

**EVALUASI KINERJA DAN FASILITAS
TERMINAL ALANG ALANG LEBAR SEBAGAI TERMINAL TIPE A**



TUGAS AKHIR

**Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Ujian Sarjana
Pada Fakultas Teknik Program Studi Teknik Sipil
Universitas Muhammadiyah Palembang**

OLEH :

MAULIDIANA

11 2019 043

FAKULTAS TEKNIK

PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG

2025

TUGAS AKHIR
EVALUASI KINERJA DAN FASILITAS
TERMINAL ALANG ALANG LEBAR SEBAGAI TERMINAL TIPE A



OLEH :

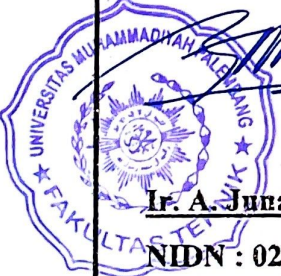
MAULIDIANA

112019043

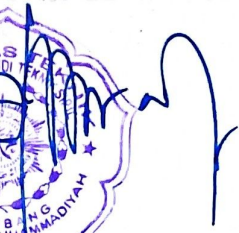
Telah Disahkan Oleh

Dekan Fakultas Teknik:
Univ. Muhammadiyah Palembang

Ketua Program Studi Teknik Sipil
Fakultas Teknik UM Palembang

Ir. A. Junaidi, M.T.
NIDN : 0202026502




Mira Setiawati, S.T., M.T.
NIDN : 0006078101

TUGAS AKHIR

**EVALUASI KINERJA DAN FASILITAS
TERMINAL ALANG ALANG LEBAR SEBAGAI TERMINAL TIPE A**



OLEH :

MAULIDIANA

112019043

**Telah Disetujui Oleh :
Pembimbing Tugas Akhir**

Pembimbing I

Ir. Jonizar, M.T.

NIDN : 0030066101

Pembimbing II

Dr. Verinazul Septriansyah, S.T, M.T.

NIDN : 0221098601

LAPORAN TUGAS AKHIR

EVALUASI KINERJA DAN FASILITAS TERMINAL ALANG ALANG LEBAR SEBAGAI TERMINAL TIPE A

Dipersiapkan dan Disusun Oleh:

MAULIDIANA

NIM : 112019043

Telah Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji Sidang Komprehensif

Pada Tanggal, 21 April 2025

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

1. Ir. A. Junaidi, M.T.

NIDN. 0202026502


(.....)

2. Ir. R. A. Sri Martini, M.T.

NIDN. 0203037001


(.....)

3. M. Hijrah Agung Sarwandy, S.T., M.T.

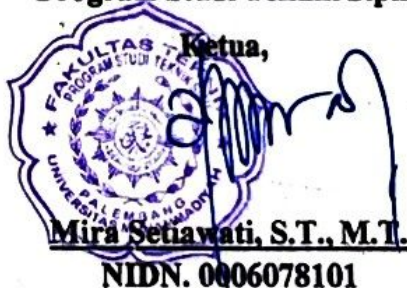
NIDN. 0219038701

(.....)

Laporan tugas akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk
memperoleh gelar sarjana teknik sipil (S.T)

Palembang, 21 April 2025

Program Studi Teknik Sipil


Ketua,
Mira Setiawati, S.T., M.T.
NIDN. 0006078101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Maulidiana

NIM : 112019043

Program Studi : Teknik Sipil

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam penelitian tugas akhir yang berjudul **“Evaluasi Kinerja Dan Fasilitas Terminal Alang Alang Lebar Sebagai Terminal Tipe A”** ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya yang tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis yang diacu dalam tugas akhir ini disebutkan dalam daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan.

Palembang, April 2025



Maulidiana

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik yang berjudul **“Evaluasi Kinerja Dan Fasilitas Terminal Alang Alang Lebar Sebagai Terminal Tipe A”**. Adapun skripsi ini di susun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana Teknik Sipil di Universitas Muhammadiyah Palembang.

