

**PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN LOYALITAS
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SHEN MAKMUR SENTOSA**



SKRIPSI

**Nama : R.A. Adra Feren Aurora
NIM : 212021053**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

2025

Skripsi

**PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN LOYALITAS
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT SHEN MAKMUR SENTOSA**

**Diajukan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Pada Program Strata Satu Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palembang**



**Nama : R.A. Adra Feren Aurora
NIM : 212021053**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

2025

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : R.A. Adra Feren Aurora
NIM : 212021053
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Disiplin Kerja, dan Loyalitas Terhadap Kinerja Karyawan PT. Shen Makmur Sentosa

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana Strata I baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lainkecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, 26 Februari 2025


R.A. Adra Feren Aurora

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Beban Kerja, Disiplin Kerja, dan Loyalitas Terhadap Kinerja Karyawan PT. Shen Makmur Sentosa
Nama : R.A. Adra Feren Aurora
NIM : 212021053
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Diterima dan Disahkan
Pada Tanggal Mei 2025
Pembimbing II

Pembimbing I



Dr. M. Idris, S.E., M.Si
NIDN: 0213106001



Yunita Febriani, S.E., M.Si
NIDN: 0213029302

Mengetahui,
Dekan
Uib Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Zaleha Trihandayani, S.E., M.Si. CHRO
NIDN: 0229057501

Motto dan Persembahan

Motto :

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan” - Q.S. Al-Insyirah ayat 5-6.

“Learn From Yesterday, Live For Today, Hope For Tomorrow” - Albert Einstein

Persembahan :

Alhamdulillah dengan megucap rasa syukur, tulisan ini saya persembahkan kepada:

- Kedua orangtua ku, Papa Raden Ahmad Azhari dan Mama Fitriyani yang selalu mendukung dan mendo'akanku dimanapun dan kapanpun.
- Saudaraku, R. Reyhan Shaquille yang selalu mendukung dan memberikan semangat dikala diri ini lelah.
- Teman-teman seperjuangan, teman-teman CM 21, dan Almamater kebanggaan.

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Prakata

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Alhamdulillah rabbil'alam, puji dan syukur atas kehadiran Allah *Subhanahu wa ta'ala* yang telah melimpahkan berkah, rahmat, hidayat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Beban Kerja, Disiplin Kerja, dan Loyalitas Terhadap Kinerja Karyawan PT. Shen Makmur Sentosa". Shalawat beserta salam yang selalu tercurah kepada manusia agung dan terbaik yang menjadi suri tauladan bagi umat manusia yaitu baginda Rasulullah Muhammad *Shalallahu A'laihi Wassalam* beserta keluarga, sahabat dan para pengikutnya hingga akhir zaman. Skripsi ini adalah menjadi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada kedua orang tuaku, Papa Raden Ahmad Azhari dan Mama Fitriyani tercinta yang telah merawat, mendidik, mendo'akan dan membantu, juga saudaraku R. Reyhan Shaquille yang juga telah memberikan dorongan motivasi juga semangat yang luar biasa kepada penulis dengan penuh cinta dan kasih sayang.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis sangat menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kesalahan, hal ini mengingat keterbatasan yang dimiliki penulis, baik dari segi ilmu ataupun pengalaman. Selesaiannya penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dorongan serta motivasi dari beberapa pihak,

maka dengan kesempatan yang didapat penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Abid Djazuli, S.E., M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Dr. Yudha Mahrom DS, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang
3. Ibu Dr. Zaleha Trihandayani, S.E., M.Si, CHRO dan Bapak Dr. Mister Candra S.Pd., M.Si selaku Ketua Program Studi dan Sekertaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Bapak Dr. M. Idris, S.E., M.Si dan Ibu Yunita Febriani, S.E., M.SI., selaku dosen pembimbing I dan II yang telah banyak membantu dan membimbing dalam penyusunan skripsi ini dengan penuh ketelitian dan kesabaran sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
5. Bapak dan Ibu dosen pengajar serta seluruh staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang yang telah membimbing dan memudahkan penulis selama mengikuti perkuliahan dan kegiatan lainnya.
6. Pimpinan dan seluruh karyawan PT. Shen Makmur Sentosa yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman-teman seperjuangan sekaligus sobatku, Balqis Bahieta, Muhammad Al-Hafidh, Fitriah Ramadhani, dan Andika Berliantoro Pematang yang telah meluangkan waktu untuk membantu dan berjuang bersama penulis selama menyelesaikan skripsi ini.

