

**ANALISIS PENGAWASAN BIAYA OPERASIONAL LANGSUNG
DALAM MENINGKATKAN EFISIENSI PADA PT. PELABUHAN
INDONESIA II (PERSERO) CABANG PALEMBANG**

Skripsi



Nama : Eva Rahayu Mazida

NIM : 22 2012 187

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2016**

**ANALISIS PENGAWASAN BIAYA OPERASIONAL LANGSUNG
DALAM MENINGKATKAN EFISIENSI PADA PT. PELABUHAN
INDONESIA II (PERSERO) CABANG PALEMBANG**

Skripsi

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**



Nama : Eva Rahayu Mazida

NIM : 22 2012 187

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2016**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Eva Rahayu Mazida

Nim : 22 2012 187

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis sendiri dengan sungguh – sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dan segala konsekuensinya.

Palembang, 2016

Penulis



Eva Rahayu Mazida

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

JUDUL : Analisis Pengawasan Biaya Operasional Langsung
dalam Meningkatkan Efisiensi pada PT. Pelabuhan
Indonesia II (Persero) Cabang Palembang

Nama : Eva Rahayu Mazida
NIM : 22 2012 187
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Mata Kuliah Pokok : Sistem Pengendalian Manajemen

Diterima Dan Disahkan
Pada Tanggal 03-10-2016

Pembimbing



(Drs. Sunardi, S.E., M.Si)
NIDN/NBM : 0206046303/784021

Mengetahui,
Dekan
Ub. Ketua Program Studi Akuntansi



(Betri Sirajuddin, S.E., M.Si, Ak., CA)
NIDN/NBM : 0216106902/944806

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

- Raihlah ilmu, dan untuk meraih ilmu belajarlah untuk tenang dan sabar. Umar bin Khattab
- Janganlah membanggakan dan menyombongkan diri dari apa – apa yang kita peroleh, turut dan ikutilah ilmu padi makin berisi makin tunduk dan makin bersyukur kepada yang menciptakan kita Allah Swt.
- Kesakitan membuat anda berpikir. Pikiran membuat anda bijaksana. Kebijakan membuat anda bisa bertahan dalam hidup. John Pattrick.

(Eva Rahayu Mazida)

Terucap syukur kepada Mu ya Allah
Ku Persembahkan Untuk :

- ❖ Ayah dan Ibuku Tersayang
- ❖ Keluargaku
- ❖ Pembimbing Skripsiku
- ❖ Teman-teman Seperjuanganku
- ❖ Almamaterku

PRAKATA

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena dengan berkah, rahmat dan hidayahnya penulis akhirnya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Analisis Pengawasan Biaya Operasional Langsung dalam Meningkatkan Efisiensi pada PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Palembang." untuk memperoleh sebagian persyaratan mencapai gelar sarjana S1.

Ucapan terima kasih yang tak terhingga penulis sampaikan kepada kedua orangtua yang tercinta Ayahku Kgs. Mashun dan Ibuku Cik Ida, terimakasih atas semua yang telah diberikan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Selain itu, penulis juga menyampaikan banyak terima kasih kepada Bapak Drs. Sunardi, S.E., M.Si selaku pembimbing dalam proses penulisan skripsi ini yang sabar memberikan bimbingan dan pengarahan serta saran-saran dengan tulus dan ikhlas dalam menyelesaikan skripsi ini. Keberhasilan penulis selama menjalankan studi di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Palembang dan dalam penulisan skripsi ini tentu tidak terlepas dari bantuan semua pihak. Pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Abid Djazuli, S.E, M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang beserta staf dan karyawan/karyawati.

2. Bapak Drs. Fauzi Ridwan, S.E., MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang beserta staf dan karyawan/karyawati.
3. Bapak Betri Sirajuddin, S.E, M.Si, Ak., CA dan Bapak Mizan, S.E, M.Si, Ak., CA selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Bapak Betri Sirajuddin S.E, M.Si, Ak, CA selaku Dosen Pembimbing Akademik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
5. Bapak/Ibu Dosen dan karyawan/karyawati Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Palembang.
6. Seluruh karyawan/i PT. Pelabuhan Indonesia II (Pesero) Cabang Palembang yang telah membantu memberikan data pada penelitian ini.
7. Ayah dan Ibuku atas do'a kasih sayang yang berlimpah, semangat dan selalu memberi motivasi yang tak henti-hentinya untuk menjadikan aku manusia yang lebih baik. Terima kasih untuk selalu menjadi penyemangat dalam hidupku.
8. Saudara-saudaraku M. Nanda Saputra dan M. Nabel terima kasih telah memberi dorongan semangat dan do'a yang tulus disetiap perjuanganku.
9. Rana Eko Prabowo terima kasih atas do'a dan motivasi yang terus menyemangati ku serta selalu bersedia menemani ku dalam semua urusan hingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
10. Sahabat terbaikku Maharani, Elvita Amelia, Adi Maulana, M. Fauzan dan M.Patardo yang selalu memberi semangat dan membantuku di saat menghadapi kesulitan.

