

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK DAN KEWAJIBAN
MORAL TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR
(Studi kasus pada Kantor Samsat Kota Palembang 1)**

SKRIPSI



**Nama : Putri Febbiola
NIM : 222020064**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2024**

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK DAN KEWAJIBAN
MORAL TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR
(Studi kasus pada Kantor Samsat Kota Palembang 1)**

**Diajukan untuk Menyusun Skripsi pada Program
Strata Satu Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Muhammadiyah Palembang**



**Nama : Putri Febbiola
NIM : 222020064**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2024**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Putri Febbiola
NIM : 202020064
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Konsentrasi : Perpajakan.
Judul Proposal : Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kewajiban Moral Terhadap Kepatuhan wajib Pajak Kndaraan Bermotor. (Studi Kasus pada Kantor Samsat Kota Palembang 1)

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana strata satu baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.



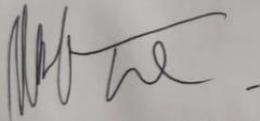
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Pengetahuan Pajak dan Kewajiban Moral
Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan
Bermotor Pada Kantor Samsat Kota Palembang 1
Nama : Putri Febbiola
Nim : 222020064
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Konsentrasi : Perpajakan

Diterima dan Disiaahkan
Pada Tanggal, Mei 2024

Pembimbing I



Muhammad Fahmi, S.E., M.Si,ACPA
NIDN/NBM : 29097804/1197277

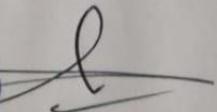
Pembimbing II



Fenty Astrina, S.E., M.Si
NIDN/NBM : 0214118803/1188343

Mengetahui,
Dekan
Ketua Program Studi Akuntansi




Dr. Betri, S.E., AK.,M.Si.,CA
NIDN/NBM : 0216106902/944806

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Selalu ada harapan bagi mereka yang sering berdoa,
selalu ada jalan bagi mereka yang sering berusaha.”
(Irwanto Syamsualam)

“Kamu tidak harus menjadi hebat untuk memulai
tetapi kamu harus memulai untuk menjadi hebat.”
(Zig Ziglar)

“Hiduplah seakan kamu akan mati hari esok dan
belajarlah seolah kamu akan hidup selamanya.”
(Muhammad Gandhi)

Kupersembahkan Skripsi ini kepada :

- ❖ Kedua orang tuaku tersayang
- ❖ adik adiku ku
- ❖ Keluarga
- ❖ Almamaterku



PRAKATA

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahirobbil'alamin, tiada kata yang dapat penulis sampaikan selain ucapan syukur kehadirat Allah SWT, karena hanya dengan ridho-Nyalah penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “**Pengaruh Pengetahuan Pajak dan Kewajiban Moral Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor**”. Skripsi ini disusun sebagai syarat menyelesaikan jenjang strata 1 (guna) meraih gelar Sarjana Akuntansi di Universitas Muhammadiyah Palembang.

Penulisan skripsi ini dibagi menjadi lima bab, yaitu bab I pendahuluan terdiri dari latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan masalah dan manfaat penelitian. Bab II Kajian pustaka, kerangka pemikiran dan hipotesis. Bab III metode penelitian, bab IV hasil penelitian dan pembahasan dan bab V kesimpulan.

Ucapan terimakasih penulis juga sampaikan terutama untuk orang tua hebat yang saya sangat cintai Ayahanda Saya Bapak Maramis dan Ibunda saya Ibu Maryanis serta adik adik kecil saya yang sangat saya sayangi Levi davinsya dan Erina serta keluarga besar yang telah mendo'akan dan memberi semangat dalam proses ini. Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada Bapak Muhammad Fahmi, S.E., M.Si,ACPA dan ibu Fenty Astrina.,S.E., M.Si yang telah membimbing dan memberi masukan guna menyelesaikan skripsi ini, tetapi penulis yakin tanpa adanya saran, bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, maka skripsi ini tidak mungkin dapat tersusun sebagaimana mestinya.

