

**PENGARUH FAKTOR FISIK, SOSIAL, DAN PSIKOLOGIS TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. BANK PERKREDITAN RAKYAT
SUMATERA SELATAN DI KOTA PALEMBANG**



SKRIPSI

Nama : Ahmad Dzaky Fawwaz

NIM : 212020255

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

2024

**PENGARUH FAKTOR FISIK, SOSIAL DAN PSIKOLOGIS TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. BANK PERKREDITAN RAKYA
SUMATERA SELATAN DI KOTA PALEMBANG**

**Diajukan untuk Menyusun Skripsi Pada
Program Strata Satu Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palembang**



Nama : Ahmad Dzaky Fawwaz

NIM : 212020255

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

2024

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ahmad Dzaky Fawwaz

NIM : 212020255

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul : Pengaruh Faktor Fisik, Sosial dan Psikologis Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Bank Perkreditan Rakyat Sumatera Selatan Di Kota Palembang

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata 1 baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.



Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Faktor Fisik, Sosial dan Psikologis Terhadap Kepuasan Kerja
Karyawan PT. Bank Perkreditan Rakyat Sumatera Selatan Di Kota
Palembang

Nama : Ahmad Dzaky Fawwaz
Nim : 212020255
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Diterima dan Disahkan
Tanggal, Mei 2024

Pembimbing I,



Dr. Zaleha Trihandayani, S.E., M.Si

NIDN: 0229057501

Pembimbing II,



Efrina Masdaini, S.E., M.Si

NIDN: 0220048603

Mengetahui,

Dekan

u.b. Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Zaleha Trihandayani, S.E., M.Si.

NIDN: 0229057501

MOTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

““Tidak ada yang akan menuai kecuali apa yang mereka tabur” – (QS Al-An’am : 164)

Persembahan

Skripsi ini kupersembahkan kepada :

- ❖ Kedua orang tua ku tercinta (Papaku Saiful SPd dan mamaku Leny Novianty.SPd)
- ❖ Abangku Alif Zayyan, Adekku Daffa Abi Sarwan dan Qufran Insan Kamil
- ❖ Pembimbing skripsi
- ❖ Almamater kebanggaan ku



PRAKATA

Assalamu'alaikum Wr,Wb.

Puji syukur atas kehadiran Allah Swt, yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh faktor fisik, sosial dan psikologis terhadap kepuasan kerja karyawan” PT. Bank Perkreditan Rakyat Sumatera Selatan. Skripsi ini diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana manajemen sastra 1 pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

Atas selesainya skripsi sebagai bagian dari tugas akhir ini, ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada kedua orang tua tercinta Bapak Saiful. SPd dan Ibu Leni Novianty. SPd. Penulis persembahkan karya ini, untuk cahaya hidup ku yang senantiasa ada disaat suka maupun duka, selalu membimbing dan mendampingi, yang selalu memanjatkan do'a dan sujudnya, terimakasih atas dukungannya, berupa do'a perjuangan, waktu, semangat, didikan, motivasi serta materi yang telah diberikan selama ini, sehingga penulis menyelesaikan skripsi ini.

Selesainya skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bantuan, bimbingan serta motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis sampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Abid Djazuli, S.E., M.M, Rektor universitas muhammadiyah palembang.
2. Bapak Dr. Yudha Mahrom DS, SE. M.Si, Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhmmadiyah Palembang.
3. Ibu Dr. Zaleha Trihandayani, S.E., M.Si dan Bapak Mister Candra, S.Pd., M.Si selaku ketua program studi dan sekretaris program studi manajemen FEB UMP.
4. Ibu Dr. Zaleha Trihandayani, SE., MSi selaku dosen pembimbing I dan ibu Efrina Masdaini.SE., MSi selaku dosen pembimbing II yang telah dengan sabar membimbing, mendidik dan memberikan arahan dan masukan yang amat berguna bagi penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Bapak Mister Candra. SPd., MSi selaku pembimbing akademik
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu dan nasehat kepada penulis selama belajar di universitas muhammadiyah palembang. Serta seluruh karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membantu kelancaran administrasi.

