

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK DAN PENGETAHUAN WAJIB PAJAK  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN  
PERDESAAN DAN PERKOTAAN (PBB-P2)  
(Pada Kantor Badan Pendapatan Daerah Kab. PALI)**

**SKRIPSI**



**Nama : Nixles Arnando  
Nim : 222019082**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2024**

**SKRIPSI**

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK DAN PENGETAHUAN WAJIB PAJAK  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN  
PERDESAAN DAN PERKOTAAN (PBB-P2)  
(Pada Kantor Badan Pendapatan Daerah Kab. PALI)**

**Diajukan Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Akuntansi  
Universitas Muhammadiyah Palembang**



**Nama : Nixles Arnando  
Nim : 222019082**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2024**

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda dibawah ini:

Nama : Nixles Arnando  
Nim : 222019082  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Akuntansi  
Konsentrasi : Perpajakan  
Judul Skripsi : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) Pada Kantor Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Penulak Abab Lematang Ilir.

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Sastra I baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun diperguruan lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pusaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, Mei 2024



Nixles Arnando

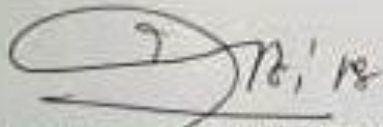
**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

Judul Skripsi : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) Pada Kantor Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Perbukit Abab Lematang Ilir.

Nama : Nixles Armando  
Nim : 222019082  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Akuntansi  
Konsentrasi : Perpajakan  
Mata Kuliah : Perpajakan

Diterima dan disahkan  
Pada Tanggal, Mei 2024

Pembimbing I,



**M. Orba Kurniawan, S.E., S.H., M.Si**  
NIDN/NBM: 0204076802/843951

Pembimbing II,



**Rahmat Basuki, S.E., M.Ak**  
NIDN :0215027502

Mengetahui, Dekan  
Ketua Program Studi Akuntansi



**Dr. Betri, S.E., M.Si., Ak., CA**  
NIDN/NBM: 0216106902/944806

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO:**

“Berusahalah untuk tidak menjadi manusia yang berhasil, tapi berusahalah menjadi manusia yang berguna” (Nixles Arnando)

### **PERSEMBAHAN :**

- ❖ Kedua Orang Tuaku Tercinta Bapak Asni Rasyid Dan Mamak Rohida serta Kakak, Ayuk dan Adik-adikku yang telah mendoakan ku sehingga aku menyelesaikan skripsi ini
- ❖ Teruntuk kepada Istriku yang tercinta Nora Sartika yang selalu mensupport dan telah sabar menungguku
- ❖ Keluarga Besarku Yang telah Menyemangatiku
- ❖ Almamater kebanggaanku

i° 3 ' 2 3 ' , , ~

## PRAKARTA

### **Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh**

Alhamdulillah rabbi'alaamiin, dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, kesempatan,rahmat serta karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) Pada Kantor Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir**. Dengan baik dan tepat waktunya. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S1) pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

Dengan penuh rasa hormat, cinta, kasih sayang dan kerendahan hati, skripsi ini penulis persembahkan terkhusus kepada Bapak Asni Sahri dan Ibu Rohida serta keluarga yang telah mendo'akan dan memberikan semangat dalam proses ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada bapak M. Orba Kurniawan, S.E.,S.H.,M.,Si selaku pembimbing I dan Bapak Rahmat Basuki, S.E, M.Ak selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, pengarahan serta saran-saran dengan tulus dan ikhlas serta penuh kesabaran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan sehingga bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini. Oleh sebab itu dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat, penulis menyampaikan rasa terimakasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Abid Djazuli, S.E., M.M., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.