Selain itu ucapan terimakasih juga penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Dr. H. Abid Djazuli, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Dr. Yudha Mahrom DS, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Bapak Dr. Betri, S.E., M.Si., AK., CA Selaku Pembimbing Akademik dan Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Ibu Nina Sabrina, S.E., M.Si. selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Palembang.
5. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberi ilmu sehingga pengetahuan penulis semakin meningkat serta Staff dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang
6. Kantor Samsat dan Kantor Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sumatera Selatan yang telah memberikan izin penelitian sehingga selesainya penelitian skripsi ini.
7. Teman-teman seperjuangan CA.1.2020. yang tak bisa disebutkan satu persatu.
8. *Thank you to Repaldo who has provided support, attention, kindness and encouragement.*
9. Semua pihak yang telah ikut membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis.

Semoga Allah SWT membalas setiap bantuan yang diberikan guna menyelesaikan tulisan ini. Penulis menyadari bahwa tulisan ini masih jauh dari

sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritikan dari pembaca.

Atas perhatiannya penulis ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Palembang, Mei 2024

Putri Febbiola

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN PRKATA	vi
HALAMAN DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
A. Kajian Pustaka	10
B. Penelitian Sebelumnya.....	16
C. Kerangka Pemikiran	21
D. Hipotesis	23
BAB III METODEOLOGI PENELITIAN	24

A. Jenis Penelitian	24
B. Lokasi Penelitian	25
C. Operasionalisasi Variabel	25
D. Populasi dan Sampel.....	26
E. Data yang digunakan	28
F. Metode Pengumpulan Data.....	28
G. Analisis Data dan Teknik Analisis.....	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	38
B. Pembahasan Hasil Penelitian	53
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	59
B. Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN.....	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I.1 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak	4
Tabel I.2 Data WP yang Membayar Dan Menunggak Pajak	4
Tabel I.3 Survei Pendahuluan	6
Tabel II.1 Penelitian Sebelumnya.....	19
Tabel III.1 Oprasional Variabel	25
Tabel IV.1 Pengembalian Kuesioner	38
Tabel IV.2 Profil Responden.....	39
Tabel IV.3 Hasil Pengujian Validitas Variabel Pengetahuan Pajak.....	41
Tabel IV.4 Hasil Pengujian Validitas Variabe kewajiban Moral	42
Tabel IV.5 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	43
Tabel IV.6 Hasil Pengujian Validitas Realibilitas.....	44
Tabel IV.7 Hasil Statistik Deskriptif berdasarkan Variabel Penelitian	45
Tabel IV.8 Hasil Uji Normalitas Kolmogrov-Smirnov	47
Tabel IV.9 Hasil Pengujian Multikoonieritas.....	48
Tabel IV.10 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	50
Tabel IV.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi Variabel	51
Tabel IV.12 Hasil Uji t.....	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.2 Kerangka Pemikiran	23
Gambar IV.1 Uji Normalitas P-plot	46
Gambar IV.2 Hasil Uji Heteroskedasitas	49

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner
- Lampiran 2 : Tabulasi Data
- Lampiran 3 : Tabel R
- Lampiran 4 : Hasil Outpout SPSS
- Lampiran 5 : Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 6 : Surat Riset
- Lampiran 7 : Sertifikat
- Lampiran 8 : Plagiat Cheker
- Lampiran 9 : Dokumentasi
- Lampiran 10 : Biodata Penulis

ABSTRAK

Putri Febbiola/222020064/2024/Pengaruh Pengetahuan Pajak Dan Kewajiban Moral Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi kasus pada Kantor Samsat Di Kota Palembang 1)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kesadaran wajib pajak, sanksi pajak dan kualitas pelayanan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kota Palembang. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah asosiasif. Populasi dalam penelitian ini adalah jumlah wajib pajak kendaraan bermotor di Kota Palembang pada tahun 2022 yaitu sebanyak 397.623 wajib pajak kendaraan bermotor, sampel yang digunakan 100 wajib pajak kendaraan bermotor dengan teknik *simple random sampling*. Data yang di olah adalah data primer dari kuesioner dan responden diminta untuk menjawab sesuai dengan pendapat responden. Menggunakan uji asumsi klasik, teknik analisis menggunakan regresi linear berganda dan uji hipotesis t. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengetahuan Pajak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di samsat Kota Palembang 1, dan Kewajiban Moral berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di kantor samsat Kota Palembang.

Kata Kunci: Pengetahuan Pajak, Kewajiban Moral dan Kepatuhan Wajib Pajak.