7. Bapak Amidi, S.E., M.Si selaku dosen penelaah I dan Eni Cahyani, SE.,MSi selaku dosen penelaah II
8. Pimpinan dan seluruh karyawan PT.Bank Perkreditan Rakyat Sumatera Selatan di Kota Palembang yang sangat membantu penulis dalam melakukan dan menyelesaikan penelitian ini.
9. Keluarga tercinta, abangku Alif Zayyan dan adekku Daffa Abi Sarwan serta Qufran Insan Kamil yang telah memotivasi demi kelancaran skripsi ini.
10. Teman teman seperjuangan selama menempuh kuliah dari awal sampai akhir.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan mengingat keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritikan dari pembaca serta berbagai pihak yang sifatnya konstruktif demi kesempurnaan skripsi ini, atas perhatian dan masukan penulis ucapkan terimakasih.

Palembang, Februari 2024

Ahmad Dzaky Fawwaz

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	I
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	II
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	III
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	IV
PRAKATA	V
DAFTAR ISI.....	VIII
DAFTAR TABEL.....	X
DAFTAR GAMBAR	XI
DAFTAR LAMPIRAN.....	XII
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
 HIPOTESIS	8
A. Kajian Pustaka	8
1. Landasan Teori	8
2. Penelitian Sebelumnya.....	17
B. Kerangka Pemikiran	22
C. Hipotesis.....	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
A. Jenis Penelitian.....	27
B. Lokasi Penelitian	28
C. Operasionalisasi Variabel.....	29
D. Populasi dan Sampel	30
E. Data yang Diperlukan.....	32
F. Metode Pengumpulan Data	32
G. Analisis Data dan Teknik Analisi	33

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN44

A. Hasil Penelitian 44

B. Pembahasan.....64

BAB V SIMPULAN DAN SARAN..... 71

A. Simpulan 71

B. Saran..... 71

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Hasil pelaksanaan kerja	3
Tabel I.2 prariset	4
Tabel II.1 persamaan dan perbedaan penelitian sebelumnya.....	21
Tabel III.1 definisi oprasionalisasi variabel.....	29
Tabel III.2 distribusi populasi dan sampel.....	31
Tabel IV.1 uji validitas	46
Tabel IV.5 uji reliabilitas	48
Tabel IV.6 karakteristik jenis kelamin responden	49
Tabel IV.7 karakteristik responden berdasarkan pendidikan	49
Tabeel IV.8 karakteristik responden berdasarkan jenis pekerjaan	50
Tabel IV.9 karakteristik responden berdasarkan masa kerja	51
Tabel IV.10 distribusi jawaban responden variabel faktor fisik (X1)	52
Tabel IV.11 distribusi jawaban responden variabel faktor sosial (X2)	54
Tabel IV.12 distribusi jawaban responden variabel faktor psikologis (X3)	56
Tabel IV.13 distribusi jawaban responden variabel faktor kepuasan kerja (Y)	58
Tabel IV.14 analisis regresi linier berganda	60
Tabel IV.15 Uji F (simultan)	61
Tabel IV.16 uji t (parsial)	62
Tabel IV.17 koefisien diterminasi	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 11.1 kerangka pemikiran.....	25
-------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Jadwal penelitian	76
Lampiran 2. Kuesioner penelitian	77
Lampiran 3. Tabulasi jawaban responden	81
Lampiran 4. Hasil uji validitas dan reliabilitas	85
Lampiran 5. Analisis regresi linier berganda	91
Lampiran 6. Frekuensi jawaban responden	93

ABSTRAK

Ahmad Dzaky Fawwaz, Zaleha Trihandayani, Efrina Masdaini/ 2024/ Pengaruh Faktor Fisik, Sosial dan Psikologis Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Bank Perkreditan Rakyat Sumatera Selatan Di Kota Palembang/Manajemen Sumber Daya Manusia