Dalam mengerjakan Tugas Akhir ini penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini terdapat banyak kekurangan baik dalam penulisan, pengumpulan data maupun penyajian hasil. Namun penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat untuk penelitian selanjutnya dan bermanfaat bagi semuanya.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Abid Djazuli, S.E., M.M., Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Ir. A. Junaidi, M.T., Selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Ibu Mira Setiawati, S.T., M.T., Selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Bapak Ir. Jonizar, M.T., Selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan waktu, ilmu dan arahan kepada penulis.
5. Bapak Dr. Verinazul Septriansyah, S.T., M.T., Selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan waktu, ilmu dan arahan kepada penulis.
6. Seluruh Dosen, Staff dan Karyawan Fakultas Teknik Program Studi Teknik Sipil Universitas Muhammadiyah Palembang.
7. Bapak Nurhadi Unggul Wibowo, S.T., M.T., Selaku Kepala Balai Pengelola Transportasi Darat (BPTD) Kelas II Sumatera Selatan.

8. Bapak Ramlan, S.H., Selaku Kepala Pengawas Satuan Pelayanan Terminal Alang Alang Lebar.
9. Kedua Orang tua saya Bapak Maraghi Alrawasi dan Mama Rukiah sebagai orang tua yang begitu hebat selalu mendoakan dan menyemangati saya dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
10. Ayuk Desmarita, S.Kep., Ners dan Kakak Solihin S.P. yang telah membantu mengarahkan dari awal pengerjaan sampai akhirnya menyelesaikan Tugas Akhir.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih atas segala dukungannya semoga apa yang kita lakukan mendapatkan limpahan rahmat dari Allah SWT dan berguna bagi kita semua, *Aamiinyarabbalallamin...*

Palembang, April 2025
Penulis

Maulidiana
11 2019 043

INTISARI

Terminal angkutan umum di Kota Palembang ada beberapa salah satunya adalah Terminal Alang Alang Lebar. Dalam perjalanannya Terminal Alang Alang Lebar adalah terminal tipe A yang melayani Angkutan Kota Antar Provinsi (AKAP). Kondisi Terminal Alang Alang Lebar sebagai terminal tipe A masih kurang maksimal dalam fasilitas pelayanan baik itu umum maupun penunjang. Tujuan dari penelitian ini mengevaluasi kinerja dan fasilitas Terminal Alang Alang Lebar dalam hal fasilitas pelayanan dan menganalisa terminal sudah bisa dikatakan layak sebagai terminal tipe A. Lokasi penelitian ini dilakukan di Kota Palembang, Provinsi Sumatera Selatan pada tanggal 12 - 17 Agustus 2024.

Teknik pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner dan analisa data. Metode analisa data yang digunakan yaitu data sekunder dan data primer. Penyajian laporan menyajikan tahapan - tahapan pelaksanaan / kegiatan dalam bentuk susunan laporan yang berurutan dari survey pendahuluan sampai analisa pembahasan kemudian ditambah penutup serta lampiran data primer dan data sekunder.

Hasil penelitian mengenai “Evaluasi Kinerja Dan Fasilitas Terminal Alang Alang Lebar Sebagai Terminal Tipe A” menghasilkan kesimpulan bahwa kinerja dan fasilitas Terminal Alang Alang Lebar sangat baik dilihat dari hasil kuesioner serta pengamatan langsung di lapangan, dan Terminal Alang Alang Lebar layak sebagai terminal tipe A dilihat dari perbandingan antara peraturan menteri perhubungan dengan kondisi di lapangan serta keadaan fasilitas utama dan fasilitas pendukung di Terminal Alang Alang Lebar.

Kata Kunci : Evaluasi Terminal, Kinerja dan Fasilitas Terminal

ABSTRACT

There are several public transportation terminals in Palembang City, one of which is the Alang Alang Lebar Terminal. On its journey, the Alang Alang Lebar Terminal is a type A terminal that serves Inter - Provincial City Transportation (AKAP). The condition of the Alang Alang Lebar Terminal as a type A terminal is still less than optimal in terms of service facilities, both general and supporting. The purpose of this study is to evaluate the performance and facilities of the Alang Alang Lebar Terminal in terms of service facilities and analyze whether the terminal can be said to be suitable as a type A terminal. The location of this research was conducted in Palembang City, South Sumatra Province on 12 - 17 August 2024.

Data collection techniques using questionnaires and data analysis. The data analysis methods used are secondary data and primary data. The presentation of the report presents the stages of implementation / activities in the form of a sequential report arrangement from the preliminary survey to the analysis of the discussion then added a closing and attachment of primary data and secondary data.