ABSTRACT

Putri Febbiola/222020064/2024/The Influence of Tax Knowledge and Moral Obligations on Motor Vehicle Taxpayer Compliance (Case study at the Samsat Office in Palembang City I)

This research aims to determine the influence of taxpayer awareness, tax sanctions and service quality on motor vehicle taxpayer compliance in Palembang City. The type of research used in this research is associative. The population in this study is the number of motor vehicle taxpayers in Palembang City in 2022, namely 397,623 motor vehicle taxpayers, the sample used was 100 motor vehicle taxpayers using a simple random sampling technique. The data processed is primary data from the questionnaire and respondents are asked to answer according to the respondent's opinion. Using the classic assumption test, the analysis technique uses multiple linear regression and t hypothesis testing. The results of this research indicate that Tax knowledge influences Motor Vehicle Taxpayer Compliance at the Palembang City Samsat 1, and Moral Obligations influence Motor Vehicle Taxpayer Compliance at the Palembang City Samsat office.

Keywords: Tax Knowledge, Moral Obligations and Taxpayer Compliance.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pajak merupakan salah satu sumber penerimaan negara yang terbesar. pajak sangat penting digunakan untuk pembangunan negara dan untuk memenuhi kebutuhan negara dalam penyelenggaraan pemerintahan dan pembangunan. semakin pesatnya pembangunan suatu negara merupakan salah satu indikator berkembangnya negara tersebut. beberapa tahun terakhir sektor pajak mendapatkan perhatian yang sangat luas. mulai dari penerimaan pajak, penggunaan pajak dan pelanggaran yang terjadi dalam perpajakan.

Perkembangan kendaraan bermotor yang setiap tahunnya selalu bertambah, tentunya dapat dimanfaatkan oleh kantor bersama Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) untuk melakukan pemungutan pajak kepada pemilik kendaraan bermotor tersebut demi meningkatkan kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor dan meningkatkan sumber Pendapatan asli daerah Wardani & Rumiya, (2017). pajak kendaraan bermotor (PKB) merupakan pajak yang bersifat objektif, bergantung pada objek yang dikenakan pajak yang berada dalam kepemilikan atau penguasaan wajib pajak. Banyaknya masyarakat yang memiliki kendaraan bermotor saat ini menyebabkan jumlah wajib pajak kendaraan bermotor juga meningkat setiap tahunnya (Yulianti, 2020).

Berdasarkan pasal 8 UU RINO.28 Tahun 2009, Pajak Kendaraan Bermotor

dikenakan ntuk masa pajak 12 bulan berturut - turut terhitung mulai saat pendaftaran kendaraan bermotor. bagi yang menggunakan kendaraan bermotor wajib membayar pajak setiap tahun kenyataannya masih banyak para wajib pajak yang menunggak bayar pajak kendaraan bermotor, meskipun pajak itu bersifat wajib dan ada sanksi bagi yang telat atau tidak membayar pajak.

Kepatuhan wajib pajak akan sangat mempengaruhi penerimaan pajak karena pada dasarnya jika kepatuhan para wajib pajak meningkat maka secara tidak langsung juga dapat meningkatkan penerimaan negara dari sektor perpajakan. Wardani & Rumiya (2017:15-24) kepatuhan wajib pajak dapat dimaknai sebagai kesadaran wajib pajak untuk memenuhi kewajiban perpajakannya, memenuhi persyaratan sesuai ketentuan yang berlaku dan membayarkan pajak pada waktunya tanpa tindakan pemaksaan Amalia (2016).

Kepatuhan wajib pajak dipengaruhi oleh berbagai faktor di antaranya yaitu pengetahuan pajak. menurut Ermawati, (2018:1060-122) pengetahuan pajak merupakan informasi perpajakan yang dapat digunakan wajib pajak sebagai landasan bertindak, mengambil keputusan, dan menempuh arah atau strategi tertentu dalam rangka pelaksanaan hak dan kewajibannya di bidang Perpajakan. pengetahuan pajak dilihat dari kesungguhan dan keinginan wajib pajak untuk memenuhi kewajibannya. Pengetahuan wajib pajak atas perpajakan sangatlah diperlukan untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak jika jumlah kendaraan bermotor mengalami peningkatan dan tidak dimbangi dengan kesadaran dan kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak, maka dalam hal ini dapat menyebabkan tunggakan dan denda yang cukup besar di kantor

samsat kota Palembang. selain pengetahuan pajak faktor lain yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak yaitu kewajiban moral. Menurut Antari (2014) kewajiban moral merupakan moral individu yang dimiliki oleh seseorang, namun kemungkinan tidak dimiliki oleh orang lain. Seperti etika, prinsip hidup, perasaan bersalah melaksanakan kewajiban perpajakan dengan suka rela dan benar nantinya dikaitkan terhadap pemenuhan kewajiban perpajakan.

Penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Cahyati, dkk (2019) hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengetahuan pajak dan kewajiban moral berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengetahuan pajak dan kewajiban moral berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di samsat Bandung berbeda dengan penelitian yang dilakukan Niken Aprilia (2018) hasil penelitian ini menunjukkan pengetahuan pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

Hasil Penelitian serupa diperkuat oleh Penelitian yang dilakukan oleh Putra (2017). Hasil penelitian menunjukkan bahwa kewajiban moral dan pengetahuan pajak, berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor (PKB) di kantor bersama Samsat kota Tabanan. Berbeda dengan penelitian yang dilakukan Dewi Kusuma (2017) hasil penelitian menunjukkan bahwa kewajiban moral dan pengetahuan pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

Tabel 1.1
Target Dan Realisasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB)
Pada Kota Palembang Dari Tahun 2019-2022

Tahun	Target (Rp)	Realisasi (Rp)	Persentase (%)
2019	493.065.000.000	533.865.620.175	108,27%
2020	482.043.066.224	394.832.220.680	81,90%
2021	394.074.375.785	370.967.969.036	94,13%
2022	450.886.329.370	402.978.451.000	89,37%

Sumber : BAPENDA Sumatera Selatan 2023

Berdasarkan tabel diatas dapat dilihat target penerimaan pajak kendaraan bermotor dari tahun pertahun berubah-ubah yang diberikan pemerintah Provinsi Sumatera Selatan. Sedangkan untuk tahun 2019, 2020 dan 2021 data yang terealisasi menurun dan tidak mencapai target yang ditentukan, walaupun pada tahun 2022 realisasi meningkat tetap saja tidak mencapai target yang diberikan oleh pemerintah. Dari permasalahan tabel 1.1 di atas menunjukkan bahwa realisasi dan terget pajak kendaraan bermotor mengalami siklus yang fluktuatif setiap tahunnya.

Tabel 1.2
Data Wajib Pajak Yang Membayar dan Menunggak PKB
Periode 2019-2022

Tahun	Jumlah Kendaraan Roda Dua	WP Yang Membayar PKB	WP Yang Tidak Membayar PKB	% Yang Tidak Membayar PKB
2019	377.259	162.222	215.037	56,99%
2020	378.908	136.407	242.501	63,99%
2021	382.685	122.460	260.225	67,99%
2022	397.623	119.096	276.527	69,54%

Sumber: BAPENDA Sumatera Selatan, 2023

Berdasarkan tabel 1.2 dapat dilihat jumlah wajib pajak kendaraan bermotor roda dua di kota Palembang yang tidak patuh dalam membayar kewajibannya mengalami kenaikan yang sangat besar dari tahun 2019 sampai 2022 dari persentase 56,99% sampai 69,54%. Dapat dipahami bahwa masih banyak wajib pajak yang tidak melakukan pembayaran pajak kendaraan bermotor (PKB) dibandingkan dengan yang telah membayar PKB. Lalu apa yang menyebabkan target dan realisasi penerimaan pajak kendaraan bermotor (PKB) pada tahun 2019-2022 mengalami penurunan.

Faktor yang menjadi alasan masyarakat tidak patuh atau tidak membayar pajak kendaraan bermotor disebabkan oleh kurangnya pengetahuan, wajib pajak lebih mengutamakan keperluan pribadinya terlebih dahulu ketimbang membayar pajak kendaraan bermotor serta menghindari pembayaran denda pajak kendaraan bermotor. Pendapatan yang masih kurang yang membuat masyarakat menunggak pembayaran pajak kurangnya motivasi dan pengaruh lingkungan yang berkeyakinan bahwa membayar pajak kendaraan bukan suatu kewajiban yang harus ditaati dan dipatuhi, kurangnya pengetahuan mengenai fungsi- fungsi pajak bagi pembangunan negara masih banyak masyarakat yang belum mengerti dan mengetahui tentang pentingnya pengetahuan pajak dan pentingnya mempelajari pengetahuan tentang perpajakan. maka dari itu setiap tahunnya masih banyak wajib pajak yang tidak melakukan pembayaran pajak kendaraan bermotor yang dimilikinya.

