

**PENGARUH FAKTOR FISIK, SOSIAL DAN PSIKOLOGIS TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT ADE PAS PALEMBANG**



**Skripsi**

**Nama : Khaliq Al Fathur**  
**NIM : 212021045**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**2025**

## **Skripsi**

### **PENGARUH FAKTOR FISIK, SOSIAL DAN PSIKOLOGIS TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT ADE PAS PALEMBANG**

**Diajukan untuk Menyusun Skripsi pada  
Program Strata Satu Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Palembang**



**Nama : Khaliq Al Fathur  
NIM : 212021045**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2025**

**PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Khaliq Al Fathur  
NIM : 212021045  
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : Pengaruh Faktor Fisik, Sosial dan Psikologis Terhadap  
Kepuasan Kerja Karyawan PT Adepas Palembang

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata 1 baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku diperguruan tinggi ini.

Palembang, Februari 2025



Khaliq Al Fathur

## HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN

**MOTTO:** *“Allah menghendaki kalian kemudahan dan tidak menghendaki kesulitan (kesukaran)”. (QS. Al-Baqarah:185)*

*“Di balik setiap halaman skripsi ini, ada cerita tentang mimpi yang tak pernah padam”*

### **Persembahan**

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

- ❖ Kedua Orang Tuaku Tersayang Aba (Ade Saputra) dan Bubun (Wiwik Endang)
- ❖ Diri saya sendiri (Khaliq Al Fathur)
- ❖ Saudara dan Saudaraiku
- ❖ Sahabat Seperjuangan
- ❖ Almamater kebanggaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang

Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Palembang

**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

Judul: Pengaruh Faktor Fisik, Sosial dan Psikologis Terhadap Kepuasan Kerja  
Karyawan PT Ade Pas Palembang

Nama : Khaliq Al Fathur  
SNIM : 212021045  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Diterima dan Disahkan  
Pada Tanggal Mei 2025

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dr. Zaleha Trihandayani, SE. MSi. CHRO  
NIDN : 0229057501

Efrina Masdaini, S.E., M.Si., CHRO  
NIDN : 0220048603

Mengetahui,  
Dekan  
u.b. Ketua Program Studi Manajemen

  
Dr. Zaleha Trihandayani, S.E., M.Si. CHRO  
NIDN : 0229057501

## PRAKATA



**Assalamu'alaikum warrahmatullahi wabarakatuh**

Alhamdulillah, dengan penuh puji syukur penulis pajatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, berkat, karunia dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **Pengaruh Faktor Fisik, Sosial dan Psikologis terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Ade Pas Palembang** dapat terselesaikan dengan lancar. Sholawat serta salam semoga selalu tetap tercurahkan kepada junjungan kita, Nabi Agung Muhammad SAW, semoga kita diberi syafaat oleh Nabi Muhammad SAW, Aamiin Allahumma Aamiin.

Dalam kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan terimakasih yang paling tulus kepada kedua Orang Tua tercinta Aba Ade Saputra dan Bubun Wiwik Endang, penulis mempersembahkan karya luar biasa ini, untuk sayap pelindung yang senantiasa ada disaat suka maupun duka, selalu membimbing dan mendampingi, terimakasih atas dukungan yang berupa do'a, berkat, nasihat, waktu, semangat, bekal berupa didikan, motivasi serta materi yang telah diberikan dengan penuh ikhlas selama ini, sehingga alhamdulillah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sangat lancar.