8. Keluarga besar kelas CM 2021 yang tidak dapat disebutkan satu - persatu.
9. Teman-teman Himpunan Mahasiswa Program Studi Manajemen, khususnya bidang pendidikan dan penalaran yang telah memberikan semangat, menghibur penulis di kala penulis lelah dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Last but not least, terima kasih kepada diri saya sendiri yang telah berjuang dan bertahan selama ini dalam menyelesaikan skripsi ini walaupun banyak hal-hal yang terjadi tetapi diri ini tetap berjuang untuk menyelesaikan skripsi ini sebagai salah bentuk tanggung jawab dalam menyelesaikan perkuliahan yang telah dijalani selama ini. Peluk erat untuk diri ku sendiri.

Penulis mengharapkan agar penelitian ini dapat bermanfaat baik bagi perusahaan, bagi Mahasiswa/i Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang dan semua pihak yang akan melakukan penelitian dimasa yang akan datang.

Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Palembang, Februari 2025

R.A. Adra Feren Aurora

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar	i
Halaman Judul	ii
Halaman Pernyataan Bebas Plagiat	iii
Tanda Pengesahan Skripsi	iv
Motto dan Persembahan	v
Prakata	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat penelitian	9
BAB II KAJIAN KEPUSTAKAAN, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	10
A. Landasan Teori.....	10
B. Penelitian Sebelumnya.....	26
C. Kerangka Pemikiran.....	32
D. Hipotesis.....	37
BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Jenis Penelitian.....	38
B. Lokasi Penelitian	39
C. Operasionalisasi Variabel.....	39
D. Populasi dan Sampel	40
E. Data Yang Diperlukan	41
F. Metode Pengumpulan Data	42
G. Analisis Data dan Teknik Analisis	43

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	52
A. Hasil Penelitian	52
B. Pembahasan Hasil Penelitian	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	85
A. Kesimpulan.....	85
B. Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA	87

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Target Pengiriman Barang	3
Tabel I.2 Data Hasil Pra Riset Beban Kerja.....	4
Tabel I.3 Data Hasil Pra Riset Disiplin Kerja.....	6
Tabel I.4 Data Hasil Pra Riset Loyalitas	7
Tabel II.1 Persamaan dan Perbedaan dengan Penelitian Sebelumnya.....	31
Tabel III.1 Operasionalisasi Variabel	39
Tabel III.2 Jumlah Populasi dan Sampel Karyawan PT. Shen Makmur Sentosa	41
Tabel IV.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel IV.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Bagian.....	55
Tabel IV.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	56
Tabel IV.4 Uji Validitas	58
Tabel IV.5 Uji Reliabilitas.....	59
Tabel IV.6 Kinerja Karyawan.....	60
Tabel IV.7 Beban Kerja	64
Tabel IV.8 Disiplin Kerja	67
Tabel IV.9 Loyalitas	70
Tabel IV.11 Uji F.....	75
Tabel IV.12 Uji t.....	76
Tabel IV.13 Koefisien Determinasi.....	77

DAFTAR LAMPIRAN

Daftar Kuesioner Untuk Responden	91
Tabulasi Jawaban Responden	94
Lampiran Frekuensi Identitas Responden	102
Lampiran Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	103
Lampiran Frekuensi Jawaban Responden	107
Lampiran Regresi Linier Berganda	115
Lampiran Tabel F	117
Lampiran Tabel t	118
Lampiran Surat Keterangan Selesai Riset	119
Lampiran BPP	120
Lampiran Kartu Aktivitas Bimbingan	121
Lampiran Sertifikat	122

**PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN LOYALITAS
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SHEN MAKMUR SENTOSA**