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh faktor fisik, sosial dan psikologis terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Bank Perkreditan Rakyat Sumatera Selatan Di Kota Palembang secara simultan dan parsial. Jenis penelitian yang di gunakan adalah asosiatif dengan variabel yang di gunakan adalah faktor fisik, faktor sosial, faktor psikologis dan kepuasan kerja karyawan. Penelitian ini berlokasi di Jl. Jendral Sudirman, 20 Ilir D.I, Kec Ilir Timur. I, Kota Palembang Populasi penelitian ini sebanyak 70 karyawan dan sampel terpilih sebanyak 41 karyawan. Data dalam penelitian ini menggunakan data primer dan data sekunder. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner (angket). Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kualitatif dan yang dikuantitatifkan. Teknik analisis yang di gunakan adalah analisis regresi linier berganda, uji F, uji t dan koefisien determinasi (R^2). Hasil uji hipotesis secara simultan ada pengaruh faktor fisik, sosial dan psikologis secara bersama-sama terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Bank perkreditan rakyat sumatera selatan di kota palembang. Hasil uji hipotesis secara parsial ada pengaruh faktor fisik terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Bank Perkreditan Rakyat Sumatera Selatan Di Kota Palembang, ada pengaruh faktor sosial terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Bank Perkreditan Rakyat Sumatera Selatan Di Kota Palembang, ada pengaruh faktor psikologis terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Bank Perkreditan Rakyat Sumatera Selatan Di Kota Palembang. Nilai koefisien diterminasi menunjukkan kontribusi perubahan faktor fisik, sosial dan psikologis terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Bank Perkreditan Rakyat Sumatera Selatan Di Kota Palembang sebesar 74% dan sisanya sebesar 26% dijelaskan oleh variabel yang tidak masuk dalam penelitian ini.

Kata kunci : Faktor fisik, Faktor sosial, Faktor psikologis dan Kepuasan Kerja

ABSTRACT

Ahmad Dzaky Fawwaz, Zaleha Trihandayani, Efrina Masdaini/ 2024/ The Influence of Physical, Social and Psychological Factors on PT Employee Job Satisfaction. South Sumatra People's Credit Bank in Palembang City/Human Resources Management

This research aims to determine the influence of physical, social and psychological factors on job satisfaction of PT employees. South Sumatra People's Credit Bank in Palembang City simultaneously and partially. The type of research used is associative with the variables used being physical factors, social factors, psychological factors and employee job satisfaction. This research is located on Jl. Jendral Sudirman, 20 Ilir D.I, Ilir Timur District. I, Palembang City. The population for this research was 70 employees and the selected sample was 41 employees. The data in this research uses primary data and secondary data. The data collection method uses a questionnaire. The analysis used in this research is qualitative and quantitative analysis. The analysis technique used is multiple linear regression analysis, F test, t test and coefficient of determination (R^2). The results of simultaneous hypothesis testing show the influence of physical, social and psychological factors together on the job satisfaction of PT employees. South Sumatra people's credit bank in the city of Palembang. The results of partial hypothesis testing show the influence of physical factors on job satisfaction of PT employees. South Sumatra People's Credit Bank In Palembang City, there is an influence of social factors on the job satisfaction of PT employees. South Sumatra People's Credit Bank In Palembang City, there is an influence of psychological factors on the job satisfaction of PT employees. South Sumatra People's Credit Bank in Palembang City. The termination coefficient value shows the contribution of changes in physical, social and psychological factors to job satisfaction of PT employees. South Sumatra People's Credit Bank in Palembang City is 74% and the remaining 26% is explained by variables that are not included in this research.

Keywords: Physical factors, social factors, psychological factors and job satisfaction
Employee
Ka

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Ketersediaan sumber daya manusia merupakan faktor penting dalam suatu perusahaan, maka perlu adanya keterlibatan pegawai/karyawan dalam menjalankan seluruh aktivitas perusahaan. Karyawan merupakan sumber daya manusia perusahaan yang harus dikelola dengan baik oleh perusahaan agar dapat memberikan kontribusi yang maksimal. Salah satu hal yang harus menjadi perhatian perusahaan adalah kepuasan kerja para karyawan. Kepuasan kerja adalah suatu sikap umum terhadap pekerjaan seseorang, selisih antara banyaknya ganjaran yang diterima seorang pekerja dan banyaknya ganjaran yang mereka yakini seharusnya mereka terima (Busro, 2018:101).

Kepuasan kerja adalah keadaan emosional yang menyenangkan atau tidak menyenangkan bagi para karyawan terhadap pekerjaannya. Kepuasan kerja mencerminkan perasaan seseorang terhadap pekerjaannya yang dapat terlihat dari sikap karyawan terhadap pekerjaan dan segala sesuatu di lingkungan kerjanya (Bintoro dan Daryanto, 2017:91).