Serta semua pihak yang telah memberikan bantuan sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat, penulis menyampaikan rasa terimakasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Dr. Abid Djazuli, S.E.,M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Yudha Mahrom, D.S, S.E.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Ibu Dr. Zaleha Trihandayani, S.E.,M.Si selaku Ketua Prodi Manajemen, Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Ibu Dr. Zaleha Trihandayani, S.E.,M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Efrina Masdaini, S.E.,M.Si.,CHRO selaku Dosen Pembimbing II yang dengan penuh sabar dalam membimbing, mendidik dan memberikan arahan serta masukan yang sangat amat berguna sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Ibu Dr. Sri Rahayu, S.E.,M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik, Ibu Ummi Kalsum, SE,M.SI selaku Dosen Pembimbing SPSS, dan Ibu Kholilah, S.E.,M.SI selaku Dosen Seminar Konsentrasi serta Bapak Randy Hidayat, S.E.,M.SI selaku Dosen Pembimbing Penulisan Karya Ilmiah.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah mengajarkan ilmunya dan memberikan nasihat kepada penulis selama belajar di Universitas Muhammadiyah Palembang.

7. Ibu Eli dan seluruh karyawan PT. Ade Pas Palembang yang sangat membantu penulis dalam melakukan penelitian beserta responden yang telah membantu memberikan jawaban untuk membuat penulisan dalam skripsi.
8. Seluruh keluargaku dan teman-teman seperjuangan Rizki, Ferli, Serli dan Dani serta mahasiswa/i se perbimbingan serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.
9. *And lastly, I would like to address myself, Khaliq Al Fathur. Thank you for taking full responsibility for your work and for completing this educational journey with effort and struggle that you can be proud of.*

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kesalahan dan kekurangan mengingat keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan. Oleh sebab itu penulis mengharapkan saran dan krtitik dari pembaca dan berbagai pihak yang sifatnya konstruktif demi kesempurnaan skripsi ini, atas perhatiannya saya ucapkan terimakasih.

Palembang, 14 Februari 2025

Khaliq Al Fathur

## DAFTAR ISI

|                                                           |                                     |
|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| <b>Halaman Judul .....</b>                                | <b>i</b>                            |
| <b>Halaman Pernyataan Bebas Plagiat .....</b>             | <b>ii</b>                           |
| <b>Halaman Moto Dan Persembahan .....</b>                 | <b>iii</b>                          |
| <b>Tanda Pengesahan Skripsi.....</b>                      | <b>iv</b>                           |
| <b>Prakata .....</b>                                      | <b>v</b>                            |
| <b>Daftar Isi .....</b>                                   | <b>viii</b>                         |
| <b>Daftar Tabel .....</b>                                 | <b>xi</b>                           |
| <b>Daftar Gambar .....</b>                                | <b>xii</b>                          |
| <b>Daftar Lampiran .....</b>                              | <b>xiii</b>                         |
| <b>Abstrak.....</b>                                       | <b>xiv</b>                          |
| <b><i>Abstract</i>.....</b>                               | <b>xv</b>                           |
| <b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>                            | <b>1</b>                            |
| A. Latar Belakang Masalah .....                           | 1                                   |
| B. Rumusan Masalah .....                                  | 7                                   |
| C. Tujuan Penelitian .....                                | 7                                   |
| D. Manfaat Penelitian.....                                | 8                                   |
| <b>BAB II KAJIAN KEPUSTAKAAN, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN</b> |                                     |
| <b>HIPOTESIS .....</b>                                    | <b>10</b>                           |
| A. Kajian Kepustakaan.....                                | 10                                  |
| B. Kerangka Pemikiran .....                               | 24                                  |
| C. Hipotesis .....                                        | 28                                  |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                    | <b>9</b>                            |
| A. Jenis Penelitian .....                                 | 29                                  |
| B. Lokasi Penelitian .....                                | 30                                  |
| C. Operasionalisasi Variabel .....                        | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| D. Populasi dan Sampel.....                               | 32                                  |
| E. Data Yang Diperlukan .....                             | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| F. Metode Pengumpulan Data .....                          | 34                                  |