The results of the study on "Evaluation of the Performance and Facilities of the Alang Alang Lebar Terminal as a Type A Terminal" resulted in the conclusion that the performance and facilities of the Alang Alang Lebar Terminal are very good as seen from the results of the questionnaire and direct observations in the field, and the Alang Alang Lebar Terminal is worthy of being a type A terminal as seen from the comparison between the regulations of the Minister of Transportation with conditions in the field as well as the condition of the main facilities and supporting facilities at the Alang Alang Lebar Terminal.

Keywords : ***Terminal Evaluation, Terminal Performance and Facilities***

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
LAPORAN TUGAS AKHIR	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
INTISARI	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Batasan Masalah	3
1.5 Sistematika Penulisan	4
1.6 Bagan Alir Penulisan	5
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 6
2.1 Definisi Terminal	6
2.2 Evaluasi dan Kinerja	7
2.3 Analisa Terminal	9
2.4 Fungsi Terminal	9
2.4.1 Fungsi Angkutan Jalan	10

2.4.2	Fungsi Terminal Berdasarkan Komponen - Komponen Yang Berinteraksi Di Dalamnya	11
2.5	Interaksi Antar Komponen	13
2.6	Klasifikasi Terminal	13
2.6.1	Berdasarkan Banyaknya Lintasan Rute Yang Dilayani	14
2.6.2	Berdasarkan Kapasitasnya	14
2.6.3	Berdasarkan Jenis Angkutan	15
2.6.4	Berdasarkan Tipenya	16
2.7	Persyaratan Lokasi Terminal	17
2.8	Tingkat Kinerja Terminal	17
2.9	Pelayanan Terminal	18
2.10	Teori Antrian	21
2.10.1	Komponen Antrian	22
2.10.2	Proses Antrian	24
2.11	Waktu Tunggu	25
2.12	Fasilitas Terminal Penumpang	25
2.12.1	Fasilitas Utama Terminal	25
2.12.2	Fasilitas Penunjang Terminal	26
2.12.3	Daerah Kewenangan Terminal	27
2.13	Penilaian Dengan Kuesioner	27
2.13.1	Statistikal Package For The Social Sciens (SPSS)	28
2.13.2	Fungsi SPSS	28
2.13.3	Macam - Macam Pengujian SPSS	30
2.14	Penelitian Sebelumnya	33
BAB III METODE PENELITIAN		34
3.1	Lokasi Penelitian	34
3.2	Metode Pengumpulan Data	34
3.2.1	Metode Pengumpulan Data Sekunder	34
3.2.2	Metode Pengumpulan Data Primer	35

3.3	Bahan dan Peralatan Yang Digunakan	38
3.3.1	Bahan	38
3.3.2	Peralatan	38
3.4	Waktu Penelitian	40
3.5	Analisa Data	40
3.6	Bagan Alir Penelitian	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		43
4.1	Gambaran Umum	43
4.1.1	Kondisi Geografis dan Lokasi Penelitian	43
4.1.2	Sistem Pergerakan	43
4.1.3	Simpul Transportasi	44
4.1.4	Rute Angkutan Umum	44
4.2	Analisis Kriteria Efektifitas Terminal	45
4.2.1	Tingkat Pelayanan Jasa	45
4.2.2	Aksesibilitas	45
4.2.2.1	Keterkaitan Terminal Dengan Fungsi Primer	46
4.2.2.2	Keterkaitan Terminal Dengan Sistem Transit Lokal	46
4.3	Analisa Berdasarkan Standar Terminal Tipe A	47
4.3.1	Berdasarkan Klasifikasi Jalan	47
4.3.2	Berdasarkan Jarak Antar Dua Terminal	48
4.3.3	Berdasarkan Luas Lahan Terminal Tipe A	48
4.3.4	Berdasarkan Akses Masuk dan Keluar Terminal	49
4.4	Analisa Fasilitas Utama dan Fasilitas Penunjang Terminal	
	Alang Alang Lebar	49
4.4.1	Lahan Parkir	49
4.4.2	Kantor Terminal	50
4.4.3	Loket Penjualan Tiket	51
4.4.4	Ruang Tunggu Penumpang dan Masjid	51
4.4.5	Rambu - Rambu dan Papan Informasi	52
4.4.6	Toilet dan Kantin	53