Kepuasan kerja merupakan sikap positif terhadap pekerjaan pada diri seseorang. Pada dasarnya kepuasan kerja merupakan hal yang bersifat individual. Setiap individu akan memiliki tingkat kepuasan yang berbedabeda sesuai dengan sistem nilai yang berlaku pada dirinya. Biasanya orang akan merasa puas atas kerja yang telah atau sedang dijalankan, apabila apa yang dikerjakan dianggap telah memenuhi harapan, sesuai dengan tujuannya bekerja. Apabila seseorang

mendambakan sesuatu, berarti yang bersangkutan memiliki suatu harapan dan dengan demikian termotivasi untuk melakukan tindakan kearah pencapaian harapan tersebut. Jika harapan tersebut terpenuhi, maka akan dirasakan kepuasan karyawan dalam suatu perusahaan.

Kepuasan kerja dapat dinikmati dalam pekerjaan, luar pekerjaan, dan kombinasi dalam dan luar pekerjaan. Kepuasan dalam pekerjaan didapatkan jika karyawan dalam bekerja memperoleh pujian hasil kerja, penempatan, perlakuan, peralatan, dan suasana lingkungan kerja yang baik. Kondisi kepuasan atau ketidakpuasan kerja tersebut menjadi umpan balik yang akan mempengaruhi hasil kerja karyawan yang akan datang.

Ada beberapa faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja yaitu faktor psikologis, faktor sosial, faktor fisik dan faktor finansial (Sutrisno, 2017:80). Faktor fisik merupakan faktor yang berhubungan dengan kondisi fisik karyawan, yang meliputi jenis pekerjaan, pengaturan waktu dan waktu istirahat, perlengkapan kerja, keadaan ruangan, suhu, penerangan, pertukaran udara, kondisi kesehatan karyawan, umur, dan sebagainya (Sutrisno, 2017:80). Faktor fisik sangat mempengaruhi kepuasan karyawan, karena faktor tersebut berhubungan langsung dengan kondisi fisik karyawan dan kondisi fisik lingkungan kerja.

Faktor sosial merupakan faktor yang berhubungan dengan interaksi sesama karyawan, interaksi dengan atasan maupun interaksi dengan sesama karyawan yang berbeda jenis pekerjaannya (Bintoro dan Daryanto, 2017:92).

Faktor tersebut mempengaruhi terhadap kepuasan kerja karyawan, karena

dengan adanya hubungan yang harmonis maka karyawan dapat merasakan kenyamanan dalam bekerja.

Faktor psikologis merupakan faktor yang berhubungan dengan kejiwaan karyawan yang meliputi minat, ketentraman dalam bekerja, sikap terhadap kerja, bakat dan keterampilan (Sutrisno, 2017:80). Faktor psikologi sangat dibutuhkan bagi para karyawan, tanpa adanya minat dalam bekerja, tanpa adanya ketentraman dalam bekerja, sikap terhadap kerja, bakat dan keterampilan maka tidak menutup kemungkinan akan terjadi kesalahan dalam melakukan pekerjaan.

PT. Bank Perkreditan Rakyat merupakan suatu perusahaan lembaga keuangan bank yang melaksanakan kegiatan usaha secara konvensional atau berdasarkan prinsip syariah yang dalam kegiatannya tidak memberikan jasa dalam lalu lintas pembayaran Berikut tabel data hasil capaian kinerja kredit Bank Perkreditan Rakyat Sumatera Selatan. Tabel 1.1

Tabel 1.1
Data Target dan Realisasi Pencairan Kredit
PT. Bank Perkreditan Rakyat Sumatera Selatan.

Tahun	Target pencairan kredit	Realisasi pencairan kredit	Persentase pencapaian (%)	Persentase belum tercapai (%)
2018	30.000.000.000	44.345.487.791	147,82%	-
2019	30.000.000.000	48.585.295.412	161,95%	-
2020	30.000.000.000	41.010.059.921	136,70%	-
2021	54.000.000.000	51.361.618.651	95,11%	4,89%
2022	54.000.000.000	51.918.309.885	96,15%	3,85%

Sumber : Bank Perkreditan Rakyat Sumatera Selatan, 2023.

Berdasarkan tabel di atas bahwa kinerja PT Bank Perkreditan Rakyat Sumatera Selatan belum sesuai dengan tujuan perusahaan, Penulis melakukan pra

riset terhadap 30 karyawan PT. Bank Perkreditan Rakyat Sumatera Selatan melalui tabel 1.2.