Meskipun pajak memberikan kontribusi besar bagi negara, banyak orang yang tidak peduli, moral masyarakat yang lemah mengenai pentingnya

membayar pajak masih menganggap bahwa jika mereka tidak membayar pajak, tidak merugikan negara. tidak ada perasaan bersalah dalam diri masyarakat yang tidak mau membayar pajak masyarakat masih menganggap bahwa pajak tidak terlalu penting asumsi publik mengenai pajak masih tetap negatif. masyarakat juga masih merasa kesulitan dalam proses pembayaran pajak dan pengajuan pajak hal ini membuat wajib pajak semakin malas dan tidak mau patuh untuk melakukan pembayaran pajak.

Kurangnya pengetahuan pajak mengenai pentingnya membayar pajak bagi negara dan kurangnya sikap moral dalam diri masyarakat yang tidak mempunyai perasaan bersalah apabila tidak melakukan pembayaran pajak bagi negara, ini yang mengakibatkan rendahnya tingkat kepatuhan wajib pajak.

TABEL 1.3
SURVEY PENDAHULUAN

WAJIB PAJAK	JAWABAN (FENOMENA)
WP 1 (Hasan)	Menunggak pajak karena kurangnya dana untuk membayar Pajak dan denda tilang elektronik.
WP 2 (Andriyan)	Tidak membayar pajak dikarenakan kurangnya pengetahuan wawasan dan pengalaman mengenai pentingnya membayar pajak.
WP 3 (Amar)	Menunggak membayar pajak karena menganggap pajak tidak terlalu penting karna lingkungan sekitar juga tidak patuh membayar pajak.
WP 4 (Restu)	Rutin membayar pajak karena sudah menjadi kewajiban sebagai wajib pajak.
WP 5 (Lili)	Rutin membayar pajak karena menyadari akan fungsi dan pentingnya pajak serta mengetahui bahwa pajak itu wajib.

Penulis, 2023

Berdasarkan survei pendahuluan yang telah dilakukan melalui wawancara pada 5 wajib pajak yang ditemui secara acak di Ilir Barat kota

Palembang 3 wajib pajak yang tidak patuh diantaranya mengatakan kurang pengetahuan mengenai pentingnya membayar pajak masih kurang patuhnya masyarakat untuk membayar pajak. dari hasil survei pendahuluan tersebut terlihat bahwa kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor (PKB) masih sangat kurang di kantor samsat kota palembang 1 yang beralamat di Ilir barat

Berdasarkan data-data yang diperoleh di atas serta perbedaan yang dilakukan oleh para peneliti terdahulu, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Pengetahuan Pajak dan kewajiban Moral Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Samsat Kota Palembang 1 ”**.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang masalah di atas, makarumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Apakah pengetahuan pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor pada kantor samsat kota Palembang 1?
2. Apakah kewajiban moral berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor pada kantor samsat kota Palembang 1?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan permasalahan yang dirumuskan di atas, maka tujuan penelitian yang akan dicapai adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui apakah pengetahuan pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor pada kantor Samsat kota Palembang 1 .
2. Untuk mengetahui apakah kewajiban moral berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor pada kantor samsat kota Palembang 1

D. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat dan wawasan bagi pihak-pihak antara lain sebagai berikut

1. Bagi Penulis

Menambah Pengetahuan, wawasan dan informasi dalam bidang perpajakan khususnya Tentang Pengaruh Pengetahuan Pajak dan Kewajiban Moral Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.

2. Bagi Kantor Samsat Kota Palembang

Hasil Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan, gambaran serta masukan mengenai faktor-faktor yang perlu diperhatikan dalam upaya untuk meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.

