

**LINGKUNGAN KERJA DAN KOMITMEN KARYAWAN TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT. VITA MANDIRI JAYA (DUNKIN' DONUTS)  
PALEMBANG**

**Skripsi**



**Nama : M. Adhityawarman Nugraha**

**Nim : 212013228**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**2017**

**LINGKUNGAN KERJA DAN KOMITMEN KARYAWAN TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT. VITA MANDIRI JAYA (DUNKIN' DONUTS)  
PALEMBANG**

**Skripsi**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**



**Nama : M. Adhityawarman Nugraha**

**Nim : 212013228**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**2017**

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : M. Adhityawarman Nugraha

Nim : 212013228

Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis sendiri dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi dengan peraturan yang ada.

Palembang, 10 januari 2017




M. Adhityawarman Nugraha

**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**


Judul : Lingkungan Kerja Dan Komitmen Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Vita Mandiri Jaya (Dunkin' Donuts) Palembang.  
Nama : M. Adhityawarman Nugraha  
Nim : 212013228  
Fakultas : Ekonomi  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Diterima dan Disahkan  
Pada Tanggal.....2017  
Pembimbing,

  
Wani Fitriah, S.E.M.Si  
NIDN : 0228016501

Mengetahui,  
Dekan  
u.b. Ketua Program Studi Manajemen



  
Hj. Mardiah Nurrahmi, SE., M.Si  
NIDN : 0216057001

*Motto :*

*"If you believe you can't achieve"*

*"you'll never walk alone"*

*"Jika Merasakan UJIAN Sebesar Kapal*

*Maka Yakjnlah NIKMAT*

*ALLAH Seluas Lautan"*

*Dengan Cinta dan Do'a*

*Ku Persembahkan Skripsi ini Khusus*

*Kepada :*

- ❖ Allah SWT Atas Ridhonya*
- ❖ Rasulullah ku Muhammad SAW*
- ❖ Kedua Orang Tua ku Tercinta*
- ❖ Saudara-saudara ku Tercinta*
- ❖ Sahabat-sahabat Terdekat ku*
- ❖ Almamaterku yang Kubanggakan*
- ❖ Teman-Teman S.A.S Palembang*
- ❖ Teman-teman ku SD, SMP, SMA,  
Kuliah dan Sahabat Seperjuanganku*
- ❖ Imam ku AL-QUR'AN*

# بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

## PRAKATA

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya yang melimpah, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul LINGKUNGAN KERJA DAN KOMITMEN KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. VITA MANDIRI JAYA (DUNKIN' DONUTS) PALEMBANG yang merupakan persyaratan dalam mencapai gelar kesarjanaan dalam ilmu manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang. Penulis menyadari bahwa penyajian skripsi ini secara teknis dan materi masih jauh dari kesempurnaan, akan tetapi dengan kemampuan yang penulis miliki maka penulis mencoba untuk menyusun skripsi ini dengan sebaik-baiknya dan besar harapan agar skripsi ini dapat berguna bagi siapa saja yang membacanya khususnya mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang. Dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak DR. Abid Djazuli S.E.,M.M, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Fauzi Ridwan S.E.,M.M, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Ibu Hj. Maftuhah Nurrahmi S.E.,M.Si, selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Palembang yang dengan sabar membimbing, mendidik, dan memberikan arahan dengan baik.
4. Bapak H. Drs. Aly Abdurrahman, M.Si, selaku Pembimbing Akademi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
5. Ibu Wani Fitriah S.E.,M.Si selaku Pembimbing Skripsi yang dengan sabar membimbing, mendidik, dan memberikan arahan serta masukan yang amat berguna sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan bisnis yang telah mengajarkan ilmunya dan memberikan nasihat-nasihat untuk semangat belajar
7. Kedua Orang tua ku tercinta terima kasih banyak atas pengorbanan kalian berdua yang tulus membiayai kami berempat saudara untuk kuliah demi mendapatkan gelar sarjana, jasa kalian berdua sampai kapanpun tidak bisa terbalaskan dengan apapun, tapi kami akan berusaha untuk menjadi anak-anak yang sukses.
8. Teman-teman SD, SMP, SMA, Kuliah telah menyupport ku untuk mendapatkan gelar sarjana, tanpa kalian ini tidak ada artinya.
9. Teman-teman S.A.S Palembang yang selalu memberikan motivasi, masukan, dan semangat untuk masa depan yang lebih cerah dan sukses.
10. Sahabat-sahabat seperjuanganku yang selalu ada dibelakangku yaitu ; Iin Hidayat, Ades, Tonok, Yakub, Ardian, Hariza, Ricky, Dadik, Apek, Randy, Ramdani, Udin, Fajar, Melly, Anita, Hendi, Apri, Satrya, Mario, Mardial, Romi, Aditia, Dimas, Imam, Reza, Ardani, Gigih, Azis, Aris, Andre, Romegi, dan sahabat-sahabat lainnya yang penulis tidak bisa sebutkan satu persatu.
11. Teman-teman seperjuangan ku KKN Posko 306, terima kasih atas kerjasamanya selama menjalankan program yang kita buat bersama.
12. Untuk kekasihku, yang selalu menemani dan menyemangatiku dalam proses perkuliahan sampai selesai.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari pembaca dan berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini, atas perhatian dan masukan saya ucapkan terima kasih.