|                                         |           |
|-----------------------------------------|-----------|
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b> | <b>46</b> |
| A. Hasil Penelitian .....               | 46        |
| B. Pembahasan Hasil Penelitian .....    | 65        |
| <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>    | <b>72</b> |
| A. Simpulan.....                        | 72        |
| B. Saran.....                           | 72        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>              | <b>9</b>  |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                    | <b>10</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                  |    |
|----------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel I.1 Data Hasil Pra Riset .....                                             | 4  |
| Tabel II.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Sebelumnya.....                    | 24 |
| Tabel III.1 Operasionalisasi Variabel Penelitian .....                           | 31 |
| Tabel III.2 Populasi dan Sampel .....                                            | 33 |
| Tabel IV.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....                | 48 |
| Tabel IV.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....                   | 48 |
| Tabel IV.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....                  | 49 |
| Tabel IV.4 Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y) .....                                | 50 |
| Tabel IV.5 Uji Validitas Faktor Fisik ( $X_1$ ).....                             | 51 |
| Tabel IV.6 Uji Validitas Faktor Sosial ( $X_2$ ) .....                           | 51 |
| Tabel IV.7 Uji Validitas Faktor Psikologis ( $X_3$ ) .....                       | 52 |
| Tabel IV.8 Uji Reliabilitas .....                                                | 53 |
| Tabel IV.9 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja (Y) .....        | 53 |
| Tabel IV.10 Distribusi Jawaban Responden Variabel Faktor Fisik ( $X_1$ ) .....   | 55 |
| Tabel IV.11 Distribusi Jawaban Responden Variabel Faktor Sosial ( $X_2$ ).....   | 57 |
| Tabel IV.12 Distribusi Jawaban Responden Variabel Faktor Psikologis ( $X_3$ )... | 58 |
| Tabel IV.13 Regresi Linier Berganda .....                                        | 60 |
| Tabel IV.14 Hasil Uji Hipotesis (Simultan) F .....                               | 62 |
| Tabel IV.15 Hasil Uji t (Parsial) .....                                          | 63 |
| Tabel IV.16 Koefisien Determinasi .....                                          | 65 |

## **DAFTAR GAMBAR**

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| Gambar II.1 Kerangka Pemikiran..... | 28 |
|-------------------------------------|----|

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|          |                                                              |
|----------|--------------------------------------------------------------|
| Lampiran | : Jadwal Penelitian                                          |
| Lampiran | : Surat Pernyataan Selesai Penelitian                        |
| Lampiran | : Kuesioner Penelitian                                       |
| Lampiran | : Kartu Bimbingan Aktivitas                                  |
| Lampiran | : Rekapitulasi Jawaban Responden                             |
| Lampiran | : Uji Validitas dan Reliabilitas Kepuasan Kerja Karyawan (Y) |
| Lampiran | : Uji Validitas dan Reliabilitas Faktor Fisik ( $X_1$ )      |
| Lampiran | : Uji Validitas dan Reliabilitas Faktor Sosial ( $X_2$ )     |
| Lampiran | : Uji Validitas dan Reliabilitas Faktor Psikologis ( $X_3$ ) |
| Lampiran | : Uji Regresi Linier Berganda                                |
| Lampiran | : Tabel Frekuensi                                            |
| Lampiran | : Frekuensi Jawaban Responden (Y)                            |
| Lampiran | : Frekuensi Jawaban Responden ( $X_1$ )                      |
| Lampiran | : Frekuensi Jawaban Responden ( $X_2$ )                      |
| Lampiran | : Frekuensi Jawaban Responden ( $X_3$ )                      |
| Lampiran | : Tabel Distribusi F                                         |
| Lampiran | : Tabel Distribusi t                                         |
| Lampiran | : Tabel Distribusi r                                         |
| Lampiran | : Sertifikat SKPI                                            |
| Lampiran | : Sertifikat AIK                                             |
| Lampiran | : Hasil Cek Plagiasi                                         |
| Lampiran | : Biodata                                                    |