2. Bapak Dr. Yudha Mahrom DS, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Bapak Dr. Betri, S.E.,M.Si.,Ak.,CA dan Ibu Nina Sabrina, S.E.,M.Si selaku ketua dan sekretaris Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Bapak M. Orba Kurniawan, S.E.,S.H.,M.,Si dan Bapak Rahmat Basuki, S.E, M.Ak selaku pembimbing skripsi
5. Ibu Mella Handayani, S.E.,Ak.,M.Si selaku pembimbing akademik.
6. Bapak dan Ibu Dosen serta staf pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
7. Kedua Orang Tua Tercinta Bapak Asni Sahri dan Ibu Rohida serta Kakak Jerri Saputra, Ayuk Ella Wulan Sari, Adek Nadila Puspita Sari, Anggun Rezilia dan Dinda Febriani, serta Afrien Zea Alula Alshabira (Zea).
8. Kepada Istri Tercinta saya Nora Sartika yang telah memberikan suport kepada saya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini
9. Pegawai kantor Badan Pendapatan Daerah(BAPENDA) Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir yang telah memberikan izin penelitian sehingga selesainya penyusunan skripsi ini.
10. Saudara-saudaraku yang telah membantu dan memberikan suport dalam penulisan skripsi ini.
11. Sahabat perjuangan Ahmad Rifqi Alkautsar, Riski W Pibamen, dan Tetangga kosan Edo Maros,Arios Toteles, Lion Arvival Pradana yang Telah memberikan suport sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu dalam skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas budi baik kalian. Akhirul kalam dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih yang seikhlas-ikhlasnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, semoga amal ibadah yang dilakukan mendapat balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran kritik dari pembaca berbagai pihak yang sifatnya konstruktif demi kesempurnaan skripsi ini, atas perhatian dan masukan kami ucapkan terimakasih.

**Wassalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh.**

Palembang, Mei 2024

Nixles Arnando



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SKRIPSI .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN TANDA PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PRAKARTA .....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>HALAMAN DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>12</b>
A. Kajian Pustaka.....	12
1. Landasan Teori .....	12
a. Pajak Bumi dan Bangunan .....	12
1). Pengertian Pajak Bumi dan Bangunan .....	12
2). Objek Pajak Bumi dan Bangunan .....	13
3). Subjek Pajak Bumi dan Bangunan .....	13
b. Kesadaran Wajib Pajak.....	14
1). Pengertian Kesadaran Wajib Pajak .....	14
2). Pengukuran Kesadaran Wajib Pajak .....	14
c. Pengetahuan Wajib Pajak .....	16
1). Pengertian Pengetahuan Wajib Pajak.....	16

2). Pengukuran Pengetahuan Wajib Pajak.....	17
d. Kepatuhan Wajib Pajak .....	18
1). Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak.....	18
2). Pengukuran Kepatuhan Wajib Pajak.....	19
B. Kerangka Pemikiran.....	19
C. Hipotesis.....	24
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
A. Jenis Penelitian.....	26
B. Lokasi Penelitian.....	27
C. Operasional Variabel .....	27
D. Populasi dan Sampel.....	28
E. Data Yang Diperlukan .....	29
F. Metode Pengumpulan Data.....	30
G. Pengujian Data .....	31
H. Analisis Data dan Teknik Analisis.....	32
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>39</b>
A. Hasil Penelitian.....	39
1. Tingkat Pengembalian Kuesioner .....	39
2. Profil Responden.....	40
3. Hasil Pengolahan Data.....	41
B. Pembahasan Hasil Penelitian .....	53
1. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	53
2. Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	56
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>60</b>
A. Simpulan .....	60
B. Saran .....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>62</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>65</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Target dan Realisasi Pajak dan Bangunan di Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir .....	7
Tabel 1.2	Jumlah Wajib Pajak yang Terdaftar di Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir .....	8
Tabel 1.3	Jumlah Target dan Realisasi Pajak Bumi dan Bangunan yang Terdaftar di Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir .....	9
Tabel II.1	Persamaan dan Perbedaan Penelitian Sebelumnya .....	22
Tabel III.1	Operasionalisasi Variabel.....	27
Tabel III.2	Uraian Sampel Yang Diambil .....	29
Tabel IV.1	Jumlah Pengembalian Kuesioner .....	39
Tabel IV.2	Karakteristik Responden .....	40
Tabel IV.3	Hasil Uji Validitas Variabel Kesadaran Wajib Pajak.....	42
Tabel IV.4	Hasil Uji Validitas Pengetahuan Wajib Pajak.....	42
Tabel IV.5	Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak.....	43
Tabel IV.6	Hasil Uji Validitas Reliabilitas.....	44
Tabel IV.7	Hasil Statistik Deskriptif .....	45
Tabel IV.8	Hasil Uji One Sample Kolmogrov-Smirnov Test .....	46
Tabel IV.9	Hasil Uji Multikolinieritas .....	47
Tabel IV.10	Hasil Uji Heterokedatisitas Metode Uji Glejser.....	48
Tabel IV.11	Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	49
Tabel IV.12	Koefisien Determinasi .....	51
Tabel IV.13	Hasil Uji Hipotesis .....	52