11. Teman-teman terbaikku “Geng Pojok” Erni Yuni Sari, Asep Hasan, Ela Sasmita, Elysa Mayanti, Gita Ramadhani, Wenny Faradillah, Hani Fatir Raihani, Tris Nugraha Satria, Mega Oktariani, Septian Kurniawan, Nova Rullinisa, Abgvan Saputra, Yopita Sari, Rizky Nidhia, R.A Nurlia, Nocka Nola Winta, Rini Pusvita Sari.
12. Sahabat-sahabat KKN Posko 136 Desa Duren Ijo, dan Bapak Supiono beserta keluarga.
13. Teman-teman seperjuangan FEB-UMP 2012.
14. Semua pihak yang telah ikut membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis.

Penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan dan keterbatasan dalam skripsi ini , untuk itu saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Wassalamu’alaikum Wr. Wb.

Palembang, Agustus 2016

Penulis,

Eva Rahayu Mazida

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO	v
HALAMAN PRAKATA.....	vi
HALAMAN DAFTAR ISI	ix
HALAMAN DAFTAR TABEL.....	xii
HALAMAN DAFTAR GAMBAR.....	xiii
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6

BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	8
A. Penelitian Sebelumnya	8
B. Landasan Teori	11
1. Biaya.....	11
2. Biaya Operasional	19
3. Pengawasan Biaya Operasional	22
4. Efisiensi	27
BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Jenis Penelitian	30
B. Lokasi Penelitian	31
C. Operasionalisasi Variabel.....	31
D. Data yang Diperlukan.....	31
E. Metode Pengumpulan Data	32
F. Analisis Data dan Teknik Analisis.....	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
A. Hasil Penelitian.....	35
1. Gambaran umum PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Palembang.....	35
2. Visi dan Misi PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Palembang.....	43
3. Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas.....	44
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	60
1. Menentukan Standar atau Dasar Bagi Pengawasan	62
2. Pengukuran Kegiatan.....	68

3. Membandingkan Pelaksanaan dengan Standar	69
4. Melakukan Tindakan Koreksi.....	73
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	76
A. Simpulan.....	76
B. Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA.....	
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I.1 Anggaran dan Realisasi Biaya Operasional Langsung PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Palembang Tahun 2013-2015.....	4
Tabel II.1 Penelitian Sebelumnya.....	10
Tabel III.1 Operasionalisasi Variabel.....	31

DAFTAR GAMBAR

Gambar IV.1 : Struktur Organisasi PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Palembang

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Persetujuan Perbaikan Skripsi

Lampiran 2 *Fotocopy* Bukti Selesai Penelitian

Lampiran 3 *Fotocopy* Surat Membaca dan Menghafal Al-Qur'an (Surat Pendek)

Lampiran 4 *Fotocopy* Sertifikat TOEFL

Lampiran 5 *Fotocopy* Sertifikat Kuliah Kerja Nyata (KKN)

Lampiran 6 Jadwal Penelitian

Lampiran 7 Biodata Penulis

Lampiran 8 Kartu Aktivitas Bimbingan

ABSTRAK

Eva Rahayu Mazida/ 222012187/ 2016/ Analisis Pengawasan Biaya Operasional Langsung dalam Meningkatkan Efisiensi pada PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Palembang.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimanakah pengawasan biaya operasional langsung dalam meningkatkan efisiensi pada PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Palembang. Tujuannya adalah untuk mengetahui bagaimana pengawasan biaya operasional langsung dalam meningkatkan efisiensi pada PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Palembang. Penelitian ini termasuk jenis penelitian deskriptif. Data yang digunakan adalah data sekunder. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah dokumentasi. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kuantitatif. Teknik analisis data yang digunakan adalah teknik analisis kuantitatif dengan menganalisis menggunakan data berbentuk angka pada PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Palembang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengawasan biaya operasional langsung dalam meningkatkan efisiensi pada PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Palembang telah dilakukan dengan: 1) menentukan standar atau dasar bagi pengawasan; 2) mengukur pelaksanaan; 3) membandingkan pelaksanaan dengan standar; 4) memperbaiki penyimpangan dengan cara yang tepat. Dari keempat indikator tersebut maka diketahui bahwa PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Palembang telah melakukan pengawasan sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan, tetapi pada saat pelaksanaannya di lapangan terdapat kesalahan yang dilakukan oleh karyawannya seperti kelalaian dalam melaksanakan tugasnya. Faktor-faktor tersebut mengakibatkan terjadinya pemborosan pada biaya operasional perusahaan.