Tabel I.2
Jawaban Responden Terhadap Kepuasan Kerja

No	Pernyataan	Puas	Tidak Puas
Kepuasan Kerja			
1	Pekerjaan yang diberikan sesuai dengan kemampuan yang karyawan miliki	45%	55%
2	Kemampuan pemimpin dalam membimbing bawahannya sesuai dengan yang diharapkan karyawan	90%	10%
3	Karyawan membangun hubungan baik sesama rekan kerja	33%	67%
Faktor Fisik			
1	Perusahaan telah memberikan perlengkapan kerja yang baik	45%	55%
2	Perusahaan sangat memperhatikan tata letak barang diruang pekerjaan	40%	60%
3	Perusahaan sangat memperhatikan penerangan ditempat lingkungan kerja	33%	67%
Faktor Sosial			
1	Interaksi antara sesama karyawan terjalin dengan baik	37%	63%
2	Interaksi karyawan dengan atasan terjalin dengan baik	85%	15%
3	Interaksi terjalin dengan baik antar karyawan yang berbeda jenis pekerjaan	40%	60%
Faktor Psikologis			
1	Karyawan telah mendapatkan ketentraman bekerja di perusahaan	43%	57%
2	Karyawan selalu bersikap baik selama bekerja di perusahaan	33%	67%
3	Karyawan memiliki minat untuk mengembangkan diri	48%	52%

Sumber: Data kuesioner pra survei, 2023

Berdasarkan tabel I.2 kepuasan kerja karyawan PT. Bank Perkreditan Rakyat Sumatera Selatan masih belum optimal dilihat dari hasil survey pada 30 karyawan, karyawan sebanyak 55% menyatakan pekerjaan yang diberikan belum

sesuai dengan kemampuan yang karyawan miliki. Sebanyak 10% karyawan merasa kurang puas dengan kemampuan pimpinan dalam membimbing bawahannya sesuai dengan yang diharapkan karyawan. Sebanyak 67% karyawan merasa tidak terjalinnya hubungan baik antar sesama rekan kerja. Kemudian dapat disimpulkan ada kecenderungan tidak puas karyawan di PT. Bank Perkreditan Rakyat Sumatera Selatan sehingga hal ini pada akhirnya dapat mempengaruhi kepuasan karyawan.

Faktor fisik di PT. Bank Perkreditan Rakyat Sumatera Selatan secara keseluruhan masih dinilai belum sesuai dengan yang diharapkan. Sebanyak 55% karyawan merasa perusahaan belum memberikan perlengkapan kerja yang baik. Sebanyak 60% karyawan menilai perusahaan kurang memperhatikan tata letak ruangan sehingga terkesan kurang nyaman. Sebanyak 67% karyawan menilai perusahaan kurang memperhatikan penerangan di tempat lingkungan kerja karyawan. Hal ini dapat berdampak pada kepuasan kerja yang dihasilkan karyawan kurang maksimal.

Faktor sosial berdasarkan tabel I.2 terlihat sebanyak 63% karyawan merasa kurang adanya interaksi antar sesama karyawan. Sebanyak 15% karyawan kurang berinteraksi dengan atasan, Sebanyak 60% karyawan merasa kurang berinteraksi dengan karyawan yang berbeda jenis pekerjaannya, sehingga kerjasama dan kualitas kerja antar karyawan yang berbeda jenis pekerjaan menjadi kurang optimal.

Faktor psikologis berdasarkan tabel I.2 terlihat sebanyak 57% karyawan kurang mendapatkan ketentraman dalam bekerja. Sebanyak 67% karyawan sering

merasa jika terlalu baik maka akan dimanfaatkan orang lain sehingga harus bisa membedakan antara bersikap professional dan bersikap baik hati. Sebanyak 52% karyawan kurang memiliki minat dalam mengembangkan diri, hal tersebut menjelaskan bila faktor psikologis di PT. Bank Perkreditan Rakyat Sumatera Selatan di Kota Palembang masih kurang optimal.