4.4.7	Ruang Informasi	54
4.4.8	Telepon Umum dan Taman	54
4.5	Hasil Kuesioner Kinerja dan Fasilitas Terminal Alang Alang	
	Lebar	55
4.5.1	Hasil Kuesioner Keselamatan Di Terminal Alang Alang	
	Lebar	55
4.5.2	Hasil Kuesioner Keamanan Di Terminal Alang Alang	
	Lebar	57
4.5.3	Hasil Kuesioner Keteraturan Di Terminal Alang Alang	
	Lebar	58
4.5.4	Hasil Kuesioner Kenyamanan Di Terminal Alang Alang	
	Lebar	59
4.5.5	Hasil Kuesioner Kemudahan Di Terminal Alang Alang	
	Lebar	61
4.5.6	Hasil Kuesioner Kesetaraan Di Terminal Alang Alang	
	Lebar	62
4.5.7	Reabilitas dan Validitas Kuesioner	63
4.6	Pembahasan	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		68
5.1	Kesimpulan	68
5.2	Saran	68
DAFTAR PUSTAKA		69
LAMPIRAN		70

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Distribusi Nilai r Tabel Signifikansi 5% dan 1%	32
Tabel 3.1	Kuesioner	37
Tabel 4.1	Keterkaitan Terminal Dengan Fungsi Primer	46
Tabel 4.2	Hasil Kuesioner Keselamatan	55
Tabel 4.3	Hasil Kuesioner Keamanan	57
Tabel 4.4	Hasil Kuesioner Keteraturan	58
Tabel 4.5	Hasil Kuesioner Kenyamanan	59
Tabel 4.6	Hasil Kuesioner Kemudahan	61
Tabel 4.7	Hasil Kuesioner Kesetaraan	62
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Kuesioner Responden	63
Tabel 4.9	Hasil Uji Reabilitas Responden	64
Tabel 4.10	Hasil Kesesuaian Dengan Peraturan Menteri	64
Tabel 4.11	Kelayakan Fasilitas Terminal	65
Tabel 4.12	Keterangan Denah	67
Tabel 4.13	Hasil Penelitian	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Bagan Alir Penulisan	5
Gambar 3.1	Lokasi Penelitian	34
Gambar 3.2	Kamera	39
Gambar 3.3	Alat Tulis	39
Gambar 3.4	Kertas Kuesioner	39
Gambar 3.5	Bagan Alir Penelitian	42
Gambar 4.1	Lokasi Penelitian	43
Gambar 4.2	Ruas Jalan Terminal Alang Alang Lebar	48
Gambar 4.3	Lahan Parkir	50
Gambar 4.4	Kantor Terminal	50
Gambar 4.5	Loket Penjualan Tiket	51
Gambar 4.6	Ruang Tunggu Penumpang	52
Gambar 4.7	Masjid Terminal	52
Gambar 4.8	Toilet Terminal	53
Gambar 4.9	Kantin Terminal	54
Gambar 4.10	Ruang Terbuka Hijau (Taman)	55
Gambar 4.11	Hubungan Hasil Kuesioner Keselamatan dan Persentase	56
Gambar 4.12	Hubungan Hasil Kuesioner Keamanan dan Persentase	57
Gambar 4.13	Hubungan Hasil Kuesioner Keteraturan dan Persentase	58
Gambar 4.14	Hubungan Hasil Kuesioner Kenyamanan dan Persentase	60
Gambar 4.15	Hubungan Hasil Kuesioner Kemudahan dan Persentase	61
Gambar 4.16	Hubungan Hasil Kuesioner Kesetaraan dan Persentase	62
Gambar 4.17	Denah Terminal	66

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Terminal penumpang merupakan prasarana yang menjadi komponen penting dalam suatu sistem transportasi. Terminal di definisikan sebagai titik dimana penumpang dan barang masuk dan keluar dari sistem transportasi, terminal juga dapat menjadi tempat pergantian moda atau rute. Terminal di definisikan menjadi dua oleh Keputusan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 31 Tahun 1995, diantaranya adanya terminal penumpang dan terminal barang. Terminal penumpang adalah prasarana transportasi jalan untuk keperluan menurunkan dan menaikkan penumpang, terminal barang adalah prasarana transportasi jalan untuk keperluan membongkar dan memuat barang serta perpindahan antar moda transportasi.