## **ABSTRAK**

**Khaliq Al Fathur/212021045/2025/Pengaruh Faktor Fisik, Sosial dan Psikologis Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Ade Pas Palembang/Manajemen Sumber Daya Manusia.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh faktor fisik, sosial dan psikologis terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Ade Pas Palembang. Jumlah populasi dalam penelitian ini sebanyak 136 karyawan tetap dan sampel yang diambil sebanyak 102 karyawan. Pengambilan sampel menggunakan Teknik *Proportionate Stratified Random Sampling*. Jenis penelitian yang digunakan yaitu penelitian asosiatif. Data yang diperlukan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Metode pengumpulan data yang digunakan yaitu kuesioner. Analisis data menggunakan analisis data kualitatif yang dikuantitatifkan. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda. Hasil uji hipotesis menunjukkan bahwa secara simultan/bersama-sama Faktor Fisik, Sosial dan Psikologis berpengaruh positif terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. Sedangkan secara parsial Faktor Fisik, Sosial dan Psikologis berpengaruh positif terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. Faktor Sosial berpengaruh positif terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. Faktor Psikologis berpengaruh positif terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. Hasil koefisien determinasi menunjukkan bahwa kontribusi faktor fisik, sosial dan psikologis terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Ade Pas Palembang sebesar 58,7%.

**Kata Kunci: Faktor Fisik, Sosial, Psikologis dan Kepuasan Kerja**

## **ABSTRACT**

***Khaliq Al Fathur/212021045/2025/The Influence of Physical, Social, and Psychological Factors on Employee Job Satisfaction at PT. Ade Pas Palembang/Human Resource Management***

*This research aims to determine the influence of physical, social, and psychological factors on employee job satisfaction at PT. Ade Pas Palembang. The population in this study consists of 136 permanent employees, and the sample taken amounts to 102 employees. The sample was taken using the proportionate stratified random sampling technique. The type of research used is associative research. The data required for this research are primary data and secondary data. The data collection method used is a questionnaire. Data analysis uses qualitative data analysis that has been quantified. The analysis technique used in this study is multiple linear regression analysis. The results of the hypothesis test show that simultaneously/together, the physical, social, and psychological factors have a positive effect on employee job satisfaction. Meanwhile, partially, the physical, social, and psychological factors have a positive effect on employee job satisfaction. The social factor positively affects employee job satisfaction. The psychological factor has a positive influence on employee job satisfaction. The result of the coefficient of determination shows that the contribution of physical, social, and psychological factors to employee job satisfaction at PT. Ade Pas Palembang is 58,7%.*

***Keywords: Job satisfaction, physical, social and psychological factors***

## **BAB 1**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang Masalah**

Sumber daya manusia merupakan salah satu elemen terpenting yang akan memutar roda perusahaan terus berjalan karena pada dasarnya sumber daya manusia yang bergerak mengelola perusahaan (Kholilah dkk, 2022:12). Manusia selalu memiliki andil yang besar dalam setiap kegiatan organisasi karena manusia memiliki peran sebagai perencana, pelaku, dan penentu tercapainya tujuan organisasi (Hasibuan, 2020:10). Kepuasan kerja merupakan pandangan karyawan terhadap pekerjaan mereka berupa perasaan yang menyenangkan atau tidak menyenangkan (Handoko, 2020:193). Karyawan yang merasakan kepuasan cenderung lebih menyukai pekerjaannya, sehingga karyawan tersebut akan menjalankan pekerjaannya dengan baik (Handoko, 2020:193).

Kepuasan karyawan adalah salah satu hal yang harus menjadi perhatian perusahaan (Trihandayani & Fawwaz, 2024). Kepuasan kerja merupakan sikap positif terhadap pekerjaan pada diri seseorang (Trihandayani & Yamaly, 2022). Setiap individu memiliki tingkat kepuasan yang berbeda-beda sesuai dengan sistem yang berlaku pada dirinya (Wibowo, 2019:415).