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Kerangka Pemikiran.....	24
Gambar IV.2	Hasil Uji Heterokedatisitas.....	48

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian .....
Lampiran 2	Hasil Kuesioner .....
Lampiran 3	Hasil Output SPSS .....
Lampiran 4	R Tabel .....
Lampiran 5	T Hitung .....
Lampiran 6	Fotocopy Kartu Aktivitas Bimbingan Skripsi .....
Lampiran 7	Fotocopy Surat Keterangan Selesai Riset Dari Tempat Penelitian .....
Lampiran 8	Fotocopy Sertifikat Hapalan Surat-Surat Pendek Al-Qur'an .....
Lampiran 9	Fotocopy Sertifikat SPSS .....
Lampiran 10	Fotocopy Sertifikat Aplikasi Komputer .....
Lampiran 11	Fotocopy Sertifikat Komputer Akuntansi .....
Lampiran 12	Fotocopy Sertifikat Perpajakan Lanjutan .....
Lampiran 13	Fotocopy Plagiarisme .....
Lampiran 14	BPP.....
Lampiran 15	Lembar Persetujuan Perbaikan Skripsi .....
Lampiran 16	Biodata Penulis.....
Lampiran 17	Jurnal/Artikel.....

## ABSTRAK

**Nixles Arnando/222019082/2024/ Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan (PBB-P2) Pada Kantor Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kesadaran wajib pajak, pengetahuan wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan pedesaan dan perkotaan pada Kantor Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian asosiatif dan deskriptif. Penelitian ini dilakukan di Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak bumi dan bangunan di Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir pada Tahun 2021 yang sebanyak 38.677 wajib pajak. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 100 responden dengan penentuan sampel menggunakan metode *Simple random sampling*. Data yang digunakan adalah data primer. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner. Analisis data yang digunakan adalah data kuantitatif. Metode analisis yang digunakan adalah analisis statistik deskriptif, uji instrument penelitian, uji asumsi klasik, dan uji hipotesis dengan program SPSS versi 16. Hasil penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah variabel kesadaran wajib pajak, pengetahuan wajib pajak berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan pedesaan dan perkotaan (PBB-P2) (Pada Kantor Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir).

**Kata Kunci :** Kesadaran Wajib Pajak dan Pengetahuan Wajib Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan

## ABSTRACT

**Nixles Arnando/222019082/2024/ The Influence of Taxpayer Awareness, Taxpayer Knowledge on Taxpayer Compliance for Rural and Urban Land and Buildings (PBB-P2) at the Regional Revenue Agency Office of Penukal Abab Lematang Ilir Regency.**

*This research aims to determine the effect of taxpayer awareness, taxpayer knowledge on taxpayer compliance with land and building taxes in rural and urban areas at the Regional Revenue Agency Office of Penukal Abab Lematang Ilir Regency. This research uses associative and descriptive research types. This research was conducted in Penukal Abab Lematang Ilir Regency. The population in this research is land and building tax payers in Penukal Abab Lematang Ilir Regency in 2021, which is 38,677 tax payers. The number of samples used in this research was 100 respondents with sample determination using the simple random sampling method. The data used is primary data. The data collection technique used was a questionnaire. The data analysis used is quantitative data. The analytical methods used are descriptive statistical analysis, research instrument testing, classical assumption testing, and hypothesis testing with the SPSS version 16 program. The results of this research are to find out whether the variables of taxpayer awareness and taxpayer knowledge have a significant effect on compliance rural and urban land and building tax payers (PBB-P2) (At the Regional Revenue Agency Office of Penukal Abab Lematang Ilir Regency).*

*Keywords: Taxpayer Awareness, Taxpayer Knowledge, Rural and Urban Land and Building Taxpayer Compliance*

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Pajak merupakan iuran yang wajib dibayarkan oleh rakyat ke kas negara berdasarkan peraturan perundang-undangan dengan tidak mendapatkan imbalan secara langsung, dipergunakan untuk pembiayaan dan pembangunan negara serta semata-mata untuk kesejahteraan rakyat. Pajak dapat dipungut oleh pemerintah pusat dan pemerintah daerah.( Aldi Ibrata : 2018)