Palembang, 10 januari 2017

penulis

## DAFTAR ISI

<b>SAMPUL JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PRAKATA.....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>HALAMAN DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>HALAMAN DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRACK .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
A. Penelitian Sebelumnya .....	8
B. Landasan Teori.....	9
1. Kinerja Karyawan.....	9
2. Lingkungan Kerja.....	16
3. Komitmen Karyawan .....	23
C. Hipotesis.....	26



<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
A. Jenis Penelitian.....	27
B. Lokasi Penelitian.....	28
C. Operasionalisasi Variabel.....	28
D. Populasi dan Sampel .....	29
E. Data yang Diperlukan.....	30
F. Metode Pengumpulan Data .....	30
G. Analisis Data dan Teknik Analisis .....	32
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>38</b>
A. Hasil Penelitian.....	38
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	43
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>70</b>
A. Kesimpulan.....	70
B. Saran.....	71

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian sebelumnya .....	8
Tabel 2. Operasionalisasi Variabel .....	28
Tabel IV.1. Hasil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	42
Tabel IV.2. Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja .....	43
Tabel IV.3. Hasil Uji Validitas Komitmen Karyawan .....	44
Tabel IV.4. Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan .....	45
Tabel IV.5. Hasil Uji Reliabilitas .....	46
Tabel IV.6. Hasil Tanggapan Responden .....	47
Tabel IV.7. Hasil Tanggapan Responden .....	48
Tabel IV.8. Hasil Tanggapan Responden .....	49
Tabel IV.9. Hasil Tanggapan Responden .....	50
Tabel IV.10. Hasil Tanggapan Responden .....	51
Tabel IV.11. Hasil Tanggapan Responden .....	52
Tabel IV.12. Hasil Tanggapan Responden .....	53
Tabel IV.13. Hasil Tanggapan Responden .....	54
Tabel IV.14. Hasil Tanggapan Responden .....	55
Tabel IV.15. Hasil Tanggapan Responden .....	56
Tabel IV.16. Hasil Tanggapan Responden .....	57
Tabel IV.17. Hasil Tanggapan Responden .....	58
Tabel IV.18. Hasil Tanggapan Responden .....	59
Tabel IV.19. Hasil Tanggapan Responden .....	60
Tabel IV.20. Hasil Tanggapan Responden .....	61
Tabel IV.21. Hasil Tanggapan Responden .....	62
Tabel IV.22. Analisis Regresi Linear Berganda .....	63
Tabel IV.23. Hasil Uji F (Simultan) .....	64
Tabel IV.24. Hasil Uji t (Parsial) .....	65
Tabel IV.25. Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	67

## DAFTAR GAMBAR

Gambar IV.1. Struktur Organisasi PT. Vita Mandiri Jaya.....	40
-------------------------------------------------------------	----

**SURAT KETERANGAN**  
No. 093/Abstract/LB/UMP/II/2017

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Masagus Sulaiman, S.Pd. M.Pd.  
Status : Dosen FKIP UMP Program Studi Bahasa Inggris  
NIDN : 0203107901  
Alamat : Jl. Padmajaya. No. 121 A. 9/10 Ulu Plaju  
No Telpon : 081278781709

Dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa dengan:

Nama : M.Adhityawarman.N

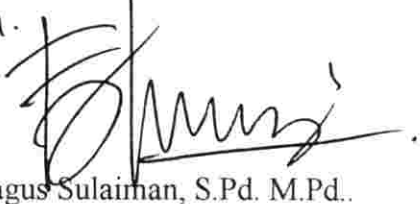
NIM : 212013228

Judul skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Komitmen Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Vita Mandiri Jaya (Dunkin' Donuts) Palembang Sumatera Selatan.