Kepuasan kerja merupakan suatu sikap umum atau perasaan positif maupun negatif yang dialami karyawan sehingga menyebabkan seseorang dapat mengalami kepuasan maupun ketidakpuasan (Busro,

2018:101). Kepuasan kerja merupakan perasaan senang yang dirasakan karyawan, dimana karyawan tersebut merasa dihargai dan menerima imbalan yang setimpal dengan hasil kerjanya (Daryanto & Suryanto, 2022:86). Sehingga kepuasan kerja berkaitan dengan psikologis seseorang dalam suatu organisasi dikarenakan respon yang dirasakan dari lingkungannya baik dari pengalaman kerja saat ini dan diwaktu sebelumnya (Trihandayani & Fawwaz, 2024).

Faktor fisik merupakan faktor yang berhubungan dengan kondisi fisik lingkungan kerja dan kondisi fisik karyawan, meliputi jenis pekerjaan, pengaturan waktu dan waktu istirahat, perlengkapan kerja, keadaan ruangan, suhu, penerangan, pertukaran udara, kondisi kesehatan karyawan, umur dan sebagainya (Trihandayani, 2023). Faktor fisik sangat mempengaruhi kepuasan karyawan karena berhubungan langsung dengan kondisi fisik lingkungan kerja dan karyawan itu sendiri (Trihandayani, 2023).

Faktor sosial merupakan faktor yang berhubungan dengan interaksi sosial baik sesama karyawan dengan atasan maupun karyawan yang berbeda jenis pekerjaannya (Daryanto & Suryanto, 2022:87). Karena hubungan kerja yang harmonis membuat karyawan merasa nyaman saat bekerja, hal ini mempengaruhi kepuasan kerja mereka (Trihandayani & Fawwaz, 2024).

Faktor psikologi merupakan faktor yang berhubungan dengan kejiwaan karyawan yang meliputi minat, ketentraman dalam bekerja, sikap

terhadap kerja, bakat dan keterampilan (Daryanto & Suryanto, 2022:87). Faktor psikologi sangat penting bagi karyawan, jika tidak ada minat, ketentraman, atau sikap terhadap pekerjaan, bakat, dan keterampilan maka kemungkinan karyawan tidak akan memberikan kontribusi dan dedikasi mereka secara penuh pada perusahaan (Trihandayani & Yamaly, 2022).

PT. Ade Pas Palembang merupakan suatu perusahaan yang didirikan pada tahun 2004 dan perusahaan ini bergerak dalam bidang kontraktor bangunan, mekanik, sistem perpipaan, perlengkapan tenaga kerja, pemasok dan layanan keamanan. Berdasarkan observasi, wawancara dan penyebaran kuesioner kepada beberapa pegawai terdapat fenomena yang sering terjadi di PT. Ade Pas Palembang seperti kesenjangan hubungan antar tenaga kerja karena perusahaan lebih memprioritaskan putra daerah, lingkungan kerja dan fasilitas yang terbatas karena lokasinya masih dipelosok, serta kurangnya minat karyawan untuk mengikuti pelatihan, sehingga berdasarkan pra riset awal tersebut penulis menemukan permasalahan di beberapa faktor dan indikator dari setiap variabel.

Kemudian dari permasalahan diatas penulis juga melakukan pra riset kedua dengan kuesioner terhadap karyawan pada PT. Ade Pas dimana penulis memberikan dua pernyataan positif dalam setiap indikator. Hasil pra riset digambarkan melalui table 1.1 dibawah ini.