Sumatera Selatan adalah Provinsi di Indonesia yang terletak di bagian Selatan Pulau Sumatera yang sebaran penduduknya sebanyak 9.064.690 jiwa dengan luas wilayah 91.592,43 km². Dengan sebaran penduduk yang begitu banyak dan luasnya wilayah maka butuh adanya sarana penunjang transportasi yang baik salah satunya terminal. Di Sumatera Selatan terdapat beberapa terminal diantaranya Terminal Alang Alang Lebar, Terminal Karya Jaya, Terminal Kayu Agung, Terminal Batu Kuning, dan Terminal Betung. Pada penulisan tugas akhir ini penulis mengambil Terminal Alang Alang Lebar sebagai objek penelitian, dikarenakan penulis berasal dari daerah tersebut dan mengetahui tentang terminal tersebut.

Kota Palembang merupakan Ibukota Provinsi Sumatera Selatan. Kota Palembang berdiri pada tanggal 17 juni 683. Kota Palembang memiliki 18 Kecamatan dan 107 Kelurahan, jumlah penduduknya sebesar 1.801.367 jiwa dengan sebaran luas wilayah 352,51 km² dan sebaran penduduk 4.250.889 jiwa/km². Perkembangan ini juga di ikuti pula oleh strategi penyediaan angkutan

publik yang memadai. Pada saat ini Kota Palembang memiliki salah satu terminal yaitu Terminal Alang Alang Lebar. Terminal tersebut memiliki skala pelayanan angkutan publik yaitu angkutan kota antar provinsi (AKAP), angkutan kota dalam provinsi (AKDP), serta angkutan desa (ANDES). Dengan berkembangnya moda transportasi, Terminal Alang Alang Lebar saat ini ialah terminal dengan tipe A.

Kondisi terminal tipe A di Kota Palembang sebagai terminal yang menjadi pusat simpul pergerakan transportasi masih kurang maksimal dalam pelayanan dari segi fasilitas umum dan fasilitas penunjang yang seharusnya disediakan di Terminal Alang Alang Lebar. Prasarana ruang tunggu serta fasilitas lainnya yang masih belum memadai dan rambu serta papan informasi pada jalan akses pintu masuk kendaraan yang masih kurang jelas seperti fasilitas dan area keberangkatan dan kedatangan. Permasalahan yang timbul akibat dari kurang lengkap dan maksimalnya pelayanan fasilitas di dalam Terminal Alang Alang Lebar mengakibatkan ketidak teraturan pada jam sibuk serta membuat kurang nyamannya pada saat penumpang berdatang di terminal. Selain itu, sirkulasi terminal kendaraan antar jurusan di dalam terminal tidak terdapat pembagian ruang yang mengakibatkan masih bercampurnya angkutan antar trayek.

Berdasarkan permasalahan yang muncul di Terminal Alang Alang Lebar tersebut maka perlu adanya **“Evaluasi Kinerja Dan Fasilitas Terminal Alang Alang Lebar Sebagai Terminal Tipe A”** terkait dengan kinerja operasional terminal dan fasilitas terminal berdasarkan persepsi penumpang pengguna terminal sehingga diharapkan dapat menghasilkan suatu arahan dalam peningkatan kinerja operasional dan pelayanan terminal agar kinerja dan fasilitas Terminal Alang Alang Lebar lebih optimal dan sesuai peruntukannya.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka rumusan masalah pada evaluasi kinerja dan fasilitas Terminal Alang Alang Lebar yaitu :

1. Apakah kinerja terminal dan fasilitas yang ada pada Terminal Alang Alang Lebar sudah baik ?
2. Apakah Terminal Alang Alang Lebar sudah bisa dikatakan layak sebagai terminal tipe A dilihat dari aspek kebutuhan dan fasilitas pendukungnya ?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dalam evaluasi kinerja dan fasilitas Terminal Alang Alang Lebar dengan tinjauan karakteristik operasional terminal ini adalah :

1. Mengkaji kinerja terminal dan fasilitas yang ada pada Terminal Alang Alang Lebar.
2. Menganalisa Terminal Alang Alang Lebar sudah bisa dikatakan layak sebagai terminal tipe A.