Berdasarkan fenomena yang diuraikan di atas maka penulis tertarik melakukan penelitian yang berjudul “Pengaruh Faktor Fisik, Sosial dan Psikologis Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Bank Perkreditan Rakyat Sumatera Selatan Di Kota Palembang”.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas maka peneliti dapat merumuskan pokok masalah sebagai berikut:

1. Apakah ada pengaruh faktor fisik, sosial dan psikologis terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Bank Perkreditan Rakyat Sumatera Selatan di Kota Palembang?
2. Apakah ada pengaruh faktor fisik terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Bank Perkreditan Rakyat Sumatera Selatan di Kota Palembang?
3. Apakah ada pengaruh faktor sosial terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Bank Perkreditan Rakyat Sumatera Selatan di Kota Palembang?
4. Apakah ada pengaruh faktor psikologis terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Bank Perkreditan Rakyat Sumatera Selatan di Kota Palembang?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah di atas, penelitian ini

bertujuan:

1. Untuk mengetahui pengaruh faktor fisik, sosial dan psikologis terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Bank Perkreditan Rakyat Sumatera Selatan di Kota Palembang
2. Untuk mengetahui pengaruh faktor fisik terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Bank Perkreditan Rakyat Sumatera Selatan di Kota Palembang
3. Untuk mengetahui pengaruh faktor sosial terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Bank Perkreditan Rakyat Sumatera Selatan di Kota Palembang
4. Untuk mengetahui pengaruh faktor psikologis terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Bank Perkreditan Rakyat Sumatera Selatan di Kota Palembang.

D. Manfaat Penelitian

Berdasarkan latar belakang, rumusan masalah dan tujuan penelitian diatas, Adapun manfaat dari penelitian ini ialah:

1. Bagi Peneliti

Untuk menambah pengetahuan dan wawasan mengenai teori-teori manajemen sumber daya manusia khususnya faktor fisik, sosial dan psikologis dan juga kepuasan kerja karyawan.

2. Bagi Perusahaan

Sebagai bahan masukan bagi PT. Bank Perkreditan Rakyat Sumatera Selatan untuk meningkatkan kepuasan kerja melalui faktor fisik, sosial dan psikologis.

3. Bagi Almamater

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan referensi bagi semua pihak khususnya civitas Universitas Muhammadiyah Palembang dalam bidang

manajemen sumber daya manusia khususnya faktor fisik, sosial, psikologis dan kepuasan kerja.

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, Pandi. (2021). *Manajemen Sumber daya Manusia (cetakan ke-2)*. Pekanbaru Riau: Zanafa Publishing.
- Akmal, Indra, & Gustiana. (2019). Pengaruh Faktor Psikologi, Sosial dan Finansial terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Penyadap Karet di Pt Adjeh Raya Corpindo Kabupaten Aceh Timur. *Jurnal Penelitian Agrisamudra* 6(1): 22-29.
- Anorago. (2016). *Faktor Psikologis (cetakan ketiga)*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Asiati, Fitriah, Safitri, Nurrahmi dan Choiriyah. (2019). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Palembang: NoerFikri.
- As'ad, Moh. (2013). *Psikologi Industri, Seri Ilmu Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Liberty.
- Bintoro dan Daryanto. (2017). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Gaya Media.
- Busro, Muhammad. (2018). *Teori-teori Manajemen Sumber Daya Manusia (Teoridan Praktik)*. Jakarta: Prenadamedia Group (Divisi Kencana).
- Hasan, Iqbal. (2017). *Pokok-Pokok Materi Statistik 1 (Statistik Deskriptif) Edisi Kedua*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi Revisi, Cetakan kedua puluh dua)*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Heriyana. (2020). Pengaruh Faktor Psikologis, Faktor Sosial dan Faktor Fisik terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Pioner Graha Palembang. *Kolegial* 8(2): 271-285.
- Melani dan Suhaji. (2018). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja (Studi pada Karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Farmasi "Yayasan Pharmasi" Semarang). *Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Widya Manggala*.
- Sinaga dan Wardhana. (2019). Analisis FaktorFaktor Kepuasan Kerja Karyawan pada PT Alenatex Bandung. *e-Proceeding of Management*. 6(3): 5904-5911.
- Priansa. (2016). *Perencanaan dan Pengembangan SDM*. Jakarta: Alfabeta.
- Safitri dan Kholilah. (2019). *Statistik I*. Palembang: Citra Books.
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta

Sutrisno, Edy. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.

Tino Mochammad. (2021). Analisis Pengaruh Faktor Finansial, Kompensasi Non Finansial, Sosial, Fisik dan Psychology terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Industri Kerajinan Tas Jaya Sakura Lamongan. *Jurnal Ekonomi Mahasiswa (JEKMa)* 1(2): 1-15.