Pajak dibedakan menjadi dua, yaitu pajak pusat dan pajak daerah. Pembagian pajak ini berdasarkan pada hierarki pemerintah yang berwenang menjalankan pemerintah. Pajak pusat merupakan pajak yang ditetapkan oleh pemerintah pusat melalui undang-undang, yang berwenang pemungutannya ada pada pemerintahan pusat dan hasilnya digunakan untuk membiayai pemerintahan dan pembangunan, sedangkan pajak Daerah berdasarkan UU Pajak Daerah dan Restribusi Daerah (PDRD), Pajak daerah merupakan kontribusi wajib kepada daerah yang terutang oleh orang pribadi atau badan yang bersifat memaksa berdasarkan undang-undang, dengan tidak mendapatkan imbalan secara langsung dan digunakan untuk keperluan daerah bagi sebesar-besarnya kemakmuran rakyat. Hal ini berarti wewenang pemungutan pajak daerah berada pada pemerintahan daerah yang terakumulasi dalam pendapatan asli daerah (PAD) dalam APBD.(Aldi Ibrata : 2018)

Pajak bumi dan bangunan merupakan salah satu jenis pajak daerah yang tentunya menjadi sumber pendapatan dalam rangka pembangunan daerah. Pajak bumi dan bangunan sektor perkotaan dan perdesaan dikelola oleh pemerintah



daerah oleh karena itu Berlakunya Undang-undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Restribusi Daerah, Pemerintah Daerah telah diberikan wewenang dalam melakukan pemungutan pajak daerah sesuai dengan potensi daerah seta kebijakan yang berlaku di daerahnya sendiri.(Aldi Ibrata : 2018)

Pembiayaan pajak bumi dan bangunan daerah dianggap sebagai sumber dana yang sangat potensial, akan tetapi dalam merealisasikannya daerah masih kesulitan untuk pemungutan pajak, sebab itu pemerintah dan pihak-pihak terkait harus memberikan motivasi kepada wajib pajak untuk meningkatkan kepatuhannya dalam membayar pajak dan juga wajib pajak harus percaya bahwa penyaluran hasil pajak dilakukan sesuai dengan aturan yang berlaku yaitu untuk kesejahteraan masyarakat, sehingga opini wajib pajak mengenai pembayaran pajak akan menjadi positif kepada pemerintah dalam pengelolaan pajak yang telah mereka bayarkan. (Aldi Ibrata: 2018)

Kesadaran wajib pajak adalah keadaan mengetahui atau mengerti perihal pajak tanpa adanya paksaan dari pihak lain. Penilaian positif masyarakat wajib pajak terhadap pelaksanaan fungsi negara oleh pemerintah akan menggerakkan masyarakat untuk mematuhi kewajibannya untuk membayar pajak (Ummah,2015)

Masih kurangnya kesadaran wajib pajak dalam membayarkan pajak, tidak terlepas dari faktor pengetahuan dan pemahaman tentang perpajakan itu sendiri.

Menurut (Zain,2008), pajak merupakan suatu pengetahuan yang harus dimiliki

oleh setiap wajib pajak maupun aparatur pajak. Bila setiap wajib Pajak

mempunyai pengetahuan dan pemahaman yang memadai tentang peraturan perpajakan, maka dapat dipastikan wajib pajak secara sadar akan patuh dalam

melaksanakan kewajiban perpajakannya dengan baik dan benar. Sehingga mereka pun akan terhindar dari pengenaan sanksi perpajakan yang berlaku.