3. Bagi Almamater

Hasil Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan ilmu penegetahuan serta dapat menjadi referensi untuk penelitian selanjutnya, serta menjadi bahan atau kajian bagi penulis dimasa yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA

- Amalia. (2016). Pengaruh Pengenaan Sanksi Administrasi Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Studi Pada Kantor Samsat Kabupaten Bengkalis Riau. *Jurnal Administrasi Bisnis*.
- Antari , K. (2014). Pengaruh Kewajiban Moral,Kualitas Pelayanan,dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Bandung Utara. *Skripsi.Universitas Muhasarawati Denpasar*.
- Basri. (2015). Pengaruh Gender,Religiusitas dan Sikap Love Of Money Pada Persepsi Etika Penggelapan Pajak Mahasiswa Akuntansi. *Jurnal Ilmiah Akutansi Dan Bisnis*, 45-55.
- Capanna,C.,,Stratta,P.,,, C. R. (2013). Construct and concurrent Validity of the Italian Version Of The Brief Multidimensional Measure Of Religiousness.
- Ermawati, N. (2018, 1 10). Pengaruh Realigiusitas,Kesadaran Wajib Pajak dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Stie Semarang*, 106-122.
- Ermawati, N. d. (2018). engaruh Pengetahuan Perpajakan,dan Sanksi perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Realigiusitas Sebagai Variabel Pemoderasi. *prosiding SENDI*, 655-662.
- Ihsan, M. (2013). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak,Kualitas Pelayanan,Dan Pemeriksaan Pajak,Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan. *Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang*.
- Imam, m. y. (2019, Januari 1). Pengaruh Modernisasi sistem administrasi dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada kpp pratma bandung.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia*. (2018). Indonesia.
- Maureen, C. (2021). Pengaruh Akses Pajak,Kualitas Pelayanan dan tingkat Pemahaman terhadap kepatuhan wajib pajak Kendaraan Bermotor di samsat drive thru sidoarjo. *Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya*
- Oktaviani. (2017). Subject Norm,Moral Obligation,and Perceived Behavioral Control,As Antecedents Variabel Is Quality,Attidute and Intertion To Compliance With Tax Payers. *Journal Of Research In Business and Management.*, 32-40.
- Rahayu, P. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan,Kewajiban Moral dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Hotel. 4-5.
- Rahman, a. (2015). Pengaruh Pengetahuan dan Religiusitas Terhadap Niat Beli Produk Beli Produk Kosmetik Halal melalui Sikap.
- Serlika Aprita, R. (2020). *Filsafat Hukum*. Depok: PT Raja Grafindo Persada.
- Siti. (2017). *Perpajakan Teori dan Kasus* . Jakarta: Salemba Empat Waluyo.
- Sugiono. (2021). *METODE PENELITIAN KUANTITATIF KUALITATIF dan R&D(M.Ir.Sutopo.S.pd*.

- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Bandung. Bandung: PT Alfabet.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&B*. Bandung: PT Alfabet.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.
- Sugiyono. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*, Bandung. Bandung: PT Afabeta.
- Susanti, N. (2018). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Dan Penerapan E-samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor. *Skripsi. Universitas Islam Indonesia*.
- Utami, S. (2018). Pengaruh Sosialisasi, Pengetahuan Pajak dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Dengan Kesadaran Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi*.
- Utama, W. (2016, 2 3). Pengaruh Realigiusitas Terhadap Perilaku Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Provinsi DKI Jakarta. *Jurnal Lingkar Widayawara*, 1-13.
- Wardani, A. (2017, 1 2). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak dan Program Samsat Corner Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Akuntansi Dewantara*, 106-116.
- Wardani, R. (2017). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor, dan Sistem Samsat Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor, dan. *Jurnal Akuntansi*, 15-24.
- Wardani, R. (2017). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor, dan Sistem Samsat Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Akuntansi*, 15-24.
- Wiratna. (2021). *Metode Penelitian*. Yogyakarta: PT Alfabet.
- Wiratna, S. (2022). *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: PT Pustaka Baru.
- Yuhanis, W. (2022). *Metode Penelitian Akuntansi*. Palembang: Cetakan Perdana maret. Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
- Yuhanis, W. (2022). *Metodologi penelitian Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Muhammadiyah Palembang*.
- Yulsiati, H. (2019). Analisis Pengaruh Sikap, Kesadaran wajib pajak, Pengetahuan Perpajakan dan pemahaman peraturan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak Bumi dan Bangunan. *Jurnal Akuntanika*.