Telah dikoreksi terjemahan abstraknya sehingga telah memenuhi kriteria penulisan abstrak dalam Bahasa Inggris.

Demikian surat ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, , 02 Februari 2017

an. 

Masagus Sulaiman, S.Pd. M.Pd..

## ABSTRACT

**M.Adhityawarman.N / 212013228/2017 / The Influence of Working Atmosphere and Employee's Commitment toward Employee's Performance at PT. Vita Jaya Mandiri (Dunkin 'Donuts) Palembang, South-Sumatera.**

This research is formulated whether or not there was significant influence of working atmosphere and employee's commitment toward employee's performance at PT. Vita Jaya Mandiri (Dunkin 'Donuts) Palembang, South-Sumatera. This research is aimed at determining the significant influence of working atmosphere and employee's commitment toward employee's performance at PT. Vita Jaya Mandiri (Dunkin 'Donuts) Palembang, South-Sumatera. The research location was on Demang Lebar Daun street, No 48 District of Lorok Pakjo Palembang, Fax 0711-416820. The variables of this research were working atmosphere, employee's commitment and employee's performance. There were 43 respondents as samples of the research which was got through total sampling technique. Primary data Used in this research, and to collect the data, the researcher used questionnaires. To analyze the data, the researcher used a qualitative-quantitative analysis using multiple linear regression analysis. The results from  $F_{count} (14.511) > F_{table} (4.070)$  and  $T_{count} (3468) X1 (2797) X2 > T_{table} (1.682)$ . It means that  $H_0$  was rejected and  $H_a$  was accepted. In this case, there was significant influence of working atmosphere (X1) and employee's commitment (X2) toward employee's performance (Y), either simultaneously or partially.

**Keywords: Working Atmosphere, Employee's Commitment, Employee's Performance**

## ABSTRAK

M.Adhityawarman.N / 212013228 / 2017/ Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Komitmen Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Vita Mandiri Jaya (Dunkin' Donuts) Palembang Sumatera Selatan. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah adakah Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Komitmen Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Vita Mandiri Jaya (Dunkin' Donuts) Palembang Sumatera Selatan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Komitmen Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Vita Mandiri Jaya (Dunkin' Donuts) Palembang Sumatera Selatan. Penelitian ini beralamatkan di jalan Demang Lebar Daun No 48 Kecamatan Lorok Pakjo Palembang, Fax 0711-416820. Variabel dalam penelitian ini adalah Lingkungan Kerja, Komitmen Karyawan dan Kinerja Karyawan. Dalam penelitian ini sampel yang diambil sebanyak 43 responden. Metode sampel yang digunakan adalah metode *sampling jenuh*. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner. Analisis data yang digunakan adalah analisis kualitatif dan kuantitatif dengan teknik analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari perhitungan  $F_{hitung} (12,977) > F_{tabel} (4,080)$  dan  $t_{hitung} (3,777)X_1 (2,882)X_2 > t_{tabel} (1,682)$ . Berarti  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima yang artinya terdapat pengaruh Lingkungan Kerja ( $X_1$ ) dan Komitmen Karyawan ( $X_2$ ) terhadap Kinerja Karyawan ( $Y$ ), baik secara simultan maupun parsial.

Kata kunci : Lingkungan Kerja, Komitmen Karyawan dan Kinerja Karyawan.

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Pegawai merupakan faktor terpenting yang menjadi penggerak dalam tercapainya tujuan perusahaan. Demi tercapainya tujuan perusahaan, pegawai harus dapat bekerja dengan baik sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya sehingga dapat memberikan suatu pencapaian target yang sesuai dengan tujuan perusahaan. Untuk mencapai itu semua, perusahaan perlu melakukan penanganan secara khusus terutama tentang permasalahan kedisiplinan kerja pegawai.