Pengetahuan wajib pajak merupakan pemahaman dasar bagi wajib pajak mengenai hukum, undang-undang, dan tata cara perpajakan yang benar. Wajib pajak akan melakukan dan melaksanakan kewajiban maupun hak perpajakannya jika merasa sudah mengetahui dan memahami kewajiban sebagai seorang wajib pajak hingga akhirnya manfaat membayar pajak tersebut dapat dirasakan (Nurlela,2013)

Kepatuhan wajib pajak yaitu dimana wajib pajak memenuhi kewajiban perpajakannya dan melaksanakan hak perpajakan dengan baik dan benar sesuai dengan peraturan dan undang-undang pajak yang berlaku (Ilhamsyah dkk.,2016) Kepatuhan wajib pajak mempunyai hubungan dengan penerimaan pajak karena apabila kepatuhan dari wajib pajak meningkat maka secara tidak langsung juga akan memperbesar penerimaan negara dari sektor pajak (Mutia, 2014)

Menurut (Cahyonowati, 2011), kepatuhan wajib pajak pribadi dapat ditingkatkan melalui mekanisme denda dan pemeriksaan pajak (*variabel economic deterrence*) yang dipaksakan (*enforced tax compliance*). Tetapi berdasarkan penelitian (Koger, Kasper, & Kirchler, 2013) dan (Kirchler, Hoelzl, & L., 2008), mekanisme denda dan pemeriksaan pajak menjadi kurang efektif meningkatkan kepatuhan sukarela bila dilakukan jangka panjang

Kepatuhan menurut Mc. Mahon dalam (Anggraeni & Farida, 2013) merupakan suatu kerelaan melakukan segala suatu berdasarkan kesadaran sendiri maupun adanya paksaan sehingga perilaku seseorang sesuai dengan harapan.

Kaitannya dengan pajak, kepatuhan wajib pajak merupakan suatu tindakan wajib pajak dalam menjalankan perpajakannya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Rendahnya *tax ratio* Indonesia dapat disebabkan oleh beberapa faktor, namun yang paling diduga berpengaruh adalah faktor kepatuhan wajib pajak (berhubungan dengan kesadaran membayar pajak). (Dona Fitria, 2017) (Priyantini, 2008) menyatakan bahwa faktor penting dalam melaksanakan sistem perpajakan baru (*self assessment system*) adalah kesadaran dan kepatuhan yang tinggi dari wajib pajak. Banyak wajib pajak beranggapan bila kewajiban membayar pajak merupakan suatu beban dan menjadi momok bagi mereka sehingga enggan membayar pajak atau cenderung melakukan penghindaran pajak (*tax evasion*). Terlebih lagi dengan banyaknya praktik korupsi yang terjadi di lingkungan perpajakan membuat masyarakat membuat semakin enggan membayar pajak.

Penelitian yang dilakukan oleh Nofiana (2021) dengan judul pengaruh kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak PBB dikelurahan handayani bandung. Hasil penelitian tersebut menyatakan bahwa kesadaran wajib pajak terdapat pengaruh positif akan kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan dimana semakin banyak wajib pajak yang sadar menjadikan ketaatan kewajiban perpajakan yang tinggi pula.

Sedangkan penelitian yang dilakukan Ketut (2021) yang berjudul pengaruh pemahaman peraturan pajak, kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan membayar pajak bumi dan bangunan. Menyatakan bahwa kesadaran wajib pajak

tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan membayar PBB. Oleh hal ini menunjukkan bahwa kesadaran masyarakat masih rendah karena sebagian besar masyarakat masih belum mengerti akan manfaat yang akan mereka dari pajak yang mereka bayarkan

Berdasarkan penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Rusdi (2020) dengan judul pengaruh pengetahuan dan pemahaman terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan perdesaan dan perkotaan (PBB-P2) Pada bapenda kabupaten Aceh, hasil penelitian tersebut menyatakan bahwa variabel pengetahuan wajib pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak PBB-P2.

Penelitian yang dilakukan oleh Fitri & Annisa (2023) dengan judul pengaruh kesadaran wajib pajak, pemahaman wajib pajak dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak menyatakan bahwa pengaruh kesadaran wajib pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak

Penelitian yang dilakukan oleh Willy (2015) Dengan judul pengaruh perpajakan, pengetahuan pajak, sikap wajib pajak dan tingkat ekonomi terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan dengan control petugas kelurahan sebagai variabel moderating di kota Bengkulu menunjukkan bahwa pengetahuan wajib pajak berpengaruh kepatuhan wajib pajak. hal ini sejalan dengan Impiyati & Lilis (2022).