ABSTRAK

**R.A. Adra Feren Aurora/ 212021053/ 2025/ M. Idris/ Yunita Febriani/ Pengaruh
Beban Kerja, Disiplin Kerja, dan Loyalitas Terhadap Kinerja Karyawan PT. Shen
Makmur Sentosa**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja, disiplin kerja, dan loyalitas terhadap kinerja karyawan PT. Shen Makmur Sentosa. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 110 karyawan PT. Shen Makmur Sentosa, dengan sampel yang digunakan sebanyak 86 responden dengan teknik *cluster sampling*. Data yang digunakan adalah data primer dan sekunder, dengan metode pengumpulan data yaitu kuesioner dan dokumentasi. Teknik analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda. Hasil uji hipotesis membuktikan ada pengaruh signifikan beban kerja, disiplin kerja, dan loyalitas terhadap kinerja karyawan PT. Shen Makmur Sentosa, ada pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan PT. Shen Makmur Sentosa, ada pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT. Shen Makmur Sentosa, dan ada pengaruh loyalitas terhadap kinerja karyawan PT. Shen Makmur Sentosa. Nilai koefisien determinasi memperlihatkan bahwa beban kerja, disiplin kerja, dan loyalitas mampu berkontribusi terhadap naik atau turunnya kinerja karyawan PT. Shen Makmur Sentosa sebesar 82,8%.

Kata Kunci: Kinerja Karyawan, Beban Kerja, Disiplin Kerja, Loyalitas

**THE INFLUENCE OF WORKLOAD, WORK DISCIPLINE, AND LOYALTY ON
THE EMPLOYEES PERFORMANCE OF PT. SHEN MAKMUR SENTOSA**

ABSTRACT

R.A. Adra Feren Aurora/ 212021053/ 2025/ M. Idris/ Yunita Febriani/ The Influence of Workload, Work Discipline, and Loyalty on the Employees Performance of PT. Shen Makmur Sentosa

This research aims to determine the influence of workload, work discipline, and loyalty on the performance of PT employees. Shen Makmur Sentosa. The population in this study was 110 employees of PT. Shen Makmur Sentosa, with a sample of 86 respondents using a cluster sampling technique. The data used is primary and secondary data, with data collection methods namely questionnaires and documentation. The analysis technique used is multiple linear regression. Hypothesis test results prove that there is a significant influence of workload, work discipline and loyalty on the performance of PT employees. Shen Makmur Sentosa, there is an influence of workload on the performance of PT employees. Shen Makmur Sentosa, there is an influence of work discipline on the performance of PT employees. Shen Makmur Sentosa, and there is an influence of loyalty on the performance of PT employees. Shen Makmur Sentosa. The coefficient of determination value shows that workload, work discipline and loyalty are able to contribute to the increase or decrease in the performance of PT employees. Shen Makmur Sentosa at 82.8%.

Keywords: Employees Performance, Workload, Work Discipline, Loyalty

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Kualitas sumber daya manusia merupakan hal yang penting untuk sebuah perusahaan agar tetap dapat bertahan dalam persaingan dan ekonomi yang sedang lesu saat ini karena sumber daya manusia juga merupakan modal dasar suatu perusahaan untuk mencapai tujuan perusahaan, karena semakin kinerja meningkat semakin bagus pula kualitas sumber daya manusia yang dihasilkan oleh perusahaan tersebut dalam mencapai tujuannya (Muhammad, 2021).

Nilai sumber daya manusia dalam organisasi semakin disadari keberadaannya, kini sumber daya manusia dianggap sebagai aset terpenting diantara berbagai sumber daya dalam organisasi karena posisinya yang kuat dalam organisasi melebihi sumber daya lainnya seperti material, metode, uang mesin dan pasar (Santhanu & Madhani, 2022).

Karyawan adalah aset yang berharga bagi suatu organisasi atau perusahaan karena individu-individu yang ada di dalam organisasi atau perusahaan memiliki tujuan untuk ikut serta dalam memaksimalkan kinerja organisasi agar dapat mencapai tujuan yang diharapkan oleh organisasi (Pahira & Rinaldy, 2023).