Menurut Wibowo (2014:3) Kinerja merupakan implementasi dari rencana yang telah disusun tersebut. Implementasi kinerja dilakukan oleh sumber daya manusia yang memiliki kemampuan, kompetensi, motivasi, dan kepentingan. Bagaimana organisasi menghargai dan memperlakukan sumber daya manusiannya akan memengaruhi sikap dan perilakunya dalam menjalankan kinerja dengan baik.

Kinerja karyawan yang baik dipengaruhi lingkungan sekitar tempat bekerja. Menurut Sedarmayanti (2009:21) lingkungan kerja adalah keseluruhan alat perkakas dan bahan yang dihadapi, lingkungan sekitarnya dimana seseorang bekerja, metode kerjanya, serta pengaturan kerjanya baik sebagai perseorang maupun sebagai kelompok. Lingkungan kerja

merupakan faktor yang sangat penting untuk diperhatikan perusahaan, karena jika lingkungan kerja mereka tidak baik maka mereka akan merasa tidak nyaman dalam bekerja, memiliki ruang kerja yang cukup luas, penerangan yang sempurna dan temperatur udara yang sesuai dengan luas ruangan kerja karyawan anda adalah hal yang perlu diperhatikan manajemen perusahaan. Jika salah satu fasilitas tersebut yang rusak, langsung segera diperbaiki agar kinerja karyawan tidak menurun dan mereka tetap nyaman dalam melakukan aktifitas kerja mereka sehari-hari.

Komitmen karyawan dalam bekerja sangat dibutuhkan perusahaan, karena jika Pekerja yang memiliki komitmen organisasi biasanya akan mempunyai catatan kehadiran baik, menunjukkan keinginan kesetiaan pada kebijakan perusahaan, dan mempunyai *turnover rate* lebih rendah. Dalam Wibowo (2014:429) Komitmen Karyawan adalah perasaan, sikap, dan perilaku individu mengidentifikasikan dirinya sebagai bagian dari organisasi, terlihat dalam proses kegiatan organisasi dan loyal terhadap organisasi dalam mencapai tujuan organisasi.

Palembang sebagai kota terbesar ke tujuh di Indonesia, telah memiliki makanan-makanan khas seperti Pempek, Model, Tekwan, dan lain-lain, tetapi Palembang masih menjadi sasaran dalam dunia bisnis terutama bisnis makanan, banyak perusahaan-perusahaan makanan yang telah berdiri di Palembang seperti : KFC, Mc Donald, Jco, Dunkin Donuts, dan lain-lain. Beberapa perusahaan makanan tersebut mempunyai cara dan taktik tersendiri dalam bersaing dipasaran guna meningkatkan daya tarik



konsumen. Salah satu Perusahaan yang meningkatkan kualitas makanannya yaitu Dunkin Donuts. Dunkin Donuts dimulai pada tahun 1940, saat itu pengusaha yang bernama Bill Rosenberg mendirikan gerai donatnya yang bernama Open Kettle dikota Boston, Quincy Massachusetts, Amerika Serikat. Tanpa disangka gerai donat miliknya tumbuh dengan pesat. Hal ini terbukti dari makin bertambah jumlah pelanggannya.

Dunkin' Donuts berdiri di Indonesia pada tahun 1985, PT. Vita Mandiri Jaya adalah perusahaan yang memegang saham Dunkin Donuts. PT. Vita Mandiri Jaya merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang *fast food*, khususnya Donat. Didunia yang semakin maju ini, Persaingan bisnis makanan semakin ketat di Indonesia begitu juga dalam bisnis makanan seperti donat. Perusahaan diminta agar lebih meningkatkan hasil dan kualitas produk mereka agar dapat bersaing dengan beberapa merek lain, perusahaan harus memperhatikan faktor lingkungan kerjanya baik dari dalam atau dari luar perusahaan dan memperhatikan komitmen yang telah ditentukan oleh perusahaan apakah sudah dijalankan dengan baik atau belum oleh karyawan sesuai dengan peraturan perusahaan.

Berdasarkan hasil wawancara tidak sesuai dengan apa yang diharapkan oleh karyawan dan perusahaan, pimpinan yang kurang toleran dan membeda-bedakan karyawan satu sama lain, dan kurangnya dukungan yang diberikan pimpinan terhadap bawahan atau karyawannya.