**Tabel I.1**  
**Jawaban Responden Terhadap Kepuasan Kerja**

| No                       | Pernyataan                                                                                  | Ya | Tidak |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----|-------|
| <b>Kepuasan Kerja</b>    |                                                                                             |    |       |
| 1                        | Karyawan memiliki kemampuan yang baik untuk menyelesaikan pekerjaan saya dengan optimal.    | 12 | 18    |
| 2                        | Karyawan percaya diri dengan kemampuannya dalam menghadapi setiap tantangan di pekerjaan.   | 12 | 18    |
| 3                        | Gaji yang karyawan terima sudah sesuai dengan tanggung jawab pekerjaan.                     | 7  | 23    |
| 4                        | Karyawan puas dengan adanya kebijakan kenaikan gaji yang adil di perusahaan ini.            | 13 | 17    |
| 5                        | Lingkungan kerja di perusahaan ini sangat nyaman bagi karyawan.                             | 11 | 19    |
| 6                        | Lingkungan kerja yang ada mendorong karyawan untuk bekerja dengan produktif.                | 10 | 20    |
| <b>Faktor Fisik</b>      |                                                                                             |    |       |
| 1                        | Perlengkapan kerja yang tersedia sudah sangat memadai                                       | 12 | 18    |
| 2                        | Karyawan nyaman saat menggunakan perlengkapan kerja yang disediakan perusahaan.             | 7  | 23    |
| 3                        | Ruangan tempat karyawan bekerja memiliki sirkulasi udara yang sangat baik.                  | 6  | 24    |
| 4                        | Kondisi ruangan kerja mendukung karyawan untuk berkonsentrasi dengan baik dalam bekerja.    | 11 | 19    |
| 5                        | Penerangan di ruang kerja sudah sangat cukup dan menunjang pekerjaan karyawan.              | 6  | 24    |
| 6                        | Penerangan di tempat kerja membuat karyawan nyaman saat bekerja.                            | 6  | 24    |
| <b>Faktor Sosial</b>     |                                                                                             |    |       |
| 1                        | Karyawan memiliki hubungan yang harmonis dengan rekan kerja.                                | 12 | 18    |
| 2                        | Rekan-rekan kerja selalu mendukung dalam menyelesaikan tugas dengan baik.                   | 11 | 19    |
| 3                        | Atasan mampu menghargai dan menghormati pendapat karyawan dengan baik.                      | 11 | 19    |
| 4                        | Hubungan karyawan dengan atasan sangat mendukung kelancaran pekerjaan.                      | 13 | 17    |
| 5                        | Karyawan mampu berkomunikasi dengan baik dengan karyawan dari divisi lain.                  | 12 | 18    |
| 6                        | Hubungan kerja dengan karyawan dari bagian lain selalu berjalan harmonis.                   | 8  | 22    |
| <b>Faktor Psikologis</b> |                                                                                             |    |       |
| 1                        | Karyawan mampu tenang dan fokus saat bekerja setiap hari.                                   | 12 | 18    |
| 2                        | Tempat kerja memberikan rasa aman dan nyaman bagi karyawan.                                 | 6  | 24    |
| 3                        | karyawan selalu termotivasi untuk menyelesaikan pekerjaan dengan baik.                      | 12 | 18    |
| 4                        | Karyawan antusias dalam menyelesaikan setiap tugas yang diberikan.                          | 12 | 18    |
| 5                        | Karyawan memiliki keterampilan yang cukup untuk menyelesaikan pekerjaan dengan baik.        | 13 | 17    |
| 6                        | Karyawan memiliki banyak kesempatan untuk terus mengembangkan keterampilan di tempat kerja. | 12 | 18    |

Sumber: Data Kuesioner Pra Riset, 2024

Berdasarkan Tabel 1.1 Kepuasan Kerja PT. Ade Pas Palembang. Masih sangat rendah dilihat dari hasil pra riset pada 30 karyawan. Sebanyak 18 karyawan menyatakan kemampuan mereka tidak optimal dalam menyelesaikan pekerjaan, dan sebanyak 18 karyawan menyatakan tidak percaya diri dengan kemampuannya, dan sebanyak 23 karyawan menyatakan bahwa gaji yang mereka terima tidak sesuai dengan tanggung jawab pekerjaan mereka masing-masing, dan sebanyak 17 karyawan menyatakan tidak puas dengan kebijakan kenaikan kerja, dan sebanyak 19 karyawan menyatakan tidak nyaman dengan lingkungan kerja perusahaan, dan sebanyak 20 karyawan menyatakan lingkungan kerja perusahaan tidak mendorong mereka untuk bekerja dengan produktif. Kemudian dapat disimpulkan ada kecenderungan ketidakpuasan karyawan PT. Ade Pas Palembang sehingga hal ini dapat mengurangi ketidakefektifan dalam bekerja.