Kinerja karyawan adalah hasil kerja yang dicapai oleh karyawan dalam suatu perusahaan, sesuai dengan aturan yang diberikan oleh

perusahaan untuk mencapai kepentingan dan tujuan perusahaan secara terstruktur yang didasarkan atas keahlian, pengalaman, dan kesungguhan serta waktu (Sanjaya et al., 2022). Dalam pelaksanaan kinerja dipengaruhi oleh beberapa hal diantaranya beban kerja, disiplin kerja dan loyalitas.

Beban kerja merupakan sesuatu yang muncul dari banyaknya kegiatan atau tugas yang harus diselesaikan karyawan menggunakan kemampuannya secara sistematis dan terstruktur yang harus diselesaikan sesuai waktunya (Santoso & Widodo, 2022).

Disiplin kerja adalah alat yang dimanfaatkan oleh pemimpin untuk berinteraksi dengan karyawan agar mereka dapat mengubah sikap dan tingkah laku guna meningkatkan kesadaran dan tanggung jawab dalam mematuhi peraturan yang berlaku di perusahaan beserta norma sosialnya (Manurung & Wasiman, 2022).

Loyalitas adalah sikap kesetiaan seorang karyawan kepada perusahaan, atau sikap karyawan yang loyal kepada perusahaan. Loyalitas memiliki pengaruh terhadap karyawan untuk pengembangan karirnya, loyalitas dapat mempengaruhi karir baik secara langsung maupun tidak langsung melalui variabel lain (Dewi, 2019).

PT. Shen Makmur Sentosa merupakan perusahaan dengan merek dagang J&T Express dan beroperasi di wilayah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung. J&T Express merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa pengiriman barang atau dokumen pribadi maupun perusahaan.

J&T Express merupakan perusahaan yang menggabungkan teknologi dan pengembangan internet dalam operasinya.

J&T Express merupakan perusahaan pengiriman paket kilat (Express Delivery) pertama di Indonesia yang menggunakan kecanggihan teknologi di semua sektor bisnis. Penggunaan teknologi yang baik dan unggul nyatanya dalam pelaksanaan kinerja nya tidak dapat menjamin bahwa perusahaan selalu dapat mencapai target yang telah ditentukan. Hal tersebut dapat dilihat dari target pengiriman barang perusahaan.

Berikut merupakan Tabel target pengiriman barang PT. Shen Makmur Sentosa:

Tabel I.1
Target Pengiriman Barang
PT Shen Makmur Sentosa

Tahun	Target/Tahun (Barang)	Realisasi (Barang)	Target yang Tidak Tercapai (%)
2019	24.500	23.200	5,3
2020	24.800	24.000	3,2
2021	26.200	25.800	1,5
2022	27.200	26.300	3,3
2023	27.500	25.000	9

Sumber data: PT Shen Makmur Sentosa, 2024

Dari Tabel I.1 terlihat jelas data pencapaian pengiriman barang PT Shen Makmur Sentosa selama lima tahun terakhir. PT. Shen Makmur Sentosa dapat kita lihat pada tabel di atas beberapa kali tidak dapat mencapai target realisasi pengiriman barang. Kondisi ini menunjukkan bahwa terjadi tingkat penurunan kinerja karyawan, sehingga ditandai dari sisi kuantitas PT. Shen Makmur Sentosa yang mengalami penurunan. Penurunan tersebut

terjadi karena beberapa alasan seperti lambatnya penyortiran, melonjaknya volume paket, dan lain-lain.

Berdasarkan hasil pra riset yang dilakukan oleh penulis dengan metode wawancara pada beberapa karyawan PT Shen Makmur Sentosa, diketahui bahwa ternyata adanya beban kerja yaitu pada bagian kurir yang disebabkan oleh terjadinya lonjakan paket sehingga membuat banyaknya paket yang harus diantar. Tekanan waktu pengiriman cepat seperti “*same day delivery*” yang menjadi salah satu standar harapan konsumen sehingga hal ini menciptakan beban kerja yang besar bagi karyawan untuk bekerja tanpa keterlambatan.