Wajib pajak yang memiliki kesadaran yang rendah cenderung untuk tidak melaksanakan kewajibannya atau melanggar peraturan perpajakan yang berlaku. Diperlukan kesadaran yang berasal dari diri wajib pajak itu sendiri

merupakan arti dan manfaat dari pemungutan pajak tersebut, masyarakat harus sadar bahwa kewajiban membayar pajak bumi dan bangunan perkotaan dan perdesaan bukanlah untuk pihak lain, tetapi untuk melancarkan jalannya roda pemerintahan yang mengurus segala masyarakat itu sendiri.

Fenomena yang terjadi kesadaran wajib pajak yaitu, tingkat kesadaran membayar pajak dari Wajib Pajak (WP) Indonesia masih minim karena sebagian orang masih menganggap pajak identik dengan penjajahan, dan pajak bukan sebuah kewajiban melainkan sebagai beban yang dibayarkan kepada negara. Selain itu masyarakat juga menganggap bahwa negara tidak memberi kontribusi dan kehadiran dari pajak yang dibayarkan. Hal ini membuat kesadaran wajib pajak untuk membayar pajak menciut (Wicaksono, 2020)

Fenomena yang terjadi pengetahuan wajib pajak yaitu Masih banyak wajib pajak yang tidak memahami dan mengabaikan kewajiban perpajakannya. Sementara diantaranya mungkin memiliki pengetahuan yang kurang tentang peraturan perundang – undangan perpajakan. Bahkan dengan sengaja menghindari kewajiban pajak untuk mendapatkan laba yang lebih besar. Oleh sebab itu, perlu adanya untuk meningkatkan pengetahuan wajib pajak dalam kepatuhan wajib pajak. (Humas, 2023)

Ada beberapa permasalahan yang terkait dengan pajak bumi dan bangunan, Organisasi perangkat daerah (OPD) di Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir.

**Tabel 1.1**  
**Target dan Realisasi Pajak dan Bangunan**  
**Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir 2021-2023**

<b>TAHUN</b>	<b>TARGET(Rp)</b>	<b>REALISASI(Rp)</b>	<b>PENCAPAIAN(%)</b>
2021	2.500.000.000,00	1.117.208.934,00	44,69
2022	2.500.000.000,00	1.264.371.099,00	50,57
2023	2.564.000.000,00	1.259.106.556,00	49,11

Sumber : Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir.

Berdasarkan data tabel 1.1 diatas maka dapat dilihat bahwa target pajak bumi dan bangunan tahun 2021-2023 setiap tahunnya mengalami peningkatan. Namun pada tahun 2021-2022 realisasi realisasi pajak bumi dan bangunan di Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir meningkat. Dan pada tahun2023 realisasinya menurun artinya masih ada yang belum wajib pajak.

Peningkatan penerimaan pajak bumi dan bangunan dapat tercapai apabila Wajib Pajak patuh dalam membayar pajak. Akan tetapi banyak Wajib Pajak yang dengan sengaja atau lupa membayar pajak melakukan kecurangan-kecurangan dan melalaikan kewajibannya dalam melaksanakan pembayaran pajak yang telah ditetapkan sehingga menyebabkan ketetapan tidak sesuai dengan realisasi wajib pajak.

**Tabel 1.2**  
**Jumlah Wajib Pajak Yang Terdaftar**  
**Di Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir.**  
**Tahun 2021-2023**

Tahun	Wajib Pajak	Wajib Pajak Patuh	Wajib Pajak Tidak Patuh	
	Jumlah	Jumlah	Jumlah	%
2021	38.677	19.634	27.752	71,75
2022	39.788	17.926	21.862	54,94
2023	40.232	8.805	31.427	78,11

Sumber : Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir.

Dilihat dari jumlah seluruh wajib pajak yang terdaftar di Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir pada Tahun 2021-2023 Setiap tahunnya mengalami penurunan wajib pajak yang patuh

Tentunya permasalahan ini harus segera diselesaikan, Rendahnya kesadaran dan kepatuhan wajib pajak untuk wilayah Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir sangat mempengaruhi dalam pembayaran pajak bumi dan bangunan, dan menghambat dalam mencapai target penerimaan wajib pajak bumi dan bangunan yang telah ditentukan oleh Badan Pendapatan Daerah di Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir.