Kata kunci: Pengawasan biaya operasional langsung, efisiensi.

ABSTRACT

Eva Rahayu Mazida/ 222012187/ 2016/ *Monitoring Analysis of Direct Operating Costs to Improve Efficiency at PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Branch Palembang.*

The problem of this research is how the supervision of direct operational costs to improve the efficiency of the PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Branch Palembang. The goal is to figure out how to control operational costs directly in improving the efficiency of PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Branch Palembang. This research is descriptive research. The data used is secondary data. Data collection method used is documentation. Methods of data analysis used in this study is a quantitative analysis. Data analysis technique used is quantitative analysis techniques to analyze the data using shaped figure on PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Branch Palembang. The results showed that the control of direct operational costs to improve the efficiency of PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Branch Palembang has been done: 1) establish standards or basis for supervision; 2) measure implementation; 3) comparing the implementation of the standards; 4) correct deviations in the proper manner. Of these four indicators, it is known that PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Branch Palembang has conducted surveillance in accordance with established procedures, but at the time of implementation on the ground there are mistakes made by employees such as negligence in performing their duties. These factors result in a waste of the company's operating costs.

Keywords: *Monitoring direct operational costs, efficiency.*

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perusahaan yang bergerak di bidang jasa maupun dagang memiliki tujuan yang sama yaitu memaksimalkan laba. Tujuan perusahaan akan tercapai apabila perusahaan membuat perencanaan yang matang untuk dapat dilaksanakan dalam proses operasi perusahaannya, dan juga pengawasan yang baik terhadap pelaksanaan perencanaan tersebut. Perencanaan dan pengawasan merupakan dua hal yang tidak dapat dipisahkan. Untuk mencapai tujuan secara efektif dan efisien, perlu disusun anggaran sebagai pedoman perusahaan. Anggaran dalam hal ini mempunyai fungsi sebagai pedoman kerja, alat pengkoordinasian dan alat pengawasan. Pengawasan berarti melakukan penilaian atas pelaksanaan pekerjaan dengan membandingkan realisasi rencana (anggaran) dan yang paling utama dalam membuat perencanaan adalah anggaran biaya. Anggaran (budget) merupakan suatu rencana sistematis yang meliputi seluruh kegiatan perusahaan yang saling berkaitan dan saling mempengaruhi satu sama lain, dinyatakan dalam satuan uang dan berlaku untuk periode yang akan datang.

Salah satu biaya yang dikeluarkan oleh perusahaan adalah biaya operasional. Biaya operasional merupakan biaya-biaya yang dikeluarkan oleh suatu perusahaan yang digunakan untuk mendukung operasi atau kegiatan yang dilaksanakan oleh perusahaan. Biaya operasional terdiri dari biaya langsung dan

tidak langsung. Biaya langsung adalah biaya yang dapat dibebankan secara langsung pada kegiatan operasional. Biaya tidak langsung merupakan biaya yang tidak secara langsung dibebankan pada kegiatan operasional, tetapi mempunyai kontribusi terhadap penyelesaian kegiatan. Apabila biaya operasional tidak memiliki anggaran sebagai pedoman, maka dikhawatirkan biaya operasional perusahaan akan menjadi tidak terkendali. Pada akhirnya hal ini akan mempengaruhi laba perusahaan. Untuk itu anggaran biaya operasional tersebut harus menjalankan fungsinya, yaitu sebagai alat pengawasan.

Anggaran biaya operasional pada umumnya terdiri anggaran biaya penjualan dan anggaran biaya administrasi dan umum. Biaya tersebut memerlukan pengawasan dari manajemen perusahaan, dengan membandingkan biaya aktual yang telah dikeluarkan dengan anggaran yang telah disusun. Dengan melakukan perbandingan tersebut, akan terlihat perbedaannya yang disebut penyimpangan. Hal ini dapat dijadikan sebagai dasar atau pedoman perusahaan untuk menyusun anggaran tahun berikutnya. Anggaran biaya operasional sebagai alat pengawasan kinerja perusahaan sangat diperlukan untuk menentukan efektivitas dan efisiensi kinerja perusahaan dalam periode yang telah direncanakan. Dengan melakukan pengawasan terhadap anggaran, dapat dilihat tingkat keberhasilan pencapaian target-target anggaran yang telah ditetapkan sebelumnya. Anggaran biaya operasional adalah semua rencana pengeluaran yang berkaitan dengan distribusi dan penjualan produk perusahaan serta pengeluaran untuk menjalankan roda organisasi.

PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Palembang merupakan salah satu Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak dibidang jasa kepelabuhan yang berada di bawah naungan Departemen Perhubungan. PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Palembang memiliki tugas pokok menyediakan fasilitas dan peralatan pelabuhan, menyelenggarakan pelayanan dan pengusaha jasa kepelabuhan serta usaha lainnya yang menunjang tercapainya tujuan perusahaan dalam rangka kelancaran arus kapal, penumpang dan barang. Biaya operasional pada PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Palembang merupakan keseluruhan pengeluaran yang dibebankan pada periode berjalan dalam kegiatan operasional perusahaan. Perencanaan biaya operasional dituangkan dalam bentuk Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan (RKAP). Pengawasan anggaran biaya operasional dilaksanakan melalui laporan realisasi biaya operasional.

Laporan anggaran dan realisasi biaya operasional pada PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Palembang, dijelaskan pada Tabel I.1 dibawah ini:

Tabel I.1
Anggaran dan Realisasi Biaya Operasi Langsung
PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Palembang
Tahun 2013-2015 (dalam rupiah)

Keterangan	Anggaran	Realisasi	Jumlah Selisih
2013			
Biaya Operasional Langsung:			
1. Beban Pelayanan Jasa Kapal	34.511.327.341	41.566.314.154	(7.054.986.813)
2. Beban Pelayanan Jasa Barang	8.607.347.752	4.044.563.035	4.562.784.717
3. Pelayanan Terminal	14.901.157.548	26.529.218.555	(11.628.061.007)
4. Pelayan Terminal Petikemas	33.731.716.146	42.893.129.032	(9.161.412.886)
5. Pengusahaan Tanah, Bangunan, Air & Listrik	15.044.556	(39.360.710)	(24.316.154)
6. Fasilitas Rupa-Rupa Usaha	155.215.560	475.744.985	(320.529.425)
7. Kerjasama dengan Mitra Usaha	-	87.219.653	(87.219.653)
JUMLAH	91.921.808.903	115.556.828.704	(23.635.019.801)
2014			
Biaya Operasional Langsung:			
1. Beban Pelayanan Jasa Kapal	39.633.466.678	65.348.143.059	(25.714.676.381)
2. Beban Pelayanan Jasa Barang	4.028.795.209	4.003.008.776	25.786.433
3. Pelayanan Terminal	19.630.835.662	27.694.172.698	(8.063.337.036)
4. Pelayan Terminal Petikemas	49.503.701.949	52.806.464.429	(3.302.762.480)
5. Pengusahaan Tanah, Bangunan, Air & Listrik	486.420.396	-	486.420.396
6. Fasilitas Rupa-Rupa Usaha	180.905.182	248.934.898	(68.029.716)
7. Kerjasama dengan Mitra Usaha	-	12.779.863	(12.779.863)
JUMLAH	113.464.125.076	150.113.503.723	(36.649.378.647)
2015			
Biaya Operasional Langsung:			
1. Beban Pelayanan Jasa Kapal	7.486.164.482	86.099.231.329	(78.613.066.847)
2. Beban Pelayanan Jasa Barang	3.070.857.940	4.295.067.926	(1.224.209.986)
3. Pelayanan Terminal	25.806.579.342	27.113.182.196	(1.306.602.854)
4. Pelayan Terminal Petikemas	49.054.617.857	54.545.389.478	(5.490.771.621)
5. Pengusahaan Tanah, Bangunan, Air & Listrik	-	-	-
6. Fasilitas Rupa-Rupa Usaha	263.487.099	93.324.215	170.162.884
7. Kerjasama dengan Mitra Usaha	-	(90.026.458)	(90.026.458)
JUMLAH	85.681.706.720	172.056.168.686	(86.374.461.966)

Sumber: PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Palembang, 2016.