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian ini yaitu sebagai berikut :

- a. Evaluasi ini dilakukan pada Terminal Alang Alang Lebar, Kota Palembang.
- b. Evaluasi ini dilaksanakan selama 7 hari (1 minggu) dan pada jam operasional terminal yaitu pada jam 07:00 s/d 17:00 WIB.
- c. Batasan pengambilan sampel ke penumpang dilakukan pada saat penumpang menunggu untuk menaiki kendaraan umum.
- d. Pengambilan sampel dilakukan kepada penumpang, pengemudi angkutan umum dan para penjual di kios terminal.
- e. Kuesioner yang diberikan kepada pengguna jasa berdasarkan terminal tipe A dalam bidang : Keselamatan, Keamanan, Keteraturan, Kenyamanan, Kemudahan, dan Kesetaraan.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, sistematika penulisan, dan bagan alir penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI

Pada bab ini terdiri dari tinjauan pustaka dan landasan teori, pendahuluan, definisi terminal, fungsi terminal, serta klasifikasi terminal.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan langkah - langkah dalam mengevaluasi berupa teknik pengumpulan data, analisis data dan cara - cara yang akan dilakukan dalam penyelesaian masalah.

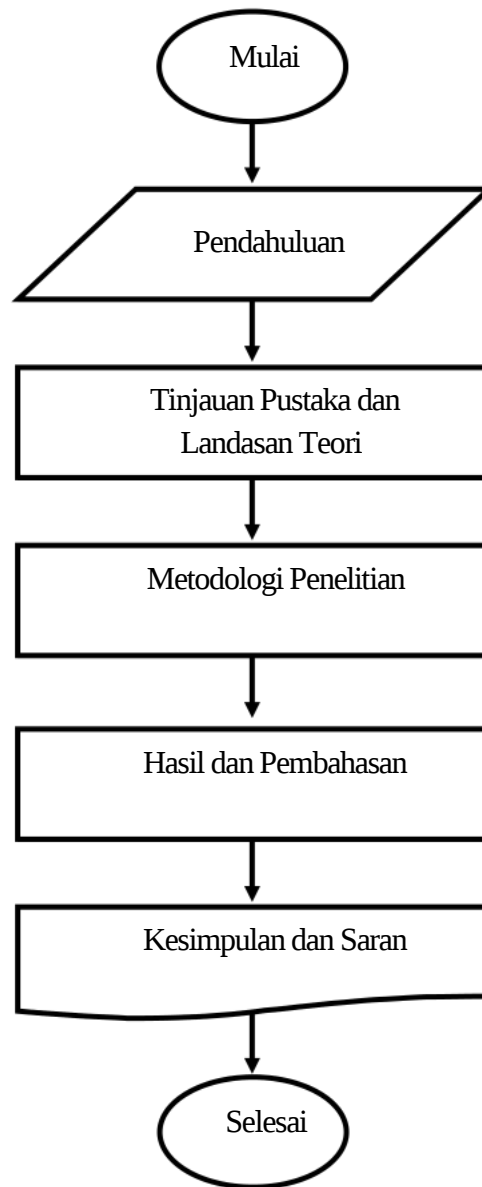
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini dilakukan analisa dari hasil survey data primer dengan perbandingan data sekunder.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini merupakan penutup dari semua pembahasan yang berisi kesimpulan dan saran dari laporan ini.

1.6 Bagan Alir Penulisan



Gambar 1.1 Bagan Alir Penulisan

DAFTAR PUSTAKA

- Anon. 2015. "Peratutran Menteri Perhubungan Republik Indonesia PM 40." *Standar Pelayanan Penyelenggaraan Terminal Penumpang Angkutan Jalan* 21.
- Anon. 2021. "Peratutran Menteri Perhubungan Republik Indonesia PM 24." *Penyelenggaraan Terminal Penumpang Angkutan Jalan*.
- Candra, Yofi. 2019. "Kajian Kelayakan Terminal timbangan KM 32 Indralaya." 2246-52.
- Hilmy, Abid Naufal, Septiana Hariyani, and Budi Sugiarto Waloejo. 2021. "Evaluasi Kinerja Terminal Tipe B Di Kabupaten Lamongan." 10(0341).
- Integration, Journal, and Serasan Sekundang. 2021. "Evaluasi Kinerja Pelayanan Terminal Alang Alang Lebar Provinsi Sumatera Selatan." (01)."
- Marlok, Edwar. 1978. *Pengantar Teknik Dan Perencanaan Transportasi, Terjemahan Judul Asli Introduction to Transportaion Engineering and Planning*. Jakarta: Erlangga.
- Penerbangan, Menteri, 1995. "Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia PM 31." *Terminal Transportasi Jalan*.
- P. Swardjoko, Warpani. 2002. *Pengelolaan Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan*. Bandung: Penerbit ITB.
- Romadhona, Prima Juanita. 2017. "Evaluasi Kinerja Terminal Jogja." 12.