Universitas Sebelas Maret:Surakarta.