Pada Tabel I.1 dapat dilihat bahwa adanya indikasi ketidaksesuaian antara anggaran dan realisasinya dari tahun 2013 hingga 2015. Pada tahun 2013 biaya operasional yang dianggarkan sebesar Rp 91.921.808.903, sedangkan realisasinya sebesar Rp 115.556.828.704, sehingga terjadi selisih negatif sebesar Rp 23.635.019.801. Pada tahun 2014 biaya operasional yang dianggarkan sebesar Rp 113.464.125.076, sedangkan realisasinya Rp 150.113.503.723 sehingga terjadi selisih negatif sebesar Rp 36.649.378.647. Pada tahun 2015 biaya operasional yang dianggarkan sebesar Rp 85.681.706.720, sedangkan realisasinya sebesar Rp 172.056.168.686 sehingga terjadi selisih negatif sebesar Rp 86.374.461.966. Hal ini menunjukkan terdapat suatu varian dari rencana biaya operasional yang telah dianggarkan sebelumnya.

Pengawasan biaya operasional langsung pada PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Palembang dilakukan dengan menggunakan sistem *Oracle Budget Control*. *Oracle Budget Control* merupakan suatu sistem yang mengatur berbagai macam anggaran perusahaan, termasuk anggaran biaya operasional langsung. Selisih antara realisasi dengan anggaran bisa disebabkan karena iklim, terjadi badai, air laut pasang ketika kapal sedang melakukan operasinya mengakibatkan realisasi anggaran lebih besar dari anggaran yang telah ditetapkan.

Berdasarkan uraian pada latar belakang masalah tersebut, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul **“Analisis Pengawasan Biaya Operasional Langsung dalam Meningkatkan Efisiensi pada PT. Pelabuhan Indonesia II(Persero) Cabang Palembang.”**

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, maka perumusan masalah yang akan diteliti adalah Bagaimanakah pengawasan biaya operasional langsung dalam meningkatkan efisiensi pada PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Palembang?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah yang telah dikemukakan, maka tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengawasan biaya operasional langsung dalam meningkatkan efisiensi pada PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Palembang.

D. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat untuk pihak-pihak sebagai berikut:

1. Bagi Penulis

Menambah wawasan serta memperluas ilmu pengetahuan mengenai pengawasan biaya operasional langsung dalam meningkatkan efisiensi.

2. Bagi PT. Pelabuhan Indonesia II(Persero) Cabang Palembang

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi salah satu masukan bagi perusahaan mengenai pengawasan biaya operasional langsung dalam meningkatkan efisiensi.

3. Bagi Almamater

Hasil penelitian ini dapat menjadi salah satu sumber referensi untuk peneliti selanjutnya, khususnya penelitian yang memiliki topik relatif sama.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Halim. (2014). *Dasar-Dasar Akuntansi Biaya*. Edisi 3. Penerbit BPFE: Yogyakarta. (Online), (<http://www.kajianpustaka.com/2012/11/biaya-produksi.html#ixzz2QcFnYl2V>).pdf, diakses pada 9 April 2016).
- Basaria Sitanggang (2007). “*Analisis Anggaran Sebagai Alat Pengawasan Biaya Operasional pada PT. (Persero) Pelabuhan Indonesia I Medan*”. (Online), (<http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/11034/1/08E01533.pdf>) diakses pada 7 April 2016).
- Carter. (2009). *Akuntansi Biaya*. Edisi Revisi Empat Belas. Penerbit Salemba Empat. Jakarta.
- Hansen Mowen. (2009). *Akuntansi Manajerial*. Edisi Delapan. Penerbit Salemba Empat. Jakarta.
- Jefry Kaliki. (2013). *Analisis Varians Biaya Operasional dalam Pengukuran Efektivitas Pengendalian Biaya Operasional PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Manado*. (Online), <http://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/2906>. pdf diakses pada 10 September 2016).
- Jopie Jusuf. (2008). *Pengaruh Biaya Operasional terhadap Perolehan Laba Operasi pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero)*. (Online), (http://repository.maranatha.edu/8118/3/0851280_Chapter1.pdf) diakses pada 9 April 2016).
- Meryanti Gobel (2013). *Analisis Efisiensi Biaya Operasional Melalui Pengelolaan Tunjangan Makan dan Jaminan Pemeliharaan Kesehatan pada Perusahaan Jasa Outsourcing*. (Online), (<http://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/viewFile/3395/2938.pdf>) diakses pada (9 April 2016).
- Mulyadi. (2009). *Akuntansi Biaya*. Edisi Kelima. Penerbit Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN. Yogyakarta.
- Nordiawan Deddy, Hertiaty Ayuningtyas. (2010). *Akuntansi Sektor Publik*. Penerbit Salemba Empat. Jakarta.
- Sugiyono. (2013). *Metodologi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R & D*. Penerbit Alfabeta. Bandung.