Faktor Fisik PT. Ade Pas Palembang. Secara keseluruhan masih belum sesuai dengan yang diharapkan, sebanyak 18 karyawan menyatakan bahwa kurang memadainya perlengkapan kerja yang disediakan, dan sebanyak 23 karyawan menyatakan tidak nyaman dengan perlengkapan kerja yang disediakan, dan sebanyak 24 karyawan menyatakan sirkulasi udara di ruangan mereka tidak baik, dan sebanyak 19 karyawan menyatakan ruangan kerja mereka tidak mendukung konsentrasi dalam bekerja, dan sebanyak 24 karyawan menyatakan penerangan di ruang kerja mereka tidak memadai, dan sebanyak 24 karyawan menyatakan tidak nyaman dengan fasilitas penerangan

ditempat mereka bekerja. Hal ini berpengaruh untuk menunjang pekerjaan karyawan sehingga kepuasan kerja yang dihasilkan kurang maksimal.

Faktor Sosial berdasarkan Tabel 1.1 terlihat sebanyak 18 karyawan menyatakan tidak memiliki hubungan yang baik dengan rekan-rekan kerjanya, dan sebanyak 19 karyawan menyatakan tidak ada dukungan dari rekan kerja dalam menyelesaikan tugasnya, dan sebanyak 19 karyawan menyatakan bahwa atasan mereka kurang menerima pendapat bawahan, dan sebanyak 17 karyawan menyatakan hubungan mereka dengan atasan kurang mendukung kelancaran pekerjaan mereka, dan sebanyak 18 karyawan menyatakan komunikasi dengan divisi lain kurang terjalin, dan sebanyak 22 karyawan menyatakan kurangnya dukungan dari karyawan divisi lain, sehingga kerja sama dan kualitas kerja antar karyawan yang berbeda jenis pekerjaan kurang harmonis.

Faktor Psikologis berdasarkan Tabel 1.1 terlihat sebanyak 18 karyawan menyatakan merasa tidak tenang ketika bekerja, dan sebanyak 24 menyatakan bahwa tempat kerja mereka tidak memberikan rasa aman dan nyaman, dan sebanyak 18 karyawan menyatakan tidak termotivasi dalam menyelesaikan tugas, dan sebanyak 18 karyawan menyatakan bahwa mereka kurang antusias dalam menyelesaikan pekerjaan, dan sebanyak 17 karyawan menyatakan tidak memiliki keterampilan yang cukup, dan sebanyak 18 karyawan menyatakan bahwa kurangnya kesempatan mereka untuk mengembangkan keterampilannya. Hal tersebut menjelaskan bahwa faktor psikologis karyawan di PT. Ade Pas Palembang masih kurang baik.

Berdasarkan fenomena yang diuraikan maka penulis memutuskan untuk melakukan penelitian yang berjudul **Pengaruh Faktor Fisik, Sosial, dan Psikologis Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Ade Pas Palembang.**

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang penulis uraikan, maka dapat dirumuskan pokok masalah dari PT. Ade Pas sebagai berikut:

1. Adakah pengaruh Faktor Fisik, Faktor Sosial dan Faktor Psikologis terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Ade Pas Palembang ?
2. Adakah pengaruh Faktor Fisik terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Ade Pas Palembang ?
3. Adakah pengaruh Faktor Sosial terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Ade Pas Palembang ?
4. Adakah pengaruh Faktor Psikologis terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Ade Pas Palembang ?

## **C. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah diatas, maka penelitian ini bertujuan:

1. Untuk mengetahui pengaruh Faktor Fisik, Faktor Sosial, dan Faktor Psikologis terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Ade Pas Palembang.