Untuk mendukung hasil dari fenomena tersebut maka dilakukan pra riset kepada 30 orang responden dengan menggunakan kuesioner. Berikut hasil dari pra riset dengan metode pernyataan yang diperoleh penulis pada tabel dibawah:

Tabel I.2
Data Hasil Pra Riset Beban Kerja
PT Shen Makmur Sentosa

No.	Pernyataan	Ya	Tidak
1.	Pekerjaan yang diberikan perusahaan sudah sesuai dengan kemampuan karyawan.	13	17
2.	Waktu yang diberikan perusahaan cukup untuk menyelesaikan pekerjaan yang diberikan.	11	19
3.	Karyawan mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan target yang ditetapkan oleh perusahaan.	12	18

Sumber: Pra Riset PT. Shen Makmur Sentosa, 2024

Berdasarkan Tabel I.2, pada pernyataan poin satu menunjukkan bahwa sebagian besar karyawan merasa pekerjaan yang diterima dari perusahaan melebihi dari beban kerja yang diberikan tidak sesuai dengan job desk yang ditetapkan. Para karyawan khususnya pada bagian sprinter delivery (kurir) dan sprinter pick up, banyak dari mereka yang merasa bahwa pekerjaan yang diberikan dirasa tidak sesuai dengan jobdesk yang ditetapkan. Selain pada karyawan bagian sprinter delivery (kurir) dan sprinter pick up beban kerja ini juga dirasakan pada karyawan bagian admin karena terkadang mereka dituntut untuk menyelesaikan semua tugas administrasi lebih cepat dari penentuan yang ditetapkan oleh perusahaan.

Selanjutnya pada poin dua dan tiga banyak karyawan yang menyatakan bahwa jam kerja dan waktu penyelesaian beban pekerjaan yang diberikan oleh perusahaan di rasa tidak cukup bagi karyawan untuk menyelesaikan semua tugas yang diberikan, khususnya karyawan pada bagian sprinter delivery (kurir) yang bekerja di lapangan merasa terlalu banyak beban pengantaran paket dalam sehari sehingga membuat banyak nya paket yang harus di antar membuat karyawan bekerja melebihi jam kerja standar, sering kali menghadapi lembur yang berlebihan untuk memenuhi target pengiriman tepat waktu. Hal ini dapat membuat performa kinerja menurun. Berdasarkan fenomena tersebut dan didukung dengan hal pra riset memberikan nilai bahwasannya beban kerja menjadi sumber penurunan kinerja karyawan.

Tabel I.3
Data Hasil Pra Riset Disiplin Kerja
PT Shen Makmur Sentosa

No.	Pernyataan	Ya	Tidak
1.	Karyawan tidak pernah absen dari pekerjaan tanpa alasan.	13	17
2.	Karyawan selalu bertanggung jawab dalam menyelesaikan tugas yang diberikan.	12	18
3.	Karyawan selalu mentaati peraturan yang berlaku di perusahaan.	12	18

Sumber: Pra Riset PT. Shen Makmur Sentosa, 2024

Berdasarkan Tabel I.3, menunjukkan bahwa rendahnya disiplin kerja karyawan PT. Shen Makmur Sentosa. Hal ini dapat dilihat dari masih banyak nya karyawan pada bagian sprinter delivery (kurir) yang tidak masuk kerja tanpa alasan dan banyak karyawan yang pulang sebelum dari jam kerja yang telah ditentukan perusahaan tanpa menyelesaikan tugas mereka terlebih dahulu sehingga membuat karyawan tidak dapat menyelesaikan tanggung jawab tugas yang diberikan, hal ini membuat perusahaan tidak dapat mencapai target yang telah ditentukan.