Kinerja pegawai PT Vita Mandiri Jaya (Dunkin' Donuts) masih belum memenuhi standar yang telah ditetapkan perusahaan.

Masih banyak karyawan yang bekerja tidak sesuai standar dengan tidak menggunakan sarung tangan dan apron hal ini berpengaruh pada kinerja karyawan. Kurangnya alat atau sarana yang digunakan PT Vita Mandiri Jaya (Dunkin' Donuts) seperti sarung tangan yang sering tidak digunakan pada saat pembuatan donat sehingga jika tidak memakai sarung tangan hasil donat akan tidak baik dan harus memproduksi ulang donat hal tersebut mengakibatkan kerugian bahan pada perusahaan.

Fasilitas kerja dan tata letak ruang yang ada baik pada perusahaan sangat penting karena untuk menunjang kinerja karyawan, fasilitas yang ada pada PT Vita Mandiri Jaya (Dunkin' Donuts) masih kurang seperti ruang rapat dan ruang istirahat yang dijadikan fungsi yang sama dan tidak dibuatkan ruang masing-masing untuk beristirahat maupun untuk rapat. Fasilitas penunjang lain seperti mobil juga sangat penting untuk memaksimalkan kinerja karyawan, tidak adanya mobil operasional perusahaan pada PT Vita Mandiri Jaya (Dunkin' Donuts) mempengaruhi efektifitas kerja karyawan

Lingkungan kerja luar perusahaan juga secara tidak langsung dipengaruhi oleh kinerja karyawan. Suasana kebisingan yang terjadi saat limbah-limbah donat yang sudah tidak layak dimakan dibakar dengan mesin, yang menurut karyawan suara mesin tersebut sangat mengganggu pekerjaan mereka, itu karna mesin tersebut berada tidak jauh dari ruangan

produksi donat, dan untuk limbah asap pembakaran itu bisa mengakibatkan sirkulasi udara atau pencemaran udara di sekitar luar lingkungan kerja menjadi terganggu, dengan bau dari sisa limbah yang dibakar. Dampak pencemaran tersebut tidak hanya untuk para karyawan tetapi juga terhadap ekosistem yang ada dilingkungan sekitar.

Masih seringnya terjadi beberapa masalah yang melibatkan sesama karyawan, menjadi masalah yang harus diselesaikan oleh perusahaan, karna apabila sesama karyawan mempunyai hubungan yang tidak baik atau harmonis maka akan menimbulkan penurunan produktifitas kinerja karyawan, atau dapat saja merugikan PT Vita Mandiri Jaya (Dunkin' Donuts).

Aturan yang berlaku pada PT Vita Mandiri Jaya (Dunkin' Donuts) mengharuskan karyawan masuk kerja pukul 07.30 WIB untuk shift pagi, 14.00 WIB untuk shift siang dan 22.00 WIB untuk shift malam. Walaupun telah menggunakan alat absen elektronik (*finger print*) pada kenyataannya karyawan sering melanggar aturan jam masuk kerja, karyawan sering datang 30 menit bahkan lebih setelah jam masuk kerja yang telah ditentukan.

Kinerja karyawan juga berpengaruh terhadap peran pimpinan, keteladanan dari pimpinan juga menyangkut hal disiplin, keteladanan pimpinan sangat penting sekali, karena dalam lingkungan perusahaan, semua karyawan akan selalu memperhatikan bagaimana pimpinan dapat

menegakkan disiplin dirinya dan bagaimana ia dapat mengendalikan dirinya dari ucapan, perbuatan, dan sikap yang dapat merugikan aturan disiplin yang sudah ditetapkan.

Pimpinan PT Vita Mandiri Jaya (Dunkin' Donuts) tidak memberikan keteladanan yang baik, karyawan merasa tidak ada *feedback* (timbang balik) dalam memberikan pendapat, pimpinan hanya ingin karyawan mendengarkan masukkan atau pendapatnya tapi jika karyawan memberikan masukkan atau memberikan pendapat tidak ada respon atau tidak ada tindak lanjut dari pimpinan.

Dengan tidak terjadinya komunikasi yang baik antara bawahan dengan pimpinan menimbulkan rasa kepercayaan mereka masing-masing jadi tidak baik, sehingga menimbulkan pemahaman diantara mereka jadi tidak kompak dan itu sangat berpengaruh terhadap produktifitas kinerja karyawan, dan itu dapat merugikan perusahaan. Karena sesuatu yang baik akan mudah didapatkan bila terdapat komunikasi dan saling memahami sifat dan karakter masing-masing.