**Tabel 1.3**  
**Jumlah Target dan Realisasi Pajak Bumi dan**  
**Bangunan Yang Terhadaftar Di Kabupaten**  
**Penukal Abab Lematang Ilir**  
**Perkecamatan Tahun 2023**

No	Kecamatan	Target (Rp)	Realisasi (Rp)	Pencapaian (%)
1	Talang Ubi	902.729.486	344.253.773	38,13%
2	Abab	453.697.289	247.390.383	54,53%
3	Penukal	403.366.416	43.271.183	10,73%
4	Penukal Utara	287.337.034	149.273.729	51,95%
5	Tanah Abang	266.277.263	45.321.243	17,02%

Sumber : Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir.

Beberapa penelitian sebelumnya tentang kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan memberikan hasil yang beragam. Hasil dari penelitian tersebut bervariasi, bisa karena perbedaan variabel dari pengamatan yang diambil, perbedaan metodologi yang digunakan, Mengingat keragaman penelitian-penelitian sebelumnya menunjukkan bahwa penelitian ini perlu dikaji ulang. .

Fenomena yang terjadi adalah pengetahuan wajib pajak dimana sebagian besar wajib pajak tentang pajak masih rendah dan pemahaman masyarakat masih kurang.

Berdasarkan latar belakang diatas peneliti tertarik melakukan penelitian tentang **“Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan wajib pajak**



**Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2)”** (Pada Kantor Badan Pendapatan Daerah kab. PALI).

### **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan dari uraian latar belakang masalah diatas,maka permasalahan yang dirumuskan dalam penelitian ini adalah:

1. Apakah kesadaran wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan di kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir?
2. Apakah pengetahuan wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan di kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir?

### **C. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah maka tujuan penelitian adalah untuk mengetahui dan menganalisis:

1. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan di kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir.
2. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh pengetahuan wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan di kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir

### **D. Manfaat Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah dan tujuan yang di kemukakan, manfaat yang diharapkan dari hasil penelitian ini, yaitu antara lain :

1. Bagi penulis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan peneliti dan mengembangkan ilmu yang telah diperoleh, khususnya bidang perpajakan.

2. Bagi wajib pajak Bumi dan Bangunan Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir

Hasil penelitian ini diharapkan mampu memberikan informasi yang berguna bagi Wajib Pajak Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir.

3. Bagi Almamater

Hasil penelitian diharapkan dapat memperluas literature mengenai kepatuhan wajib pajak. Serta sebagai referensi dan bahan masukan dalam penelitian selanjutnya.

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, Juanda. 2019. *Membangun Ekonomi Nasional yang Kokoh*. Universitas Muhammadiyah Malang.
- Aldi, Ibrata,(2018). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Wajib Pajak, dan Sanksi Perpajakan.
- Alexander, Thian. 2021 *Hukum Pajak*. Andi Offset. Yogyakarta 55281.
- Andrea, M.W.P (2017). *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan, Dan Pelayanan Fiskusi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan*. Jurnal Akuntansi Vol 5 No. 1
- Choirun, Nisak dan Abidah D.R.S. (2018). *Pengaruh Kesadaran dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar PBB P2*. Volume III No. 1 Februari 2018. ISSN 2502-3764.
- CNN Indonesia. (2020). Sri Mulyani soal Kesadaran Pajak Minim: Dianggap Penjajahan [cnnindonesia.com](http://cnnindonesia.com). Retrieved Desember 05, 2022, from [www.cnnindonesia.com](http://www.cnnindonesia.com): <https://www.cnnindonesia.com>
- Darwin, MBP. (2013). *PAJAK BUMI DAN BANGUNAN* (Edisi 2): Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Fitria, D. (2017). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *JABE (Journal of Applied Business and Economic)*, 4(1), 30-44.
- Fitri S.N & Annisa. (2023). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Wajib Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Vol 2 No 2
- Fitrya, F, Abdulah B.D, Diah I.S. (2019). *Metodologi Penelitian untuk Manajemen dan Akuntansi ( Aplikasi SPSS dan Eviews untuk Teknik Analisis Data.)* Jakarta: Salemba Empat.
- Ghozali, Imam. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23* (Edisi 8). Cetakan ke VIII. Semarang: Badan Penerbit Universitas diponogoro
- Hastanti A.R dan Hanati A.P. (2020). *Perpajakan*. PT RefikaAditama. Bandung 40254.
- Henny, Yulsiati S. M. (2015). ANALISIS PENGARUH SIKAP, KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR

- Humas (2023). Rendahnya Kesadaran Pengusaha dalam Kepatuhan Wajib Pajak <https://www.umm.ac.id/id/arsip-koran/jurnal-post/rendahnya-kesadaran-pengusaha-dalam-kepatuhan-wajib-pajak.html>
- Impiyati P & Lilis S.N (2022). pengaruh pengetahuan wajib pajak dan kualitas pelayanan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak. Vol 16. No 2
- Irawansyah, Lubis. (2011). Kreatif Gali Sumber Pajak Tanpa Bebani Rakyat. PT Eles Media Komparinda.
- Iskandar, Jaya, A., & Rini Warti, Z. (2022). STATISTIK PENDIDIKAN Teori dan Aplikasi SPSS. Penerbit NEM.
- Ketut Ariasna dan Fitri Dewi. (2021). *Pengaruh Pemahaman Peraturan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bangunan*. Volume 10, Nomor 1, Juli 2021. Mardiasmo.2016.Perpajakan. Edisi Revisi. Yogyakarta:An
- Ladewi, Y., & welly. (2023). Metode Penelitian Akuntansi. Noer Fikri Offset.
- Malia, E., Baihaki, A., & Aminullah. (2023). Pajak Kita: Problematika Terkini. Penerbit NEM.
- Nurdin, Hidayat & Dedi P. (2017). *Perpajakan (Teori & Praktik)*. Edisi Pertama. Jakarta: Rajawali Pers.
- Wardani, D. K., & Rumiyaun, R. (2017). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor, Dan Sistem Samsat Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. Jurnal Akuntansi, 5(1), 15-24.
- Nasiroh, D & Nyimas W.A. (2022). Pengaruh pengetahuan perpajakan, kesadaran perpajakan, dan sanksi perpajakan dalam meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Vol 3 No. 2
- Nofiana, Martha S, Yuli K. (2021). *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PBB di Kelurahan Menanggal Surabaya*. Journal Of Sustainability Business Research. Vol 2 No.1 2021. ISSN : 2746-8607
- Ratnawati. J & Hernawati. I. (2015). *Dasar- Dasar Perpajakan*. Yogyakarta: CV Budi Utama.
- Richard, Burton. (2014). *Kajian Perpajakan Dalam Konteks Kesejahteraan dan Keadilan*. Jakarta. Penerbit Mitra Wacana Media.

- Riyanto, S., & Hatmawan, Aglis A. (2020). *Metode Riset Penelitian Kuantitatif Penelitian Di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan Dan Eksperimen* Deepublish.
- Romie Prayastama. (2020). *SPSS Pengelolaan & Analisis Data*. Yogyakarta: Star Up.
- Simanjutak, T. H., & Mukhlis, I. 2012. *Dimensi Ekonomi Perpajakan Dalam Pembangunan Ekonomi*. Jakarta. Raih Asa Sukses.
- Rusli Amrul, Anna A.H dan Muhammad A. (2020). *Pengaruh Pengetahuan, Sanksi dan Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan- Perdesaan dan Perkotaan*. JBMA- Vol. VII, No 2, September 2020 ISSN: 2252-5483,E-ISSN: 2406-9566.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2019). *Metode Penelitian untuk bisnis*. Salemba Empat.
- Siti K.R. (2017). *Perpajakan*. Penerbit Rekayasa Sains, Bandung
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R & D*. Bandung. CvAlfabeta
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung:CvAlfabeta
- Tmbooks. (2015). *Cermat Menguasai Seluk-Beluk Perpajakan Indonesia*. C.V ANDI OFFSET (Penerbit ANDI).
- Uma, Sekaran & Roger B. 2017. *Metode Penelitian untuk Bisnis. Edisi 6 Buku Kedua*. Jakarta : Salemba Empat.
- Undang-undang No.28 Tahun 2019 Paojan Mas'ud Susanto. 2014. *Perpajakan Indonesia*. Edisi Pertama. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Waluyo. (2018). *Perpajakan Indonesia Edisi 12 Buku-1*. Jakarta: Salemba Empat, 2018- Cetakan Kedua.
- Wirawan B.I & Richard B. (2012). *Manajemen Sengketa dalam Pengutan Pajak Edisi Pertama*. Jakarta. Mitra Wacana Burton.