Tabel I.4
Data Hasil Pra Riset Loyalitas
PT Shen Makmur Sentosa

No.	Pernyataan	Ya	Tidak
1.	Karyawan selalu memegang teguh visi, misi perusahaan dan melaksanakannya dalam tugas sehari-hari.	11	19
2.	Karyawan selalu memberikan segala kemampuan untuk memajukan dan melindungi citra perusahaan.	13	17
3.	Karyawan tetap bertahan dan setia mengabdikan pada perusahaan.	7	23

Sumber: Pra Riset PT. Shen Makmur Sentosa, 2024

Bedasarkan Tabel I.4 dapat dijelaskan bahwa masih banyak karyawan yang tidak mampu mempertahankan loyalitas dan komitmen terhadap perusahaan. Hal ini juga dikarenakan masih banyaknya karyawan yang belum memegang teguh visi dan misi perusahaan dalam menjalankan tugas, bahkan ada beberapa karyawan yang belum mematuhi peraturan yang berlaku pada perusahaan. Banyaknya karyawan yang mengundurkan diri dari perusahaan dan memilih untuk resign, pengunduran karyawan ini banyak terjadi pada karyawan bagian sprinter delivery (kurir).

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja, Disiplin Kerja, dan Loyalitas terhadap Kinerja Karyawan PT. Shen Makmur Sentosa”**.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah di atas, maka dapat di rumuskan permasalahannya antara lain:

1. Apakah ada pengaruh beban kerja, disiplin kerja dan loyalitas terhadap kinerja karyawan PT. Shen Makmur Sentosa?
2. Apakah ada pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan PT. Shen Makmur Sentosa?
3. Apakah ada pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT. Shen Makmur Sentosa?
4. Apakah ada pengaruh loyalitas terhadap kinerja karyawan PT. Shen Makmur Sentosa?

C. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui pengaruh beban kerja, disiplin kerja dan loyalitas terhadap kinerja karyawan PT. Shen Makmur Sentosa.
2. Untuk mengetahui pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan PT. Shen Makmur Sentosa.
3. Untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT. Shen Makmur Sentosa.
4. Untuk mengetahui pengaruh loyalitas terhadap kinerja karyawan PT. Shen Makmur Sentosa.

D. Manfaat penelitian

1. Bagi Penulis

Melalui penelitian ini diharapkan dapat membuat penulis untuk mempraktekkan teori-teori yang telah penulis ketahui selama perkuliahan. Selain itu juga dapat mengetahui pengaruh beban kerja, disiplin kerja, dan loyalitas terhadap kinerja karyawan.

2. Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan dalam meningkatkan kinerja karyawan PT Shen Makmur Sentosa.

3. Bagi Almamater

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi tambahan serta dapat menjadi bahan acuan atau kajian untuk penelitian selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA

- A.R. Vanchapo, S.Kep., M. Mk. (2020). *Beban Kerja dan Stres Kerja*. CV. Penerbit Qiara Media.
- Afandi, Pandi. 2021. *Manajemen Sumber Daya Manusia : Teori, Konsep, dan Indikator*. Pekan Baru: Zanafa Publishing.
- Agustini, F. (2019). *Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia*. Medan: UISU Press
- Amelia, W., & Wasiman, W. (2023). Pengaruh Disiplin Kerja dan Loyalitas Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Satria Global Persada. *SCIENTIA JOURNAL: Jurnal Ilmiah Mahasiswa*, 5(5).
- Budiasa. (2021). *Beban Kerja dan Kinerja Sumber Daya Manusia*. Penerbit CV. Pena Persada : Banyumas Jawa Tengah.
- Budiasa. (2021). *Beban Kerja dan Kinerja Sumber Daya Manusia*. Penerbit CV. Pena Persada : Banyumas Jawa Tengah.
- Dewi. 2019. 'Pengaruh Disiplin Kerja Dan Loyalitas Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Mandala Finance Cabang Gowa'.
- Faiziah, N., & Sudarso, A. P. (2023). Pengaruh Loyalitas Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Idexpress Logistik Indonesia (Pagedangan). *Jurnal Publikasi Ilmu Manajemen*, 2(4), 314-333.
- Farisi, Irnawati, Fahmi. 2020. Pengaruh motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.
- Ghobind Difit Eldiana Putra. (2022). Pengaruh Stres Kerja, Efektivitas Komunikasi Organisasi, Dan Loyalitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Sarung Tenun Pt.Nabatex Cabang Kabupaten Kediri. *OPTIMAL: Jurnal Ekonomi Dan Manajemen*, 2(3), 156-176.
- Ghozali, Imam. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro: Semarang
- Hasan, Iqbal (2017). *Statistik II*. Jakarta : PT Bumi Aksara
- Kasmir (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Depok: PT. Rajagrafindo Persada.