2. Untuk mengetahui pengaruh Faktor Fisik terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Ade Pas Palembang.
3. Untuk mengetahui pengaruh Faktor Sosial terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Ade Pas Palembang.
4. Untuk mengetahui pengaruh Faktor Psikologis terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Ade Pas Palembang.

#### **D. Manfaat Penelitian**

Berdasarkan latar belakang, rumusan masalah dan tujuan penelitian diatas. Adapun manfaat dari penelitian ini ialah:

1. Bagi Penulis

Untuk memperluas pengetahuan dan pemahaman tentang teori-teori manajemen sumber daya manusia, khususnya faktor fisik, faktor sosial, dan faktor psikologis, serta kepuasan kerja karyawan.

2. Bagi Almamater

Diharapkan hasil penelitian ini dapat berfungsi sebagai referensi atau informasi bagi pembaca bagi penulis lain yang melakukan penelitian dengan judul atau materi yang sama.

3. Bagi Perusahaan

Sebagai bahan masukan bagi PT. Ade Pas Palembang untuk meningkatkan kepuasan kerja melalui faktor fisik, faktor sosial dan faktor psikologis dalam pekerjaan karyawan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Asiati, dkk. 2019. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Palembang: NoerFikri.
- Bambang Suryanto, D. d. 2022. *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Malang: Gava Media.
- Bintoro dan Daryanto. 2017. *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Gava Media.
- Busro, Muhammad. 2023. *Teori-teori Manajemen Sumber Daya Manusia Cetakan Ketiga*. Jakarta: Kencana.
- Hakim, L. (2022). Pengaruh Faktor Fisik, Sosial, dan Psikologis terhadap Kepuasan Kerja Karyawan CV Pesona Musi Palembang. *Repository Universitas Muhammadiyah Palembang*.
- Hasan, M. I. 2017. *Pokok-Pokok Materi Statistik II (Statistik Deskriptif)*. Jakarta: PT. Buma Aksara.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi Revisi, Cetakan kedua puluh dua)*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Kasmir. 2022. *Pengantar Metodologi Penelitian (Untuk Ilmu Manajemen, Akuntansi dan Bisnis). Cetakan Pertama*. Depok: Rajagrafindo Persada.
- Kholilah. 2021. *Perilaku Organisasi*. Palembang: Noerfikri Offset.
- Kholilah. 2022. *Modul Pengembangan Manajemen Sumber Daya Manusia*. Palembang: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang
- Kholiza, R. (2023). Pengaruh Faktor Fisik, Sosial, dan Psikologis terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Buyung Putra Pangan . *Repository Universitas Muhammadiyah Palembang*.
- Loresta, M. (2024). Pengaruh Faktor Fisik, Faktor Sosial, dan Faktor Psikologis terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Tunas Baru Lampung Sidomulyo Kabupaten Banyuasin. *Repository Universitas Muhammadiyah Palembang*.
- Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2019. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno, Edy. 2023. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Cetakan Keduabelas*. Jakarta: Kencana

- Trihandayani, Z. (2023). Development Model of Local Wisdom Songket Entering The Centralized of Based on of Employee Development Market. *International Journal of Management Science and Information Technology*, 3(1), 114-120.
- Trihandayani, Z., & Fawwaz, A. D. (2024). Implementation of Intrinsic Factors of Human Resource Performance in Palembang Water Tourism. *International Journal of Management Science and Information Technology*, 4(1), 155-160.
- Trihandayani, Z., & Yamaly, F. (2022). The Matrix of Human Resources Development Factors in Small and Medium Enterprises of Local Wisdom Products In Palembang. *Matrix*, 5(3).
- Wibowo. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Widiasih, dkk. (2021). Faktor Penentu Kepuasan Kerja Karyawan Toserba KSA di Kabupaten Buleleng. *Prospek: Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 3(2), 178-185.