Berdasarkan uraian tersebut maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul Pengaruh Lingkungan Kerja dan Komitmen Karyawan terhadap Kinerja Karyawan PT Vita Mandiri Jaya (Dunkin' Donuts) Palembang.

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang masalah, maka menurut penulis yang menjadi permasalahan dalam penelitian ini adalah Adakah Pengaruh Lingkungan Kerja dan Komitmen Karyawan terhadap Kinerja Karyawan PT Vita Mandiri Jaya ( Dunkin' Donuts ) Palembang ?

## **C. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan masalah yang dikemukakan diatas, maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Lingkungan Kerja dan Komitmen Karyawan terhadap Kinerja Karyawan PT Vita Mandiri Jaya (Dunkin' Donuts) Palembang.

## **D. Manfaat Penelitian**

### 1. Bagi Penulis

Diharapkan dengan adanya penelitian ini penulis dapat lebih memahami relevansi atau kesesuaian antar ilmu teori yang dapat dibangku kuliah dengan kenyataan sebenarnya dimasyarakat.

### 2. Bagi Tempat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat untuk instansi sebagai salah satu informasi dalam membuat kebijakan.

### 3. Bagi Almamater

Hasil penelitian ini dapat menjadi bahan tambahan referensi bagian kajian mahasiswa dan dosen untuk penulisan berikutnya.

## Daftar Pustaka

- Aldo Herlambang. (2014). *Pengaruh Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Karmand Mitra Andalan*. Skripsi Tidak Diterbitkan. Palembang: Program Studi Manajemen, Universitas Muhammadiyah Palembang.
- Anwar Prabu Mangkunegara. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT.Remaja Rosadakarya.
- Danang Sunyoto. (2015). *Penelitian Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Tri Admojo.
- Duwi Priyatno, (2010), *Paham Analisa Statistik Data dengan SPSS*, Media Kom, Yogyakarta.
- Hidayat. (2015). *Pengaruh Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Menara Harapan Sukses Palembang*. Skripsi Tidak Diterbitkan. Palembang: Program Studi Manajemen, Universitas Muhammadiyah Palembang.
- Husaini Usman. (2010). *Manajemen: Teori, Praktik, dan Riset Pendidikan*. Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Husein Umar. (2005). *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Irham Fahmi. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori dan Aplikasi*. Bandung: CV. ALFABETA
- Kasmir.(2016). *Manajemen Sumber Daya (Teoridan Praktik)* .Jakarta : PT Raja Grafindo.
- M Iqbal Hasan. (2008). *Pokok-Pokok Materi Statistik 1 (Statistik Deskriptif)*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Meti Kaporin. (2015). *Pengaruh lingkungan kerja dan disiplin terhadap kinerja karyawan pada CV. Musi Maju Makmur Kabupaten Banyuasin..* Skripsi Tidak Diterbitkan. Palembang: Program Studi Manajemen, Universitas Muhammadiyah Palembang.
- Program Strata Satu. (2016). *Pedoman Penulisan Usulan Penelitian dan skripsi*. Palembang: Universitas Muhammadiyah Palembang.

- Rusdi A Rifai (2009). *Manajemen*. Palembang : Fakultas ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
- Serdamayanti. (2009). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV Mandar Maju.
- Syofian Siregar. (2010). *Statistik Deskriptif untuk Penelitian Dilengkapi Perhitungan Manual dan Aplikasi SPSS Versi 22*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Sugiyono a. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif R & D*. Bandung : CV. Alfabeta.
- Sugiyono b. (2014). *Metode Penelitian Administrasi: Dilengkapi dengan Metode R&D*. Bandung : CV. Alfabeta.
- Supardi (2013). *Aplikasi Statistika Dalam Penelitian*, Edisi Revisi. Jakarta Selatan : PT. Prima Ufuk Semesta
- Veithzl Rivai. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Wiratna Sujarweni. (2015). *Metodologi Penelitian Bisnis dan Ekonomi*. Yogyakarta: PT Pustaka Baru.
- Wibowo. (2014). *Manajemen Kinerja*, Edisi Keempat. Jakarta : PT. Rajagrafindo Persada.