- Manurung, M. B., & Wasiman, W. (2022). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Siix Electronic Batam. *Eqien-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 11(1).
- Muhammad, M. (2021). Pelatihan Manajemen Sdm Dalam Meningkatkan Kualitas Sumber Daya Manusia (Sdm) Karyawan Di Universitas Malahayati Bandar Lampung. *Community Development Journal: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 2(2), 343-349.
- Pahira, S. H., & Rinaldy, R. (2023). Pentingnya Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) Dalam Meningkatkan Kinerja Organisasi. *COMSERVA: Jurnal Penelitian Dan Pengabdian Masyarakat*, 3(02), 810-817.
- Putra, D. A., Setianingsih, R., Binangkit, I, D. (2023). Pengaruh Disiplin Kerja, Beban Kerja, Dan Reward Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Satria Antaran Prima Pekanbaru. *SNEBA: Prosiding Seminar Nasional Ekonomi Bisnis & Akuntansi*. Vol. 3, 2023: 768-782.
- Rahanra, I., & Novita, N. (2020). Beban Kerja Direksi dan Kinerja Perusahaan (Studi pada Perusahaan Manufaktur Sektor Industri Barang Konsumsi dengan Tahap Siklus Hidup Start-up, Growth dan Mature). *Jurnal Keuangan dan Perbankan*, 17(1), 11-24.
- Runtu, Julius. (2020). Indikator Loyalitas Karyawan. Jakarta: Badan diskusi V MSDM II.
- Sanjaya, I. K. G. A., Widiadnya, I. B. M., & Widyawati, S. R. (2022). Pengaruh Motivasi, Loyalitas dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Arta Boga Cemerlang Denpasar.
- Santanu, tita, & Madhani, A. (2022). Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Kurir Sudi pada J&T Express Garut 01 (PT. Global JET Express). *Eqien - Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 11(04), 364 -.
- Santoso, M. R., & Widodo, D. S. (2022). Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dinas Perhubungan Provinsi DKI Jakarta (Vol. 12, Issue 1).
- Sausan, N. S., Nasution, A. M. U., & Sabrina, H. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Karyawan terhadap Kinerja Karyawan Foods Manufacture. *Economics, Business and Management Science Journal*, 1(1), 6-13.
- Setiana, A, S Harini, dan Sudarijati. 2018. Pengaruh Stres Kerja dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan PT. HJG (Han UI Jaya Garment). Fakultas Ekonomi Djuanda Bogor.

- Silaen, Novia Ruth., Syamsuransyah., Reni Chairunnisah., dkk (2021) *Kinerja Karyawan*, (Edisi 1, Cetakan Pertama) Bandung: Widina Bhakti Persada
- Siregar, E.N., Lubis, H.P., Ario, F. (2024). Pengaruh Disiplin Kerja, Loyalitas, dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Indomarco Prismatama Area Simalingkar Medan Selayang. *Edunomika*. Vol. 8, No. 2, 2024.
- Sugiyono. (2022a). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D* (29th ed.).Alfabeta, Bandung.
- Sulastri, & Onsardi. (2020). pengaruh stres kerja, dan beban kerja, terhadap kinerja karyawan. *Jurnal of Manajement and Bussines*, 2(1), 1–9.
- Susanti et al. 2021. ‘Pengaruh Keterlibatan Kerja Karyawan, Loyalitas Kerja Dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan CV. Sanitary Bali Pinangsia’, *Jurnal EMAS*, E-ISSN : 2774-3020
- Sutrisno, E. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. In April (11th Ed., Vol. 1, Issue E Learning). Kencana.